

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK AZ ELEKTRONIKUS AZONOSÍTÁSÚ BANKI SZOLGÁLTATÁSOKRA VONATKOZÓAN

Az ÁSZF módosításra az egyes Elektronikus Azonosítású Banki Szolgáltatások elérésére vonatkozó szabályok módosulása miatt került sor. A módosítások sárga háttérrel kiemelten láthatók.

**Hatályos: 2018. február 09. napjától
(2017. november 26-áról a hatályba lépés elhalasztva)**

A K&H Bank Zrt. (székhelye: 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9., cégjegyzékszám és nyilvántartó bíróság: Cg. 01-10-041043- Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, továbbiakban: Bank) az Ügyfelek számára a jelen Általános Szerződési Feltételeknek (továbbiakban: ÁSZF) megfelelő módon biztosítja az Elektronikus Azonosítású Banki Szolgáltatások igénybevételét. Jelen ÁSZF alanyi hatálya kiterjed az Elektronikus Azonosítású Banki Szolgáltatásokat igénybe vevő 1. pontban meghatározott személyekre.

Jelen ÁSZF rendelkezései irányadók:

- K&H e-bank azonosító eszközzel történő igénybevétele szolgáltatás esetén minden 2009. szeptember 18-ig szerződött Felhasználóra,
- K&H e-bank SMS azonosítással történő igénybevétel esetén minden 2009. szeptember 18-ig szerződött Felhasználóra, aki a Bank értesítése folytán már az új elektronikus azonosítás szerint veszi igénybe a szolgáltatást (K&H énazonosító, ePIN kód, valamint elsődleges SMS jelszó),
- K&H TeleCenter / K&H Cégvonal / K&H Vállalati Ügyfélszolgálat esetében azon Ügyfelekre, akik a Bank meghatározása szerint aktívan (2008. január 1. óta legalább egyszer igénybe vették a telefonos ügyfélszolgálatokat) használják a szolgáltatást, és a Bank értesítése folytán már az új elektronikus azonosítás szerint veszik igénybe a szolgáltatást (K&H énazonosító, ePIN kód),
- azon, a K&H TeleCenteren / K&H Cégvonalon / K&H Vállalati Ügyfélszolgálaton nem aktív Ügyfelekre, akik a Bank értesítése folytán az Elektronikus Azonosítású Banki Szolgáltatásokra átszerződtek, és ennek megfelelően már az új elektronikus azonosítás szerint veszik igénybe a (K&H énazonosító, ePIN kód),
- továbbá a 2009. szeptember 18-át követően az Elektronikus Azonosítású Banki Szolgáltatásra szerződő Ügyfelekre,

- az ügyfelek részére elérhetővé tételt követően mindazon Ügyfelekre, akik a Bank online felületén (www.kh.hu) keresztül igényelt termékre vonatkozó szerződést elektronikus úton kötik meg és írják alá, valamint, akik a Bankkal Elektronikus dokumentumok biometrikus aláírásában megállapodnak, továbbá – amennyiben ezek személye eltér – az előbbi Ügyfelek azon Felhasználóira, akik hozzájárulnak biometrikus adataik Bank általi nyilvántartásához.

1. FOGALOM MEGHATÁROZÁSOK

1.1. Ügyfél:

Az a 18., illetve meghatározott termék esetén 14. életévét betöltött természetes személy, valamint devizabelföldi és devizakülföldi, jogi személyiséggel rendelkező vagy jogi személyiség nélküli gazdasági társaság, illetve szervezet, (alapítvány, egyház, szövetség, önkormányzat, stb.), továbbá vállalkozás vagy gazdasági tevékenységet folytató magánszemély, aki/amely a Bankkal azon pénzügyi és/vagy kiegészítő pénzügyi szolgáltatásokra vonatkozó szerződéses viszonyban áll, melyre az Elektronikus Azonosítású Banki Szolgáltatás vonatkozik.

1.2. Ügyintéző:

Az Ügyfél által 2016. november 2-át megelőzően a Szerződésben kijelölt természetes személy, aki – sikeres telefonos beazonosítást követően – a K&H Vállalati Ügyfélszolgálat szolgáltatásait igénybe veheti a mindenkor Hirdetményben meghatározott módon. Kizárólag devizabelföldi és devizakülföldi, jogi személyiséggel rendelkező vagy jogi személyiség nélküli gazdasági társaság, illetve szervezet, (alapítvány, egyház, szövetség, önkormányzat, stb.), továbbá vállalkozás vagy gazdasági tevékenységet folytató magánszemély Ügyfélnek lehet Ügyintézője.

1.3. Telefonos Képviselő:

Az Ügyfél által 2016. november 2-át megelőzően a Szerződésben kijelölt természetes személy, aki a K&H Vállalati Ügyfélszolgálaton elérhető szolgáltatásokkal kapcsolatban a Bank és az



Ügyfél közti kapcsolattartást biztosítja, illetve – sikeres telefonos beazonosítást követően - eljár az Ügyfél képviseletében és a mindenkor Hirdetményben meghatározott szolgáltatásokat veheti igénybe. Kizárólag devizabelföldi és devizakülföldi, jogi személyiséggel rendelkező vagy jogi személyiség nélküli gazdasági társaság, illetve szervezet, (alapítvány, egyház, szövetség, önkormányzat, stb.), továbbá vállalkozás vagy gazdasági tevékenységet folytató magánszemély Ügyfélnek lehet Telefonos Képviselője. A Telefonos Képviselő személye nem feltétlenül azonos az egyéb, jogszabályokban meghatározott képviseleti joggal rendelkező személlyel, azaz a törvényes képviselővel.

1.4. Rendelkező:

Az a devizabelföldi és devizakülföldi, jogi személyiséggel rendelkező vagy jogi személyiség nélküli gazdasági társaság, illetve szervezet, (alapítvány, egyház, szövetség, önkormányzat, stb.), továbbá vállalkozás vagy gazdasági tevékenységet folytató magánszemély Ügyfél által 2016. november 2-át megelőzően kijelölt, banki aláíróként is bejelentett Felhasználó, aki – sikeres telefonos beazonosítást követően – az Ügyfél által meghatározott, a mindenkor Hirdetményben definiált rendelkező jellegű szolgáltatások igénybevételére jogosult a K&H Vállalati Ügyfélszolgálaton keresztül.

1.5. Tranzaktáló:

Az Ügyfél által 2016. november 2-át megelőzően a Szerződésben kijelölt természetes személy, aki – sikeres telefonos beazonosítást követően – a K&H Cégvonalon keresztül az Ügyfél által meghatározott, a vonatkozó Hirdetményben rögzített szolgáltatásokat veheti igénybe.

1.6. Rendelkezési jog:

Mindazon jogosultságok összessége, amelyek meghatározzák, hogy a Felhasználó mely számlák vonatkozásában, mely csatornákon, milyen műveletek megadására és milyen módon jogosult. A rendelkezési jog a következő műveleti körökre terjedhet ki: (i) pénzügyi műveletek és nem pénzügyi műveletek vagy (ii) kizárólag nem pénzügyi műveletek megadására. Az elérhető műveletek csatornánkénti és számlatípusonkénti meghatározását a vonatkozó Hirdetmény tartalmazza.

1.7. e-bank Felhasználó:

K&H vállalkozói e-bank szolgáltatás esetében a devizabelföldi és devizakülföldi, jogi személyiséggel rendelkező vagy jogi személyiség nélküli gazdasági társaság, illetve szervezet, (alapítvány, egyház, szövetség, önkormányzat, stb.), továbbá vállalkozás vagy gazdasági tevékenységet folytató magánszemély Ügyfél által, a szolgáltatásra irányadó feltételek szerint a Szerződésben meghatározott elektronikus banki műveletek végzésre felhatalmazott természetes személy. Különböző jogosultsággal rendelkező e-bank Felhasználók kerülhetnek meghatározásra a Szerződésben, mely jogosultságok pontos tartalmát a Felhasználói Kézikönyv tartalmazza.

E-bank Felhasználó továbbá minden a K&H e-bank szolgáltatást igénybe vevő természetes személy Ügyfél.

1.8. electra Felhasználó:

Az Electra szolgáltatást és a K&H Electra24 mobiltelefonos applikáció alapú elektronikus banki szolgáltatást igénybevevő nem természetes személy Ügyfél által, a szolgáltatásra irányadó feltételek szerint elektronikus azonosítású banki műveletek végzésére felhatalmazott természetes személy, akit az Ügyfél a vonatkozó Mellékletben jelöl ki.

1.9. mobilbank Felhasználó:

Vállalkozások részére nyújtott K&H mobilbank szolgáltatás esetében a devizabelföldi és devizakülföldi, jogi személyiséggel rendelkező vagy jogi személyiség nélküli gazdasági társaság, illetve szervezet, (alapítvány, egyház, szövetség, önkormányzat, stb.), továbbá vállalkozás vagy gazdasági tevékenységet folytató magánszemély Ügyfél által, a szolgáltatásra irányadó feltételek szerint meghatározott elektronikus banki műveletek végzésre felhatalmazott természetes személy.

Mobilbank Felhasználó továbbá minden a K&H mobilbank szolgáltatást igénybe vevő természetes személy Ügyfél.

1.10. e-posta Felhasználó:

A K&H e-posta szolgáltatást igénybevevő nem természetes személy Ügyfél által, a szolgáltatásra irányadó feltételek szerint az elektronikus azonosítású banki műveletek K&H e-postán keresztül való végzésére - a vonatkozó Hirdetményben meghatározott feltételekkel - felhatalmazott Felhasználó, akit az Ügyfél a vonatkozó Mellékletben jelöl ki. Megkülönböztetünk Normál olvasót, illetve Bizalmas olvasót, mely szerepkörökhöz tartozó jogosultságokat a Hirdetmény Vállalati Ügyfelek részére definiálja. 2016. november 2-át követően a K&H e-posta szolgáltatáson belül megadható felhasználói jogosultságokat a Hirdetmény Vállalati Ügyfelek részére tartalmazza.

1.11. mobiltárca Felhasználó:

K&H mobiltárca felhasználó az a mobilbank Felhasználó, aki a K&H mobiltárca felhasználási nyilatkozatot elfogadta.

1.12. Felhasználó:

Az Elektronikus Azonosítású Banki Szolgáltatást igénybe vevő természetes személy Ügyfél és az Ügyfél által, a szolgáltatásra irányadó feltételek szerint az Elektronikus Azonosítású Banki Szolgáltatások igénybevételére és Elektronikus Banki Műveletek végzésre a vonatkozó Hirdetményben meghatározott feltételekkel felhatalmazott természetes személy. Felhasználó továbbá azon természetes személy, aki Elektronikus dokumentumok biometrikus úton történő aláírása érdekében hozzájárul biometrikus adatainak Bank általi nyilvántartásához, és – amennyiben a Felhasználó és az Ügyfél személye eltér – az Ügyfél a Bankkal Elektronikus dokumentumok biometrikus aláírásában megállapodott.



- 1.13. Az Ügyintéző, a Telefonos Képviselő, a Rendelkező, a Tranzaktáló Ügyfél szerepek helyett 2016. november 2-át követően bejelentett Felhasználók esetén a Hirdetmény Vállalati Ügyfelek részére III. Szolgáltatások c. fejezetében és a 11. számú mellékletében leírt rendelkezési jogok adhatóak. **Elektronikus Azonosítású Banki Szolgáltatások:**

A Bank által nyújtott, alábbiakban megjelölt szolgáltatások együttes elnevezése:

- **K&H e-bank:** A Bank által nyújtott, az Ügyfelek részére interneten keresztül igénybe vehető banki szolgáltatások elnevezése, amely során az Ügyfelek a <https://www.kh.hu/ebank> internetes címen elérhető szolgáltatásokat vehetik igénybe. A természetes személy Ügyfél személyesen köteles eljárni, nem jogosult Állandó Meghatalmazottat megbízni. Az igénybe vehető szolgáltatások körét a mindenkori Hirdetmények tartalmazzák.
- **K&H mobilbank:** A Bank által nyújtott, a K&H e-bank szolgáltatást igénybe vevő Ügyfelek, e-bank Felhasználók által mobil eszközön igénybe vehető banki szolgáltatás. A K&H mobilbank szolgáltatás minden K&H e-bank felhasználó által igénybe vehető. Az igénybe vehető szolgáltatások körét és az igénybevétel technikai feltételeit a mindenkori Hirdetmények tartalmazzák.
- **K&H mobiltárca:** A K&H mobiltárca a K&H mobilbank alkalmazás elválaszthatatlan, azonban elkülönülő része, amely a digitális bankkártyás fizetési szolgáltatásokat és az azokhoz kapcsolódó funkciókat tartalmazza. A K&H mobiltárca a Hirdetményben meghatározott technikai feltételeknek megfelelő mobil eszközön érhető el.
- **Electra:** A Bank által a nem természetes személy Ügyfél részére nyújtott, az Ügyfél számítógépére telepített vagy webfelületen elektronikus rendszeren keresztül elérhető banki szolgáltatás elnevezése, amelynek során a 18.7.1. pontban megjelölt elektronikus azonosítású banki műveletek vehetők igénybe.
- **K&H Electra24 mobiltelefonos applikáció alapú elektronikus banki szolgáltatás:** A Bank által nyújtott, az Electra szolgáltatást igénybe vevő Ügyfelek által mobil eszközön igénybe vehető banki alkalmazás, amelyen keresztül a jelen ÁSZF-ben és mindenkori Hirdetményben meghatározott elektronikus azonosítású banki műveletek kezdeményezhetők.
- **K&H e-posta:** A Bank által a nem természetes személy Ügyfelek Felhasználói részére nyújtott, interneten keresztül igénybe vehető banki elektronikus postaláda szolgáltatás, amely során ezen Felhasználók a Hirdetményben megjelölt szolgáltatásokat vehetik igénybe.
- **K&H TeleCenter:** A Bank által a természetes személy Ügyfél részére, telefonos ügyfélszolgálaton igénybe vehető szol-

gáltatások elnevezése. Az Ügyfél helyett és nevében szükség esetén Állandó Meghatalmazott, illetve Társulajdonos jár el, a számukra biztosított személyre szóló K&H éazonosító és ePIN kód segítségével.

- **K&H Cégvonal/Vállalati Ügyfélszolgálat:** A Bank a nem természetes személy Ügyfelek számára nyújtott szolgáltatásai, amelyek telefonon keresztül történő ügyfélszolgálatot jelentenek. A két ügyfélszolgálat az igénybe vehető szolgáltatások körét tekintve tér el egymástól. A szolgáltatások körét mindkét esetben a mindenkori Hirdetmények tartalmazzák.

1.14. K&H éazonosító:

Jelenti a 3. pontban megjelölt módon meghatározott 8 jegyű, numerikus azonosító kódot, amely a Felhasználó egyedi azonosítására szolgál az Elektronikus Azonosítású Banki Szolgáltatások során.

1.15. ePIN kód:

Jelenti a 4. pontban megjelölt módon meghatározott 6 jegyű titkos, numerikus azonosító kódot, amely a K&H éazonosítóval együtt a Felhasználó egyedi azonosítására szolgál az Elektronikus Azonosítású Banki Szolgáltatások során.

1.16. Felhasználónév:

Jelenti az 5. pontban megjelölt módon meghatározott alfanumerikus azonosító kódot, amely a Felhasználó egyedi azonosítására szolgál a K&H e-bank és a K&H e-posta szolgáltatások igénybevétele során.

1.17. Jelszó:

Jelenti a 6. pontban megjelölt módon meghatározott alfanumerikus azonosító kódot, amely a Felhasználó egyedi azonosítására szolgál a K&H e-bank és a K&H e-posta szolgáltatások igénybevétele során.

1.18. elektronikus azonosítás:

- **K&H éazonosítóval történő azonosítás:** Az Elektronikus Azonosítású Banki Szolgáltatások igénybevétele a feltételként jelentő elektronikus azonosítás, amely eszköz nélkül a K&H éazonosító, az ePIN kód, valamint SMS azonosítású K&H e-bank, illetve a K&H e-posta szolgáltatás esetén az elsődleges SMS jelszó együttes megadását jelenti az első igénybevétel során. K&H mobilbank szolgáltatás esetén a Szolgáltatás éazonosítóval történő aktiválása a K&H éazonosító és ePIN kód együttes megadását jelenti.
- **Felhasználónévvel történő azonosítás:** Az e-bank Felhasználónak a K&H e-bank és az e-posta Felhasználónak a K&H e-posta szolgáltatás SMS azonosítású igénybevétele esetén a felhasználónév és a jelszó, valamint az elsődleges SMS jelszó együttes megadását jelenti. K&H mobilbank szolgáltatás esetén a felhasználónévvel történő aktiválás során a felhasználónév és a jelszó együttes megadását jelenti.



- **Chipkártya azonosító eszközzel történő azonosítás:** Az e-bank Felhasználónak a K&H e-bank szolgáltatás, vagy a K&H e-bank és a K&H e-posta szolgáltatások együttes használata során lehetősége van azonosító eszközzel történő igénybevételre. Ez esetben a Bank azonosító eszközt és chipkártya-olvasót bocsát a Felhasználó rendelkezésére. Chipkártya azonosító eszköz és chipkártya-olvasó a 2017. október 16-ától nyitott bankszámlákhoz nem igényelhető.
- **Token azonosító eszközzel történő azonosítás:** Az electra Felhasználó számára a Bank az Electra szolgáltatás, vagy az Electra és a K&H e-posta szolgáltatások együttes igénybevétele érdekében azonosító eszközt, Tokent bocsát rendelkezésre. A szolgáltatás(ok) ezen azonosító eszköz és a hozzá tartozó Token jelszó együttes megadásával válik /válnak elérhetővé.
- **Okostelefon-applikáción (VICA) keresztüli azonosítás:** A webElectra szolgáltatás, valamint a K&H Electra24 mobiltelefonos applikáció alapú elektronikus banki szolgáltatás használatához szükséges azonosítást az igénybe vevő electra Felhasználó számára a Bank okostelefon-applikáció segítségével (is) biztosítja oly módon, hogy az applikációhoz tartozó PIN megadásával az electra Felhasználó belép az applikációba és képessé válik az adott alkalmazás esetén elérhető elektronikus azonosítású banki műveleteket végrehajtására.
- **Mobil-token eszközzel történő azonosítás:** Az e-bank és / vagy mobilbank Felhasználó számára a K&H mobilbank alkalmazásában elérhető elektronikus azonosító eszközzel történő azonosítás, amely eszköz a Bank e-bank és mobilbank szolgáltatásainak elérésére, valamint az azokon kezdeményezett tranzakciók aláírására szolgál. Az alkalmazást egy 5-12 jegyű mPIN kód védi, amelyet a Felhasználó a mobil-token aktiválásakor ad meg. Az arra alkalmas készülékeken ujjlenyomat is használható.

1.19. Szerződés:

Az Ügyfél és a Bank között létrejött Elektronikus Azonosítású Banki Szolgáltatás(ok) igénybevételére irányuló egyedi Szerződés, melynek szerves részét képezik a hozzá tartozó mellékletek (továbbiakban: Melléklet), jelen ÁSZF, a Bank Üzletszabályzatai és a Hirdetmények.

1.20. Keretmegállapodás:

A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó Elektronikus Azonosítású Banki Szolgáltatás tárgyában a Szerződés a Felek között a banki szolgáltatások nyújtására irányuló keretmegállapodás alapján is létrejöhethet, az abban szabályozott feltételek szerint. Ez esetben az Elektronikus Azonosítású Banki Szolgáltatás nyújtására vonatkozó Szerződést a „Keretmegállapodás” és az ahhoz kapcsolódó „Szolgáltatás igénylés és/vagy módosítás” dokumentumok együttesen jelentik. A Keretmegállapodás alapján igénybe vehető szolgáltatások körét a mindenkor hatályos Hirdetmény tartalmazza.

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK ELEKTRONIKUS AZONOSÍTÁSÚ BANKI SZOLGÁLTATÁSOKRA VONATKOZÓAN

1.21. Hirdetmény:

A Bank által az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségében, illetve a Bank holnapján a jelen ÁSZF alapján elérhető Elektronikus Azonosítású Banki Szolgáltatások igénybevételének feltételeit szolgáltatásonként tartalmazó kondíciós listák és közlemények. Az Elektronikus azonosítású banki szolgáltatások vonatkozásban irányadó Hirdetmények: (i) a Hirdetmény természetes személyek bankszámláira, betétszámláira, lekötött betéteire valamint pénztári tranzakcióira vonatkozóan, valamint (ii) a Hirdetmény privát banki ügyfelek bankszámláira, betéteire, pénztári tranzakcióira, bankkártyáira és befektetéseire vonatkozóan, valamint (iii) a Hirdetmény prémium banki ügyfelek bankszámláira, betéteire, pénztári tranzakcióira, bankkártyáira és befektetéseire vonatkozóan, továbbá (iv) a Hirdetmény Vállalati Ügyfelek részére. A Hirdetmény tartalmazza többek között a szolgáltatások tartalmát, az igénybevételéhez szükséges eszközök paramétereit, illetve a díjakat, jutalékokat.

1.22. Mobil-token:

A K&H mobilbank alkalmazásba ágyazott bejelentkezési eszköz, amelynek letöltése és aktiválása után a K&H e-bank és e-posta, valamint a mobilbank szolgáltatás igénybe vehető.

1.23. mPIN kód:

A K&H mobilbank, K&H e-bank és K&H e-posta szolgáltatás mobil-tokennel történő igénybe vétele során az azonosításhoz szükséges, a Felhasználó által a mobil-token aktiválása során megadott titkos, numerikus azonosító kód.

1.24. Ujjlenyomat (iPhone készülékek esetén: TouchID):

A K&H mobilbank, K&H e-bank és K&H e-posta szolgáltatás mobil-tokennel történő igénybe vételekor arra alkalmas készülékek esetén az mPIN kód helyett az aktiválás során választható ujjlenyomat az azonosításhoz (biometrikus azonosító). Az ujjlenyomat használat a készüléken beállított ujjlenyomattal történő azonosítást jelenti. Az alkalmazás csak bizonyos típusú készülékek esetén támogatja az ujjlenyomat használatát, ezek listája megtalálható a Hirdetményben.

1.25. Elektronikus dokumentum:

A Bank által nyújtott pénzügyi és/vagy kiegészítő pénzügyi szolgáltatásokra vonatkozó szerződések és egyéb elektronikus úton létrejövő és tárolt dokumentumok, amelyeket a Bank és az Ügyfél, vagy az Ügyfél képviselőjében eljáró Felhasználó elektronikus úton, biometrikus aláírással, vagy legalább fokozott biztonságú elektronikus aláírásnak minősülő elektronikus aláírással lát(nak) el. Elektronikus dokumentum továbbá a jelen ÁSZF-ben meghatározott egyéb, elektronikus úton létrejött dokumentum.

1.26. Elektronikus aláírás

Olyan kriptográfiai eljárás, amellyel a kézzel írott aláírással azonos joghatású dokumentum hozható létre. Az elektronikus alá-

írás során egymáshoz rendelt elektronikus adatok alapján bizonyítható, hogy adott dokumentumot ki és milyen tartalommal írta alá.

1.27. **Biometrikus adat:**

A személyek mérhető és azonosítást lehetővé tevő testi tulajdonságainak összessége: a természetes személy testi, fiziológiai vagy viselkedési jellemzőire vonatkozó minden olyan sajátos technikai eljárásokkal nyert személyes adat, amely lehetővé teszi vagy megerősíti a természetes személy egyedi azonosítását. Jelen ÁSZF értelmezésében a Bank biometrikus adatnak tekinti a biometrikus aláírás során rögzített adatokat.

1.28. **Biometrikus aláírás:**

A Bank által a Felhasználó hozzájárulása alapján rögzített személyes azonosító, amely tartalmazza többek között az aláírás képét, sebességét, az aláíró eszköz lenyomásának mértékét, a vonalvezetés megszakítottságát, mintáját és méretét.

1.29. **Üzleti kapcsolat:**

A pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló mindenkor hatályos jogszabályban meghatározott fogalom.

1.30. **tárca PIN kód:**

A K&H mobiltárca igénybevétele során a mobilfizetések mobil-eszközön történő jóváhagyására szolgáló, a K&H mobiltárca felhasználó által az első bankkártya digitalizálása során megadott numerikus azonosító kód, amely a későbbiekben szabadon megváltoztatható. A tárca PIN kód adott mobileszközökhöz kapcsolódó valamennyi digitális bankkártyára vonatkozik. A tárca PIN kód mobileszközönként eltérő lehet.

A tárca PIN kód megadása nem minősül teljes körű elektronikus azonosításnak, kizárólag a tranzakció jóváhagyására szolgál.

1.31. **Mikrovállalkozás:**

A vállalati ügyfelek részére nyújtott pénzforgalmi és betéti szolgáltatásokra vonatkozó Általános Szerződési Feltételekben meghatározott fogalom.

1.32. **Erős ügyfél hitelesítés:**

Hitelesítés legalább két olyan elem felhasználásával, amelyek az ismeret (azaz csak a Felhasználó által ismert információ), a birtoklás (azaz csak a Felhasználó által birtokolt dolog) és a biológiai tulajdonság (azaz a Felhasználó jellemzője) kategóriába sorolhatóak, amely kategóriák egymástól függetlenek annyiban, hogy az egyik feltörése nem befolyásolja a többi megbízhatóságát és az eljárás kialakítása révén biztosított az azonosítási adatok bizalmassága.

1.33. **A K&H e-bank szolgáltatásra vonatkozó egyedi fogalom meghatározások:**

Azonosító eszköz (chipkártya): A Bank által kibocsátott, bankkártyának nem minősülő műanyag lap, amely - mint távolról hozzáférést biztosító elektronikus fizetési eszköz – biztosítja a PIN kód révén, az adott Felhasználó részére mind a K&H e-bank, mind a K&H e-posta interneten keresztül történő együttes igénybevitelét. A Bank által kibocsátott azonosító eszköz a Bank tulajdonát képezi. Az azonosító eszköz birtokosa csak természetes személy lehet. Egy természetes személynek összesen egy azonosító eszköze (chipkártyája) lehet.

Chipkártya PIN kód: A K&H e-bank/K&H e-posta szolgáltatás azonosító eszközzel történő beazonosítása során, az azonosító eszközhöz a Bank által legyártott titkos, numerikus azonosító kód, mely ez esetben a K&H e-bank/K&H e-posta szolgáltatás igénybevitelének feltétele. Az azonosító eszközhöz tartozó PIN kód nem egyezik meg az ePIN kóddal.

Elsődleges SMS jelszó: A Bank által az Ügyfél részére SMS üzenetben bejelentkezéskor megküldött, egyszeri belépésre felhasználható jelszó.

Másodlagos SMS jelszó: Az Ügyfél által kezdeményezett tranzakciónál a Bank által az Ügyfél részére SMS üzenetben, az elvégezni kívánt művelet(ek) esedékességekor megküldött, az adott tranzakció(k)hoz tartozó egyedi, egyszer használható jelszó.

Felhasználói Kézikönyv: az e-bank szolgáltatás igénybevitelét segítő leírás, amely részletesen meghatározza az egyes műveletek elvégzésének folyamatát, az egyes funkciók, jogosultságok tartalmát, a különböző specifikációk jellemzőit.

Hozzáférési jog: Az Ügyfél által az e-bank Felhasználóra ruházott azon jog, mely alapján az e-bank Felhasználó a szolgáltatásra irányadó feltételek és a Szerződésben meghatározottak szerint elektronikus banki műveleteket végezhet az Ügyfélnek a Szerződés vonatkozó Mellékletében megjelölt számláján. Az Ügyfél az e-bank Felhasználók hozzáférési jogát és annak terjedelmét a Szerződés vonatkozó Mellékletén adja meg a Banknak.

Meghajtó program: A chipkártya-olvasó üzemeltetéséhez szükséges program.

Minimális konfiguráció: A szolgáltatás igénybeviteléhez szükséges minimális technikai feltételek.

Nyilvános helyen történő használat: Bármely a banki, illetőleg a Felhasználó saját számítógép-használat körén kívül eső közterületen vagy közterületnek nem minősülő olyan helyen történő használat, amely mindenki számára nyitva áll és ahol a számítógépen tárolt adatokhoz illetéktelen személyek is hozzáférhetnek.

Chipkártya-olvasó: Az eszköz azonosítású K&H e-bank szolgáltatás igénybeviteléhez szükséges fizikai eszköz.



1.34. A K&H mobilbank szolgáltatásra vonatkozó egyedi fogalom meghatározások:

mobileszköz: a vonatkozó Hirdetményben meghatározott verziószámú és típusú operációs rendszerrel rendelkező, internet-eléréssel bíró okostelefon.

mobilbank Rendszer: a Bank mobilbank szolgáltatás keretében elérhető, Elektronikus Azonosítású Banki Műveletek végzésére alkalmas elektronikus rendszere.

mobilbank Szoftver: azon mobileszköz alkalmazás, amely a Felhasználó részére az Elektronikus Banki Műveletek végzését – ezáltal a Bank szolgáltatásainak igénybevételét – lehetővé teszi.

Elektronikus Banki Művelet: Minden olyan lekérdezés, megbízás és értesítés, amelyet a Felhasználó elektronikus úton ad meg a Bank számára. Az elektronikus banki műveletek során a Felhasználó az aláírását a Bank által jóváhagyott formátumú személyazonosító kódolással helyettesíti.

1.35. A K&H mobiltárcára vonatkozó egyedi fogalom meghatározások

NFC (Near Field Communication): adatátviteli megoldás, amely segítségével egymás közelében tartózkodó mobileszközök adatátvitelre képesek. A K&H mobiltárca használatához szükséges, hogy a mobileszköz ilyen kommunikációra alkalmas legyen, amelyen keresztül a mobileszköz és a bankkártya elfogadó terminálok kommunikálni tudnak.

A jelen pontban meghatározottakon felül a K&H mobiltárca szolgáltatásra a bankkártya szolgáltatásokra vonatkozó ÁSZF („Általános Szerződési Feltételek Bankkártya és Hitelkártya szolgáltatásokra vonatkozóan”) fogalom meghatározásai az irányadók.

1.36. Az Electra szolgáltatásra és a K&H Electra24 mobiltelefonos applikáció alapú elektronikus banki szolgáltatásra vonatkozó egyedi fogalom meghatározások:

Azonosító eszköz (Token): A Bank által kibocsátott fizikai eszköz, amely a Token jelszó alkalmazása mellett kizárólag az adott Token-birtokos Felhasználó részére biztosítja az Electra szolgáltatás igénybevételét. A Bank által kibocsátott Token a Bank tulajdonát képezi. A Token birtokosa csak természetes személy lehet. Egy természetes személynek összesen egy Tokene lehet.

Token jelszó: A Felhasználó által az első, Tokennel történő belépéskor meghatározott 8 karakteres azonosító kód, mely kettős funkciót lát el, egyfelől az Electra szolgáltatás igénybevétele során minden bejelentkezéskor, másfelől – kizárólag a vonatkozó mellékletben aláírási joggal felruházott electra Felhasználó szá-

mára - az Electra szolgáltatás keretében eszközölt egyes Elektronikus Banki Műveletek jóváhagyásakor használandó.

webElectra: Az Electra szolgáltatás webes felülete.

VICA: Android és iOS operációs rendszerekre fejlesztett alkalmazás, amely lehetőséget nyújt a felhasználó számára, hogy a szolgáltatás igénybevétele során a webes, illetve mobileszközön elérhető felületen kezdeményezett belépési és aláírási műveleteket megerősítse illetve elutasítsa.

„Electra Rendszer”: a Bank Electra szolgáltatás és K&H Electra24 mobiltelefonos applikáció alapú elektronikus banki szolgáltatás körében elérhető, Elektronikus Azonosítású Banki Műveletek végzésére alkalmas elektronikus rendszere.

„Electra Szoftver”: azon számítógépes programok bármelyikének és összességének elnevezése, amelyek az electra Felhasználó részére az Elektronikus Banki Műveletek végzését és ezáltal a Bank szolgáltatásának igénybevételét – a használt alkalmazástól és eszköztől függetlenül – lehetővé teszik.

Electra Szoftver Modul: A 18.7.1. pontban felsorolt szolgáltatások közül az Ügyfél által igényelt, Bank által beállított szolgáltatások összessége.

Elektronikus Banki Művelet: minden olyan megbízás és értesítés, amelyet az electra Felhasználó közvetlenül számítógépes kommunikáció alkalmazásával, legalább részben elektronikus jelek formájában ad meg a Bank számára. Az Elektronikus Banki Műveletek során az electra Felhasználó az aláírását a Bank által jóváhagyott formátumú személyazonosító kódolással, vagy más hasonló - a Bank által jóváhagyott - azonosító használatával helyettesíti. Az Elektronikus Banki Műveletek útján adott megbízás és értesítés visszavonhatatlan és nem módosítható, kivéve, ha a jelen ÁSZF kifejezetten másképp rendelkezik vagy a Felek másképpen állapodnak meg.

ERP szoftver: (ERP = vállalatirányítási információs rendszer) az Ügyfél saját számviteli és számlakezelő alkalmazásait jelenti. Az ERP szoftverek többsége képes arra, hogy számlákat (fizetési megbízásokat) állítson ki és internetbanki rendszerekbe importálja azokat. Az ERP szoftverek többsége képes emellett banki kivonatok elektronikus fogadására automatikus ellenőrzés céljából.

mobileszköz: a vonatkozó Hirdetményben meghatározott verziószámú és típusú operációs rendszerrel rendelkező, internet-eléréssel bíró okostelefon.

1.37. A K&H e-posta szolgáltatásra vonatkozó egyedi fogalom meghatározások:

Azonosító eszköz (Token): A Bank által kibocsátott fizikai tárolóeszköz, amely a Token jelszó alkalmazása mellett kizárólag az adott Token-birtokos Felhasználó részére biztosítja a K&H e-posta szolgáltatás igénybevételét. A Bank által kibocsátott



Token a Bank tulajdonát képezi. A Token birtokosa csak természetes személy lehet. Egy természetes személynek összesen egy Tokene lehet.

Token jelszó: A Felhasználó által az első Tokennel történő belépéskor meghatározott 8 karakteres azonosító kód, mely a K&H e-posta szolgáltatás igénybevétele során minden bejelentkezéskor használandó.

Azonosító eszköz (chipkártya): A Bank által kibocsátott, bankkártyának nem minősülő műanyag lap, amely – mint távoli hozzáférést biztosító elektronikus fizetési eszköz – biztosítja a PIN kód révén, kizárólag az adott Felhasználó részére mind a K&H e-bank, mind a K&H e-posta interneten keresztül történő együttes igénybevételét. A Bank által kibocsátott azonosító eszköz a Bank tulajdonát képezi. Az azonosító eszköz birtokosa csak természetes személy lehet. Egy természetes személynek összesen egy azonosító eszköze (chipkártyája) lehet.

Chipkártya PIN kód: A K&H e-bank/K&H e-posta szolgáltatás azonosító eszközzel történő beazonosítása során, az azonosító eszközhöz a Bank által legyártott titkos, numerikus azonosító kód, mely a K&H e-bank/K&H e-posta szolgáltatás igénybevételének feltétele. Az azonosító eszközhöz tartozó PIN kód nem egyezik meg az ePIN kóddal.

Elsődleges SMS jelszó: Bejelentkezéskor a Bank által a Felhasználó részére SMS üzenetben megküldött, egyszeri belépésre felhasználható jelszó.

Elektronikus banki művelet: Minden olyan lekérdezés, megbízás és értesítés, amelyet a Felhasználó közvetlenül számítógépes kommunikáció alkalmazásával, legalább részben elektronikus jelek formájában ad meg a Bank számára. Az elektronikus banki műveletek során a Felhasználó az aláírását a Bank által jóváhagyott formátumú személyazonosító kódolással helyettesíti.

Hozzáférési jog: Az Ügyfél által az e-posta Felhasználóra ruházott azon jog, mely alapján az e-posta Felhasználó rendelkezik az Ügyfél által megjelölt számla vagy számlák felett, ami által jogosult az Elektronikus banki műveletek végrehajtására. Az Ügyfél az e-posta Felhasználók hozzáférési jogát a Szerződés vonatkozó Mellékletén adja meg a Banknak.

2. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

2.1. Elektronikus Azonosítású Banki Szolgáltatást az Ügyfél a Bankkal kötött, erre irányuló Szerződéssel igényelhet, amely Szerződés alapján a Felhasználó a K&H énazonosító révén a választott elektronikus csatornára vonatkozó Hirdetményben meghatározott banki szolgáltatásokat veheti igénybe. A Bank a szolgáltatások igénybevételéhez K&H énazonosítót, ePIN kódot, illetve K&H e-bank azonosító eszközt és hozzá tartozó PIN kódot vagy SMS jelszót bocsát ki (Személyes Hitelesítési Adat).

2.2. Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Bank Üzletszabályzatainak, és a Felhasználó által igénybevett szolgáltatásokra vonatkozó Általános Szerződési Feltételeinek rendelkezései irányadók. Ezeken túlmenően a jelen ÁSZF-ben nem érintett kérdésekben a Polgári Törvénykönyv rendelkezései, és a hitelintézetekről és a befektetési vállalkozásokról, a pénzforgalomról, illetve az elektronikus fizetési eszközökről szóló mindenkor hatályos jogszabályok rendelkezései irányadók. A Felhasználó továbbá kifejezetten megerősíti és elfogadja az Üzletszabályzat „4. Adatvédelem és adatkezelés, információnyújtás” című fejezetében foglalt rendelkezéseket, továbbá ezennel megadja a Bank részére az ott meghatározott felhatalmazásokat.

2.3. A Bank a szolgáltatások igénybevételéért a vonatkozó Hirdetményekben meghatározott díjakat, költségeket, illetve jutalékokat számítja fel. A Bank jogosult az esedékes díjakat, jutalékokat, illetve költségeket a vonatkozó Hirdetményekben meghatározott időpontban az Ügyfél bankszámlájára terhelni. A vonatkozó Hirdetményekben közzétett, az Elektronikus Azonosítású Banki Szolgáltatásokért felszámított díjak, költségek, jutalékok nem tartalmazzák a szolgáltatások igénybevételével végrehajtott tranzakcióknak a díjait, költségeit, jutalékait. A Bankot nem terheli az Elektronikus Azonosítású Banki Szolgáltatások igénybevételének során, az igénybevételhez szükséges eszközök (telefon, internet) költségei.

A Bank az Elektronikus Azonosítású Banki Szolgáltatás igénylésekor, illetve meglévő Elektronikus Azonosítású Banki Szolgáltatás esetén a díjelszámolásra használt bankszámla hiányában automatikusan az Ügyfél legrégebben nyitott szabad rendelkezésű élő bankszámláját jelöli ki a díjak elszámolására használt díjelszámoló számlaként a vonatkozó Hirdetményben meghatározott sorrend szerint. Az Ügyfél az Elektronikus Azonosítású Banki Szolgáltatás időszaka alatt bármikor kérheti a díjelszámoló számla módosítását a bankfiókban. A díjelszámoló számla kijelölésének módját, illetve a díjelszámolásba bevonható számlákat a mindenkor hatályos vonatkozó Hirdetmény tartalmazza. Díjelszámoló számla hiányában a Bank jogosult az Elektronikus Azonosítású Banki Szolgáltatásra vonatkozó Szerződést felmondani.

2.4. A Felhasználó által indított megbízások, illetve elektronikus banki műveletek során a szolgáltatás igénylésének időpontja a Bank elektronikus rendszere által megállapított és rögzített időpont. A Bank az Elektronikus Azonosítású Banki Szolgáltatások igénybevétele útján tett megbízásokat a Megbízások befogadásának és teljesítésének rendjéről szóló vonatkozó Hirdetményekben meghatározott határidőn belül teljesíti.

2.5. Az Ügyfél a Bankkal szemben, a jelen ÁSZF alapján keletkező valamennyi fizetési kötelezettségének köteles esedékeséskor, illetve felmerülésekor eleget tenni. A Bank jogosult



arra, hogy az Ügyféllel szemben keletkező követelését az Ügyfél banknál vezetett bármely számlájával szemben elszámolja, illetve az Ügyfél egyéb számláján alapuló, vagy a Bankkal szemben egyébként fennálló követelésébe beszámítsa.

2.6. Az Ügyfél vállalja, hogy az ÁSZF tartalmát megismerteti a szolgáltatás igénybevétele során általa kijelölt Felhasználóval.

2.7. A K&H éazonosító a Felhasználók részére külön-külön kerül megállapításra, azok egymástól eltérnek, használatuk kizárólag a K&H éazonosító birtokosának engedélyezett. Az ÁSZF-ben az Ügyfélre vonatkozó kötelezettségek irányadók a Felhasználókra.

2.8. A Felhasználó az ÁSZF-nek megfelelően igénybe vett szolgáltatás esetén a beazonosítást követően adott utasításokat sajátjaként ismeri el, azokért teljes felelősséget vállal.

2.9. Az Elektronikus Azonosítású Banki Szolgáltatásokon keresztül adott megbízások esetében a Bank nem nyújt befektetési tanácsadást, így a Bank nem vizsgálja a megbízással érintett termék Ügyfél számára való alkalmasságát és megfelelőségét.

2.10. Az Elektronikus Azonosítású Banki Szolgáltatások nyelve a magyar, ugyanakkor az e-bank és a mobilbank szolgáltatás angol nyelven is elérhető. Magyartól eltérő idegen nyelven a Felhasználó megbízást csak a saját felelősségére adhat.

2.11. A jelen ÁSZF-ben szabályozott Elektronikus Azonosítású Banki Szolgáltatások műszaki és szoftver követelményeit a Hirdetmény tartalmazza.

3. A K&H ÉAZONOSÍTÓ ÖSSZETÉTELE, MEGSZERZÉSE

3.1. Minden új Felhasználónak a Bank saját K&H éazonosítót bocsát ki, ami kizárólag a bankfiókban vehető át. Az ekként kibocsátott K&H éazonosító – természetes személy Ügyfél esetén –, a bankfiókban vagy K&H TeleCenteren kérhető le, míg jogi személy, illetve jogi személy nélküli gazdasági társaság Ügyfél új K&H éazonosítóját kizárólag a bankfiókban veheti át.

4. AZ ePIN KÓD ÖSSZETÉTELE, MEGSZERZÉSE

4.1. Minden új Felhasználó részére saját ePIN kód kerül meghatározásra. Az ePIN kód beállításának módja: bankfiókban – a Felhasználó által meghatározott számsorként – ill. előre, zárt rendszerben, a Bank által legyártva. Utóbbi formában igényelt ePIN kód postai úton történő kiküldéssel is kérhető (részleteiről a mindenkor aktuális Hirdetmény rendelkezik).

5. A FELHASZNÁLÓNÉV ÖSSZETÉTELE, MEGSZERZÉSE

5.1. Minden Felhasználónak, aki a K&H e-bank vagy K&H e-posta szolgáltatást SMS azonosítással veszi igénybe

2013.07.15. után az első belépésnél meg kell adnia egy minimum 6, maximum 15 karakterből álló alfanumerikus felhasználónevet, amellyel a későbbiekben használni tudja a szolgáltatást. Ugyanazon Felhasználónak mind a K&H e-bank, mind a K&H e-posta szolgáltatások esetében ugyanaz a felhasználóneve.

Formai követelmény:

- minimum 6, maximum 15 karakter
- kis- és nagybetűt nem különbözteti meg
- numerikus és alfanumerikus karaktereket tartalmazhat
- csak az angol abc karakterei engedélyezettek
- speciális karakterek közül az alulvonás és pont engedélyezett
- nem tartalmazhat szóközt.

6. A JELSZÓ ÖSSZETÉTELE, MEGSZERZÉSE

6.1. Minden Felhasználónak, aki a K&H e-bank vagy K&H e-posta szolgáltatást SMS azonosítással veszi igénybe 2013.07.15. után az első belépésnél meg kell adnia az 5. pontban meghatározott felhasználónevéhez tartozó minimum 8, maximum 15 karakterből álló alfanumerikus jelszót, amellyel a későbbiekben használni tudja a szolgáltatást. Ugyanazon Felhasználónak mind a K&H e-bank, mind a K&H e-posta szolgáltatások esetében ugyanaz a jelszava. A Felhasználó köteles az általa megadott jelszót a vonatkozó Hirdetményben meghatározott időközönként módosítani.

Formai követelmény:

- minimum 8, maximum 15 karakter
- kis- és nagybetűt megkülönbözteti
- 3 egymás melletti karakter nem lehet azonos
- nem lehet azonos a felhasználónévvel
- tartalmaznia kell, kis- és nagybetűt, minimum 2 számot

7. AZ mPIN KÓD ÖSSZETÉTELE, MEGSZERZÉSE

Minden Felhasználónak, aki a K&H e-bank szolgáltatást mobil-token azonosítással vagy K&H mobilbank szolgáltatást vesz igénybe, az alkalmazás letöltése után az aktiválás során meg kell adnia egy minimum 5, maximum 12 karakterből álló numerikus mPIN kódot, amellyel a későbbiekben használni tudja a szolgáltatásokat (az mPIN kód arra alkalmas készülékek esetén helyettesíthető ujjlenyomattal). Az aktiválás az 5. és 6. pontban meghatározott felhasználónév és jelszó, vagy a 3. és 4. pontban meghatározott K&H éazonosító és ePIN kód ismeretében történhet. Ezen adatok ismerete nélkül a mobil-token az e-bankban is aktiválható.

8. A TÁRCA PIN KÓD ÖSSZETÉTELE, MEGSZERZÉSE

Minden mobiltárca Felhasználónak a K&H mobiltárca igénybevétele iránt nyilatkozat elfogadása után az első bankkártya

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK ELEKTRONIKUS AZONOSÍTÁSÚ BANKI SZOLGÁLTATÁSOKRA VONATKOZÓAN

digitalizálása során meg kell adnia egy minimum 4, maximum 8 karakterből álló numerikus tárca PIN kódot, amellyel a későbbiekben jóvá tudja hagyni a mobilfizetéseket. A tárca PIN kód a későbbiekben szabadon megváltoztatható.

9. UJJLENYOMAT HASZNÁLATA

Arra alkalmas mobil eszközön – a Felhasználó választása alapján – a mobil-tokennel történő azonosítás az adott mobil eszközön rögzített ujjlenyomat(ok) mint biometrikus adato(k) felhasználásával történik.

10. AZ ELEKTRONIKUS AZONOSÍTÁSÚ BANKI SZOLGÁLTATÁSOK ELÉRHETŐSÉGE, MÓDOSÍTÁSA

10.1. Az Ügyfél a Szerződés vonatkozó Mellékletében köteles megjelölni az általa igénybe venni kívánt Elektronikus Azonosítású Banki Szolgáltatás(oka)t, amelyeknek elérhetőségét a Bank ezt követően beállítja a Felhasználó számára. Ez alól kivételt képez a K&H mobilbank szolgáltatás, amely használatára a Felhasználó automatikusan jogosult, amennyiben K&H e-bank szolgáltatással rendelkezik, továbbá a K&H mobiltárca, amelynek használatára a K&H mobilbank szolgáltatással rendelkező felhasználók jogosultak automatikusan, amennyiben az igénybevétel technikai feltételei adottak.

10.2. A Bank a Szerződés megkötését követően bocsátja a K&H énazonosítót a Felhasználó rendelkezésére. A Bank mindaddig jogosult a K&H énazonosító és az ePIN kód, illetve az azonosító eszköz kibocsátását visszatartani, ameddig az Ügyfél nem teljesítette az igényléshez, vagy a meghatalmazás hatályba lépéséhez szükséges, illetve a Szerződésben meghatározott egyéb feltételeket.

10.3. A Felhasználó jogosult a nevére szóló ePIN kódot a telefonos automata rendszerben megváltoztatni. Az azonosító eszközhöz tartozó PIN kód megváltoztatására a Felhasználónak az e-bank internetes felületen van lehetősége.

A mobil-tokenhez tartozó mPIN kódot a Felhasználónak a K&H mobilbank alkalmazásban van lehetősége megváltoztatni. Erre alkalmas készülék esetén ugyanígy tudja megadni a Felhasználó, hogy mobil-tokenjét ujjlenyomattal vagy mPIN kóddal kívánja használni.

A tárca PIN kódot a Felhasználónak a K&H mobiltárcában van lehetősége megváltoztatni sikeres mobilbank belépési azonosítást követően.

10.4. A K&H énazonosítóért és ePIN kódért, az azonosító eszközért, illetve a PIN kódért való felelősség az átvételtől, illetve beállításától a Felhasználót terheli.

11. A FELHASZNÁLÓ ELJÁRÁSA, AZ ELEKTRONIKUS AZONOSÍTÁS ÉS A JOGOSULTSÁG IGAZOLÁSA

11.1. Amennyiben a Felhasználó az elektronikus azonosításhoz szükséges, jelen feltételekben foglalt előírásokat maradéktalanul nem tartja be, a Bank jogosult a kért szolgáltatást megszüntetni.

11.2. A Felhasználó az elektronikus azonosítását megelőzően kizárólag olyan műveleteket végezhet, amelyek esetében a vonatkozó Hirdetmény nem ír elő elektronikus azonosítási kötelezettséget.

11.3. Az Elektronikus Azonosítású Banki Szolgáltatások igénybevételekor az elektronikus azonosítás – az igénybe vett elektronikus csatorna típusától függően – a K&H énazonosító és az ePIN kód, valamint SMS azonosítású K&H e-bank, illetőleg K&H e-posta szolgáltatás esetében az elsődleges/másodlagos SMS jelszó, továbbá eszköz azonosítású K&H e-bank szolgáltatás, vagy K&H e-bank és K&H e-posta szolgáltatások együttes igénybevétele esetén az azonosító eszköz és PIN kód megadásával, mobil-token azonosítású K&H e-bank és K&H e-posta, valamint K&H mobilbank szolgáltatás esetén mPIN kód megadásával (mely erre alkalmas készülék esetén helyettesíthető ujjlenyomattal megadásával), továbbá Electra szolgáltatás, illetve eszköz azonosítású (Token) K&H e-posta szolgáltatás igénybevétele esetén az azonosító eszköz és a Token jelszó megadásával valósul meg. A webElectra szolgáltatás és a K&H Electra24 mobiltelefonos applikáció alapú elektronikus banki szolgáltatás használata esetén az érintett electra Felhasználó K&H énazonosítójához rendelt VICA okostelefon alkalmazás használatával és a hozzá tartozó PIN megadásával történik az elektronikus azonosítás. A K&H mobiltárca szolgáltatás használata során a mobilfizetések jóváhagyására vonatkozó jogosultság igazolása a tárca PIN kód megadásával valósul meg.

11.4. Az ePIN kódot, az mPIN kódot, a tárca PIN kódot és a PIN kódot a Bank szigorú biztonsági előírások mellett kezeli.

11.5. Azonosítás vezetékes, illetve mobil telefonon (K&H TeleCenter, K&H Cégvonal, és K&H Vállalati Ügyfélszolgálat) keresztül:

A Felhasználó - az ügyfélszolgálat telefonon történő elérését követően - a TONE üzemmódú telefonkészülékén, illetve a mobiltelefon készülékén beüti a K&H énazonosító kódját és az ePIN kódját. Sikeres azonosítást követően kapcsolatba kerül az automata rendszerrel, vagy a Telefonos Bankárral, illetve a VÜSZ telefonos munkatársával, aki a Felhasználó megbízásának teljesítésében közreműködik.

11.6. Azonosítás a K&H e-bank szolgáltatásra vonatkozóan:

- K&H e-bank belépés SMS azonosítással: A Felhasználó a klaviatúra nyomógombjait használva billentyűzi be a K&H énazonosítót és ePIN kódot. Válaszként a Bank SMS üzenetben megküldi az elsődleges SMS jelszót. Ezek együttes megadása biztosítja a Felhasználó részére a K&H e-bank



szolgáltatás igénybevételét. 2013. július 15-ét követő első belépéskor a Felhasználó köteles megadni a fenti 5-6. pontokban meghatározott felhasználónevet és jelszót, amelyek az ezt követő belépések esetén már felváltják a K&H éazonosítót és az ePIN kódot.

- K&H e-bank belépés azonosító eszközzel: A Felhasználó az azonosító eszköz chipkártya-olvasóba történő rendeltetés-szerű behelyezését követően bebillentyűzi a PIN kódot, mely helyes megadását követően az azonosítás sikeresnek tekinthető és a szolgáltatás elérhetővé válik.
- K&H e-bank belépés mobil-token azonosítással: A Felhasználó a K&H mobilbank alkalmazás kezdőoldalán található e-bank belépés funkciót kiválasztva a mobil eszköz kamerájával beolvassa a számítógépen megjelenő színes kódot. A kód sikeres beolvasása után a mobil-eszközön bebillentyűzi az mPIN kódot, amelynek helyes megadását követően az azonosítás sikeresnek tekinthető és a szolgáltatás elérhetővé válik. Amennyiben a Felhasználó mobil eszköze a bejelentkezéskor nem rendelkezik internet kapcsolattal, úgy a színes kód beolvasása és az mPIN kód megadása után a mobil eszközön megjelenő 19 karakteres bejelentkezési kódot (19 jegyű numerikus kód) kell bebillentyűzni az e-bank megfelelő mezőjébe, így az mPIN és a bejelentkezési kód együttes megadása biztosítja a Felhasználó részére a K&H e-bank szolgáltatás igénybevételét.

11.7. Azonosítás a K&H mobilbank szolgáltatásra vonatkozóan:

- K&H mobilbank belépés: a Bank az alkalmazás aktiváláskor megadott mPIN kód, vagy az arra alkalmas készülék esetében az ujjlenyomat helyes megadása után biztosítja a Felhasználó részére a K&H mobilbank szolgáltatás igénybevételét.

11.8. Azonosítás K&H mobiltárca szolgáltatásra vonatkozóan

A K&H mobiltárca belépés nem igényel azonosítást, azonban bizonyos funkcióinak használata kizárólag K&H mobilbank belépést követően lehetséges. A tárca PIN kód kizárólag a mobilfizetések jóváhagyására szolgál.

11.9. Azonosítás az Electra szolgáltatásra és a K&H Electra24 mobiltelefonos applikáció alapú elektronikus banki szolgáltatásra vonatkozóan:

Az electra Felhasználó a Token USB csatlakozóba történő rendeltetés-szerű behelyezését követően a klaviatúra nyomógombjait használva bebillentyűzi a Token jelszót, mely helyes megadását követően az azonosítás sikeresnek tekinthető és az Electra szolgáltatás hozzáférhetővé válik. K&H webElectra szolgáltatás használata esetén a szolgáltatás hozzáférhetővé válik az electra Felhasználó által okostelefonra telepített VICA alkalmazás segítségével is.

Az electra Felhasználó megadja a Bank által rendelkezésére bocsátott regisztrációs kódot, továbbá a Bank által küldött egyszéri SMS-kódot, amelyek bevitelével aktiválódik az alkalmazás. Az aktivált alkalmazásban az electra Felhasználó köteles megadni egy PIN kódot, amelyet a VICA alkalmazás további használatkor, az egyes műveletek érvényesítéséhez szükséges alkalmazni. Minden további alkalommal az electra Felhasználó a korábban rögzített PIN megadásával belép a VICA alkalmazásba és megerősíti az ott megjelenő azonosítási kéréseket.

11.10. Azonosítás a K&H e-posta szolgáltatásra vonatkozóan:

- K&H e-bank szolgáltatással rendelkező e-bank Felhasználó az e-bankba történő belépés után éri el a K&H e-posta szolgáltatást.
- K&H e-posta belépés SMS azonosítással: az e-posta Felhasználó a klaviatúra nyomógombjait használva bebillentyűzi be a K&H éazonosítót és az ePIN kódot. Válaszként a Bank SMS üzenetben megküldi az Elsődleges SMS jelszót. Ezek együttes megadása biztosítja a Felhasználó részére a K&H e-posta szolgáltatás igénybevételét.
- K&H e-posta belépés azonosító eszközzel (Chipkártya): az e-bank Felhasználó az azonosító eszköz chipkártya-olvasóba történő rendeltetés-szerű behelyezését követően bebillentyűzi a PIN kódot, mely helyes megadását követően az azonosítás sikeresnek tekinthető és a K&H e-bank, valamint a K&H e-posta szolgáltatás elérhetővé válik.
- K&H e-posta belépés azonosító eszközzel (Token): Az e-posta Felhasználó a Token USB csatlakozóba történő rendeltetés-szerű behelyezését követően a klaviatúra nyomógombjait használva bebillentyűzi a Token jelszót, mely helyes megadását követően az azonosítás sikeresnek tekinthető és a K&H e-posta szolgáltatás hozzáférhetővé válik.

11.11. Web alapú Elektronikus Azonosítású Banki Szolgáltatások (K&H webElectra, K&H e-bank, K&H e-posta) igénybevételekor az adott elektronikus csatornára előírt, 11.6., 11.9., 11.10. pontokban meghatározott elektronikus azonosítási módok valamelyikének sikeres végrehajtását követően a Felhasználó ugyanazon eszközön további azonosítás nélkül ér el minden olyan web alapú elektronikus csatornát, amelynek igénybevételéhez – Ügyfélként vagy bármely Ügy-fél felhatalmazása alapján – felhasználói jogosultsággal rendelkezik (belépés egyszéri azonosítással). Elektronikus azonosítást igénylő művelet jóváhagyása ugyanakkor valamennyi elektronikus csatornán kizárólag az adott elektronikus csatornára előírt és – amennyiben az Ügyfél és a Felhasználó személye eltér – az Ügyfél által a Felhasználó részére engedélyezett azonosítási eszközzel történő



elektronikus azonosítás sikeres végrehajtásával lehetséges.

12. A FELEK ÁLTALÁNOS JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

12.1. A Felhasználó köteles a Bankkal létrehozott szerződéses viszony fennállása során az adott helyzetben általában elvárható magatartást tanúsítani, mely magába foglalja, hogy a Felhasználó a személye azonosításához szükséges K&H éazonosítót és ePIN kódot, azonosító eszközt és PIN kódot köteles megőrizni, valamint az előbb felsoroltakat és a Felhasználónevet és jelszót, az elsődleges/másodlagos SMS jelszót, a mobil-token használata esetén esetlegesen megjelenő belépési és tranzakció aláíró numerikus kódokat, valamint az mPIN kódot, a mobiltárca tranzakciók jóváhagyásához szükséges tárca PIN kódot köteles titkosan kezelni, azokat harmadik személy részére át nem adhatja. A Felhasználó köteles a K&H éazonosító és ePIN kód, illetve az elsődleges/másodlagos SMS jelszó és az azonosító eszközhöz tartozó PIN kód, a Felhasználónév és jelszó, valamint az mPIN kód és a tárca PIN kód esetleges rögzítése esetén azt/azokat a bankszámlával, illetőleg az azonosító eszközzel vagy a K&H mobilbank alkalmazást futtató okostelefonnal bármilyen módon kapcsolatba hozható dokumentumoktól elkülönítetten kezelni, és minden intézkedést megtenni annak érdekében, hogy bármely harmadik személy számára ne legyen hozzáférhető, megismerhető. A Felhasználó felel az azonosító eszköz, a chipkártya-olvasó, a K&H éazonosító és a PIN kódok, valamint a Felhasználónév és a Jelszó biztonságos kezelésért, rendeltetés-és jogszerű használatáért. Fentiek szándékos vagy súlyos gondatlanságból fakadó elmulasztásából, vagy nem megfelelő teljesítéséből eredő károkért a Felhasználó/Ügyfél teljes körűen felelős. A Felhasználó/Ügyfél visel továbbá minden olyan közvetlen és közvetett kárt, amely bizonyíthatóan a K&H éazonosító és ePIN kód, illetve elsődleges/másodlagos SMS jelszó, a Felhasználónév és a Jelszó, az mPIN kód/ujjlenyomat, a tárca PIN kód, valamint az azonosító eszköz és PIN kód és chipkártya-olvasó helytelen használatából, annak harmadik személy által történő megismeréséből ered. A Bank nem felel a Felhasználó fenti kötelezettség-szegéseiből eredő károkért.

12.2. A Bank minden elvárhatót megtesz annak érdekében, hogy az Ügyfél adatai – elektronikus úton történő adattovábbítás esetén – illetéktelen személyek részére ne lehessenek hozzáférhetőek.

12.3. SMS azonosítású K&H e-bank és K&H e-posta esetében, valamint a K&H mobilbank éazonosító/ePIN, illetve felhasználónév/jelszó páros használatával történő aktiválásakor a megerősítő SMS üzenetre vonatkozóan a Bank felelőssége az üzenetnek a Bankból történő elindításától, a mobiltelefon-szolgáltató üzenetközpontjáiig történő eljuttatásig terjed.

12.4. Függetlenül a Felhasználó 12.1. pontban meghatározott felelősségétől, a Bank amennyiben észleli, hogy a K&H éazonosító, az ePIN kód, az elsődleges/másodlagos SMS jelszó, vagy az azonosító eszköz, és a hozzá tartozó PIN kód, az aktivált mobil-token és a hozzá kapcsolódó mPIN kód, továbbá a Felhasználónév és a hozzá tartozó Jelszó vagy a tárca PIN kód kikerült a Felhasználó birtokából, úgy - jogszabályi kötelezettségeinek eleget téve - köteles megtagadni a szolgáltatásnyújtást. Az ilyen módon, illetve az ezt követően igényelt szolgáltatások teljesítését, valamint az ePIN kódot, illetve az azonosító eszközt, a Felhasználónevet és a hozzá tartozó Jelszót, valamint a mobil-token és a hozzá tartozó mPIN kódot, valamint a tárca PIN kódot a Bank köteles törölni illetve tiltani, ennek tényéről pedig az Ügyfelet haladéktalanul értesíteni a legcélszerűbb módon, amely telefonon, e-mail, fax, illetve postai levél útján történő megkeresést jelent. Amennyiben a mobil-token azonosítási mód visszaélés gyanúja miatt tiltásra kerül, akkor a Bank a kapcsolódó mobiltárca szolgáltatást is felfüggeszti.

12.5. A Felhasználónak a hatályos jogszabályi rendelkezéseknek nem megfelelő, hiányos, hibás vagy egyébként nem megfelelő adatokat tartalmazó megbízásainak teljesítését a Bank jogosult megtagadni, melynek okáról a Bank a megtagadással egyidejűleg tájékoztatja a Felhasználót. A Bank nem felelős azokért az eseményekért, nem teljesítésekért, amelyek abból adódnak, hogy a Felhasználó nem, vagy nem megfelelően alkalmazza a K&H éazonosítót, az azonosító eszközt, a chipkártya-olvasót, a mobil-token és az mPIN kódot/ujjlenyomatot, illetve tárca PIN kódot vagy nem a rendeltetésszerű használatukhoz szükséges környezetben alkalmazza azokat. Rendeltetésszerű használatához szükséges környezetben a jelen ÁSZF-ben vagy a vonatkozó Hirdetményben meghatározott paraméterű eszközöket, a Bank által rendelkezésre bocsátott telepítő program komponenseit, valamint az ezek állandó használatára alkalmas mindenkori technikai környezetet kell érteni.

12.6. A Bank az Elektronikus Azonosítású Banki Szolgáltatások rendszerében felvett megbízásokat az írásbeli megbízásokkal azonos tartalmi követelményekkel fogadja be és kezeli, azokat számítástechnikai rendszere útján rögzíti. A rögzített felvétel az írásbeli megbízás helyettesítésére szolgál, azzal mindenben egyenértékű. Az elektronikus úton benyújtott átutalási megbízás azonban különbözhet az írásbeli megbízástól az adattartalom, a végső benyújtási határidő, a teljesítési rend, valamint a díjazás tekintetében, melynek részleteit a vonatkozó Hirdetmény tartalmazza. Az Ügyfél elfogadja a Bank rendszerében rögzített adatok valóságát, esetleges jogvita esetén bizonyítékként ismeri el azokat, mind a megbízás megadására, mind annak teljesítésére vonatkozóan.

12.7. A Felhasználó az ÁSZF-nek megfelelően igénybe vett szolgáltatás esetén a beazonosítást követően adott utasításokat sajátjaként ismeri el, azokért teljes felelősséget vállal.



12.8. Azon megbízások teljesítését, melyek rögzítése közben valamely technikai probléma merül fel, és ezáltal a megbízás megerősítése és/vagy végrehajtásának Felhasználó általi viszszaigazolása elmarad, a Bank jogosult megtagadni.

12.9. A Bank nem vállal felelősséget a szolgáltatások nyújtása során felmerült technikai hibákért, illetve a tranzakciók ebből eredő sikertelenségéért, amennyiben ez nem a Bank érdekkörében merült fel, illetve neki nem felróható.

12.10. Az Elektronikus Azonosítású Banki Szolgáltatások igénybevételéhez a jogosultság igazolása

- a K&H éazonosító és az ePIN kód,
- a Felhasználónév és a hozzá tartozó Jelszó, elsődleges/másodlagos SMS jelszó,
- az azonosító eszköz és a PIN kód,
- az aktivált mobil-token és az mPIN kód/ujjlenyomat, valamint
- a tárca PIN kód

használatával történik. A Bank nem vizsgálja a K&H éazonosító és ePIN kód, a Felhasználónév és a hozzá tartozó Jelszó, illetve SMS azonosító, az azonosító eszköz és a PIN kód, a mobil-token és az mPIN kód/ujjlenyomat, valamint a tárca PIN kód használójának a használatra vonatkozó jogosultságát, illetve a használat körülményeit. Mindazonáltal az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Bank jogosult vizsgálni a szolgáltatások igénybevétele útján felvett megbízások jogosságát, valódiságát.

12.11. Az Ügyfél köteles az Elektronikus Azonosítású Banki Szolgáltatások igénybevételével adott megbízások szükséges fedezetének a teljesítés időpontjában történő rendelkezésre állásáról gondoskodni, ideértve a megbízások teljesítése esetére felszámítandó azon mindenkor díjak, költségek összegét is, melyek a megbízás teljesítésével egyidejűleg esedékesek. Amennyiben a megbízások költségeinek fedezetére az Ügyfél számlája nem szolgál megfelelő fedezetül, a Bank jogosult a megbízás teljesítését visszautasítani. A Bank egy adott időszakon belül korlátozhatja a K&H éazonosító, a Felhasználónév és Jelszó, illetve a mobil-token segítségével végrehajtható megbízások számát és a megbízások összegét. Ezen limitek mértékéről a Bank a Felhasználót a Hirdetmény vonatkozó részeiben tájékoztatja.

12.12. Az elektronikus azonosítás segítségével végzett bármely megbízás – a jelen ÁSZF-ben és a Hirdetményben meghatározott kivételekkel – visszavonhatatlan. A Bank jogosult megterhelni az Ügyfél számláját azoknak a megbízásoknak megfelelően, amelyeket az Elektronikus Azonosítású Banki Szolgáltatások igénybevétele esetén az elektronikus azonosítás során az ÁSZF-nek megfelelően adtak.

12.13. A Bank az Elektronikus Azonosítású Banki Szolgáltatások igénybevételével végrehajtott tranzakciók teljesítéséről a

bankszámla-, illetőleg az értékpapírszámla és az ügyfélszámla kivonaton értesíti az Ügyfelet.

12.14. A Bank nem felelős az üzemeltetők érdekkörében felmerülő, illetve a telefonvonalak, privát telefonközpont, illetve a számítástechnikai rendszerek, valamint a Felhasználó által igénybe vett telefonkészülék, számítógép használatából eredő károkért, továbbá nem vállal felelősséget a telefonkészülék, a telefonvonalak, illetve a számítógépes elektronikus rendszerek illetéktelen személyek általi lehallgatása, áthallása, kifürkészése során megszerzett információk felhasználásával okozott károkért. Az Ügyfél ezúton visszavonhatatlanul mentesíti a Bankot minden olyan felelősség alól, amely bármely telefonbeszélgetés félbeszakadásából, ismétléséből, torzításából, torzulásából, vagy a számítástechnikai rendszer, illetve hálózat hibájából, vagy bármely egyéb okból történő megszakadásából következhet be.

12.15. Amennyiben a mobil eszköznek, amelyre a mobilbank alkalmazás letöltésre került és amely aktív mobil-tokennel rendelkezik, a védelmi mechanizmusa bármely módon kiiktatásra vagy gyengítésre került (így különösen „rootolt” vagy „jailbreakelt”), úgy a Bank kizár minden felelősséget az ilyen mobil eszköz használata során bekövetkezett visszaélésekből fakadó esetleges károkért. Az ilyen mobil eszköz útján végrehajtott visszaélésekből fakadó minden kárt kizárólagosan az Ügyfél visel. A mobilbank alkalmazás aktiválásakor megjelenő nyilatkozat elfogadásával a Felhasználó tudomásul veszi ennek tényét és ezúton visszavonhatatlanul mentesíti a Bankot minden olyan felelősség alól, amely az ilyen mobil eszköz használatából fakad.

13. AZ ePIN KÓD, JELSZÓ TÖRLÉSE, AZONOSÍTÓ ESZKÖZ TILTÁSA

13.1. A Felhasználó köteles a Banknak haladéktalanul bejelenteni, ha észlelte, hogy:

- az ePIN kódja, jelszava, elsődleges/másodlagos SMS jelszava, azonosító eszköze (ideértve mind a chipkártyát, mind a token) és a hozzá tartozó PIN kódja, jelszava, aktivált mobil-tokenjét tartalmazó okostelefonja és a hozzátartozó mPIN-je, tárca PIN kódja, a VICA alkalmazást tartalmazó eszköz és a hozzá tartozó PIN került a birtokából,
- az ePIN kódja, jelszava, elsődleges/másodlagos SMS jelszava, mPIN kódja, illetve az azonosító eszközhöz, VICA alkalmazáshoz tartozó PIN kódja, illetve jelszava harmadik személy tudomására jutott,
- az ePIN kódja, jelszava, mPIN kódja/ujjlenyomata, illetve azonosító eszközeinek, VICA alkalmazásának, tárca PIN kódjának felhasználásával felhatalmazása nélküli tranzakciót kezdeményeztek.



13.2. A bejelentést a Felhasználó megteheti írásban, a Bank bármely fiókjában vagy telefonon, az illetékes Telefonos ügyfélszolgálatnál, amelyek az ePIN, a Jelszó, a mobil-token és a hozzá tartozó mobiltárca törlésével, illetve az azonosító eszköz, VICA alkalmazás tiltásával kapcsolatban az év minden napján, 24 órán keresztül elérhetőek. A bejelentés megtételére a Felhasználó, törlésre, tiltásra a Bank jogosult, kivéve a mobil-tokenet és a hozzá tartozó mobiltárcát, amelynek törlését a Felhasználó saját maga is kezdeményezheti e-bankban vagy a mobilbank alkalmazásban. A Bank a bejelentést elfogadja más személytől is, ha a Felhasználó az intézkedésben gátolva van, és e körülményt a bejelentő valószínűsíteni tudja. Ebben az esetben meg kell adni a bejelentő személyazonosító adatait (név, lakcím, anyja neve), továbbá a bejelentőnek ki kell jelentenie, hogy kifejezetten kéri az ePIN kód és/vagy Jelszó, illetve a mobil-token és a hozzá tartozó mobiltárca törlését, illetve az azonosító eszköz, VICA alkalmazás tiltását. A bejelentés alkalmával a tényleges jogosultságot a Bank nem vizsgálja, az illetéktelen bejelentésből eredő károkért a Bank nem felel.

13.3. A bejelentésnek tartalmaznia kell:

- Természetes személy bejelentő esetén: a Felhasználó személyazonosító adatait (név, lakcím, anyja neve, bármely banki azonosító szám, mely utóbbi nem lehet bankszámlaszám). Ennek elmulasztása esetén a Bank megtagadhatja a bejelentés nyilvántartásba vételét, mely tényt ezzel egyidejűleg közöl a Felhasználóval.
- Jogi személy, jogi személy nélküli társaság bejelentő esetén: a jogi személy, jogi személy nélküli társaság Ügyfél adatait (név, székhely), a Felhasználó személyazonosító adatait (név, lakcím, anyja neve, banki azonosító szám).

A bejelentés során – az ePIN, mPIN, tárca PIN kód, Jelszó, és az elsődleges/másodlagos SMS jelszó, illetve az azonosító eszközhöz, VICA alkalmazáshoz tartozó PIN kódnak illetéktelen személy tudomására jutása miatti törlése, tiltása esetén – meg kell nevezni a bejelentés alapjául szolgáló eseményt, annak helyét, időpontját, ha a pontos helyről, időpontról a Felhasználónak nincs tudomása, az esemény feltehető helyét és időpontját. Amennyiben a bejelentés nem tartalmazza a Felhasználó személyazonosító adatait, a bejelentést a Bank figyelmen kívül hagyhatja, és ezt azonnal közli a Felhasználóval. A Bank jogosult az adott Felhasználóra vonatkozóan általa nyilvántartott további adatot kérni abból a célból, hogy a bejelentésre való jogosultságát ellenőrizze. A bejelentés egyúttal megbízás az ePIN és/vagy Jelszó vagy a mobil-token és a hozzá tartozó mobiltárca törlésére, illetve az azonosító eszköz, VICA alkalmazás tiltására. Amennyiben az ePIN kód és/vagy Jelszó és/vagy a mobil-token és a hozzá tartozó mobiltárca törlésére, illetve az azonosító eszköz, VICA alkalmazás tiltására történő bejelentés oka a számlán vélhetően jogosulatlan művelet és a Felhasználó a bejelentéssel egyidejűleg nem kéri a törlést vagy a tiltást, a Bank

a reklamációra irányadó szabályok szerint jár el. Ha a tényeknek az általában elvárható gondossággal való megítélése alapján a bejelentésben szereplő eset(ek) bűncselekmény elkövetése folytán következtek be, az Ügyfél köteles haladéktalanul a hatáskörrel rendelkező illetékes hatóságnak ezt a gyanút bejelenteni.

13.4. Egyebekben bármely harmadik személy, aki tudomást szerez arról, hogy az ePIN kód, Jelszó, az mPIN kód vagy a hozzá tartozó mobil-tokenet tartalmazó telefon, a tárca PIN kód vagy az azonosító eszköz, VICA alkalmazást tartalmazó eszköz az arra jogosult birtokából kikerült, megteheti a Banknál az erre vonatkozó bejelentését a 13.2. pontban felsorolt módok bármelyikén. Ilyen jellegű bejelentés esetén a bejelentőnek meg kell adnia személyes adatait (név, lakcím, anyja neve), illetve a bejelentés tárgyát képező azonosító eszköz adatait - egyértelműen beazonosítható módon -, valamint elő kell adnia a jogosult birtokából való kikerülésről való tudomásszerzés körülményeit. Amennyiben a bejelentés alapján kizárt az azonosító eszköz, VICA alkalmazáson keresztüli hozzáférés egyértelmű beazonosítása, úgy a Bank a bejelentést, illetve a törlést/tiltást megtagadja. Az előzőeken túl a jelen pont szerinti bejelentésre a 13. pont egyéb rendelkezései az irányadók.

13.5. A bejelentés és az ePIN kód és/vagy Jelszó, illetve a mobil-token és a hozzá tartozó mobiltárca törlésének, illetve azonosító eszköz, VICA alkalmazás tiltásának megtörténte, valamint az ehhez kapcsolódó költség-, kockázat- és kárviselés tekintetében - irányadó időpontként - a Magyarországon érvényes, a Bank központi rendszerei által mért és rögzített helyi időt kell tekinteni.

13.6. A Bank a hozzá beérkezett bejelentés alapján azonnal intézkedik a törlés, tiltás érdekében. A törlés, illetve tiltás akkor lép hatályba, amikor a Bank a törléssel, tiltással összefüggő intézkedéseket az ehhez szükséges időn belül megtette. Az ePIN kód és/vagy Jelszó törlését követően bármely ePIN kódhoz és/vagy Jelszóhoz kötött Elektronikus Azonosítású Banki Szolgáltatás igénybevételenek lehetősége a Felhasználó számára azonnal megszűnik. Mobil-token törlése esetén csak a bejelentésben érintett készülék(ek)en kerül tiltásra a mobil-token és a hozzá kapcsolódó mobiltárca, a Felhasználó esetleges további készülékein a mobil-token és a K&H mobiltárca szolgáltatás továbbra is használható.

13.7. Az ePIN kód és Jelszó törlésének, az azonosító eszköz, VICA alkalmazás, illetve mobil-token pótlásáért a Bank díjat számíthat fel. A díj mértékét a mindenkor Hirdetmény tartalmazza. A bejelentés a Bankkal szembeni kötelezettségekre nem jelent halasztási lehetőséget.

13.8. Az ePIN kód és/vagy Jelszó törlése, illetve az azonosító eszköz, VICA alkalmazás tiltása végleges és visszavonhatatlan,



annak bejelentését követően az ePIN kód, a Jelszó, az azonosító eszköz, valamint a VICA alkalmazás az érintett regisztrációval már nem használható. A már törölt ePIN kód, Jelszó, illetve tiltott azonosító eszköz, VICA alkalmazást tartalmazó eszköz esetleges megtalálása esetén sem használható tovább. A mobil-token törlése ugyancsak visszavonhatatlan, azonban a készülék megtalálása esetén, ugyanazon a készüléken új mobil-token aktiválható és a mobiltárcában található bankkártyák is újra digitalizálhatóak. A törlés, illetve tiltás kockázatát, és az abból eredő minden kárt (hogy a törölt ePIN kód, a törölt jelszó, törölt mobil-token és a hozzá kapcsolódó mobiltárca, illetve a tiltott azonosító eszköz, VICA alkalmazás nem használható) az Ügyfél viseli. A törlés, tiltás elmulasztásából (ideértve a Felhasználó általi törlés Felhasználó érdekkörébe eső bármely ok miatt sikertelenségét is) vagy a törléssel, tiltással kapcsolatos visszaélésből eredő, az Ügyfelet vagy bármely harmadik személyt ért károkért a Bank nem vállal felelősséget. Az ePIN kód, a Jelszó, a mobil-token és a hozzá kapcsolódó mobiltárcában található digitális bankkártyák, illetve az azonosító eszköz pótlására, VICA alkalmazás használatára csak új ePIN kód, új Jelszó, illetve új azonosító eszköz, valamint a K&H mobilbank alkalmazás és hozzá tartozóan új mobil-token aktiválásával és a hozzá kapcsolódó mobiltárcában található bankkártyák újbóli digitalizálásával, illetve VICA alkalmazás újbóli regisztrációjára igényléssel van mód.

13.9. A Bank jogosult az ePIN kódot, a Jelszót, a mobil-tokenet és a hozzá tartozó mobiltárcát, illetve az azonosító eszközt, VICA alkalmazáson keresztüli azonosítást biztonsági okokból, a szerződésből fakadó kockázat lényeges megváltozása esetén, a számla fedezetlensége, a kóddal történő visszaélés alapos gyanúja, szabálytalan kódhasználat, a Felhasználó súlyos szerződésszegése, a szerződés megszűnése esetén törölni, illetve tiltani.

A fentiekben túl a Bank jogosult a fizikai azonosító eszközt (Token) véglegesen letiltani (törölni), amennyiben a Felhasználó az erre vonatkozó felszólítás ellenére az azonosító eszköz tanúsítványát a felszólítást követő 6 (hat) hónapon belül nem újítja meg.

A Bank a tiltás, törlés bekövetkezéséről a Felhasználót, fizikai azonosító eszköz (Token) és VICA alkalmazás esetében az Ügyfelet értesíti.

13.10. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy az alábbi esetekben kerülhet sor az ePIN kód, a Jelszó, a mobil-token és a hozzá tartozó mobiltárca, illetve az azonosító eszköz, valamint a VICA alkalmazáson keresztüli azonosítás zárolására, törlésére, illetve blokkolására:

- ePIN kód zárolása, törlése: egymást követően háromszor rosszul megadott ePIN kód esetén a Bank a kódot zárolja

(24 órára). Ha az ePIN kód 30 naptári napon belül háromszor zárolásra kerül, akkor a Bank az ePIN kódot véglegesen, és visszavonhatatlanul törli.

- jelszó zárolása, törlése: egymást követően háromszor rosszul megadott jelszó esetén a Bank a jelszót zárolja (24 órára). Ha a jelszó egymást követő öt alkalommal hibásan kerül megadásra, akkor a Bank a jelszót véglegesen, és visszavonhatatlanul törli.
- azonosító eszköz (Chipkártya) blokkolása: Az azonosító eszköz blokkolására egymást követően háromszori sikertelen PIN kód megadását követően kerül sor. A blokkolást kizárólag a Bank tudja feloldani az azonosító eszköz bankfiókba történt leadását követően az eszköz cseréjével. Az azonosító eszköz blokkolás feloldásának díját a Hirdetmény tartalmazza.
- azonosító eszköz (Token) blokkolása: Az azonosító eszköz blokkolására egymást követően ötszöri sikertelen Token jelszó megadását követően kerül sor. A blokkolást kizárólag a Bank tudja feloldani a Vállalati ügyfélszolgálatra történő beazonosított telefonhívást követően.
- mobil-token blokkolása: ugyanazon eszközön egymást követően háromszor rosszul megadott mPIN kód/ujjlenyomat esetén a Bank az adott mobil-tokenet 24 órára zárolja. Ebben az esetben a mobil-tokenhez kapcsolódó mobiltárcában található digitális bankkártyákkal a zárolás ideje alatt is kezdeményezhető fizetés. Bármely eszközön az mPIN kód/ujjlenyomat egymást követő ötszöri hibás megadása esetén a Felhasználó részére a mobil-tokenen keresztül történő azonosítás lehetősége zárolásra kerül, annak feloldása csak bankfiókban vagy TeleCenteren keresztül lehetséges. Ez esetben az összes kapcsolódó mobiltárca és az azokban található digitális bankkártyák is felfüggesztésre kerülnek.
- VICA alkalmazáson keresztüli azonosítás letiltása: A VICA alkalmazáson keresztül történő azonosítás lehetősége letiltásra kerül, amennyiben egymást követő 5 alkalommal sikertelen PIN megadásra kerül sor az alkalmazás használatakor. A tiltás végleges, a VICA alkalmazáson keresztüli azonosítás lehetősége csak az alkalmazás ismételt telepítésével és regisztrálásával, aktiválásával érhető el.

14. AZ ELEKTRONIKUS AZONOSÍTÁSÚ BANKI SZOLGÁLTATÁSOK JOGOSULATLAN HASZNÁLATÁBÓL VALAMINT AZ ePIN KÓD TÖRLÉSÉBŐL, ILLETVE AZ AZONOSÍTÓ ESZKÖZ TILTÁSÁBÓL EREDŐ KÁR VISELÉSÉRE VONATKOZÓ SZABÁLYOK

14.1. A Felhasználó birtokából kikerült, ellopott vagy jogosulatlanul felhasznált eszköz, azonosító vagy Személyes Hitelesí-



tési Adat alkalmazásával kezdeményezett, jóvá nem hagyott fizetési műveletek vonatkozásában a bejelentést megelőzően az Ügyfelet ért károk a természetes személy és Mikrovállalkozás Ügyfelet 15 (tizenöt) ezer forintnak megfelelő összeg mértékéig terhelik, az ezen összeget meghaladóan az Ügyfelet ért károkat a Bank viseli a jelen ÁSZF-ben foglaltak figyelembe vételével.

14.2. A természetes személy és Mikrovállalkozás Ügyfél még a 14.1. pontban szabályozottak szerinti összeg erejéig sem felel, amennyiben

- az eszköz, azonosító vagy Személyes Hitelesítési Adat ellopását, birtokából történő kikerülését vagy jogosulatlan használatát a Felhasználó a fizetési művelet teljesítését megelőzően nem észlelhette,
- a kárt a Bank alkalmazottjának, pénzforgalmi közvetítőjének, fióktelepének vagy a Bank részére kiszervezett tevékenységet végzően az intézkedése vagy mulasztása okozta,
- a Bank nem ír elő Erős ügyfél-hitelesítést,
- a kárt készpénz-helyettesítő fizetési eszköznek minősülő olyan személyre szabott eljárással okozták, amely információtechnológiai eszköz vagy távközlési eszköz használatával történt vagy a készpénz-helyettesítő fizetési eszközt személyes biztonsági elemek – így a személyazonosító kód (PIN kód) vagy egyéb kód – nélkül használták, vagy
- a Bank nem tette lehetővé díj- költség vagy egyéb fizetési kötelezettség mentesen a Felhasználó részére a jogellenes használat bejelentését vagy az eszköztiltás megszüntetését.

14.3. A Bank mentesül a 14.1. és 14.2. pontokban meghatározott felelőssége alól, ha bizonyítja, hogy a jóvá nem hagyott fizetési művelettel összefüggésben keletkezett kárt az Ügyfél/Felhasználó csalárd módon eljárva, vagy a 12.1., illetőleg 13.1 pontokban foglalt kötelezettségének szándékosan vagy súlyos gondatlansággal történő megszegésével okozta.

14.4. Az ePIN kód törlés, a Jelszó törlése, a mobil-token és a kapcsolódó mobiltárca törlés, illetve az azonosító eszköz, VICA alkalmazás tiltásának kockázatát, és az abból eredő minden kárt az Ügyfél viseli. A törlés, tiltás elmulasztásából, illetve – amennyiben arra a jelen ÁSZF lehetőséget biztosít – a Felhasználó által végrehajtott törlés Felhasználó érdekkörébe eső okra visszavezethető sikertelenségéből és a törléssel, tiltással kapcsolatos visszaélésből eredő, illetve a törlést, tiltást követően, azzal összefüggésben felmerülő, az Ügyfelet vagy bármely harmadik személyt ért károkért a Bank nem vállal felelősséget.

14.5. A Bank kizárólag abban az esetben vállal felelősséget az ePIN kód törlést, a Jelszó törlést, mobil-token és kapcsolódó mobiltárca törlést, illetve az azonosító eszköz, VICA alkalmazás tiltását követően az Ügyfél érdekkörében felmerült károkért, ha

a kár kifejezetten a Bank gondatlan eljárásának következményeként merült fel. A Bank mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kár a Felhasználó szándékos vagy súlyos gondatlansággal okozott szerződésszegése folytán következett be. Az azonosító eszköz és PIN kód, a VICA alkalmazás és a hozzá tartozó PIN, a K&H éazonosító és ePIN kód, a mobil-token és a hozzá tartozó mPIN kód/ujjlenyomat, a tárca PIN kód, illetve a Felhasználónév és Jelszó, valamint az elsődleges/másodlagos SMS jelszó használatával végezhető elektronikus banki művelet vagy fizetési művelet tekintetében a kockázatok és költségek minden esetben az Ügyfelet terhelik, mint szándékos, vagy súlyos gondatlan magatartásból eredő károk.

15. SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK MÓDOSÍTÁSA

15.1. A Bank kifejezetten fenntartja magának a jogot, és az Ügyfél elismeri a Bank azon jogát, hogy új vagy bővített szolgáltatás bevezetésekor az ÁSZF rendelkezéseit kiegészítse, továbbá, hogy a Bank tevékenységére, működési feltételeire vonatkozó vagy azt érintő jogszabályváltozásra, jegybanki rendelkezés vagy a Bankra kötelező egyéb szabályozók, a jegybanki alapkamat és egyéb jegybanki kamatlábak változására, a pénzügyi forrásszerzési lehetőségek és költségek változására, a banki egyéb beszerzési költségek, a fogyasztói árindex, az állami kamattámogatás változására, a közteher-fizetési kötelezettségek, a kötelező tartalékolási szabályok, a Bank eljárási, működési folyamataiban történt változásra, valamint a szolgáltatásra vagy az Ügyfélre vonatkozó kockázat megváltozására tekintettel, ahhoz igazodva, egyoldalúan módosítsa a hatályos ÁSZF rendelkezéseit, illetve a Hirdetményben és a Szerződésben meghatározott kondíciókat.

15.2. Amennyiben a Bank a hatályos ÁSZF rendelkezéseit, illetve a Hirdetményben meghatározott kondíciókat az Ügyfél számára kedvezőtlenül módosítja, a módosítás hatályba lépését 30 (harminc) nappal megelőzően, természetes személy és Mikrovállalkozás Ügyfelek esetén 2 (két) hónappal megelőzően a módosított ÁSZF-et, illetve Hirdetményt az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségében kifüggeszti, továbbá internetes honlapján közzéteszi. Amennyiben a módosítással az Ügyfél nem ért egyet, a Bank úgy tekinti, hogy az Ügyfél az adott Elektronikus Azonosítású Banki Szolgáltatásra vonatkozó szerződéses feltételek szerint, ezek hiányában pedig a módosítás hatályba lépésének napjára, a Bankkal kötött Szerződését (Szerződéseit) felmondta..

16. SZÁMLAKIVONAT ÉS EGYÉB BIZONYLATOK

16.1. A Felhasználó által a jelen ÁSZF feltételei szerint megadott megbízásokról a Bank soron kívüli értesítést csak az Ügyfél erre irányuló kérésére küld. Ha az Ügyfél ilyen egyedi értesítést kér, úgy annak a Hirdetményben közzétett költségeit külön tartozik megfizetni.



16.2. Az igénybevett szolgáltatás(ok)ról kapott bizonylat (számlakivonat, külön értesítés) a megbízás teljesítésének írásbeli tanúsítására szolgál.

17. AZ ELEKTRONIKUS AZONOSÍTÁSÚ BANKI SZOLGÁLTATÁS / SZOLGÁLTATÁSRA IRÁNYULÓ SZERZŐDÉS MEGSZŪNÉSE

17.1. A Szerződés megszűnik:

- (a) a Bank rendkívüli, azonnali hatályú felmondásával,
- (b) a Bank vagy az Ügyfél rendes felmondásával,
- (c) közös megegyezéssel a Bank és az Ügyfél által meghatározott időpontban,
- (d) az Ügyfél által igénybe vett valamennyi Elektronikus Azonosítású Banki Szolgáltatásra irányuló szerződés megszűnésével,
- (e) a szolgáltatás alapjául szolgáló valamennyi bankszámlaszerződés bármilyen okból történő megszűnésével.

17.2. A Bank az Ügyfél súlyos szerződésszegése esetén jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani. A Bank a felmondás elküldésével egy időben megszünteti a Felhasználó jogosultságát a szolgáltatás igénybevételére (rendkívüli felmondás).

17.3. A Szerződést a Bank indokolás nélkül, írásban 2 (két) hónapos felmondási idővel jogosult felmondani (rendes felmondás). Az Ügyfél rendes felmondással a Szerződést a Bankkal szemben fennálló, valamennyi fizetési kötelezettségének egyidejű teljesítése mellett, bármikor, 30 naptári napos felmondási határidővel jogosult megszüntetni.

17.4. A Szerződés megszűnésekor – amennyiben az Elektronikus Azonosítású Banki Szolgáltatás keretében eszköz azonosítású K&H e-bank szolgáltatás került beállításra – a Felhasználó köteles a Bank által rendelkezésére bocsátott azonosító eszközt, valamint a chipkártya olvasót a Szerződés megszűnésének napjától számított 15 (tizenöt) naptári napon belül visszadni amennyiben egyéb Elektronikus Azonosítású Banki Szolgáltatással nem rendelkezik. A visszaadás elmulasztásából eredő valamennyi kár az Ügyfelet terheli. Amennyiben a Szerződés megszűnésekor a Felhasználó a chipkártya-olvasót nem, vagy nem megfelelő (a rendeltetésszerű használatot meghaladó mértékben elhasználandó) állapotban vagy késedelmesen szolgáltatja vissza, köteles a chipkártya-olvasó térítési díját a Banknak megfizetni. Ennek késedelmes teljesítése, illetve elmaradása esetén a Bank jogosult a chipkártya-olvasó térítési díját az Ügyféllel szemben haladéktalanul érvényesíteni. A chipkártya-olvasó térítési díját a Hirdetmény tartalmazza.

17.5. A Szerződés bármely okból történő megszűnésekor az Ügyfélnek és valamennyi Felhasználónak a megszünt szerződéshez kapcsolódó hozzáférési joga is megszűnik, amelynek

következtében a szolgáltatás igénybevételére a továbbiakban nincsen lehetőség.

17.6. A Szerződés bármely okból történő megszűnése nem érinti az Ügyfél egyéb, a Bankkal szemben fennálló szerződéses kapcsolatát.

17.7. Az Elektronikus dokumentumok biometrikus úton történő aláírása érdekében a biometrikus adatok Bank általi nyilvántartásához adott hozzájárulás a Felhasználó részéről bármikor visszavonható. Amennyiben a Felhasználó a hozzájárulást visszavonja, az nem érinti a korábbi adatkezelések jogszerűségét. A korábban, érvényes hozzájárulás mellett aláírt Elektronikus dokumentumok érvényesek és hatályosak maradnak a visszavonás után is, azokat a Felhasználó továbbra is eléri a 18.1.34. pontban meghatározott időszakon belül a Felhasználó K&H e-bankjának dokumentumtárhelyén. A Bank a Felhasználó biometrikus aláírását az Elektronikus dokumentumok – jogszabályokban és a Bank Adatkezelési Tájékoztatójában meghatározott – megőrzési idején belül, a dokumentumhoz kapcsolódóan kezeli, más célból a hozzájárulás visszavonását követően nem használja.

18. AZ EGYES ELEKTRONIKUS AZONOSÍTÁSÚ BANKI SZOLGÁLTATÁSOKRA VONATKOZÓ EGYEDI RENDELKEZÉSEK

Az egyes Elektronikus Azonosítású Banki Szolgáltatásokat illetően, az e pontban nem szabályozott kérdésekben a jelen ÁSZF általános rendelkezései az irányadók.

18.1. A K&H E-BANK SZOLGÁLTATÁSRA VONATKOZÓ EGYEDI RENDELKEZÉSEK

18.1.1. A K&H e-bank szolgáltatást azon Ügyfél veheti igénybe, aki a megfelelő számlanyitásra – és vezetésre vonatkozó, a Bankkal kötött érvényes és hatályos szerződéssel rendelkezik, valamint rendelkezik a szolgáltatáshoz szükséges hardver és szoftver eszközökkel, melyek listáját a felhasználói kézikönyv tartalmazza. A 'devizabelföldi és devizakülföldi természetes személyek részére nyújtott bankszámla, betétszámla és lekötött betét termékekre vonatkozó általános szerződési feltételek'-ben meghatározott Közös Számla esetén mind a bankszámlaszerződésen „Számlatulajdonos”-ként, mind a „Társ-számlatulajdonos”-ként kijelölt természetes személy igénybe veheti a K&H e-bank szolgáltatást, amennyiben ezen szolgáltatásra a Bankkal szerződést köt.

18.1.2. Az e-bank Felhasználó köteles rendelkezni a K&H e-bank szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, a Bank által meghatározott berendezésekkel, illetőleg ilyen berendezések használatára jogosultnak kell lennie. Ezen berendezések valamint a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges egyéb eszközök műszaki jellemzőit, használatát az e-bank



Felhasználó köteles a Hirdetményből, illetőleg az szolgáltatás igénybevételét segítő Felhasználói Kézikönyvből megismerni.

18.1.3. A Bank biztosítja az e-bank Felhasználó részére – igényének megfelelően – a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges – a Bank tulajdonát képező – fizikai és nem fizikai eszközöket: azonosító eszközt és a chipkártya-olvasót, az ezek használatát bemutató telepítési útmutatót, valamint a K&H mobilbank alkalmazásban elérhető elektronikus azonosító eszköz (mobil-token) használatához szükséges banki alkalmazást. A chipkártya-olvasó a Bank tulajdonát képezi, az e-bank Felhasználó, mint birtokos azt csak használatba kapja. A Felhasználói Kézikönyv, telepítési útmutató és a chipkártya-olvasóhoz szükséges meghajtó program a <https://www.kh.hu/ebank> oldalról tölthető le. A Bank fenntartja a jogot arra, hogy a szolgáltatás színvonalának növeléséhez, az alkalmazások fejlesztéséhez kapcsolódóan időről időre, frissítse, kiegészítse a Felhasználói Kézikönyvet. A Felhasználói Kézikönyv frissítése semmilyen körülmények között nem jelenti a Szerződés módosítását, a frissítésről a Bank elektronikus formában az e-bank internetes felületen tájékoztatja az e-bank Felhasználót.

18.1.4. Az e-bank Felhasználó az azonosító eszközt a Szerződés aláírását követően haladéktalanul átveheti a Bank bármely bankfiókjában. Bank felhívja az e-bank Felhasználó figyelmét, hogy amennyiben rajta kívül eső oknál fogva nem rendelkezik az e-bank Felhasználó birtokába adható azonosító eszközzel, akkor az átvétel megkísérlésével egyidejűleg közli az e-bank Felhasználóval azt a határidőt, amelynek elteltével számára az azonosító eszköz átadását biztosítani tudja.

18.1.5. A Bank, mint a chipkártya-olvasóhoz szükséges meghajtó program szerzője, arra vonatkozóan nem kizárólagos és nem korlátlan felhasználási jogot biztosít az e-bank Felhasználó részére. A felhasználási jog alapján, kizárólag az e-bank Felhasználó jogosult a szolgáltatás rendeltetésszerű használatára érdekében, az adott hardver és szoftver konfiguráción, a chipkártya-olvasóhoz szükséges meghajtóprogram használatára, a rendelkezéseknek megfelelően.

18.1.6. A felhasználási jog nem terjed ki a többszörözésre, az átdolgozásra, a feldolgozásra, a fordításra, ideértve bármely más módosítást is, valamint ezek eredményének többszörözésére, valamint biztonsági másolat készítésére sem.

18.1.7. A Bank kijelenti és szavatolja, hogy az e-bank Felhasználó részére, használatára átadott azonosító eszköz és chipkártya-olvasó, valamint a megadott Internetes címről le tölthető, chipkártya-olvasóhoz szükséges meghajtó program

per-, teher- és igénymentes, valamint, hogy azokon harmadik személynek nincsen semmiféle olyan joga, ami az Ügyfél azokra vonatkozó jogainak gyakorlását bármilyen formában korlátozná, vagy akadályozná. A Bank kijelenti és szavatolja, hogy az azonosító eszköz, a chipkártya-olvasó, valamint a chipkártya-olvasóhoz szükséges meghajtóprogram megfelel az átadáskor, illetve a letöltéskor általa közölt specifikációknak, valamint, hogy azok a meghatározott hardver és szoftver konfiguráción, rendeltetésszerűen használhatók.

18.1.8. A Bank kötelezettsége az alábbiakra terjed ki:

- (a) az azonosító eszköz és a chipkártya-olvasó használatához, valamint a chipkártya-olvasóhoz szükséges meghajtóprogram telepítéséhez nyújtott tanácsadás,
- (b) hiba azonosításához nyújtott tanácsadás,
- (c) a problémákról szóló jelentések kivizsgálása.

18.1.9. A szavatosság keretében a Bank vállalja továbbá, hogy a meghibásodott azonosító eszközt, és chipkártya-olvasót ingyenesen kicseréli. Amennyiben azonban a hiba oka az e-bank Felhasználó nem rendeltetésszerű használatának következménye, a Bank e szolgáltatást csak a Hirdetményben közzétett térítési díj ellenében végzi el.

18.1.10. A Bank az előbbiek szerinti szavatossága nem terjed ki az Ügyfél saját hardver perifériáira, illetve az azokra telepített vagy azokhoz kapcsolt egyetlen szoftverre sem, az ezekből eredő károk tekintetében a Bank a felelősségét kizárja.

18.1.11. A Bank nem vállal felelősséget az olyan káreseményekért, amely a Bank informatikai infrastruktúráján kívül eső malware / spyware programra vezethető vissza. A Bank továbbá kizárja felelősségét azon káresemények tekintetében, amelyek abból fakadnak, hogy a felhasználó saját informatikai eszközein nem rendelkezik kellő védelemmel (vírusirtó és kémfigyelő program).

18.1.12. A Bank jogosult a szavatosság keretében teljesítendő kötelezettségeinek teljesítéséhez szakértő harmadik személyek közreműködését igénybe venni.

18.1.13. A szavatossági szolgáltatás előfeltételeként az Ügyfél vállalja, hogy lehetővé teszi az azonosító eszközhöz, a chipkártya-olvasóhoz, valamint a chipkártya-olvasóhoz szükséges meghajtóprogramhoz és az azt tartalmazó hardverhez való hozzáférést, és rendelkezésre bocsátja azt a Bank által kért feltételekkel, annyi időre, amennyi szükséges a szavatossági szolgáltatás végrehajtásához.

18.1.14. A legyártott azonosító eszközök esetében az érvényességi idő jelölésének módja hónap/év, mely az azonosító eszközön látható módon kerül feltüntetésre. Az azonosító eszköz a lejáratú hónap utolsó nap 24:00 óráig érvényes.



18.1.15. Az e-bank Felhasználó köteles a Bank által rendelkezésére bocsátott chipkártya-olvasót és azonosító eszközt rendeltetésének megfelelően használni, annak állagát, épességét megőrizni. Az Ügyfél köteles haladéktalanul értesíteni a Bankot a chipkártya-olvasó megrongálódásáról, meghibásodásáról, elvesztéséről, ellopásáról, illetve minden egyéb a chipkártya-olvasót érintő eseményről. Az Ügyfél köteles a chipkártya-olvasóban bekövetkezett károkat a Banknak, a Hirdetmény szerint megtéríteni. A chipkártya-olvasó és az azonosító eszköz használata során az e-bank Felhasználó köteles a Bank által a rendelkezésére bocsátott telepítési útmutató szerint eljárni, az abban meghatározott előírásokat betartani.

18.1.16. A Bank fenntartja a jogot arra, hogy a chipkártya-olvasó használatára a vonatkozó Hirdetményben további előírásokat határozzon meg.

18.1.17. Az azonosító eszközt kizárólag az e-bank Felhasználó jogosult használni, az át nem ruházható, illetve tilos azt biztosítékul zálogba adni, vagy óvadékként letétbe helyezni. Jogi személy, illetve jogi személyiség nélküli gazdasági társaság Ügyfél köteles bejelenteni, amennyiben az e-bank Felhasználó felhasználói jogviszonya megszűnik. Az e-bank Felhasználó köteles a birtokában lévő ePIN kódot törölni, illetve az azonosító eszközt letiltatni, amennyiben egyéb Elektronikus Azonosítású Banki Szolgáltatással nem rendelkezik.

18.1.18. K&H vállalkozói e-bank esetén a hozzáférési jog meghatározásánál kizárólag az Ügyfél felelőssége, hogy a szolgáltatás használatára mely személynek, személyeknek ad és milyen jellegű, tartalmú felhatalmazást. Az elektronikus banki műveletek teljesítésekor a Bank azt tekinti jogszerű e-bank Felhasználónak, akit az Ügyfél a rendelkezésnek megfelelően, a Bank számára ekként bejelentett, a Szerződés vonatkozó Mellékletében meghatározott jogosultságnak megfelelő tartalommal.

18.1.19. A Bank az Ügyfél bejelentése alapján beállítja az e-bank Felhasználó jogosultságait, és legyártja az azonosító eszközt, amelyet az adott e-bank Felhasználó részére személyesen átad.

18.1.20. Az e-bank Felhasználó az érvényes azonosító eszközzel és a hozzá tartozó PIN kód, a felhasználónév és a hozzá tartozó jelszó, a mobil-token és a hozzá tartozó mPIN kód/ujjlenyomat, illetve K&H éazonosító, ePIN kód, valamint elsődleges/másodlagos SMS jelszó megadásával a Szerződésben meghatározott aláírási joggal rendelkezik a K&H vállalkozói e-bankban az Ügyfél által megjelölt a K&H vállalkozói e-bank szolgáltatásba bevont számlája felett.

18.1.21. Az Ügyfél a Szerződés vonatkozó Mellékletében írásban, illetőleg arra jogosult e-bank Felhasználója az e-

bank felületen jelezheti az e-bank Felhasználó hozzáférési jogának megadását, törlését, illetve a felhasználói adatok módosítását.

18.1.22. A K&H vállalkozói e-bank esetében minden e-bank Felhasználónak rendelkeznie kell legalább egy azonosító eszközzel.

18.1.23. A Bank az azonosító eszközhöz PIN kódot mellékel, amelyet az Ügyfél zárt borítékban kap kézhez. A Bank az azonosító eszközt és a PIN borítékot kizárólag az e-bank Felhasználó vagy Meghatalmazottja részére adja át. A PIN boríték sértetlenségét az azonosító eszköz átvételkor az átvételi elismervényen az e-bank Felhasználó vagy Meghatalmazottja igazolja.

Meghatalmazott által történő átvétel esetén az azonosító eszköz blokkolt státuszban kerül átadásra. A blokkolás feloldására kizárólag azt követően kerül sor, hogy az Ügyfél a zárolás feloldását a TeleCenteren keresztül, azonosítását követően kéri.

18.1.24. A szolgáltatás igénybevételével történő rendelkezésekhez a jogosultság igazolása az azonosító eszköz és a PIN kód, vagy a mobil-token és a hozzá tartozó mPIN kód/ujjlenyomat együttes alkalmazásával történik.

18.1.25. Az azonosító eszköz lejáratá előtt a Bank a Hirdetményben közzétett díj ellenében gondoskodik az új azonosító eszköz elkészítéséről.

18.1.26. Az új azonosító eszköz az esetlegesen keletkezett valamennyi tartozás egyidejű rendezését követően vehető át, valamint lejárt azonosító eszköz esetén, a lejárt azonosító eszköz Banknak történő visszaszolgáltatása ellenében.

18.1.27. Technikailag hibás azonosító eszköz esetén az e-bank Felhasználó pótkártyát igényelhet. A Bank jogosult a pótkártya igénylést indoklás nélkül megtagadni. Technikai hiba esetén, amennyiben a hiba oka az e-bank Felhasználó nem rendeltetészerű használatának következménye, a Bank e szolgáltatást csak a Hirdetményben közzétett térítési díj ellenében végzi el.

18.1.28. A Bank fenntartja a jogot, hogy alkalmoszerűen – rendszerkarbantartás miatt – rövid időre nem biztosítja a rendszer rendelkezésre állását. A Bank vállalja, hogy az előrelátható szüneteltetés időpontjáról a rendszeren keresztül tájékoztatja az e-bank Felhasználót. A szüneteltetésből adódó esetleges károkért a Bank nem vállal felelősséget.

18.1.29. A Bank fenntartja a jogot, hogy napi rendszerkarbantartás miatt - a Hirdetményben meghatározott napszakban és időtartamban - rövid időre nem biztosítja az Electra rendszer rendelkezésre állását. A szüneteltetésből adódó esetleges károkért a Bank nem vállal felelősséget.



18.1.30. A Bank az Ügyfél részére küldendő írásos értesítéseit a Szerződésen megjelölt értesítési címre/székhelyre, illetőleg elektronikus úton küldi. A Bank az értesítés kézhezvételének, illetve elektronikus út esetén hozzáféréseinek elmaradásáért és az ebből származó esetleges károkért felelősségét kizárja.

18.1.31. K&H vállalkozói e-bank szolgáltatás tekintetében az e-bank Felhasználók a Szerződés vonatkozó Mellékletében megjelölt jogosultsággal rendelkeznek. Az Ügyfél képviselőjére jogszabály alapján jogosult személy határozhatja meg az Ügyfél K&H vállalkozói e-bank szolgáltatásba bevont számlái feletti rendelkezési jog terjedelmét az egyes Felhasználók esetében. Felek szerződés módosítás esetén figyelemmel kísérik a hatályos jogosultságot, amennyiben ennek ellenére ütközés tapasztalható, akkor a Bank az időben utolsó megbízásban rögzített jogosultságokat veszi figyelembe.

18.1.32. NYILVÁNOS HELYEN TÖRTÉNŐ HASZNÁLAT

A Bank tulajdonát képező, a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges chipkártya-olvasó külső, nyilvános helyen történő üzemeltetése esetén az e-bank Felhasználó köteles a rendelkezésre bocsátott chipkártya-olvasót rendeltetésének megfelelően használni, annak állagát, épségét megőrizni. Az üzemeltető és az e-bank Felhasználó egyetemlegesen köteles az ennek során a chipkártya-olvasóban bekövetkezett károkat a Banknak megtéríteni. A térítési összeget a Hirdetmény tartalmazza. A chipkártya-olvasó külső, nyilvános helyen történő használata során az e-bank Felhasználó köteles a Bank által az üzemeltető rendelkezésére bocsátott telepítési útmutató szerint eljárni, az abban meghatározott előírásokat betartani.

A Bank fenntartja a jogát arra, hogy a chipkártya-olvasó e-bank Felhasználó általi külső, nyilvános helyen történő használata vonatkozásában további előírásokat határozzon meg, mind az üzemeltető, mind az e-bank Felhasználó tekintetében.

Az e-bank Felhasználó tudomásul veszi, hogy az üzemeltető a Bankkal fennálló jogviszonya alapján köteles haladéktalanul értesíteni a Bankot a chipkártya-olvasó megrongálódásáról, meghibásodásáról, elvesztéséről, ellopásáról, illetve minden egyéb a chipkártya-olvasót érintő eseményről.

A Bank nem felel azokért az eseményekért, nem teljesítéséért, amelyek abból adódnak, hogy az e-bank Felhasználó nem megfelelően alkalmazza a chipkártya-olvasót.

Az e-bank Felhasználó tudomásul veszi, hogy az üzemeltető a Bankkal fennálló jogviszonya alapján kötelezettséget vállal arra, hogy minden tőle elvárhatóat megtesz annak érdekében, hogy kiszűrje az arra jogosultsággal nem rendelkezők

általi szolgáltatás igénybevételét, ennek biztosítására folyamatos rendszergazdai felügyeletet tart fenn. A Bank nem vizsgálja az e-bank Felhasználónak a chipkártya-olvasó használatára vonatkozó jogosultságát, illetve a használat körülményeit. Az illetéktelen használatból eredő károkozások miatti felelősség kizárólag az üzemeltetőt terheli, az a Bankra semmiképpen sem hárítható át.

Az előzőekben előírtak alkalmazandók abban az esetben is, ha az e-bank Felhasználó a szolgáltatást nem az annak igénybevételéhez szükséges banki eszközökkel használja.

18.1.33. SZERZŐDÉSKÖTÉS K&H E-BANKON KERESZTÜL

A Bank vonatkozó Hirdetményeiben megjelölt termékei, szolgáltatásai igénybevételére vonatkozó szerződést – a Hirdetményben megjelölt feltételekkel – a Felhasználó a K&H e-bank szolgáltatáson keresztül is megkötheti. Ebben az esetben a szerződés és a kapcsolódó dokumentumok kizárólag elektronikus formában jönnek létre, illetőleg kerülnek elfogadásra és fizikai aláírás nélkül is érvényesek.

A K&H e-bankon keresztül megkötött szerződések akkor jönnek létre, amikor a Felhasználó az e-bank aláíró funkciójára kattintva szerződéskötési szándékát kifejezi és a szerződéses dokumentum (elsődlegesen, de nem kizárólag: szerződés, szerződéskötési ajánlat, elfogadó nyilatkozata) elektronikus formában a Felhasználó K&H e-bankjának dokumentumtárhelyén a Bank által megjelenítésre kerül, ahol a továbbiakban bármikor elérhető. A dokumentumtárhelyen megjelenített elektronikus dokumentum utóbb nem módosítható: az alkalmas a keletkezés időpontjában fennálló tartalom változatlan visszaidézésére, a benne szereplő nyilatkozattevők személyének és a nyilatkozat megtétele időpontjának azonosítására.

A Bank fenntartja magának a jogot, hogy a jelen pontban meghatározott dokumentumokon kívül más elektronikus dokumentumokat is a Felhasználó K&H e-bankjának dokumentumtárhelyén történő elhelyezéssel bocsásson rendelkezésre.

A K&H e-bankon keresztül megkötött szerződés létrejöttét követően az érintett szerződésre irányadó általános szerződési feltételekben rögzítettek szerint módosítható, illetőleg szüntethető meg.

K&H e-bankon keresztül kötött szerződés írásbeli szerződésnek minősül.

18.1.34. ELEKTRONIKUS BIOMETRIKUS ELLÁTÁSA BOCSÁTÁSA DOKUMENTUM ALÁÍRÁSSAL VALÓ RENDELKEZÉSRE ÉS



A biometrikus aláírással való szerződéskötés során a Bank a Felhasználó személyes jelenléte mellett rögzíti a Felhasználó aláírásának képét és a Biometrikus adatokat egy Elektronikus aláírást és jognyilatkozat tételt lehetővé tevő aláíró eszközön, amelyet rendszereiben a Felhasználó egyedi azonosítójával tárol, a természetes személyazonosító adatoktól elkülönítetten.

Amennyiben a Felhasználó Elektronikus dokumentumot kíván aláírni, a Bank az aláíró eszközön elolvasás céljából megmutatja a dokumentum szövegét. Az Elektronikus dokumentum Biometrikus aláírása során a Bank ellenőrzi a korábban rögzített Biometrikus adatok és az Elektronikus dokumentum aláíró eszközön történő Biometrikus aláírása során képződő Biometrikus adatok egyezőségét. Adategyezés esetén a Biometrikus adatok az Elektronikus dokumentumhoz kapcsolódnak.

A Biometrikus adatok eltérése esetén – azonosítást követően – lehetőség van újabb Biometrikus aláírás rögzítésére. A Felhasználó(k) valamint a Bank nevében eljáró ügyintéző(k) aláírása után – minden aláírást követően – időbelileg kerül az Elektronikus dokumentumra. Az így létrejövő Elektronikus dokumentum írásbelinek minősül.

A Bank az Elektronikus dokumentumokat a Felhasználó K&H e-bankjának dokumentumtárhelyén bocsátja a Felhasználó és – amennyiben ezek személye eltér – az Ügyfél rendelkezésére. A Felhasználó K&H e-bankjának dokumentumtárhelyén történő elhelyezéssel az Elektronikus dokumentumot az Ügyfél részére átadottnak kell tekinteni. A Felhasználó köteles az elektronikus dokumentum Bank általi átadásáról a dokumentum biometrikus aláírását követően haladéktalanul meggyőződni és annak tartalmi megfelelőségéről megbizonyosodni.

A Bank a Felhasználó K&H e-bankjának dokumentumtárhelyén elhelyezett Elektronikus dokumentumhoz az e-bank szolgáltatás fennállása alatt hozzáférést biztosít az arra feljogosított Felhasználó(k) részére.

A Felhasználó jogosult és egyben köteles Elektronikus dokumentumait saját tartós adathordozójára menteni. Az e-bank szolgáltatás megszűnését követően a Felhasználó kifejezett, erre irányuló – bankfiókban megtett – nyilatkozatával igényelheti az Elektronikus dokumentum papír alapú, Bank által hitelesített másolatának kiadását. Az Elektronikus dokumentumok papír alapú másolatának átvételére kizárólag személyesen, a bankfiókban van mód. A hitelesített másolat kiadásának határidejére és díjazására vonatkozó rendelkezéseket a vonatkozó Hirdetmény tartalmazza.

A Bank a Felhasználó K&H e-bankjának dokumentumtárhelyén elhelyezett Elektronikus dokumentumok átvételének elmaradásáért és az ebből származó esetleges károkért felelősségét kizárja.

Az e-bank szolgáltatás megszűnésével az Elektronikus dokumentumokhoz való elektronikus hozzáférés is megszűnik, ezért a Felhasználó köteles az Elektronikus dokumentumok saját tartós adathordozóra mentéséről megfelelő időben gondoskodni. Az ügyfélkapcsolat megszűnését követően a Banknak nem áll módjában a Felhasználó K&H e-bankjának dokumentumtárhelyén tárolt Elektronikus dokumentumokat elektronikus úton rendelkezésre bocsátani.

A Biometrikus aláírással ellátható Elektronikus dokumentumok listáját, a végezhető műveletek körét, a szolgáltatás egyéb feltételeit és díjait a vonatkozó Hirdetmény tartalmazza. A Bank fenntartja magának a jogot, hogy a jelen pontban meghatározott dokumentumokon kívül más elektronikus dokumentumokat is a Felhasználó K&H e-bankjának dokumentumtárhelyén történő elhelyezéssel bocsásson rendelkezésre.

A Felhasználó eljárási és aláírási jogosultságát az érintett jogügylet vonatkozásában a Bank az általános rendelkezések szerint vizsgálja. Az Elektronikus dokumentum biometrikus aláírására a Felhasználó kizárólag abban az esetben jogosult, ha a Bank az eljárási és aláírási jogosultság fennállásáról hitelt érdemlően megbizonyosodott.

18.2. A K&H MOBILBANK SZOLGÁLTATÁSRA VONATOZÓ EGYEDI RENDELKEZÉSEK

ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

18.2.1. A K&H mobilbank szolgáltatást azon Felhasználó veheti igénybe, aki K&H e-bankra vonatkozó, a Bankkal kötött érvényes és hatályos szerződéssel rendelkezik, valamint rendelkezik a szolgáltatáshoz szükséges hardver és szoftver eszközökkel. A 'devizabelföldi és devizakülföldi természetes személyek részére nyújtott bankszámla, betétszámla és lekötött betét termékekre vonatkozó általános szerződési feltételek'-ben meghatározott Közös Számla esetén mind a bankszámlaszerződésen „Számlatulajdonos”-ként, mind a „Társ-számlatulajdonos”-ként kijelölt természetes személy igénybe veheti a K&H mobilbank szolgáltatást, amennyiben ezen szolgáltatásra a Bankkal szerződést köt. Amennyiben a Felhasználó K&H e-bank szolgáltatás igénybevételére irányuló szerződése megszűnik, azzal együtt megszűnik a K&H mobilbank szolgáltatás igénybevételének lehetősége is.

FELELŐSSÉG



18.2.2. A Bank felelőssége nem terjed ki az Ügyfél saját hardver perifériáinak, illetve az azokra telepített vagy azokhoz kapcsolt egyetlen szoftver megfelelőségére sem, az ezekből eredő károk tekintetében a Bank a felelősségét kizárja.

18.2.3. A Bank nem vállal felelősséget az olyan káreseményekért, amely a Bank informatikai infrastruktúráján kívül eső malware / spyware programra vezethetők vissza. A Bank továbbá kizárja felelősségét azon káresemények tekintetében, amelyek abból fakadnak, hogy a felhasználó saját informatikai eszközein nem rendelkezik kellő védelemmel (vírusirtó és kémfigyelő program).

18.2.4. A Bank fenntartja a jogot arra, hogy a K&H mobilbank használatára a vonatkozó Hirdetményben további előírásokat határozzon meg.

18.2.5. Mobilbank Felhasználó esetén a hozzáférési jog meghatározásánál kizárólag az Ügyfél felelőssége, hogy a szolgáltatás használatára mely személynek, személyeknek ad és milyen jellegű, tartalmú felhatalmazást. Az elektronikus banki műveletek teljesítésekor a Bank azt tekinti jogszerű mobilbank Felhasználónak, akit az Ügyfél a rendelkezésnek megfelelően, a Bank számára a K&H e-bank szolgáltatásban e-bank Felhasználóként bejelentett, azzal, hogy a mobilbank Felhasználó hozzáférési joga megegyezik a K&H e-bankra meghatározott hozzáférési jogokkal.

18.2.6. Az e-bank Felhasználó a mobil-tokennel az e-bank Szerződésben meghatározott aláírási joggal rendelkezik a K&H mobilbank szolgáltatás használatára során az Ügyfél által a K&H vállalkozói e-bank szolgáltatásba bevont számlája felett.

18.2.7. A Bank nem felel azokért a károkért, amelyek a mobilbank Szoftver nem megfelelő használatából eredő hibákból, az adatok nem megfelelő átviteléből, valamint helytelen, illetőleg hiányos adatokból, vagy nem aktualizált információkból erednek, kivéve, ha azok bizonyíthatóan a Bank hibájából következnek be.

18.2.8. A Bank csak akkor köteles az Ügyfél adatait helyreállítani, ha azok bizonyíthatóan a Bank által okozott szoftverhiba miatt sérültek, vagy semmisültek meg.

18.2.9. A Bank fenntartja a jogot, hogy alkalmasszerűen - rendszerkarbantartás miatt – rövid időre nem biztosítja a rendszer rendelkezésre állását. A Bank vállalja, hogy az előrelátható szüneteltetés időpontjáról a honlapon keresztül, illetve e-bankot is érintő eseményekről e-bank rendszeren keresztül is tájékoztatja a Felhasználót. A szüneteltetésből adódó esetleges károkért a Bank nem vállal felelősséget.

18.2.10. A K&H mobilbank szolgáltatás tekintetében a mobilbank Felhasználók az e-bank Szerződés vonatkozó Mellékletében megjelölt jogosultsággal megegyező jogosultsággal rendelkeznek. Az Ügyfél képviselőjére jogszabály alapján jogosult személy határozhatja meg az Ügyfél K&H vállalkozói e-bank szolgáltatásba bevont számlái feletti rendelkezési jog terjedelmét az egyes Felhasználók esetében. Felek szerződésmódosítás esetén figyelemmel kísérik a hatályos jogosultságot, amennyiben ennek ellenére ütközés tapasztalható, akkor a Bank az időben utolsó megbízásban rögzített jogosultságokat veszi figyelembe.

18.2.11. A Felhasználó maga tartozik helytállni azon károkért, amelyek abból eredően következnek be, hogy a K&H mobilbank szolgáltatás igénybevételére használt mobil eszköz kikerül a Felhasználó birtokából, avagy megsemmisül, üzemképtelenné vagy egyéb okból alkalmatlanná válik a K&H mobilbank szolgáltatás használatára.

A K&H MOBILBANK TELEPÍTÉSE, ÜZEMBE HELYEZÉSE

18.2.12. A K&H mobilbank szolgáltatást a Felhasználó saját maga telepíti a vonatkozó Hirdetményben meghatározott elérési helyről.

18.2.13. A K&H mobilbank szolgáltatás azon részei, amelyek a Felhasználó azonosítását igénylik, csak az alkalmazás letöltését, majd a mobil-token azonosító eszköz aktiválását követően érhetőek el és használhatók. Aktiválás nélkül csak azonosításhoz nem kötött funkciók érhetőek el.

K&H MOBILBANK SZOFTVER JOGOSULTSÁGOK

18.2.14. A mobilbank Szoftver minden egyes modulja a Bank kizárólagos tulajdona. Az mobilbank Szoftver minden egyes tétele, és a mobilbank Szoftverről engedéllyel készített minden másolat a Bank tulajdona lesz és marad. Minden szellemi tulajdonjog, szerzői jog, védjegy és titok, amely a mobilbank Szoftverre vonatkozik, a Bank tulajdona lesz és marad. A Felhasználónak nincs joga eladni, átadni, közzétenni, rendelkezni vele, közölni, vagy általában harmadik fél számára hozzáférhetővé tenni a mobilbank Szoftver egyetlen tételét, vagy a mobilbank Szoftver egyetlen példányát sem, hacsak a Bank ezt írásban nem engedélyezi.

18.2.15. A Bank biztosítja a Felhasználó számára a mobilbank Szoftver használati jogát, amely kizárólag a mindenkor Hirdetményben meghatározott hardver körülmények között, az ott meghatározott operációs rendszeren futtatható. A Felhasználó kötelezettséget vállal arra, hogy mindenkor a Bank által a számára biztosított mobilbank Szoftver legfrissebb változatát használja.



18.2.16. A mobilbank Szoftver használati joga a Felhasználót nem kizárólagos jelleggel, és a Felhasználó általi továbbadási tilalommal illeti meg. Az mobilbank Szoftver a Felhasználó felelőssége mellett kerül felhasználásra, mégpedig oly módon, hogy a mobilbank Szoftver használatára vonatkozó előírások teljesüljenek.

18.2.17. A mobilbank Szoftver használati joga kifejezetten a leszállított „bináris kódra” korlátozódik. A Felhasználó nem kísérheti meg a mobilbank Szoftver „forrásának”, vagy bármilyen egyéb, a mobilbank Szoftver által magában foglalt elemekből történő rekonstrukcióját (disassemblyvel, decompilátorral, vagy bármiféle egyéb módon).

18.2.18. A Felhasználó nem jogosult a mobilbank Szoftver módosítására, más szoftverekkel való kombinálására, ha csak az nincs kifejezetten engedélyezve. Abban az esetben, ha létezik ilyen engedély, az Ügyfél visel teljes egészében mindennemű olyan kockázatot, ami egy ilyen módosításból származhat, különös tekintettel az inkompatibilitás kockázatára, ami a módosított mobilbank Szoftver és bármiféle hardver, szoftver vagy jövőbeni szoftver, szoftver változat, szoftver update, teszt, diagnosztikai vagy vezérlő rutin között felmerülhet.

18.3. K&H MOBILTÁRCA HASZNÁLAT FELTÉTELEI

18.3.1. A K&H mobiltárcát azon Felhasználó veheti igénybe, aki a jelen ÁSZF rendelkezései szerint K&H mobilbank szolgáltatással és mint kártyabirtokos legalább egy a Hirdetményben meghatározott típusú, a Bank által kibocsátott bankkártyával rendelkezik. A szolgáltatás igénybevételehez a K&H mobiltárca felhasználásáról szóló nyilatkozat elfogadása szükséges.

18.3.2. A K&H mobiltárca azon funkciói, amelyek elektronikus azonosítást igényelnek, csak K&H mobilbank belépési azonosítást követően érhetőek el.

18.3.3. A mobilfizetés a mobilkészlet és a bankkártya terminál közti kommunikációval valósul meg, amelyhez a mobilkészletet a terminálhoz kell érinteni.

18.3.4. A digitális bankkártyával mobilfizetés végrehajtásához minden esetben szükséges, hogy a mobilkészlet NFC (Near Field Communication) funkciója bekapcsolt állapotban legyen.

18.3.5. Fizetési művelet végrehajtható offline állapotban (internet kapcsolat nélkül) lévő mobilkészlettel is a Hirdetményben meghatározott feltételekkel.

18.3.6. A K&H mobiltárca használatához a Bank a K&H mobilbank szolgáltatásnál meghatározottakhoz képest szigorúbb technikai feltételeket szabhat meg. A K&H mobiltárca használatához szükséges operációs rendszert és

egyéb technikai követelményeket a mindenkor Hirdetmény tartalmazza.

18.3.7. A jelen pontban meghatározott rendelkezéseken felül a K&H mobiltárca használatára a K&H mobilbankra vonatkozó szabályok irányadók.

18.4. A K&H TELECENTER SZOLGÁLTATÁSRA VONATKOZÓ EGYEDI RENDELKEZÉSEK

18.4.1. A K&H TeleCenter a Bank által természetes személyek részére nyújtott banki szolgáltatásokhoz kapcsolódik.

18.4.2. A K&H TeleCenteren keresztül bonyolított tranzakciók körére, díjazására a természetes személyek bankszámláira, betétszámláira és lekötött betéteire vonatkozó, illetve a Befektetési szolgáltatásokra és értékpapír műveletekre vonatkozó Hirdetményben közzétettek az irányadók.

18.5. A K&H CÉGVONAL SZOLGÁLTATÁSRA VONATKOZÓ EGYEDI RENDELKEZÉSEK

18.5.1. A K&H Cégvonal a Bank által a vállalkozások részére nyújtott bankszámlavezetésre, a betéti- és hitelkártya szolgáltatásokra vonatkozó Általános Szerződési Feltételekben meghatározott banki szolgáltatásokhoz kapcsolódik.

18.5.2. Az Ügyfél az általa felhatalmazott Tranzaktáló hozzáférési jogait a Szerződés vonatkozó Mellékletén adhatja meg, vagy módosíthatja.

18.5.3. Minden Lekérdező/Tranzaktáló - korlátozás nélkül - az Ügyfél valamennyi számláját lekérdezheti. Tranzakciós megbízást azonban csak az a Tranzaktáló adhat, akinek erre az Ügyfél felhatalmazást adott.

18.5.4. A Tranzaktáló bármikor módosíthatja vagy megszüntetheti a saját az Elektronikus Azonosítású Banki Szolgáltatásokhoz kapcsolódó jogosultságát oly módon, hogy ezt telefonon bejelenti a K&H Cégvonalon.

18.5.5. A Tranzaktáló az Elektronikus Azonosítású Banki Szolgáltatásokra vonatkozó jogosultságának megszüntetését saját maga (telefonon vagy írásban), vagy az Ügyfél kezdeményezheti. Az Ügyfél ezen jogát kizárólag írásban a Bankfióki ügyintézőn keresztül gyakorolhatja. A Tranzaktáló rendelkezését a Bank a bejelentés napjáig elfogadja.

18.5.6. Amennyiben az Ügyfél valamennyi Tranzaktáló jogosultságát teljes körűen megszünteti, úgy az új Tranzaktáló(k) kijelöléséig kizárólag az Ügyfél jogosult eljárni a Bankfióki ügyintézőn keresztül.

18.5.7. A Tranzaktáló nem jogosult:



- az Elektronikus Azonosítású Banki Szolgáltatáshoz kapcsolódó számla feletti rendelkezési jog más részére való átengedésére
- számlakivonat átvételére
- az Elektronikus Azonosítású Banki Szolgáltatások körén kívül eső egyéb szolgáltatásra irányuló szerződéskötésre, módosításra, megszüntetésre.

18.5.8. 2016. november 2-át követően Tranzaktáló szerepkör megadása nem lehetséges, e szerepkör helyett a 2016. november 2-át követően bejelentett Felhasználók esetén a Hirdetmény Vállalati Ügyfelek III. Szolgáltatások c. fejezetében meghatározott leírt rendelkezési jogok adhatóak.

18.6. A K&H VÁLLALATI ÜGYFÉLSZOLGÁLAT SZOLGÁLTATÁSRA VONATKOZÓ EGYEDI RENDELKEZÉSEK

18.6.1. A K&H Vállalati Ügyfélszolgálat a Bank devizabelső és devizakülföldi, jogi személyiséggel rendelkező vagy jogi személyiség nélküli gazdasági társaság, illetve szervezet, (alapítvány, egyház, szövetség, önkormányzat, stb.), továbbá vállalkozás vagy gazdasági tevékenységet folytató magánszemély ügyfelek számára nyújtott szolgáltatása, amely telefonon keresztül történő ügyfélszolgálatot jelent, a mindenkori Hirdetményben meghatározott szolgáltatási tartalommal. Beletartozik különösen az információ- és általános segítségnyújtás, reklamációkezelés, tanácsadás végzése a Bank vállalati termékeivel kapcsolatban, valamint rendelkező jellegű szolgáltatások nyújtása.

18.6.2. Az ePIN kód az ePIN kód birtokos ezirányú kifizetett kérésére, valamint a 13.4 pontban megfogalmazott esetekben törölhető.

18.6.3. A Telefonos Képviselő jogosultságának megszüntetését saját maga (telefonon vagy írásban), vagy az Ügyfél kezdeményezheti. Az Ügyfél ezen jogát kizárólag írásban a banki kapcsolattartón keresztül gyakorolhatja. A Telefonos Képviselő rendelkezését a Bank a bejelentés napjáig elfogadja. Helyette, az új Telefonos Képviselő kijelöléséig kizárólagosan az Ügyfél jogosult eljárni a banki kapcsolattartón keresztül.

18.6.4. 2016. november 2-át követően Telefonos Képviselő szerepkör megadása nem lehetséges, e szerepkör helyett a 2016. november 2-át követően bejelentett Felhasználók esetén a Hirdetmény Vállalati Ügyfelek III. Szolgáltatások c. fejezetében és a 11. számú leírt rendelkezési jogok adhatóak.

18.7. AZ ELECTRA SZOLGÁLTATÁSRA ÉS A K&H ELECTRA24 MOBILTELEFONOS APPLIKÁCIÓ ALAPÚ ELEKTRONIKUS BANKI

SZOLGÁLTATÁSRA VONATKOZÓ EGYEDI RENDELKEZÉSEK

ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

18.7.1. Az Electra szolgáltatás (továbbiakban: Szolgáltatás) keretén belül az electra Felhasználó a Hirdetményben meghatározott devizanemben elektronikus úton:

- (a) megbízásokat, értesítéseket adhat a Bank részére,
- (b) bankszámlakivonatát lekérdezheti számlájának egyenlegéről és forgalmáról,
- (c) hozzájuthat a Bank tárgynapi valuta/deviza árfolyamaihoz, valamint az MNB deviza árfolyamaihoz,
- (d) erre vonatkozó külön megállapodás esetén képessé válik más bankban vezetett számlák kezelésére a szolgáltatásra irányadó rendelkezések szerint.

18.7.2. Az electra Felhasználó olyan Elektronikus Banki Műveletet, melynek teljesítéséhez a Szerződés vagy a jogszabályok értelmében az Ügyfélnek, vagy harmadik személynek okmánybenyújtási, a Banknak vagy harmadik személynek okmányvizsgálati kötelezettsége kapcsolódik, csak ezen kötelezettségek előzetes teljesítésével végezhet.

18.7.3. Ha az electra Felhasználó Elektronikus Banki Műveletet hajt végre, a megbízás vagy értesítés Bankhoz történő érkezési időpontjának a Bank számítógépes rendszere által megállapított időpont tekintendő.

18.7.4. A Bank az Elektronikus Banki Műveletek körét és összegét a Hirdetményben korlátozhatja.

18.7.5. A Bank a későbbiekben lehetővé teheti az electra Felhasználó számára egyéb Elektronikus Banki Műveletek végzését is. Az ilyen változásokról a Bank az electra Felhasználót értesíti.

18.7.6. A Szolgáltatással kapcsolatos írásbeli közlések céljára a Bank az electra Felhasználó számára Nyomtatványokat biztosít. A Bank csak ezen Nyomtatványain fogadja el érvényesnek az electra Felhasználó Bank felé irányuló írásbeli közléseit.

18.7.7. A Bank a Szolgáltatás keretében egyes rész-szolgáltatásokat (pl.: telepítés, hibaelhárítás) szakértő harmadik személy igénybevételével is nyújthat az electra Felhasználó számára.

18.7.8. A Szolgáltatásért felszámított bankköltségek mértékét a Bank vonatkozó Hirdetménye tartalmazza. Ha a Szerződés a bankköltségek tekintetében eltérően rendelkezik, ennek tartalma az irányadó.

18.7.9. A Bank az electra Felhasználót közvetlenül is értesíti az Electra Rendszeren keresztül bármely változásról,



amennyiben a Szolgáltatás, illetve az ahhoz kapcsolódó valamely kondíció ezt indokolja, vagy az electra Felhasználó és a Bank e kérdésben így állapodott meg.

18.7.10. A SZOLGÁLTATÁS SAJÁTOSÁGAI

Az alap-és kiegészítő szolgáltatások részletes leírását a mindenkor aktuális vonatkozó hirdetmény tartalmazza.

AZ ELECTRA TELEPÍTÉSE, ÜZEMBE HELYEZÉSE

18.7.11. A vastagkliensen igénybe vehető Electra szolgáltatást az ügyfél saját maga telepíti a Bank honlapjáról letölthető telepítőkészlettel, SMS-ben megküldött telepítő kóddal, az adatlapon megadott csoportkód, felhasználói név és Token segítségével. Egyéb esetben – amikor az ügyfél kifejezetten a banki adminisztrációt kéri, illetve az ügyfél oldali adminisztráció választása esetén a Bank közreműködését kéri – a Hirdetményben meghatározott díj ellenében a Bank telepíti az Ügyfél által megjelölt telephelyre. A Bank általi telepítés esetén a Bank vállalja a telepített rendszer használatának oktatását. Az Electra Szoftver Bank általi szerződésszerű telepítését az Ügyfél a Telepítési Jegyzőkönyv aláírásával igazolja.

18.7.12. A webfelületen igénybe vehető Electra szolgáltatás (webElectra) elérhető bármely, a Hirdetményben meghatározott feltételeknek megfelelő, internetkapcsolattal rendelkező számítógépről. A szolgáltatás igénybevételéhez szoftver telepítése nem szükséges, azonban a számítógéphez fizikailag kapcsolódó azonosító (pl. token) esetében az eszköz meghajtóprogramjának és a böngésző plugin-jének telepítése szükséges. A Bank meghatározhatja a szolgáltatáshoz igénybe vehető böngészőket.

HOZZÁFÉRÉSI JOGOSULTSÁGOK:

18.7.13. Az Ügyfél a vonatkozó Mellékleten adja meg a Banknak az Electra szolgáltatásra vonatkozóan az általa felhatalmazott személyeket, és hozzáférési joguk terjedelmét.

Ügyfél oldali adminisztráció esetén a hozzáférési jog lehet:

- (a) lekérdezési jog számlánként definiálva,
- (b) rögzítési jog számlánként definiálva
- (c) lekérdezési jog összes számlára vonatkozóan,
- (d) aláírási jog számlánként definiálva
- (e) csoportos jog azonosítónként definiálva
- (f) Önadminisztrációs jog – felhasználók jogosultságainak adminisztrálása, kivéve a számla feletti aláírási jogot
- (g) Vezetői jog – felhasználók jogosultságainak adminisztrálása, beleértve a számla feletti aláírási jogokat is

A felsorolt jogosultságok beállíthatók az ügyféloldali adminisztrációs felületről és a Bank által egyaránt. Kivétel képeznek a vezetői jogok, amelyek kizárólag a Bank által, a cégjegyzők írásbeli kérésére állíthatók be.

A Bank az általa végzett beállításokért a Hirdetményben meghatározott díjra jogosult.

18.7.14. Mind a lekérdezői jogokkal, mind pedig az egyéb jogokkal rendelkező electra Felhasználó a Token jelszava révén vagy a webElectra használata esetén a VICA alkalmazás használatával fér hozzá jogosultságaihoz.

18.7.15. Az összes számlára vonatkozó lekérdezési joggal rendelkező electra Felhasználó az Ügyfél valamennyi számláját lekérdezheti. A lekérdezési körbe az újonnan megnyitott számlák automatikusan bekapcsolódnak és automatikusan lekérdezési jogosultság kerül beállításra. Jogosultság módosítására az Ügyfél oldali adminisztráció használatakor az Ügyfél saját maga állítja be a megfelelő jogosultságot. Banki adminisztráció esetén adatlapon kell kérni az új számlához a megfelelő jogosultságot.

18.7.16. Az aláírási jogokat pontértékkel (1-10) kell meghatározni Felhasználónként. A Bank a 10 ponttal aláírt megbízásokat fogadja el. Számlánként definiált aláírási jogot pénzforgalmi bankszámlák esetén kell meghatározni a megbízások indításához. Nem számlához kapcsolódó aláírási jog szükséges szoftver telepítéskor az ügyfélprogram regisztrálásához, a lekötött betét felmondásához, a csoportos beszedési megbízáshoz kapcsolódó felhatalmazások visszaigazolása esetében, valamint ügyfél oldali adminisztráció esetén további felhasználók rögzítésének adminisztrálásához.

18.7.17. A jogosultság meghatározásánál az Ügyfél felelősége, hogy a nála elhelyezett Electra Rendszer használatára, mely személynek, személyeknek ad felhatalmazást. A Bank, illetve az Electra Rendszer azt tekinti felhatalmazottnak, akit az Ügyfél az ügyfél oldali adminisztrációban rögzített vagy a Bank által biztosított nyomtatványon, a vonatkozó Mellékleten a Bank számára bejelentett. Az itt megadott felhasználói jogosultsági szintek kizárólag az Electra ügyfélterminálra vonatkoznak.

18.7.18. A Bank központilag beállítja:

- a) Ügyféloldali adminisztráció esetén: az első két Felhasználó jogosultságát.
- b) Bankoldali adminisztráció esetén: rögzíti az Ügyfél által megadott Felhasználók jogosultságát.

A Felhasználónak a Token jelszavát az első bejelentkezés alkalmával kell meghatároznia. Az aláírási joggal rendelkező Felhasználónak ugyanezen kód minősül az egyes megbízá-



sainak jóváhagyásához, megerősítéséhez szükséges kódnak.

18.7.19. Az electra Felhasználó kötelezettséget vállal arra nézve, hogy Token jelszavához kizárólag ő fér hozzá. Az illetéktelen felhasználásból eredő károkért a Bank felelősséget nem vállal.

18.7.20. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy amennyiben ötször egymás után hibás Token Jelszót ad meg, úgy az Electra szolgáltatás automatikusan elérhetetlenné válik számára a továbbiakban.

18.7.21. A 18.7.20. pontban meghatározott esetben a leltított Token jelszó feloldását a Felhasználó maga végzi el a bank telefonos ügyfélszolgálatával segítségével, amelyhez az ePIN –kód használata szükséges.

18.7.22. Az Ügyfél vállalja, hogy a hardver és szoftver rendszerét érintő módosítás előtt a Bankot értesíti ezen szándékáról és kikéri a Bank véleményét.

MEGBÍZÁSOK FOGADÁSA ÉS TELJESÍTÉSE

18.7.23. A Megbízások Bankhoz történő beérkezési és azok teljesítési határidejét a Hirdetmény tartalmazza.

18.7.24. Az Ügyfél/Felhasználó saját felelőssége, hogy a megbízásait és értesítéseit tartalmazó számítógépes állományairól rendszeresen biztonsági mentéseket végezzen. Az ügyfél számítógépére telepített Electra program sérülése esetén a Bank csak a mentett adatok visszaállítását garantálja

18.7.25. A Bank részére a Felhasználó által eljuttatott, az Electra Rendszer által formailag hibátlannak tartott, és a jogszabályok, valamint a Szerződés rendelkezései értelmében tartalmilag is maradéktalanul megfelelő megbízást tekinti kizárólag érvényes megbízásnak.

18.7.26. A Bank jogosult megterhelni a számlát azoknak a megbízásoknak megfelelően, amelyek a Token vagy a VICA alkalmazás segítségével kerültek aláírásra.

MÁS BANKBAN VEZETETT SZÁMLÁK KEZELÉSÉRE SZOLGÁLÓ MODUL

18.7.27. A más bankban vezetett számlák kezelésére szolgáló modul webElectra szolgáltatáson belüli igénybevétele az Ügyfél a Bankkal erre vonatkozóan kötött külön megállapodás alapján válik jogosulttá. A más bankban vezetett számlák kezelésére vonatkozó szolgáltatásokat a Bank a webElectra szolgáltatásra vonatkozó általános szabályokhoz képest a vonatkozó ügyfélszerződésben, a Hirdetményben és a jelen fejezetben meghatározott eltérésekkel nyújtja. A más bankban vezetett számlák kezelése modul kizárólag

Token azonosító eszközzel vagy VICA alkalmazáson keresztüli azonosítással használható.

18.7.28. A más bankban vezetett számlák kezelése magyar és angol nyelven lehetséges.

18.7.29. A más bankban vezetett számlák kezelése modul keretében az electra Felhasználó az alábbiakra válik jogosulttá:

- a) átutalási megbízások kezdeményezése manuális rögzítés révén,
- b) átutalási megbízások kezdeményezése fájl import révén,
- c) belföldi és nemzetközi fájl formátumok közötti konverziók,
- d) egyenleg- és ügyleti adatokra, valamint számlakivonatokra vonatkozó riportok előállítására,
- e) felhasználói jogosultságok adminisztrációja (önadminisztráció).

18.7.30. A más bankban vezetett számlák kezelése modulban megbízásként cégcsoporton belüli átutalások, harmadik felek részére történő átutalások, egyösszegű átutalási megbízások (bérátutalások) indíthatók. A megbízások előállíthatók egyedileg vagy sablon alapján, fájlból vagy az Ügyfél ERP szoftveréből történő importálás (fájl import) útján.

18.7.31. A más bankban vezetett számlák kezelése modulban az electra Felhasználó kivonatokat (napvégi, napközbeni) tekinthet meg és/vagy nyomtathat ki, részletes tranzakció kereséseket indíthat, értéknapos egyenlegeket kérhet le, a számlainformációkat különféle fájlformátumokba exportálhatja.

18.7.32. A más bankban vezetett számlák kezelése körében adott megbízások mindaddig visszavonhatóak az electra Felhasználó által, ameddig az nincs teljeskörűen aláírva. Ezt követően a megbízás visszavonása érdekében a banki kapcsolattartóval kell felvenni a kapcsolatot. Amennyiben az electra Felhasználó a Banknál vezetett számlára teljesítendő vagy arra irányuló fizetési megbízást kíván visszavonni, feltéve, hogy a megbízás devizaneme euró vagy az euróövezeten kívüli valamely EGT tagállam devizaneme, valamint hogy a fizető félnek és a kedvezményezettnek a pénzforgalmi szolgáltatója is az EGT valamely tagállamában rendelkezik székhellyel, az alábbi rendelkezések irányadók:

- a) A fizetési megbízás a Bank általi átvételt követően nem vonható vissza. A fizetési megbízás akkor tekintendő a Bank által átvettnek, amikor a Bank részére aláírva elküldésre került.



b) Értéknapos megbízás legkésőbb a megállapodás szerinti terhelést megelőző banki munkanap végéig vonható vissza.

18.7.33. A Bank a teljesítés idejét a megbízások (befogadásra alkalmas állapotban való és digitális aláírással igazolt) beérkezésének időpontja alapján határozza meg.

A K&H ELECTRA24 MOBILTELEFONOS APPLIKÁCIÓ ALAPÚ ELEKTRONIKUS BANKI SZOLGÁLTATÁSRA VONATKOZÓ SPECIÁLIS RENDELKEZÉSEK

18.7.34. A K&H Electra24 mobiltelefonos applikáció alapú elektronikus banki szolgáltatás igénybevételére a webElectra szolgáltatással rendelkező Ügyfelek jogosultak. A K&H Electra24 mobiltelefonos applikáció alapú elektronikus banki szolgáltatás kizárólag VICA alkalmazással együtt használható. A Bank a K&H Electra24 mobiltelefonos applikáció alapú elektronikus banki szolgáltatás igénybevételét az Ügyfél erre vonatkozó igénylését és a szerződéskötést követően, a mindenkor hatályos Hirdetményben meghatározott díjazás mellett nyújtja.

18.7.35. A K&H Electra24 mobiltelefonos applikáció alapú elektronikus banki szolgáltatás alkalmazásba való belépés és az alkalmazás keretében adható elektronikus azonosítású banki műveletek jóváhagyása K&H énonosítóval, VICA alkalmazáson keresztül történő azonosítással lehetséges. Az alkalmazás az electra Felhasználó választása alapján lehetőséget biztosít a Felhasználóhoz kapcsolódó K&H énonosító megjegyzésére.

18.7.36. A K&H Electra24 mobiltelefonos applikáció alapú elektronikus banki szolgáltatás keretében az electra Felhasználó a Hirdetményben meghatározott, elektronikus azonosításhoz kötött szolgáltatások és funkciók használatára, műveletek végrehajtására válik jogosulttá.

18.7.37. A K&H Electra24 mobiltelefonos applikáció alapú elektronikus banki szolgáltatás magyar és angol nyelven érhető el. A szolgáltatás igénybevételének technikai feltételeit a mindenkor hatályos Hirdetmény tartalmazza.

18.7.38. Az electra Felhasználó a K&H Electra24 mobiltelefonos applikáció alapú elektronikus banki szolgáltatás használatára vonatkozó felhasználói jogosultságai megegyeznek a webElectra szolgáltatás használatára vonatkozó felhasználói jog terjedelmével.

18.7.39. A K&H Electra24 mobiltelefonos applikáció alapú elektronikus banki szolgáltatásra – a jelen fejezetben írt eltérésekkel – egyebekben a webElectra szolgáltatásra vonatkozó rendelkezések irányadók.

LETILTÁS, A FELHASZNÁLÓ BEJELENTÉSI KÖTELEZETTSÉGE

18.7.40. A letiltást Ügyfél oldali adminisztráció esetén az Ügyfél – illetőleg egyéb Felhasználó - saját maga végzi el az Electra terminál segítségével vagy telefonon keresztül ePIN kód felhasználásával a Bank segítségét veszi igénybe.

18.7.41. Bank oldali adminisztráció esetén: A Felhasználó köteles az alábbi eseményekről való tudomásszerzése után haladéktalanul bejelenteni a Szerződésben meghatározott telefonszámon - amely az év minden napján, 24 órán keresztül rendelkezésére áll -, ha:

(a) a Token Jelszó illetéktelen személyek tudomására jut, illetve

(b) a Token elveszett vagy ellopták

(c) a VICA alkalmazást tartalmazó eszköz kikerült az electra Felhasználó birtokából és az alkalmazáshoz tartozó PIN illetéktelen személy tudomására jut

(d) a bankszámlakivonatán jogosulatlan művelet tüntetett fel, és ezért - Electra Szoftver esetén - a Szolgáltatás, illetve bármely Felhasználó letiltását kifejezetten kéri.

18.7.42. A fenti bejelentésnek tartalmaznia kell az Ügyfél cégnevét, székhelyét, adószámát, számlaszámát, a bejelentés alapjául szolgáló esemény pontos megnevezését, a bejelentő nevét, és egy faxszámot/telefonszámot, amelyen a Bank visszaigazolhatja a bejelentést, továbbá annak kijelentését, hogy a bejelentő kifejezetten kéri az Electra Szoftver esetén a teljes Szolgáltatás vagy Felhasználó letiltását. Amennyiben a bejelentő a bejelentéssel egyidejűleg nem kéri a letiltást, a Bank a reklamációra irányadó szabályok szerint jár el.

18.7.43. A Banki Munkanapokon 07-17 óra között érkező bejelentések alapján a Bank a letiltást azonnal, a telefonbeszélgetés ideje alatt elvégzi. Munkaszüneti napokon, illetve Banki Munkanapokon 17-07 óra között érkező bejelentések alapján a letiltás az előző Banki Munkanap 17 óra után beérkezett fizetési tételek feldolgozása előtt történik meg.

18.7.44. A letiltást követő egy órán belül, de legkésőbb a következő banki munkanapon a Bank faxon, a bejelentő által megadott faxszámra visszaigazolja a bejelentés és a letiltás megtörténtét.

18.7.45. A bejelentés akkor tekinthető megtörténtnek, ha a bejelentő a Bank által kért adatokat – legfeljebb az adószám kivételével – megadja. A letiltás akkor lép hatályba, amikor a Bank a letiltáshoz szükséges intézkedéseket az ehhez szükséges ésszerű időn belül megtette. A Bank a bejelentés időpontját a Bank székhelyén mért, a Bank rendszereiben is nyilvántartott helyi idő szerint rögzíti.



18.7.46. A letiltás kockázatát, és az abból eredő minden kárt, hogy a letiltott Token Jelszó nem használható, az Ügyfél viseli. A letiltás elmulasztásából vagy a letiltással kapcsolatos visszaélésből eredő, a Felhasználót, vagy bármely harmadik személyt ért károkért a Bank nem vállal felelősséget.

18.7.47. Ha a jogosulatlan felhasználás miatt bekövetkezett kár nem a Felhasználó szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása folytán következett be, a Felhasználó a letiltásra vonatkozó bejelentés megtételét megelőzően bekövetkezett kárt legfeljebb negyvenötezer forintos mértékig viseli.

18.7.48. A bejelentésekről a Bank nyilvántartást vezet. Az Ügyfél kérelmére a bejelentés tényéről, tartalmáról, és időpontjáról a Bank legfeljebb öt évre visszamenőleg igazolást ad ki.

18.7.49. A bejelentés alapjául szolgáló tényekről való tudomásszerzés és ezeknek a Banknak történő bejelentése időpontja között keletkezett károk az Ügyfelet terhelik.

18.7.50. A bejelentés megtétele után bekövetkezett károkért a Bank felel, kivéve, ha a bejelentés után bekövetkező kárt a Felhasználó maga okozza szándékos, vagy súlyos gondatlanságból eredő szerződészegő magatartásával.

18.7.51. Ha a tényeknek az általában elvárható gondossággal való megítélése szerint bűncselekményt követtek el, az Ügyfél – illetőleg egyéb Felhasználó - köteles haladéktalanul a bűncselekmények kivizsgálására illetékes hatóságnak ezt a gyanút bejelenteni.

18.7.52. A letiltás végleges és visszavonhatatlan, annak visszaigazolását követően a letiltás feloldásáig a Szolgáltatás nem használható. A letiltás feloldására az Ügyfél képviselője személyesen, a számlavezető bankfiókjában jogosult, a fiókban rendelkezésére bocsátott Nyomtatvány kitöltése, és a Banknál bejelentett módon történő, cégszerű aláírása által.

18.7.53. A letiltással kapcsolatban a Banknál és az Ügyfelnél felmerült költségek az Ügyfelet terhelik.

FELELŐSSÉG

18.7.54. A Bank nem felel azokért a károkért, amelyek az Electra Szoftverben előforduló hibákból, az adatok nem megfelelő átviteléből, valamint helytelen, illetőleg hiányos adatokból, vagy nem aktualizált információkból erednek, kivéve, ha azok bizonyíthatóan a Bank hibájából következnek be. A Bank továbbá fenntartja a jogot, hogy alkalmoszerűen - rendszerkarbantartás miatt – rövid időre nem biztosítja a rendszer rendelkezésre állását. A Bank vállalja, hogy az előrelátható szüneteltetés időpontjáról a rendszeren keresztül tájékoztatja az electra Felhasználót. A szüneteltetésből adódó esetleges károkért a Bank nem vállal felelősséget.

18.7.55. A Bank csak akkor köteles az Ügyfél adatait helyreállítani, ha azok bizonyíthatóan a Bank által okozott szoftverhiba miatt sérültek, vagy semmisültek meg, feltéve, hogy az Ügyfél gondoskodott arról, hogy az adatok az Electra Rendszer által olvasható formában tárolt anyagokból előállíthatóak legyenek.

18.7.56. Az Ügyfél visel minden olyan kárt, amely a Felhasználók számára átadott Tokenek helytelen használatából, vagy illetéktelen személy által történő használatából, továbbá a K&H Electra24 mobiltelefonos applikáció alapú elektronikus banki szolgáltatás használatára szolgáló mobil eszköz illetéktelen személy által történő használatából ered. E szabály alól csak azok a károk képeznek kivételt, amelyek a Token, Electra Szoftver esetén a Szolgáltatás, valamint a K&H Electra24 mobiltelefonos applikáció alapú elektronikus banki szolgáltatás esetén az alkalmazás letiltására vonatkozó bejelentés Bankhoz történő bejelentése után következnek be.

18.7.57. Az Ügyfél a Bankkal és más közreműködőkkel szemben felelősséggel tartozik minden olyan kárért, amely abból ered, hogy a Felhasználó megbízásai, illetőleg a Felhasználó által szolgáltatott adatok nem megfelelőek, helytelenek, vagy hiányosak voltak.

18.7.58. A Bankot semmiféle felelősség nem terheli azért a kárért, amely abból ered, hogy a Felhasználó rendelkezése (megbízása) az adattovábbítás alatt a modem, vagy az adatátviteli kapcsolat hibás működése, vagy működésképtelensége miatt sérül, értelmezhetetlenné válik, illetéktelen személyek kezébe jut. A Bankot semmilyen felelősség nem terheli az olyan károkért, amelyek az adatfile-oknak az adattovábbítás során bármely személy általi manipulálásából erednek.

18.7.59. A Felhasználó az Electra Szoftvert az Ügyfél kockázatára és felelősségére használja, és a számítógépet, mobil eszközt az Ügyfél felelősségére csatlakoztatja a Bank Electra Rendszeréhez, így a Bank felelősségét nem alapozza meg az Electra Szoftver, vagy az Electra Rendszer által okozott, illetve az Electra Szoftver, vagy az Electra Rendszer hibája, működésképtelenné válása miatt az Ügyfél számítógépében, mobil eszközében, illetve a számítógépén tárolt adatállományban, vagy más, a számítógépéhez csatlakoztatott perifériában, számítógépben, mobil eszközben, szoftverben, vagy adatállományban keletkező kár bekövetkezése, illetve bármely olyan kár, mely abból fakadóan következik be, hogy az Electra Szoftver telepítésére kijelölt számítógép vonatkozásában az Ügyfél nem jogosult rendelkezést tenni.

ELECTRA SZOFTVER JOGOSULTSÁGOK



18.7.60. Az Electra Szoftver minden egyes modulja a Bank licencadójának a kizárólagos tulajdona. Az Electra Szoftver minden egyes tétele, és az Electra Szoftverről engedéllyel készített minden másolat a Bank licencadójának tulajdona lesz és marad. Minden szellemi tulajdonjog, szerzői jog, védjegy és titok, amely az Electra Szoftverre vonatkozik, a Bank és a Bank licencadójának tulajdona lesz és marad. Az Ügyfélnek (Felhasználónak) nincs joga eladni, átadni, közzétenni, rendelkezni vele, közölni, vagy általában harmadik fél számára hozzáférhetővé tenni az Electra Szoftver egyetlen tételét, vagy az Electra Szoftver egyetlen példányát sem, ha csak a Bank ezt írásban nem engedélyezi.

18.7.61. A Bank biztosítja az Ügyfél, illetve a Felhasználó számára az Electra Szoftver használati jogát, amely kizárólag a jelen ÁSZF-ben meghatározott hardver körülmények között, az ott meghatározott operációs rendszeren futtatható. Az Ügyfél kötelezettséget vállal arra, hogy mindenkor a Bank által a számára biztosított Electra Szoftver legfrissebb változatát használja, amely vonali úton kerül frissítésre vagy az aktuális frissítés a Bank Internetes portáljáról letölthető és telepíthető.

18.7.62. Az Electra Szoftver használati joga az Ügyfelet nem kizárólagos jelleggel, és az Ügyfél általi továbbadási tilalommal illeti meg. Az Electra Szoftver az Ügyfél egyedüli felelőssége mellett kerül felhasználásra, mégpedig oly módon, hogy az Electra Szoftver használatára vonatkozó előírások teljesüljenek.

18.7.63. Az Electra Szoftver használati joga kifejezetten a leszállított „bináris kódra” korlátozódik. Az Ügyfél nem kísérheti meg az Electra Szoftver „forrásának”, vagy bármilyen egyéb, az Electra Szoftver által magában foglalt elemekből történő rekonstruálását (disassemblyvel, decompilátorral, vagy bármiféle egyéb módon).

18.7.64. Az Ügyfélnek nincs joga az Electra Szoftverről „back up” másolatot készíteni. Az Ügyfélnek nincs joga az Electra Szoftver módosítására, más szoftverekkel való kombinálására, ha csak az nincs kifejezetten engedélyezve. Abban az esetben, ha létezik ilyen engedély, az Ügyfél visel teljes egészében mindennemű olyan kockázatot, ami egy ilyen módosításból származhat, különös tekintettel az inkompatibilitás kockázatára, ami a módosított Electra Szoftver és bármiféle hardver, szoftver vagy jövőbeni szoftver, szoftver változat, szoftver update, teszt, diagnosztikai vagy vezérlő rutin között felmerülhet.

18.7.65. A Bank a használati engedélyt olyan időtartamra adja, amely az Electra Szoftver leszállításának napján kezdődik, és akkor jár le, amikor az Ügyfél megszünteti a Szolgáltatás igénybevételét, vagy a Felek között létrejött Szerződés bármely okból megszűnik.

18.7.66. Olyan esetben, amikor az Ügyfél nem tesz eleget az Electra Szoftver használatára vonatkozó, a Szerződésben foglalt kötelezettségek bármelyikének, akkor a Bank jogosult az Electra Szoftver minden egyes tételére vonatkozóan a használati jog azonnali megvonására, minden külön jogi eljárás nélkül.

18.7.67. Az Ügyfél ezennel kötelezettséget vállal, hogy minden szükséges intézkedést megtesz annak érdekében, hogy megvédje a Bank vagy a Bank licencadójának jogait a saját alkalmazottai és képviselői, vagy bármely más olyan személy általi megsértésétől, aki hozzáférhet a dokumentációhoz, az Electra Szoftverhez és a know-how-hoz.

18.7.68. Az Ügyfél a fenti kötelezettségek elmulasztása esetén, az összes jogi következményért és a Szerződés megszegésért viseli a teljes felelősséget, beleértve az okozott kár megtérítésének kötelezettségét is.

18.7.69. Az Ügyfél kötelezettséget vállal arra, hogy felhasználási joga bármely okból történő megszűnésének napjától számított egy napon belül megsemmisíti az Electra Szoftvert, és a megsemmisítés tényéről írásbeli nyilatkozatot küld a Banknak.

ELECTRA SZOFTVER JÓTÁLLÁS

18.7.70. A Bank garantálja, hogy az Electra Szoftver megfelel a leszállítás időpontjában általa közölt specifikációnak, és az Electra Szoftver a szerződésszerű hardveren és operációs rendszeren rendeltetésszerűen használható. A Bank által történő telepítés esetén a Bank vállalja, hogy Electra Rendszer telepítését elvégzi, és az Ügyfél részéről eljáró egy személyt az Electra Rendszer használatára a telepítés helyén maximum 2 órában betanítja.

18.7.71. A Bank jótállása nem terjed ki az Electra Szoftvert tartalmazó hardver perifériáira, továbbá az Electra Szoftverhez kapcsolt egyetlen hardverre és szoftverre sem.

18.7.72. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Bank jogosult az Electra Szoftver telepítés és jótállás keretében teljesítendő kötelezettségeinek teljesítéséhez szakértő harmadik személyek közreműködését igénybe venni.

18.7.73. Az Electra Szoftver jótállási szolgáltatás az alábbiakat tartalmazza:

- (a) a Bank által átadott, engedélyezett Electra Szoftver Modul, az update-ek és javítások telepítéséhez nyújtott tanácsadás,
- (b) hiba azonosításához nyújtott tanácsadás,
- (c) az update-ek és javítások telepítése során előforduló problémák megoldásához nyújtott tanácsadás,



- (d) átmeneti javítások vagy alternatív megoldások kidolgozása,
- (e) a problémákról szóló jelentések kivizsgálása,
- (f) update-ek szállítása.

18.7.74. Az Electra szoftver jótállási szolgáltatás előfeltételeként, a jótállás biztosítása céljából, az Ügyfél a Szerződés teljes időtartamára vállalja, hogy lehetővé teszi az Electra Szoftverhez, és az azt tartalmazó hardverhez való hozzáférést, és rendelkezésre bocsátja azt a Bank által kért feltételekkel annyi időre, amennyi szükséges a jótállási szolgáltatás végrehajtásához. Az Ügyfél köteles a Bank által rendelkezésére bocsátott legújabb Electra Szoftver verziót használni.

18.7.75. Az Electra Szoftver jótállás körébe nem tartozó szolgáltatások

- (a) az Electra Szoftver nem szerződésszerű vagy dokumentálatlan használata vagy hanyagság által okozott problémák megoldása,
- (b) az Electra Szoftver regenerálása olyan esetekben, amikor a regenerálás nem a Banknak tulajdonítható hiba miatt válik szükségessé,
- (c) az Electra Szoftver funkcióinak módosítása az Ügyfél kérésére.

A SZOLGÁLTATÁS MEGSZŰNÉSE

18.7.76. Amennyiben bármely Electra Szoftver Modul használatát az Ügyfél legalább 12 hónapig mellőzi (az Electra ügyfélprogramba nem jelentkezik be), a Bank jogosult a mellőzött Electra Szoftver Modult az Electra Rendszerből törölni. Amennyiben az Ügyfél 18 hónapot meghaladóan mellőzi az Electra Szoftver Modul használatát (több Electra Szoftver Modul esetén valamennyi használatát), a Bank jogosult az Ügyfél további hozzáférést törölni az Electra Rendszerből, mely a Szerződés automatikus megszűnését is magába vonja.

18.7.77. Amennyiben az Ügyfél kéri az utolsó electra Felhasználó törlését, az egyben a K&H Electra szolgáltatásra, illetve a K&H Electra24 mobiltelefonos applikáció alapú elektronikus banki szolgáltatásra vonatkozó Szerződés Ügyfél általi rendes felmondásának minősül.

18.7.78. A Szerződés bármely okból történő megszűnése esetén a Bank számára meg nem fizetett díjak, jutalékok, költségek egy összegben a megszűnés napján esedékessé válnak.

18.8. A K&H E-POSTA SZOLGÁLTATÁSRA VONATKOZÓ EGYEDI RENDELKEZÉSEK

18.8.1. A K&H e-posta szolgáltatást azoknak a nem természetes személy Ügyfeleknek a Felhasználói vehetik igénybe, amely Ügyfelek a Bankkal kötött, vonatkozó Hirdetményben meghatározott termékekre vonatkozó érvényes és hatályos szerződéssel rendelkeznek, valamint rendelkeznek a szolgáltatáshoz szükséges hardver és szoftver eszközökkel, melyek listáját a felhasználói kézikönyv tartalmazza.

18.8.2. 2016. november 2-a után igényelt K&H e-posta szolgáltatás, illetve nyitott számlák esetén az Ügyfél lemond valamennyi jelenlegi és jövőben nyíló fizetési számla és értékpapír számla papír alapú kivonatának Magyar Posta Zrt. közreműködésével vagy egyéb módon történő postázásáról. Ettől eltérő feltételeket egyedi szerződés tartalmazhat. A 2016. november 2-át megelőzően megkötött Szerződések esetén a K&H e-posta szolgáltatás feltételeit – a már meglévő számlák vonatkozásában - a létrejött szerződés tartalmazza.

18.8.3. Az e-posta Felhasználó köteles rendelkezni a K&H e-posta szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, a Bank által meghatározott berendezésekkel, illetőleg ilyen berendezések használatára jogosultnak kell lennie. Ezen berendezések valamint a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges egyéb eszközök műszaki jellemzőit, rendeltetésszerű használatát az e-posta Felhasználó köteles megismerni, a nem megfelelő használatból eredő károkért a Bank kizárja a felelősségét.

18.8.4. A Bank biztosítja az e-posta Felhasználó részére – igényének megfelelően – a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges – a Bank tulajdonát képező – fizikai és nem fizikai eszközöket: azonosító eszközt és a chipkártya-olvasót, az ezek használatát bemutató telepítési útmutatót, valamint a K&H mobilbank alkalmazásban elérhető elektronikus azonosító eszköz (mobil-token) használatához szükséges banki alkalmazást. A szolgáltatás igénybevételét segítő felhasználói kézikönyv, telepítési útmutató és a chipkártya-olvasóhoz szükséges meghajtó program a <https://www.kh.hu/ebank> oldalról tölthető le. A Bank fenntartja a jogot arra, hogy a szolgáltatás színvonalának növeléséhez, az alkalmazások fejlesztéséhez kapcsolódóan időről időre, frissítse, kiegészítse a felhasználói kézikönyvet. A felhasználói kézikönyv frissítése semmilyen körülmények között nem jelenti a Szerződés módosítását, arról a Bank elektronikus formában az internetes felületen tájékoztatja az e-posta Felhasználót.

18.8.5. K&H e-posta esetén a hozzáférési jog meghatározásánál kizárólag az Ügyfél felelőssége, hogy a szolgáltatás használatára mely személynek, személyeknek ad felhatalmazást. Az elektronikus banki műveletek teljesítésekor a Bank azt tekinti jogszerű e-posta Felhasználónak, akit az Ügyfél a rendelkezésnek megfelelően, a Bank számára ekként a vonatkozó Mellékletben bejelentett.



18.8.6. A Bank az Ügyfél bejelentése alapján beállítja az e-posta Felhasználó jogosultságát, és legyártja az azonosító eszközt, amelyet az adott e-posta Felhasználó részére személyesen átad.

18.8.7. Az Ügyfél a vonatkozó Mellékletben írásban jelezheti az e-posta Felhasználó hozzáférési jogának törlését, illetve a felhasználói adatok módosítását.

18.8.8. A Bank fenntartja a jogot, hogy alkalmasszerűen - rendszerkarbantartás miatt – rövid időre nem biztosítja a rendszer rendelkezésre állását. A Bank vállalja, hogy az előrelátható szüneteltetés időpontjáról tájékoztatja az e-posta Felhasználót. A szüneteltetésből adódó esetleges károkért a Bank nem vállal felelősséget.

19. ELEKTRONIKUS DOKUMENTUM ELEKTRONIKUS ALÁÍRÁSSAL VALÓ ELLÁTÁSA ÉS RENDELKEZÉSRE BOCSÁTÁSA

19.1. A Bank – az ügyfelek részére elérhetővé tételt követően – online felületén (www.kh.hu) keresztül lehetőséget biztosít Ügyfelei számára arra, hogy egyes termékei igénybevételét online módon kezdeményezzék. Ebben az esetben a termékek igénybevételére irányuló szerződés megkötése is online módon történik. A Bank az igénylési folyamat során egy véletlenszerűen generált, egyedi (azaz minden esetben eltérő és egyszer használatos) numerikus kódot (aláírási kód) bocsát az Ügyfél rendelkezésére oly módon, hogy ahhoz kizárólag az Ügyfél férhet hozzá. A Bank a szerződés tervezetét tartalmazó Elektronikus dokumentumot az online felületen adja át az Ügyfélnek, és az automatikusan letöltődik az Ügyfél személyi számítógépére vagy egyéb, a termékigényléshez használt elektronikai eszközére is. Amennyiben az Ügyfél a szerződés tervezetében foglaltakkal egyetért és a szerződést meg kívánja kötni, az online felület megfelelő mezőjébe az aláírási kódot meg kell adnia, ezzel az Elektronikus dokumentumot Elektronikus aláírással látja el. A szerződéses dokumentumnak az Ügyfél által az Elektronikus aláírás alkalmazásával történő aláírása a vonatkozó jogszabályokkal összhangban legalább fokozott biztonságú Elektronikus aláírásnak és egyben írásbeli szerződéskötésnek minősül. Az Ügyfél – Elektronikus aláírás útján történő – aláírását is tartalmazó Elektronikus dokumentum automatikusan letöltődik az Ügyfél személyi számítógépére vagy egyéb a termékigényléshez használt elektronikai eszközére).

19.2. A Bank az Elektronikus dokumentumokat – az Ügyfél személyi számítógépére vagy egyéb a termékigényléshez használt elektronikai eszközére való letöltése révén – az Ügyfél részére átadottnak kell tekinteni.

