



K&H Bank Lízing üzletág

itt talál meg bennünket

Központi Fiók: 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
K&H TeleCenter: (06 1/20/30/70) 335 3355
fax: (06 1) 236 8116
e-mail: lizing@kh.hu

nyitva tartás

| | |
|-----------|--------------|
| hétfő | 8.00 – 17.00 |
| kedd | 8.00 – 16.00 |
| szerda | 8.00 – 16.00 |
| csütörtök | 8.00 – 16.00 |
| péntek | 8.00 – 15.00 |

mit intézhet személyesen?

- havidíj befizetés
- végtörlesztés
- előtörlesztés
- futamidő módosítás
- engedélyek
- biztosítási meghatalmazás
- adatváltozás bejelentés

K&H TeleCenter (06 1/20/30/70) 335 3355

A K&H TeleCenter sokoldalú szolgáltatást kínál Önnek, mellyel kényelmesen, telefonon keresztül intézheti szerződésével kapcsolatos ügyeit, vagy kérhet felvilágosítást munkanapokon 8.00 és 18.00 óra között. A szolgáltatás a telefon billentyűzetének használatával (tone üzemmódban), automata menürendszer segítségével vehető igénybe, de ugyanezen szolgáltatást operátorainktól is kérheti. Amennyiben eltévedne a K&H TeleCenter menürendszerében a 9-es gomb lenyomásával - bárhol a menüben – kérheti munkatársaink segítségét.

milyen előnyöket kínál Önnek a K&H TeleCenter szolgáltatás?

- hatékony, gyors ügyintézés
- sokoldalú szolgáltatás
- nem szükséges személyesen felkeresnie a Központi Fiókot
- kényelmesen, telefonon keresztül intézheti ügyeit, kaphat felvilágosítást

hogyan veheti igénybe a K&H TeleCenter szolgáltatást?

Amennyiben igényli, postai úton megküldjük Önnek ügyfél-azonosító kódjait. Az ügyfélazonosító kód és a szerződésszám megadásával teljes körű telefonos ügyintézési szolgáltatásunkat veheti igénybe.

melyek a K&H TeleCenter szolgáltatásai?

- **központi információs ügyfélszolgálat**
- automata információ-szolgáltatásunk és munkatársaink felvilágosítást adnak a K&H Bank Lízing üzletág szolgáltatásairól, ügyintézési lehetőségekről, szerződésének fennálló egyenlegéről
- **automata egyenleg lekérdezési lehetőség**



adatai biztonsága érdekében először azonosító kódjaival ellenőrizzük személyazonosságát. Naponta 8:00 és 22:00 óra között automata rendszerünkben valamennyi ügyfelünk számára elérhető szolgáltatásunk, mely hangbemondással tájékoztatja Önt szerződésének fennálló napi egyenlegéről.

- **automata fax lekérési lehetőség**
a 24 órás automata rendszer lehetővé teszi, hogy a menü segítségével azonnal hozzájusson a kívánt információhoz ügyintézési lehetőségekkel kapcsolatban, valamint a szükséges nyomtatványokat az Ön által megadott fax számra lekérheti.
- **kalkulációk készítése**
az ügyfél-azonosító kód és a szerződésszám megadását követően munkatársaink írásban (levél) tájékoztatják szerződésének fennálló egyenlegéről
- **azonnali tájékoztatás**
személyi azonosítást követően azonnali tájékoztatást adunk a szerződésmódosítási és egyéb ügyintézési lehetőségekről.

Amennyiben szolgáltatásunk felkeltette érdeklődését, vagy további kérdése van, kérjük, hívja a K&H TeleCentert a (06 1/20/30/70) 335 3355 telefonszámon.