

K&H Bank Zrt.

1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.  
telefon: (06 1) 328 9000  
fax: (06 1) 328 9696  
www.kh.hu • bank@kh.hu



# ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

BANKKÁRTYA ÉS HITELKÁRTYA SZOLGÁLTATÁSOKRA VONATKOZÓAN

**Hatályos:** 2017. december 13-tól, 2018.01.13-tól,  
illetve 2018.02.13.

**Közzététel:** 2017. december 13.

Jelen ÁSZF módosítására annak XIX.1. és XIX.2. pontja alapján került sor, az alábbi tárgykörökben és hatálybalépési időpontokkal:

- módosuló szabályok a X.6 pontban – hatálybalépés időpontja: 2017. december 13. (a hatálybalépés időpontját a lábjegyzetben jelöljük)
- pénzforgalmi jogszabályok módosulása és szövegpontosítások – hatálybalépés időpontja: 2018. január 13.
- módosuló szabályok a IX.2. és XV.8. pontokban – hatálybalépés időpontja: 2018. február 13. (a 2018. február 13-ával hatályba lépő rendelkezéseket lábjegyzettel külön jelöljük.)



a KBC csoport tagja

## TARTALOM

<b>I.</b>	<b>FOGALMI MEGHATÁROZÁSOK:</b> .....	4
<b>II.</b>	<b>A BANKKÁRTYA SZERZŐDÉS ÉS A BANKKÁRTYA KIBOCSÁTÁSA</b> .....	14
	<b>A BANKKÁRTYA KÜLSŐ JEGYEI</b> .....	14
	<b>A BANKKÁRTYA LEJÁRATA</b> .....	14
	<b>A BANKKÁRTYA IGÉNYLÉSE, SZERZŐDÉSKÖTÉS</b> .....	14
<b>III.</b>	<b>A BANKKÁRTYA ÁTADÁSA, ÁTVÉTELE, AKTIVÁLÁSA</b> .....	15
	<b>A BANKKÁRTYA POSTÁZÁSA</b> .....	15
	<b>VISSZAÉRKEZETT BANKKÁRTYA KEZELÉSE</b> .....	17
	<b>A BANKKÁRTYA ÁTVÉTELE BANKFIÓKBAN</b> .....	17
	<b>MEGHATALMAZÁS, ESETI MEGHATALMAZÁS</b> .....	17
	<b>A BANKKÁRTYA AKTIVÁLÁSA</b> .....	18
	<b>NEM AKTIVÁLT KÁRTYÁK KEZELÉSE</b> .....	18
	<b>ÁLTALÁNOS MAGATARTÁSI SZABÁLYOK</b> .....	19
<b>IV.</b>	<b>BANKKÁRTYA DIGITALIZÁLÁSA</b> .....	19
<b>V.</b>	<b>TITKOS SZEMÉLYI AZONOSÍTÓ KÓD (PIN KÓD)</b> .....	20
<b>VI.</b>	<b>TÁRSKÁRTYA, SZERVEZET RÉSZÉRE KIBOCSÁTOTT ÜZLETI KÁRTYA</b> .....	21
<b>VII.</b>	<b>HITELKÁRTYA</b> .....	22
<b>VIII.</b>	<b>A BANKKÁRTYA HASZNÁLATA</b> .....	27
	<b>VÁSÁRLÁS A BANKKÁRTYA FIZIKAI VAGY DIGITÁLIS JELENLÉTÉVEL POS TERMINÁLON</b> .....	29
	<b>VÁSÁRLÁS A BANKKÁRTYA FIZIKAI JELENLÉTE NÉLKÜL</b> .....	30
	<b>VÁSÁRLÁS ATM-EN (MOBILTELEFON-EGYENLEGFELTÖLTÉS ÉS SZOLGÁLTATÓI SZÁMLÁK KIEGYENLÍTÉSE)</b> .....	31
	<b>KÉSZPÉNZFELVÉTEL ATM-BŐL</b> .....	31
	<b>KÉSZPÉNZFELVÉTEL POS TERMINÁLON</b> .....	31
	<b>EGYENLEGLEKÉRDEZÉS ATM-EN ÉS POS TERMINÁLON</b> .....	32
	<b>PIN KÓD MEGVÁLTOZTATÁSA ATM-EN</b> .....	32
	<b>KÉSZPÉNZBEFIZETÉS POS TERMINÁL SEGÍTSÉGÉVEL</b> .....	32
	<b>KÉSZPÉNZBEFIZETÉS ATM-EN KERESZTÜL</b> .....	32
	<b>AZ ATM-EN KERESZTÜL BEFIZETETT KÉSZPÉNZ ELSZÁMOLÁSA</b> .....	32
<b>IX.</b>	<b>A BANKKÁRTYA HASZNÁLAT ENGEDÉLYEZÉSE, A BANKKÁRTYA HASZNÁLAT FEDEZETE</b> 33	
<b>X.</b>	<b>DÍJAK, KÖLTSÉGEK, JUTALÉKOK, KAMATOK</b> .....	34



<b>XI.</b>	<b>BANKKÁRTYA HASZNÁLAT ALKALMÁVAL KELETKEZETT TRANZAKCIÓK ELSZÁMOLÁSA</b>	<b>35</b>
	TRANZAKCIÓK ELSZÁMOLÁSA .....	35
	TRANZAKCIÓK, DÍJAK, JUTALÉKOK TERHELÉSE SORÁN ALKALMAZOTT ÁRFOLYAMOK .....	35
<b>XII.</b>	<b>FEDEZETLENSÉG</b> .....	<b>38</b>
<b>XIII.</b>	<b>SZÁMLAKIVONAT, REKLAMÁCIÓ</b> .....	<b>38</b>
<b>XIV.</b>	<b>A BANKKÁRTYA TILTÁSA</b> .....	<b>40</b>
<b>XV.</b>	<b>FELELŐSSÉGI ÉS KÁRVISELÉSI SZABÁLYOK</b> .....	<b>42</b>
<b>XVI.</b>	<b>PÓTKÁRTYA KIBOCSÁTÁS</b> .....	<b>44</b>
<b>XVII.</b>	<b>BANKKÁRTYA MEGÚJÍTÁS</b> .....	<b>44</b>
<b>XVIII.</b>	<b>SZÁMLASZINTŰ KÁRTYAKÖLTÖZTETÉS</b> .....	<b>45</b>
<b>XIX.</b>	<b>A BANKKÁRTYA SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA, MEGSZŪNÉSE</b> .....	<b>45</b>
<b>XX.</b>	<b>BANKKÁRTYÁHOZ KAPCSOLÓDÓ KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOK</b> .....	<b>48</b>
<b>XXI.</b>	<b>VEGYES RENDELKEZÉSEK</b> .....	<b>49</b>



## I. FOGALMI MEGHATÁROZÁSOK:

A bankkártya és hitelkártya szolgáltatásokra vonatkozó szabályok tekintetében az alábbi fogalmi meghatározások az irányadóak. A hitelkártya szolgáltatásokra vonatkozó szabályok tekintetében a speciális fogalmi meghatározások a VII. fejezetben találhatóak.

**„Alapértelmezett kártya”**: A kártyabirtokos azon bankkártyája, melyet a mobiltárcában elérhető bankkártyái közül gyorsfizetés művelethez használandóként jelölt meg. Több digitális bankkártya esetén az alapértelmezett kártya tetszőlegesen cserélhető.

**„Antenna jel”**: Maestro, MasterCard, Visa és Visa Electron bankkártyán feltüntetett logó, amely arra utal, hogy a bankkártya alkalmas érintéses (contactless) fizetésre.

**„ATM (Automated Teller Machine)”**: Olyan elektronikus terminál (bankjegykiadó automata), amely - a bankkártya és a PIN kód együttes használatával - alkalmas szolgáltatások igénybevételére, különösen készpénzfelvételre, készpénz befizetésre, egyenleglekérdezésre és vásárlás típusú tranzakciók (pl.: mobiltelefon-egyenlegfeltöltés, szolgáltatói számlabefizetés) lebonyolítására. Az adott ATM-en az adott bankkártyával végrehajtható tranzakciókat az ATM képernyőjén vagy – látássérültek által is használható ATM-ek esetében – fejhallgatón keresztül szóban közli az elfogadó bank.

**„Bank”**: Kereskedelmi és Hitelbank Zártkörűen Működő Részvénytársaság, rövidített elnevezése K&H Bank Zrt. (Székhely: 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9, Levelezési cím: 1851 Budapest, Cégjegyzékszám: Cg. 01-10-041043 nyilvántartó bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága), tevékenységi engedélyszáma: ÁPTF 969/1997/F, tevékenységi engedély dátuma: 1997. november 26.)

**„Bankkártya vagy Kártya”**: A Számlatulajdonos kérésére a kártyabirtokos részére kibocsátott ISO szabványnak megfelelő méretű, a Bank által saját és/vagy Nemzetközi Kártyaszervezet emblémájával ellátott műanyag lap, amely olyan készpénz helyettesítő elektronikus fizetőeszköz, melyet áruk és szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítésére, és/vagy készpénzfelvételre és/vagy készpénzbefizetésre lehet használni az elfogadásra kijelölt helyeken. A Bank által kibocsátott bankkártya a Bank tulajdonát képezi. A bankkártya személyre szól, annak birtokosa csak természetes személy lehet.

- a) Az **elektronikus bankkártya**, olyan mélynyomással készült bankkártya termék, amely elektronikus és - esetlegesen - virtuális elfogadói környezetben, a Hirdetményben meghatározottak szerint alkalmas tranzakciók lebonyolítására.
- b) A **dombornyomott bankkártya**, olyan dombornyomással készült bankkártya termék, amely elektronikus, papír alapú és virtuális elfogadói környezetben egyaránt alkalmas tranzakciók lebonyolítására.
- c) A **betéti bankkártya** olyan bankkártya, mellyel a kártyabirtokos a bankszámla látra szóló egyenlegének erejéig, illetve ezen bankszámlához tartozó folyószámla-hitelkerettel növelt összegének erejéig teljesíthet fizetéseket, illetve vehet fel készpénzt.
  - A **lakossági betéti bankkártya**, olyan bankkártya, melyet a Bank természetes személyek részére nyitott bankszámlához bocsát ki.
  - Az **üzleti betéti bankkártya** olyan bankkártya, melyet a Bank jogi személyek, és egyéb gazdálkodó szervezetek részére nyitott bankszámlához vagy Kártyafedezeti számlához bocsát ki.
- d) A **hitelkártya** olyan bankkártya, mellyel a kártyabirtokos a rendelkezésére álló hitelkeret erejéig teljesíthet fizetéseket, illetve vehet fel készpénzt.

- A **lakossági hitelkártya**, olyan bankkártya, melyet a Bank természetes személyek részére nyitott hitelkártyaszámlához bocsát ki.
  - Az **üzleti hitelkártya** olyan bankkártya, melyet a Bank jogi személyek és egyéb gazdálkodó szervezetek részére nyitott hitelkártyaszámlához bocsát ki.
- e) a **digitális bankkártya** a kártyabirtokos részére kibocsátott fizikai bankkártya digitális formája, amely a K&H mobiltárca használatával alkalmas mobilfizetésre. A digitális bankkártya fizikai bankkártyától eltérő, egyedi kártyaszámmal rendelkezik, mely kártyaszám a digitális kártyával végrehajtott tranzakció során előálló POS bizonylaton megjelenik. Egy fizikai bankkártyához több digitális bankkártya is tartozhat attól függően, hogy a fizikai kártya digitalizálása hány darab mobil eszközön történt meg. A digitalizálásra alkalmas bankkártyák körét, a kártya funkcióit, illetve egyedi jellemzőit (különösen lejárat és kapcsolódó limitek) a Hirdetmény tartalmazza. Digitális bankkártya kizárólag aktív K&H mobilbank alkalmazáson keresztül használható.

**„Bankkártya használati limit”**: Egyrészt a tranzakciók számára vonatkozó Bank által meghatározott megkötés, másrészt azon összeghatár, amelyet a Számlatulajdonos, illetve saját kártyája vonatkozásában csökkentés esetén a Kártyabirtokos a Hirdetményben meghatározott esetben és módon a bankkártyával történő napi használatra vonatkozóan jogosult meghatározni. A bankkártyákra vonatkozó általános (standard) limitek típusait és az egyes limittípusokhoz kapcsolódó összegeket, valamint a használati gyakoriságokat a Hirdetmény tartalmazza. Az egyes bankkártyákhoz tartozó, standard limittől eltérő egyedi kártyahasználati limiteket a Bank a Számlatulajdonos kérésére módosítja a Hirdetményben foglalt korlátok figyelembevételével. Az engedélyezési folyamatban résztvevő rendszerek részleges, vagy teljes üzemszünete esetén a használati limitek ettől eltérőek lehetnek. A bankkártya használati limitek nem vonatkoznak a fedezetvizsgálat nélküli (off-line), illetve a Nemzetközi Kártyatársaságok által engedélyezett („Stand in”) tranzakciókra.

**„Banki munkanap”**: Valamennyi olyan munkanap, amelyen a Bank üzleti tevékenység végzése céljából nyitva tart. Terminál (ATM, POS) igénybevétele esetén banki munkanapnak minősül az egyéb, üzleti tevékenység végzése céljából a Számlatulajdonos számára elérhető terminál elérhetőségének ideje, kivéve az ATM-ben elhelyezett borítékos befizetés esetében.

**„Belföldi tranzakció”**: Egy tranzakció akkor számít belföldön bonyolítottnak, ha mind a megbízó (bankkártyát kibocsátó bank), mind a jogosult (elfogadóhely) intézménye a Magyarországon bejegyzett cég és telephellyel rendelkezik, illetve Magyarországra vonatkozóan kártyaelfogadói jogosultsággal rendelkezik.

**„Bizonylat”**: Az elfogadóhelyen – kivéve, ha ATM készpénzfelvételi tranzakció esetében a Kártyabirtokos ezt nem kéri – a Kártyabirtokos rendelkezésére bocsátott tranzakció lebonyolítását igazoló dokumentum.

**„Card-not-present” tranzakció (CNP) vagy Virtuális tranzakció**: Termék vagy szolgáltatás vásárlására irányuló a bankkártya fizikai jelenléte nélküli virtuális tranzakció típusokat jelenti, melyek az alábbiak:

- a) **„Mo/To tranzakció” (Mail order/Telephone order)**: a tranzakció során a Kártyabirtokos levélben, vagy telefonon keresztül szóban adja meg bankkártyájának számát, lejárat idejét illetve az ún. CVV2/CVC2 dot a kereskedő számára (amennyiben ez utóbbit a kereskedő bekéri).
- b) **„Internetes vásárlás” (e-commerce)**: a tranzakció során a Kártyabirtokos internetes portálon, úgynevezett virtuális POS terminálon keresztül adja meg bankkártyájának számát, lejárat idejét illetve az ún. CVV2/CVC2 kódot a kereskedő számára (amennyiben ez utóbbit a kereskedő bekéri). Egyes Elfogadó bankok ennél több adatot is bekérhetnek, például a kibocsátó bank nevét, a Kártyabirtokos

bankkártyára írt nevét, stb. Ez a Kártyabirtokos által megadandó adatkör egészül ki az Internetes biztonsági kód-szolgáltatást nyújtó Elfogadóhelyen az Internetes biztonsági kóddal.

**„Co-branded funkciók”**: Azon bankkártyákhoz rendelt funkciók, melyeket a Bank más társasággal (külső partnerrel) közösen bocsát ki, jellemzően mindkét fél logóját megjelenítve a terméken. Ilyen funkciók lehetnek például a pontgyűjtés, pontbeváltás, kedvezmény, vagy tranzakció utáni visszatérítés erre kijelölt elfogadóhelyeken, stb.

**„CVM (Cardholder Verification Method) ellenőrzés”**: A Kártyabirtokos ellenőrzéséhez szükséges PIN kód megadás vagy aláírás.

**„CVV2/CVC2 kód”**: A bankkártya hátoldalán, az aláírás helyéül szolgáló mezőt közvetlenül követően nyomtatott 3 jegyű kód, melyet „Card-not-present tranzakció” esetében kell megadni, ahol ezt az elfogadóhely bekéri. Kártyatársaságtól függően eltérő lehet a megnevezése, vagy CVV (Card Verification Value – kártya ellenőrző érték), vagy CVC (Card Verification Code – kártya ellenőrző kód) néven ismert.

**„Digitalizálás”**: A fizikai bankkártya digitális formában történő létrehozásának folyamata. A kártyabirtokos bármely élő státuszú lakossági és/vagy üzleti bankkártyája vonatkozásában jogosult saját fizikai kártyája digitalizálására, amennyiben saját jogon rendelkezik aktivált K&H mobilbank alkalmazással és elfogadta a K&H mobiltárca használati feltételeket. A digitalizálás funkció a K&H mobilbank szolgáltatás igénybevételére alkalmas mobilszközön a K&H mobiltárca funkció része.

**„Dynamic Currency Conversion (DCC) – Dinamikus pénznemátváltási szolgáltatás”**: A Visa International Inc és a MasterCard International Inc nemzetközi kártyatársaságok szolgáltatása, amely az arra alkalmas ATM-eken és POS terminálokon érhető el. A szolgáltatás során a tranzakció kezdeményezésekor a Kártyabirtokos kiválaszthatja a felajánlott devizanemek közül, hogy a Bank mely devizanemben terhelje a tranzakciót. A tranzakció összege tartalmazza a tranzakciós jutalék összegét is.

**„EGT állam”**: az Európai Unió tagállama és az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más állam.

**„Egyedi elektronikus adat”**: A Bank egyedi elektronikus adatnak tekinti a mágnescsíkon, illetve chipen tárolt azonosító adatokat, illetve a PIN kódot.

**„Egyszeri érintéses (contactless) tranzakciós limit”**: A Hirdetményben meghatározott vásárlási limitösszeg, amely összeghatár alatti tranzakciók hitelesítéséhez nem feltétlenül szükség PIN kód megadása az érintéses fizetési mód alkalmazásakor. . Az Egyszeri érintéses (contactless) tranzakciós limit mértékét Hirdetmény tartalmazza.

**„Egyszeri érintéses (contactless) tranzakciós limit alatti tranzakció”**: A Hirdetményben meghatározott vásárlási limitösszeg alatti tranzakció, amely esetében a Tranzakció hitelesítéséhez nem feltétlenül szükséges PIN kód megadása érintéses fizetési mód alkalmazásakor. Ez a limitösszeg nem módosítható a Számlatulajdonos/Kártyabirtokos által és e limitösszeg feletti tranzakció kizárólag PIN kód megadásával történhet érintéses fizetési mód alkalmazása esetén is.

**„Érintéses (contactless) tranzakció”:** Érintéses vásárlási (fizetési) tranzakció, melynek során az érintéses fizetésre alkalmas érintőkártyát az érintéses elfogadásra képes terminál elé kell helyezni néhány centiméter távolságra, amely működésbe hozza a terminál olvasóját. A fizetés sikeres megtörténtét hang és a felvillanó fény jelzi.

**„Elektronikus azonosítás”:** Olyan ellenőrzési folyamat, amelynek keretében az elektronikus fizetési eszközhöz hozzárendelt egyedi elektronikus adattal történik a rendelkező ügyfél azonosítása a Bank és a terminál által.

**„Elfogadóhely”:** Olyan belföldi vagy külföldi kereskedő, amely az általa forgalmazott áruk vagy szolgáltatások igénybevételét készpénzfizetés nélkül, nemzetközi logoval rendelkező bankkártyák használatával teszi lehetővé a kártyabirtokos részére, valamint azon bankok és egyéb vállalkozások, amelyek biztosítják a kártyabirtokos részére, hogy bankkártyájával tranzakciót végezhesen.

**„Elfogadó Bank”, vagy „Elfogadóhely Bankja”:** A bankkártya elfogadóhellyel kártyaelfogadói szerződéses jogviszonyban álló Bank.

**„Ellenőrző kód (CVV2 vagy CVC2 kód)”:** Lásd: „CVV2/CVC2 kód”

**„Elő-engedélyezés (elő-autorizáció)”:** Olyan engedélyezés, melyet nem követi közvetlenül a tranzakció lebonyolítása. Elő-engedélyezés a tranzakció tényleges összege helyett annak várható összegére történik, ebben az esetben a számla egyenlege a várható összeg erejéig kerül foglalásra. **A várható összeg számszerű meghatározása nélkül előengedélyezés nem történhet.** A foglalás nem jelent tényleges terhelést, csupán arra szolgál, hogy a tranzakció tényleges összegének terheléséig biztosítsa a szükséges fedezetet. A foglalást az elő-engedélyezést kezdeményező kereskedői elfogadóhely tudja megszüntetni vagy az elő-engedélyezés befejezésével, mely a tranzakció tényleges terhelését eredményezi, vagy a korábban végrehajtott elő-engedélyezés törlését kezdeményezheti az elfogadó bankon keresztül a kibocsátó banknál az esetben, ha pl. a fizetés nem az elő-engedélyezés folyamán használt bankkártyával történik. Jellemzően az alábbi kereskedői elfogadóhelyek végezhetnek elő-engedélyezést: szállodák, autókölcsönzők, utazási irodák.

**„Elő-engedélyezés zárása (completion)”:** Ezt a tranzakciót abban az esetben hajtja végre az elfogadóhely, ha a szolgáltatás/termék tényleges árának kifizetése ugyanazon bankkártya használatával történik meg, mint amelyet az elő-engedélyezés során használtak. Ez pénzügyi tranzakcióként érvényesíti az elő-engedélyezést. Az elő-engedélyezés összege több részletben is történhet, illetve az előengedélyezés összege és a végleges tranzakció összege eltérhet egymástól.

**„Elő-engedélyezett- mobilfizetés”:** a Mobilfizetés azon formája, amely során a fizetési műveletet a kártyabirtokos a K&H mobilbank alkalmazáson keresztül kezdeményezi, az Elő-engedélyezett mobilfizetés kezdeményezéséhez szükséges a K&H mobilbank alkalmazás indítása. A fizetési művelet kezdeményezésekor a tranzakció pontos összege előre nem ismert a kártyabirtokos számára. A fizetési művelet előzetes jóváhagyásához a K&H mobiltárcához kapcsolódó tárca PIN megadása szükséges. A fizetési művelet tényleges jóváhagyása a tranzakció összegének ismeretében a tárca PIN megadásával feloldott mobil eszköz POS terminálhoz történő érintésével valósul meg.

**„Engedélyezési (authorizációs) eljárás”:** A bankkártyát kibocsátó Bank, illetve annak megbízottja által az elfogadóhelyre továbbított üzenet, melyben az engedélykérés alapján engedélyezi, vagy visszautasítja a tranzakció lebonyolítását.

**„Erős ügyfél hitelesítés”:** hitelesítés legalább két olyan elem felhasználásával, amelyek az *ismeret* (azaz csak az ügyfél által ismert információ), a *birtoklás* (azaz csak az ügyfél által birtokolt dolog) és a *biológiai tulajdonság* (azaz az ügyfél jellemzője) kategóriába sorolhatóak, amely kategóriák egymástól függetlenek annyiban, hogy az egyik feltörése nem befolyásolja a többi megbízhatóságát és az eljárás kialakítása révén biztosított az azonosítási adatok bizalmassága,

**„Érintőkártya”:** érintéses (contactless) vásárlásra alkalmas bankkártya, amelyen ezt az alkalmasságot egy ún. „antenna-jel” jelöli. A Bank által kibocsátott érintéses fizetésre alkalmas érintőkártyák esetében az érintéses funkció az ügyfél kérésére sem kapcsolható ki, az érintéses fizetésre alkalmas érintőkártyák körét a Hirdetmény tartalmazza.

**„Érintéses (contactless) tranzakció”:** Érintéses vásárlási (fizetési) tranzakció, melynek során az érintéses fizetésre alkalmas érintőkártyát az érintéses elfogadásra képes terminál elé kell helyezni néhány centiméter távolságra, amely működésbe hozza a terminál olvasóját. A fizetés sikeres megtörténtét hang és a felvillanó fény jelzi.

**„Értéknap”:** Az a nap, amelyet a Bank a tranzakciók elszámoló számláján történt terhelések, illetve jóváírások utáni kamatszámítás szempontjából megtörténtnek tekint. Az Értéknap a bankszámlakivonaton kamatszámítás vagy kamatozás dátumaként kerül megjelenítésre.

**„Fizetési kezdeményezési szolgáltatás”:** olyan szolgáltatás, amely a pénzforgalmi szolgáltatást igénybe vevő kérésére másik pénzforgalmi szolgáltatónál vezetett fizetési számla vonatkozásában fizetési megbízás indítására szolgál.

**„Fizetési művelet jóváhagyása/hitelesítése”:** A Bank a Kártyabirtokos által végrehajtott fizetési műveletet jóváhagyottnak tekinti, amennyiben a Kártyabirtokos a tranzakció során megadta hitelesítési adatait (pl. a PIN kódját **stb.**) és/vagy a tranzakcióról készült bizonylatot aláírta, a kártya fizikai jelenléte nélküli tranzakció során megadta a kártya CVC2 vagy CVV2 kódját, illetve szükség esetén az Internetes biztonsági kódot, valamint az érintéses (contactless) tranzakció esetén az Egyszeri érintéses tranzakciós limit alatti tranzakció.

**„Feldolgozás napja”:** Az a nap, amikor a Bank a számlavezető rendszereiben elszámolja az adott tranzakciót (könyvelés napja). A Feldolgozás napja a bankszámlakivonaton könyvelés dátuma alatt kerül megjelenítésre.

**„Foglalás”:** Az engedélyezés során az elérhető egyenleg terhére megtörtendő, az engedélykérés összegének megfelelő zárolás a számlán. Pénzügyi teljesítéséhez megerősítés, törléséhez rendelkezés szükséges az elfogadó bank részéről, ennek hiányában a foglalás 10 naptári és további 2 banki munkanapig érvényben maradhat. Az Engedélyezés – minden esetben, forintban számított – összegéről a K&H mobilinfo szolgáltatást igénybe vevő Számlatulajdonos tájékoztató információt kap SMS üzenet formájában. Forinttól eltérő devizanemben kezdeményezett engedélykérés esetén a foglalás forintösszegre konvertálása az érvényes kártyatársasági (Visa, MasterCard) árfolyam alapján és a kártyatársaságok által történik, ezáltal a későbbiekben terhelésre kerülő összeg a foglalás eredeti összegétől eltérhet.



**„Gyorsfizetéses mobilfizetés” (Gyorsfizetés):** a Mobilfizetés azon formája, amely során a fizetési műveletet a POS terminál indítja. Gyorsfizetéses mobilfizetés esetén a fizetési művelet kezdeményezéséhez nem szükséges a K&H mobilbank alkalmazás indítása vagy a mobil eszköz feloldása. A fizetési művelet kezdeményezése és jóváhagyása során a tranzakció összege előre ismert a kártyabirtokos számára. A fizetési művelet jóváhagyásához a K&H mobiltárcához kapcsolódó tárca PIN szükséges a Hirdetményben meghatározott összegű egyszeri érintéses limitet meghaladó tranzakciók esetében. A gyorsfizetés funkció K&H mobiltárcában történő tiltásával a Kártyabirtokos egyetlen kártyája sem lesz alapértelmezett kártya. Több digitális bankkártya esetén az alapértelmezett kártya tetszőlegesen cserélhető.

**„Hirdetmény”:** A bankkártya kibocsátás és használat díjait, költségeit, jutalékait azok esedékességét, számítási módját valamint a bankkártyákhoz kapcsolódó további kondíciókat, a felhasználás lehetőségeit és igénylési feltételeket tartalmazza. A Bank a hirdetményre vonatkozó tájékoztatási kötelezettségének a bankfiókban történő közzététel útján, az értesítési címre történő levélben, a bankfiókban személyesen vagy hirdetmény útján, illetve a [www.kh.hu](http://www.kh.hu) honlapon történő közzététel útján tesz eleget.

**„Honos fiók”:** A Számlatulajdonos számlavezető bankfiókja.

**„Hpt.”:** a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény.

**„Imprinter”:** Dombornyomott bankkártyák manuális (papír alapú) elfogadására alkalmas eszköz.

**„Internetes biztonsági kód-szolgáltatás” („3D Secure szolgáltatás”):** A „MasterCard SecureCode” és a „Verified by Visa” szolgáltatások együttes elnevezése, mely szolgáltatás célja az internetes vásárlások magasabb biztonsági szintjének biztosítása. A szolgáltatás igénybe vétele előzetes regisztrációhoz kötött. A regisztráció során a Bank által kért adatok Számlatulajdonos vagy Kártyabirtokos – üzleti bankkártyák esetén a Számlatulajdonos, illetve a számla feletti rendelkezők – általi megadása kötelező és az alábbi adatkört jelenti:

- Virtuális (CNP- Card-not-present) tranzakciók engedélyezésének megjelölése,
- Személyes biztonsági üzenet (PAM – Personal Assurance Message),
- Az Internetes biztonsági kód (3D Secure Code) fogadására megadott mobiltelefonszám.

Az Internetes biztonsági kód-szolgáltatásra vonatkozó regisztráció kezdeményezhető:

- személyes ügyintézés során a bankfiókban,
- Lakossági és KKV ügyfelek esetében: telefonon a TeleCenteren keresztül (Tel: {1/20/30/70} 335 3355),
- Vállalati ügyfelek esetében telefonon a Vállalati Ügyfélszolgálaton keresztül (Telefon : **06-1 468 7777**),
- a szolgáltatásra regisztrált lakossági és KKV Ügyfelek részére K&H e-bank hozzáféréssel,
- a szolgáltatásra regisztrált KKV és Vállalati Ügyfelek részére Electra hozzáféréssel.

**„Internetes biztonsági kód” („3D Secure Code”):** A MasterCard és Visa kártyatársaságok által kidolgozott szolgáltatás, az internetes vásárlásokhoz tartozó internetes biztonsági kód mely a CVV2/CVC2 kód használata mellett biztosítja a kártyabirtokos magasabb biztonsági szintű beazonosítását a visszaélések kivédése érdekében. Használata minden olyan elfogadóhelyen lehetséges, illetve esetenként kötelező, amely elfogadóhely a 3D Secure szolgáltatást alkalmazza a kártyaelfogadás során (a virtuális fizetési felületen a 3D

Secure szolgáltatás kártyatársasági logói (MasterCard SecureCode, Verified by Visa) megjelenítésre kerülnek). Az Internetes biztonsági kód 3x3 alfanumerikus karaktersor, amely csak kisbetűket és számokat tartalmaz és minden tranzakcióhoz egyedileg kerül létrehozásra.

**„Internetes vásárlás” (e-commerce):** Olyan CNP (Card-not-present), azaz bankkártya fizikai jelenlétét nem igénylő virtuális tranzakciótípus, amely termék, vagy szolgáltatás megvásárlására nyújt lehetőséget. Ennek során a Kártyabirtokos internetes portálon, úgynevezett virtuális POS terminálon keresztül adja meg bankkártyájának számát, lejáratát idejét illetve az ún. CVV2/CVC2 kódot a kereskedő számára (egyed Elfogadó bank ennél több adatot is bekérhet, például a kibocsátó bank nevét, a kártyabirtokos bankkártyára írt nevét, stb.). Ez a kártyabirtokos által megadandó adatkör egészül ki az Internetes biztonsági kód-szolgáltatást nyújtó Elfogadóhelyen az Internetes biztonsági kóddal.

**„Kártyabirtokos/Fizető fél”:**

- a) az a Számlatulajdonos természetes személy vagy általa kártyahasználatra feljogosított természetes személy (Társkártya-birtokos) vagy az a Számlatulajdonos jogi személy/szervezet által kártyahasználatra feljogosított természetes személy, aki a Bank valamely típusú bankkártyájának használatára jogosult azáltal, hogy bankkártyára vonatkozó igénylését a Bank elfogadta és a Számlatulajdonossal bankkártya/hitelkártya szerződést kötött (14-18 éves kiskorú esetében a bankszámla nyitáskor a törvényes képviselő által adott hozzájáruló nyilatkozattal),
- b) az a 6. életévét betöltött, de a 14. életévet még be nem töltött cselekvőképtelen természetes személy (továbbiakban: cselekvőképtelen kiskorú), aki a Bank által kizárólag a 6 és 14 év közötti cselekvőképtelen kiskorúaknak meghirdetett bankkártya használatára jogosult azáltal, hogy bankkártya igénylését a Bank elfogadta és törvényes képviselőjével bankkártya szerződést kötött.

**„Kártyafedezeti rendelkezés”:** Üzleti betéti bankkártya esetén a Számlatulajdonos által opcionálisan adott, Kártyafedezeti számla feltöltésre szóló rendszeres átvezetési megbízás, amely alapján a Bank a pénzforgalmi bankszámláról történő átvezetéssel biztosít fedezetet a kártyaszámlához kibocsátott bankkártyák használatához.

**„Kártyafiók”:** A kártyabirtokos által a bankkártya/PIN kód átvételére megjelölt bankfiók, amely eltérhet a honos fióktól.

**„Kártyafedezeti számla” vagy „Kártyaszámla”:** Üzleti betéti bankkártya esetén a Számlatulajdonos bankszámlájához kapcsolódó, a bankszámla devizanemében vezetett látra szóló kamatozású elkülönített számla, amelyet a Bank a Számlatulajdonos részére üzleti betéti típusú bankkártya kibocsátási igénylésének elfogadása esetén - kérésére - nyit meg.

**„Kártyaköltöztetés”:** Kártyaköltöztetéskor a Bank a Számlatulajdonos egyik K&H bankszámlájához kapcsolódó aktív bankkártyáját/bankkártyáit költözteti át a Számlatulajdonos egy másik K&H bankszámlájához.

**„Keretszerződés”:** A Bank, a Számlatulajdonos, és a Kártyabirtokos közötti bankkártya és hitelkártya szolgáltatásra vonatkozó jogviszony tartalmát meghatározó dokumentumok összessége. A Keretszerződés egységesen jelenti a következő dokumentumokat:

- a) a Bank Üzletszabályzata
- b) jelen általános szerződési feltételek



- c) a kapcsolódó hirdetések
- d) egyedi ügyfélszerződés

Amennyiben a Bank valamely, az ÁSZF hatálya alá eső szolgáltatás nyújtása során a Magyar Posta Zrt. szolgáltatását veszi igénybe, vagy közvetíti, e vonatkozásban a Magyar Posta Zrt. megfelelő szerződési feltételei (üzletszabályzata, egyéb szabályzatai) is irányadónak tekintendők

**„Keretmegállapodás”**: a jelen ÁSZF hatálya alá tartozó bankkártya szolgáltatások tárgyában az egyedi ügyfélszerződés a Felek között a banki szolgáltatások nyújtására irányuló Keretmegállapodás alapján is létrejöhethet, az abban szabályozott feltételek szerint. Ez esetben az adott bankkártya szolgáltatás nyújtására vonatkozó egyedi ügyfélszerződést a Keretmegállapodás és az ahhoz kapcsolódó Szolgáltatás igénylés és/vagy módosítás dokumentumok együttesen jelentik. A Keretmegállapodás alapján igénybe vehető szolgáltatások körét a mindenkor hatályos Hirdetmény tartalmazza.

**„Kumulált mobiltárca limit”**: Azon az irányadó Hirdetményben meghatározott limitösszeg, illetőleg darabszám, amely meghatározza az egymást követően mobiltárcával tárca PIN kód vagy elektronikus azonosítás nélkül végrehajtható tranzakciók maximumát. A kumulált mobiltárca limit elérése esetén a következő tranzakció minden esetben kizárólag tárca PIN jóváhagyással hajtható végre.

**„Kumulált érintéses (contactless) tranzakciós limit”**: Azon az irányadó Hirdetményben meghatározott limitösszeg, illetőleg egymást követő Érintéses (contactless) tranzakció darabszám, amely elérése esetén további érintéses fizetési tranzakció nem hajtható végre addig, amíg egy chip használatával és PIN kóddal végrehajtott sikeres pénzügyi tranzakció nem történik.

**„Érvényes lakcím nélküli ügyfél”**: azon természetes személy, akinek az érvényes állandó lakcíméről a Banknak nincs tudomása.

**„Logo”**: A kártyatípust azonosító, a kártyaelfogadás körét jelző embléma, amely megjelenik a bankkártyán és az elfogadóhelyen egyaránt.

**„MasterCard Secure Code”**: A MasterCard International Inc. nemzetközi kártyatársaság szolgáltatása, melynek használata az internetes tranzakciók biztonságos lebonyolítására irányul. Az Internetes biztonsági kód-szolgáltatás (3D Secure Code szolgáltatás) része.

**„Meghatalmazott”**: A “Devizabelföldi és devizakülföldi természetes személyek részére nyújtott bankszámla, betétszámla és lekötött betét termékekre vonatkozó Általános Szerződési Feltételek” szerint ilyenként meghatározott személy.

**„Mobilfizetés”**: Digitális bankkártyával mobil eszközön, K&H mobiltárca segítségével POS terminálon végrehajtott bankkártyás vásárlás, melynek során a POS terminál fizikai, míg a bankkártya digitális formában van jelen. A Mobilfizetés művelet jóváhagyása során a kártyabirtokos a Mobilfizetésre alkalmas mobil eszközét az érintéses elfogadásra képes POS terminálhoz érinti, amely működésbe hozza a terminál olvasóját. A Mobilfizetés két formában lehetséges:

- a) K&H mobilbank alkalmazás indításával (ún. Elő-engedélyezett mobilfizetés)
- b) K&H mobilbank alkalmazás indítása nélkül (ún. Gyorsfizetéses mobilfizetés)

**„Napi készpénzfelvételi tranzakciós limit”:** Egy naptári napon belül készpénzben felvehető összeget korlátozhatja. A készpénzfelvételnek minősülő tranzakciók körét, valamint a készpénzfelvételi limit bankkártya típusonkénti alapbeállítását a mindenkor hatályos Hirdetmény tartalmazza. A készpénzfelvételi tranzakciós napi limit a Hirdetményben meghatározott keretek között módosítható.

**„Napi virtuális tranzakciós (CNP) limit”:** A napi vásárlási limiten belül, amely a bankkártya fizikai jelenlétével és a bankkártya fizikai jelenléte nélkül végzett vásárlások összességére vonatkozik, kizárólag a bankkártya fizikai jelenléte nélküli vásárlási tranzakciók összegének napi maximumát jelenti, amelyet az Internetes biztonsági kód-szolgáltatásra vonatkozó regisztráció során kötelező megadni, mert ennek hiányában virtuális tranzakció nem hajtható végre. A Napi virtuális tranzakciós (CNP) limit bankkártya típusonkénti alapbeállítását a mindenkor hatályos Hirdetmény tartalmazza. A Napi virtuális tranzakciós (CNP) limit a Hirdetményben meghatározott keretek között módosítható.

**„Napi mobiltárca limit (digitális bankkártya vásárlási limit)”:** A napi vásárlási limiten belül, a digitális bankkártyás tranzakciókkal végzett vásárlások összességére vonatkozik, kizárólag az adott fizikai bankkártyához tartozó digitális bankkártyákkal végrehajtható vásárlási tranzakciók összegének napi maximumát jelenti. A napi mobiltárca limit alapbeállításaként megegyezik az első digitalizáláskor érvényes napi vásárlási limit összegével. A napi mobiltárca limit a Hirdetményben meghatározott keretek között módosítható.

**„Nem érintéses (contact) tranzakció”:** Chip használatával végrehajtott (fizetési) tranzakció, melynek során a bankkártya behelyezésre kerül a chip olvasóval ellátott terminálba (ATM, POS).

**„Nemzetközi Kártyatársaságok”:** elsősorban Visa International Inc., MasterCard International Inc., JCB, American Express, Diners az a nemzetközi szervezet, melyhez történt csatlakozás révén közvetlenül vagy a kártyaszervezetekhez csatlakozott más pénzintézetekkel kötött megállapodás alapján közvetve a Bank bankkártyával kapcsolatos tevékenységét ellátja.

**„PayPass”:** Mastercard kártyatársaság által használt márkanév, amely az érintéses fizetési képességet jelöli. A bankkártyán és az elfogadó eszközön (POS terminál) is megjelenhet felirat formájában.

**„payWave”:** Visa kártyatársaság által használt márkanév, amely az érintéses fizetési képességet jelöli. A bankkártyán és az elfogadó eszközön (POS terminál) is megjelenhet felirat formájában.

**„Pft.”:** a pénzforgalmi szolgáltatások nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény.

**„PIN kód”:** Az a szigorú biztonsági előírások mellett készített titkos személyi azonosító kód (mint személyes hitelesítési adat), amelyet a Bank a bankkártya használatára jogosult személy részére elérhetővé tesz, és amely lehetővé teszi a bankkártya elektronikus terminálokon (ATM, bizonyos esetekben POS) történő használatát.

**„POS terminál”:** Olyan elektronikus terminál, amely a bankkártya használat helyén a készpénz-helyettesítő fizetési forgalom lebonyolításának eszköze. Használata során biztosítja a bankkártya ellenőrzését, majd rögzíti a bankkártya művelettel kapcsolatos információkat és továbbítja a Bank felé.

**„Stand in” tranzakció:** A Nemzetközi Kártyatársaságok által engedélyezett tranzakciók, melyek esetében nem a Bank az engedélyező. Ezen tranzakciók esetén nem minden esetben történik fedezetvizsgálat, „Stand in bankkártya használati limit” valamint kártyastátusz vizsgálat, annak függvényében, hogy egy, vagy több rendszer kiesése merül fel.

**„Számlatulajdonos”:** Az a természetes személy(ek) vagy jogi személy/szervezet, illetőleg jogi személyiséggel nem rendelkező személy/szervezet, aki(k)/amely részére a Bank devizanemtől függetlenül

- lakossági bankszámlát vagy devizaszámlát vezet, és ehhez kapcsolódóan bankkártya szerződést köt,
- penzforgalmi bankszámlát, illetve kártyaszámlát vezet, és ehhez kapcsolódóan bankkártya szerződést köt,
- valamint hitelkártyaszámlát vezet, és ehhez kapcsolódóan hitelkártya szerződést köt.

Az a.) és a b.) együtt: bankszámla.

**„Személyes biztonsági üzenet” („PAM – Personal Assurance Message”):** Az Internetes biztonsági kód-szolgáltatás (lásd: Internetes biztonsági kód-szolgáltatás („3D Secure szolgáltatás”)) igénybevételéhez történő regisztráció során kötelezően megadandó, szabadon meghatározható szöveg, mely az internetes biztonsági kóddal (lásd: Internetes biztonsági kód („3D Secure Code”)) történő virtuális vásárlás során, a fizetési képernyőn megjelenik. Célja, hogy a Kártyabirtokos a saját maga által meghatározott tartalmú üzenet megjelenítése által meggyőződhessen arról, hogy a fizetési felület valóban a hiteles banki környezetből érkezik, s nem egy hamisított, visszaélést megvalósító internetes oldal.

**„Tartós adathordozó”:** Jelenti a Bank honlapját, a Bank által közzétett dokumentumok vonatkozásában.

**„Termékszintű értesítési cím”:** a Számlatulajdonos üzleti hitelkártyaszámlájához kapcsolódó belföldi értesítési címe, amelyhez kapcsolódóan kizárólag a hitelkártyák, illetve a hitelkártyákhoz kapcsolódó értesítések kerülnek kiküldésre.

**„Tranzakció”:** A bankkártya rendeltetésszerű használatával lebonyolított vásárlásokat, készpénzfelvételeket, készpénzbefizetéseket, egyenleglekérdezéseket, ATM-en bonyolított vásárlásokat (pl.: mobiltelefon-egyenlegfeltöltéseket, szolgáltatói számlabefizetéseket, stb.) és az ezekkel kapcsolatos számlaterheléseket, illetve jóváírásokat jelenti.

**„On-line tranzakció”:** A Bank, engedélyező központja felé engedélyezés céljából, elektronikus úton azonnal továbbított és a központ által azonnal elbírált tranzakció

**„Off-line tranzakció”:** A Bank, engedélyező központja felé nem azonnal, vagy egyáltalán nem továbbított tranzakció.

**„On-us tranzakció (saját tranzakció)”:** a Kártyával a Bank saját Elfogadóhelyén végrehajtott tranzakció.

**„Ügyfélszintű értesítési cím”:** A Bank rendszereiben a Számlatulajdonos/Kártyabirtokos, mint Ügyfélhez rendelt értesítési címe, amely különbözhet a számlavezető rendszerekben a különböző számlákhoz tartozó értesítési címektől. A Bank a bankkártya eseményeivel kapcsolatos levelezéskor ezt a címet használja postai küldeményei kiküldésére.

**„Verified by Visa”:** A Visa International Inc. nemzetközi kártyatársaság szolgáltatása, melynek használata

az internetes tranzakciók biztonságos lebonyolítására irányul. Az Internetes biztonsági kód-szolgáltatás (3D Secure Code szolgáltatás) része.

**„Virtuális tranzakció” vagy „CNP (Card-not-present) tranzakció”:** Olyan tranzakció, amely kezdeményezése során a kártya fizikailag nincs jelen az elfogadóhelyen, a kártya adatait a kártyabirtokos szóban, vagy írásban adja meg a tranzakció bonyolításához. Ez lehet levélben, vagy telefonon (Mo/To) történt rendelés, internetes vásárlás (e-commerce) termékre, vagy szolgáltatás igénybe vételére vonatkozólag.

## II. A BANKKÁRTYA SZERZŐDÉS ÉS A BANKKÁRTYA KIBOCSÁTÁSA

### A BANKKÁRTYA KÜLSŐ JEGYEI

- II.1. A bankkártya tartalmazza a Bank nevét, a Bank logóját, a bankkártya típusától függően hologramot, chipet, a bankkártya használatra jogosult személy nevét, illetve az aláírására szolgáló helyet, CVC2-t vagy CVV2-t, a bankkártya megnevezését, a bankkártya számát, a bankkártya lejáratát, az azonosításra szolgáló mágnescsíkot, a bankkártyán keresztül biztosított szolgáltatást hirdető logót. A bankkártya tartalmazhat egyedileg megadott kártyaképet. A Bank jogosult az egyedi kártyaképet ellenőrizni, és indoklás nélkül visszautasítani a bankkártya kibocsátást.
- II.2. A lakossági bankkártyákat a Bank - a Számlatulajdonos által - a bankkártya szerződésben megadott 20 karaktert meg nem haladó, a személyazonosító okmánnyal egyező tartalmú névre személyesíti meg. Dombornyomott üzleti kártya esetén a Kártyabirtokos természetes személy néven kívül megjelenítésre kerülhet a Számlatulajdonos vállalkozás rövid neve is. A Bank nem fogad el olyan kérést, melyben a Számlatulajdonos/Kártyabirtokos vagy nem kíván nevet/cégnevet feltüntetni a kártyán vagy olyan nevet kíván a bankkártyára íratni, amely nem azonosítható a személyi azonosító okmányban/cégitatokban szereplő névvel. A kártyán szereplő név kizárólag abban az esetben térhet el a személyi azonosító okmányban/cégitatokban szereplő névtől, ha a személyi azonosító okmányban/cégitatokban szereplő név a 20 karaktert meghaladja. Ebben az esetben az eltérés kizárólag a szükséges rövidítésből adódhat. Amennyiben a kártyán feltüntetett név nem egyértelműen azonosítható a személyi azonosító okmányban/cégitatokban szereplő névvel, a Bank a bankkártya elfogadásáért nem vállal felelősséget.

### A BANKKÁRTYA LEJÁRATA

- II.3. A bankkártya lejáratának ideje a bankkártyán hónap és év szerint van feltüntetve. A bankkártya a lejárat hónapja utolsó napjának magyarországi idő szerinti 24:00 órájáig érvényes, azonban bankkártya megújítás esetén a Bank fenntartja a jogot, hogy a megújított kártya aktiválása esetén az aktiválást követően a lejárt bankkártya használatát tiltsa/korlátozza. Az egyes bankkártya típusokhoz tartozó érvényességi időtartamot a Hirdetmény tartalmazza.

### A BANKKÁRTYA IGÉNYLÉSE, SZERZŐDÉSKÖTÉS

- II.4. Lakossági bankszámla esetén bankkártya igénylést (kivéve digitális bankkártya) a Számlatulajdonos vagy a Társ-számlatulajdonos önállóan kezdeményezhet, akár harmadik személy Kártyabirtokos részére is. A bankkártya szerződés megkötése kizárólag ügyfélazonosítás mellett lehetséges. Egy bankszámlához több különböző típusú bankkártya igényelhető, ugyanazon bankkártya típuson belül több Kártyabirtokos számára is igényelhető bankkártya. Egy bankszámlához egy Kártyabirtokos ugyanazon bankkártya típuson belül csak egy bankkártya kibocsátását kérheti, amennyiben a bankkártya szerződés vagy a Hirdetmény nem rendelkezik eltérő módon. A különböző típusú bankkártyák iránti igénylése esetén a Számlatulajdonos bankkártya típusonként a Hirdetményben közzétett kibocsátási feltételeket

bankkártyánként vállalja.

- II.5. Amennyiben a bankkártya igénylése a Banknál nem a Számlatulajdonos/Kártyabirtokos **által személyesen** vagy Bankhoz bejelentett képviselő útján történik, úgy a Számlatulajdonos/Kártyabirtokos képviseletében eljáró személy képviseleti jogosultságát közokirattal, teljes bizonyító erejű magánokirattal vagy ügyvédi meghatalmazással kell igazolnia. A meghatalmazásnak tartalmaznia kell a meghatalmazó Számlatulajdonos(ok) és a meghatalmazott személyi adatait, a meghatalmazással érintett bankszámlaszámát, továbbá a meghatalmazás tárgyát és terjedelmét. A Bank a külföldön kiállított meghatalmazást hitelesítve fogadja el. Hitelesítés történhet a kiállítás helyének országában működő magyar konzulátus által, vagy a hágai egyezmény szerinti Apostille kiállításával (kihirdette az 1973. évi 11. tvr. a külföldön felhasználásra kerülő közokiratok diplomáciai vagy konzuli hitelesítésének (felülhitelesítésének) mellőzéséről Hágában, az 1961. október 5. napján kelt egyezmény kihirdetéséről).
- II.6. Amennyiben a bankkártya igénylése csökkent látóképességű vagy írástudatlan ügyfél által történik, a szerződéskötéshez két tanú jelenléte szükséges. A Bank felhívja a figyelmet, hogy a csökkent látóképességű és írástudatlan ügyfelek bankkártya használata fokozottan veszélyes.
- II.7. A Számlatulajdonos betéti (debit) típusú bankkártya igénylésének benyújtásakor köteles az igényelt bankkártyához kapcsolódó Hirdetményben a bankkártya kibocsátás alapjául megjelölt bankszámlára az igényelt bankkártyához kapcsolódó Hirdetményben meghatározott minimum összeget (amennyiben ez igénylési feltétel) elhelyezni.
- II.8. A Szerződésben biztosított egyéb jogai sérelme nélkül a Bank jogosult a bankkártya kibocsátásával egyidejűleg a Hirdetményben közzétett vagy a Bank által egyedileg meghatározott összeget a Számlatulajdonos bankszámláján lévő egyenlegből elkülöníteni, és óvadékként zárolni. Az óvadék összege a bankkártya érvényessége alatt (beleértve az esetleges hosszabbításokat, illetve módosításokat) a végső elszámolás napjáig szolgál biztosítékkal.
- II.9. A Bank jogosult a bankkártya kibocsátás előtt az igénylő nyomtatványon megadott adatok alapján, továbbá saját hatáskörben meghatározott időközönként ismételt, a Számlatulajdonos pénzügyi megítélésére banki minősítést lefolytatni. A Bank jogosult a Számlatulajdonos által közölt adatok valódiságáról dokumentumok (különösen: aláírási címpéldány, munkáltatói igazolás, stb.) bekérésével meggyőződni. A Bank fenntartja a jogot a Hirdetménytől eltérő egyedi feltételekkel eseti bankkártya szerződési ajánlattételre, vagy a bankkártya igénylés indokolás nélküli elutasítására.
- II.10. Bankkártyával kapcsolatos megbízás bármely bankfiókban, vagy az erre irányuló szerződési feltételek szerint elektronikus csatornákon keresztül adható egyedi ügyfélszerződés eltérő rendelkezése hiányában.
- II.11. A Bank a bankkártya elkészítéséről - a bankkártya szerződés Bank részéről történő aláírása esetén - a bankkártya kibocsátásra vonatkozó igénylés átvételét követő 15 banki munkanapon belül gondoskodik.

### III. A BANKKÁRTYA ÁTADÁSA, ÁTVÉTELE, AKTIVÁLÁSA

#### A BANKKÁRTYA POSTÁZÁSA

- III.1. A Számlatulajdonos ettől eltérő rendelkezésének hiányában vagy egyéb a Bank által meghatározott kizáró feltétel fennállása esetén az elkészült bankkártyát postai úton, zárt borítékban, nem könyvelt



postai küldeményként juttatja el:

- a) **lakossági bankkártya esetében** a kártyabirtokos Bank rendszerében rögzített ügyfélszintű belföldi értesítési címére, vagy ha ilyen nem került megjelölésre, akkor az ügyfélszintű belföldi állandó lakcímére.
- b) **üzleti betéti bankkártya esetében** a Számlatulajdonos jogi személy Bank rendszerében rögzített, belföldi ügyfélszintű belföldi értesítési címére, vagy ha ilyen nem került megjelölésre, akkor belföldi székhelyének címére.
- c) **üzleti hitelkártya esetén** a Számlatulajdonos jogi személy termékszintű belföldi értesítési címére, vagy ha ilyen nem került megjelölésre, úgy a Számlatulajdonos jogi személy ügyfélszintű belföldi értesítési címére, vagy ha ilyen sem került megjelölésre, akkor Számlatulajdonos jogi személy ügyfélszintű belföldi székhelyére.

A bankkártyák átadása a Számlatulajdonos erre irányuló kérésére, vagy a Bank által meghatározott esetekben az ügyfelek kiszolgálására szakosodott, Számlatulajdonos által megjelölt bankfiókban (kártyafiók), a bankfiók pénztári nyitvatartási idejében történik. Bankfiókban történő átvétel esetén a Bank jogosult a Hirdetményben közzétett mértékű tárolási díjat (bankkártya őrzés díja) felszámítani.

- III.2. A Bank a bankkártyát kizárólag Magyarország területén lévő cím esetében postázza a III.1. pontban felsoroltak szerint. Külföldi ügyfélszintű értesítési cím, illetve értesítési címmel nem rendelkező „Érvényes lakcím nélküli” ügyfél esetében a Bank a bankkártyát automatikusan a bankkártya kártyafiókjába irányítja.
- III.3. A Számlatulajdonos erre vonatkozó írásos kérése alapján a Bank az alábbi esetekben biztosít lehetőséget a bankkártya gyorspostai úton, külföldi címre történő kiküldésére:
  - a) tiltott kártya helyett pótoltt kártya esetén,
  - b) új kártya igénylése esetén, amennyiben a bankkártya szerződéskötés még a kiküldésre vonatkozó megbízás megadását megelőzően megtörtént a bankfiókban
  - c) idő előtti megújításként kibocsátott kártya esetén
  - d) lejáratkor megújított kártya eseténKülföldre történő kiküldés esetén a Számlatulajdonost a szolgáltató aktuális díjszabásának költsége terheli, melyet a Bank a csomagküldő szolgáltató által kiállított számla alapján terhel a kiküldött bankkártya számlaháttérül szolgáló bankszámlára.
- III.4. A bankkártya postai úton történő kézbesítése esetén a Bank a bankkártya elkészültéről postai értesítést nem küld.
- III.5. A Számlatulajdonos által a bankkártya bankfiókba kért kézbesítése esetén a bankkártya elkészültéről a Bank levélben, interneten keresztül benyújtott igénylés (énkártya) esetén e-mailben értesíti a Kártyabirtokost (lakossági bankkártya esetén), illetve a Számlatulajdonost (üzleti bankkártya esetén). A levelet a Bank a postai küldeményként továbbított bankkártyák postázási módjával egyezően a III. 1. pontban felsoroltaknak megfelelően továbbítja a Számlatulajdonos vagy a Kártyabirtokos részére.
- III.6. A Bank a bankkártya igénylés feldolgozásakor érvényben lévő III.1. pont szerinti termékszintű/ügyfélszintű címet veszi alapul az értesítési és a bankkártya postázási címeként egyaránt. Az értesítési cím eltérő rendelkezés hiányában megegyezik a Számlatulajdonos/Kártyabirtokos állandó lakcímével, üzleti bankkártyák esetében a Számlatulajdonos székhelyével. Az értesítési cím be nem jelentett változása, vagy annak a gyártási folyamat alatt történő megváltoztatása esetén a Bankot a





teljesítés elmaradásáért és az ebből adódó esetleges károkért felelősség nem terheli.

#### VISSZAÉRKEZETT BANKKÁRTYA KEZELÉSE

III.7. Abban az esetben, ha a bankkártya a Kártyabirtokos részére történő kézbesítése bármilyen okból meghiúsul, és a küldemény a Bankhoz visszaérkezik, az továbbításra kerül a Kártyabirtokos kártyafiókjába. Ilyen esetben a Bank a Számlatulajdonossal, vagy a Kártyabirtokossal való címegegyeztetéséig minden további, vagy folyamatban lévő bankkártya rendelést jogosult a bankkártyához tartozó kártyafiókba továbbítani. Sérülten visszaérkezett bankkártya postai küldemény esetében a fentiek felül a Bank az ily módon visszaérkezett bankkártyát tiltja, és annak pótlása érdekében díjmentes pótkártya rendelését kezdeményezi.

#### A BANKKÁRTYA ÁTVÉTELE BANKFIÓKBAN

III.8. **Lakossági betéti bankkártya** bankfiókba történő postázása esetén a bankkártya és a kártyához tartozó PIN boríték átvételére az alábbi személyek jogosultak:

- a) Kártyabirtokos (a bankkártya használatára jogosult személy)
- b) Számlatulajdonos vagy Társ-számlatulajdonos
- c) az adott bankszámla felett önálló és teljes körű rendelkezési joggal felruházott állandó meghatalmazott személy,
- d) kifejezetten a bankkártya és/vagy PIN boríték átvételére meghatalmazott eseti meghatalmazott személy

Korlátozottan cselekvőképes Számlatulajdonos kizárólag személyesen vagy kifejezetten a bankkártya átvételére meghatalmazott eseti meghatalmazott személy útján jogosult átvenni a bankkártyát és/vagy a PIN borítékot.

Cselekvőképtelen kiskorú bankkártyáját, valamint a kártyához kapcsolódó PIN borítékot a törvényes képviselő, vagy a törvényes képviselő által meghatalmazott eseti meghatalmazott személy veheti át.

III.9. **Üzleti betéti bankkártya** bankfiókba történő postázása esetén a bankkártya és a kártyához tartozó PIN boríték átvételére az alábbi személyek jogosultak:

- a) Kártyabirtokos (a bankkártya használatára jogosult személy)
- b) Számlatulajdonos
- c) Önálló számla feletti rendelkező személy,
- d) kifejezetten a bankkártya és/vagy PIN boríték átvételére meghatalmazott eseti meghatalmazott személy vagy a bankkártya használatára jogosult személy (kártyabirtokos) részére adható ki.

Üzleti bankkártya és/vagy PIN boríték átvételére jogosító eseti meghatalmazást a Bank kizárólag a Számlatulajdonostól, vagy Képviselőtől fogad el.

III.10. **Lakossági és üzleti hitelkártya** és a kártyához tartozó PIN boríték átvételére az alábbi személyek jogosultak:

- a) Kártyabirtokos (a bankkártya használatára jogosult személy)
- b) Számlatulajdonos,
- c) Számlatulajdonos által kifejezetten a hitelkártya átvételére meghatalmazott eseti meghatalmazott személy.

#### MEGHATALMAZÁS, ESETI MEGHATALMAZÁS

III.11. A Bank a bankkártya és/vagy PIN boríték átvételére jogosító eseti meghatalmazást bármely az adott bankszámlához tartozó bankkártyákra vonatkozóan a Számlatulajdonos vagy Társ- számlatulajdonos

illetve saját kártyája vonatkozásában a Kártyabirtokos adhat.

- III.12. A bankszámla feletti állandó meghatalmazás nem terjed ki a hitelkártyaszámlához kibocsátott hitelkártyák és a hozzájuk tartozó PIN borítékok átvételére, továbbá nem terjed ki a betéti bankkártyák paramétereinek módosítására (különös tekintettel a napi kártyalimitek, internetes biztonsági kód beállítások).
- III.13. A meghatalmazás hitelességéért, az átadott bankkártya hiteles - a bankkártya szerződés nyomtatványon szereplővel azonos - aláírásáért, valamint a bankkártya és a bankkártyához tartozó PIN boríték kártyabirtokosnak történő sértetlen átadásáért a Számlatulajdonos felel. Bankkártya és/vagy PIN boríték átvételre szóló eseti meghatalmazás kizárólag cselekvőképes személy részére adható.
- III.14. A kártyabirtokosnak a bankkártyát – az azon szereplő adatok helyességének vizsgálata után – a bankkártya átvételekor, kézhezvételekor, a bankkártya hátoldalán található aláíró sávon alá kell írnia. Az aláírás elmulasztásából, vagy a bankkártyán megjelölt aláírástól eltérő módon történő aláírásból származó károkért a Bank nem vállal felelősséget. A bankkártya átvételére meghatalmazott személy, illetve Számlatulajdonos, amennyiben nem ő a kártyabirtokos a bankkártya aláírására nem jogosult, azt minden esetben a Kártyabirtokosnak kell aláírnia.

#### **A BANKKÁRTYA AKTIVÁLÁSA**

- III.15. A bankkártya Kártyabirtokos részére történő átadása/postázása inaktív (nem aktív) státuszban történik, amely ilyen módon használatában korlátozott. A Kártyabirtokosnak az átvételt követő legrövidebb időn belül aktiválnia kell bankkártyáját a Bank által adott tájékoztatás szerint. A bankkártya aktiválása minden esetben az alábbi módok valamelyikén történhet:
- Lakossági és KKV ügyfelek esetében: telefonon a TeleCenteren keresztül (Tel: {1/20/30/70} 335 3355),
  - Vállalati ügyfelek esetében telefonon a Vállalati Ügyfélszolgálaton keresztül (Telefon: **06-1 468 7777**).
  - a Bank internetes banki rendszerén keresztül (K&H e-bank vagy Electra hozzáféréssel), valamint
  - ATM-en keresztül PIN-köteles tranzakció végrehajtásával (pl. készpénzfelvétel, egyenleglekérdezés).
- III.16. A bankkártya átvételét követően a bankkártya használatára jogosult személy, illetve amennyiben cselekvőképtelen kiskorú jogosult a bankkártya használatára, a törvényes képviselője felel a bankkártya biztonságos megőrzéséért, rendeltetés- és jogszerű használatáért. A Bank ezennel felhívja a kártyabirtokos figyelmét a bankkártya használatlal járó fokozott felelősségére.

#### **NEM AKTIVÁLT KÁRTYÁK KEZELÉSE**

- III.17. Amennyiben a kártyabirtokos az elkészített bankkártyát nem veszi át, illetve a postai úton kiküldött bankkártyát nem aktiválja, a Bank az ebből származó károkért (különösen: a bankkártya használati idejének rövidülése) felelősséget nem vállal. A Bank a nem aktivált vagy át nem vett bankkártyát, és/vagy a bankkártyához tartozó PIN borítékot.
- új kártya igénylése esetén a kártya igénylésétől számított 90 naptári nap elteltével érvényteleníti,
  - tiltott vagy hibás kártya pótlásaként kibocsátott kártya esetén a kártya pótlásától számított 90 naptári nap elteltével érvényteleníti,
  - megújított kártya esetén a kártya lejáratát követő 45. nap után érvényteleníti.
- A bankkártya és/vagy PIN boríték érvénytelenítést követően a bankkártya szerződés is megszűnik,

amennyiben a Számlatulajdonos / Kártyabirtokos nem jelzi a Bank felé, hogy a kártya aktiválásáról a fent jelzett határidőn belül nem tud gondoskodni.

#### ÁLTALÁNOS MAGATARTÁSI SZABÁLYOK

- III.18. A bankkártya át nem ruházható, tilos azt biztosítékul zálogba adni, vagy óvadékként letétbe helyezni. A bankkártya átruházása, zálogba adása, letétbe helyezése, illetve a bankkártya külső jegyeinek bármely módon történő módosítása súlyos szerződésszegésnek minősül és annak következményeit vonja maga után. A bankkártya a Bank tulajdonát képezi, a Kártyabirtokos annak rendeltetésszerű használatára jogosult.
- III.19. A Kártyabirtokostól elvárt általános magatartási szabályok, biztonsági intézkedések és felelősség:
- A Kártyabirtokos köteles a bankkártya, és az annak használatához szükséges személyes hitelesítési adatai (a PIN kód, valamint az Ellenőrző kódok, egyéb ellenőrző adatok) biztonságban tartása érdekében az adott helyzetben általában elvárható magatartást tanúsítani, különös tekintettel például a kódok és a bankkártya biztonságos, egymástól elkülönített tárolására.
  - A bankkártyával történő vásárlást követően a bankkártyát azonnal vissza kell kérnie az elfogadótól.
  - ATM-en kezdeményezett tranzakció esetén ügyelni kell arra, hogy sem a bankkártya, sem a készpénz ne maradjon az ATM berendezésben, mert az eszköz rövid várakozási időt követően bevonja (Lásd még VIII.5.i) bekezdés).
  - A bankkártyát óvni kell az erős hőhatástól, napsütéstől, illetve az erősen mágneses környezet hatásaitól. E hatások el nem kerülése esetén bekövetkező rongálódáskor a bankkártya pótlásának költsége a Számlatulajdonost terheli.

## IV. BANKKÁRTYA DIGITALIZÁLÁSA

- IV.1. A Bank a digitális bankkártyát minden esetben a fizikai kártya aktuális számlaháttéréül szolgáló bankszámlához/hitelkártyaszámlához bocsátja rendelkezésre.
- IV.2. A Bank által kínált digitális bankkártyák felhasználási lehetőségeit, területi felhasználhatóságát a Kártyabirtokos számára elérhető digitális bankkártyák maximális mennyiségét és a digitalizálásra alkalmas bankkártyák típusait a Hirdetmény tartalmazza.
- IV.3. A digitális bankkártya K&H mobiltárcában megjelenő képe nem tartalmazza teljes körűen a fizikai kártyán megjelenő valamennyi adatot, a megjelenő adatok azonban a fizikai bankkártya adataival megegyeznek. A digitális kártya speciális adatait a kép nem tartalmazza.
- IV.4. A digitális bankkártya lejáratának ideje hasonlóan a fizikai kártya lejáratához hónap és év szerint van feltüntetve, azonban a fizikai és a digitális bankkártya lejáratát eltér egymástól. A digitális bankkártyák érvényességi időtartamát a Hirdetmény tartalmazza. A digitális bankkártya lejáratát nem jelenik meg a digitális bankkártya képén.
- IV.5. A digitális bankkártya a digitalizálást követően azonnal használható mobilfizetésre, nem szükséges külön aktiválni.
- IV.6. A digitális bankkártya törlése, a Kártyabirtokos vagy a Bank által adható vissza nem vonható megbízás, melyről a Kártyabirtokos K&H mobiltárcán keresztül vagy TeleCenteren keresztül jogosult rendelkezni.

- IV.7. A digitális bankkártya felfüggesztése a Kártyabirtokos vagy a Bank által adható visszavonható megbízás, melyről a Kártyabirtokos a TeleCenteren keresztül jogosult rendelkezni.
- IV.8. A fizikai kártya tiltása, illetve felmondása a hozzá tartozó digitális bankkártyák vissza nem vonható megszűnését vonja maga után.
- IV.9. A tárca PIN kód adott digitális bankkártyára vonatkozó 3 egymást követő hibás megadása az adott digitális bankkártya tiltását eredményezi. Ilyen esetben a kártya újbóli használatához annak törlése és újbóli digitalizálása szükséges.
- IV.10. A digitalizált bankkártya alapjául szolgáló fizikai bankkártya a digitalizációt követően változatlan feltételekkel továbbra is használható az azon feltüntetett lejáratási időpontig. A kártyabirtokost továbbra is terhelik a fizikai bankkártya birtoklásával és használatával kapcsolatos kockázatok.

## V. **HITELESÍTÉSI ADATOK, TITKOS SZEMÉLYI AZONOSÍTÓ KÓD (PIN KÓD)**

- V.1. A Bank bankkártya kibocsátása, vagy tiltás miatti pótlása esetén, PIN kódot mellékel, melyet a bankkártya átvételre jogosult személy zárt borítékban kap kézhez a Számlatulajdonos, vagy a Kártyabirtokos rendelkezése szerinti bankfiókban (kártyafiók). A PIN borítékot kizárólag a Kártyabirtokos nyithatja fel, annak tartalmát csak ő ismerheti. A PIN boríték sértetlenségét a PIN boríték átvételkor a PIN boríték átvételére szóló elismervényen, a PIN boríték átvételére jogosult személy igazolja. A PIN borítékok átadása a bankfiók pénztári nyitvatartási idejében történik. A PIN boríték bankfióki átvétele esetén a Bank jogosult a Hirdetményben közzétett mértékű tárolási díjat (PIN kód őrzés díja) felszámítani.
- V.2. A Kártyabirtokos jogosult a Hirdetményben meghatározott díj ellenében a kártyához tartozó PIN kódot korlátlan alkalommal, de legfeljebb a bankkártya lejáratát megelőző 45. napig bezárólag megváltoztatni. A Bank jogosult ezen szolgáltatás igénybevételéért a Hirdetményben meghatározott mértékű díjat felszámítani és bankkártyához tartozó számlára terhelni, valamint az át nem vett PIN kódot – a kártya vagy PIN újra nyomtatás igényléstől számított 90 naptári nap után – érvényteleníteni.
- V.3. A Kártyabirtokos jogosult a bankkártyához tartozó PIN kód újranyomtatását igényelni a Banktól, melyet szintén zárt borítékban kap, a kártyafiókban kézhez. A Bank jogosult ezen szolgáltatás igénybevételéért a Hirdetményben meghatározott mértékű díjat felszámítani és bankkártyához tartozó számlára terhelni. A Bank a PIN kód újranyomtatásáról az erre vonatkozó igénylés átvételét követő 5 banki munkanapon belül gondoskodik. A Bank a PIN kód újranyomtatás elkészültéről postai értesítést nem küld.
- V.4. Amennyiben a PIN boríték átvételére, illetve a bankkártya használatára jogosult személy a PIN kódot nem titkosan, vagy nem megfelelő gondossággal kezeli, vagy más tudomására hozza, az súlyos szerződésszegésnek minősül és az ebből eredő károk a Számlatulajdonost terhelik, a Bank ezekért felelősségét kizárja.
- V.5. A digitalizált kártya használatához az Elektronikus azonosítású banki szolgáltatásokra vonatkozó Általános Szerződési Feltételekben szabályozottak szerint tárca PIN szükséges.

## VI. TÁRSKÁRTYA, SZERVEZET RÉSZÉRE KIBOCSÁTOTT ÜZLETI KÁRTYA

- VI.1. Üzleti bankkártyát kizárólag a Számlatulajdonos vagy a Képviselő igényelhet.
- VI.2. A társkártya birtokos a társkártyát kizárólag a bankkártya szerződés szerint használhatja.
- VI.3. A Bank az üzleti betéti kártyákat a Számlatulajdonos vagy a Képviselő döntése alapján vagy a bankszámlához vagy a Kártyafedezeti számlához bocsátja ki. Kizárólag a Számlatulajdonos jogosult a Kártyaszámlára összeget elkülöníteni, illetve elkülönítésre vagy visszavezetésre vonatkozó megbízást adni. Az üzleti betéti bankkártyák és üzleti hitelkártyák kapcsán végezhető kártyaműveletek körét, valamint az egyes kártyaműveletek végrehajtására jogosultak körét a Hirdetmény Vállalati ügyfelek részére elnevezésű dokumentum tartalmazza.
- VI.4. A Bank az üzleti hitelkártyákat hitelkártyaszámlához bocsátja ki. A hitelkártyaszámla-tulajdonos jogosult az üzleti hitelkártyaszámlához kapcsolódó üzleti hitelkártyák esetén – a Hirdetményben közzétettek szerinti – egyedi (azonos vagy különböző mértékű) heti, és/vagy havi hitellimit összeget meghatározni, mely felett kizárólag a Számlatulajdonos jogosult rendelkezni.
- VI.5. Az üzleti bankkártya szerződés hatálya alatt a Számlatulajdonos újabb üzleti kártya igénylése esetén a Bank fenntartja a jogot arra, hogy a bankkártya igénylés egyedi elbírálása során meghatározza a Számlatulajdonos részére kibocsátásra kerülő üzleti bankkártyák számát.
- VI.6. A Számlatulajdonos a társkártya, üzleti betéti bankkártya, üzleti hitelkártya használatát annak Bankhoz történő visszaadásával és a vonatkozó bankkártya szerződés felmondásával megszüntetheti. Közös tulajdonú lakossági bankszámla esetén a bankkártya szerződés felmondását a Számlatulajdonos vagy a Társ-számlatulajdonos bármely a számlához kibocsátott bankkártya esetén önállóan kezdeményezheti. A bankkártya visszaadásának hiányában a Számlatulajdonos nyilatkozata alapján a Bank jogosult - a Számlatulajdonos kockázatára és költségére - a tiltás szabályai szerint eljárni. A Számlatulajdonos bankkártya tiltására vonatkozó nyilatkozata hiányában a bankkártya le nem adásából származó kockázat teljes mértékben a Számlatulajdonost terheli. A társkártya, üzleti betéti bankkártya, üzleti hitelkártya további használata miatt a Számlatulajdonos a Bank felé követeléssel, megtérítési igénytel nem élhet.
- VI.7. A bankkártya szerződés megszűnéséről, valamint az üzleti betéti bankkártya, üzleti hitelkártya tiltásának kezdeményezésére továbbított bejelentéséről a Számlatulajdonos a kártyabirtokost köteles haladéktalanul értesíteni, ennek elmulasztásából eredő károk és kockázatok a Számlatulajdonost terhelik.
- VI.8. Kizárólag a Számlatulajdonos felelőssége, hogy mely személyek részére kér társkártyát, üzleti betéti bankkártyát vagy hitelkártyát.

## VII. HITELKÁRTYA

### HITELKÁRTYÁKRA VONATKOZÓ FOGALMI MEGHATÁROZÁSOK

**„Cikluszárás”**: Hitelkártyák esetén az Elszámolási időszak vége, amely egyben a kivonatkészítés napja. A cikluszárás a munkaszüneti napok függvényében az elszámolási időszakokkal összefüggésben mozoghat.

**„Elszámolási időszak”**: Hitelkártyák esetén azon egy hónapnak megfelelő időszak, melyről a Bank Számlakivonatot állít elő és juttat el a hitelkártyaszámla tulajdonos részére. Amennyiben a cikluszárás munkaszüneti napra esne, akkor az elszámolás napja a megadott kivonat-készítési napot követő első banki munkanap lesz. Az Elszámolási időszakot a hitelkártya igénylés során az igénylés benyújtásakor a Számlatulajdonos választja ki, a választható elszámolási időszakot a Hirdetmény tartalmazza. Az elszámolási időszak a hitelkártya szerződés hatálya alatt nem módosítható.

**„Fizetési határidő”**: Hitelkártyák esetén a Türelmi időszak utolsó napja, amikor a törlesztés összegét teljesíteni kell. Az egyes befizetési módok esetében irányadó teljesítési időpontokat jelen ÁSZF, illetőleg az irányadó jogszabályok tartalmazzák. Amennyiben a hitelkártyaszámlán keletkezett tartozás kiegyenlítése csoportos beszedési megbízás keretében nem K&H bankszámla terhére történik, úgy a fizetési határidő a hitelkártya kivonaton közzétett fizetési határidőnél 4 banki munkanappal korábbra eshet.

**„Felhasználható hitelkeret”**: Hitelkártya esetén a hitelkeretből adott időpontban a Kártyabirtokos vagy Kártyabirtokosok rendelkezésére álló összeg.

**„Felhasznált hitelkeret”**: Hitelkártya esetén a Hitelkeretből adott időpontban felhasznált összeg. A felhasznált hitelkeret tartalmazza a kártyabirtokos által végzett és elszámolt tranzakciókat, díjakat, jutalékokat, kamatot, költségeket. A felhasznált hitelkeret nem tartalmazza az elszámolási időszak végén a hitelkártya kivonat készítéskor már engedélyezett, de még el nem számolt tranzakciókat (foglalásokat).

**„Folyósítás”**: A hitelkeret terhére történő első tranzakció.

**„Hitelkártyaszámla”**: A hitelkártya elszámolás háttéréül szolgáló forintban vezetett bankszámla, melyet a Bank a Hirdetményben meghatározott díjakkal, költségekkel, jutalékokkal a bankkártya kibocsátásakor, az egyes tranzakciók elszámolásakor az Elszámolási időszak végén a kamatokkal, továbbá fizetési késedelem, illetve hitelkeret-túllépés esetén annak felmerülésekor megterhel.

**„Hitelkeret”**: A hitelkeret a hitelkártyaszámla tulajdonos részére a banki minősítési folyamat során megállapított összeg, mely a hitelkártyával bonyolított tranzakciók, díjak, költség illetve kamat vonzataik pénzügyi fedezete.

**„Kamatmentes periódus”**: Hitelkártya esetén a Bank a Hirdetményben meghatározott vásárlás típusú tranzakciókra a tranzakció Értéknapjától az érintett Elszámolási időszakhoz tartozó Fizetési határidő lejártáig terjedő időtartamra kamatmentes periódust biztosít a Számlatulajdonos részére, amennyiben a Felhasznált hitelkeret – legalább a teljes tartozás pontos összege - az érintett Elszámolási időszakhoz tartozó Fizetési határidő lejártáig teljes egészében visszafizetésre kerül.

**„Minimum törlesztés összege”:** Az Elszámolási időszakban felhasznált hitelkeretből a Hirdetmény alapján számított összeg, melyet a Fizetési határidő utolsó napjáig kell visszafizetni, és amelyet a Bank számlakivonaton közöl a Számlatulajdonos felé.

**„Szerződéskötés”:** Hitelkártya esetén szerződéskötési dátumnak azt az időpontot tekintjük, amikor a hitelkártya szerződés mindkét fél részéről aláírásra kerül.

**„Teljes Hiteldíj Mutató (THM)”:** Hitelkártya esetén a THM az a **belső megtérülési ráta, amely mellett a fogyasztó által teljesítendő kötelezettségek jelenértéke (törlesztés és díjak) éves százalékban kifejezve megegyezik a hitelező által folyósított hitelösszeggel.** A THM kiszámításánál a Bank a következő feltételeket veszi figyelembe:

- a) a Felhasznált Hitelkeret kapcsán fizetendő összes díj (kamat, díj, jutalék, költség, adó)
- b) a Bank számára ismert, a Hitelkerethez kapcsolódó azon járulékos szolgáltatások költségei, melyek igénybevételét a Bank előírja, ideértve különösen
  - a számlavezetés és a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz használatának költségeit és a fizetési műveletekkel kapcsolatos egyéb költségek (kivéve a számlavezetés és a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz használatának költségeit és a fizetési műveletekkel kapcsolatos egyéb költségek, ha a számla fenntartását a Bank nem írja elő az adott Kölcsönszerződéshez és költségeit az Ügyféllel kötött szerződésben egyértelműen és külön feltüntették.)
  - a hitelközvetítőnek fizetendő díj (amennyiben ennek összege ismert a Bank által)
  - a biztosítás és garancia díja (ide nem értve a jelzáloghitel esetén a hitelhez szükséges vagyonbiztosítás díját)

A THM számításnál nem vehető figyelembe a prolongálási költség, a késedelmi kamat, az egyéb olyan fizetési kötelezettség, amely a szerződésben vállalt kötelezettség nem teljesítéséből származik, a közjegyzői díj, a Kölcsön vagy kapcsolt hitelszerződés esetén az Ügyfél által a termékek vagy szolgáltatások megvételéért fizetett – a vételáron felüli – díj függetlenül attól, hogy készpénzzel vagy hitellel fizeti, valamint a számlavezetés és a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz használatának költségei és a fizetési műveletekkel kapcsolatos egyéb költségek, ha a számla fenntartását a Bank nem írja elő az adott Kölcsönszerződéshez és költségeit az Ügyféllel kötött szerződésben egyértelműen és külön feltüntették.

A THM meghatározása az aktuális feltételek, valamint a hatályos jogszabályok rendelkezéseinek figyelembe vételével történik, és a feltételek változása esetén mértéke módosulhat. A THM változó kamatozású Lakossági Kölcsönök esetén a hitel kamatkockázatát nem tükrözi. A THM számításának és közzétételének részletes szabályait az erről szóló jogszabály (83/2010. (III. 25.) Kormányrendelet) tartalmazza.

**„Türelmi időszak”:** Hitelkártya esetén az Elszámolási időszakot követő 15 napos periódus, mely időszak utolsó napjáig a Minimum törlesztés összegét vissza kell fizetni. A cikluszárás nap függvényében a türelmi időszak utolsó napja a munkaszüneti napokkal összefüggésben mozoghat.

VII.1. A Bank– a Számlatulajdonos igénylése alapján, hitelképességének vizsgálata után - hitelkártyát bocsáthat a Számlatulajdonos, illetve az általa megjelölt Társkártya-birtokos rendelkezésére, s erre vele (velük) hitelkártya szerződést köt. Amennyiben jelen ÁSZF és a hitelkártya szerződés azonos tárgyú rendelkezései között bármilyen eltérés lenne, akkor a hitelkártya szerződés rendelkezései az irányadók.

VII.2. A Bank a Számlatulajdonos részére történő hitelkártya kibocsátásakor hitelkártyaszámlát nyit a részére és azon a hitelkártya szerződésben rögzített összegű hitelkeretet tart rendelkezésre. A hitelkártyaszámla kizárólag csak hitelkártyával érhető el. A hitelkártyaszámlára vonatkozó bármilyen rendelkezést a Bank



kizárólag a Számlatulajdonostól fogad el.

- VII.3. A hitelkártyákhoz kapcsolódó havi hitelkamat havonta (cikluszáráskor, napi kamatszámítás módszerével kerül felszámításra. A kamatkondíciókat a Hirdetmény tartalmazza.
- VII.4. Lakossági hitelkártyák esetében az aktivált hitelkártya kizárólag a PIN kód átvételét követő naptári naptól használható.
- VII.5. Az át nem vett, vagy nem aktivált hitelkártyák érvénytelenítésével egyidejűleg, amennyiben a hitelkártyaszámlához tartozó hitelkártyák egyike sem került átvételre, illetve a hitelkártyaszámlához bármely egyéb okból kifolyólag egyetlen aktív hitelkártya sem tartozik, a Bank jogosult a hitelkártya szerződést felmondani és a hitelkártyaszámlát megszüntetni. Ebben az esetben, ha a hitelkártyaszámla tartozást mutat, azt a Számlatulajdonos köteles haladéktalanul rendezni.
- VII.6. A Bank a hitelkártyaszámlára érkező jóváírásokat a hitelkeret ismételt feltöltésére fordítja (hiteltörlesztés), ezek a Számlán történő elszámolásukat követően a hitelkártyával felhasználható összeget a jóváírás mértékében növelik, amennyiben azok meghaladják a tárgynapon teljesítendő fizetési rendelkezések összegét. Amennyiben a hitelkártyaszámlára történő befizetés a Bank fiókhálózatában bankkártya használatával, vagy Bankon belüli átutalással (ha az átutalás még tárgynapon teljesül) történik, akkor az ily módon hitelkártyaszámlára érkezett összeg, vásárlásra már tárgynapon, készpénzfelvételre az ezt követő naptári naptól használható. Hitelkeret-túllépés rendezésével egyidejűleg teljesített visszafizetés összege legkésőbb minden esetben csak a befizetést követő naptári naptól használható.
- VII.7. A hitelkártyával a hitelkeret mértékéig lehet tranzakciókat lebonyolítani. A hitelkeretet meghaladó összegű kártyahasználat esetén a Bank a fedezetlenség jogkövetkezményeit alkalmazhatja. Lásd XII.1.-XII.2.
- VII.8. A hitelkeret összegének módosítását a Számlatulajdonos hitelkeret-módosítási kérelme alapján a Bank saját hatáskörben jogosult jóváhagyni, vagy elutasítani, a Számlatulajdonos egyidejű értesítése mellett.
- VII.9. A Bank jogosult a Számlatulajdonos kérése nélkül, de vele egyeztetve a Hitelkeret összegét a saját hitelbírálati, kockázatkezelési szabályzatainak megfelelően, belátása szerint módosítani, a módosított összegről a Számlatulajdonost a számlakivonaton tájékoztatja. Amennyiben a Számlatulajdonos fizetőképessége tartósan vagy jelentősen csökken, továbbá ha fizetési kötelezettségeit késedelmesen teljesíti, a Bank jogosult az alábbiakban meghatározott jogorvoslatok gyakorlásán kívül, illetve azokat megelőzően, a mindenkori kockázatvállalási politikája, valamint saját megítélése szerint a hitelkeret összegét egyoldalúan módosítani.
- VII.10. A 2013. december 13-át követően kötött hitelkártya szerződések esetében a szerződés fennállása alatt a Bank jogosult felülvizsgálni a Számlatulajdonos hitel- és teljesítőképességét. Amennyiben e felülvizsgálat eredménye lehetővé teszi, a Bank jogosult a hitelkeret összegét automatikusan módosítani – a Számlatulajdonos által az egyedi hitelkártya szerződésben meghatározott felső határ figyelembevételével.
- VII.11. Számlatulajdonos a Fizetési határidő napjáig köteles a Minimum törlesztés összegét megfizetni. A



Minimum törlesztés összegének a késedelmes vagy alacsonyabb összegű teljesítése esetén a Bank jogosult a mindenkor hatályos Hirdetményben meghatározott késedelmi díjat felszámítani és a Felhasznált hitelkeretet ezzel az összeggel növelni.

- VII.12. A Bank jogosult a hitelkártya használatát korlátozni, amennyiben a Számlatulajdonos két egymást követő Elszámolási időszakban sem fizeti meg határidőre a Minimum törlesztés összegét vagy alacsonyabb összegben teljesíti a Minimum törlesztési összeg megfizetésére irányuló kötelezettségét. A Bank mindaddig jogosult korlátozni a hitelkártya használatát, amíg az esedékes Minimum törlesztés összege be nem érkezik a Hitelkártyaszámlára. Amennyiben a Minimum törlesztés összegére vonatkozó fizetési késedelem három egymást követő elszámolási időszak alatt folyamatosan fennáll, a Bank jogosult a fedezetlenség jogkövetkezményeinek alkalmazására és azonnali hatállyal felmondhatja a hitelkártya-szerződést.
- VII.13. A Bank a Hirdetményben meghatározott vásárlás típusú tranzakciókra, a tranzakciók Értéknapjától az érintett Elszámolási időszakhoz tartozó Fizetési határidő lejártáig terjedő időtartamra kamatmentes periódust biztosít a Számlatulajdonos részére, amennyiben a Felhasznált hitelkeret kizárólag vásárlás típusú tranzakcióval került felhasználásra és a Türelmi időszak alatt teljes egészében visszafizetésre került legalább a tartozás pontos összege. A Hirdetmény szerint nem vásárlási típusúnak minősített tranzakciók esetén és amennyiben a Számlatulajdonos a Fizetési határidőig a Felhasznált hitelkeret teljes összegét, valamint a vonatkozó költségeket nem vagy csak részben fizeti meg, a Bank a Hirdetményben meghatározott ügyleti kamatot valamennyi Tranzakció után azok Értéknapjától kezdődően felszámítja az igénybevétel teljes időtartamára – s ezen összeggel a felhasznált hitel összeget növeli-, a beérkezett fizetéseket pedig a hitelkártya szerződésben meghatározott módon és sorrendben számolja el.
- VII.14. A hitelkártya szerződés felmondása után a teljes felhasznált hitel összege után a Számlatulajdonos késedelmi kamatot köteles fizetni, melynek mértékét a Hirdetmény tartalmazza. Amennyiben a Hirdetmény nem tartalmaz a késedelmi kamat mértékére vonatkozó adatot, a késedelmi kamat mértéke a Polgári Törvénykönyv irányadó szabályai szerint alakul.
- VII.15. A Hitelkártyaszámlán keletkezett tartozásait a Számlatulajdonos az alábbi módon forintban egyenlítheti ki részben vagy egészben:
- a) bankkártyával történő bankfióki készpénzbefizetéssel POS terminálon keresztül,
  - b) bankfiókban készpénz befizetésével,
  - c) a Banknál vezetett másik forint bankszámláról történő rendszeres vagy eseti átvezetéssel, átutalással,
  - d) más belföldi Banknál vezetett számláról történő rendszeres vagy eseti forint átutalással.
  - e) postai csekken (készpénz-átutalási megbízás) történő feladással
  - f) csoportos beszédési megbízással a Hirdetményben meghatározott összeg erejéig
  - g) a Hirdetményben megjelölt egyéb módon
- VII.16. A befizetések elszámolási sorrendje a következő:
- a) az elszámolási időszakokban felszámított kamat,
  - b) a megelőző elszámolási időszakokban nem törlesztett díjak, költségek, jutalékok, készpénzfelvételek, vásárlások,
  - c) az elszámolási időszakokban felszámított költségek, díjak, jutalékok,



- d) az elszámolási időszakban végzett készpénzfelvételek,
- e) az elszámolási időszakban végzett vásárlások.

- VII.17. A Hitelkártyaszámlán nyilvántartott tartozások azon a napon tekinthetők kiegyenlítettnek, amikor az azok pontos/teljes összegével megegyező teljesítés, a Hitelkártyaszámlán jóváírásra kerül. Késedelmes teljesítés esetén a befizetések elszámolási sorrendje a késedelmes teljesítések figyelembevételével történik.
- VII.18. Számlatulajdonos a befizetési tranzakció teljesítéséhez szükséges adatokat pontosan és egyértelműen köteles megadni. Ennek hiányában a tranzakció teljesítését a Bank megtagadhatja. A Bank nem köteles vizsgálni a kártyabirtokos által a Banknak megadott adatok helyességét, pontosságát, az ebből adódó károkért vagy veszteségekért nem felel.
- VII.19. A Fizetési határidőig meg nem fizetett Felhasznált hitelkeret összegét a Bank a következő elszámolási időszak első napjától kezdve egy összegként kezeli, mely összeg a következő Elszámolási időszak Felhasznált hitelkeret összegét növeli.
- VII.20. Amennyiben a Minimum törlesztés összege nem éri el a Hirdetményben meghatározott minimum összeget, az adott hónapban nem szükséges törleszteni, a Felhasználható hitelkeret továbbra is rendelkezésre áll.
- VII.21. Amennyiben a Számlatulajdonos a Bankkal kötött bármely hitel-, vagy kölcsönszerződését megszegi, és emiatt a Bank a hitel- vagy kölcsönszerződést azonnali hatállyal felmondja, a Bank jogosult a hitelkártya szerződés azonnali hatályú felmondására is.
- VII.22. Üzleti hitelkártya szerződés esetén a Bank jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani, ha a Számlatulajdonos vagyoni helyzetének romlása veszélyezteti a hitelkártya szerződésből eredő tartozásai visszafizetésének lehetőségét.
- VII.23. Amennyiben a Számlatulajdonos lakossági ügyfél, és nem áll fenn hitelkeret-túllépés, úgy:
- a) Számlatulajdonos jogosult a hitelkártya szerződéstől, annak megkötésétől számított tizennégy napon belül indokolás nélkül elállni, amennyiben Folyósításra még nem került sor.
  - b) Számlatulajdonos jogosult a hitelkártya szerződést, annak megkötésétől számított tizennégy napon belül díjmentesen felmondani, amennyiben a Folyósításra már sor került.
- Az elállási/felmondási jog gyakorlásának minősül minden olyan a Bankhoz a Számlatulajdonos által személyesen benyújtott vagy a Bankhoz eljuttatott teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt nyilatkozat, amely egyértelműen és kifejezetten tartalmazza:
- a Számlatulajdonos elállási/felmondási szándékát,
  - a Számlatulajdonos nevét, születési helyét, idejét, anyja nevét,
  - hitelkártya szerződés számát,
  - a Számlatulajdonos aláírását,
  - az elállási/felmondási nyilatkozat aláírásának helyét és időpontját;

Bank csak azt az elállási/felmondási nyilatkozatot köteles elfogadni, amelyet a Számlatulajdonos legkésőbb a fenti a) és b) pontban meghatározott határidő utolsó napján postára adott, vagy az Üzletszabályzatban meghatározott, igazolható módon elküldött a Bank részére, és amely egyebekben megfelel az ÁSZF előírásainak.

Az elállás, illetve a felmondás a hitelkártya szerződést megszünteti. A hitelkártya szerződéshez kapcsolódó, a Számlatulajdonos által már megfizetett, a Bank részéről, vagy a Bank megbízásából harmadik személy által már teljesített szolgáltatások ellenértékét a Bank nem téríti vissza. A Számlatulajdonost az elállási/felmondás joga csak abban az esetben illeti meg, ha a hitelkártyaszámláján elegendő fedezet áll rendelkezésre a hitelkártyával kapcsolatban még várhatóan felmerülő megbízásokra, illetve azok költségeire, jutalékaira, díjaira.

Számlatulajdonos az elállási/felmondási nyilatkozat elküldésével egyidejűleg haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül köteles visszafizetni Bank részére a felhasznált hitelkeret tőkeösszegét, valamint a hitel lehívásának időpontjától a visszafizetés időpontjáig a hitelkártya szerződés alapján felszámítható kamatokat.

- VII.24. Hitelkártyaszámlára vonatkozóan haláleseti rendelkezés a számlatípus jellegéből adódóan nem adható, a Hitelkártyaszámla-tulajdonos halála esetén – az eredeti halotti anyakönyvi kivonatának bemutatása után – a hitelkártyaszámla egyenlege felett az eredeti és jogerős hagyatékátadó végzés, illetve öröklési bizonyítvány birtokában, annak bemutatásával az Örökös rendelkezik.
- VII.25. Az Örökös rendelkezése kizárólag a hitelkártyaszámla megszüntetésére és a számlán lévő egyenleg rendezésére,
- pozitív egyenleg (túlfizetés) esetén az összeg kifizetésére, átvezetésére
  - negatív egyenleg (tartozás) esetén az összeg kiegyenlítésére vonatkozhat.
- VII.26. Hitelkártyaszámla-kivonat bankfióki őrzése csak abban az esetben igényelhető, ha a Számlatulajdonos rendelkezik bérelt postafiókkal a Banknál.

## VIII. A BANKKÁRTYA HASZNÁLATA

- VIII.1. A Bank által kibocsátásra kínált bankkártya típusok felhasználási lehetőségeit, igénylési feltételeit és területi felhasználhatóságát a Hirdetmény tartalmazza. A Hirdetményben szabályozott rendelkezések megsértése esetére a Bank a felelősségét kizárja, azzal kapcsolatban minden jogkövetkezmény a Számlatulajdonost terheli.
- VIII.2. A kártyabirtokos a bankkártya szerződés aláírásával tudomásul veszi, hogy a bankkártyát nem használhatja jogellenes célra, ideértve olyan áruk és szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítésére, amelyek vételét jogszabály tiltja.
- VIII.3. A Bank a jelen ÁSZF-ben és a kártyaszerződésben foglaltak szerint:
- a) A bankszámla terhére a kártyával történő forgalmazásokat (többek között a Nemzetközi Kártyatársaságok és tagbankok felől érkezett, bankkártyával történt forgalmazásokra vonatkozó megkereséseket), illetve az azokkal kapcsolatos elszámolásokat, azoknak a Bankhoz történő beérkezését követően teljesíti.
  - b) A kártyával kapcsolatos forgalomról - a bankkártya számának, valamint az egyes forgalmazások dátumának, összegének, helyének és a felszámított díjak/költségek feltüntetésével, a külföldi pénznemben történt forgalmazások esetén pedig a tranzakció valutanemét és értékét, ezen túlmenően a tranzakciónak a nemzetközi kártyatársaság által a Bankkal elszámolt valutanemét, összegét és a

tranzakció összegének a bankszámla, illetőleg a hitelkeret devizanemében kifejezett értékét a külföldi pénznemnek a bankszámla, illetőleg a hitelkeret devizanemére történő átszámításnál a Bank által alkalmazott árfolyam megjelölésével – havonta számlakivonaton értesíti a Számlatulajdonost **az ÁSZF XIII.2 pontjában szabályozottak szerint.**

- VIII.4. A Bank a megbízást a Számlatulajdonos által előzetesen jóváhagyottnak tekinti, amennyiben azt elektronikusan a megfelelő **hitelesítést követően** kezdeményezték, illetve utólagosan jóváhagyottnak, amennyiben a megbízásra vonatkozó bizonylat megfelelően aláírásra került. A Bank az egyes kártyaműveletek (engedélykérések, hibás tranzakciók, tranzakciótrölések, jóváírások stb.) teljesítéséért az azokról szóló, elektronikus úton benyújtott adatoknak az elfogadóhellyel szerződésben álló, a pénztárat működtető, illetve a készpénzkiadó automatát üzemeltető hitelintézetttől (vállalkozástól) a Bankhoz való megérkezését követően vállal felelősséget, és a Kártyabirtokos ezt követően a fizetési megbízást nem vonhatja vissza.
- VIII.5. A Bank nem tartozik felelősséggel a Számlatulajdonost vagy a Kártyabirtokost ért azon károkért, amelyek az alábbi okok miatt következtek be:
- A bankkártya rendeltetésszerű használata a Banknak fel nem róható okból meghiúsul.
  - Nemzetközi Kártyatársaság a bankkártya szerződést érintő rendelkezést hoz, vagy intézkedést tesz.
  - A bankkártya megrongálódásából fakadó kár.
  - A bankkártya a **Nemzetközi Kártyatársaságok** szabályzatai szerint, a Számlatulajdonos, illetve a Kártyabirtokos kockázatára és felelősségére használható. A **Nemzetközi Kártyatársaságok** szabályzatainak korlátozó előírásai következtében a Számlatulajdonosra háruló többletköltségeért és esetleges károkért a Bank felelősséget nem vállal.
  - A Bank a bankkártya elfogadóhelyre vonatkozó előírásokból, korlátozásokból, illetve a nem Bank által üzemeltetett bankjegykiadó automaták, egyéb berendezések üzemzavarából, a kommunikációs eszköz, adatfeldolgozó rendszer adatátviteli hibájából származó esetleges költségekért és károkért felelősséget nem vállal.
  - A Bank nem felel a bankkártya használati-limit túllépésért abban az esetben, ha – a **Nemzetközi Kártyatársaság** eljárási szabályai alapján – a tranzakciót annak teljesítése előtt nem a Bank, hanem az Elfogadóhely, vagy a Kártyatársaság maga ellenőrzi, hagyja jóvá és kizárólag ennek következtében válik egy, vagy több Tranzakció limit felettivé.
  - A Bank nem felel a Kártyabirtokos által elszenvedett, vagy nála felmerült azon kárért, amely abból ered, hogy a Kártyatársaság szabályai szerint erre feljogosított személy, szervezet a bankkártya elfogadása során hibázik, vagy mulaszt, vagy egy adott Tranzakciót nem engedélyez, vagy bankkártya, vagy a PIN kód elfogadását megtagadja.
  - Az elfogadó által a tranzakció után érvényesített, Kártyabirtokost terhelő plusz díjakért, költségekért.
  - A Bank nem vállal felelősséget a bankkártya ATM általi bevonásából (pl. a bankkártya ATM általi kiadását követően Kártyabirtokos által el nem vett és időtúllépés miatt ATM által bevont) származó kárért, amennyiben az nem a Banknak felróható hiba következményeként történt.
  - A bankkártya normál vagy elsőbbségi postai küldeményként történő kiküldése esetén a nem, vagy tévesen kézbesített levelekért a Bankot felelősség nem terheli, kivéve, ha az a Banknak felróható ok miatt történt.
- VIII.6. Áruk, szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítése a kereskedelmi elfogadóhelynél történik. A bankkártya elfogadás feltétele lehet egyes POS terminálok esetében a PIN kód, illetve digitális bankkártyával

végrehajtott tranzakció esetén, tárca PIN megadása is. A bankkártyával a kereskedelmi elfogadóhelynél készpénz nem vehető fel, kivételt képez ez alól, ha a Bank kifejezetten ilyen szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződést köt a kereskedelmi elfogadóhellyel és a bankkártya is alkalmas a szolgáltatás igénybevételére.

- VIII.7. A kereskedelmi elfogadóhely a bankkártya fizikai vagy digitális jelenlétével történő fizetéskor - érintéses fizetés esetén a Kártyabirtokos kérésére - a bankkártya adatairól, a vásárlás időpontjáról és összegéről a kereskedelmi elfogadóhely megnevezését is tartalmazó kártyabizonylatot állít ki manuálisan, vagy a POS terminál segítségével. A kártyabizonylat egy példánya a fentiek szerint megilleti a kártyabirtokost, amelynek helytállóságát köteles ellenőrizni és a bizonylatot megőrizni, miután azt a Bank egy esetleges reklamációs eljárás keretében bekérheti a kártyabirtokostól. A bizonylatot három hónapig szükséges megőrizni.
- VIII.8. A bankkártya használatára jogosult személy **a kártyabizonylatot** – annak kiállítása esetén **ellenőrizni** és helytállósága esetén, és amennyiben szükséges, a bankkártyán lévő aláírásával egyező módon aláírni tartozik. Aláírásával elismeri, hogy a bankkártya használata a kártyabizonylaton feltüntetettek szerint megtörtént. Az aláírást minden esetben a bankkártya használatára jogosulttól származónak kell tekinteni. Amennyiben az elfogadóhely a PIN kód vagy digitális bankkártyával végrehajtott tranzakció esetén, tárca PIN megadását kéri az aláírás mellett vagy helyett, akkor azt úgy kell tekinteni, mintha a kártyabizonylat aláírásra került volna. A Bank az engedélykérések, hibás tranzakciók, tranzakciótlrések, jóváírások, stb. teljesítését azok bizonylatainak az elfogadóhellyel szerződésben álló, a pénztárat működtető, illetve a készpénzkiadó automatát üzemeltető hitelintézettől a Bankhoz **történő** megérkezését követően vállalja.
- VIII.9. A bankkártya használatára jogosult személy azonosítása céljából a kereskedelmi elfogadóhely kérheti a bankkártya használatára jogosult személytől a személyazonosság igazolására szolgáló okmányát, további kétség esetén jogosult a bankkártya visszatartására.
- VIII.10. A Bank nem vállal felelősséget a kereskedelmi elfogadóhelynek a bankkártya elfogadásakor alkalmazott magatartásáért, továbbá a bankkártyával történt vásárlásokért, így nem részese a Számlatulajdonos, illetve a bankkártya használatára jogosult személy és a kereskedelmi elfogadóhely között esetleg a szolgáltatással kapcsolatban felmerülő jogvitának.
- VIII.11. A Bank nem vállal felelősséget a tranzakcióknak az elfogadóhely általi visszautasításából eredő, a Kártyabirtokost ért károkért.

#### **VÁSÁRLÁS A BANKKÁRTYA FIZIKAI VAGY DIGITÁLIS JELENLÉTÉVEL POS TERMINÁLON**

- VIII.12. Ez a tranzakció típus a bankkártyán feltüntetett logoval ellátott elfogadóhelyeken, az adott napon még felhasználható egyenleg vagy a bankkártyához tartozó vásárlási napi limit erejéig, a napi vásárlási tranzakciószám limitnek megfelelő alkalommal vehető igénybe. Bizonyos szolgáltatások (pl. szállodában és autókölcsönzőnél igénybe vett szolgáltatások) esetén – az ügylet természetéből adódóan – az elfogadóhely által a Bankhoz elektronikus úton benyújtott terhelési bizonylat összege eltérhet a Kártyabirtokos által a kártyabizonylaton aláírt összegtől **(a ténylegesen terhelt összeg a zárolt összeggel azonos, vagy annál kevesebb lehet)**, azonban a Bank minden esetben a hozzá benyújtott terhelési bizonylat összegével terheli meg a Számlatulajdonos bankszámláját. A POS terminálon jelentkező utasítás következtében a kereskedő bevonhatja a bankkártyát, a bankkártya ebben az esetben nem



adható vissza a Kártyabirtokosnak. A Bank a kártyával vásárolt árukért vagy szolgáltatásokért nem vállal felelősséget. A Bank nem részese a Kártyabirtokos és az elfogadó (kereskedő) között a vásárlással kapcsolatban esetlegesen felmerülő jogvitának.

#### VÁSÁRLÁS A BANKKÁRTYA FIZIKAI JELENLÉTE NÉLKÜL

##### VIII.13. A bankkártya fizikai jelenléte nélkül történő vásárlás esetén az alábbi szabályok irányadóak:

- a) A CNP tranzakciók az Elfogadó Bank által meghatározott szabályok szerint kerülnek végrehajtásra. Ezen tranzakciótípusok esetében az elsődleges azonosító a bankkártya száma, annak lejáratí ideje, illetve – az esetek döntő többségében - a kártya hátoldalán található CVV2/CVC2 kód.
- b) CNP tranzakció esetén az elfogadóhely és annak bankja nem kérheti el a kártyához tartozó PIN kódot. Amennyiben a Kártyabirtokos azt mégis az elfogadóhely vagy annak bankja rendelkezésére bocsátja és ezáltal a Számlatulajdonosnak kára keletkezik, a Bank nem tartozik felelősséggel.
- c) Internetes vásárlások esetén azon bankkártya elfogadóhelyeken, akik biztosítják az Internetes biztonsági kód-szolgáltatást, a fent felsorolt általános azonosító adatokon túl egy további, vásárlásonként egyedi azonosító, az Internetes biztonsági kód megadása szükséges, melyet a Bank a szolgáltatásra regisztrált kártyabirtokos regisztráció során megadott, magyarországi szolgáltató hálózatához tartozó mobiltelefon-számára küld meg a vásárlás kezdeményezésekor.
- d) Amennyiben a vásárlás nem POS terminál segítségével történik, a tranzakció az elfogadóhely és a vele szerződéses kapcsolatban álló bank által meghatározott szabályok szerint hajtható végre. Az elfogadóhely engedélykérés céljából, saját elfogadóbankján keresztül felveheti a kapcsolatot a Bankkal. A Bank fedezettől függően engedélyezi a tranzakció végrehajtását.
- e) Interneten rendelhető szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítésére a Bank által kibocsátott kártyák közül a dombornyomott és az erre alkalmas elektronikus bankkártyák használhatók. Az Internetes vásárlásra használható bankkártyák típusát és a használat körét a Hirdetmény tartalmazza.
- f) Interneten bankkártyával történő fizetés a kereskedelmi elfogadóhely honlapjának fizetési moduljában megjelenő formanyomtatvány kártya- és tranzakció adatokkal, való kitöltésével történik. Az adatok megadását követően a kereskedelmi elfogadóhely a megrendelést elfogadja, vagy visszautasítja. A Bank saját döntése alapján korlátozhatja egyes elfogadóhelyekkel kapcsolatos megrendelések elfogadását.
- g) Internetes bankkártya használat esetén az Internetes biztonsági kód használata nélkül bonyolított tranzakciók esetén a Bank nem vállal felelősséget a Kártyabirtokos és a kártya azonosításáért, a hálózaton megadott adatok hitelességéért. A Bank nem vállal felelősséget a bankkártyával történt megrendelésekért, illetve vásárlásokért. A Bank a beérkezett tranzakciókat – jogosságuk vizsgálata nélkül – elszámolja. Az internetes bankkártya használat a VIII.4. pont tekintetében a Számlatulajdonos által jóvá nem hagyott megbízásnak minősül, kivéve, ha a tranzakcióra az Internetes biztonsági kód megadásával került sor.
- h) MO/TO vásárlásra (mail order/postai megrendelés, telephone order/telefonos megrendelés, virtuális kártyaelfogadás) a Bank által kibocsátott kártyák közül a dombornyomott bankkártyák, az erre alkalmas elektronikus bankkártyák használhatóak. A MO/TO vásárlásra használható bankkártyák típusát és a használat körét a Hirdetmény tartalmazza. A MO/TO vásárlás a VIII.4. pont tekintetében a Számlatulajdonos által jóvá nem hagyott megbízásnak minősül.

## VÁSÁRLÁS ATM-EN (MOBILTELEFON-EGYENLEGFELTÖLTÉS ÉS SZOLGÁLTATÓI SZÁMLÁK KIEGYENLÍTÉSE)

VIII.14. A bankkártyával az e szolgáltatásokat biztosító ATM-ek segítségével lehetőség nyílik az ATM-et üzemeltető bank által meghatározott szolgáltatók által kibocsátott mobiltelefon egyenlegének feltöltésére és fogyasztói számlák kiegyenlítésére. Az ATM-en történő mobiltelefon-egyenlegfeltöltés és szolgáltatói számlakiegyenlítés a napi vásárlási összeg és tranzakciószám limiteket módosítja. A Bank nem vállal felelősséget a telefonszám, vagy a szolgáltató felé továbbított egyéb azonosító ATM-en történő hibás megadásából származó károkért. A Bank nem részese a Kártyabirtokos és a szolgáltatók között a vásárlással kapcsolatban esetlegesen felmerülő jogvitának.

### KÉSZPÉNZFELVÉTEL ATM-BŐL

VIII.15. A bankkártyával készpénz vehető fel - a PIN kód egyidejű használata mellett - a bankkártyán található logóval (emblémával) ellátott bankjegykiadó automatákból a felhasználható egyenleg, illetve a készpénzfelvételi (ATM és POS) napi limit mértékéig és a készpénzfelvételi (ATM és POS) napi tranzakciószám limitnek megfelelő alkalommal. A bankjegykiadó automatából alkalmanként felvehető készpénz összegét és a készpénzfelvétel gyakoriságát az automata üzemeltetője korlátozhatja. A Kártyabirtokos tudomásul veszi, hogy amennyiben bankkártyáját a Bank vagy más bank által üzemeltetett automatánál használja pénzfelvételre, a Bank vagy a más bank által megállapított napi limit összege eltérhet a Kártyabirtokos napi készpénzfelvételi limitjének összegétől.

A bankjegykiadó automata napló formájában rögzít minden műveletet. A napló - ellenkező bizonyításig - igazolja a készpénzfelvétel megtörténtét. A készpénzfelvételről, vagy más tranzakcióról a Kártyabirtokos az ATM berendezést üzemeltető bank előírásai szerint bizonylatot kaphat. A bizonylat helytállóságát a Kártyabirtokos köteles ellenőrizni és a bizonylatot három hónapig megőrizni.

Abban az esetben, ha az elfogadóhely támogatja a szolgáltatást, akkor a készpénzfelvételi bizonylaton, tájékoztató jelleggel, az aktuálisan elérhető egyenleg is megjelenítésre kerül. A Bank ATM hálózatán (melyeken a K&H Bank logója megtalálható) ez a szolgáltatás elérhető, míg más elfogadóhely (bel- és külföldi hálózatnál egyaránt) esetében a Bank által kibocsátott Visa bankkártyák használata esetén jellemző.

### KÉSZPÉNZFELVÉTEL POS TERMINÁLON

VIII.16. A meghatározott logóval ellátott hitelintézeti pénztárban és postahivataloknál, illetve minden más, hitelintézettel erre kifejezetten szerződést kötő elfogadóhelyen a bankkártyával készpénz vehető fel a felhasználható egyenleg, illetve a készpénzfelvételi (ATM és POS) napi limit mértékéig és a készpénzfelvételi (ATM és POS) napi tranzakciószám limitnek megfelelő alkalommal.

A bankkártya használat során kiadandó maximális készpénz-mennyiséget a kártyát elfogadó hitelintézet, illetve postahivatal határozza meg. A kártyát elfogadó idegen hitelintézetek, illetve postahivatal által meghatározott limitből származó reklamációkért a Bank felelősséget nem vállal.

A készpénzfelvétel alkalmával a hitelintézet, illetve postahivatal vagy elfogadóhely munkatársa jogosult a személyazonosságot igazoló egyéb okmány bemutatását kérni. Amennyiben a személyazonossággal kapcsolatban kétség merülne fel jogosult a hitelintézet, illetve postahivatal a Bankot e tényről értesíteni, és a bankkártyát visszatartani.

A postahivatalokban bankkártyával végrehajtott műveletek (különös tekintettel a postai csekk befizetésére) vásárlás típusú tranzakciónak minősülnek, amennyiben az adott tranzakciót a postahivatal elfogadó bankja vásárlás típusú tranzakcióként küldi elszámolásra az adott kártyát kibocsátó Bank felé.



### **EGYENLEGLEKÉRDEZÉS ATM-EN ÉS POS TERMINÁLON**

VIII.17. A bankkártya segítségével – amennyiben annak funkcionalitása megengedi - a Kártyabirtokos az ATM-eken, illetve készpénzfelvételre alkalmas POS terminálok segítségével - ha az elfogadóhely ezt a szolgáltatást felajánlja - lekérdezheti aktuális felhasználható egyenlegét, melyet az ilyen eszköz a tranzakció bizonylatán is megjeleníthet. A Kártyabirtokos a tranzakciót követően köteles meggyőződni az elfogadóhely által kiállított bizonylaton feltüntetett adatok valódiságáról és a bizonylatot megőrizni. A bankkártyával végzett egyenleglekérdezés esetén a Bank az egyenleget mindig forintban adja meg. Amennyiben átváltás merül fel, az alkalmazandó árfolyam a Bank deviza I. közép árfolyama. A bizonylatot három hónapig szükséges megőrizni.

### **PIN KÓD MEGVÁLTOZTATÁSA ATM-EN**

VIII.18. A bankkártyával e szolgáltatást felajánló ATM-ek segítségével a Kártyabirtokosnak lehetősége nyílik a Bank által rendelkezésre bocsátott négyjegyű titkos személyi azonosító kód tetszés szerinti számkombinációra történő megváltoztatására. A Kártyabirtokos által kiválasztott PIN kód ugyancsak négy számjegyből állhat. A PIN kód megváltoztatásakor nem javasolt az ún. "gyenge" PIN kódok alkalmazása, mint pl. a négy azonos jegyből álló kód ("1111", "9999", stb.), vagy egymást követő számok (pl. 1234), illetve pl. a kártyabirtokos születésnapjának dátuma.

### **KÉSZPÉNZBEFIZETÉS POS TERMINÁL SEGÍTSÉGÉVEL**

VIII.19. A Bank fiókjaiban elhelyezett POS berendezés segítségével készpénz fizethető be a hitelkártyaszámlára. A befizetett összeg, a befizetést követően azonnal növeli a felhasználható egyenleget.

### **KÉSZPÉNZBEFIZETÉS ATM-EN KERESZTÜL**

VIII.20. A Bank által kibocsátott bankkártyákkal a PIN kód egyidejű megadása mellett a Bank logójával ellátott, e szolgáltatást felajánló ATM-eknél készpénz fizethető be. A bankkártyával ATM-en keresztül kizárólag érvényes forint bankjegyek fizethetők be. A készpénzbefizetésre alkalmas ATM-ek listája a bankfiókokban és a Bank honlapján is elérhető.

ATM-en keresztül forint befizetés történhet a bankkártyához tartozó, élő, forint vagy devizaszámlára egyaránt. A befizetett összeg jóváírása a bankkártyához tartozó, a Banknál vezetett bankszámlán történik Készpénz befizetés zárolt vagy lezárt bankszámlára, illetve lejárt érvényességű, vagy egyéb okból érvénytelen bankkártya használatával nem lehetséges Felmondás alatt álló, megszűnt, illetve zárolt bankszámla vonatkozásában ATM-en keresztüli készpénz-befizetési tranzakció nem hajtható végre, az ebből eredő késedelmes, hibás elszámolásért a Bank felelősséget nem vállal.

### **AZ ATM-EN KERESZTÜL BEFIZETETT KÉSZPÉNZ ELSZÁMOLÁSA**

VIII.21. Az ATM-en keresztül befizetett összeg bankszámlán történő elszámolása automatikus, a befizetett összeg a kapcsolódó bankszámlán azonnal elérhetővé válik, amennyiben a tranzakció a Hirdetményben meghatározott befogadási határidő előtt történik. A Bank ugyanakkor fenntartja magának a jogot, hogy technikai probléma (pl. rendszerleállás) esetén a befizetett összeg jóváírását nem azonnal, hanem a hiba elhárulását követően teljesíti.

VIII.22. A Bank banki munkanapon a Hirdetményben meghatározott befogadási határidő előtt végrehajtott befizetési tranzakciókat, és a hozzá tartozó díjakat köteles még aznapi értéknappal teljesíteni.



- VIII.23. A szolgáltatásra alkalmas bankkártyák típusait és a szolgáltatásra vonatkozó egyéb feltételeket a vonatkozó Hirdetmény tartalmazza.
- VIII.24. Az ATM-en keresztül befizetni kívánt bankjegyeknek rendezetten, gyűrődés-, hajtogatás-mentesen, csomagolás- és összetűzés nélkül, befizetésre alkalmas állapotban kell behelyezésre kerülniük az ATM berendezésbe. Ezen szabályok be nem tartása esetén az ATM a bankjegyeket visszaadhatja, illetve az ATM berendezésben a nem rendeltetésszerű használat miatt kár keletkezhet, amelynek következményeit a Kártyabirtokos viseli.
- VIII.25. A készpénz befizetésre alkalmas K&H ATM berendezések csak érvényben lévő, valós forint bankjegyeket fogadnak el, egyéb külföldi bankjegy behelyezése esetén az adott bankjegyeket az ATM annak vizsgálata nélkül visszaadja.
- VIII.26. A tranzakció során fellépő technikai hiba folytán a Bank és a Kártyabirtokos között elszámolási kötelezettség keletkezik, az igazolt követelések azonnal esedékesek és megtérítendőek a másik Fél irányába.
- VIII.27. A hamisgyanús, vagy nem egyértelműen valódi forint bankjegyeket az ATM minden esetben bevonja, azokat a Bank a Magyar Nemzeti Bank előírásai szerint kezeli.

## **IX. A BANKKÁRTYA HASZNÁLAT ENGEDÉLYEZÉSE, A BANKKÁRTYA HASZNÁLAT FEDEZETE**

- IX.1. A tranzakciókra vonatkozó bankkártya használati limitelőírásokat a Bank Hirdetményben teszi közzé. Számlatulajdonos vállalja, hogy a Hirdetmény „Bankkártya igénylési feltételei” szerinti összeget a számlán - a bankkártya aktiválásáig - a Bank rendelkezésére tartja. A Számlatulajdonos hozzájárul továbbá, hogy a Számla mindenkor szabad egyenlegéből a fent megadott napi vásárlási, és az abban foglalt virtuális tranzakciós (CNP) limit, valamint a készpénzfelvételi limit, illetve üzleti hitelkártya esetén a hitelkártyaszámlához kapcsolódó heti és/vagy havi limit megléte esetén annak erejéig a Kártyabirtokos használja a kártyát. Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy amennyiben a bankkártya szerződésben nem határozott meg készpénzfelvételi, vásárlási, illetve virtuális tranzakciós (CNP) limitet, akkor a Bankkártya használatának céljára biztosított fedezetből a bankkártya Hirdetményben meghatározott összeg áll rendelkezésre készpénzfelvételi, vásárlási, illetve virtuális tranzakciós (CNP) limitként.
- IX.2. Amennyiben egy nap alatt egymás után háromszor tévesen kerül a PIN kód megadásra, a Bank az aznapi PIN alapú bankkártya használatot a bankkártyához tartozó PIN kód blokkolása mellett elutasítja, illetve a bankkártyát bevonhatja. A blokkolt PIN kód maximum 24 órát követően automatikusan újraaktiválódik. **Az ATM által bevonott bankkártyák tiltása és pótlása díjmentes** <sup>1</sup>Bank által kezelt ATM esetén a Bank a saját hatáskörben dönt a bankkártya tiltásáról vagy a kártyabirtokos részére történő visszaszolgáltatásról. Külső szolgáltató által kezelt ATM esetén a bankkártya minden esetben tiltásra, valamint megsemmisítésre kerül, nem adható vissza. A Bank a más elfogadó bank által alkalmazott korlátozásért felelősséget nem vállal.
- IX.3. A bankkártya használat engedélyezését a Bank a hozzá beérkezett engedélykérések alapján, az engedélyezés alapjául szolgáló - a bankszámlához kibocsátott valamennyi bankkártyához rendelt -

<sup>1</sup> **2018. február 13. napjával hatályba lépő módosítás**

fedezet, vagy hitelkeret azonnali csökkentésével (foglalásával), az engedélyt kérő jogosultságának vizsgálata nélkül hajtja végre.

- IX.4. A bankkártya használat engedélyezésének alapjául szolgáló közvetlen fedezet:
- lakossági betéti kártya esetén a bankszámla elérhető látra szóló egyenlege
  - lakossági hitelkártya esetén, a hitelkártyaszámlán rendelkezésre álló hitelkeret
  - üzleti betéti kártyánál a Számlatulajdonos döntésének megfelelően a bankszámla teljes látra szóló egyenlege, vagy a kártyaszámla egyenlege.
  - üzleti hitelkártya esetén, a hitelkártya számlán rendelkezésre álló hitelkeret, vagy az üzleti hitelkártyára vonatkozóan a Számlatulajdonos által megadott hitellimit összege.
- IX.5. Az elfogadóhely megtagadhatja a bankkártya elfogadását, ha:
- a bankkártya szerepel a Nemzetközi Kártyatársaság által kiadott tiltólistán,
  - a bankkártya nem élő,
  - a bankkártya élő (nem felmondott, nem tiltott), de még nem aktivált
  - a bankkártya érvényessége lejárt
  - a bankkártya hátoldalán lévő aláírás panelen nem szerepel a Kártyabirtokos aláírása
  - a bankkártya hátoldalán lévő aláírás panelen szerepel a Kártyabirtokos aláírása, de az nem egyeztethető össze a Kártyabirtokos személyi azonosító okmányában szereplő aláírással.
  - a bankkártya szemmel láthatóan sérült, megváltozott, azonosító jegyei hiányosak
  - a Kártyabirtokos az elfogadóhely kérésre nem igazolja magát személyi azonosító okmánnal
  - visszaélés gyanúja esetén

## X. DÍJAK, KÖLTSÉGEK, JUTALÉKOK, KAMATOK

- X.1. Bank a bankkártya kibocsátás és használat díjait, költségeit, jutalékait, illetve hitelkártya esetén a hitelkártyaszámla kondíciót és azok esedékességét Hirdetményben teszi közzé. A Hirdetményben nem szereplő rendkívüli szolgáltatás esetén a Bank a ténylegesen felmerült költségeit terheli a Számlatulajdonosra.
- X.2. A bankkártya éves díja minden megkezdett évre szól. Az első éves díjat a kártya aktiválását követően számítja fel a Bank, azonban a további éves díjakat a **kártyán megjelölt érvényességi idő hónapjával azonos hónapban, a következő éves periódusra előre** számítja fel a Bank. **Az éves kártyadíjjal a Bank megterheli a Számlatulajdonos bankszámláját.** A bankkártya szerződés **felmondása esetén a felmondás időpontjától a díjfizetés fordulónapjáig hátralévő egész hónapokra eső éves kártyadíjat a Bank visszatéríti. A bankkártya szerződés megkötésétől számított 6 hónapon belül történő felmondása esetén a Bank a bankkártya éves díját nem téríti vissza.**
- X.3. A Számlatulajdonos a bankkártya kibocsátás iránti igénylés Bank részére történő benyújtásával hozzájárulását adja, hogy a bankkártya szerződés hatályba lépését követően, a bankkártyával történő kifizetések és készpénzfelvételek összegével, valamint a díjakkal, költségekkel, kamatokkal és jutalékokkal a Bank a bankszámláját megterhelhesse, a Számlatulajdonos külön rendelkezése nélkül.
- X.4. A Bank a díjakkal, költségekkel és jutalékokkal a bankszámlát, hitelkártyaszámlát a bankkártya kibocsátásakor, illetőleg az adott tranzakciótípus esedékességekor, továbbá az egyes tranzakciók, illetőleg kamatok elszámolásakor közvetlenül megterheli.

- X.5. A Számlatulajdonos bankszámláján fennálló számla követelésének kamatát a bankszámlára irányadó Hirdetmény tartalmazza.
- X.6. <sup>23</sup>A Bank a kamatszámítás kezdetének időpontját a jelen ÁSZF-ben, módját Hirdetményben teszi közzé. A kamatozás kezdetének időpontjaként a Bank:
- saját bankfiókban, illetve saját üzemeltetésű ATM-ből történő készpénzfelvétel továbbá az ahhoz kapcsolódó díjak esetében hitelkártyákhoz és betéti bankkártyákhoz kapcsolódóan a tranzakció **banki feldolgozásának** értéknapját,
  - más bel- és külföldi bankfiókban, illetve más, bel- és külföldi üzemeltetésű ATM-ből történő készpénzfelvétel továbbá az ahhoz kapcsolódó díjak esetében a tranzakció **banki feldolgozásának** értéknapját,
  - belföldi és külföldi kereskedelmi elfogadóhelyen lebonyolított tranzakciók, valamint bel- és külföldi ATM-en kezdeményezett vásárlás típusú tranzakciók, továbbá az ahhoz kapcsolódó díjak esetében a tranzakció **banki feldolgozásának** értéknapját,
  - ATM-en keresztüli készpénz befizetés esetén a tranzakció elszámolásának értéknapját veszi figyelembe.
- A bankkártyákkal kapcsolatosan felmerült, valamint a hitelkártyaszámlához kapcsolódó további díjak, költségek, jutalékok esetében a kamatozás kezdetének időpontja az a nap, amikor a Bank az adott eseti díjtételt feldolgozta.

## XI. BANKKÁRTYA HASZNÁLAT ALKALMÁVAL KELETKEZETT TRANZAKCIÓK ELSZÁMOLÁSA

### TRANZAKCIÓK ELSZÁMOLÁSA

- XI.1. A Bank jogosult a Számlatulajdonos részére kibocsátott valamennyi típusú bankkártya használata alkalmával keletkezett tranzakciókat azok jogosságának vizsgálata nélkül a bankszámlára, illetve a hitelkártyaszámlára terhelni **a Hirdetményben feltüntetettek szerint**. Bankkártyával végzett készpénzfelvételi tranzakció könyvelése a nemzetközi kártyatársaságok és az elszámolásban esetlegesen résztvevő egyéb hitelintézetek által alkalmazott határidőktől függenek. A Bank ezen, általa nem befolyásolható körülmények miatt nem vállal felelősséget arra, hogy az adott tranzakciót abban a hónapban terhelje, melyben ténylegesen megtörtént.

### TRANZAKCIÓK, DÍJAK, JUTALÉKOK TERHELÉSE SORÁN ALKALMAZOTT ÁRFOLYAMOK

A bankkártya tranzakciók, díjak, jutalékok terhelése során alkalmazott árfolyamok az alábbiak:

- XI.2. **Belföldön történt bankkártya használat** esetén, ha a tranzakció belföldi székhelyű elfogadó bankkal szerződésben álló kereskedőnél történik, a tranzakció eredeti devizanemétől függetlenül, összegének terhelése az ügyfél számláján
- a tranzakció devizanemével egyező devizában vezetett bankszámla esetén konverzió nélkül,
  - a tranzakció devizanemétől eltérő devizában vezetett bankszámla esetén a Bank a saját feldolgozási napján érvényes, a Bank fiókjaiban és honlapján hivatalosan közzétett deviza I. vételi árfolyamon átszámított összeggel történik.

<sup>2</sup> **2017. december 13. napjával hatályba lépő módosítás**

- XI.3. **Külföldön történt bankkártya használat esetén**, ha a tranzakció összege kártyatársasági elszámoló devizanemben (aktuális elszámolási devizanemeket a Hirdetmény tartalmazza) érkezik a Bankhoz, a tranzakció összegének terhelése az ügyfél számláján.
- a) az elszámoló devizanemmel egyező devizában vezetett bankszámla esetén külön banki konverzió nélkül történik. A kártyatársaságnak a banki árfolyamtól eltérő árfolyam alkalmazása miatt azonban árfolyam-differencia keletkezhet. Az ilyen esetekből fakadó árfolyam-különbözetért a Bank nem vállal felelősséget,
  - b) forintszámla esetén, ha az elszámoló devizanem nem forint a Bank a saját feldolgozási napján érvényes, a Bank fiókjaiban és honlapján hivatalosan közzétett deviza I. eladási árfolyamon átszámított összeggel történik,
  - c) devizaszámla esetén, ha az elszámoló devizanem forint a Bank a saját feldolgozási napján érvényes, a Bank fiókjaiban és honlapján hivatalosan közzétett deviza I. vételi árfolyamon átszámított összeggel történik,
  - d) devizaszámla esetén, ha az elszámoló devizanem nem forint és az különbözik a számla devizanemétől, akkor a Bank a saját feldolgozási napján érvényes, a Hirdetményben közzétett deviza keresztárfolyam-képlet szerint átszámított összeggel történik.
- XI.4. A tranzakciós díj Hirdetmény szerint számított összegének terhelése az ügyfél számláján
- a) forintszámla esetén konverzió nélkül történik,
  - b) devizában vezetett devizaszámla a Bank a saját feldolgozási napján érvényes, a Bank fiókjaiban és honlapján közzétett K&H deviza I. közép árfolyamon átszámított összeggel történik.
- XI.5. A tranzakciós díj százalékos mértékben meghatározott összegének terhelése az ügyfél számláján, ha a tranzakció eredeti devizaneme forint, akkor
- a) forintszámla esetén konverzió nélkül történik,
  - b) devizában vezetett devizaszámla a Bank a saját feldolgozási napján érvényes, a Bank fiókjaiban és honlapján közzétett K&H deviza I. közép árfolyamon átszámított összeggel történik.
- XI.6. Amennyiben a tranzakció devizaneme forinttól eltérő, úgy a százalékos mértékben meghatározott tranzakciós díj számításának az eredeti tranzakció összeg kártyatársasági árfolyamon forintra váltott összege képzí.
- a) forintszámla esetén az így képzett díj konverzió nélkül kerül terhelésre
  - b) devizaszámla esetén a Bank a saját feldolgozási napján érvényes, a Bank fiókjaiban és honlapján közzétett K&H deviza I. közép árfolyamon átszámított összeggel történik.
- XI.7. ATM-en keresztül bankkártyával kezdeményezett forint befizetés devizaszámla javára:
- a) a tranzakció jóváírása a tranzakció értéknapján érvényes, elsőként jegyzett, illetve a banki munkanapon a Hirdetményben meghatározott határidő előtt végrehajtott tranzakció esetén a tranzakció végrehajtásának időpontjában érvényes deviza I. eladási árfolyamon
  - b) a tranzakcióhoz kapcsolódó díj összegének elszámolása a tranzakció értéknapján érvényes, elsőként jegyzett, illetve a banki munkanapon a Hirdetményben meghatározott határidő előtt végrehajtott tranzakció esetén a tranzakció végrehajtásának időpontjában érvényes deviza I. közép árfolyamon átszámított összeggel történik.
- XI.8. Dinamikus pénznemátváltási szolgáltatás (DCC) igénybevétele esetén, a külföldön végzett bankkártya tranzakciók terhelése során az összeg elszámolása forintszámla esetén külön konverzió nélkül forintban

történik.

#### **A BANKKÁRTYA TRANZAKCIÓKBÓL EREDŐ VAGY BANKKÁRTYÁHOZ KAPCSOLÓDÓ JÓVÁÍRÁSOK SORÁN ALKALMAZOTT ÁRFOLYAMOK**

XI.9. **Belföldön történt bankkártya használat esetén**, ha a tranzakció belföldi székhelyű elfogadó bankkal szerződésben álló kereskedőnél történik, a tranzakció eredeti devizanemétől függetlenül, az összeg/részösszeg jóváírása az ügyfél számláján

- a tranzakció devizanemével egyező devizában vezetett bankszámla esetén konverzió nélkül,
- a tranzakció devizanemétől eltérő devizában vezetett bankszámla esetén a Bank a saját feldolgozási napján érvényes, a Bank fiókjaiban és honlapján hivatalosan közzétett deviza I. vételi árfolyamon átszámított összeggel történik.

XI.10. **Külföldön történt bankkártya használat esetén**, ha a tranzakció összege kártyatársasági elszámoló devizanemben (az aktuális elszámolási devizanemeket a Hirdetmény tartalmazza) érkezik a Bankhoz, a jóváírandó összeg jóváírása az ügyfél számláján

- az elszámoló devizanemmel egyező devizában vezetett bankszámla esetén külön banki konverzió nélkül történik. A kártyatársaságnak a banki árfolyamtól eltérő árfolyam alkalmazása miatt azonban árfolyam-differencia keletkezhet. Az ilyen esetekből fakadó árfolyam-különbözetért a Bank nem vállal felelősséget,
- forintszámla esetén, ha az elszámoló devizanem nem forint a Bank a saját feldolgozási napján érvényes, a Bank fiókjaiban és honlapján hivatalosan közzétett deviza I. eladási árfolyamon átszámított összeggel történik,
- devizaszámla esetén, ha az elszámoló devizanem forint a Bank a saját feldolgozási napján érvényes, a Bank fiókjaiban és honlapján hivatalosan közzétett deviza I. vételi árfolyamon átszámított összeggel történik,
- devizaszámla esetén, ha az elszámoló devizanem nem forint és az különbözik a számla devizanemétől, akkor a Bank a saját feldolgozási napján érvényes, a Hirdetményben közzétett deviza keresztárfolyam-képlet szerint átszámított összeggel történik.

XI.11. A tranzakciós díj Hirdetmény szerint számított összegének/részösszegének jóváírása az ügyfél számláján

- forintszámla esetén konverzió nélkül történik,
- devizában vezetett devizaszámla a Bank a saját feldolgozási napján érvényes, a Bank fiókjaiban és honlapján közzétett K&H deviza I. közép árfolyamon átszámított összeggel történik.

XI.12. A tranzakciós díj százalékos mértékben meghatározott összegének/részösszegének jóváírása az ügyfél számláján, ha a tranzakció eredeti devizaneme forint, akkor

- forintszámla esetén konverzió nélkül történik
- devizában vezetett devizaszámla a Bank a saját feldolgozási napján érvényes, a Bank fiókjaiban és honlapján közzétett K&H deviza I. közép árfolyamon átszámított összeggel történik.

#### **BANKKÁRTYÁHOZ KAPCSOLÓDÓ, TRANZAKCIÓ ELŐZMÉNY NÉLKÜLI JÓVÁÍRÁS ESETÉN**

XI.13. Ha a jóváírandó összeg a Bank kártyatársasági elszámoló devizanemben (az aktuális elszámolási devizanemeket a Hirdetmény tartalmazza) érkezik a Bankhoz, a jóváírandó összeg jóváírása az ügyfél számláján

- az elszámoló devizanemmel egyező devizában vezetett bankszámla esetén külön banki konverzió

nélkül történik. A kártyatársaságnak a banki árfolyamtól eltérő árfolyam alkalmazása miatt azonban árfolyam-differencia keletkezhet. Az ilyen esetekből fakadó árfolyam-különbözetért a Bank nem vállal felelősséget,

- b) forintszámla esetén, ha az elszámoló devizanem nem forint a Bank a saját feldolgozási napján érvényes, a Bank fiókjaiban és honlapján hivatalosan közzétett deviza I. vételi árfolyamon átszámított összeggel történik,
- c) devizaszámla esetén, ha az elszámoló devizanem forint a Bank a saját feldolgozási napján érvényes, a Bank fiókjaiban és honlapján hivatalosan közzétett deviza I. eladási árfolyamon átszámított összeggel történik,
- d) devizaszámla esetén, ha az elszámoló devizanem nem forint és az különbözik a számla devizanemétől, akkor a Bank a saját feldolgozási napján érvényes, a Hirdetményben közzétett deviza keresztárfolyam-képlet szerint átszámított összeggel történik.

Tranzakció előzmény nélküli jóváírás, vagy nem befizetés típusú tranzakció esetén a Bank jogosult a tételt gyanús jóváírásnak minősíteni és ennek megfelelően a tétel elszámolását vizsgálati szándékkal egy banki munkanapra visszatartani. Az ilyen esetekből fakadó árfolyam-különbözetért a Bank nem vállal felelősséget.

## **XII. FEDEZETLENSÉG**

XII.1. A Bank által kibocsátott betéti (debit) és hitel (credit) típusú bankkártyának a bankszámla, illetve hitelkártyaszámla mindenkor felhasználható összeget meghaladó használata - adott esetben rosszhiszemű túlköltés illetve ennek kezdeményezése is - súlyos szerződésszegésnek minősül. A Bank ilyen esetben a bankkártya használatát is korlátozza az esedékes követelésének megfelelő összeg számlára történő beérkezéséig. A Számlatulajdonos a túlköltött összeget köteles visszafizetni, abban az esetben is, ha a Számlatulajdonos túlköltése az esetlegesen fellépő kommunikációs vagy egyéb rendszerhiba, illetve téves egyenlegközlésből fakad.

XII.2. Amennyiben a Számlatulajdonos a Hitelkártya műveletek elszámolásáról kapott Számlakivonatban feltüntetett fizetési határidőig az elszámolási, valamint bankkártyára vonatkozó fizetési kötelezettségének nem tesz eleget, a Bank jogosult a Számlatulajdonos külön felhatalmazása nélkül, de egyidejű értesítése mellett, a Számlatulajdonos Banknál vezetett számlájának/számláinak terhére követelését közvetlenül kielégíteni, illetve ennek sikertelensége esetén követelését bírósági úton érvényesíteni.

XII.3. Amennyiben a Számlatulajdonosnak a Bankkal szemben bármely hitelügyletre vonatkozó szerződéses jogviszonyából, 30 napot meghaladó tartozása keletkezik, és Számlatulajdonos Bank által vezetett számláin nincs a tartozás kiegyenlítésére fordítható fedezet, úgy a Bank jogosult a bankkártya használatát korlátozni az esedékes követelésének megfelelő összeg számlára történő beérkezéséig.

## **XIII. SZÁMLAKIVONAT, REKLAMÁCIÓ**

### **SZÁMLAKIVONAT TARTALMA ÉS POSTÁZÁSA**

XIII.1. A bankkártyával / hitelkártyával végzett tranzakciók forgalmára vonatkozó adatokat a Bank által kiadott Számlakivonat tartalmazza, amelyen az egyes bankműveletek azonosítására szolgáló valamennyi adatot feltünteti.

XIII.2. A Bank a bankkártyával végzett tranzakciókkal kapcsolatos számlaterhelésekről és jóváírásokról, keletkezésük időpontjáról, valamint a számla egyenlegéről a Bank a Számlatulajdonos számlakivonat útján tájékoztatja.

A Betéti bankkártyára vonatkozó számlakivonat szabályait egyebekben a Felek között létrejött fizetési számla szerződés és az irányadó jogszabályok rendelkezései szabályozzák.

Hitelkártya számlakivonatot a Bank papíron illetőleg elektronikus úton küld a Számlatulajdonos részére a Hirdetményben szabályozottak szerint. A Bank a papír alapú hitelkártya kivonatot a Számlatulajdonos által megjelölt levelezési címre, postai küldeményként küldi, kivéve, ha a Felek másként állapodnak meg. Egy bankszámlához, illetve hitelkártyaszámlához kapcsolódóan csak egy értesítési cím adható meg, ami nem lehet a Bank vagy valamely bankfiók címe. A Számlatulajdonos és a Bank között létrejött megállapodás ettől eltérő módra is lehetőséget biztosíthat.

### **BANKKÁRTYÁVAL KAPCSOLATOS PANASZOK BENYÚJTÁSA**

XIII.3. Amennyiben a Számlatulajdonos valamely tranzakció jogosságát vitatja, bejelentése alapján a Bank – a reklamációs eljárás pozitív eredményére vonatkozó kötelezettségvállalás nélkül – megindítja a nemzetközi kártyatársaságnál a reklamációs eljárást. A Számlatulajdonosnak a reklamációban meg kell jelölnie a kifogásolt összeget és a bankkártya tranzakció vélt helyes értékét, le kell írnia a kifogás okát, valamint mellékelnie kell a rendelkezésére álló valamennyi bizonylatot és egyéb, a reklamáció jogosságát alátámasztó dokumentumot. A jóvá nem hagyott vagy a jóváhagyott, de hibásan teljesített fizetési művelet helyesbítése iránti - Számlatulajdonos és/vagy Kártyabirtokos által benyújtott - kérelem esetén, amennyiben a fizetési művelet nem fizetés kezdeményezési szolgáltatás igénybevételével történt a Bank köteles bizonyítani - adott esetben a hitelesítés által -, hogy a kifogásolt fizetési műveletet a fizető fél jóváhagyta, a fizetési művelet megfelelően került rögzítésre, és a teljesítést műszaki hiba vagy üzemzavar nem akadályozta.

XIII.4. A jóvá nem hagyott fizetési művelet helyesbítése iránti kérelem esetén a bankkártya/hitelkártya használata önmagában nem bizonyítja, hogy az ügyfél csalárd módon járt el, vagy az ÁSZF III.19 a) vagy XIV. 2 pontjában meghatározott kötelezettséget szándékosan vagy súlyosan gondatlanul megszegte. A fenti kötelezettségek Ügyfél általi szándékos vagy súlyos gondatlan megszegését a Bank köteles bizonyítani.

XIII.5. A jóvá nem hagyott fizetési művelet teljesítése esetén a Bank azután, hogy tudomást szerzett vagy tájékoztatták a műveletről haladéktalanul, de legkésőbb az ezt követő munkanap végéig köteles megtéríteni a fizető fél részére a jóvá nem hagyott fizetési művelet összegét, és a fizetési számla tekintetében a megterhelés előtti állapotot helyreállítani azzal, hogy a jóváírás értéknapja nem lehet későbbi, mint az a nap, amikor a jóvá nem hagyott fizetési művelet teljesítése megtörtént. Nem terheli a fenti kötelezettség a Bankot abban az esetben, ha az adott helyzetben észszerű okból az ügyfél csalására gyanakszik, és ezen okról a jogszabályban elírt határidőn belül írásban tájékoztatja a felügyeletét ellátó Magyar Nemzeti Bankot.

XIII.6. Reklamációs eljárást alapoz meg különösen, ha a fizetési művelet nem lett jóváhagyva, vagy jóvá lett hagyva, de hibásan lett teljesítve. Abban az esetben, ha bankkártya-tranzakciókra vonatkozóan a Számlatulajdonos a tranzakció elszámolását követő hónap utolsó napjáig - fogyasztó esetén a fizetési művelet teljesítését követő 13. hónap lejártáig - a rendelkezésre álló bizonyítékkal alátámasztva - nem jelzi kifogását, úgy a tranzakciókat és a bankszámla számlakivonatban megadott egyenlegét a Bank



elfogadottnak tekinti. A Bank és a Számlatulajdonos megállapodnak, hogy a reklamáció elbírálása és helyállóságának megállapítása során a reklamációval benyújtott ATM és/vagy POS terminál által nyomtatott bizonylat és a Bank rendszereiben fellelhető adat közti eltérés esetén ez utóbbi az irányadó. A Számlatulajdonos a felmerülő reklamációját a kapcsolattartás bármely, alábbiakban meghatározott módján teheti meg:

- a) személyes ügyintézés során a bankfiókban
- b) a Bank értesítési címére küldött levélben (K&H Bank Zrt., 1851 Budapest)
- c) a Bank központ e-mail címére küldött elektronikus üzenettel (bank@kh.hu)
- d) Lakossági és KKV ügyfelek esetében: ePIN kóddal beazonosítva telefonon a TeleCenteren keresztül (Tel: {1/20/30/70} 335 3355)
- e) Vállalati ügyfelek esetében ePIN kóddal beazonosítva telefonon a Vállalati Ügyfélszolgálaton keresztül (Telefon: **06-1 468 7777**).

**XIII.7.** A reklamáció a Bankkal szembeni kötelezettségek teljesítésére nem jelent halasztási lehetőséget. A Bank a Számlatulajdonos bármely okból benyújtott panaszának megalapozottságát saját hatáskörben vizsgálja meg és dönt a szükséges intézkedésekről. **A Bank a Számlatulajdonos panaszát kivizsgálja, majd a vizsgálat eredményéről, a panasz érkezését követően az alkalmazandó jogszabály szerinti határidőn belül írásban tájékoztatja a Számlatulajdonost. Amennyiben a panasz kivizsgálása és az Ügyfél tájékoztatása a Szolgáltatás jellegéből vagy abból adódóan, hogy a Szolgáltatás nyújtásában harmadik személyek (ideértve különösen, de nem kizárólagosan: nemzetközi kártyatársaságok, más pénzügyi szolgáltatók, elfogadóhelyek, kiszervezett tevékenységet végző szervezetek) is közreműködnek, ezen határidőn belül nem lehetséges, a Bank a Számlatulajdonost a panasz kivizsgálásának és az eredmény megküldésének várható időpontjáról tájékoztatja. A Bank felügyeleti szervén keresztül benyújtott panaszok kezelésére és határidejére a vonatkozó jogszabályi rendelkezések irányadók.**

**XIII.8.** Folyamatban levő reklamációs eljárás esetén a bankkártya szerződést és a hitelkártya szerződést a Számlatulajdonos egyoldalúan nem szüntetheti meg az előre jóváírt, vitatott tranzakciók esetleges visszaterhelhetősége miatt.

**XIII.9.** Amennyiben nem a Bank az elfogadó hitelintézet, **a Számlatulajdonos panaszát** továbbítja azt a kereskedelmi elfogadóhellyel szerződést kötött, az ATM-et üzemeltető, illetve a hitelintézeti pénztárat működtető elfogadó hitelintézethez közvetlenül, vagy a Nemzetközi Kártyatársaságokon keresztül. Amennyiben a reklamáció nem bizonyul megalapozottnak, úgy a Banknak jogában áll az előre jóváírt tranzakció összegé**vel** a Számlatulajdonos bankszámláját **megterhelni** az eredeti tranzakciós dátummal. Az előbbiektől alól kivételt képez a visszaélés során végrehajtott **és a Magyar Nemzeti Bank felé bejelentett** készpénzfelvételi, vásárlási tranzakció, mely esetben a megkifogásolt tranzakció összegét a Bank abban az esetben írja jóvá, amennyiben a vizsgálat során **megállapításra került, hogy** a kártyabirtokos felelőssége kizárható.

## **XIV. A BANKKÁRTYA TILTÁSA**

**XIV.1.** A **Bank a** tiltás kezdeményezésére hivatkozással más személytől is **elfogad bejelentést**, ha a Számlatulajdonos, illetve a kártyabirtokos az intézkedésben gátolva van és e körülményt a bejelentő valószínűsíteni tudja. Ez esetben a Bank kizárja a felelősségét a Számlatulajdonost, illetve a kártyabirtokost érintő, a tiltásból eredő esetleges károkért.



## A BANKKÁRTYA TILTÁS ESETEI

XIV.2. Számlatulajdonos, illetve a kártyabirtokos köteles haladéktalanul bejelenteni - tiltás céljából - a Banknál, vagy az adott bankkártyán feltüntetett logót saját hitelintézeti pénztárában feltüntető Nemzetközi Kártyatársaság bármely tagbankjánál, ha észlelte, hogy

- a) a bankkártya kikerült a birtokából (elveszett, ellopták, ATM bevonta), vagy az a birtokába sem jutott (a bankkártya postázás során veszett el)
- b) a bankkártya vagy a használatához szükséges PIN kód vagy más hitelesítő hasonló azonosító adatai jogosulatlan harmadik személy tudomására jutottak.
- c) a bankkártyáját az a) pont révén jogosulatlanul, vagy a jóváhagyása nélkül használták.

## A BANKKÁRTYA TILTÁSÁRA VONATKOZÓ BEJELENTÉS CSATORNÁI

XIV.3. A bankkártya tiltás kezdeményezésére bejelentés továbbítható

- a) telefonon - TeleCenteren keresztül (Tel: {1/20/30/70} 335 3355)
- b) telefaxon – TeleCenteren keresztül (Tel: 460 5141)
- c) személyes ügyintézés során a bankfiókban
- d) a Bank központ e-mail címére küldött elektronikus üzenettel (bank@kh.hu)

Az a), b) és d) pontban megadott esetekben a bejelentés alkalmával a bejelentésre való jogosultságot, illetékességet a Bank nem vizsgálja, az illetéktelen tiltás bejelentésből eredő károkért a Bank nem felel, azok a Számlatulajdonost terhelik.

Telefoni bejelentés esetén a Bank a bankkártya szerződésben a Számlatulajdonos által megadott adatokat is kérheti személyazonosítás céljából. A telefonbeszélgetés rögzítésre kerül. A bejelentőnek egyértelműen nyilatkoznia kell a tiltásra vonatkozó igényéről, valamint a tiltás Számlatulajdonos által történő bejelentése esetén a pótkártya kibocsátással járó költség vállalásáról. A cselekvőképtelen kiskorú részére kibocsátott bankkártya esetén a cselekvőképtelen kiskorú kizárólag az a) és c) pont szerint jogosult a bankkártya tiltásának kezdeményezésére.

## A BANKKÁRTYA TILTÁSA SORÁN MEGADANDÓ ADATOK

XIV.4. A tiltás kezdeményezésének bejelentése alkalmával közölni kell:

- a) a bankkártya számát, és/vagy a bankszámla számát,
- b) a kártyabirtokos adatait, továbbá,
- c) a bankkártya elvesztése, ellopása esetén az elvesztés, ellopás tényét, körülményeit, és az utolsó, a Kártyabirtokos által végrehajtott tranzakció összegét,
- d) a bejelentő személy adatait, amennyiben az nem a Kártyabirtokos

XIV.5. Bankkártya eltulajdonítása, vagy jogosulatlan használata miatti tiltás esetén a Bank kérheti a Kártyabirtokost, hogy rendőrségi bejelentést tegyen és az arról készült jegyzőkönyvet az esetleges reklamációhoz csatolja. A bankkártyához kapcsolt bizonyos kiegészítő szolgáltatások esetén a rendőrségi jegyzőkönyv megléte a szolgáltatás teljesítésének (kártalanítás) feltétele.

XIV.6. A Bank a hozzá beérkezett tiltás kezdeményezésre tett bejelentések alapján azonnal intézkedik a bankkártya tiltás érdekében. A tiltás kezdeményezésére vonatkozó bejelentés megtételét követően a bankkártya jogosulatlan felhasználása miatti kockázatok és költségek a Bankot terhelik. A Bank a XV. 3. pontban foglaltak szerint mentesül felelőssége alól. A Bank a tiltás esetén alkalmazott eljárását Hirdetményben teszi közzé.

XIV.7. A kockázatviselés tekintetében a bankkártya tiltásirányadó időpontjaként – ellenkező rendelkezés hiányában – a magyarországi érvényes időt kell tekinteni.

XIV.8. A tiltás végleges, a már tiltott bankkártya esetleges megtalálása esetén sem használható tovább. A bankkártya tiltásával a bankkártyához kapcsolódó esetleges co-branded funkciók és hűség (loyalty) kedvezmények szolgáltatásként nem vehetők igénybe.

XIV.9. Az ÁSZF-ben és a bankkártya szerződésben foglaltaknak a Számlatulajdonos, Kártyabirtokos, Társ-kártyabirtokos, általi megszegése, elmulasztása, valótlan adatok szolgáltatása esetén, valamint a banki minősítési eljárás eredményeként a Bank jogosult a vonatkozó bankkártya szerződés keretében kibocsátott valamennyi bankkártya használatát tiltani.

XIV.10. A Banknak jogában áll a bankkártyával történő visszaélések megelőzése céljából, illetve a bankkártya jogosulatlan vagy csalárd módon történő használatának gyanúja esetén, vagy a bankkártya biztonsága érdekében a bankkártya használatát felfüggeszteni, illetve tiltani. Hitelkártyát a Bank akkor is jogosult tiltani, ha jelentős mértékben megnövekszik annak a kockázata, hogy a Számlatulajdonos a Bank irányába fennálló tartozását nem képes teljesíteni. Visszaélés megelőzése érdekében a Bank jogosult a tranzakciók jogosságát egyeztetni a kártyabirtokossal és/vagy a Számlatulajdonossal. A tiltás minden esetben díjmentesen történik.

XIV.11. A Bank az általa vagy harmadik fél által kezdeményezett tiltás esetén haladéktalanul tájékoztatja a Kártyabirtokost a tiltás tényéről és okáról, kivéve, ha a Bank működésének biztonságát veszélyezteti. Az értesítés a Kártyabirtokos ügyfélszintű elérhetőségi telefonszámainak felhívása útján vagy az ügyfél elérhetőségi telefonszámaira küldött SMS-ben történik. Visszaélés gyanújának felmerülése esetén a Bank a Kártyabirtokossal telefonon, SMS-ben vagy írásban egyeztetést kezdeményez, és a bankkártya használatát korlátozza. Az írásbeli tájékoztatás Kártyabirtokos általi kézhezvételétől számított 15 nap elteltével, ha a Kártyabirtokos nem jelentkezik a banki megkeresésre, akkor a bankkártyát a Bank tiltja.

## **XV. FELELŐSSÉGI ÉS KÁRVISELÉSI SZABÁLYOK**

### **JÓVÁ NEM HAGYOTT FIZETÉSI MŰVELETEK**

XV.1. Az olyan jóvá nem hagyott fizetési műveletek vonatkozásában, amelyek a Kártyabirtokos birtokából kikerült vagy ellopott bankkártyával történtek, vagy a bankkártya jogosulatlan használatából erednek, a kártyabirtokos viseli tizenötezer forintnak megfelelő összeg mértékéig a kárt a bankkártya tiltásra vonatkozó bejelentés megtételét megelőzően.

XV.2. A Kártyabirtokos még ezen összeg erejéig sem felel, amennyiben

- a) a bankkártya ellopását, birtokából történő kikerülését vagy jogosulatlan használatát a fizető fél a fizetési művelet teljesítését megelőzően nem észlelhette
- b) a kárt a Bank alkalmazottjának, pénzforgalmi közvetítőjének, fióktelepének vagy a Bank részére kiszervezett tevékenységet végzőnek az intézkedése vagy mulasztása okozta,
- c) a Bank nem ír elő erős ügyfél-hitelesítést,
- d) a kárt készpénz-helyettesítő fizetési eszköznek minősülő olyan személyre szabott eljárással okozták, amely információtechnológiai eszköz vagy távközlési eszköz használatával történt vagy a készpénz-helyettesítő fizetési eszközt személyes biztonsági elemek – így a személyazonosító kód (PIN kód) vagy egyéb kód – nélkül használták, vagy

e) a Bank nem tette lehetővé díj- költség vagy egyéb fizetési kötelezettség mentesen a Kártyabirtokos vagy a Számlatulajdonos részére a jogellenes használat bejelentését vagy a kártyatiltás megszüntetését.

XV.3. A Bank mentesül a jelen pontban meghatározott felelőssége alól, ha bizonyítja, hogy a jóvá nem hagyott fizetési művelettel összefüggésben keletkezett kárt a Számlatulajdonos/Kártyabirtokos csalárd módon eljárva, vagy a III.19. a) pontban vagy a XIV.2. pontban foglalt kötelezettségeinek szándékos vagy súlyosan gondatlan megszegésével okozta.

XV.4. Az olyan kártyaműveleteknél, amelyet a kedvezményezett kezdeményezett, vagy rajta keresztül kezdeményeztek és a fizetési megbízás pontos összege a fizető fél általi jóváhagyása időpontjában még nem ismert (kártyafoglalás - pl. szállás fizetése, autókölcsönzés stb.), a fizető fél pénzforgalmi szolgáltatója csak abban az esetben zárhatja le a fizető fél fizetési számláját, ha a fizető fél jóváhagyta a zárolás pontos összegét. A Bank haladéktalanul feloldja a fentiek szerinti zárolást, amint tájékoztatást kapott a fizetési művelet pontos összegéről, de legkésőbb haladéktalanul azután, hogy átvette a fizetési megbízást.

#### **VISSZATÉRÍTÉS**

XV.5. A Bank visszatéríti a kedvezményezett által, vagy rajta keresztül kezdeményezett, és a fizető fél által jóváhagyott fizetési művelet összegét, ha a jóváhagyás időpontjában a fizető fél a fizetési művelet összegét nem ismerte, és a fizetési művelet összege meghaladta azt az összeget, amely a fizető fél részéről az adott helyzetben észszerűen elvárható volt. Az észszerűen elvárható összeg megítélése során a Bank a Kártyabirtokos korábbi műveleit, a fizetési művelet körülményeit és a felek között fennálló szerződésekben foglaltakat veszi figyelembe.

XV.6. A fizető fél nem jogosult a visszatérítésre, ha a jóváhagyást közvetlenül a Banknak adta meg, és a jövőbeni fizetési műveletre vonatkozó tájékoztatást a Bank vagy a kedvezményezett a megállapodás szerinti módon a fizetési megbízás teljesítésének esedékességét megelőzően huszonnyolc nappal a fizető fél rendelkezésére bocsátotta vagy számára elérhetővé tette.

XV.7. A Számlatulajdonos visszatérítési igényét írásban a számlavezető bankfiókban jogosult benyújtani, csatolva ahhoz az igény érdemi elbírálásához szükséges okirati bizonyítékokat. A Bank a benyújtott visszatérítési igényt és az annak alapjául szolgáló dokumentumokat megvizsgálja, és érdemben dönt az igény elutasításáról vagy a visszatérítésről.

A visszatérítési kérelem Bankhoz történő benyújtására a Számlatulajdonos a visszatéríteni kért összeg terhelése napjától számított 56 napig jogosult. A kötelezett Számlatulajdonos az alábbi, együttes feltételek fennállását köteles hitelt érdemlő okiratokkal bizonyítani:

- a) a Számlatulajdonos nyilatkozata arról, hogy a Megbízás összegét annak jóváhagyása időpontjában a kötelezett Számlatulajdonos nem ismerte és arról nem is lehetett tudomása,
- b) a Számlatulajdonos nyilatkozata, hogy az adott kártyaműveletet végrehajtotta, csatolva a kártyaművelet alátámasztó számlákat, bizonylatokat.
- c) a visszatéríteni kért összegre vonatkozó reklamáció, amit a Számlatulajdonos kötelezett a jogosultnak benyújtott, és a jogosult arra adott válasza, amelyben az összeg visszatérítése iránti igény jogosságát írásban elismerte és vállalja, hogy a Banknak megfizeti a visszatérített összeget,
- d) a Számlatulajdonos nyilatkozata arról, hogy a jogosult által nem került a visszatéríteni kért összeg visszatérítésre, beszámításra, vagy kompenzálásra a javára.



A Bank a hiánytalanul benyújtott visszatérítési kérelmet 10 munkanapon belül bírálja el, amely során jogosult egyéb iratokat, információkat bekérni és az eset összes körülményét megvizsgálni. A Bank a pozitívan elbírált kérelem alapján legkésőbb a 10. munkanapon a visszatéríteni kért **megbízás teljes összegét** jóváírja a Számlatulajdonos Számláján. **A visszatérítendő összeg megegyezik a teljesített fizetési művelet teljes összegével.** A jóváírás értéknapja a visszatéríteni kért megbízás **összegével való megterhelés értéknapja.** Amennyiben az elbírálás eredményeként a Bank a visszatérítési igényt elutasítja, erről indoklással írásban értesíti a Számlatulajdonost.

**XV.8. Visszatérített összeggel a Bank jogosult a jóváírás értéknapjával megterheli a Számlatulajdonos bankszámláját, amennyiben tudomására jut, hogy a szolgáltató közvetlenül kártalanította a Számlatulajdonost.<sup>4</sup>**

**XV.9. A XV.5 – XV. 7 pontok nem alkalmazandóak, ha a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatójának székhelye nem EGT-állam területén van.**

## **XVI. PÓTKÁRTYA KIBOCSÁTÁS**

**XVI.1.** A Kártyabirtokos kérésére pótkártya bocsátható ki az alábbiak szerint:

- a) **Hibás kártya pótlása** és névmódosítás miatti pótlás **esetén** a pótkártya kártyaszáma, lejárat dátuma (hh/éé) és a kártyán szereplő Ellenőrző kód megegyezik az eredeti bankkártya kártyaszámával és lejáratával. Kivételt képez ez alól, ha a pótkártya igénylés a lejáratot megelőző 45. és 90. nap között történik, ekkor idő előtti megújításra kerül sor. Ebben az esetben a pótkártya lejárat dátuma az eredeti lejárat dátumnak az adott kártyatípushoz tartozó érvényességi idővel növelt lejárat dátuma lesz (hh/éé), illetve a kártyán szereplő Ellenőrző kód is eltér az eredeti kártyán szereplő Ellenőrző kódtól. Az ily módon pótolta kártyához a korábbi PIN kód tartozik.

A bankkártya lejáratát megelőző 45 napon belül pótkártya gyártására és idő előtti megújításra nem adható megbízás, az új kártya ekkor a normál megújítási folyamat szerint készül el.

Hibás kártya pótlás igényléséhez a cserélendő bankkártya Banknak történő visszaszolgáltatása szükséges. Az elkészült új bankkártya a bankkártya szerződéssel, illetve a bankkártyahasználattal kapcsolatosan esetlegesen keletkezett valamennyi tartozás egyidejű rendezését követően vehető át a bankkártya átvételére megjelölt kártyafiókban.

- b) **Tiltott kártya pótlása esetén** a pótkártya kártyaszáma eltér az eredeti bankkártya kártyaszámától, lejárat, pedig a megrendelés dátumának az adott kártyatípushoz tartozó érvényességi idővel növelt lejárat dátuma lesz (hh/éé), illetve a kártyán szereplő Ellenőrző kód is eltér az eredeti kártyán szereplő Ellenőrző kódtól. Az ily módon újra kibocsátott kártyához ebben az esetben új PIN kód tartozik. Tiltást követően a pótkártya kibocsátása a Hirdetményben közzétett esetekben vagy automatikusan, vagy a **Számlatulajdonos** külön kérésére történik.

**XVI.2.** Énkártyára vonatkozó pótkártya igényléskor a pótkártya az eredetileg választott kártyaképpel kerül legyártásra, új kártyakép kiválasztására kizárólag új igénylés rögzítésével van lehetőség.

## **XVII. BANKKÁRTYA MEGÚJÍTÁS**

<sup>4</sup> 2018. február 13. napjával hatályba lépő módosítás

XVII.1. A bankkártya lejáratára előtt a Bank a Hirdetményben közzétett díj ellenében automatikusan külön kérés nélkül gondoskodik az új bankkártya készítéséről, amennyiben a kibocsátás Bank által meghatározott feltételei fennállnak, illetve amennyiben a Számlatulajdonostól vagy saját kártyája tekintetében a Kártyabirtokostól a bankkártya lejáratát megelőző 45 napig ellenkező írásbeli rendelkezés a Bank részére nem érkezik.

A megújított bankkártyát, bankfiókba kért kézbesítés esetén a Bank a Hirdetményben meghatározott ideig őrzi. Postai úton történő kézbesítés esetén, ugyanezen időtartamon belül a Kártyabirtokosnak a bankkártyát aktiválnia szükséges. A határidő leteltét követően a bankkártya megsemmisítésre kerül, s a Bank jogosult a bankkártya szerződés felmondására.

XVII.2. A megújított bankkártyát a Bank egyéb rendelkezés hiányában postai úton juttatja el a Kártyabirtokos részére a III. fejezetben foglaltak szerint.

XVII.3. A megújított bankkártya a régi, lejárt bankkártya Banknak történő visszaszolgáltatása ellenében, valamint a bankkártya szerződéssel kapcsolatosan esetlegesen keletkezett valamennyi tartozás egyidejű rendezését követően vehető át bankfiókban. A bankkártya Kártyabirtokos részére történő postázása a Kártyabirtokos e kötelezettségére vonatkozóan nem mentesítő hatályú. A régi, lejárt bankkártya le nem adásából keletkező esetleges károk minden esetben a Számlatulajdonost terhelik.

#### **A BANKKÁRTYA IDŐ ELŐTTI MEGÚJÍTÁSA**

XVII.4. A bankkártya idő előtti megújítása maximum a kártya lejáratát megelőző 3 hónapon belül, de a bankkártya lejáratát megelőző 45. napig kérhető, a lejárat dátum pedig a megrendelés feldolgozási dátumának az adott kártyatípushoz tartozó, Hirdetmény szerinti érvényességi idejével növelt lejárat dátum lesz (hh/éé).

A megújított bankkártyát, bankfiókba kért kézbesítés esetén a Bank jelen ÁSZF III. 17 pontjában leírt a Hirdetményben meghatározott ideig őrzi. Postai úton történő kézbesítés esetén, ugyanezen időtartamon belül a Kártyabirtokosnak a bankkártyát aktiválnia szükséges.

### **XVIII. SZÁMLASZINTŰ KÁRTYAKÖLTÖZTETÉS**

XVIII.1. A Számlaszintű kártyaköltöztetés feltételei a következők:

- a) A költöztetésben résztvevő számlák azonos ügyfélszámhoz kell, hogy kapcsolódjanak, de lehetnek eltérő devizaneműek.
- b) A kártyaköltöztetés kizárólag lakossági bankszámláról lakossági bankszámlára vagy vállalati bankszámláról vállalati bankszámlára lehetséges.
- c) A költöztetés megkezdésének előfeltétele, hogy a költöző kártyákhoz kapcsolódóan ne legyen foglalásként zárolt tétel a számlán.
- d) A költöztetés során a rendszer valamennyi a számlához kapcsolódó élő bankkártyát egyszerre költözteti, amennyiben a technikai feltételek fennállnak.
- e) A költöztetés a tárgynapon 16.30-ig a Bankhoz benyújtott igények esetében 1 banki munkanapot, a tárgynapon 16.30 után benyújtott igények esetében 2 banki munkanapot vesz igénybe, amely időszak alatt a költöztetés alatt álló bankkártyák nem használhatóak.

### **XIX. A BANKKÁRTYA SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA, MEGSZŪNÉSE**

#### **SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSÁNAK ÁLTALÁNOS SZABÁLYAI**

BANKKÁRTYA ÉS HITELKÁRTYA SZOLGÁLTATÁSOKRA VONATKOZÓAN

XIX.1. A Bank új, vagy bővített szolgáltatás, termékbevezetések az ÁSZF rendelkezéseit kiegészítheti, továbbá, a Bank tevékenységére, működési feltételeire vonatkozó vagy azt érintő jogszabályváltozásra, jegybanki rendelkezés vagy a Bankra kötelező egyéb szabályozók, a nemzetközi kártyatársasági szabályok változására, a közteher-fizetési kötelezettségek, a kötelező tartalékolási szabályok, a fogyasztói árindex változásra, valamint a szolgáltatásra vonatkozó kockázat megváltozására tekintettel, ahhoz igazodva, egyoldalúan módosíthatja a hatályos ÁSZF rendelkezéseit, illetve a Hirdetményben meghatározott kondíciókat.

XIX.2. A Számlatulajdonos/Kártyabirtokos számára kedvezőtlen módosítást – a referencia-kamatláb változából eredő kamatváltozás kivételével, amely esetekben az alábbi értesítés nélkül és azonnal is sor kerülhet a módosításra – a Bank a módosítás **tervezett** hatályba lépését megelőző két hónappal teszi közzé a bankfiókjaiban, **illetve honlapján**. Ezen túlmenően a Bank a bankkártya szerződés, **az ÁSZF és a Hirdetmény** módosításáról a Számlatulajdonost a bankszámlakivonaton tájékoztatja. Amennyiben a módosítást a Számlatulajdonos nem fogadja el, tartozásának egyidejű megfizetése mellett jogosult a bankkártya szerződést a módosítás hatálybalépésének napjával, a módosítás hatálybalépése előtti napig díj-, költség-, vagy egyéb fizetési kötelezettségmentesen felmondani (mely esetben a Bank bankkártyáját/ bankkártyáit tiltja). A módosítás a Számlatulajdonos részéről elfogadottnak tekintendő, amennyiben a **módosítás tervezett** hatálybalépését megelőzően a Bankot nem tájékoztatja **arról, hogy** a módosítást **nem fogadja el**. Amennyiben a felmondásra nem kerül sor, a Számlatulajdonosra vonatkozóan a módosítás hatályba lép.

XIX.3. **A Számlatulajdonos a módosítást a módosítás tervezett hatályba lépése előtt is elfogadhatja vagy elutasíthatja. Elfogadás esetén a módosítás a Bank által tervezett időpontban lép hatályba. A módosítás elutasítása a Szerződés azonnali hatályú felmondásának minősül, amelyről a Bank az ÁSZF módosításakor tájékoztatja a Számlatulajdonost.**

XIX.4. **Ha az ÁSZF módosítása a Bank által biztosított valamely szolgáltatás megszüntetésére irányul, a Bank a Számlatulajdonossal elszámol, így különös tekintettel a Számlatulajdonos által előre fizetett díjakra. Ez esetben a Bank a ténylegesen teljesített szolgáltatás arányos ellenértékére jogosult.**

#### **A HITELKÁRTYA SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA FOGYASZTÓNAK MINŐSÜLŐ ÜGYFELEK ESETÉN**

XIX.5. **Hitelkártya használatával igénybe vett hitel- és/vagy kölcsön, kamatra, díjra és költségre valamint egyéb feltételeire** vonatkozó egyoldalú módosítás lehetséges **okaira**, valamint **feltételeire** a Lakossági Hitelekre vonatkozó ÁSZF rendelkezései megfelelően irányadók.

#### **A HITELKÁRTYA SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA EGYÉB ÜGYFELEK ESETÉN**

XIX.6. A Bank jogosult a fogyasztónak nem minősülő Számlatulajdonossal kötött hitelkártya-szerződés esetében **füntiekben szabályozottakon túl, az ÁSZF és a Hirdetmény egyoldalú megváltoztatására**, a jegybanki alapkamat és egyéb jegybanki kamatlábak változása, a pénzügyi forrásszerzési lehetőségek és költségek változása, **az Ügyfélre vonatkozó kockázat megváltozása esetén**.

#### **A BANKKÁRTYA SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE**

XIX.7. Jelen szerződést a felek határozatlan időre kötik. A bankkártya szerződés megszűnik:

- a) a Bank azonnali hatályú felmondásával,
- b) rendes felmondással a felmondási idő utolsó napján,
- c) közös megegyezéssel a Bank és a Számlatulajdonos által meghatározott időpontban,



- d) a bankkártya lejáratával, ha az új bankkártya kibocsátásának feltétele nincs meg,
- e) a bankszámla szerződés megszűnésével,
- f) amennyiben az új, megújított, pótoló bankkártya átvétele/aktiválása a meghatározott őrzési/aktiválási időn belül nem történik meg, illetve a bankkártya szerződéshez nem tartozik aktív bankkártya,
- g) a Kártyabirtokos halálával, a Bank által a halál tényéről való hitelt érdemlő tudomásszerzéskor.

#### A BANKKÁRTYA SZERZŐDÉS RENDES FELMONDÁSA

XIX.8. A Számlatulajdonos a bankkártya szerződést külön indokolás nélkül, írásban, **azonnali hatállyal** bármikor felmondhatja.

A Számlatulajdonos rendes felmondás jogának gyakorlása esetén a **betéti** bankkártyához tartozó bankszámlán a Bank által meghatározott elegendő fedezetnek kell rendelkezésre állnia a bankkártyával kapcsolatban még várhatóan felmerülő megbízásokra, illetve azok költségeire, jutalékaira, díjaira. **Hitelkártya szerződés felmondás esetén,** a hitelkártyaszámlán esetlegesen fennálló tartozás fedezetének is rendelkezésre kell állnia a legkésőbb a szerződés megszűnésének időpontjában.

A hitelkártyaszámlához tartozó utolsó élő hitelkártyának megszüntetését, illetve a hitelkártya szerződés felmondását a hitelkártyaszámla **megszűnéséhez vezet.** A hitelkártyaszámla az **utolsó hitelkártya megszűnését** követő, **az adott számla legközelebbi** cikluszárásakor szűnik meg, amennyiben azon nincs nyilvántartva követelés vagy tartozás. Amennyiben a felmondással egyidejűleg a bankkártya nem kerül leadásra, a bankkártya használata a Bank által korlátozásra kerül a felmondást követően. **Az Ügyfél a hitelkártyaszámla megszűnését követően beérkező korábbi kártyaköltségek összegének Bank részére történő megtérítésére köteles.**

A szerződést a Számlatulajdonos a **szerződéskötéstől számított első hat hónap** elteltével díj-, költség- vagy egyéb fizetési kötelezettségtől mentesen mondhatja fel, ezen kívül azonban a Számlatulajdonos felmondása esetén a Bank a Számlatulajdonostól a Hirdetményben meghatározott ellenértékre jogosult, ami a felmondással egyidejűleg esedékessé válik. Az ellenérték nem haladhatja meg a felmondás tényleges és közvetlenül felmerülő költségeit.

A Bank a bankkártya szerződést külön indokolás nélkül, írásban, 2 hónapos felmondási idővel bármikor felmondhatja. A felmondási idő alatt a bankkártya használata a Bank által korlátozásra kerül.

#### A BANKKÁRTYA SZERZŐDÉS RENDKÍVÜLI (AZONNALI HATÁLYÚ) FELMONDÁSA

XIX.9. A Számlatulajdonos a bankkártya szerződést azonnali hatállyal felmondhatja, ha a Bank a Szerződésben foglalt lényeges kötelezettségét megszegi vagy a Szerződés egyébként így rendelkezik.

XIX.10. Az azonnali hatályú felmondási események – az alkalmazandó jogszabályban (elsősorban, de nem kizárólag, a Ptk.-ban), a Szerződésben ilyenként vagy súlyos, lényeges vagy azonnali hatályú felmondhatóságot eredményező szerződésszegésként vagy szerződésszegési eseményként meghatározottakon kívül – különösen az alábbiakat jelentik:

- a) A Bank a Számlatulajdonos, illetve a bankkártya használatra jogosult személy a Szerződés vagy bármely, a Bank és az Ügyfél kapcsolatát szabályozó jogszabály, illetőleg ezekből eredő kötelezettség súlyos vagy többszöri megszegése esetén jogosult a bankkártya szerződést azonnali hatállyal felmondani. A Számlatulajdonos és a bankkártya használatára jogosult személy felelőssége a bankkártya rendeltetésétől eltérő használatával okozott károkért egyetemleges. Amennyiben a Számlatulajdonos, illetve a Kártyabirtokos súlyos szerződésszegése miatt a Számlatulajdonos valamely bankkártya szerződését a Bank azonnali hatállyal felmondta, e szerződésszegés miatt a Bank jogosult Számlatulajdonos, illetve a Kártyabirtokos valamennyi

- bankkártya szerződését azonnali hatállyal felmondani.
- b) Üzleti hitelkártya szerződés esetén a Bank jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani, ha a Számlatulajdonos vagyoni helyzetének romlása veszélyezteti a hitelkártya szerződésből eredő tartozásai visszafizetésének lehetőségét.
  - c) A Bank jogosult a bankkártya-szerződést azonnali hatállyal felmondani, ha a Számlatulajdonos nem tesz eleget a jogszabályokban (így különösen a Ptk. és a pénzműsárról szóló jogszabályokban) meghatározott együttműködési és tájékoztatási kötelezettségének, valamint olyan, a Bank hatókörén kívül eső körülmények bekövetkezése esetén, amelyek következtében a Bank részéről nem várható el a szerződéses jogviszony fenntartása, vagy amelynek révén a Bank üzleti érdekei egyéb módon sérülnek.

XIX.11. A bankkártya szerződés bármely esetben történő megszűnésekor - a még esedékessé váló elszámolások fedezésére - a vonatkozó bankszámlát és az óvadék összegének elkülönítését a Bank további 30 naptári napra meghosszabbítani jogosult. A Számlatulajdonos rendelkezési joga a 31. napon nyílik meg.

XIX.12. A bankkártyákat a bankkártya szerződés megszűnésekor, valamint a bankkártya lejáratakor a Számlatulajdonos a Banknak visszaadni köteles, ellenkező esetben a Bank jogosult a bankkártya tiltására. A bankkártya szerződés megszűnésével a bankkártyához kapcsolódó esetleges co-branded funkciók szolgáltatásként nem vehetők igénybe. A bankkártya le nem adásából keletkező esetleges károk minden esetben a Számlatulajdonost terhelik.

XIX.13. A Bank legkésőbb a bank-, illetve hitelkártya-szerződés megszűnésekor elszámol a Számlatulajdonossal. A szerződés megszűnése nem eredményezi a Felek elszámolási és fizetési kötelezettségének megszűnését.

XIX.14. A Bank jogosult arra, hogy a Számlatulajdonosnak a Bankkal szembeni, bank- és hitelkártya jogviszonyból fennálló tartozása kiegyenlítése érdekében a követelését esedékességkor a Számlatulajdonos Banknál vezetett bármely Számlájával szemben elszámolja, illetve a Számlatulajdonos egyéb Számláján alapuló, vagy a Bankkal szemben egyébként fennálló követelésébe beszámítsa, amennyiben ezáltal nem kerül kiegyenlítésre a tartozás, úgy a Bank jogosult a hatályos jogszabályok alapján a követelése behajtása érdekében bírósági peres, majd azt követően végrehajtási eljárást kezdeményezni, mely eljárások költségei is a Számlatulajdonost terhelik.

XIX.15. Amennyiben a hitelkártyaszámla a szerződés megszűnésekor pozitív egyenlegű, a Számlatulajdonost megillető követelést a Bank átvezetheti a Számlatulajdonosnak a Banknál vezetett bankszámlájára. Amennyiben a Számlatulajdonos a Banknál bankszámlával nem rendelkezik, az őt megillető összeg a Bank bármelyik bankfiókjában a számára kifizetésre kerülhet. A Számlatulajdonost a fentiek alapján megillető összeg nem kamatozik.

XIX.16. A hitelkártya-szerződéshez tartozó hitelkártyaszámla mindaddig nem szűnik meg, amíg azon követelés vagy tartozás kerül nyilvántartásra. A hitelkártyaszámla a hitelkártya-szerződés megszűnését követően technikai jellegűvé válik, az pusztán a Bankot megillető, illetőleg vele szemben fennálló követelések nyilvántartására szolgál.

## **XX. BANKKÁRTYÁHOZ KAPCSOLÓDÓ KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOK**





- XX.1. A Bank a Hirdetmény útján meghirdetett típusú olyan többletszolgáltatásokat is nyújthat egyes, meghatározott típusú bankkártyáihoz, melyeknek feltételeit harmadik személyekkel kötött szerződés útján alakította ki. A többletszolgáltatást - ellenkező rendelkezés hiányában - a közzététel napjától lehet igénybe venni. A többletszolgáltatás tárgya a bankkártya alapszolgáltatásaiban nem foglalt szolgáltatás lehet, különösen biztosítás, asszisztencia szolgálat stb.
- XX.2. A Bank biztosítási többletszolgáltatás esetén a Kártyabirtokos, mint biztosított javára a Hirdetmény szerinti biztosító társasággal a Hirdetmény szerinti típusú biztosítást köt. A vonatkozó biztosítási feltételek egy példánya a bankkártya szerződés mellékletét képezik. A biztosítási jogviszony, illetve a biztosítási időszak kezdete a vonatkozó biztosítási feltételekben meghatározott időpont. A biztosítási nyomtatványok átvételét és feltételeinek tudomásul vételét a Számlatulajdonos a bankkártya szerződés nyomtatványainak, illetőleg a csoportos biztosításhoz való csatlakozási nyilatkozat aláírásával igazolja. A Kártyabirtokos a biztosítással kapcsolatos bármilyen igényt kizárólag a biztosítóval, vagy kárrendezési partnerével szemben érvényesíthet. A biztosítási szerződésből származó kötelezettségek – az éves díjba épített utasbiztosítás díjfizetést kivéve – kizárólag a Kártyabirtokost terhelik.
- XX.3. A Hirdetményben közzétett díj ellenében Bank a Nemzetközi Kártyatársaság tagbankjának közvetítésével a kártyabirtokos döntése és a Számlatulajdonos hozzájárulása mellett sürgősségi készpénzfelvételt tesz lehetővé.
- XX.4. A sürgősségi készpénzfelvétel külföldön egy Hirdetményben közzétett kapcsolódó szolgáltatás, amely során a nemzetközi használatra is alkalmas bankkártya külföldön történő elvesztése, ellopása esetén a Nemzetközi Kártyatársaság központjának hivatalos megkeresése, vagy a kártyabirtokos bejelentése alapján a Bank a Nemzetközi Kártyatársaság tagbankjának közvetítésével, a kártyabirtokos döntése alapján, és a Számlatulajdonos hozzájárulása mellett, 24 órán belül a bankszámla Hirdetményben közzétett szolgáltatás díjával csökkentett aktuális követel egyenlege erejéig készpénzt biztosít a kártyabirtokos részére. A felvehető készpénz mértékét a Bank jogosult korlátozni.

## **XXI. VEGYES RENDELKEZÉSEK**

- XXI.1. A Számlatulajdonos és Kártyabirtokos a bankszámlaszerződés és bankkártya szerződés aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy a Bank a Hpt. szerint banktitoknak minősülő adatait a Nemzetközi Kártyatársaság és tagbankja, a bankkártya kibocsátásában és forgalmazásában résztvevő szervek és bankkal szerződéses partnerek, valamint a bankkártyához kapcsolódó biztosítás esetén a biztosító társaság részére kiadhassa. Azoknak a társaságoknak a nevét, akik részére a Bank a fentiek szerint adatot ad át, a mindenkor hatályos Üzletszabályzat, illetve Hirdetmény tartalmazza.
- XXI.2. A Bank a Számlatulajdonos részére küldendő írásos értesítéseit postai úton, a Számlatulajdonos által megadott ügyfélszintű értesítési címre küldi. A Bank az értesítés kézhezvételének elmaradásáért és az ebből származó esetleges károkért felelősségét kizárja.
- XXI.3. Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy a Bank a jogszabályban meghatározott feltételek esetén a természetes személyekre kiterjedő központi hitelinformációs rendszerbe, a késedelembe esett Számlatulajdonos személyes és hitel- vagy hiteljellegű adatát továbbítja. A rendszerből kizárólag a rendszerben részt vevő vállalkozások nyerhetnek adatokat ellenőrzési célból. A részletes szabályokat

az Üzletszabályzat tartalmazza.

XXI.4. Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy üzleti hitelkártya igénylés esetén hitel-és hiteljellegű szerződésére vonatkozó személyes, illetve hiteladatait a jogszabályban meghatározott esetekben és módon a Bank a KHR (Központi Hitelinformációs Rendszer) részére átadja.

XXI.5. A Bank vállalja, és a Számlatulajdonos elismeri az aláírásával, hogy a szerződés megkötésével egyidejűleg a Bank a Szerződés egy példányát átadja a Számlatulajdonos részére. Bank tájékoztatja a Számlatulajdonost, hogy a szerződés hatálya alatt a Számlatulajdonos kérésére a Bank bármikor köteles a szerződési feltételeket és a Pft. 10§ szerinti adatokat papíron vagy Tartós adathordozón rendelkezésre bocsátani.

XXI.6. A Felek közötti kapcsolattartás nyelve a szerződés nyelvével egyezik meg, amennyiben azonban a szerződéskötés nyelve nem magyar, angol, vagy német, akkor a kapcsolattartás nyelve egységesen az angol nyelv.

XXI.7. A Felek, a viták békés úton való rendezésére törekednek, amelynek keretében jogosultak valamely közösen választott szakértő, vagy más egyeztető fórum közreműködésével való megegyezés kezdeményezésére is.

Amennyiben a vita békés rendezésére tett kísérlet nem vezet eredményre, a Számlatulajdonos a jogszabályoknak megfelelően – az alábbiak szerint - panaszával a Magyar Nemzeti Bankhoz, vagy bírósághoz fordulhat az Üzletszabályzat általános részében rögzítettek szerint.

XXI.8. Az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv, valamint a bankkártyára vonatkozó jogszabályok (különösen Pft.) alkalmazandók. A Számlatulajdonos és a Bank közti bankkártya jogviszonyt szabályozó dokumentumok eltérése esetén a következő sorrend az irányadó: a bankkártya szerződés, a Hirdetmény, az ÁSZF, valamint az Üzletszabályzat. A bankkártya jogviszony üzleti kondícióit a Hirdetmény tartalmazza. A bankszámlára vonatkozó egyéb feltételekre a vállalati pénzforgalmi szolgáltatásokra, valamint a lakossági bankszámlára vonatkozó általános szerződési feltételek és hirdetmények az irányadók.

XXI.9. A Bank felügyeleti hatósága

a) Neve: Magyar Nemzeti Bank

b) Székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 9.

c) Ügyfélpanaszok ügyében telephelyének címe: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.

d) Telefon: (+36 1) 489-9100

e) Fax: (+36 1) 489-9102