

K&H Bank Zrt.

1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
telefon: (06 1) 328 9000
fax: (06 1) 328 9696
www.kh.hu • bank@kh.hu



ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

BANKKÁRTYA ÉS HITELKÁRTYA SZOLGÁLTATÁSOKRA VONATKOZÓAN

Hatályos: Jelen ÁSZF módosítás nem lép hatályba 2022. október 26 napján. A 2022. 03. 01. napjától hatályban lévő bankkártya és hitelkártya szolgáltatásokra vonatkozó általános szerződési feltételek változatlan tartalommal továbbra is hatályban marad.

Kihirdetve: 2022. augusztus 26.

Jelen ÁSZF módosítására annak XIX. pontjában szabályozottak alapján az alábbi tárgykörben kerül sor:

- a banki informatikai rendszerének fejlesztése miatt a Bank eljárási, működési folyamataiban bekövetkező változás következtében, és
- egyéb szövegpontosítások érdekében kerül sor.

A módosítás során egyéb szövegpontosítások is átvezetésre kerülnek.

A módosítások **sárga színnel**, míg a törlések **áthúzással** kerülnek megjelölésre.

TARTALOM

I.	FOGALMI MEGHATÁROZÁSOK:	4
II.	A BANKKÁRTYA SZERZŐDÉS ÉS A BANKKÁRTYA KIBOCSÁTÁSA	14
	A BANKKÁRTYA KÜLSŐ JEGYEI	14
	A BANKKÁRTYA LEJÁRATA	14
	A BANKKÁRTYA IGÉNYLÉSE, SZERZŐDÉSKÖTÉS	14
III.	A BANKKÁRTYA ÁTADÁSA, ÁTVÉTELE, AKTIVÁLÁSA	16
	A BANKKÁRTYA POSTÁZÁSA.....	16
	VISSZAÉRKEZETT BANKKÁRTYA KEZELÉSE	17
	A BANKKÁRTYA ÁTVÉTELE BANKFIÓKBAN	17
	MEGHATALMAZÁS, ESETI MEGHATALMAZÁS	18
	A BANKKÁRTYA AKTIVÁLÁSA	18
	NEM AKTIVÁLT KÁRTYÁK KEZELÉSE	18
	ÁLTALÁNOS MAGATARTÁSI SZABÁLYOK	19
	LIMITMÓDOSÍTÁS	19
IV.	BANKKÁRTYA DIGITALIZÁLÁSA	19
V.	HITELESÍTÉSI ADATOK, TITKOS SZEMÉLYI AZONOSÍTÓ KÓD (PIN KÓD)	20
VI.	TÁRSKÁRTYA, SZERVEZET RÉSZÉRE KIBOCSÁTOTT ÜZLETI KÁRTYA	21
VII.	HITELKÁRTYA	22
VIII.	A BANKKÁRTYA HASZNÁLATA	26
	VÁSÁRLÁS A BANKKÁRTYA FIZIKAI VAGY DIGITÁLIS JELENLÉTÉVEL POS TERMINÁLON	28
	VÁSÁRLÁS A BANKKÁRTYA FIZIKAI JELENLÉTE NÉLKÜL	29
	VÁSÁRLÁS ATM-EN (MOBILTELEFON-EGYENLEGFELTÖLTÉS ÉS SZOLGÁLTATÓI SZÁMLÁK KIEGYENLÍTÉSE).....	30
	KÉSZPÉNZFELVÉTEL ATM-BŐL.....	30
	KÉSZPÉNZFELVÉTEL IDEGEN BANKI POS TERMINÁLON	30
	EGYENLEGLEKÉRDEZÉS ATM-EN ÉS IDEGEN BANKI POS TERMINÁLON	30
	PIN KÓD MEGVÁLTOZTATÁSA ATM-EN	31
	KÉSZPÉNZBEFIZETÉS ATM-EN KERESZTÜL BANKKÁRTYA MÖGÖTTI BANKSZÁMLÁRA	31
	KÉSZPÉNZBEFIZETÉS K&H ATM-EN KERESZTÜL BANKSZÁMLASZÁM MEGADÁSÁVAL	31
	AZ ATM-EN KERESZTÜL BEFIZETETT KÉSZPÉNZ ELSZÁMOLÁSA	32
IX.	A BANKKÁRTYA HASZNÁLAT ENGEDÉLYEZÉSE, A BANKKÁRTYA HASZNÁLAT FEDEZETE 32	
X.	DÍJAK, KÖLTSÉGEK, JUTALÉKOK, KAMATOK	34
XI.	BANKKÁRTYA HASZNÁLAT ALKALMÁVAL KELETKEZETT TRANZAKCIÓK ELSZÁMOLÁSA 35	
	TRANZAKCIÓK ELSZÁMOLÁSA	35

TRANZAKCIÓK, DÍJAK, JUTALÉKOK TERHELÉSE SORÁN ALKALMAZOTT ÁRFOLYAMOK	35
A BANKKÁRTYA TRANZAKCIÓKBÓL EREDŐ VAGY BANKKÁRTYÁHOZ KAPCSOLÓDÓ JÓVÁÍRÁSOK SORÁN ALKALMAZOTT ÁRFOLYAMOK	36
BANKKÁRTYÁHOZ KAPCSOLÓDÓ TRANZAKCIÓ ELŐZMÉNY NÉLKÜLI JÓVÁÍRÁS ESETÉN	37
XII. FEDEZETLENSÉG	38
XIII. SZÁMLAKIVONAT, REKLAMÁCIÓ	38
SZÁMLAKIVONAT TARTALMA ÉS POSTÁZÁSA	38
BANKKÁRTYÁVAL KAPCSOLATOS PANASZOK BENYÚJTÁSA	39
XIV. A BANKKÁRTYA TILTÁSA, FELFÜGGESZTÉSE, FELFÜGGESZTÉS VISSZAVONÁSA	40
A BANKKÁRTYA TILTÁS ESETEI	40
A FIZIKAI BANKKÁRTYA TILTÁSÁRA VONATKOZÓ BEJELENTÉS CSATORNÁI	41
A DIGITÁLIS BANKKÁRTYA TILTÁSÁRA VONATKOZÓ BEJELENTÉS CSATORNÁI	41
A BANKKÁRTYA TILTÁSA SORÁN MEGADANDÓ ADATOK	41
BANKKÁRTYA FELFÜGGESZTÉSE, FELFÜGGESZTÉS VISSZAVONÁSA	42
XV. FELELŐSSÉGI ÉS KÁRVISELÉSI SZABÁLYOK	42
JÓVÁ NEM HAGYOTT FIZETÉSI MŰVELETEK	42
VISSZATÉRÍTÉS	43
XVI. PÓTKÁRTYA KIBOCSÁTÁS	44
XVII. BANKKÁRTYA MEGÚJÍTÁS	45
A BANKKÁRTYA IDŐ ELŐTTI MEGÚJÍTÁSA	45
XVIII. KÁRTYAKÖLTÖZTETÉS	45
XIX. A BANKKÁRTYA SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA, MEGSZŪNÉSE	46
SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSÁNAK ÁLTALÁNOS SZABÁLYAI	46
A HITELKÁRTYA SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA FOGYASZTÓNAK MINŐSÜLŐ ÜGYFELEK ESETÉN	47
A HITELKÁRTYA SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA EGYÉB ÜGYFELEK ESETÉN	47
A BANKKÁRTYA SZERZŐDÉS MEGSZŪNÉSE	47
A BANKKÁRTYA SZERZŐDÉS RENDES FELMONDÁSA	47
A BANKKÁRTYA SZERZŐDÉS RENDKÍVÜLI (AZONNALI HATÁLYÚ) FELMONDÁSA	48
A BANKKÁRTYA SZERZŐDÉS FELMONDÁSA ESETI MEGHATALMAZÁSSAL	49
XX. BANKKÁRTYÁHOZ KAPCSOLÓDÓ KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOK	49
XXI. VEGYES RENDELKEZÉSEK	50



I. FOGALMI MEGHATÁROZÁSOK:

A bankkártya és hitelkártya szolgáltatásokra vonatkozó szabályok tekintetében az alábbi fogalmi meghatározások az irányadóak. A hitelkártya szolgáltatásokra vonatkozó szabályok tekintetében a speciális fogalmi meghatározások a VII. fejezetben találhatóak.

„2019/518 Rendelet”: az Európai Parlament és a Tanács 2019/518 rendelete a 924/2009/EK rendeletnek az unión belüli, határokon átnyúló fizetések egyes díjai és a pénznemek közötti átváltási díjak tekintetében történő módosításáról

„Antenna jel” MasterCard bankkártyán feltüntetett logó, amely arra utal, hogy a bankkártya alkalmas érintéses (contactless) fizetésre, továbbá ATM-en, POS terminálon, valamint kereskedelmi elfogadóhelyeken feltüntetett logó, amely arra utal, hogy az elfogadó alkalmas érintőkártya elfogadására.

„Authentikációs telefonszám”: Távoli ügyfélazonosítás megerősítésére szolgáló, az Ügyfél által megadott ügyfélszinten beállítható telefonszám. Az elektronikusan elérhető szolgáltatások igénybevételéhez szükséges, azonosításra szolgál, melyre a Bank a Szolgáltatások igénybevétele során a belépési azonosításhoz szükséges SMS jelszót küldi.

A telefonszám pontos leírását, a megadható előhívószámokat az Elektronikus azonosítású banki szolgáltatásokra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek tartalmazza.

Az autentikációs telefonszám megadható személyes ügyintézés során bármely K&H bankfiókban, illetve a mindenkor „számlavezetési hirdetemény” szerinti azonosítást követően a telefonos ügyfélszolgálatokon keresztül is.

„ATM (Automated Teller Machine)”: Olyan elektronikus terminál (bankjegykiadó automata), amely - a bankkártya és a PIN kód együttes használatával - alkalmas szolgáltatások igénybevételére, különösen készpénzfelvételre, készpénzbefizetésre, egyenlegkérdezésre, PIN kód módosításra és vásárlás típusú tranzakciók (pl.: mobiltelefon-egyenlegfeltöltés) lebonyolítására. Az adott ATM-en az adott bankkártyával végrehajtható tranzakciókat az ATM képernyőjén vagy – látássérültek által is használható ATM-ek esetében – fejhallgatón keresztül szóban közli az elfogadó bank. ATM művelet végrehajtása esetén – a művelet jellegétől és összegétől függetlenül – minden esetben szükséges a PIN kód megadása.

„Bank”: Kereskedelmi és Hitelbank Zártkörűen Működő Részvénytársaság, rövidített elnevezése K&H Bank Zrt. (Székhely: 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9, Levelezési cím: 1851 Budapest, Cégjegyzékszám: Cg. 01-10-041043 nyilvántartó bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága), tevékenységi engedélyszáma: ÁPTF 969/1997/F, tevékenységi engedély dátuma: 1997. november 26.)

„Bankkártya vagy Kártya”: A Számlatulajdonos kérésére a kártyabirtokos részére kibocsátott ISO szabványnak megfelelő méretű, a Bank által saját és/vagy Nemzetközi Kártyaszervezet emblémájával ellátott műanyag lap, amely olyan készpénz helyettesítő elektronikus fizetőeszköz, melyet áruk és szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítésére, és/vagy készpénzfelvételre és/vagy készpénzbefizetésre lehet használni az elfogadásra kijelölt helyeken. A Bank által kibocsátott bankkártya a Bank tulajdonát képezi. A bankkártya személyre szól, annak birtokosa csak természetes személy lehet.

- Az **elektronikus bankkártya**, olyan mélynyomással vagy lézergravírozással megszemélyesített bankkártya termék, amely elektronikus és - esetlegesen - virtuális elfogadói környezetben, a Hirdeteményben meghatározottak szerint alkalmas tranzakciók lebonyolítására.
- A **dombornyomott bankkártya**, olyan dombornyomással vagy lézergravírozással megszemélyesített bankkártya termék, amely elektronikus, virtuális és esetleg papír alapú elfogadói környezetben egyaránt alkalmas tranzakciók lebonyolítására.

- c) A **betéti bankkártya** olyan bankkártya, mellyel a kártyabirtokos a bankszámla látra szóló egyenlegének erejéig, illetve ezen bankszámlához tartozó folyószámla-hitelkerettel növelt összegének erejéig teljesíthet fizetéseket, illetve vehet fel készpénzt.
- A **lakossági betéti bankkártya**, olyan bankkártya, melyet a Bank természetes személyek részére nyitott bankszámlához bocsát ki.
 - Az **üzleti betéti bankkártya** olyan bankkártya, melyet a Bank jogi személyek, és egyéb gazdálkodó szervezetek részére nyitott bankszámlához vagy Kártyafedezeti számlához bocsát ki.
- d) A **hitelkártya** olyan bankkártya, mellyel a kártyabirtokos a rendelkezésére álló hitelkeret erejéig teljesíthet fizetéseket, illetve vehet fel készpénzt.
- e) A **digitális bankkártya** a kártyabirtokos részére kibocsátott fizikai bankkártya digitális formája, amely iOS vagy Android operációs rendszeren működő mobil eszközön futó mobiltárca használatával alkalmas mobilfizetésre. A digitális bankkártya fizikai bankkártyától eltérő, egyedi kártyaszámmal rendelkezik, mely kártyaszám a digitális kártyával végrehajtott tranzakció során előálló POS bizonylaton megjelenik. Egy fizikai bankkártyához több digitális bankkártya is tartozhat attól függően, hogy a fizikai kártya digitalizálása hány darab mobil eszközön történt meg. A digitalizálásra alkalmas bankkártyák körét, a kártya funkcióit, illetve egyedi jellemzőit (különösen lejárat és kapcsolódó limitek) a Hirdetmény tartalmazza. Digitális bankkártya kizárólag iOS vagy Android operációs rendszeren működő mobil eszközön, vagy egyéb elektronikus eszközön futó mobiltárca alkalmazáson keresztül használható.

„Bankkártya használati limit”: Egyrészt a tranzakciók számára vonatkozó Bank által meghatározott megkötés, másrészt azon összeghatár, amelyet a Számlatulajdonos, illetve saját kártyája vonatkozásában csökkentés esetén a Kártyabirtokos a Hirdetményben meghatározott esetben és módon a bankkártyával történő napi használatra vonatkozóan jogosult meghatározni. A bankkártyákra vonatkozó általános (standard) limitek típusait és az egyes limittípusokhoz kapcsolódó összegeket, valamint a használati gyakoriságokat a Hirdetmény tartalmazza. Az egyes bankkártyákhoz tartozó, standard limittől eltérő egyedi kártyahasználati limiteket a Bank a Számlatulajdonos kérésére módosítja a Hirdetményben foglalt korlátok figyelembevételével. Az engedélyezési folyamatban résztvevő rendszerek részleges, vagy teljes üzemzsunete esetén a használati limitek ettől eltérőek lehetnek. A bankkártya használati limitek nem vonatkoznak a fedezetvizsgálat nélküli (off-line), illetve a Nemzetközi Kártyatársaságok által engedélyezett („Stand in”) tranzakciókra.

„Banki munkanap”: Valamennyi olyan munkanap, amelyen a Bank üzleti tevékenység végzése céljából nyitva tart. Terminál (ATM, POS) igénybevétele esetén banki munkanapnak minősül az egyéb, üzleti tevékenység végzése céljából a Kártyabirtokos számára elérhető terminál elérhetőségének ideje.

„Belföldi tranzakció”: Egy tranzakció akkor számít belföldön bonyolítottnak, ha mind a megbízó (bankkártyát kibocsátó bank), mind a jogosult (bankkártya elfogadóhely) intézménye a Magyarországon bejegyzett cég és telephellyel rendelkezik, illetve Magyarországra vonatkozóan kártyaelfogadói jogosultsággal rendelkezik.

„Bizonylat”: Az elfogadóhelyen – kivéve, ha ATM készpénzfelvételi, vagy egyszerű érintéses tranzakciós limit alatti tranzakció esetében a Kártyabirtokos ezt nem kéri – a Kártyabirtokos rendelkezésére bocsátott tranzakció lebonyolítását igazoló dokumentum.

„Card-not-present” tranzakció (CNP) vagy Virtuális tranzakció: Termék vagy szolgáltatás vásárlására irányuló a bankkártya fizikai jelenléte nélküli virtuális tranzakció típusokat jelenti, melyek az alábbiak:

- a) **„Mo/To tranzakció” (Mail order/Telephone order)**: a tranzakció során a Kártyabirtokos levélben, vagy telefonon keresztül szóban adja meg bankkártyájának számát, lejáratát idejét illetve az ún. CVV2/CVC2 dot a kereskedő számára (amennyiben ez utóbbit a kereskedő bekéri).
- b) **„Internetes vásárlás” (e-commerce)**: a tranzakció során a Kártyabirtokos internetes portálon, úgynevezett virtuális POS terminálon keresztül adja meg bankkártyájának számát, lejáratát idejét illetve



az ún. CVV2/CVC2 kódot a kereskedő számára (amennyiben ez utóbbit a kereskedő bekéri). Egyes Elfogadó bankok ennél több adatot is bekérhetnek, például a kibocsátó bank nevét, a Kártyabirtokos bankkártyára írt nevét, stb. Ez a Kártyabirtokos által megadandó adatkör egészül ki az Internetes biztonsági kód-szolgáltatást nyújtó Elfogadóhelyen az Internetes biztonsági kóddal.

„Chargeback eljárás”: Olyan reklamációs eljárás, melyet a kártyakibocsátó bank kezdeményez a kártyát elfogadó bankkal szemben és amelynek célja az elfogadó bank által érvényesített bankkártya tranzakció ellenértékének visszakövetelése. Alkalmazására akkor kerül sor, amikor a kártyabirtokos nem ismeri el a kártyahasználat következtében a bankszámlán könyvelésre került tranzakció jogszerűségét és a terhelés jogszerűtlensége az érvényes kártyatársasági szabályok alapján megállapítható. Az eljárás eredményeképpen a vitatott összeg a Kártyabirtokos részére visszafizetésre kerül és az a kereskedelmi elfogadóhelyet vagy az ATM-et üzemeltető bankot terheli.

„CVM (Cardholder Verification Method) ellenőrzés”: A Kártyabirtokos ellenőrzéséhez szükséges PIN kód megadás vagy aláírás.

„CVV2/CVC2 kód”: A bankkártya hátoldalán, az aláírás helyéül szolgáló mezőt közvetlenül követően nyomtatott 3 jegyű kód, melyet virtuális tranzakció (card-not-present) esetében kell megadni, ahol ezt az elfogadóhely bekéri. Kártyatársaságtól függően eltérő lehet a megnevezése, vagy CVV (Card Verification Value – kártya ellenőrző érték), vagy CVC (Card Verification Code – kártya ellenőrző kód) néven ismert.

„Digitalizálás”: A bankkártya digitális formában történő létrehozásának folyamata. A kártyabirtokos bármely élő státuszú lakossági és/vagy üzleti bankkártyája vonatkozásában jogosult saját kártyája digitalizálására, amennyiben saját jogon rendelkezik iOS vagy Android operációs rendszeren működő mobil eszközön, vagy egyéb elektronikus eszközön futó mobiltárca alkalmazással, és elfogadta az adott használati feltételeket. A digitalizálás funkció iOS vagy Android operációs rendszeren működő mobil eszközön, vagy egyéb elektronikus eszközön futó mobiltárca alkalmazás része.

„Dynamic Currency Conversion (DCC) – Dinamikus pénznemátváltási szolgáltatás”: A MasterCard International Inc. nemzetközi kártyatársaság szolgáltatása, amely az arra alkalmas ATM-eken és POS terminálokon érhető el. A szolgáltatás során a tranzakció kezdeményezésekor a Kártyabirtokos kiválaszthatja a felajánlott devizanemek közül, hogy a Bank mely devizanemben terhelje a tranzakciót. A tranzakció összege tartalmazza a tranzakciós jutalék összegét is.

„EGT állam”: az Európai Unió tagállama és az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más állam.

„Egyedi elektronikus adat”: A Bank egyedi elektronikus adatnak tekinti a mágnescsíkon, illetve chipen tárolt azonosító adatokat, illetve a PIN kódot.

„Egyszeri érintéses (contactless) tranzakciós limit”: A Hirdetményben meghatározott vásárlási limitösszeg, amely összeghatár alatti tranzakciók hitelesítéséhez nem feltétlenül szükséges PIN kód megadása az érintéses fizetési mód alkalmazásakor. Az Egyszeri érintéses (contactless) tranzakciós limit mértékét a Hirdetmény tartalmazza.

„Egyszeri érintéses (contactless) tranzakciós limit (másnéven kisösszegű tranzakciós limit) alatti tranzakció”: A Hirdetményben meghatározott vásárlási limitösszeg alatti tranzakció, amely esetében a Tranzakció hitelesítéséhez nem feltétlenül szükséges PIN kód megadása érintéses fizetési mód alkalmazásakor. Az egyszeri érintéses (contactless) tranzakciós limitösszeg nem módosítható a



Számlatulajdonos/Kártyabirtokos által és e limitösszeg feletti tranzakció kizárólag PIN kód megadásával történhet érintéses fizetési mód alkalmazása esetén is.

„e-kártyafelület”: Internetes (web-es) banki felület, amely a K&H e-bank vagy K&H mobilbank szolgáltatással nem rendelkező kártyabirtokosok számára is elérhető. A felületen a kártyabirtokosok az alábbi szolgáltatásokat érik le:

a) bankkártyához kapcsolódó PIN kód digitális lekérdezése

A szolgáltatáshoz kapcsolódóan a belépéshez K&H éazonosító, ePIN, valamint az autentikációs telefonszámra SMS-ben küldött biztonsági megerősítő kód megadása szükséges. Autentikációs telefonszám hiányában a szolgáltatás nem érhető el a felületen.

b) Internetes vásárlási jelszó regisztrációja (Erős ügyfélhitelesítéshez (SCA)) kapcsolódó jelszó megadása)

A szolgáltatáshoz kapcsolódóan a belépéshez K&H éazonosító, ePIN megadása valamint amennyiben a kártyabirtokosnak korábban rögzítésre került autentikációs telefonszám, az arra SMS-ben küldött biztonsági megerősítő kód megadása szükséges.

„Érintéses (contactless) tranzakció”: Érintéses vásárlási (fizetési) tranzakció, melynek során az érintéses fizetésre alkalmas érintőkártyát az érintéses elfogadásra képes terminál elé kell helyezni néhány centiméter távolságra, amely működésbe hozza a terminál olvasóját. A fizetés sikeres megtörténtét hang és a felvillanó fény jelzi.

„Elektronikus azonosítás”: Olyan ellenőrzési folyamat, amelynek keretében az elektronikus fizetési eszközhöz hozzárendelt egyedi elektronikus adattal történik a rendelkező ügyfél azonosítása a Bank és a terminál által.

„Elektronikus azonosítású banki szolgáltatás”: az elektronikus azonosítású banki szolgáltatásokra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek szerinti szolgáltatás (pl. K&H e-bank, K&H mobilbank, Electra)

„Elfogadóhely”: Olyan belföldi vagy külföldi kereskedő, amely az általa forgalmazott áruk vagy szolgáltatások igénybevételét készpénzfizetés nélkül, nemzetközi logoval rendelkező bankkártyák használatával teszi lehetővé a kártyabirtokos részére, valamint azon bankok és egyéb vállalkozások, amelyek biztosítják a kártyabirtokos részére, hogy bankkártyájával tranzakciót végezhesen.

„Elfogadó Bank”, vagy „Elfogadóhely Bankja”: A bankkártya elfogadóhellyel kártyaelfogadói szerződéses jogviszonyban álló Bank.

„Ellenőrző kód (CVV2 vagy CVC2 kód)”: Lásd: „CVV2/CVC2 kód”

„Elő-engedélyezés (elő-autorizáció)”: Olyan engedélyezés, melyet nem követi közvetlenül a tranzakció lebonyolítása. Elő-engedélyezés a tranzakció tényleges összege helyett annak várható összegére történik, ebben az esetben a számla egyenlege a várható összeg erejéig kerül foglalásra. A várható összeg számszerű meghatározása nélkül előengedélyezés nem történhet. A foglalás nem jelent tényleges terhelést, csupán arra szolgál, hogy a tranzakció tényleges összegének terheléséig biztosítsa a szükséges fedezetet. A foglalást az elő-engedélyezést kezdeményező kereskedői elfogadóhely tudja megszüntetni vagy az elő-engedélyezés befejezésével, mely a tranzakció tényleges terhelését eredményezi, vagy a korábban végrehajtott elő-engedélyezés törlését kezdeményezheti az elfogadó bankon keresztül a kibocsátó banknál az esetben, ha pl. a fizetés nem az elő-engedélyezés folyamán használt bankkártyával történik. Jellemzően az alábbi kereskedői elfogadóhelyek végezhetnek elő-engedélyezést: szállodák, autókölcsönzők, utazási irodák, automata benzinkutak, parkolóházak.



„Elő-engedélyezés zárása (completion)”: Ezt a tranzakciót abban az esetben hajtja végre az elfogadóhely, ha a szolgáltatás/termék tényleges árának kifizetése ugyanazon bankkártya használatával történik meg, mint amelyet az elő-engedélyezés során használtak. Ez pénzügyi tranzakcióként érvényesíti az elő-engedélyezést. Az elő-engedélyezés összege több részletben is történhet, illetve az előengedélyezés összege és a végleges tranzakció összege eltérhet egymástól.

„Engedélyezési (authorizációs) eljárás”: A bankkártyát kibocsátó Bank, illetve annak megbízottja által az elfogadóhelyre továbbított üzenet, melyben az engedélykérés alapján engedélyezi, vagy visszautasítja a tranzakció lebonyolítását.

„ePIN”: az elektronikus azonosítású banki szolgáltatásokra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek szerinti fogalom.

„Erős ügyfélhitelesítés (SCA)”: hitelesítés legalább két olyan elem felhasználásával, amelyek az *ismeret* (azaz csak az ügyfél által ismert információ), a *birtoklás* (azaz csak az ügyfél által birtokolt dolog) és a *biológiai tulajdonság* (azaz az ügyfél jellemzője) kategóriába sorolhatóak, amely kategóriák egymástól függetlenek annyiban, hogy az egyik feltörése nem befolyásolja a többi megbízhatóságát és az eljárás kialakítása révén biztosított az azonosítási adatok bizalmassága.

Az erős ügyfélhitelesítés (SCA) szolgáltatáshoz kapcsolódóan, az internetes vásárláshoz szükséges telefonszám megadása és/vagy internetes vásárlási jelszó regisztrációja kezdeményezhető:

- személyes ügyintézés során bármely K&H bankfiókban,
- Lakossági és KKV ügyfelek esetében: telefonon a TeleCenteren keresztül (Tel: {1/20/30/70} 335 3355) a számlavezetési hirdetményben meghatározott azonosítási szint mellett
- Vállalati ügyfelek esetében telefonon a Vállalati Ügyfélszolgálaton keresztül (Tel: 06-1 468 7777) a számlavezetési hirdetményben meghatározott azonosítási szint mellett,
- a szolgáltatásra regisztrált lakossági és KKV Ügyfelek részére K&H e-bank/mobilbank hozzáféréssel,
- a szolgáltatásra regisztrált KKV és Vállalati Ügyfelek részére Electra hozzáféréssel.
- e-kártyafelületen – kizárólag jelszó rögzíthető

„Érintőkártya”: érintéses (contactless) vásárlásra alkalmas bankkártya, amelyen ezt az alkalmasságot egy ún. „antenna-jel” jelöli. A Bank által kibocsátott érintéses fizetésre alkalmas érintőkártyák esetében az érintéses funkció az ügyfél kérésére sem kapcsolható ki, az érintéses fizetésre alkalmas érintőkártyák körét a Hirdetmény tartalmazza.

„Érintéses (contactless) tranzakció”: Érintéses vásárlási (fizetési) tranzakció, melynek során az érintéses fizetésre alkalmas érintőkártyát az érintéses elfogadásra képes terminál elé kell helyezni néhány centiméter távolságra, amely működésbe hozza a terminál olvasóját. A fizetés sikeres megtörténtét hang és a felvillanó fény jelzi.

„Értéknap”: Az a nap, amelyet a Bank a kamatszámítást illetően tranzakciók elszámoló számlán történő terhelése, illetve jóváírása szempontjából megtörténtnek tekinti. Az Értéknap a bankszámlakivonaton kamatszámítás vagy kamatozás dátumaként kerül megjelenítésre.

„Fizetési kezdeményezési szolgáltatás”: olyan szolgáltatás, amely a pénzforgalmi szolgáltatást igénybe vevő kérésére másik pénzforgalmi szolgáltatónál vezetett fizetési számla vonatkozásában fizetési megbízás indítására szolgál.



„Fizetési művelet jóváhagyása/hitelesítése”: A Bank a Kártyabirtokos által végrehajtott fizetési műveletet jóváhagyottnak tekinti, amennyiben a Kártyabirtokos a tranzakció során megadta hitelesítési adatait (pl. a PIN kódját stb.) és/vagy a tranzakcióról készült bizonylatot aláírta, a kártya fizikai jelenléte nélküli tranzakció során megadta a kártya CVC2 vagy CVV2 kódját, illetve szükség esetén az Internetes biztonsági kódot, valamint az érintéses (contactless) tranzakció esetén az Egyszeri érintéses tranzakciós limit alatti tranzakció.

„Feldolgozás napja”: Az a nap, amikor a Bank a számlavezető rendszereiben elszámolja az adott tranzakciót (könyvelés napja). A Feldolgozás napja a bankszámlakivonaton könyvelés dátuma alatt kerül megjelenítésre.

„Foglalás (zárolás)”: Az engedélyezés során az elérhető egyenleg terhére megtörténő, az engedélykérés összegének megfelelő zárolás a számlán. Pénzügyi teljesítéséhez megerősítés, törléséhez rendelkezés szükséges az elfogadó bank részéről, ennek hiányában a foglalás 10 naptári és további 2 banki munkanapig érvényben maradhat. Az Engedélyezés – minden esetben, forintban számított – összegéről a K&H mobilinfo szolgáltatást igénybe vevő Számlatulajdonos tájékoztató információt kap SMS üzenet formájában. Forinttól eltérő devizanemben kezdeményezett engedélykérés esetén a foglalás forintösszegre konvertálása az érvényes kártyatársasági (MasterCard) árfolyam alapján és a kártyatársaság által történik, ezáltal a későbbiekben terhelésre kerülő összeg a foglalás eredeti összegétől eltérhet.

„Fogyasztó, különösen a 2019/518 rendelet vonatkozásában”: az a természetes személy, aki saját szakmája, üzleti tevékenysége vagy foglalkozása körén kívül eső célból jár el;

„Hirdetmény”: A bankkártya kibocsátás és használat díjait, költségeit, jutalékait azok esedékességét, számítási módját valamint a bankkártyákhoz kapcsolódó további kondíciókat, a felhasználás lehetőségeit és igénylési feltételeket tartalmazza. A Bank a hirdetményre vonatkozó tájékoztatási kötelezettségének a bankfiókban történő közzététel útján, az értesítési címre történő levélben, a bankfiókokban személyesen vagy hirdetmény útján, illetve a www.kh.hu honlapon történő közzététel útján tesz eleget.

„Honos fiók”: A Számlatulajdonos számlavezető bankfiókja.

„Hpt.”: a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény.

„Imprinter”: Dombornyomott bankkártyák manuális (papír alapú) elfogadására alkalmas eszköz.

„Internetes biztonsági kód-szolgáltatás” („3D Secure szolgáltatás”): A „MasterCard SecureCode” szolgáltatás elnevezése, mely szolgáltatás célja az internetes vásárlások magasabb biztonsági szintjének biztosítása. A szolgáltatás illetve általában az internetes vásárlás igénybevétele előzetes regisztrációhoz kötött.

A regisztráció során a Bank által kért adatok Számlatulajdonos vagy Kártyabirtokos – üzleti bankkártyák esetén a Számlatulajdonos, illetve a számla feletti rendelkezők – általi megadása kötelező és az alábbi adatkört jelenti:

- a) A Hirdetményben foglalt paramétereknek megfelelő kártyaszintű jelszó
- b) az Internetes biztonsági kód (3D Secure Code) fogadására megadott, a Hirdetményben foglalt paramétereknek megfelelő kártyaszintű mobiltelefonszám.

„Internetes biztonsági kód” („3D Secure Code”): A MasterCard és Visa kártyatársaságok által kidolgozott szolgáltatás, az internetes vásárlásokhoz tartozó internetes biztonsági kód mely a CVV2/CVC2 kód használata mellett biztosítja a kártyabirtokos magasabb biztonsági szintű beazonosítását a visszaélések kivédése érdekében. Használata minden olyan elfogadóhelyen lehetséges, illetve esetenként kötelező, amely



elfogadóhely a 3D Secure szolgáltatást alkalmazza a kártyaelfogadás során (a virtuális fizetési felületen a 3D Secure szolgáltatás kártyatársasági logói (MasterCard SecureCode) megjelenítésre kerülnek).

„Internetes vásárlás” (e-commerce): Olyan CNP (Card-not-present), azaz bankkártya fizikai jelenlétét nem igénylő virtuális tranzakciótípus, amely termék, vagy szolgáltatás megvásárlására nyújt lehetőséget. Ennek során a Kártyabirtokos internetes portálon, illetve harmadik fél szolgáltató által kialakított applikációban, úgynevezett virtuális POS terminálon keresztül adja meg bankkártyájának számát, lejáratát idejét illetve az ún. CVV2/CVC2 kódot a kereskedő számára (egyes Elfogadó bank ennél több adatot is bekérhet, például a kibocsátó bank nevét, a kártyabirtokos bankkártyára írt nevét, stb.) vagy fizet a digitális bankkártya használatával. Amennyiben internetes vásárlás esetén a Kártyabirtokos a fenti kártyaadatok megadásával fizet, ez a kártyabirtokos által megadandó adatkör egészülhet ki az erős ügyfélhitelesítéssel (SCA).

„Ismétlődő fizetés” (recurring): Olyan bankkártya-elfogadáshoz tartozó funkció, mely használatával, a Kártyabirtokos által a regisztrációs tranzakció alkalmával megadott bankkártya adatokkal a jövőben újabb fizetések kezdeményezhetők a bankkártya adatainak újbóli megadása és a Kártyabirtokos aktív közreműködése nélkül. Ebben az esetben a regisztrációs tranzakció során a Kártyabirtokos hozzájárul az ismétlődő fizetésekhez és ezen hozzájárulás alapján a Kártyaelfogadó kezdeményezi a fizetéseket. Az ismétlődő fizetés megszüntetését kizárólag a Kártyabirtokos kezdeményezheti a Kártyaelfogadónál.

„Kártyabirtokos/Fizető fél”: az a Számlatulajdonos természetes személy vagy általa kártyahasználatra feljogosított természetes személy (Társkártya-birtokos) vagy az a Számlatulajdonos jogi személy/szervezet által kártyahasználatra feljogosított természetes személy, aki a Bank valamely típusú bankkártyájának használatára jogosult azáltal, hogy bankkártyára vonatkozó igénylését a Bank elfogadta és a Számlatulajdonossal bankkártya/hitelkártya szerződést kötött (14-18 éves kiskorú esetében a bankszámla nyitásakor a törvényes képviselő által adott hozzájáruló nyilatkozattal).

„Kártyafedezeti rendelkezés”: Üzleti betéti bankkártya esetén a Számlatulajdonos által opcionálisan adott, Kártyafedezeti számla feltöltésre szóló rendszeres átvezetési megbízás, amely alapján a Bank a pénzforgalmi bankszámláról történő átvezetéssel biztosít fedezetet a kártyaszámlához kibocsátott bankkártyák használatához.

„Kártyafiók”: A kártyabirtokos által a bankkártya átvételére megjelölt bankfiók, amely eltérhet a honos fióktól.

„Kártyafedezeti számla” vagy „Kártyaszámla”: Üzleti betéti bankkártya esetén a Számlatulajdonos bankszámlájához kapcsolódó, a bankszámla devizanemében vezetett látra szóló kamatozású elkülönített számla, amelyet a Bank a Számlatulajdonos részére üzleti betéti típusú bankkártya kibocsátási igénylésének elfogadása esetén - kérésére - nyit meg.

„Kártyaköltöztetés”: Kártyaköltöztetéskor a Bank a Számlatulajdonos egyik K&H bankszámlájához kapcsolódó aktív bankkártyáját/bankkártyáit költözteti át a Számlatulajdonos egy másik K&H bankszámlájához. A kártyaköltöztetés során a Számlatulajdonos számláinak devizaneme lehet különböző. Különböző Számlatulajdonosok számlái közötti kártyaköltöztetés nem lehetséges.

„Keretszerződés”: A Bank, a Számlatulajdonos, és a Kártyabirtokos közötti bankkártya és hitelkártya szolgáltatásra vonatkozó jogviszony tartalmát meghatározó dokumentumok összessége. A Keretszerződés egységesen jelenti a következő dokumentumokat:

- a) a Bank Üzletszabályzata
- b) jelen általános szerződési feltételek
- c) a kapcsolódó hirdetések



d) egyedi ügyfélszerződés

Amennyiben a Bank valamely, az ÁSZF hatálya alá eső szolgáltatás nyújtása során a Magyar Posta Zrt. szolgáltatását veszi igénybe, vagy közvetíti, e vonatkozásban a Magyar Posta Zrt. megfelelő szerződési feltételei (üzletszabályzata, egyéb szabályzatai) is irányadónak tekintendők

„Keretmegállapodás”: a jelen ÁSZF hatálya alá tartozó bankkártya szolgáltatások tárgyában az egyedi ügyfélszerződés a Felek között a banki szolgáltatások nyújtására irányuló Keretmegállapodás alapján is létrejöhet, az abban szabályozott feltételek szerint. Ez esetben az adott bankkártya szolgáltatás nyújtására vonatkozó egyedi ügyfélszerződést a Keretmegállapodás és az ahhoz kapcsolódó Szolgáltatás igénylés és/vagy módosítás dokumentumok együttesen jelentik. A Keretmegállapodás alapján igénybe vehető szolgáltatások körét a mindenkor hatályos Hirdetmény tartalmazza.

„K&H éazonosító”: az elektronikus azonosítású banki szolgáltatásokra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek szerinti fogalom.

„Kumulált érintéses (contactless) tranzakciós limit”: Azon az irányadó Hirdetményben meghatározott limitösszeg, illetőleg egymást követő Érintéses (contactless) tranzakció darabszám, amely elérése esetén további érintéses fizetési tranzakció nem hajtható végre addig, amíg egy chip használattal és PIN kóddal végrehajtott sikeres pénzügyi tranzakció nem történik.

„Érvényes lakcím nélküli ügyfél”: azon természetes személy, akinek az érvényes állandó lakcíméről a Banknak nincs tudomása.

„Logo”: A kártyatípust azonosító, a kártyaelfogadás körét jelző embléma, amely megjelenik a bankkártyán és az elfogadóhelyen egyaránt.

„MasterCard Secure Code”: A MasterCard International Inc. nemzetközi kártyatársaság szolgáltatása, melynek használata az internetes tranzakciók biztonságos lebonyolítására irányul. Az Internetes biztonsági kód-szolgáltatás (3D Secure Code szolgáltatás) része.

„Meghatalmazott”: A “Devizabelföldi és devizakülföldi természetes személyek részére nyújtott bankszámla, betétszámla és lekötött betét termékekre vonatkozó Általános Szerződési Feltételek” szerint ilyenként meghatározott személy.

„Mobilfizetés”: Digitális bankkártyával végrehajtott bankkártyás vásárlás, melynek során a POS terminál fizikai, míg a bankkártya digitális formában van jelen. A Mobilfizetés művelet jóváhagyása során a kártyabirtokos a Mobilfizetésre alkalmas mobilkészülékét az érintéses elfogadásra képes POS terminálhoz érinti, amely működésbe hozza a terminál olvasóját.

„Napi készpénzfelvételi tranzakciós limit”: Egy naptári napon belül készpénzben felvehető összeget korlátozhatja. A készpénzfelvételnek minősülő tranzakciók körét, valamint a készpénzfelvételi limit bankkártya típusonkénti alapbeállítását a mindenkor hatályos Hirdetmény tartalmazza. A készpénzfelvételi tranzakciós napi limit a Hirdetményben meghatározott keretek között módosítható.

„Napi virtuális tranzakciós (CNP) limit”: A napi vásárlási limiten belül, amely a bankkártya fizikai jelenlétével és a bankkártya fizikai jelenléte nélkül végzett vásárlások összességére vonatkozik, kizárólag a bankkártya fizikai jelenléte nélküli vásárlási tranzakciók összegének napi maximumát jelenti, amelyet az Internetes biztonsági kód-szolgáltatásra vonatkozó regisztráció során kötelező megadni, mert ennek hiányában virtuális tranzakció nem hajtható végre. A Napi virtuális tranzakciós (CNP) limit bankkártya



típusonkénti alapbeállítását a mindenkor hatályos Hirdetmény tartalmazza. A Napi virtuális tranzakciós (CNP) limit a Hirdetményben meghatározott keretek között módosítható, a beállítható maximum limit megegyezik az adott bankkártya aktuálisan érvényes napi vásárlási limit összegével.

„Nem érintéses (contact) tranzakció”: Chip használatával végrehajtott (fizetési) tranzakció, melynek során a bankkártya behelyezésre kerül a chip olvasóval ellátott terminálba (ATM, POS).

„Nemzetközi Kártyatársaságok”: elsősorban, MasterCard International Inc., JCB, American Express, Diners az a nemzetközi szervezet, melyhez történt csatlakozás révén közvetlenül vagy a kártyaszervezetekhez csatlakozott más pénzintézetekkel kötött megállapodás alapján közvetve a Bank bankkártyával kapcsolatos tevékenységét ellátja.

„PayPass”: Mastercard kártyatársaság által használt márkanév, amely az érintéses fizetési képességet jelöli. A bankkártyán és az elfogadó eszközön (POS terminál) is megjelenhet felirat formájában.

„Pft.”: a pénzforgalmi szolgáltatások nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény.

„PIN kód”: Az a szigorú biztonsági előírások mellett készített titkos személyi azonosító kód (mint személyes hitelesítési adat), amelyet a Bank a bankkártya használatára jogosult személy részére elérhetővé tesz, és amely lehetővé teszi a bankkártya elektronikus terminálok (ATM, bizonyos esetekben POS) történő használatát.

„POS (Point of sale) terminál”: Olyan elektronikus terminál, amely a bankkártya használat helyén a készpénz-helyettesítő fizetési forgalom lebonyolításának eszköze. Használata során biztosítja a bankkártya ellenőrzését, majd rögzíti a bankkártya művelettel kapcsolatos információkat és továbbítja a Bank felé.

„Stand in” tranzakció: A Nemzetközi Kártyatársaságok által engedélyezett tranzakciók, melyek esetében nem a Bank az engedélyező. Ezen tranzakciók esetén nem minden esetben történik fedezetvizsgálat, „Stand-in bankkártya használati limit” valamint kártyastátusz vizsgálat, annak függvényében, hogy egy, vagy több rendszer kiesése merül fel.

„Számlatulajdonos”: Az a természetes személy(ek) vagy jogi személy/szervezet, illetőleg jogi

személyiséggel nem rendelkező személy/szervezet, aki(k)/amely részére a Bank devizanemtől függetlenül

- lakossági bankszámlát vagy devizaszámlát vezet, és ehhez kapcsolódóan bankkártya szerződést köt,
- pénzforgalmi bankszámlát, illetve kártyaszámlát vezet, és ehhez kapcsolódóan bankkártya szerződést köt,
- valamint hitelkártyaszámlát vezet, és ehhez kapcsolódóan hitelkártya szerződést köt.

Az a.) és a b.) együtt: bankszámla.

„Számlavezetési hirdetmény”: A devizabelföldi és devizakülföldi természetes személyek bankszámláira, betétszámláira és lekötött betét termékeire vonatkozó hirdetmény vagy a Hirdetmény Vállalati ügyfelek részére című hirdetmény.



„Tartós adathordozó”: Jelenti a Bank honlapját, a Bank által közzétett dokumentumok vonatkozásában.

„Társ-kártyabirtokos”: Jelenti azokat a kártyabirtokosokat, akik kártyáját a Bank

- a) lakossági bankszámla esetén nem a számlatulajdonos részére bocsát ki, beleértve a Társ-számlatulajdonos részére kibocsátott bankkártyát is,
- b) lakossági devizaszámla esetén nem a számlatulajdonos részére bocsát ki,
- c) lakossági hitelkártyaszámla esetén nem a számlatulajdonos részére bocsát ki,
- d) vállalati bankszámla vagy devizaszámla esetén bármely kártyabirtokos személy részére bocsát ki.

„Társ-számlatulajdonos: Jelenti a Devizabelföldi és Devizakülföldi természetes személyek részére nyújtott bankszámla, betétszámla és lekötött betét termékekre vonatkozó Általános Szerződési Feltételek szerinti megfogalmazást.

„Tranzakció”: A bankkártya rendeltetésszerű használatával lebonyolított vásárlásokat, készpénzfelvételeket, készpénzbefizetéseket, egyenleg-lekérdezéseket, ATM-en bonyolított vásárlásokat (pl.: mobiltelefon-egyenlegfeltöltéseket, stb.) és az ezekkel kapcsolatos számlaterheléseket, illetve jóváírásokat jelenti.

„On-line tranzakció”: A Bank, engedélyező központja felé engedélyezés céljából, elektronikus úton azonnal továbbított és a központ által azonnal elbírált tranzakció

„Off-line tranzakció”: A Bank, engedélyező központja felé nem azonnal, vagy egyáltalán nem továbbított tranzakció.

„On-us tranzakció (saját tranzakció)”: a Kártyával a Bank saját Elfogadóhelyén végrehajtott tranzakció.

„Ügyfélszintű értesítési cím”: A Bank rendszereiben a Számlatulajdonos/Kártyabirtokos, mint Ügyfélhez rendelt értesítési címe, amely különbözhet a számlavezető rendszerekben a különböző számlákhoz tartozó értesítési címektől. A Bank a bankkártya eseményeivel kapcsolatos levelezéskor ezt a címet használja postai küldeményei kiküldésére.

„Virtuális tranzakció” vagy „CNP (Card-not-present) tranzakció”: Olyan tranzakció, amely kezdeményezése során a kártya fizikailag nincs jelen az elfogadóhelyen, a kártya adatait a kártyabirtokos szóban, vagy írásban adja meg a tranzakció bonyolításához. Ez lehet levélben, vagy telefonon (Mo/To) történt rendelés, internetes vásárlás (e-commerce) termékre, vagy szolgáltatás igénybe vételére vonatkozólag.

„Virtuális POS (VPOS) terminál”: Interneten keresztül történő vásárlási tranzakciók lebonyolítására szolgáló eszköz.

„Vissza nem térítendő tranzakció” (non refundable): Olyan tranzakció, amelyet a végrehajtását követően a kártyaelfogadónál nem lehet lemondani, nem lehet tőle elállni, illetve módosítani azt. Az áru vagy szolgáltatás teljes árát ki kell fizetni még akkor is, ha azt a kártyabirtokos később mégsem tudja igénybe venni. A kereskedelmi elfogadóhely köteles az áru vagy szolgáltatás vissza nem térítendő jellegéről a tranzakciót megelőzően tájékoztatni a kártyabirtokost. A kártyabirtokos az elfogadóhely által alkalmazott lemondási és pénzvisszatérítési feltételekről történt tájékoztatás tudatában fogadja el a tranzakciót.



II. A BANKKÁRTYA SZERZŐDÉS ÉS A BANKKÁRTYA KIBOCSÁTÁSA

A BANKKÁRTYA KÜLSŐ JEGYEI

- II.1. A bankkártya tartalmazza a Bank nevét, a Bank logóját, a bankkártya típusától függően hologramot, chipet, a bankkártya használatra jogosult személy nevét, illetve az aláírására szolgáló helyet, CVC2-t vagy CVV2-t, a bankkártya megnevezését, a bankkártya számát, a bankkártya lejáratát, az azonosításra szolgáló mágnescsíkot, a bankkártyán keresztül biztosított szolgáltatást hirdető logót.
- II.2. A lakossági bankkártyákat a Bank - a Számlatulajdonos által - a bankkártya szerződésben megadott 24 karaktert meg nem haladó, a személyazonosító okmányjal egyező tartalmú névre személyesíti meg. Üzleti kártya esetén a Kártyabirtokos természetes személy néven kívül megjelenítésre kerülhet a Számlatulajdonos vállalkozás rövid neve is. A Bank nem fogad el olyan kérést, melyben a Számlatulajdonos/Kártyabirtokos vagy nem kíván nevet/cégnevet feltüntetni a kártyán vagy olyan nevet kíván a bankkártyára íratni, amely nem azonosítható a személyi azonosító okmányban/cégiratokban szereplő névvel. A kártyán szereplő név kizárólag abban az esetben térhet el a személyi azonosító okmányban/cégiratokban szereplő névtől, ha a személyi azonosító okmányban/cégiratokban szereplő név a 24 karaktert meghaladja. Ebben az esetben az eltérés kizárólag a szükséges rövidítésből adódhat. Amennyiben a kártyán feltüntetett név nem egyértelműen azonosítható a személyi azonosító okmányban/cégiratokban szereplő névvel, a Bank a bankkártya elfogadásáért nem vállal felelősséget.

A BANKKÁRTYA LEJÁRATA

- II.3. A bankkártya lejáratának ideje a bankkártyán hónap és év szerint van feltüntetve. A bankkártya a lejárat hónapja utolsó napjának magyarországi idő szerinti 24:00 órájáig érvényes, azonban bankkártya megújítás esetén a Bank fenntartja a jogot, hogy a megújított kártya aktiválása esetén az aktiválást követően a lejárt bankkártya használatát tiltsa/korlátozza. Az egyes bankkártya típusokhoz tartozó érvényességi időtartamot a Hirdetmény tartalmazza.

A BANKKÁRTYA IGÉNYLÉSE, SZERZŐDÉSKÖTÉS

II.4. Lakossági bankkártya esetén:

A 2018. október 5. napját megelőzően megkötött lakossági bankszámla esetén bankkártya igénylést (kivételesen digitális bankkártya) a Számlatulajdonos vagy a Társ-számlatulajdonos önállóan kezdeményezhet akár harmadik személy Kártyabirtokos részére is.

A 2018. október 5. napját követően kötött szerződések esetén a Számlatulajdonos vagy a Társ-számlatulajdonos önállóan igényelhet bankkártyát saját részre, de harmadik személy Kártyabirtokos részére történő igénylésről csak együttesen rendelkezhetnek.

Üzleti bankkártya esetén:

A Számlatulajdonos vagy a Képviselő önállóan igényelhet bankkártyát saját részre, vagy harmadik személy részére.

Bármely típusú bankkártya esetén:

A bankkártya szerződés megkötése kizárólag ügyfélazonosítás mellett lehetséges. Egy bankszámlához több különböző típusú bankkártya igényelhető, ugyanazon bankkártya típuson belül több Kártyabirtokos számára is igényelhető bankkártya. Egy bankszámlához egy Kártyabirtokos ugyanazon bankkártya típuson belül csak egy bankkártya kibocsátását kérheti, amennyiben a bankkártya szerződés vagy a Hirdetmény nem rendelkezik eltérő módon. A különböző típusú bankkártyák iránti igénylése esetén a Számlatulajdonos bankkártya típusonként a Hirdetményben közzétett kibocsátási feltételeket bankkártyánként vállalja.

- II.5. Amennyiben a bankkártya igénylése a Banknál nem a Számlatulajdonos/Kártyabirtokos által személyesen vagy Bankhoz bejelentett Képviselő útján történik, úgy a Számlatulajdonos/Kártyabirtokos képviseletében eljáró személy képviseleti jogosultságát közokirattal, teljes bizonyító erejű magánokirattal vagy ügyvédi meghatalmazással kell igazolnia. A meghatalmazásnak tartalmaznia kell a meghatalmazó Számlatulajdonos(ok) és a meghatalmazott személyi adatait, a meghatalmazással érintett bankszámlaszámát, továbbá a meghatalmazás tárgyát és terjedelmét. A Bank a külföldön kiállított meghatalmazást hitelesítve fogadja el. Hitelesítés történhet a kiállítás helyének országában működő magyar konzulátus által, vagy a hágai egyezmény szerinti Apostille kiállításával (kihirdette az 1973. évi 11. tvr. a külföldön felhasználásra kerülő közokiratok diplomáciai vagy konzuli hitelesítésének (felülhitelesítésének) mellőzéséről Hágában, az 1961. október 5. napján kelt egyezmény kihirdetéséről.).
- II.6. Amennyiben a bankkártya igénylése csökkent látóképességű vagy írástudatlan ügyfél által történik, a szerződéskötéshez két tanú jelenléte szükséges. A Bank felhívja a figyelmet, hogy a csökkent látóképességű és írástudatlan ügyfelek bankkártya használata fokozottan veszélyes.
- II.7. A Számlatulajdonos betéti (debit) típusú bankkártya igénylésének benyújtásakor köteles az igényelt bankkártyához kapcsolódó Hirdetményben a bankkártya kibocsátás alapjául megjelölt bankszámlára az igényelt bankkártyához kapcsolódó Hirdetményben meghatározott minimum összeget (amennyiben ez igénylési feltétel) elhelyezni.
- II.8. A Szerződésben biztosított egyéb jogai sérelme nélkül a Bank jogosult a bankkártya kibocsátásával egyidejűleg a Hirdetményben közzétett vagy a Bank által egyedileg meghatározott összeget a Számlatulajdonos bankszámláján lévő egyenlegből elkülöníteni, és óvadékként zárolni. Az óvadék összege a bankkártya érvényessége alatt (beleértve az esetleges hosszabbításokat, illetve módosításokat) a végső elszámolás napjáig szolgál biztosítékkul.
- II.9. A Bank jogosult a bankkártya kibocsátás előtt az igénylő nyomtatványon megadott adatok alapján, továbbá saját hatáskörben meghatározott időközönként ismételt, a Számlatulajdonos pénzügyi megítélésére banki minősítést lefolytatni. A Bank jogosult a Számlatulajdonos által közölt adatok valóságáról dokumentumok (különösen: aláírási címpéldány, munkáltatói igazolás, stb.) bekérésével meggyőződni. A Bank fenntartja a jogot a Hirdetménytől eltérő egyedi feltételekkel eseti bankkártya szerződési ajánlattételre, vagy a bankkártya igénylés indokolás nélküli elutasítására.
- II.10. Bankkártyával kapcsolatos megbízás bármely bankfiókban, vagy az erre irányuló szerződési feltételek szerint elektronikus csatornákon keresztül adható egyedi ügyfélszerződés eltérő rendelkezése hiányában. A Bank a „számlavezetési hirdetményben” teszi közzé, hogy a bankkártyával kapcsolatos megbízásokat milyen elektronikus csatornán fogadja el és azt milyen azonosítási szinthez köti.
- II.11. A Bank a bankkártya elkészítéséről - a bankkártya szerződés Bank részéről történő aláírása esetén - a bankkártya kibocsátásra vonatkozó igénylés átvételét követő 15 banki munkanapon belül gondoskodik.
- II.12. Bankkártya (és hitelkártya) igénylés és szerződéskötés történhet a Számlavezetési Hirdetmény szerint.

III. A BANKKÁRTYA ÁTADÁSA, ÁTVÉTELE, AKTIVÁLÁSA

A BANKKÁRTYA POSTÁZÁSA

- III.1. A Számlatulajdonos ettől eltérő rendelkezésének hiányában vagy egyéb a Bank által meghatározott kizáró feltétel fennállása esetén az elkészült bankkártyát postai úton, zárt borítékban, nem könyvelt postai küldeményként juttatja el:
- lakossági bankkártya esetében** a kártyabirtokos Bank rendszerében rögzített ügyfélszintű belföldi vagy a Hirdetményben megjelölt ország szerinti értesítési címére (postafiók cím is megadható), vagy ha ilyen nem került megjelölésre, akkor az ügyfélszintű belföldi vagy a Hirdetményben megjelölt ország szerinti tartózkodási címére, ha egyik sincs, akkor ügyfélszintű belföldi vagy a Hirdetményben megjelölt ország szerinti állandó lakcímére. Amennyiben fenti címek közül egyikkel sem rendelkezik a kártyabirtokos, a kártya bankfiókba kerül kiküldésre.
 - üzleti bankkártya esetében** a Számlatulajdonos jogi személy Bank rendszerében rögzített, belföldi vagy a Hirdetményben megjelölt ország szerinti ügyfélszintű belföldi értesítési címére (postafiók cím is megadható), vagy ha ilyen nem került megjelölésre, akkor belföldi vagy a Hirdetményben megjelölt ország szerinti székhelyének címére. Amennyiben fenti címek közül egyikkel sem rendelkezik a kártyabirtokos a kártya bankfiókba kerül kiküldésre.
- A bankkártyák átadása a Számlatulajdonos erre irányuló kérésére, vagy a Bank által meghatározott esetekben az ügyfelek kiszolgálására szakosodott, Számlatulajdonos által megjelölt bankfiókban (kártyafiók), a bankfiók nyitvatartási idejében történik. A Bank a pénztármentes bankfiókok esetében korlátozhatja a bankkártyák átvételére vonatkozó szolgáltatást. Bankfiókban történő átvétel esetén a Bank jogosult a Hirdetményben közzétett mértékű tárolási díjat (bankkártya őrzés díja) felszámítani.
- III.2. A Bank a bankkártyát kizárólag Magyarország területén lévő vagy a Hirdetményben megjelölt ország szerinti cím esetében postázza a III.1. pontban felsoroltak szerint. Külföldi ügyfélszintű értesítési cím esetén, amennyiben a cím nem szerepel a Hirdetményben, illetve értesítési címmel nem rendelkező „Érvényes lakcím nélküli” ügyfél esetében, a Bank a bankkártyát automatikusan a bankkártya kártyafiókjába irányítja.
- III.3. A Számlatulajdonos erre vonatkozó írásos kérése alapján a Bank az alábbi esetekben biztosít lehetőséget a bankkártya gyorspostai úton, külföldi címre történő kiküldésére:
- tiltott kártya helyett pótoltt kártya esetén,
 - új kártya igénylése esetén, amennyiben a bankkártya szerződéskötés még a kiküldésre vonatkozó megbízás megadását megelőzően megtörtént a bankfiókban
 - idő előtti megújításként kibocsátott kártya esetén
 - lejáratkor megújított kártya esetén
- A bankkártya csomagküldő szolgáltató által történő külföldre történő kiküldése esetén a Számlatulajdonost a szolgáltató aktuális díjszabásának költsége terheli, melyet a Bank a csomagküldő szolgáltató által kiállított számla alapján terhel a kiküldött bankkártya számlaháttérül szolgáló bankszámlára.
- III.4. A bankkártya postai úton történő kézbesítése esetén a Bank a bankkártya elkészültéről postai értesítést nem küld.
- III.5. A Számlatulajdonos által a bankkártya bankfiókba kért kézbesítése esetén a bankkártya elkészültéről a Bank levélben, interneten keresztül benyújtott igénylés esetén e-mailben értesíti a Kártyabirtokost (lakossági bankkártya esetén), illetve a Számlatulajdonost (üzleti bankkártya esetén). A levelet a Bank a postai küldeményként továbbított bankkártyák postázási módjával egyezően a III.1. pontban felsoroltaknak megfelelően továbbítja a Számlatulajdonos vagy a Kártyabirtokos részére.



- III.6. A Bank a bankkártya igénylés feldolgozásakor érvényben lévő III.1. pont szerinti címeket veszi alapul az értesítési és a bankkártya postázási címeként egyaránt. Az értesítési cím eltérő rendelkezés hiányában megegyezik a Számlatulajdonos/Kártyabirtokos állandó lakcímével, üzleti bankkártyák esetében a Számlatulajdonos székhelyével. Az értesítési cím be nem jelentett változása, vagy annak a gyártási folyamat alatt történő megváltoztatása esetén a Bankot a teljesítés elmaradásáért és az ebből adódó esetleges károkért felelősség nem terheli.

VISSZAÉRKEZETT BANKKÁRTYA KEZELÉSE

- III.7. Abban az esetben, ha a bankkártya a Kártyabirtokos részére történő kézbesítése bármilyen okból meghiúsul, és a küldemény a Bankhoz visszaérkezik, az továbbításra kerül a Kártyabirtokos kártyafiókjába. Ilyen esetben a Bank a Számlatulajdonossal, vagy a Kártyabirtokossal való címegegyeztetésig minden további, vagy folyamatban lévő bankkártya rendelést jogosult a bankkártyához tartozó kártyafiókba továbbítani. Sérülten visszaérkezett bankkártya postai küldemény esetében a fentiek felül a Bank az ily módon visszaérkezett bankkártyát tiltja, és annak pótlása érdekében díjmentes pótkártya rendelését kezdeményezi.

A BANKKÁRTYA ÁTVÉTELE BANKFIÓKBAN

- III.8. **Lakossági betéti bankkártya** bankfiókba történő postázása esetén a bankkártya átvételére az alábbi személyek jogosultak:
- Kártyabirtokos (a bankkártya használatára jogosult személy)
 - Számlatulajdonos vagy Társ-számlatulajdonos
 - az adott bankszámla felett önálló és teljes körű rendelkezési joggal felruházott állandó meghatalmazott személy,
 - kifejezetten a bankkártya átvételére meghatalmazott eseti meghatalmazott személy
- Korlátozottan cselekvőképes Számlatulajdonos kizárólag személyesen vagy kifejezetten a bankkártya átvételére meghatalmazott eseti meghatalmazott személy útján jogosult átvenni a bankkártyát. Cselekvőképtelen kiskorú bankkártyáját a törvényes képviselő, vagy a törvényes képviselő által meghatalmazott eseti meghatalmazott személy veheti át.
- III.9. **Üzleti betéti bankkártya** bankfiókba történő postázása esetén a bankkártya átvételére az alábbi személyek jogosultak:
- Kártyabirtokos (a bankkártya használatára jogosult személy),
 - Számlatulajdonos,
 - Önálló számla feletti rendelkező személy,
 - kifejezetten a bankkártya átvételére meghatalmazott eseti meghatalmazott személy vagy a bankkártya használatára jogosult személy (kártyabirtokos) részére adható ki.
- Üzleti bankkártya átvételére jogosító eseti meghatalmazást a Bank kizárólag a Számlatulajdonostól, vagy Képviselőtől fogad el.
- III.10. **Lakossági hitelkártya** átvételére az alábbi személyek jogosultak:
- Kártyabirtokos (a bankkártya használatára jogosult személy)
 - Számlatulajdonos,
 - Számlatulajdonos által kifejezetten a hitelkártya átvételére meghatalmazott eseti meghatalmazott személy.
- III.11. Amennyiben a bankkártya bankfióki átvétele a Számlatulajdonos rendelkezése alapján történik, úgy a bankkártya bankfióki átvételét követően a Bank a bankkártyához kapcsolódó postázási módot alapbeállításként újra postán kiküldendő beállításra módosítja és a Számlatulajdonos eltérő rendelkezése hiányában gondoskodik a bankkártya kiküldéséről a III.1. pontban leírnak megfelelően.



MEGHATALMAZÁS, ESETI MEGHATALMAZÁS

- III.12. A Bank a bankkártya átvételére jogosító eseti meghatalmazást bármely az adott bankszámlához tartozó bankkártyákra vonatkozóan a Számlatulajdonos vagy Társ- számlatulajdonos illetve saját kártyája vonatkozásában a Kártyabirtokos adhat.
- III.13. A bankszámla feletti állandó meghatalmazás nem terjed ki a hitelkártyaszámlához kibocsátott hitelkártyák átvételére, szerződésmódosításra, illetve szerződés megszüntetésre, továbbá nem terjed ki a betéti bankkártyák paramétereinek módosítására (különös tekintettel a napi bankkártya limitek, internetes biztonsági kód beállítások).
- III.14. A meghatalmazás hitelességéért, az átadott bankkártya hiteles - a bankkártya szerződés nyomtatványon szereplővel azonos - aláíratásáért, valamint a bankkártya kártyabirtokosnak történő sértetlen átadásáért a Számlatulajdonos felel. Bankkártya átvételre szóló eseti meghatalmazás kizárólag cselekvőképes személy részére adható.
- III.15. A kártyabirtokosnak a bankkártyát – az azon szereplő adatok helyességének vizsgálata után – a bankkártya átvételekor, kézhezvételekor, a bankkártya hátoldalán található aláírósávon alá kell írnia, amennyiben a bankkártya tartalmaz aláírósávot. Az aláírósávot tartalmazó bankkártyák esetén az aláírás elmulasztásából, vagy a bankkártyán megjelölt aláírástól eltérő módon történő aláírásból származó károkért a Bank nem vállal felelősséget. A bankkártya átvételére meghatalmazott személy, illetve Számlatulajdonos, amennyiben nem ő a kártyabirtokos a bankkártya aláírására nem jogosult, azt minden esetben a Kártyabirtokosnak kell aláírnia.

A BANKKÁRTYA AKTIVÁLÁSA

- III.16. A bankkártya Kártyabirtokos részére történő átadása/postázása inaktív (nem aktív) státuszban történik, amely ilyen módon használatában korlátozott. A Kártyabirtokosnak az átvételt követő legrövidebb időn belül aktiválnia kell bankkártyáját a Bank által adott tájékoztatás szerint. A bankkártya aktiválása az alábbi módok valamelyikén történhet:
- Lakossági és KKV ügyfelek esetében: telefonon a TeleCenteren keresztül (Tel: {1/20/30/70} 335 3355) a számlavezetési hirdetményben közzétett azonosítási szint mellett
 - Vállalati ügyfelek esetében telefonon a Vállalati Ügyfélszolgálaton keresztül (Telefon: 06-1 468 7777) a számlavezetési hirdetményben közzétett azonosítási szint mellett
 - a Bank internetes banki rendszerén keresztül (K&H e-bank vagy K&H Mobilbank vagy Electra hozzáféréssel), valamint
 - ATM-en keresztüli PIN-köteles tranzakció végrehajtásával (pl. készpénzfelvétel, egyenleglekérdezés)
 - személyes ügyintézés során bármely K&H bankfiókban
- III.17. A bankkártya átvételét követően a bankkártya használatára jogosult személy, illetve amennyiben cselekvőképtelen kiskorú jogosult a bankkártya használatára, a törvényes képviselője felel a bankkártya biztonságos megőrzéséért, rendeltetés- és jogszerű használatáért. A Bank ezennel felhívja a kártyabirtokos figyelmét a bankkártya használatlal járó fokozott felelősségére.

NEM AKTIVÁLT KÁRTYÁK KEZELÉSE

- III.18. Amennyiben a kártyabirtokos az elkészített bankkártyát nem veszi át, illetve a postai úton kiküldött bankkártyát nem aktiválja vagy nem digitalizálja, a Bank az ebből származó károkért (különösen: a bankkártya használati idejének rövidülése) felelősséget nem vállal. A Bank a nem aktivált / nem digitalizált vagy át nem vett bankkártyát
- új kártya igénylése esetén a kártya igénylésétől számított 90 naptári nap elteltével érvényteleníti,
 - tiltott vagy hibás kártya pótlásaként kibocsátott kártya esetén a kártya pótlásától számított 90 naptári

nap elteltével érvényteleníti,

c) megújított kártya esetén a kártya lejáratát követő 45. nap után érvényteleníti.

A bankkártya szerződés megszűnik, amennyiben a Számlatulajdonos / Kártyabirtokos nem jelzi a Bank felé, hogy a kártya aktiválásáról vagy digitalizálásáról a fent jelzett határidőn belül nem tud gondoskodni.

ÁLTALÁNOS MAGATARTÁSI SZABÁLYOK

III.19. A bankkártya át nem ruházható, tilos azt biztosítékként zálogba adni, vagy óvadékként letétbe helyezni. A bankkártya átruházása, zálogba adása, letétbe helyezése, illetve a bankkártya külső jegyeinek bármely módon történő módosítása súlyos szerződésszegésnek minősül és annak következményeit vonja maga után. A bankkártya a Bank tulajdonát képezi, a Kártyabirtokos annak rendeltetésszerű használatára jogosult.

III.20. A Kártyabirtokostól elvárt általános magatartási szabályok, biztonsági intézkedések és felelősség:

- a) A Kártyabirtokos köteles a bankkártya (digitalizált bankkártya esetén ideértve a mobilkészítőt vagy egyéb digitalizált bankkártyát tartalmazó elektronikus eszközt is), és az annak használatához szükséges személyes hitelesítési adatai (a PIN kód, valamint az Ellenőrző kódok, egyéb ellenőrző adatok) biztonságban tartása érdekében az adott helyzetben általában elvárható magatartást tanúsítani, különös tekintettel például a kódok és a bankkártya biztonságos, egymástól elkülönített tárolására.
- b) A bankkártyával történő vásárlást követően a bankkártyát azonnal vissza kell kérnie az elfogadótól.
- c) ATM-en kezdeményezett tranzakció esetén ügyelni kell arra, hogy sem a bankkártya, sem a készpénz ne maradjon az ATM berendezésben, mert az eszköz rövid várakozási időt követően bevonja (Lásd még VIII.5.i) bekezdés).
- d) A bankkártyát óvni kell az erős hőhatástól, napsütéstől, illetve az erősen mágneses környezet hatásaitól. E hatások el nem kerülése esetén bekövetkező rongálódáskor a bankkártya pótlásának költsége a Számlatulajdonost terheli.

LIMITMÓDOSÍTÁS

A napi bankkártya limitek módosítása az alábbi módok valamelyikén történhet:

- a) személyes ügyintézés során bármely K&H bankfiókban
- b) Lakossági és KKV ügyfelek esetében: telefonon a TeleCenteren keresztül (Tel: {1/20/30/70} 335 3355) a számlavezetési hirdetményben közzétett azonosítási szint mellett
- c) Vállalati ügyfelek esetében: telefonon a Vállalati Ügyfélszolgálaton keresztül (Telefon: 06-1 468 7777) a számlavezetési hirdetményben közzétett azonosítási szint mellett
- d) a Bank elektronikus azonosítású banki szolgáltatásain keresztül (K&H e-bank vagy K&H mobilbank vagy Electra hozzáféréssel).

IV. BANKKÁRTYA DIGITALIZÁLÁSA

IV.1. A Bank a digitális bankkártyát minden esetben a fizikai kártya aktuális számlaháttéréül szolgáló bankszámlához/hitelkártyaszámlához bocsátja rendelkezésre.

IV.2. A Bank által kínált digitális bankkártyák felhasználási lehetőségeit, területi felhasználhatóságát a Kártyabirtokos számára elérhető digitális bankkártyák maximális mennyiségét és a digitalizálásra alkalmas bankkártyák típusait a Hirdetmény tartalmazza.



- IV.3. A digitális bankkártya Mobiltárcában megjelenő képe nem tartalmazza teljes körűen a fizikai kártyán megjelenő valamennyi adatot, a megjelenő adatok azonban a fizikai bankkártya adataival megegyeznek. A digitális kártya speciális adatait a kép nem tartalmazza.
- IV.4. A digitális bankkártya lejáratának ideje hasonlóan a fizikai kártya lejáratához hónap és év szerint van feltüntetve, azonban a fizikai és a digitális bankkártya lejáratát eltérhet egymástól. A digitális bankkártyák érvényességi időtartamát a Hirdetmény tartalmazza. A digitális bankkártya lejáratát nem feltétlenül jelenik meg a digitális bankkártya képén.
- IV.5. A digitális bankkártya a sikeres digitalizálást követően azonnal használható mobilfizetésre, nem szükséges külön aktiválni. Az iOS vagy Android operációs rendszeren működő mobil eszközön, vagy egyéb elektronikus eszközön futó mobiltárca alkalmazásban történő kártya digitalizálás során a Bank a digitalizálás igényt megerősítő kód megadását kérheti K&H TeleCenteren keresztül vagy SMS-ben.
- IV.6. A digitális bankkártya törlése, a Kártyabirtokos vagy a Bank által adható vissza nem vonható megbízás, melyről a Kártyabirtokos az iOS vagy Android operációs rendszeren működő mobil eszközön, vagy egyéb elektronikus eszközön futó mobiltárca alkalmazáson, vagy TeleCenteren keresztül jogosult rendelkezni.
- IV.7. A digitális bankkártya felfüggesztése a Kártyabirtokos vagy a Bank által adható visszavonható megbízás, melyről a Kártyabirtokos iOS vagy Android operációs rendszeren működő mobil eszközön vagy egyéb elektronikus eszközön futó mobiltárca alkalmazásban és a TeleCenteren keresztül jogosult rendelkezni.
- IV.8. A fizikai kártya tiltása, illetve felmondása, megszűnése a hozzá tartozó digitális bankkártyák vissza nem vonható megszűnését vonja maga után.
- IV.9. A digitalizált bankkártya alapjául szolgáló fizikai bankkártya a digitalizációt követően változatlan feltételekkel továbbra is használható az azon feltüntetett lejáratú időpontig. A kártyabirtokost továbbra is terhelik a fizikai bankkártya birtoklásával és használatával kapcsolatos kockázatok.
- IV.10. Egy fizikai bankkártyához a mobil eszközök számától függően több digitális bankkártya is tartozhat.

V. HITELESÍTÉSI ADATOK, TITKOS SZEMÉLYI AZONOSÍTÓ KÓD (PIN KÓD)

- V.1. A Bank új bankkártya kibocsátása, vagy tiltás miatti pótlása esetén a bankkártyához, kizárólag digitális formában elérhető PIN kódot bocsát a kártyabirtokos rendelkezésére.
- V.2. A PIN kód lekérdezése kizárólag digitális formában lehetséges az alábbi csatornák valamelyikén:
a) a Bank elektronikus azonosítású banki szolgáltatásain keresztül (K&H e-bank vagy K&H mobilbank),
b) a Bank honlapján keresztül (www.kh.hu) elérhető e-kártyafelületen,
c) személyes ügyintézés során bármely K&H bankfiókban
Az ügyfél valamennyi csatorna esetén csak a saját nevére szóló bankkártya PIN kódját tudja lekérdezni. Az a) és b) csatornákon történő PIN kód lekérdezéséhez autentikációs telefonszám megléte szükséges, ennek hiányában a funkció nem érhető el.
- V.3. A Kártyabirtokos jogosult a Hirdetményben meghatározott díj ellenében a kártyához tartozó PIN kódot korlátlan alkalommal, de legfeljebb a bankkártya lejáratát megelőző 45. napig bezárólag megváltoztatni. A PIN kód módosítása kizárólag az erre alkalmas K&H ATM-eken lehetséges. A Bank jogosult ezen szolgáltatás igénybevételéért a Hirdetményben meghatározott mértékű díjat (PIN kód módosítás jogcímen) felszámítani és bankkártyához tartozó számlára terhelni.



- V.4. A Kártyabirtokos jogosult a bankkártyához tartozó PIN kód pótlást (emlékeztetőt) igényelni a Banktól. A Bank jogosult ezen szolgáltatás igénybevételéért a Hirdetményben meghatározott mértékű díjat (PIN kód pótlás jogcímen) felszámítani és bankkártyához tartozó számlára terhelni.
- V.5. Amennyiben a kártyabirtokos a PIN kódot nem titkosan, vagy nem megfelelő gondossággal kezeli, kérdezi le, vagy más tudomására hozza, az súlyos szerződésszegésnek minősül és az ebből eredő károk a Számlatulajdonost terhelik, a Bank ezekért felelősségét kizárja.

VI. TÁRSKÁRTYA, SZERVEZET RÉSZÉRE KIBOCSÁTOTT ÜZLETI KÁRTYA

- VI.1. A társkártya-birtokos a társkártyát kizárólag a bankkártya szerződés szerint használhatja.
- VI.2. A Bank az üzleti betéti kártyákat a Számlatulajdonos vagy a Képviselő döntése alapján vagy a bankszámlához vagy a Kártyafedezeti számlához bocsátja ki. Kizárólag a Számlatulajdonos jogosult a Kártyaszámlára összeget elkülöníteni, illetve elkülönítésre vagy visszavezetésre vonatkozó megbízást adni. Az üzleti betéti bankkártyák kapcsán végezhető kártyaműveletek körét, valamint az egyes kártyaműveletek végrehajtására jogosultak körét a Hirdetmény Vállalati ügyfelek részére elnevezésű dokumentum tartalmazza.
- VI.3. Az üzleti bankkártya szerződés hatálya alatt a Számlatulajdonos újabb üzleti kártya igénylése esetén a Bank fenntartja a jogot arra, hogy a bankkártya igénylés egyedi elbírálása során meghatározza a Számlatulajdonos részére kibocsátásra kerülő üzleti bankkártyák számát.
- VI.4. A Számlatulajdonos a társkártya, üzleti betéti bankkártya használatát annak Bankhoz történő visszaadásával és a vonatkozó bankkártya szerződés felmondásával megszüntetheti. Közös tulajdonú lakossági bankszámla esetén a bankkártya szerződés felmondását a Számlatulajdonos vagy a Társ-számlatulajdonos bármely a számlához kibocsátott bankkártya esetén önállóan kezdeményezheti. A bankkártya visszaadásának hiányában a Számlatulajdonos nyilatkozata alapján a Bank jogosult - a Számlatulajdonos kockázatára és költségére - a tiltás szabályai szerint eljárni. A Számlatulajdonos bankkártya tiltására vonatkozó nyilatkozata hiányában a bankkártya le nem adásából származó kockázat teljes mértékben a Számlatulajdonost terheli. A társkártya, üzleti betéti bankkártya további használata miatt a Számlatulajdonos a Bank felé követeléssel, megtérítési igénnyel nem élhet.
- VI.5. A bankkártya szerződés megszűnéséről, valamint az üzleti betéti bankkártya tiltásának kezdeményezésére továbbított bejelentéséről a Számlatulajdonos a kártyabirtokost köteles haladéktalanul értesíteni, ennek elmulasztásából eredő károk és kockázatok a Számlatulajdonost terhelik.
- VI.6. Kizárólag a Számlatulajdonos felelőssége, hogy mely személyek részére kér társkártyát, üzleti betéti bankkártyát vagy hitelkártyát.

VII. HITELKÁRTYA

HITELKÁRTYÁKRA VONATKOZÓ FOGALMI MEGHATÁROZÁSOK

„Cikluszárás”: Hitelkártyák esetén az Elszámolási időszak vége, amely egyben a kivonatkészítés napja. A cikluszárás a munkaszüneti napok függvényében az elszámolási időszakokkal összefüggésben mozoghat.

„Elszámolási időszak”: Hitelkártyák esetén azon egy hónapnak megfelelő időszak, melyről a Bank Számlakivonatot állít elő és juttat el a hitelkártyaszámla tulajdonos részére. Amennyiben a cikluszárás munkaszüneti napra esne, akkor az elszámolás napja a megadott kivonat-készítési napot követő első banki munkanap lesz. Az Elszámolási időszakot a hitelkártya igénylés során az igénylés benyújtásakor a Számlatulajdonos választja ki, a választható elszámolási időszakot a Hirdetmény tartalmazza. Az elszámolási időszak a hitelkártya szerződés hatálya alatt nem módosítható.

„Fizetési határidő”: Hitelkártyák esetén a Türelmi időszak utolsó napja, amikor a törlesztés összegét teljesíteni kell. Az egyes befizetési módok esetében irányadó teljesítési időpontokat jelen ÁSZF, illetőleg az irányadó jogszabályok tartalmazzák. Amennyiben a hitelkártyaszámlán keletkezett tartozás kiegyenlítése csoportos beszedési megbízás keretében nem K&H bankszámla terhére történik, úgy a fizetési határidő a hitelkártya kivonaton közzétett fizetési határidőnél 4 banki munkanappal korábbra eshet.

„Felhasználható hitelkeret”: Hitelkártya esetén a hitelkeretből adott időpontban a Kártyabirtokos vagy Kártyabirtokosok rendelkezésére álló összeg.

„Felhasznált hitelkeret”: Hitelkártya esetén a Hitelkeretből adott időpontban felhasznált összeg. A felhasznált hitelkeret tartalmazza a kártyabirtokos által végzett és elszámolt tranzakciókat, díjakat, jutalékokat, kamatot, költségeket. A felhasznált hitelkeret nem tartalmazza az elszámolási időszak végén a hitelkártya kivonat készítéskor már engedélyezett, de még el nem számolt tranzakciókat (foglalásokat).

„Folyósítás”: A hitelkeret terhére történő első tranzakció.

„Hitelkártyaszámla”: A hitelkártya elszámolás háttéréül szolgáló forintban vezetett számla, melyet a Bank a Hirdetményben meghatározott díjakkal, költségekkel, jutalékokkal a bankkártya szerződés megkötése nyomán, a fizikai bankkártya aktiválását vagy digitalizálását követően (amennyiben az megelőzi a fizikai kártya aktiválását), az egyes tranzakciók elszámolásakor az Elszámolási időszak végén a kamatokkal, továbbá fizetési késedelem, illetve hitelkeret-túllépés esetén annak felmerülésekor megterhel.

„Hitelkeret”: A hitelkeret a hitelkártyaszámla tulajdonos részére a banki minősítési folyamat során megállapított összeg, mely a hitelkártyával bonyolított tranzakciók, díjak, költség illetve kamat vonzataik pénzügyi fedezete.

„Kamatmentes periódus”: Hitelkártya esetén a Bank a Hirdetményben meghatározott vásárlás típusú tranzakciókra a tranzakció Értéknapjától az érintett Elszámolási időszakhoz tartozó Fizetési határidő lejártáig terjedő időtartamra kamatmentes periódust biztosít a Számlatulajdonos részére, amennyiben a Felhasznált hitelkeret – legalább a teljes tartozás pontos összege - az érintett Elszámolási időszakhoz tartozó Fizetési határidő lejártáig teljes egészében visszafizetésre kerül.

„Minimum törlesztés összege”: Az Elszámolási időszakban felhasznált hitelkeretből a Hirdetmény alapján számított összeg, melyet a Fizetési határidő utolsó napjáig kell visszafizetni, és amelyet a Bank számlakivonaton közöl a Számlatulajdonos felé.

„Teljes Hiteldíj Mutató (THM)”: Hitelkártya esetén a THM az a belső megtérülési ráta, amely mellett a fogyasztó által teljesítendő kötelezettségek jelenértéke (törlesztés és díjak) éves százalékban kifejezve megegyezik a hitelező által folyósított hitelösszeggel. A THM kiszámításánál a Bank a következő feltételeket veszi figyelembe:

- a) a Felhasznált Hitelkeret kapcsán fizetendő összes díj (kamat, díj, jutalék, költség, adó)
- b) a Bank számára ismert, a Hitelkerethez kapcsolódó azon járulékos szolgáltatások költségei, melyek igénybevételét a Bank előírja, ideértve különösen
 - a számlavezetés és a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz használatának költségeit és a fizetési műveletekkel kapcsolatos egyéb költségeket (kivéve a számlavezetés és a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz használatának költségeit és a fizetési műveletekkel kapcsolatos egyéb költségeket, ha a számla fenntartását a Bank nem írja elő az adott Kölcsönszerződéshez és költségeit az Ügyféllel kötött szerződésben egyértelműen és külön feltüntették.)
 - a hitelközvetítőnek fizetendő díj (amennyiben ennek összege ismert a Bank által)
 - a biztosítás és garancia díja (ide nem értve a jelzáloghitel esetén a hitelhez szükséges vagyonbiztosítás díját)

A THM számításnál nem vehető figyelembe a prolongálási költség, a késedelmi kamat, az egyéb olyan fizetési kötelezettség, amely a szerződésben vállalt kötelezettség nem teljesítéséből származik, a közjegyzői díj, a Kölcsön vagy kapcsolt hitelszerződés esetén az Ügyfél által a termékek vagy szolgáltatások megvételéért fizetett – a vételáron felüli – díj függetlenül attól, hogy készpénzzel vagy hitellel fizeti, valamint a számlavezetés és a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz használatának költségei és a fizetési műveletekkel kapcsolatos egyéb költségek, ha a számla fenntartását a Bank nem írja elő az adott Kölcsönszerződéshez és költségeit az Ügyféllel kötött szerződésben egyértelműen és külön feltüntették.

A THM számítás során figyelembevételre kerülő szerződéses feltételek kamat, hitelkeret összege, a havi minimum törlesztő összeg mértéke, a türelmi idő hossza, a főkártya első éves díja. A THM meghatározása az aktuális feltételek, valamint a hatályos jogszabályok rendelkezéseinek figyelembe vételével történik, és a feltételek változása esetén mértéke módosulhat. A THM változó kamatozású kölcsönök esetén a hitel kamatkockázatát nem tükrözi. A THM számításának és közzétételének részletes szabályait az erről szóló jogszabály (83/2010. (III. 25.) Kormányrendelet) tartalmazza.

„Türelmi időszak”: Hitelkártya esetén az Elszámlási időszakot követő 15 napos periódus, mely időszak utolsó napjáig a Minimum törlesztés összegét vissza kell fizetni. A cikluszárás nap függvényében a türelmi időszak utolsó napja a munkaszüneti napokkal összefüggésben mozoghat.

- VII.1. A Bank– a Számlatulajdonos igénylése alapján, hitelképességének vizsgálata után hitelkártya szerződést köt és ennek alapján hitelkártyát bocsát a Számlatulajdonos, illetve az általa megjelölt Társkártya-birtokos rendelkezésére. Amennyiben jelen ÁSZF és a hitelkártya szerződés azonos tárgyú rendelkezései között bármilyen eltérés lenne, akkor a hitelkártya szerződés rendelkezései az irányadók.
- VII.2. A Bank a Számlatulajdonos részére történő hitelkártya kibocsátásakor hitelkártyaszámlát nyit a részére és azon a hitelkártya szerződésben rögzített összegű hitelkeretet tart rendelkezésre. A hitelkártyaszámla kizárólag hitelkártya használatával terhelhető meg. A hitelkártyaszámlára vonatkozó bármilyen rendelkezést a Bank kizárólag a Számlatulajdonostól fogad el.
- VII.3. A hitelkártyákhoz kapcsolódó havi hitelkamat havonta (cikluszáráskor, napi kamatszámítás módszerével kerül felszámításra. A kamatkondíciókat a Hirdetmény tartalmazza.
- VII.4. Lakossági hitelkártyák esetében az aktivált hitelkártya kizárólag a PIN kód átvételét követő naptári naptól használható.

- VII.5. Az át nem vett, vagy nem aktivált hitelkártyák érvénytelenítésével egyidejűleg, amennyiben a hitelkártyaszámlához tartozó hitelkártyák egyike sem került átvételre, illetve a hitelkártyaszámlához bármely egyéb okból kifolyólag egyetlen aktív hitelkártya sem tartozik, a Bank jogosult a hitelkártya szerződést felmondani és a hitelkártyaszámlát megszüntetni. Ebben az esetben, ha a hitelkártyaszámla tartozást mutat, azt a Számlatulajdonos köteles haladéktalanul rendezni.
- VII.6. A Bank a hitelkártyaszámlára érkező jóváírásokat a hitelkeret ismételt feltöltésére fordítja (hiteltörlesztés), ezek a Számlán történő elszámolásukat követően a hitelkártyával felhasználható összeget a jóváírt tőketörlesztés mértékében növelik, amennyiben azok meghaladják a tárgynapon teljesítendő fizetési rendelkezések összegét. A hitelkeret feltöltéshez szükséges összeget meghaladó befizetések összege hitelkártyaszámlán elérhető, azonban annak felhasználására a hitelkeretre vonatkozó rendelkezések nem alkalmazandók, vagyis hitelkamat nem számítható fel. A Hitelkeret-túllépés rendezésével egyidejűleg teljesített visszafizetés összege legkésőbb minden esetben csak a befizetést követő naptári naptól használható. Késlettségben lévő hitelkártya esetén bármely módon érkező befizetésből eredő jóváírás legkésőbb a jóváírás napját követő napon használható fel.
- VII.7. A hitelkártyával a hitelkeret mértékéig lehet tranzakciókat lebonyolítani. A Bank az autorizációs eljárás révén mindenkor vizsgálja az aktuálisan elérhető egyenleget és elutasítja azon tranzakciók végrehajtását, amely esetén a hitelkeret túllépésre kerülne. Konverziót igénylő esetekben előfordulhat, hogy az árfolyamkülönbség nyomán a Bank alacsonyabb összegben engedélyezi a tranzakciót a tranzakció ténylegesen terhelt összegénél. Amennyiben ez esetben vagy nem autorizált tranzakció esetében hitelkeret túllépés következik be, a Kártyabirtokos hitelkeret túllépési díj fizetésére köteles. A hitelkeretet meghaladó összegű kártyahasználat esetén a Bank a fedezetlenség jogkövetkezményeit alkalmazhatja. Lásd XII.1.-XII.2.
- VII.8. A hitelkeret összegének módosítását a Számlatulajdonos hitelkeret-módosítási kérelme alapján a Bank saját hatáskörben jogosult jóváhagyni, vagy elutasítani, a Számlatulajdonos egyidejű értesítése mellett.
- VII.9. Számlatulajdonos a Fizetési határidő napjáig köteles a Minimum törlesztés összegét megfizetni. A Minimum törlesztés összegének a késedelmes vagy alacsonyabb összegű teljesítése esetén a Bank jogosult a mindenkori hatályos Hirdetményben meghatározott késedelmi díjat felszámítani és a Felhasznált hitelkeretet ezzel az összeggel növelni.
- VII.10. A Bank jogosult a hitelkártya használatát korlátozni, amennyiben a Számlatulajdonos két egymást követő Elszámolási időszakban sem fizeti meg határidőre a Minimum törlesztés összegét vagy alacsonyabb összegben teljesíti a Minimum törlesztési összeg megfizetésére irányuló kötelezettségét. A Bank mindaddig jogosult korlátozni a hitelkártya használatát, amíg az esedékes Minimum törlesztés összege be nem érkezik a Hitelkártyaszámlára. Amennyiben a Minimum törlesztés összegére vonatkozó fizetési késedelem három egymást követő elszámolási időszak alatt folyamatosan fennáll, a Bank jogosult a fedezetlenség jogkövetkezményeinek alkalmazására és azonnali hatállyal felmondhatja a hitelkártya-szerződést.
- VII.11. A Bank a Hirdetményben meghatározott vásárlás típusú tranzakciókra, a tranzakciók Értéknapjától az érintett Elszámolási időszakhoz tartozó Fizetési határidő lejártáig terjedő időtartamra kamatmentes periódust biztosít a Számlatulajdonos részére, amennyiben a Türelmi időszak alatt teljes egészében visszafizetésre került legalább a tartozás pontos összege. A Hirdetmény szerint nem vásárlási típusúnak minősített tranzakciók esetén és amennyiben a Számlatulajdonos a Fizetési határidőig a Felhasznált hitelkeret teljes összegét, valamint a vonatkozó költségeket nem vagy csak részben fizeti meg, a Bank a Hirdetményben meghatározott ügyleti kamatot valamennyi Tranzakció után azok Értéknapjától kezdődően felszámítja az igénybevétel teljes időtartamára – s ezen összeggel a felhasznált hitel

összeget növeli-, a beérkezett fizetéseket pedig a hitelkártya szerződésben meghatározott módon és sorrendben számolja el.

- VII.12. A hitelkártya szerződés felmondása után a teljes felhasznált hitel összege után a Számlatulajdonos késedelmi kamatot köteles fizetni, melynek mértékét a Hirdetmény tartalmazza. Amennyiben a Hirdetmény nem tartalmaz a késedelmi kamat mértékére vonatkozó adatot, a késedelmi kamat mértéke a Polgári Törvénykönyv irányadó szabályai szerint alakul.
- VII.13. A lakossági hitelkártya szerződések vonatkozásban a Hitelkártyaszámlán keletkezett tartozásait a Számlatulajdonos – többek között - az alább felsorolt módon forintban egyenlítheti ki részben vagy egészben, azzal, hogy esetlegesen fentiekől eltérő módon, így különösen nem számlatulajdonostól érkező befizetések is elszámolásra kerülnek.
- bankfiókban készpénz befizetésével,
 - a Banknál vezetett másik forint bankszámláról történő rendszeres vagy eseti átvezetéssel, átutalással,
 - más belföldi Banknál vezetett számláról történő rendszeres vagy eseti forint átutalással.
 - a Banknál vezetett forint bankszámláról történő csoportos beszedési megbízással a Hirdetményben meghatározott összeg erejéig
 - illetve a Hirdetményben megjelölt egyéb módon.
- VII.14. A hitelkártyaszámlán nyilvántartott tartozások elszámolási sorrendje a következő:
- az elszámolási időszakokban felszámított kamat,
 - a megelőző elszámolási időszakokban nem törlesztett díjak, költségek, jutalékok, készpénzfelvételek, vásárlások,
 - az elszámolási időszakokban felszámított költségek, díjak, jutalékok,
 - az elszámolási időszakban végzett készpénzfelvételek,
 - az elszámolási időszakban végzett vásárlások.
- VII.15. A Hitelkártyaszámlán nyilvántartott tartozások azon a napon tekinthetőek kiegyenlítettnek, amikor az azok pontos/teljes összegével megegyező teljesítés, a Hitelkártyaszámlán jóváírásra kerül. Késedelmes teljesítés esetén a befizetések elszámolási sorrendje a késedelmes teljesítések figyelembevételével történik.
- VII.16. Számlatulajdonos a befizetési tranzakció teljesítéséhez szükséges adatokat pontosan és egyértelműen köteles megadni. Ennek hiányában a tranzakció teljesítését a Bank megtagadhatja. A Bank nem köteles vizsgálni a kártyabirtokos által a Banknak megadott adatok helyességét, pontosságát, az ebből adódó károkért vagy veszteségekért nem felel.
- VII.17. A Fizetési határidőig meg nem fizetett Felhasznált hitelkeret összegét a Bank a következő elszámolási időszak első napjától kezdve egy összegként kezeli, mely összeg a következő Elszámolási időszak Felhasznált hitelkeret összegét növeli.
- VII.18. Amennyiben a Minimum törlesztés összege nem éri el a Hirdetményben meghatározott minimum összeget, az adott hónapban nem szükséges törleszteni, a Felhasználható hitelkeret továbbra is rendelkezésre áll.
- VII.19. Amennyiben a Számlatulajdonos a Bankkal kötött bármely hitel-, vagy kölcsönszerződését megszegi, és emiatt a Bank a hitel- vagy kölcsönszerződést azonnali hatállyal felmondja, a Bank jogosult a hitelkártya szerződés azonnali hatályú felmondására is.
- VII.20. Amennyiben a Számlatulajdonos lakossági ügyfél, úgy:



- a) Számlatulajdonos jogosult a hitelkártya szerződéstől, annak megkötésétől számított tizennégy napon belül indokolás nélkül elállni, amennyiben Folyósításra még nem került sor.
- b) Számlatulajdonos jogosult a hitelkártya szerződést, annak megkötésétől számított tizennégy napon belül díjmentesen felmondani, amennyiben a Folyósításra már sor került.

Az elállási/felmondási jog gyakorlásának minősül minden olyan a Bankhoz a Számlatulajdonos által személyesen benyújtott vagy a Bankhoz eljuttatott nyilatkozat, amely egyértelműen és kifejezetten tartalmazza:

- a. a Számlatulajdonos elállási/felmondási szándékát,
- b. a Számlatulajdonos nevét, születési helyét, idejét, anyja nevét,
- c. hitelkártya szerződés számát,
- d. a Számlatulajdonos aláírását.

Bank csak azt az elállási/felmondási nyilatkozatot köteles elfogadni, amelyet a Számlatulajdonos legkésőbb a fenti a) és b) pontban meghatározott határidő utolsó napján postára adott, vagy az Üzletszabályzatban meghatározott, igazolható módon elküldött a Bank részére, és amely egyebekben megfelel az ÁSZF előírásainak.

Az elállás, illetve a felmondás a hitelkártya szerződést megszünteti. A hitelkártya szerződéshez kapcsolódó, a Számlatulajdonos által már megfizetett, a Bank részéről, vagy a Bank megbízásából harmadik személy által már teljesített szolgáltatások ellenértékét a Bank nem téríti vissza.

Számlatulajdonos az elállási/felmondási nyilatkozat elküldésével egyidejűleg haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül köteles visszafizetni Bank részére a felhasznált hitelkeret tőkeösszegét, valamint a hitel lehívásának időpontjától a visszafizetés időpontjáig a hitelkártya szerződés alapján felszámítható kamatokat az ÁSZF rendelkezéseinek megfelelően.

- VII.21. Hitelkártyaszámlára vonatkozóan haláleseti rendelkezés a számlatípus jellegéből adódóan nem adható, a Hitelkártyaszámla-tulajdonos halála esetén – az eredeti halotti anyakönyvi kivonatának bemutatása után – a hitelkártyaszámlával az eredeti és jogerős hagyatékátadó végzés, illetve öröklési bizonyítvány birtokában, annak bemutatásával az Örökös rendelkezik.
- VII.22. Az Örökös rendelkezése kizárólag a hitelkártyaszámla megszüntetésére és a számlán lévő egyenleg rendezésére,
 - a.) pozitív egyenleg (túlfizetés) esetén az összeg készpénzben történő kifizetésére (pénztármentes bankfiókban nem elérhető)
 - b.) K&H bankszámlára történő átvezetésére
 - c.) negatív egyenleg (tartozás) esetén az összeg kiegyenlítésére vonatkozhat.

VIII. A BANKKÁRTYA HASZNÁLATA

- VIII.1. A Bank által kibocsátásra kínált bankkártya típusok felhasználási lehetőségeit, igénylési feltételeit és területi felhasználhatóságát a Hirdetmény tartalmazza. A Hirdetményben szabályozott rendelkezések megsértése esetére a Bank a felelősségét kizárja, azzal kapcsolatban minden jogkövetkezmény a Számlatulajdonost terheli.
- VIII.2. A kártyabirtokos a bankkártya szerződés aláírásával tudomásul veszi, hogy a bankkártyát nem használhatja jogellenes célra, ideértve olyan áruk és szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítésére, amelyek vételét jogszabály tiltja.
- VIII.3. A Bank a jelen ÁSZF-ben és a kártyaszerződésben foglaltak szerint:
 - a) A bankszámla terhére a kártyával történő forgalmazásokat (többek között a Nemzetközi



Kártyatársaságok és tagbankok felől érkezett, bankkártyával történt forgalmazásokra vonatkozó megkereséseket), illetve az azokkal kapcsolatos elszámolásokat, azoknak a Bankhoz történő beérkezését követően teljesíti.

b) A kártyával kapcsolatos forgalomról - a bankkártya számának, valamint az egyes forgalmazások dátumának, összegének, helyének és a felszámított díjak/költségek feltüntetésével, a külföldi pénznemben történt forgalmazások esetén pedig a tranzakció valutanemét és értékét, ezen túlmenően a tranzakciónak a nemzetközi kártyatársaság által a Bankkal elszámolt valutanemét, összegét és a tranzakció összegének a bankszámla, illetőleg a hitelkeret devizanemében kifejezett értékét a külföldi pénznemnek a bankszámla, illetőleg a hitelkeret devizanemére történő átszámításnál a Bank által alkalmazott árfolyam megjelölésével – havonta számlakivonaton értesíti a Számlatulajdonost az ÁSZF XIII.2 pontjában szabályozottak szerint.

VIII.4. A Bank a megbízást a Számlatulajdonos által előzetesen jóváhagyottnak tekinti, amennyiben azt elektronikusan a megfelelő hitelesítést követően kezdeményezték, illetve utólagosan jóváhagyottnak, amennyiben a megbízásra vonatkozó bizonylat megfelelően aláírásra került. A Bank az egyes kártyaműveletek (engedélykérések, hibás tranzakciók, tranzakciótorlések, jóváírások stb.) teljesítéséért az azokról szóló, elektronikus úton benyújtott adatoknak az elfogadóhellyel szerződésben álló, a pénztárat működtető, illetve a készpénzkiadó automatát üzemeltető hitelintézetől (vállalkozástól) a Bankhoz való megérkezését követően vállal felelősséget, és a Kártyabirtokos ezt követően a fizetési megbízást nem vonhatja vissza.

VIII.5. A Bank nem tartozik felelősséggel a Számlatulajdonost vagy a Kártyabirtokost ért azon károkért, amelyek az alábbi okok miatt következtek be:

- a) A bankkártya rendeltetésszerű használata a Banknak fel nem róható okból meghiúsul.
- b) Nemzetközi Kártyatársaság a bankkártya szerződést érintő rendelkezést hoz, vagy intézkedést tesz.
- c) A bankkártya megrongálódásából fakadó kár.
- d) A bankkártya a Nemzetközi Kártyatársaságok szabályzatai szerint, a Számlatulajdonos, illetve a Kártyabirtokos kockázatára és felelősségére használható. A Nemzetközi Kártyatársaságok szabályzatainak korlátozó előírásai következtében a Számlatulajdonosra háruló többletköltségekért és esetleges károkért a Bank felelősséget nem vállal.
- e) A Bank a bankkártya elfogadóhelyre vonatkozó előírásokból, korlátozásokból, illetve a nem Bank által üzemeltetett bankjegykiadó automaták, egyéb berendezések üzemzavarából, a kommunikációs eszköz, adatfeldolgozó rendszer adatátviteli hibájából származó esetleges költségekért és károkért felelősséget nem vállal.
- f) A Bank nem felel a bankkártya használati-limit túllépésért abban az esetben, ha – a Nemzetközi Kártyatársaság eljárási szabályai alapján – a tranzakciót annak teljesítése előtt nem a Bank, hanem az Elfogadóhely, vagy a Kártyatársaság maga ellenőrzi, hagyja jóvá és kizárólag ennek következtében válik egy, vagy több Tranzakció limit felettivé.
- g) A Bank nem felel a Kártyabirtokos által elszemvedett, vagy nála felmerült azon kárért, amely abból ered, hogy a Kártyatársaság szabályai szerint erre feljogosított személy, szervezet a bankkártya elfogadása során hibázik, vagy mulaszt, vagy egy adott Tranzakciót nem engedélyez, vagy bankkártya, vagy a PIN kód elfogadását megtagadja.
- h) Az elfogadó által a tranzakció után érvényesített, Kártyabirtokost terhelő plusz díjakért, költségekért.
- i) A Bank nem vállal felelősséget a bankkártya ATM általi bevonásából (pl. a bankkártya ATM általi kiadását követően Kártyabirtokos által el nem vett és időtúllépés miatt ATM által bevont) származó kárért, amennyiben az nem a Banknak felróható hiba következményeként történt.

A bankkártya normál vagy elsőbbségi postai küldeményként történő kiküldése esetén a nem, vagy tévesen kézbesített levelekért a Bankot felelősség nem terheli, amennyiben az ÁSZF III.1 (bankkártya



postázása) pontjában foglaltak szerint járt el.

- VIII.6. Áruk, szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítése a kereskedelmi elfogadóhelynél történik. A bankkártya elfogadás feltétele lehet egyes POS terminálok esetében a PIN kód, illetve digitális bankkártyával végrehajtott tranzakció esetén, tárca PIN megadása is. A bankkártyával a kereskedelmi elfogadóhelynél készpénz nem vehető fel, kivételt képez ez alól, ha a Bank kifejezetten ilyen szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződést köt a kereskedelmi elfogadóhellyel és a bankkártya is alkalmas a szolgáltatás igénybevételére.
- VIII.7. A kereskedelmi elfogadóhely a bankkártya fizikai vagy digitális jelenlétével történő fizetéskor - érintéses fizetés esetén a Kártyabirtokos kérésére - a bankkártya adatairól, a vásárlás időpontjáról és összegéről a kereskedelmi elfogadóhely megnevezését is tartalmazó kártyabizonylatot állít ki manuálisan, vagy a POS terminál segítségével. A kártyabizonylat egy példánya a fentiek szerint megilleti a kártyabirtokost, amelynek helytállóságát köteles ellenőrizni és a bizonylatot megőrizni, miután azt a Bank egy esetleges reklamációs eljárás keretében bekérheti a kártyabirtokostól. A bizonylatot három hónapig szükséges megőrizni.
- VIII.13. A bankkártya használatára jogosult személy a kártyabizonylatot – annak kiállítása esetén –ellenőrizni és helytállósága esetén, és amennyiben szükséges, a bankkártyán lévő aláírásával egyező módon aláírni tartozik. Aláírásával elismeri, hogy a bankkártya használata a kártyabizonylaton feltüntetettek szerint megtörtént. Az aláírást minden esetben a bankkártya használatára jogosulttól származónak kell tekinteni. Amennyiben az elfogadóhely a PIN kód vagy digitális bankkártyával végrehajtott tranzakció esetén, tárca PIN megadását kéri az aláírás mellett vagy helyett, akkor azt úgy kell tekinteni, mintha a kártyabizonylat aláírásra került volna. A Bank az engedélykérések, hibás tranzakciók, tranzakciótlrások, jóváírások, stb. teljesítését azok bizonylatainak az elfogadóhellyel szerződésben álló, a pénztárat működtető, illetve a készpénzkiadó automatát üzemeltető hitelintézettől a Bankhoz történő megérkezését követően vállalja.
- VIII.14. A bankkártya használatára jogosult személy azonosítása céljából a kereskedelmi elfogadóhely kérheti a bankkártya használatára jogosult személytől a személyazonosság igazolására szolgáló okmányát, további kétség esetén jogosult a bankkártya visszatartására.
- VIII.15. A Bank nem vállal felelősséget a kereskedelmi elfogadóhelynek a bankkártya elfogadásakor alkalmazott magatartásáért, továbbá a bankkártyával történt vásárlásokért, így nem részese a Számlatulajdonos, illetve a bankkártya használatára jogosult személy és a kereskedelmi elfogadóhely között esetleg a szolgáltatással kapcsolatban felmerülő jogvitának.
- VIII.16. A Bank nem vállal felelősséget a tranzakcióknak az elfogadóhely általi visszautasításából eredő, a Kártyabirtokost ért károkért.

VÁSÁRLÁS A BANKKÁRTYA FIZIKAI VAGY DIGITÁLIS JELENLÉTÉVEL POS TERMINÁLON

- VIII.17. Ez a tranzakció típus a bankkártyán feltüntetett logoval ellátott elfogadóhelyeken, az adott napon még felhasználható egyenleg vagy a bankkártyához tartozó vásárlási napi limit erejéig, a napi vásárlási tranzakciószám limitnek megfelelő alkalommal vehető igénybe. Bizonyos szolgáltatások (pl. szállodában és autókölcsönzőnél igénybe vett szolgáltatások) esetén – az ügylet természetéből adódóan – az elfogadóhely által a Bankhoz elektronikus úton benyújtott terhelési bizonylat összege eltérhet a Kártyabirtokos által a kártyabizonylaton aláírt összegtől (a ténylegesen terhelt összeg a zárolt összeggel azonos, vagy annál kevesebb lehet), azonban a Bank minden esetben a hozzá benyújtott terhelési bizonylat összegével terheli meg a Számlatulajdonos bankszámláját. A POS terminálon jelentkező

utasítás következtében a kereskedő bevonhatja a bankkártyát, a bankkártya ebben az esetben nem adható vissza a Kártyabirtokosnak. A Bank a kártyával vásárolt árukért vagy szolgáltatásokért nem vállal felelősséget. A Bank nem részese a Kártyabirtokos és az elfogadó (kereskedő) között a vásárlással kapcsolatban esetlegesen felmerülő jogvitának.

VÁSÁRLÁS A BANKKÁRTYA FIZIKAI JELENLÉTE NÉLKÜL

VIII.18. A bankkártya fizikai jelenléte nélkül történő vásárlás esetén az alábbi szabályok irányadóak:

- a) A CNP tranzakciók az Elfogadó Bank által meghatározott szabályok szerint kerülnek végrehajtásra. Ezen tranzakciótípusok esetében az elsődleges azonosító a bankkártya száma, annak lejárat ideje, illetve – az esetek döntő többségében - a kártya hátoldalán található CVV2/CVC2 kód.
- b) CNP tranzakció esetén az elfogadóhely és annak bankja nem kérheti el a kártyához tartozó PIN kódot. Amennyiben a Kártyabirtokos azt mégis az elfogadóhely vagy annak bankja rendelkezésére bocsátja és ezáltal a Számlatulajdonosnak kára keletkezik, a Bank nem tartozik felelősséggel.
- c) Internetes vásárlást megelőzően kártyaszintű telefonszám és vásárlási jelszó regisztráció szükséges, függetlenül attól, hogy a kereskedő alkalmazza-e az Internetes biztonsági kód-szolgáltatást (3D Secure szolgáltatás) vagy sem. Amennyiben a kereskedő nem alkalmazza a 3D Secure technológiát, úgy a vásárláshoz nem szükséges Internetes biztonsági kód (3D Secure kód) megadása, vagy erős ügyfélhitelesítés. Valamennyi K&H bankkártya esetén alapbeállítás, hogy Internetes biztonsági kód (3D Secure Code) szolgáltatásra alkalmas, a szolgáltatás aktív. Ez a beállítás nem inaktíválható, a szolgáltatáshoz való hozzáférés a napi virtuális tranzakciós (CNP) limit módosításával kezelhető.
- d) Internetes vásárlás esetén függetlenül attól, hogy az adott bankkártya-elfogadóhely alkalmazza-e az Internetes biztonsági kód-szolgáltatást vagy sem, az előző pontokban felsorolt általános azonosító adatokon túl további a vásárlás tranzakciót megerősítő erős ügyfélhitelesítés lehet szükséges, melyet a Bank a szolgáltatásra regisztrált kártyabirtokos regisztráció, vagy egy későbbi adatmódosítás során megadott adott kártyához beállított mobiltelefon-számára küld meg a vásárlás kezdeményezésekor.
- e) Amennyiben a vásárlás nem POS terminál segítségével történik, a tranzakció a bankkártya-elfogadóhely és a vele szerződéses kapcsolatban álló elfogadóbank által meghatározott szabályok szerint hajtható végre. A bankkártya-elfogadóhely engedélykérés céljából, saját elfogadóbankján keresztül felveheti a kapcsolatot a Bankkal. A Bank fedezettől függően engedélyezi a tranzakció végrehajtását.
- f) Az Internetes vásárlásra használható bankkártyák típusát és a használat körét a Hirdetmény tartalmazza.
- g) Interneten bankkártyával történő fizetés a bankkártya-elfogadóhely honlapjának fizetési moduljában megjelenő formanyomtatvány kártya- és tranzakció adatokkal való kitöltésével történik. Az adatok megadását követően a kereskedelmi elfogadóhely a megrendelést elfogadja, vagy visszautasítja. A Bank saját döntése alapján korlátozhatja egyes bankkártya-elfogadóhelyekkel kapcsolatos megrendelések elfogadását.
- h) Internetes bankkártya használat esetén az Internetes biztonsági kód használata nélkül bonyolított tranzakciók esetén a Bank nem vállal felelősséget a Kártyabirtokos és a kártya azonosításáért, a hálózaton megadott adatok hitelességéért. A Bank nem vállal felelősséget a bankkártyával történt megrendelésekért, illetve vásárlásokért. A Bank a beérkezett tranzakciókat – jogosságuk vizsgálata nélkül – elszámolja. Az internetes bankkártya használat a VIII.4. pont tekintetében a Számlatulajdonos által jóvá nem hagyott megbízásnak minősül, kivéve, ha a tranzakcióra az Internetes biztonsági kód megadásával került sor.
- i) MO/TO vásárlásra (mail order/postai megrendelés, telephone order/telefonos megrendelés, virtuális kártyaelfogadás) használható bankkártyák típusát és használatuk körét a Hirdetmény



tartalmazza. A MO/TO vásárlás a VIII.4. pont tekintetében a Számlatulajdonos által jóvá nem hagyott megbízásnak minősül.

VÁSÁRLÁS ATM-EN (MOBILTELEFON-EGYENLEGFELTÖLTÉS ÉS SZOLGÁLTATÓI SZÁMLÁK KIEGYENLÍTÉSE)

VIII.19. A bankkártyával az e szolgáltatásokat biztosító ATM-ek segítségével lehetőség nyílik az ATM-et üzemeltető bank által meghatározott szolgáltatók által kibocsátott mobiltelefon egyenlegének feltöltésére és fogyasztói számlák kiegyenlítésére. Az ATM-en történő mobiltelefon-egyenlegfeltöltés és szolgáltatói számlakiegyenlítés a napi vásárlási összeg és tranzakciószám limiteket módosítja. A Bank nem vállal felelősséget a telefonszám, vagy a szolgáltató felé továbbított egyéb azonosító ATM-en történő hibás megadásából származó károkért. A Bank nem részese a Kártyabirtokos és a szolgáltatók között a vásárlással kapcsolatban esetlegesen felmerülő jogvitának.

KÉSZPÉNZFELVÉTEL ATM-BŐL

VIII.20. A bankkártyával készpénz vehető fel - a PIN kód egyidejű használata mellett - a bankkártyán található logóval (emlékével) ellátott bankjegykiadó automatákból a felhasználható egyenleg, illetve a készpénzfelvételi (ATM és POS) napi limit mértékéig és a készpénzfelvételi (ATM és POS) napi tranzakciószám limitnek megfelelő alkalommal. A bankjegykiadó automatából alkalmanként felvehető készpénz összegét és a készpénzfelvétel gyakoriságát az automata üzemeltetője korlátozhatja. A Kártyabirtokos tudomásul veszi, hogy amennyiben bankkártyáját a Bank vagy más bank által üzemeltetett automatánál használja pénzfelvételre, a Bank vagy a más bank által megállapított napi limit összege eltérhet a Kártyabirtokos napi készpénzfelvételi limitjének összegétől.

A bankjegykiadó automata napló formájában rögzít minden műveletet. A napló - ellenkező bizonyításig - igazolja a készpénzfelvétel megtörténtét. A készpénzfelvételről, vagy más tranzakcióról a Kártyabirtokos az ATM berendezést üzemeltető bank előírásai szerint bizonylatot kaphat. A bizonylat helytállóságát a Kártyabirtokos köteles ellenőrizni és a bizonylatot három hónapig megőrizni.

Abban az esetben, ha az elfogadóhely támogatja a szolgáltatást, akkor a készpénzfelvételi bizonylaton, tájékoztató jelleggel, az aktuálisan elérhető egyenleg is megjelenítésre kerül. A Bank ATM hálózatán (melyeken a K&H Bank logója megtalálható) ez a szolgáltatás elérhető.

KÉSZPÉNZFELVÉTEL IDEGEN BANKI POS TERMINÁLON

VIII.21. A meghatározott logóval ellátott hitelintézeti pénztárban és postahivataloknál, illetve minden más, hitelintézettel erre kifejezetten szerződést kötő elfogadóhelyen a bankkártyával készpénz vehető fel a felhasználható egyenleg, illetve a készpénzfelvételi (ATM és POS) napi limit mértékéig és a készpénzfelvételi (ATM és POS) napi tranzakciószám limitnek megfelelő alkalommal.

A bankkártya használat során kiadandó maximális készpénz-mennyiséget a kártyát elfogadó hitelintézet, illetve postahivatal határozza meg. A kártyát elfogadó idegen hitelintézetek, illetve postahivatal által meghatározott limitből származó reklamációkért a Bank felelősséget nem vállal.

A készpénzfelvétel alkalmával a hitelintézet, illetve postahivatal vagy elfogadóhely munkatársa jogosult a személyazonosságot igazoló egyéb okmány bemutatását kérni. Amennyiben a személyazonossággal kapcsolatban kétség merülne fel jogosult a hitelintézet, illetve postahivatal a Bankot e tényről értesíteni, és a bankkártyát visszatartani.

A postahivatalokban bankkártyával végrehajtott műveletek (különös tekintettel a postai csekk befizetésére) vásárlás típusú tranzakciónak minősülnek, amennyiben az adott tranzakciót a postahivatal elfogadó bankja vásárlás típusú tranzakcióként küldi elszámolásra az adott kártyát kibocsátó Bank felé.

EGYENLEGLEKÉRDEZÉS ATM-EN ÉS IDEGEN BANKI POS TERMINÁLON

VIII.22. A bankkártya segítségével – amennyiben annak funkcionalitása megengedi - a Kártyabirtokos az ATM-eken, illetve készpénzfelvételre alkalmas POS terminálok segítségével - ha az elfogadóhely ezt a szolgáltatást felajánlja - lekérdezheti aktuális felhasználható egyenlegét, melyet az ilyen eszköz a



tranzakció bizonylatán is megjeleníthet. A Kártyabirtokos a tranzakciót követően köteles meggyőződni az elfogadóhely által kiállított bizonylaton feltüntetett adatok valódiságáról és a bizonylatot megőrizni. A bankkártyával végzett egyenlegkérdés esetén a Bank az egyenleget mindig forintban adja meg. Amennyiben átváltás merül fel, az alkalmazandó árfolyam az ~~Bank deviza~~ **MNB** közép árfolyama. A bizonylatot három hónapig szükséges megőrizni.

PIN KÓD MEGVÁLTOZTATÁSA ATM-EN

VIII.23. A bankkártyával e szolgáltatást felajánló ATM-ek segítségével a Kártyabirtokosnak lehetősége nyílik a Bank által rendelkezésre bocsátott négyjegyű titkos személyi azonosító kód tetszés szerinti számkombinációra történő megváltoztatására. A Kártyabirtokos által kiválasztott PIN kód ugyancsak négy számjegyből állhat. A PIN kód megváltoztatásakor nem javasolt az ún. "gyenge" PIN kódok alkalmazása, mint pl. a négy azonos jegyből álló kód ("1111", "9999", stb.), vagy egymást követő számok (pl. 1234), illetve pl. a kártyabirtokos születésnapjának dátuma.

KÉSZPÉNZBEFIZETÉS ATM-EN KERESZTÜL BANKKÁRTYA MÖGÖTTI BANKSZÁMLÁRA

VIII.24. A Bank által kibocsátott bankkártyákkal a PIN kód egyidejű megadása mellett a Bank logójával ellátott, e szolgáltatást felajánló ATM-eknél készpénz fizethető be. A bankkártyával ATM-en keresztül kizárólag érvényes forint bankjegyek fizethetők be. A készpénzbefizetésre alkalmas ATM-ek listája a bankfiókokban és a Bank honlapján is elérhető.

ATM-en keresztül forint befizetés történhet a bankkártyához tartozó, élő, forint vagy devizaszámlára egyaránt. A befizetett összeg jóváírása a bankkártyához tartozó, a Banknál vezetett bankszámlán történik. Készpénz befizetés, illetve lejárt érvényességű, vagy egyéb okból érvénytelen bankkártya használatával nem lehetséges. Felmondás alatt álló, megszűnt, illetve zárolt bankszámla vonatkozásában ATM-en keresztüli készpénz-befizetési tranzakció nem hajtható végre, az ebből eredő késedelmes, hibás elszámolásért a Bank felelősséget nem vállal.

A befizetéssel egyidejűleg a Hirdetmény szerinti díj kerül terhelésre. A befizetés díja a bankkártya mögötti bankszámlán kerül terhelésre.

KÉSZPÉNZBEFIZETÉS K&H ATM-EN KERESZTÜL BANKSZÁMLASZÁM MEGADÁSÁVAL

VIII.25. A Bank által kibocsátott bankkártyákkal a PIN kód egyidejű megadása mellett a Bank logójával ellátott, e szolgáltatást felajánló ATM-eknél készpénz fizethető be. A bankkártyával ATM-en keresztül kizárólag érvényes forint bankjegyek fizethetők be. A készpénzbefizetésre alkalmas ATM-ek listája a bankfiókokban és a Bank honlapján is elérhető.

ATM-en keresztül forint befizetés történhet a Kártyabirtokos által választott Banknál vezetett bankszámlára. Készpénz befizetés lejárt érvényességű, vagy egyéb okból érvénytelen bankkártya használatával nem lehetséges. Felmondás alatt álló, megszűnt, illetve zárolt bankszámla vonatkozásában ATM-en keresztüli készpénz-befizetési tranzakció nem hajtható végre, az ebből eredő késedelmes, hibás elszámolásért a Bank felelősséget nem vállal.

A befizetéssel egyidejűleg a Hirdetmény szerinti díj kerül terhelésre.

A lakossági bankszámlára (lakossági, üzleti) bankkártyával történő befizetés esetén a befizetés díja a bankkártya mögötti bankszámlán kerül terhelésre. A vállalati bankszámlára bankkártyával történő befizetés esetén a befizetés díja a választott vállalati számlán kerül terhelésre.



AZ ATM-EN KERESZTÜL BEFIZETETT KÉSZPÉNZ ELSZÁMOLÁSA

- VIII.26. Az ATM-en keresztül befizetett összeg bankszámlán történő elszámolása automatikus, a befizetett összeg a kapcsolódó vagy a Kártyabirtokos által választott bankszámlán azonnal elérhetővé válik, amennyiben a tranzakció a Hirdetményben meghatározott befogadási határidő előtt történik. A Bank ugyanakkor fenntartja magának a jogot, hogy technikai probléma (pl. rendszerleállás) esetén a befizetett összeg jóváírását nem azonnal, hanem a hiba elhárulását követően teljesíti.
- VIII.27. A Bank banki munkanapon a Hirdetményben meghatározott befogadási határidő előtt végrehajtott befizetési tranzakciókat, és a hozzá tartozó díjakat köteles még aznapi értéknapal teljesíteni.
- VIII.28. A szolgáltatásra alkalmas bankkártyák típusait és a szolgáltatásra vonatkozó egyéb feltételeket (különös tekintettel a befizetésre alkalmas címletekre, a befizetés díjára) a vonatkozó Hirdetmény tartalmazza.
- VIII.29. Az ATM-en keresztül befizetni kívánt bankjegyeknek rendezetten, gyűródés-, hajtogatás-mentesen, csomagolás- és összetűzés nélkül, befizetésre alkalmas állapotban kell behelyezésre kerülniük az ATM berendezésbe. Ezen szabályok be nem tartása esetén az ATM a bankjegyeket visszaadhatja, illetve az ATM berendezésben a nem rendeltetésszerű használat miatt kár keletkezhet, amelynek következményeit a Kártyabirtokos viseli.
- VIII.30. A készpénz befizetésre alkalmas K&H ATM berendezések csak érvényben lévő, valós forint bankjegyeket fogadnak el, egyéb külföldi bankjegy behelyezése esetén az adott bankjegyeket az ATM annak vizsgálata nélkül visszaadja.
- VIII.31. A tranzakció során fellépő technikai hiba folytán a Bank és a Kártyabirtokos között elszámolási kötelezettség keletkezik, az igazolt követelések azonnal esedékesek és megtérítendőek a másik Fél irányába.
- VIII.32. A hamisgyanús, vagy nem egyértelműen valódi forint bankjegyeket az ATM minden esetben bevonja, azokat a Bank a Magyar Nemzeti Bank előírásai szerint kezeli.

IX. A BANKKÁRTYA HASZNÁLAT ENGEDÉLYEZÉSE, A BANKKÁRTYA HASZNÁLAT FEDEZETE

- IX.13. A tranzakciókra vonatkozó bankkártya használati limitelőírásokat a Bank Hirdetményben teszi közzé. Számlatulajdonos vállalja, hogy a Hirdetmény „Bankkártya igénylési feltételei” szerinti összeget a számlán - a bankkártya aktiválásáig - a Bank rendelkezésére tartja. A Számlatulajdonos hozzájárul továbbá, hogy a Számla mindenkor szabad egyenlegéből a fent megadott napi vásárlási, és az abban foglalt virtuális tranzakciós (CNP) limit, valamint a készpénzfelvételi limit erejéig a Kártyabirtokos használja a kártyát. Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy amennyiben a bankkártya szerződésben nem határozott meg készpénzfelvételi, vásárlási, illetve virtuális tranzakciós (CNP) limitet, akkor a Bankkártya használatának céljára biztosított fedezetből a bankkártya Hirdetményben meghatározott összeg áll rendelkezésre készpénzfelvételi, vásárlási, illetve virtuális tranzakciós (CNP) limitként.
- IX.14. Amennyiben egy nap alatt egymás után háromszor tévesen kerül a PIN kód megadásra, a Bank az aznapi PIN alapú bankkártya használatot a bankkártyához tartozó PIN kód blokkolása mellett elutasítja, illetve a bankkártyát bevonhatja. A blokkolt PIN kód maximum 24 órát követően automatikusan újraaktiválódik. Bank által kezelt ATM esetén a Bank a saját hatáskörben dönt a bankkártya tiltásáról vagy a kártyabirtokos részére történő visszaszolgáltatásról. Külső szolgáltató által kezelt ATM esetén a bankkártya minden esetben tiltásra, valamint megsemmisítésre kerül, nem adható vissza. A Bank a más elfogadó bank által alkalmazott korlátozásért felelősséget nem vállal.



- IX.15. A bankkártya használat engedélyezését a Bank a hozzá beérkezett engedélykérések alapján, az engedélyezés alapjául szolgáló - a bankszámlához kibocsátott valamennyi bankkártyához rendelt - fedezet, vagy hitelkeret azonnali csökkentésével (foglalásával), az engedélyt kérő jogosultságának vizsgálata nélkül hajtja végre.
- IX.16. A bankkártya használat engedélyezésének alapjául szolgáló közvetlen fedezet:
- a) lakossági betéti kártya esetén a bankszámla elérhető látra szóló egyenlege
 - b) lakossági hitelkártya esetén, a hitelkártyaszámlán rendelkezésre álló hitelkeret
 - c) üzleti betéti kártyánál a Számlatulajdonos döntésének megfelelően a bankszámla teljes látra szóló egyenlege, vagy a kártyaszámla egyenlege.
- IX.17. Az elfogadóhely megtagadhatja a bankkártya elfogadását, ha:
- a) a bankkártya szerepel a Nemzetközi Kártyatársaság által kiadott tiltólistán,
 - b) a bankkártya nem élő,
 - c) a bankkártya élő (nem felmondott, nem tiltott), de még nem aktivált
 - d) a bankkártya érvényessége lejárt
 - e) a bankkártya hátoldalán lévő aláírás panelen nem szerepel a Kártyabirtokos aláírása
 - f) a bankkártya hátoldalán lévő aláírás panelen szerepel a Kártyabirtokos aláírása, de az nem egyeztethető össze a Kártyabirtokos személyi azonosító okmányában szereplő aláírással.
 - g) a bankkártya szemmel láthatóan sérült, megváltozott, azonosító jegyei hiányosak
 - h) a Kártyabirtokos az elfogadóhely kérésre nem igazolja magát személyi azonosító okmánnyal
 - i) visszaélés gyanúja esetén

X. DÍJAK, KÖLTSÉGEK, JUTALÉKOK, KAMATOK

- X.1. Bank a bankkártya kibocsátás és használat díjait, költségeit, jutalékait, illetve hitelkártya esetén a hitelkártyaszámla kondíciót és azok esedékességét Hirdetményben teszi közzé. A Hirdetményben nem szereplő rendkívüli szolgáltatás esetén a Bank a ténylegesen felmerült költségeit terheli a Számlatulajdonosra.
- X.2. A bankkártya éves díja minden megkezdett évre szól. Az első éves díjat a fizikai kártya aktiválását **vagy a bankkártya digitalizálását követően (amennyiben az megelőzi a fizikai kártya aktiválását)**, a további éves díjakat a kártyán megjelölt érvényességi idő hónapjával azonos hónapban, a következő éves periódusra előre számítja fel a Bank. Az éves kártyadíjjal a Bank megterheli a Számlatulajdonos bankszámláját. A bankkártya szerződés felmondása esetén a felmondás időpontjától a díjfizetés fordulónapjáig hátralévő **egész hónapokra naptári napokra** eső éves kártyadíjat a Bank visszatéríti. **A kalkuláció során a Bank egységesen 365 napot tekint egy naptári évnek.**
- X.3. A Számlatulajdonos a bankkártya kibocsátás iránti igénylés Bank részére történő benyújtásával hozzájárulását adja, hogy a bankkártya szerződés megkötése nyomán a fizikai bankkártya aktiválását vagy a bankkártya digitalizálását követően (amennyiben az megelőzi a fizikai kártya aktiválását), a bankkártyával történő kifizetések és készpénzfelvételek összegével, valamint a díjakkal, költségekkel, kamatokkal és jutalékokkal a Bank a bankszámláját megterhelhesse, a Számlatulajdonos külön rendelkezése nélkül.
- X.4. A Bank a díjakkal, költségekkel és jutalékokkal a bankszámlát, hitelkártyaszámlát a fizikai bankkártya aktiválását vagy digitalizálását követően (amennyiben az megelőzi a fizikai kártya aktiválását) illetve az adott tranzakciótípus esedékességekor, továbbá az egyes tranzakciók, illetve kamatok elszámolásakor közvetlenül megterheli.
- X.5. A Számlatulajdonos bankszámláján fennálló számla követelésének kamatát a bankszámlára irányadó Hirdetmény tartalmazza.
- X.6. A Bank a kamatszámítás kezdetének időpontját a jelen ÁSZF-ben, módját Hirdetményben teszi közzé. A kamatozás kezdetének időpontjaként a Bank:
- saját üzemeltetésű ATM-ből történő készpénzfelvétel, továbbá az ahhoz kapcsolódó díjak esetében hitelkártyákhoz és betéti bankkártyákhoz kapcsolódóan a tranzakció Értéknapját,
 - más bel- és külföldi bankfiókban, illetve más, bel- és külföldi üzemeltetésű ATM-ből történő készpénzfelvétel továbbá az ahhoz kapcsolódó díjak esetében a tranzakció Értéknapját,
 - belföldi és külföldi kereskedelmi elfogadóhelyen lebonyolított tranzakciók, valamint bel- és külföldi ATM-en kezdeményezett vásárlás típusú tranzakciók, továbbá az ahhoz kapcsolódó díjak esetében a tranzakció Értéknapját,
 - ATM-en keresztüli készpénz befizetés esetén a tranzakció Értéknapját veszi figyelembe.
- A bankkártyákkal kapcsolatosan felmerült, valamint a hitelkártyaszámlához kapcsolódó további díjak, költségek, jutalékok esetében a kamatozás kezdetének időpontja az a nap, amikor a Bank az adott eseti díjtételt feldolgozta.

XI. BANKKÁRTYA HASZNÁLAT ALKALMÁVAL KELETKEZETT TRANZAKCIÓK ELSZÁMOLÁSA

TRANZAKCIÓK ELSZÁMOLÁSA

XI.1. A Bank jogosult a Számlatulajdonos részére kibocsátott valamennyi típusú bankkártya használata alkalmával keletkezett tranzakciókat azok jogosságának vizsgálata nélkül a bankszámlára, illetve a hitelkártyaszámlára terhelni a Hirdetményben feltüntetettek szerint. Bankkártyával végzett készpénzfelvételi tranzakció könyvelése a nemzetközi kártyatársaságok és az elszámolásban esetlegesen résztvevő egyéb hitelintézetek által alkalmazott határidőktől függenek. A Bank ezen, általa nem befolyásolható körülmények miatt nem vállal felelősséget arra, hogy az adott tranzakciót abban a hónapban terhelj, melyben ténylegesen megtörtént.

TRANZAKCIÓK, DÍJAK, JUTALÉKOK TERHELÉSE SORÁN ALKALMAZOTT ÁRFOLYAMOK

A bankkártya tranzakciók, díjak, jutalékok terhelése során alkalmazott árfolyamok az alábbiak:

XI.2. **Belföldön történt bankkártya használat** esetén, ha a tranzakció belföldi székhelyű elfogadó bankkal szerződésben álló kereskedőnél történik, a tranzakció eredeti devizanemétől függetlenül, összegének terhelése az ügyfél számláján

- a) a tranzakció devizanemével egyező devizában vezetett bankszámla esetén konverzió nélkül,
- b) a tranzakció devizanemétől eltérő devizában vezetett bankszámla esetén a Bank a saját feldolgozási napján érvényes, a Bank fiókjaiban és honlapján hivatalosan közzétett deviza I. vételi árfolyamon átszámított összeggel történik.

XI.3. **Külföldön történt bankkártya használat esetén**, ha a tranzakció összege kártyatársasági elszámoló devizanemben (aktuális elszámolási devizanemeket a Hirdetmény tartalmazza) érkezik a Bankhoz, a tranzakció összegének terhelése az ügyfél számláján az alábbiak szerint történik meg:

- a) a tranzakció eredeti devizanemével megegyező devizanemben vezetett számla esetén a tranzakció összegének terhelése konverzió nélkül, a tranzakció eredeti összegével kerül elszámolásra az ügyfél számláján,
- b) az elszámoló devizanemmel egyező devizában vezetett bankszámla esetén külön banki konverzió nélkül történik. A kártyatársaságnak a banki árfolyamtól eltérő árfolyam alkalmazása miatt azonban árfolyam-differencia keletkezhet. Az ilyen esetekből fakadó árfolyam-különbözetért a Bank nem vállal felelősséget,
- c) forintszámla esetén, ha az elszámoló devizanem nem forint a Bank a saját feldolgozási napján érvényes, a Bank fiókjaiban és honlapján hivatalosan közzétett deviza I. eladási árfolyamon átszámított összeggel történik,
- d) devizaszámla esetén, ha az elszámoló devizanem forint a Bank a saját feldolgozási napján érvényes, a Bank fiókjaiban és honlapján hivatalosan közzétett deviza I. vételi árfolyamon átszámított összeggel történik,
- e) devizaszámla esetén, ha az elszámoló devizanem nem forint és az különbözik a számla devizanemétől, akkor a Bank a saját feldolgozási napján érvényes, a Hirdetményben közzétett deviza keresztárfolyam-képlet szerint átszámított összeggel történik.

XI.4. A 2019/518 rendelet alapján, fogyasztónak minősülő ügyfelek esetén a Bank minden egyes, a Kártyabirtokos számára kibocsátott és ugyanazon számlához kapcsolódó bankkártyára vonatkozóan elektronikus üzenetet (így különösen sms, ún. push notification, stb) küld a Kártyabirtokosnak indokolatlan késedelem nélkül azt követően, hogy a Kártyabirtokos ATM-ből olyan készpénzfelvételi tranzakciót bonyolít, vagy bankkártyáját olyan fizetési műveletre használja, amelyet a számla devizanemétől eltérő EGT állam devizanemében kezdeményezett.



- XI.5. Az elektronikus üzenetben ad tájékoztatást a Bank az általa végzett devizanem váltás költségéről, az Európai Központi Bank (EKB) által kiadott legfrissebb rendelkezésre álló euro devizaárfolyamhoz képest számított százalékos árrés formájában kifejezve.
- XI.6. A XI.4. pontban foglaltak ellenére a Bank ilyen elektronikus üzenetet küld havonta egyszer minden olyan hónapban, amelyben a Bank a Kártyabirtokostól ugyanabban a pénznemben denominált fizetési megbízást kap.
- XI.7. A Bank az sms formátumú elektronikus üzenetet a Kártyabirtokos autentikációs telefonszámára, ennek hiányában kapcsolattartásra megadott telefonszámára küldi.
- XI.8. Fogyasztónak nem minősülő ügyfelek részére a Bank elektronikus üzenetet nem küld a 2019/518 rendelet 3a. cikk (5) bekezdése alapján.
- XI.9. A tranzakciós díj Hirdetmény szerint számított összegének terhelése az ügyfél számláján
- forintszámla esetén konverzió nélkül történik,
 - devizában vezetett devizaszámla esetén a Bank a saját feldolgozási napján érvényes, a Bank fiókjaiban és honlapján közzétett ~~K&H deviza I. közép~~ **MNB közép** árfolyamon átszámított összeggel történik.
- XI.10. A tranzakciós díj százalékos mértékben meghatározott összegének terhelése az ügyfél számláján, ha a tranzakció eredeti devizaneme forint, akkor
- forintszámla esetén konverzió nélkül történik,
 - devizában vezetett devizaszámla esetén a Bank a saját feldolgozási napján érvényes a Bank fiókjaiban és honlapján közzétett ~~K&H deviza I. közép~~ **MNB közép** árfolyamon átszámított összeggel történik.
- XI.11. Amennyiben a tranzakció devizaneme forinttól eltérő, úgy a százalékos mértékben meghatározott tranzakciós díj számításának alapját az eredeti tranzakció összeg kártyatársasági árfolyamon forintra váltott összege képezi.
- forintszámla esetén az így képzett díj konverzió nélkül kerül terhelésre
 - devizaszámla esetén a díj terhelése a Bank a saját feldolgozási napján érvényes a Bank fiókjaiban és honlapján közzétett ~~K&H deviza I. közép~~ **MNB közép** árfolyamon átszámított összeggel történik.
- XI.12. ATM-en keresztül bankkártyával kezdeményezett forint befizetés devizaszámla javára:
- a tranzakció jóváírása a tranzakció értéknapján érvényes, elsőként jegyzett, illetve a banki munkanapon a Hirdetményben meghatározott határidő előtt végrehajtott tranzakció esetén a tranzakció végrehajtásának időpontjában érvényes **K&H deviza I. eladási** árfolyamon
 - a tranzakcióhoz kapcsolódó díj összegének elszámolása a tranzakció értéknapján érvényes, elsőként jegyzett, illetve a banki munkanapon a Hirdetményben meghatározott határidő előtt végrehajtott tranzakció esetén a tranzakció végrehajtásának időpontjában érvényes ~~deviza I. közép~~ **MNB közép** árfolyamon átszámított összeggel történik.
- XI.13. Dinamikus pénznemátváltási szolgáltatás (DCC) igénybevétele esetén, a külföldön végzett bankkártya tranzakciók terhelése során az összeg elszámolása forintszámla esetén külön konverzió nélkül forintban történik.

A BANKKÁRTYA TRANZAKCIÓKBÓL EREDŐ VAGY BANKKÁRTYÁHOZ KAPCSOLÓDÓ JÓVÁÍRÁSOK SORÁN ALKALMAZOTT ÁRFOLYAMOK

- XI.14. **Belföldön történt bankkártya használat esetén**, ha a tranzakció belföldi székhelyű elfogadó bankkal szerződésben álló kereskedőnél történik, a tranzakció eredeti devizanemétől függetlenül, az



összeg/részösszeg jóváírása az ügyfél számláján

- a) a tranzakció devizanemével egyező devizában vezetett bankszámla esetén konverzió nélkül,
- b) a tranzakció devizanemétől eltérő devizában vezetett bankszámla esetén a Bank a saját feldolgozási napján érvényes, a Bank fiókjaiban és honlapján hivatalosan közzétett deviza I. vételi árfolyamon átszámított összeggel történik.

XI.15. **Külföldön történt bankkártya használat esetén**, ha a tranzakció összege kártyatársasági elszámoló devizanemben (az aktuális elszámolási devizanemeket a Hirdetmény tartalmazza) érkezik a Bankhoz, a jóváírandó összeg jóváírása az ügyfél számláján

- a) az elszámoló devizanemmel egyező devizában vezetett bankszámla esetén külön banki konverzió nélkül történik. A kártyatársaságnak a banki árfolyamtól eltérő árfolyam alkalmazása miatt azonban árfolyam-differencia keletkezhet. Az ilyen esetekből fakadó árfolyam-különbözetért a Bank nem vállal felelősséget,
- b) forintszámla esetén, ha az elszámoló devizanem nem forint a Bank a saját feldolgozási napján érvényes, a Bank fiókjaiban és honlapján hivatalosan közzétett deviza I. eladási árfolyamon átszámított összeggel történik, mely az Európai Központi Bank (EKB) által kiadott legfrissebb rendelkezésre álló euro devizaárfolyamhoz képest számított százalékos árrés formájában is feltüntetésre kerül a Bank honlapján.
- c) devizaszámla esetén, ha az elszámoló devizanem forint a Bank a saját feldolgozási napján érvényes, a Bank fiókjaiban és honlapján hivatalosan közzétett deviza I. vételi árfolyamon átszámított összeggel történik,
- d) devizaszámla esetén, ha az elszámoló devizanem nem forint és az különbözik a számla devizanemétől, akkor a Bank a saját feldolgozási napján érvényes, a Hirdetményben közzétett deviza keresztárfolyam-képlet szerint átszámított összeggel történik.

XI.16. A tranzakciós díj Hirdetmény szerint számított összegének/részösszegének jóváírása az ügyfél számláján

- a) forintszámla esetén konverzió nélkül történik,
- b) devizában vezetett devizaszámla esetén a Bank a saját feldolgozási napján érvényes, a Bank fiókjaiban és honlapján közzétett ~~K&H deviza I. közép~~ **MNB közép** árfolyamon átszámított összeggel történik.

XI.17. A tranzakciós díj százalékos mértékben meghatározott összegének/részösszegének jóváírása az ügyfél számláján, ha a tranzakció eredeti devizaneme forint, akkor

- a) forintszámla esetén konverzió nélkül történik
- b) devizában vezetett devizaszámla esetén a Bank a saját feldolgozási napján érvényes a Bank fiókjaiban és honlapján közzétett ~~K&H deviza I. közép~~ **MNB közép** árfolyamon átszámított összeggel történik.

BANKKÁRTYÁHOZ KAPCSOLÓDÓ TRANZAKCIÓ ELŐZMÉNY NÉLKÜLI JÓVÁÍRÁS ESETÉN

XI.18. Ha a jóváírandó összeg a Bank kártyatársasági elszámoló devizanemben (az aktuális elszámolási devizanemeket a Hirdetmény tartalmazza) érkezik a Bankhoz, a jóváírandó összeg jóváírása az ügyfél számláján

- a) az elszámoló devizanemmel egyező devizában vezetett bankszámla esetén külön banki konverzió nélkül történik. A kártyatársaságnak a banki árfolyamtól eltérő árfolyam alkalmazása miatt azonban árfolyam-differencia keletkezhet. Az ilyen esetekből fakadó árfolyam-különbözetért a Bank nem vállal felelősséget,
- b) forintszámla esetén, ha az elszámoló devizanem nem forint a Bank a saját feldolgozási napján

- érvényes, a Bank fiókjaiban és honlapján hivatalosan közzétett deviza I. vételi árfolyamon átszámított összeggel történik,
- c) devizaszámla esetén, ha az elszámoló devizanem forint a Bank a saját feldolgozási napján érvényes, a Bank fiókjaiban és honlapján hivatalosan közzétett deviza I. eladási árfolyamon átszámított összeggel történik,
 - d) devizaszámla esetén, ha az elszámoló devizanem nem forint és az különbözik a számla devizanemétől, akkor a Bank a saját feldolgozási napján érvényes, a Hirdetményben közzétett deviza keresztárfolyam-képlet szerint átszámított összeggel történik.

Tranzakció előzmény nélküli jóváírás, vagy nem befizetés típusú tranzakció esetén a Bank jogosult a tételt gyanús jóváírásnak minősíteni és ennek megfelelően a tétel elszámolását vizsgálati szándékkal egy banki munkanapra visszatartani. Az ilyen esetekből fakadó árfolyam-különbözetért a Bank nem vállal felelősséget.

XII. FEDEZETLENSÉG

- XII.1. A Bank által kibocsátott betéti (debit) és hitel (credit) típusú bankkártyának a bankszámla, illetve hitelkártyaszámla mindenkor felhasználható összeget meghaladó használata - adott esetben rosszhiszemű túlköltés illetve ennek kezdeményezése is - súlyos szerződésszegésnek minősül. A Bank ilyen esetben a bankkártya használatát is korlátozza az esedékes követelésének megfelelő összeg számlára történő beérkezéséig. A Számlatulajdonos a túlköltött összeget köteles visszafizetni, abban az esetben is, ha a túlköltés az esetlegesen fellépő kommunikációs vagy egyéb rendszerhiba, illetve téves egyenlegközlésből fakad.
- XII.2. Amennyiben a Számlatulajdonos a Hitelkártya műveletek elszámolásáról kapott Számlakivonatban feltüntetett fizetési határidőig az elszámolási, valamint bankkártyára vonatkozó fizetési kötelezettségének nem tesz eleget, a Bank jogosult a Számlatulajdonos külön felhatalmazása nélkül, de egyidejű értesítése mellett, a Számlatulajdonos Banknál vezetett számlájának/számláinak terhére követelését közvetlenül kielégíteni, illetve ennek sikertelensége esetén követelését bírósági úton érvényesíteni.
- XII.3. Amennyiben a Számlatulajdonosnak a Bankkal szemben bármely hitelügyletre vonatkozó szerződéses jogviszonyából, 30 napot meghaladó tartozása keletkezik, és Számlatulajdonos Bank által vezetett számláin nincs a tartozás kiegyenlítésére fordítható fedezet, úgy a Bank jogosult a bankkártya használatát korlátozni az esedékes követelésének megfelelő összeg számlára történő beérkezéséig.

XIII. SZÁMLAKIVONAT, REKLAMÁCIÓ

SZÁMLAKIVONAT TARTALMA ÉS POSTÁZÁSA

- XIII.1. A bankkártyával / hitelkártyával végzett tranzakciók forgalmára vonatkozó adatokat a Bank által kiadott Számlakivonat tartalmazza, amelyen az egyes bankműveletek azonosítására szolgáló valamennyi adatot feltünteti.
- XIII.2. A Bank a bankkártyával végzett tranzakciókkal kapcsolatos számlaterhelésekről és jóváírásokról, keletkezésük időpontjáról, valamint a számla egyenlegéről a Bank a Számlatulajdonost számlakivonat útján tájékoztatja.
- A Betéti bankkártyára vonatkozó számlakivonat szabályait a Felek között létrejött fizetési számla szerződés, a lakossági bankszámla, betétszámla és lekötött betéti termékek általános szerződési feltételei, valamint az irányadó jogszabályok rendelkezései szabályozzák.
- A lakossági hitelkártya szerződések vonatkozásában a Bank elektronikus úton bocsátja rendelkezésre a



Hitelkártya számlakivonatot a Számlatulajdonos részére az e-bank felületen keresztül, amennyiben a Számlatulajdonos rendelkezik érvényes e-bank szolgáltatásra irányuló szerződéssel, ellenkező esetben a Bank a Hitelkártya számlakivonatot papíron küldi a Számlatulajdonos részére. A Számlatulajdonos bármikor kérheti, hogy a Bank elektronikus számlakivonat helyett papíron küldje meg számára a Hitelkártya számlakivonatot.

- XIII.3. A Bank – papír alapú Hitelkártya számlakivonat esetén – a kivonatot a Számlatulajdonos által megjelölt levelezési címre, postai küldeményként küldi, kivéve, ha a Felek másként állapodnak meg. Egy bankszámlához, illetve hitelkártyaszámlához kapcsolódóan csak egy értesítési cím adható meg, ami nem lehet a Bank vagy valamely bankfiók címe. A Számlatulajdonos és a Bank között létrejött megállapodás ettől eltérő módra is lehetőséget biztosíthat.

BANKKÁRTYÁVAL KAPCSOLATOS PANASZOK BENYÚJTÁSA

- XIII.4. Amennyiben a Számlatulajdonos valamely tranzakció jogosságát vitatja, bejelentése alapján a Bank – a reklamációs eljárás pozitív eredményére vonatkozó kötelezettségvállalás nélkül – megindítja a nemzetközi kártyatársaságnál a reklamációs eljárást. A Számlatulajdonosnak a reklamációban meg kell jelölnie a kifogásolt összeget és a bankkártya tranzakció vélt helyes értékét, le kell írnia a kifogás okát, valamint mellékelnie kell a rendelkezésére álló valamennyi bizonylatot és egyéb, a reklamáció jogosságát alátámasztó dokumentumot. A jóvá nem hagyott vagy a jóváhagyott, de hibásan teljesített fizetési művelet helyesbítése iránti - Számlatulajdonos és/vagy Kártyabirtokos által benyújtott - kérelem esetén, amennyiben a fizetési művelet nem fizetés kezdeményezési szolgáltatás igénybevételével történt - a Bank köteles bizonyítani - adott esetben a hitelesítés által -, hogy a kifogásolt fizetési műveletet a fizető fél jóváhagyta, a fizetési művelet megfelelően került rögzítésre, és a teljesítést műszaki hiba vagy üzemzavar nem akadályozta.
- XIII.5. A jóvá nem hagyott fizetési művelet helyesbítése iránti kérelem esetén a bankkártya/hitelkártya használata önmagában nem bizonyítja, hogy az ügyfél csalárd módon járt el, vagy az ÁSZF III.19 a) vagy XIV. 2 pontjában meghatározott kötelezettséget szándékosan vagy súlyosan gondatlanul megszegte. A fenti kötelezettségek Ügyfél általi szándékos vagy súlyos gondatlan megszegését a Bank köteles bizonyítani.
- XIII.6. A jóvá nem hagyott fizetési művelet teljesítése esetén a Bank azután, hogy tudomást szerzett vagy tájékoztatták a műveletről haladéktalanul, de legkésőbb az ezt követő munkanap végéig köteles megtéríteni a fizető fél részére a jóvá nem hagyott fizetési művelet összegét, és a fizetési számla tekintetében a megterhelés előtti állapotot helyreállítani azzal, hogy a jóváírás értéknapja nem lehet későbbi, mint az a nap, amikor a jóvá nem hagyott fizetési művelet teljesítése megtörtént. Nem terheli a fenti kötelezettség a Bankot abban az esetben, ha az adott helyzetben ésszerű okból csalásra gyanakszik, és ezen okról a jogszabályban előírt határidőn belül írásban tájékoztatja a felügyeletét ellátó Magyar Nemzeti Bankot.
- XIII.7. Reklamációs eljárást alapoz meg különösen, ha a fizetési művelet nem lett jóváhagyva, vagy jóvá lett hagyva, de hibásan lett teljesítve. Abban az esetben, ha bankkártya-tranzakciókra vonatkozóan a Számlatulajdonos a tranzakció elszámolását követő hónap utolsó napjáig - fogyasztó esetén a fizetési művelet teljesítését követő 13. hónap lejártáig - a rendelkezésre álló bizonyítékkal alátámasztva - nem jelzi kifogását, úgy a tranzakciókat és a bankszámla számlakivonatban megadott egyenlegét a Bank elfogadottnak tekinti. A Bank és a Számlatulajdonos megállapodnak, hogy a reklamáció elbírálása és helytállóságának megállapítása során a reklamációval benyújtott ATM és/vagy POS terminál által nyomtatott bizonylat és a Bank rendszereiben fellelhető adat közti eltérés esetén ez utóbbi az irányadó. A Számlatulajdonos a felmerülő reklamációját a kapcsolattartás bármely, alábbiakban meghatározott módján teheti meg:
- a) személyes ügyintézés során bármely K&H bankfiókban



- b) a Bank értesítési címére küldött levélben (K&H Bank Zrt., 1851 Budapest)
- c) a Bank központ e-mail címére küldött elektronikus üzenettel (bank@kh.hu)
- d) Lakossági és KKV ügyfelek esetében: ePIN kóddal beazonosítva telefonon a TeleCenteren keresztül (Tel: {1/20/30/70} 335 3355)
- e) Vállalati ügyfelek esetében ePIN kóddal beazonosítva telefonon a Vállalati Ügyfélszolgálaton keresztül (Tel: 06-1 468 7777).

- XIII.8. A reklamáció a Bankkal szembeni kötelezettségek teljesítésére nem jelent halasztási lehetőséget. A Bank a Számlatulajdonos bármely okból benyújtott panaszának megalapozottságát saját hatáskörben vizsgálja meg és dönt a szükséges intézkedésekről. A Bank a Számlatulajdonos panaszát kivizsgálja, majd a vizsgálat eredményéről, a panasz érkezését követően az alkalmazandó jogszabály szerinti határidőn belül írásban tájékoztatja a Számlatulajdonost. Amennyiben a panasz kivizsgálása és az Ügyfél tájékoztatása a Szolgáltatás jellegéből vagy abból adódóan, hogy a Szolgáltatás nyújtásában harmadik személyek (ideértve különösen, de nem kizárólagosan: nemzetközi kártyatársaságok, más pénzügyi szolgáltatók, elfogadóhelyek, kiszervezett tevékenységet végző szervezetek) is közreműködnek, ezen határidőn belül nem lehetséges, a Bank a Számlatulajdonos részére tájékoztatást küld, amely tartalmazza az érdemi válasz késedelmének okait, valamint a végső válasz határidejét is.
- XIII.9. A panaszkezelés részletszabályait az Üzletszabályzat tartalmazza. A Bank felügyeleti szervén keresztül benyújtott panaszok kezelésére és határidejére a vonatkozó jogszabályi rendelkezések irányadók.
- XIII.10. Folyamatban levő reklamációs eljárás esetén a bankkártya szerződést és a hitelkártya szerződést a Számlatulajdonos egyoldalúan nem szüntetheti meg az előre jóváírt, vitatott tranzakciók esetleges visszaterhelhetősége miatt.
- XIII.11. Amennyiben nem a Bank az elfogadó hitelintézet, a Számlatulajdonos panaszát továbbítja azt a kereskedelmi elfogadóhellyel szerződést kötött, az ATM-et üzemeltető, illetve a hitelintézeti pénztárát működtető elfogadó hitelintézethez közvetlenül, vagy a Nemzetközi Kártyatársaságokon keresztül. Amennyiben a reklamáció nem bizonyul megalapozottnak, úgy a Banknak jogában áll az előre jóváírt tranzakció összegével a Számlatulajdonos bankszámláját megterhelni – a Számlatulajdonos erre irányuló hozzájárulása esetén – az eredeti tranzakciós dátummal. Az előbbiektől alól kivételt képez a visszaélés során végrehajtott és a Magyar Nemzeti Bank felé bejelentett készpénzfelvételi, vásárlási tranzakció, mely esetben a megkifogásolt tranzakció összegét a Bank abban az esetben írja jóvá, amennyiben a vizsgálat során megállapításra került, hogy a kártyabirtokos felelőssége kizárható.

XIV. A BANKKÁRTYA TILTÁSA, FELFÜGGESZTÉSE, FELFÜGGESZTÉS VISSZAVONÁSA

- XIV.1. A Bank a tiltás kezdeményezésére hivatkozással más személytől is elfogad bejelentést, ha a Számlatulajdonos, illetve a kártyabirtokos az intézkedésben gátolva van és e körülményt a bejelentő valószínűsíteni tudja. Ez esetben a Bank kizárja a felelősségét a Számlatulajdonost, illetve a kártyabirtokost érintő, a tiltásból eredő esetleges károkért.

A BANKKÁRTYA TILTÁS ESETEI

- XIV.2. Számlatulajdonos, illetve a kártyabirtokos köteles haladéktalanul bejelenteni - tiltás céljából - a Banknál, vagy az adott bankkártyán feltüntetett logót saját hitelintézeti pénztárában feltüntető Nemzetközi Kártyatársaság bármely tagbankjánál, ha észlelte, hogy
- a) a bankkártya kikerült a birtokából (elveszett, ellopták, ATM bevonta), vagy az a birtokába sem jutott (a bankkártya postázás során veszett el)



- b) a bankkártya vagy a használatához szükséges PIN kód vagy más hasonló hitelesítő, azonosító adatai jogosulatlan harmadik személy tudomására jutottak.
- c) a bankkártyáját az a) pont révén jogosulatlanul, vagy a jóváhagyása nélkül használták.

Digitalizált bankkártya esetén a bankkártyával kapcsolatos fenti szabályok értelemszerűen vonatkoznak a mobil eszközre vagy egyéb digitális bankkártyát tartalmazó elektronikus eszközre is.

A FIZIKAI BANKKÁRTYA TILTÁSÁRA VONATKOZÓ BEJELENTÉS CSATORNÁI

XIV.3. A bankkártya tiltás kezdeményezésére bejelentés továbbítható

- a) telefonon - TeleCenteren keresztül (Tel: {1/20/30/70} 335 3355)
- b) a díjmentesen hívható zöldszámon (Tel: 06 80 414 243)
- c) telefaxon – TeleCenteren keresztül (Tel: 460 5141)
- d) személyes ügyintézés során bármely K&H bankfiókban
- e) a Bank központ e-mail címére küldött elektronikus üzenettel (bank@kh.hu)
- f) a Bank elektronikus azonosítású banki szolgáltatásán keresztül (K&H e-bank vagy K&H Mobilbank)

Az a), b) és d) pontban megadott esetekben a bejelentés alkalmával a bejelentésre való jogosultságot, illetékességet a Bank nem vizsgálja, az illetéktelen tiltás bejelentésből eredő károkért a Bank nem felel, azok a Számlatulajdonost terhelik.

Telefoni bejelentés esetén a Bank a bankkártya szerződésben a Számlatulajdonos által megadott adatokat is kérheti személyazonosítás céljából. A telefonbeszélgetés rögzítésre kerül. A bejelentőnek egyértelműen nyilatkoznia kell a tiltásra vonatkozó igényéről, valamint a tiltás Számlatulajdonos által történő bejelentése esetén a pótkártya kibocsátással járó költség vállalásáról. A cselekvőképtelen kiskorú részére kibocsátott bankkártya esetén a cselekvőképtelen kiskorú kizárólag az a) és c) pont szerint jogosult a bankkártya tiltásának kezdeményezésére.

A DIGITÁLIS BANKKÁRTYA TILTÁSÁRA VONATKOZÓ BEJELENTÉS CSATORNÁI

XIV.4. A bankkártya tiltás kezdeményezésére bejelentés továbbítható

- a) telefonon - TeleCenteren keresztül (Tel: {1/20/30/70} 335 3355)
- b) a díjmentesen hívható zöldszámon (Tel: 06 80 414 243)

A bejelentés alkalmával a bejelentésre való jogosultságot, illetékességet a Bank nem vizsgálja, az illetéktelen tiltás bejelentésből eredő károkért a Bank nem felel, azok a Számlatulajdonost terhelik.

Telefoni bejelentés esetén a Bank a bankkártya szerződésben a Számlatulajdonos által megadott adatokat is kérheti személyazonosítás céljából. A telefonbeszélgetés rögzítésre kerül. A bejelentőnek egyértelműen nyilatkoznia kell a tiltásra vonatkozó igényéről, valamint a tiltás Számlatulajdonos által történő bejelentése esetén a pótkártya kibocsátással járó költség vállalásáról.

A BANKKÁRTYA TILTÁSA SORÁN MEGADANDÓ ADATOK

XIV.5. A tiltás kezdeményezésének bejelentése alkalmával közölni kell:

- a) a bankkártya számát, és/vagy a bankszámla számát,
- b) a kártyabirtokos adatait, továbbá,
- c) a bankkártya elvesztése, ellopása esetén az elvesztés, ellopás tényét, körülményeit, és az utolsó, a Kártyabirtokos által végrehajtott tranzakció összegét,
- d) a bejelentő személy adatait, amennyiben az nem a Kártyabirtokos

XIV.6. Bankkártya eltulajdonítása, vagy jogosulatlan használata miatti tiltás esetén a Bank kérheti a Kártyabirtokost, hogy rendőrségi bejelentést tegyen és az arról készült jegyzőkönyvet az esetleges reklamációhoz csatolja. A bankkártyához kapcsolt bizonyos kiegészítő szolgáltatások esetén a rendőrségi jegyzőkönyv megléte a szolgáltatás teljesítésének (kártalanítás) feltétele.

XIV.7. A Bank a hozzá beérkezett tiltás kezdeményezésre tett bejelentések alapján azonnal intézkedik a



bankkártya tiltás érdekében. A tiltás kezdeményezésére vonatkozó bejelentés megtételét követően a bankkártya jogosulatlan felhasználása miatti kockázatok és költségek a Bankot terhelik. A Bank a XV. 3. pontban foglaltak szerint mentesül felelőssége alól. A Bank a tiltás esetén alkalmazott eljárását Hirdetményben teszi közzé.

- XIV.8. A kockázatviselés tekintetében a bankkártya tiltás irányadó időpontjaként – ellenkező rendelkezés hiányában - a magyarországi érvényes időt kell tekinteni.
- XIV.9. A tiltás végleges, a már tiltott bankkártya esetleges megtalálása esetén sem használható tovább. A bankkártya tiltásával a bankkártyához kapcsolódó esetleges co-branded funkciók és hűség (loyalty) kedvezmények szolgáltatásként nem vehetők igénybe.
- XIV.10. Az ÁSZF-ben és a bankkártya szerződésben foglaltaknak a Számlatulajdonos, Kártyabirtokos, Társ-kártyabirtokos, általi megszegése, elmulasztása, valótlan adatok szolgáltatása esetén, valamint a banki minősítési eljárás eredményeként a Bank jogosult a vonatkozó bankkártya szerződés keretében kibocsátott valamennyi bankkártya használatát tiltani.
- XIV.11. A Banknak jogában áll a bankkártyával történő visszaélések megelőzése céljából, illetve a bankkártya jogosulatlan vagy csalárd módon történő használatának gyanúja esetén, vagy a bankkártya biztonsága érdekében a bankkártya használatát felfüggeszteni, illetve tiltani. Hitelkártyát a Bank akkor is jogosult tiltani, ha jelentős mértékben megnövekszik annak a kockázata, hogy a Számlatulajdonos a Bank irányába fennálló tartozását nem képes teljesíteni. Visszaélés megelőzése érdekében a Bank jogosult a tranzakciók jogosságát egyeztetni a kártyabirtokossal és/vagy a Számlatulajdonossal vagy a tranzakciókat visszautasítani. A visszaélés megelőzése érdekében visszautasított tranzakciók esetén a tranzakciók visszautasításából eredő károkért a Bank nem vállal felelősséget. A tiltás minden esetben díjmentesen történik.
- XIV.12. A Bank az általa vagy harmadik fél által kezdeményezett tiltás, valamint a bankkártya használat felfüggesztése, a tranzakció visszautasítása esetén haladéktalanul tájékoztatja a Kártyabirtokost a tiltás, a felfüggesztés, valamint a tranzakció visszautasítás tényéről és okáról, kivéve, ha a Bank működésének biztonságát veszélyezteti. Az értesítés a Kártyabirtokos ügyfélszintű elérhetőségi telefonszámaira küldött SMS-ben, vagy telefonszámainak felhívása útján történik. Visszaélés gyanújának felmerülése esetén a Bank a Kártyabirtokossal SMS-ben, telefonon vagy írásban egyeztetést kezdeményez, és a bankkártya használatát korlátozza. Az írásbeli tájékoztatás Kártyabirtokos általi kézhezvételétől számított 10 nap elteltével, ha a Kártyabirtokos nem jelentkezik a banki megkeresésre, akkor a bankkártyát a Bank tiltja.

BANKKÁRTYA FELFÜGGESZTÉSE, FELFÜGGESZTÉS VISSZAVONÁSA

A kártyabirtokos a bankkártya felfüggesztéséről, illetve a felfüggesztés visszavonásáról kizárólag a Bank elektronikus azonosítású banki szolgáltatásán keresztül (K&H e-bank vagy K&H Mobilbank) rendelkezhet. Egy adott kártya maximum 90 napig lehet felfüggesztett státuszban, amennyiben a kártyabirtokos ezen határidőig nem gondoskodik a kártya felfüggesztésének visszavonásáról vagy a kártya tiltásáról a kártyát a Bank automatikusan tiltja.

XV. FELELŐSSÉGI ÉS KÁRVISELÉSI SZABÁLYOK

JÓVÁ NEM HAGYOTT FIZETÉSI MŰVELETEK

- XV.1. Az olyan jóvá nem hagyott fizetési műveletek vonatkozásában, amelyek a Kártyabirtokos birtokából kikerült vagy ellopott bankkártyával történtek, vagy a bankkártya jogosulatlan használatából erednek, a kártyabirtokos viseli tizenötezer forintnak megfelelő összeg mértékéig a kárt a bankkártya tiltásra

vonatkozó bejelentés megtételét megelőzően.

- XV.2. A Kártyabirtokos még ezen összeg erejéig sem felel, amennyiben
- a bankkártya ellopását, birtokából történő kikerülését vagy jogosulatlan használatát a fizető fél a fizetési művelet teljesítését megelőzően nem észlelhette
 - a kárt a Bank alkalmazottjának, pénzforgalmi közvetítőjének, fióktelepének vagy a Bank részére kiszervezett tevékenységet végzőnek az intézkedése vagy mulasztása okozta,
 - a Bank nem ír elő erős ügyfél-hitelesítést,
 - a kárt készpénz-helyettesítő fizetési eszköznek minősülő olyan személyre szabott eljárással okozták, amely információtechnológiai eszköz vagy távközlési eszköz használatával történt vagy a készpénz-helyettesítő fizetési eszközt személyes biztonsági elemek – így a személyazonosító kód (PIN kód) vagy egyéb kód – nélkül használták, vagy
 - a Bank nem tette lehetővé díj- költség vagy egyéb fizetési kötelezettség mentesen a Kártyabirtokos vagy a Számlatulajdonos részére a jogellenes használat bejelentését vagy a kártyatiltás megszüntetését.
- XV.3. A Bank mentesül a jelen pontban meghatározott felelőssége alól, ha bizonyítja, hogy a jóvá nem hagyott fizetési művelettel összefüggésben keletkezett kárt a Számlatulajdonos/Kártyabirtokos csalárd módon eljárva vagy a III.20. a) pontban vagy a XIV.2. pontban foglalt kötelezettségeinek szándékos vagy súlyosan gondatlan megszegésével okozta.
- XV.4. Az olyan kártyaműveleteknél, amelyet a kedvezményezett kezdeményezett, vagy rajta keresztül kezdeményeztek és a fizetési megbízás pontos összege a fizető fél általi jóváhagyása időpontjában még nem ismert (kártyafoglalás - pl. szállás fizetése, autókölcsönzés stb.), a fizető fél pénzforgalmi szolgáltatója csak abban az esetben zárhatja le a fizetési számláját, ha a fizető fél jóváhagyta a zárolás pontos összegét. A Bank haladéktalanul feloldja a fentiek szerinti zárolást, amint tájékoztatást kapott a fizetési művelet pontos összegéről, de legkésőbb haladéktalanul azután, hogy átvette a fizetési megbízást.

VISSZATÉRÍTÉS

- XV.5. A Bank visszatéríti a kedvezményezett által, vagy rajta keresztül kezdeményezett, és a fizető fél által jóváhagyott fizetési művelet összegét, ha a jóváhagyás időpontjában a fizető fél a fizetési művelet összegét nem ismerte, és a fizetési művelet összege meghaladta azt az összeget, amely a fizető fél részéről az adott helyzetben ésszerűen elvárható volt. Az ésszerűen elvárható összeg megítélése során a Bank a Kártyabirtokos korábbi műveleteit, a fizetési művelet körülményeit és a felek között fennálló szerződésekben foglaltakat veszi figyelembe.
- XV.6. A fizető fél nem jogosult a visszatérítésre, ha a jóváhagyást közvetlenül a Banknak adta meg, és a jövőbeni fizetési műveletre vonatkozó tájékoztatást a Bank vagy a kedvezményezett a megállapodás szerinti módon a fizetési megbízás teljesítésének esedékességét megelőzően huszonnyolc nappal a fizető fél rendelkezésére bocsátotta vagy számára elérhetővé tette.
- XV.7. A Számlatulajdonos visszatérítési igényét írásban a számlavezető bankfiókban jogosult benyújtani, csatolva ahhoz az igény érdemi elbírálásához szükséges okirati bizonyítékokat. A Bank a benyújtott visszatérítési igényt és az annak alapjául szolgáló dokumentumokat megvizsgálja, és érdemben dönt az igény elutasításáról vagy a visszatérítésről.
- A visszatérítési kérelem Bankhoz történő benyújtására a Számlatulajdonos a visszatéríteni kért összeg terhelése napjától számított 56 napig jogosult. A kötelezett Számlatulajdonos az alábbi, együttes feltételek fennállását köteles hitelt érdemlő okiratokkal bizonyítani:

- a) a Számlatulajdonos nyilatkozata arról, hogy a Megbízás összegét annak jóváhagyása időpontjában a kötelezett Számlatulajdonos nem ismerte és arról nem is lehetett tudomása,
- b) a Számlatulajdonos nyilatkozata, hogy az adott kártyaműveletet végrehajtotta, csatolva a kártyaműveletet alátámasztó számlákat, bizonylatokat.
- c) a visszatéríteni kért összegre vonatkozó reklamáció, amit a Számlatulajdonos kötelezett a jogosultnak benyújtott, és a jogosult arra adott válasza, amelyben az összeg visszatérítése iránti igény jogosságát írásban elismerte és vállalja, hogy a Banknak megfizeti a visszatérített összeget,
- d) a Számlatulajdonos nyilatkozata arról, hogy a jogosult által nem került a visszatéríteni kért összeg visszatérítésre, beszámításra, vagy kompenzálásra a javára.

A Bank a hiánytalanul benyújtott visszatérítési kérelmet 10 munkanapon belül bírálja el, amely során jogosult egyéb iratokat, információkat bekérni és az eset összes körülményét megvizsgálni. A Bank a pozitívan elbírált kérelem alapján legkésőbb a 10. munkanapon a visszatéríteni kért megbízás teljes összegét jóváírja a Számlatulajdonos Számláján. A visszatérítendő összeg megegyezik a teljesített fizetési művelet teljes összegével. A jóváírás értéknapja a visszatéríteni kért megbízás összegével való megterhelés értéknapja. Amennyiben az elbírálás eredményeként a Bank a visszatérítési igényt elutasítja, erről indoklással írásban értesíti a Számlatulajdonost.

XV.8. Visszatérített összeggel a Bank jogosult a jóváírás értéknapjával megterheli a Számlatulajdonos bankszámláját, amennyiben tudomására jut, hogy a szolgáltató közvetlenül kártalanította a Számlatulajdonost.

XV.9. A XV.5 – XV.7 pontok nem alkalmazandók, ha a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatójának székhelye nem EGT-állam területén van.

XVI. PÓTKÁRTYA KIBOCSÁTÁS

XVI.1. A Bank a pótkártyát a Számlatulajdonos vagy a Kártyabirtokos, valamint a Képviselő vagy a Rendelkező kérésére bocsátja ki az alábbiak szerint:

- a) **Hibás kártya pótlása** és névmódosítás miatti pótlás **esetén** a pótkártya kártyaszáma, lejárat dátuma (hh/éé) és a kártyán szereplő Ellenőrző kód megegyezik az eredeti bankkártya kártyaszámával és lejáratával. Kivételt képez ez alól, ha a pótkártya igénylés a lejáratot megelőző 45. és 90. nap között történik, ekkor idő előtti megújításra kerül sor. Ebben az esetben a pótkártya lejárat dátuma az eredeti lejárat dátumnak az adott kártyatípushoz tartozó érvényességi idővel növelt lejárat dátuma lesz (hh/éé), illetve a kártyán szereplő Ellenőrző kód is eltér az eredeti kártyán szereplő Ellenőrző kódtól. Az ily módon pótol kártyához a korábbi PIN kód tartozik.

A bankkártya lejáratát megelőző 45 napon belül pótkártya gyártására és idő előtti megújításra nem adható megbízás, az új kártya ekkor a normál megújítási folyamat szerint készül el.

Hibás kártya pótlás igényléséhez a cserélendő bankkártya Banknak történő visszaszolgáltatása szükséges. Az elkészült új bankkártya a bankkártya szerződéssel, illetve a bankkártya-használattal kapcsolatosan esetlegesen keletkezett valamennyi tartozás egyidejű rendezését követően vehető át a bankkártya átvételére megjelölt kártyafiókban.

- b) **Tiltott kártya pótlása esetén** a pótkártya kártyaszáma eltér az eredeti bankkártya kártyaszámától, lejárat, pedig a megrendelés dátumának az adott kártyatípushoz tartozó érvényességi idővel növelt lejárat dátum lesz (hh/éé), illetve a kártyán szereplő Ellenőrző kód is eltér az eredeti kártyán szereplő Ellenőrző kódtól. Az ily módon újra kibocsátott kártyához ebben az esetben új PIN kód tartozik.

XVI.2. A Bank a bankkártya tiltás kezdeményezését követően – a tiltási művelet zárásaként vagy egy későbbi



időpontban - gondoskodik a pótkártya igényléséről. A XVI.1. pontban foglaltakon túli harmadik fél által kezdeményezett kártyatiltást követően a tiltási művelet zárásaként a Bank nem bocsát ki pótkártyát.

XVI.3. A Kártyabirtokos, a Képviselő vagy a Rendelkező általi pótkártya igénylés esetén a Számlatulajdonos bankszámlájának megterheléséhez a Számlatulajdonos hozzájárulását X.3. pontba foglaltak alapján megadottnak kell tekinteni.

XVI.4. A pótkártyát a Bank a tiltott kártyára irányadó megállapodás szerinti módon továbbítja a Kártyabirtokos részére. Amennyiben a bankkártya pótlására nem kerül sor, a bankkártya szerződés a tiltott bankkártya lejáratí idejével megszűnik.

XVII. BANKKÁRTYA MEGÚJÍTÁS

XVII.1. A bankkártya lejáratá előtt a Bank a Hirdetményben közzétett díj ellenében automatikusan külön kérés nélkül gondoskodik az új bankkártya készítéséről, amennyiben a kibocsátás Bank által meghatározott feltételei fennállnak (nem felmondott vagy tiltott kártya), illetve amennyiben a Számlatulajdonostól vagy saját kártyája tekintetében a Kártyabirtokostól a bankkártya lejáratát megelőző 45 napig ellenkező írásbeli rendelkezés a Bank részére nem érkezik.

A megújított bankkártyát, bankfiókba kért kézbesítés esetén a Bank a Hirdetményben meghatározott ideig őrzi. Postai úton történő kézbesítés esetén, ugyanezen időtartamon belül a Kártyabirtokosnak a bankkártyát aktiválnia szükséges. A határidő leteltét követően a bankkártya megsemmisítésre kerül, s a Bank jogosult a bankkártya szerződés felmondására.

XVII.2. A megújított bankkártyát a Bank egyéb rendelkezés hiányában postai úton juttatja el a Kártyabirtokos részére a III. fejezetben foglaltak szerint.

A BANKKÁRTYA IDŐ ELŐTTI MEGÚJÍTÁSA

XVII.3. A bankkártya idő előtti megújítása maximum a kártya lejáratát megelőző 3 hónapon belül, de a bankkártya lejáratát megelőző 45. napig kérhető, a lejáratí dátum pedig a megrendelés feldolgozási dátumának az adott kártyatípushoz tartozó, Hirdetmény szerinti érvényességi idejével növelt lejáratí dátum lesz (hh/éé).

A megújított bankkártyát, bankfiókba kért kézbesítés esetén a Bank jelen ÁSZF III. 17 pontjában leírt a Hirdetményben meghatározott ideig őrzi. Postai úton történő kézbesítés esetén, ugyanezen időtartamon belül a Kártyabirtokosnak a bankkártyát aktiválnia szükséges.

XVIII. KÁRTYAKÖLTÖZTETÉS

A kártyaköltöztetés feltételei a következők:

- a) A költöztetésben résztvevő számlák azonos ügyfélszámhoz kell, hogy kapcsolódjanak, de lehetnek eltérő devizaneműek.
- b) A kártyaköltöztetés kizárólag lakossági bankszámláról lakossági bankszámlára vagy vállalati bankszámláról vállalati bankszámlára lehetséges.

XVIII.1. A számlaszintű kártyaköltöztetés speciális szabályai:

- a) A költöztetés megkezdésének előfeltétele, hogy a költöző bankkártyákhoz kapcsolódó bankszámlán ne legyen foglalásként zárolt tétel a bankszámlán.
- b) A költöztetés során a Bank valamennyi a bankszámlához kapcsolódó élő bankkártyát egyszerre költözteti, amennyiben a technikai feltételek fennállnak.
- c) A költöztetés a tárgynapon 16.30-ig a Bankhoz benyújtott igények esetében 1 banki munkanapot, a tárgynapon 16.30 után benyújtott igények esetében 2 banki munkanapot vesz igénybe, amely időszak alatt a költöztetés alatt álló bankkártyák nem használhatóak.

XVIII.2. A kártyaszintű (online) kártyaköltöztetés speciális szabályai:

- a) A költöztetés megkezdésének előfeltétele, hogy a költöző bankkártyákhoz kapcsolódóan ne legyen foglalásként zárolt tételt a számlán.
- b) A költöztetés a tárgynapon 16.30-ig a Bankhoz benyújtott igények esetében haladéktalanul megtörténik.

XIX. A BANKKÁRTYA SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA, MEGSZŪNÉSE

SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSÁNAK ÁLTALÁNOS SZABÁLYAI

XIX.1. A Bank új, vagy bővített szolgáltatás, termékbevezetések az ÁSZF rendelkezéseit kiegészítheti, továbbá a Bank tevékenységére, működési feltételeire vonatkozó vagy azt érintő jogszabályváltozásra, jegybanki rendelkezés, vagy a Bankra kötelező egyéb szabályozók, a nemzetközi kártyatársasági szabályok változására, a közteher-fizetési kötelezettségek, a kötelező tartalékolási szabályok, a fogyasztói árindex változásra, a Bank eljárási, működési folyamataiban történt változásra, valamint a szolgáltatásra vonatkozó kockázat megváltozására tekintettel, ahhoz igazodva, egyoldalúan módosíthatja a hatályos ÁSZF rendelkezéseit, illetve a Hirdetményben meghatározott kondíciókat.

XIX.2. A Bank jogosult termék vagy szolgáltatás kivezetése/módosítása esetén a Számlatulajdonos/Kártyabirtokos számára a kivezetett/módosított termék vagy szolgáltatás helyett, azzal egyenértékű vagy magasabb színvonalú termék vagy szolgáltatás rendelkezésre bocsátására a szerződés egyoldalú módosításával, oly módon, hogy a módosítást a termék vagy szolgáltatás kivezetését/módosítását 2 hónappal megelőzően, az adott kártyákhoz tartozó Hirdetmény útján közzé teszi.

XIX.3. A Számlatulajdonos/Kártyabirtokos számára kedvezőtlen módosítást – a referencia-kamatláb változásból eredő kamatváltozás kivételével, amely esetekben az alábbi értesítés nélkül és azonnal is sor kerülhet a módosításra – a Bank a módosítás tervezett hatályba lépését megelőző két hónappal teszi közzé a bankfiókjaiban, illetve honlapján. Ezen túlmenően a Bank a bankkártya szerződés, az ÁSZF és a Hirdetmény módosításáról a Számlatulajdonost a bankszámlakivonaton tájékoztatja. Amennyiben a módosítást a Számlatulajdonos nem fogadja el, tartozásának egyidejű megfizetése mellett jogosult a bankkártya szerződést a módosítás hatálybalépésének napjával, a módosítás hatálybalépése előtti napig díj-, költség-, vagy egyéb fizetési kötelezettségmentesen felmondani (mely esetben a Bank bankkártyáját/ bankkártyáit tiltja). A módosítás a Számlatulajdonos részéről elfogadottnak tekintendő, amennyiben a módosítás tervezett hatálybalépését megelőzően a Bankot nem tájékoztatja arról, hogy a módosítást nem fogadja el. Amennyiben a felmondásra nem kerül sor, a Számlatulajdonosra vonatkozóan a módosítás hatályba lép.

XIX.4. A Számlatulajdonos a módosítást a módosítás tervezett hatályba lépése előtt is elfogadhatja vagy elutasíthatja. Elfogadás esetén a módosítás a Bank által tervezett időpontban lép hatályba. A módosítás elutasítása a Szerződés azonnali hatályú felmondásának minősül, amelyről a Bank az ÁSZF módosításakor tájékoztatja a Számlatulajdonost.

XIX.5. Ha az ÁSZF módosítása a Bank által biztosított valamely szolgáltatás megszüntetésére irányul, a Bank a Számlatulajdonossal elszámol, különös tekintettel a Számlatulajdonos által előre fizetett díjakra. Ez esetben a Bank a ténylegesen teljesített szolgáltatás arányos ellenértékére jogosult.

A HITELKÁRTYA SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA FOGYASZTÓNAK MINŐSÜLŐ ÜGYFELEK ESETÉN

XIX.6. Hitelkártya használatával igénybe vett hitel- és/vagy kölcsön, kamatra, díjra és költségre valamint egyéb feltételeire vonatkozó egyoldalú módosítás lehetséges okaira, valamint feltételeire a Lakossági Hitelekre vonatkozó ÁSZF rendelkezései megfelelően irányadók.

A HITELKÁRTYA SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA EGYÉB ÜGYFELEK ESETÉN

XIX.7. A Bank jogosult a fogyasztónak nem minősülő Számlatulajdonossal kötött hitelkártya-szerződés esetében fentiekben szabályozottakon túl, az ÁSZF és a Hirdetmény egyoldalú megváltoztatására, a jegybanki alapkamat és egyéb jegybanki kamatlábak változása, a pénzügyi forrásszerzési lehetőségek és költségek változása, az Ügyfélre vonatkozó kockázat megváltozása esetén.

A BANKKÁRTYA SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE

XIX.8. Jelen szerződést a felek határozatlan időre kötik. A bankkártya szerződés megszűnik:

- a) a Számlatulajdonos azonnali hatályú felmondásával,
- b) a Bank azonnali hatályú felmondásával,
- c) a Bank rendes felmondásával a felmondási idő utolsó napján,
- d) közös megegyezéssel a Bank és a Számlatulajdonos által meghatározott időpontban,
- e) a bankkártya lejáratí idejével, ha az új bankkártya kibocsátásának feltétele nincs meg,
- f) a bankszámla szerződés megszűnésével,
- g) amennyiben az új, megújított, pótoltt bankkártya átvétele/aktiválása/digitalizálása a meghatározott őrzési/aktiválási/digitalizálási időn belül nem történik meg, illetve a bankkártya szerződéshez nem tartozik aktív bankkártya,
- h) a Kártyabirtokos halálával, a Bank által a halál tényéről való hitelt érdemlő tudomásszerzéskor.

A BANKKÁRTYA SZERZŐDÉS RENDES FELMONDÁSA

XIX.9. A Számlatulajdonos a bankkártya szerződést külön indokolás nélkül, írásban, azonnali hatállyal bármikor felmondhatja. A Számlatulajdonos a felmondást megteheti személyesen bankfiókban, írásban postai úton (teljes bizonyító erejű magánokiratban, közokiratban) vagy azonosított elektronikus csatornán (e-bank, mobilbank, e-posta, stb.), vagy telefonon telefonos bankár közreműködésével.

A Számlatulajdonos felmondás jogának gyakorlása esetén a betéti bankkártyához tartozó bankszámlán a Bank által meghatározott elegendő fedezetnek kell rendelkezésre állnia a bankkártyával kapcsolatban még várhatóan felmerülő megbízásokra, illetve azok költségeire, jutalékaira, díjaira. Hitelkártya szerződés felmondás esetén, a hitelkártyaszámlán esetlegesen fennálló tartozás fedezetének is rendelkezésre kell állnia a legkésőbb a szerződés megszűnésének időpontjában.

A hitelkártyaszámlához tartozó utolsó élő hitelkártyának megszüntetés, illetve a hitelkártya szerződés felmondás a hitelkártyaszámla megszűnéséhez vezet. A hitelkártyaszámla az utolsó hitelkártya megszűnését követő, az adott számla legközelebbi cikluszárásakor szűnik meg, amennyiben azon nincs nyilvántartva követelés vagy tartozás. Amennyiben a felmondással egyidejűleg a bankkártya nem kerül leadásra, a bankkártya használata a Bank által korlátozásra kerül a felmondást követően. Az Ügyfél a hitelkártyaszámla megszűnését követően beérkező korábbi kártyaköltések összegének Bank részére történő megtérítésére köteles.

A szerződést a Számlatulajdonos a szerződéskötéstől számított első hat hónap elteltével díj-, költség- vagy egyéb fizetési kötelezettségtől mentesen mondhatja fel, ezen kívül azonban a Számlatulajdonos felmondása esetén a Bank a Számlatulajdonostól a Hirdetményben meghatározott ellenértékre jogosult, ami a felmondással egyidejűleg esedékessé válik. Az ellenérték nem haladhatja meg a felmondás tényleges és közvetlenül felmerülő költségeit.

A Bank a bankkártya szerződést külön indokolás nélkül, írásban, 2 hónapos felmondási idővel bármikor felmondhatja. A felmondási idő alatt a bankkártya használata a Bank által korlátozásra kerül.

A BANKKÁRTYA SZERZŐDÉS RENDKÍVÜLI (AZONNALI HATÁLYÚ) FELMONDÁSA

- XIX.10. A Számlatulajdonos a bankkártya szerződést azonnali hatállyal felmondhatja, ha a Bank a Szerződésben foglalt lényeges kötelezettségét megszegi vagy a Szerződés egyébként így rendelkezik. A Számlatulajdonos a felmondást megteheti személyesen bankfiókban, írásban postai úton (teljes bizonyító erejű magánokiratban, közokiratban) vagy azonosított elektronikus csatornán (e-bank, mobilbank, e-posta, stb.), vagy telefonon telefonos bankár közreműködésével.
- XIX.11. Az azonnali hatályú felmondási események – az alkalmazandó jogszabályban (elsősorban, de nem kizárólag, a Ptk.-ban), a Szerződésben ilyenként vagy súlyos, lényeges vagy azonnali hatályú felmondhatóságot eredményező szerződésszegésként vagy szerződésszegési eseményként meghatározottakon kívül – különösen az alábbiakat jelentik:
- a) A Bank a Számlatulajdonos, illetve a bankkártya használatra jogosult személy a Szerződés vagy bármely, a Bank és az Ügyfél kapcsolatát szabályozó jogszabály, illetőleg ezekből eredő kötelezettség súlyos vagy többszöri megszegése esetén jogosult a bankkártya szerződést azonnali hatállyal felmondani. A Számlatulajdonos és a bankkártya használatára jogosult személy felelőssége a bankkártya rendeltetésétől eltérő használatával okozott károkért egyetemleges. Amennyiben a Számlatulajdonos, illetve a Kártyabirtokos súlyos szerződésszegése miatt a Számlatulajdonos valamely bankkártya szerződését a Bank azonnali hatállyal felmondta, e szerződésszegés miatt a Bank jogosult Számlatulajdonos, illetve a Kártyabirtokos valamennyi bankkártya szerződését azonnali hatállyal felmondani.
 - b) A Bank jogosult a bankkártya-szerződést azonnali hatállyal felmondani, ha a Számlatulajdonos nem tesz eleget a jogszabályokban (így különösen a Ptk. és a pénzműködésről szóló jogszabályokban) meghatározott együttműködési és tájékoztatási kötelezettségének,
 - c) a Bank jogosult a bankkártya szerződést azonnali hatállyal felmondani olyan, a Bank hatókörén kívül eső körülmények bekövetkezte (vis maior) esetén, amelyek következtében a Bank részéről nem várható el a szerződéses jogviszony fenntartása, vagy amelynek révén a Bank üzleti érdekei egyéb módon sérülnek.
- XIX.12. A bankkártya szerződés bármely esetben történő megszűnésekor - a még esedékessé váló elszámolások fedezésére - a vonatkozó bankszámlát és az óvadék összegének elkülönítését a Bank további 30 naptári napra meghosszabbítani jogosult. A Számlatulajdonos rendelkezési joga a 31. napon nyílik meg.
- XIX.13. A bankkártyákat a bankkártya szerződés megszűnésekor, valamint a bankkártya lejáratakor a Számlatulajdonos a Banknak visszaadni köteles, ellenkező esetben a Bank jogosult a bankkártya tiltására. A bankkártya szerződés megszűnésével a bankkártyához kapcsolódó esetleges co-branded funkciók szolgáltatásként nem vehetők igénybe. A bankkártya le nem adásából keletkező esetleges károk minden esetben a Számlatulajdonost terhelik.
- XIX.14. A Bank legkésőbb a bank-, illetve hitelkártya-szerződés megszűnésekor elszámol a Számlatulajdonossal. A szerződés megszűnése nem eredményezi a Felek elszámolási és fizetési kötelezettségének megszűnését.
- XIX.15. A Bank jogosult arra, hogy a Számlatulajdonosnak a Bankkal szembeni, bank- és hitelkártya jogviszonyból fennálló tartozása kiegyenlítése érdekében a követelését esedékességkor a Számlatulajdonos Banknál vezetett bármely Számlájával szemben elszámolja, illetve a Számlatulajdonos egyéb Számláján alapuló, vagy a Bankkal szemben egyébként fennálló követelésébe beszámítsa, amennyiben ezáltal nem kerül kiegyenlítésre a tartozás, úgy a Bank jogosult a hatályos jogszabályok alapján a követelése behajtása érdekében bírósági peres, majd azt követően végrehajtási eljárást kezdeményezni, mely eljárások költségei is a Számlatulajdonost terhelik.

- XIX.16. Amennyiben a hitelkártyaszámla a szerződés megszűnésekor pozitív egyenlegű, a Számlatulajdonost megillető követelést a Bank átvezetheti a Számlatulajdonosnak a Banknál vezetett bankszámlájára. Amennyiben a Számlatulajdonos a Banknál bankszámlával nem rendelkezik, az őt megillető összeg a Bank bármelyik bankfiókjában a számára kifizetésre kerülhet. A Számlatulajdonost a fentiek alapján megillető összeg nem kamatozik.
- XIX.17. A hitelkártya-szerződéshez tartozó hitelkártyaszámla mindaddig nem szűnik meg, amíg azon követelés vagy tartozás kerül nyilvántartásra. A hitelkártyaszámla a hitelkártya-szerződés megszűnését követően technikai jellegűvé válik, az pusztán a Bankot megillető, illetőleg vele szemben fennálló követelések nyilvántartására szolgál.

A BANKKÁRTYA SZERZŐDÉS FELMONDÁSA ESETI MEGHATALMAZÁSSAL

- XIX.18. A Számlatulajdonos illetve közös tulajdonú számla esetén bármely Számlatulajdonos önállóan jogosult eseti meghatalmazást adni Bankkártya szerződés felmondására, illetve a Számlatulajdonos jogosult eseti meghatalmazást adni Hitelkártya Szerződés felmondására.
- XIX.19. A meghatalmazás történhet banki nyomtatványon, vagy önálló okiratban, teljes bizonyító erejű magánokirati vagy közokirati formában. A meghatalmazásnak tartalmaznia kell a meghatalmazó Számlatulajdonos és a Meghatalmazott személyi adatait, továbbá a meghatalmazás tárgyát és terjedelmét. A Bank a külföldön kiállított meghatalmazást a jogszabályoknak megfelelő felülhitelesítéssel fogadja el. Felülhitelesítés történhet magyar ügyvéd általi ellenjegyzéssel, illetőleg a kiállítás helyének országában működő magyar konzulátus által, vagy amennyiben a kiállító ország tagja a hágai egyezménynek (kihirdetve az 1973. évi 11. tvr.-rel) un. Apostille kiállításával. Idegen nyelven kiállított okiratok esetén a Bank jogosult hivatalos magyar nyelvű fordítást kérni.
- XIX.20. Amennyiben a meghatalmazás alaki vagy tartalmi szempontból a Bank megítélése szerint nem egyértelmű, vagy ha az abban foglaltak értelmezéséhez további iratok vagy a meghatalmazásban jelzett feltételek vizsgálata szükséges, a Bank jogosult a meghatalmazás alapján történő rendelkezést megtagadni.

XX. BANKKÁRTYÁHOZ KAPCSOLÓDÓ KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOK

- XX.1. A Bank a Hirdetmény útján meghirdetett típusú olyan többletszolgáltatásokat is nyújthat egyes, meghatározott típusú bankkártyáihoz, melyeknek feltételeit harmadik személyekkel kötött szerződés útján alakította ki. A többletszolgáltatást - ellenkező rendelkezés hiányában - a közzététel napjától lehet igénybe venni. A többletszolgáltatás tárgya a bankkártya alapszolgáltatásaiban nem foglalt szolgáltatás lehet, különösen biztosítás, asszisztencia szolgálat stb.
- XX.2. A Bank biztosítási többletszolgáltatás esetén a Kártyabirtokos, mint biztosított javára a Hirdetmény szerinti biztosító társasággal a Hirdetmény szerinti típusú biztosítást köt. A vonatkozó biztosítási feltételek egy példánya a bankkártya szerződés mellékletét képezik. A biztosítási jogviszony, illetve a biztosítási időszak (fedezet) kezdete a vonatkozó biztosítási feltételekben meghatározott időpont. A biztosítási nyomtatványok átvételét és feltételeinek tudomásul vételét a Számlatulajdonos a bankkártya szerződés nyomtatványainak, illetőleg a csoportos biztosításhoz való csatlakozási nyilatkozat aláírásával, illetve nem személyes jelenléttel történő értékesítés esetén az adott csatornán megtett nyilatkozattal igazolja. A Kártyabirtokos a biztosítással kapcsolatos bármilyen igényt kizárólag a biztosítóval, vagy kárrendezési partnerével szemben érvényesíthet. A biztosítási szerződésből származó kötelezettségek – az éves díjba épített utasbiztosítás díjfizetést kivéve – kizárólag a Kártyabirtokost terhelik.



- XX.3. A Hirdetményben közzétett díj ellenében Bank a Nemzetközi Kártyatársaság tagbankjának közvetítésével a kártyabirtokos döntése és a Számlatulajdonos hozzájárulása mellett sürgösségi készpénzfelvételt tesz lehetővé.
- XX.4. A sürgösségi készpénzfelvétel külföldön egy Hirdetményben közzétett kapcsolódó szolgáltatás, amely során a nemzetközi használatra is alkalmas bankkártya külföldön történő elvesztése, ellopása esetén a Nemzetközi Kártyatársaság központjának hivatalos megkeresése, vagy a kártyabirtokos bejelentése alapján a Bank a Nemzetközi Kártyatársaság tagbankjának közvetítésével, a kártyabirtokos döntése alapján, és a Számlatulajdonos hozzájárulása mellett, 24 órán belül a bankszámla Hirdetményben közzétett szolgáltatás díjával csökkentett aktuális követel egyenlege erejéig készpénzt biztosít a kártyabirtokos részére. A felvehető készpénz mértékét a Bank jogosult korlátozni.

XXI. VEGYES RENDELKEZÉSEK

- XXI.1. A Számlatulajdonos és Kártyabirtokos a bankszámlaszerződés és bankkártya szerződés aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy a Bank a Hpt. szerint banktitoknak minősülő adatait a Nemzetközi Kártyatársaság és tagbankja, a bankkártya kibocsátásában és forgalmazásában résztvevő szervek és bankkal szerződéses partnerek, valamint a bankkártyához kapcsolódó biztosítás esetén a biztosító társaság részére kiadhassa. Azoknak a társaságoknak a nevét, akik részére a Bank a fentiek szerint adatot ad át, a mindenkor hatályos Üzletszabályzat, illetve Hirdetmény tartalmazza.
- XXI.2. A Bank a Számlatulajdonos részére küldendő írásos értesítéseit postai úton, a Számlatulajdonos által megadott ügyfélszintű értesítési címre küldi. A Bank az értesítés kézhezvételének elmaradásáért és az ebből származó esetleges károkért felelősségét kizárja.
- XXI.3. Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy a Bank a jogszabályban meghatározott feltételek esetén a természetes személyekre kiterjedő központi hitelinformációs rendszerbe, a késelemben esett Számlatulajdonos személyes és hitel- vagy hiteljellegű adatát továbbítja. A rendszerből kizárólag a rendszerben részt vevő vállalkozások nyerhetnek adatokat ellenőrzési célból. A részletes szabályokat az Üzletszabályzat tartalmazza.
- XXI.4. A Bank vállalja, és a Számlatulajdonos elismeri az aláírásával, hogy a szerződés megkötésével egyidejűleg a Bank a Szerződés egy példányát átadja a Számlatulajdonos részére. Bank tájékoztatja a Számlatulajdonost, hogy a szerződés hatálya alatt a Számlatulajdonos kérésére a Bank bármikor köteles a szerződési feltételeket és a Pft. 10. § szerinti adatokat papíron vagy Tartós adathordozón rendelkezésre bocsátani.
- XXI.5. A Felek közötti kapcsolattartás nyelve a szerződés nyelvével egyezik meg, amennyiben azonban a szerződéskötés nyelve nem magyar, angol, vagy német, akkor a kapcsolattartás nyelve egységesen az angol nyelv.
- XXI.6. A Felek, a viták békés úton való rendezésére törekednek, amelynek keretében jogosultak valamely közösen választott szakértő, vagy más egyeztető fórum közreműködésével való megegyezés kezdeményezésére is.
Amennyiben a vita békés rendezésére tett kísérlet nem vezet eredményre, a Számlatulajdonos a jogszabályoknak megfelelően – az alábbiak szerint - panaszával a Magyar Nemzeti Bankhoz, vagy bírósághoz fordulhat az Üzletszabályzat általános részében rögzítettek szerint.



XXI.7. Az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv, valamint a bankkártyára vonatkozó jogszabályok (különösen Pft.) alkalmazandók. A Számlatulajdonos és a Bank közti bankkártya jogviszonyt szabályozó dokumentumok eltérése esetén a következő sorrend az irányadó: a bankkártya szerződés, a Hirdetmény, az ÁSZF, valamint az Üzletszabályzat. A bankkártya jogviszony üzleti kondícióit a Hirdetmény tartalmazza. A bankszámlára vonatkozó egyéb feltételekre a vállalati pénzforgalmi szolgáltatásokra, valamint a lakossági bankszámlára vonatkozó általános szerződési feltételek és hirdetmények az irányadók.

XXI.8. A Bank felügyeleti hatósága

- a) Neve: Magyar Nemzeti Bank
- b) Székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 9.
- c) Ügyfélpanaszok ügyében telephelyének címe: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.
- d) Telefon: (+36 1) 489-9100
- e) Fax: (+36 1) 489-9102