

» K&H Csoport fenntarthatósági jelentés 2020



olcsón
mértük a kölcsönt
születel

további részletek →

hitelesítő kalkulátor
melyi kölcsön kalkulátor
gyorsan, egyszerűen, gyorsan, ingatlantfedezet nélkül

válaszd ki a hitelet
nettó 300 ezer forint feletti jövedelem

hitelösszeg
1 000 000

szármold ki →

lufamldó
5



tartalom

I. vezetői köszöntő



II. szemléletünk

pénzügyi eredmények

felelősségvállalási
irányítóbizottság

Másként:
a következő szint

PEARL+



III. munkavállalóink

felelősségvállalás
a munkavállalók felé

képzés

esélyegyenlőség, nők

2020-ban
karriertervezés
és fejlesztés

juttatások

kiváló
munkakörülmények

egészségesebb
munkatársak

munkabiztonság,
bankbiztonság

IV. a mi felelősségünk

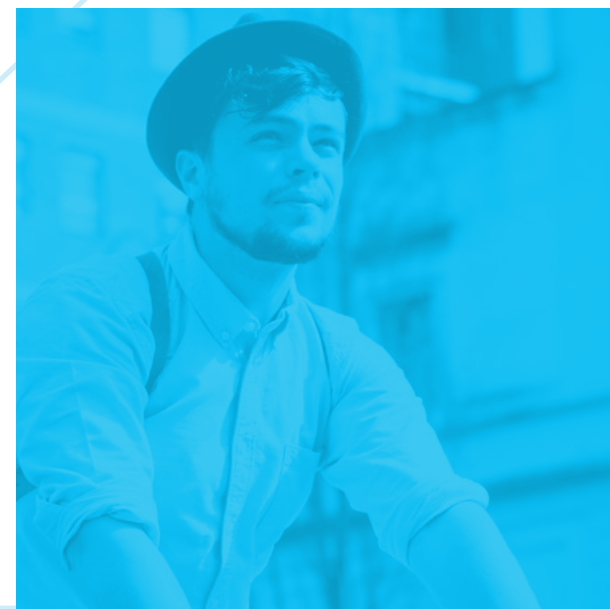
kapcsolódó
szabályzatok
a K&H-nál

felelősségvállalás
az ügyfelekkel szemben
pandémia idején

digitalizációban elért
eredményeink

egyformán – a K&H
akadálymentesítési
stratégiája

felelősségvállalás
a beszállítókkal
szemben



V. fenntartható pénzügyeink

fenntarthatósági
stratégia

társadalmilag
felelős pénzügyi
tevékenységünk



VI. fenntartható üzleti megoldásaink

pénzügyi oktatás

K&H e-dukáció:
információbiztonsági
program

környezetvédelem

vállalkozásösztönzés

egészség



VII. díjaink GRI index



vezetői köszöntő

2020 semmihez sem fogható év volt. A tavalyi év megmutatta annak létjogosultságát, amit régóta vallunk és hiszünk: vezető pénzügyintézetként felelősek vagyunk a társadalomért és a környezetért, amiben dolgozunk és élünk. Eddigi törekvésünk, hogy az aktuális társadalmi igényekre reagáljunk, szem előtt tartva a technológiai fejlődés és innováció nyújtotta lehetőségeket, most eszközt és lehetőséget adott a kezünkbe ahhoz, hogy a megváltozott környezetben megvédjük a legfontosabbat: ügyfeleink, kollégáink egészségét. Társadalmi szerepvállalásunkat ezért az elmúlt évben kiemelten a vírusjárvány terjedésének megelőzésére fókuszáltuk, elősegítve a digitális szolgáltatások minél szélesebb körű használatát, miközben egyaránt segítettük az egészségügyet a járvány elleni küzdelemben, és szolidaritást mutattunk ügyfeleink felé banki és biztosítási termékeink igénybevétele során a gazdasági válság idején.

Ennek jegyében tavasszal lakossági és kkv ügyfeleinket a vírusbiztos fizetési megoldások használatára ösztönöztük. Az ügyfelek tudatosan éltek is a digitális lehetőségekkel. Március és április közepe között növekedett az e-bankon keresztüli csekkbefizetések száma, miközben az online pénzügyi átállás is tovább erősödött, ugyanis 2,9 millió tranzakció lebonyolítására került sor, és 31 százalékkal nőtt ügyfeleink mobilbanki átutalásainak száma. Valamint természetesen 3000 érintett munkavállalónkat is segítettük a távmunkára átállásban.

Egyhónapos adományozási programunk eredményeként ügyfeleink, valamint alapítványaink hozzájárulásával összesen 50 millió forint értékben támogattuk az Országos Korányi Pulmonológiai Intézet és a Dél-Pesti Centrumkórház gyógyító- és kutatómunkáját. Mindezeket túl a K&H Bank és Biztosító a vírushelyzethez tovább igazította és digitalizálta szolgáltatásait, így segítve ügyfeleink gyors és biztonságos pénzügy-intézését a járvány alatt is. Videókapcsolaton keresztül kiadott e-PIN kóddal, digitalizált hitelfolyósítással, azonnali online számlanyitással mobiltelefonon, továbbá a mobilbankban elindított K&H+ alkalmazással, amin keresztül ügyfeleink több mint ezerféle helyi és helyközi buszjegyet és bérletet vásárolhatnak. A koronavírus-járvány miatt bekövetkező biztosítási eseményekre a szerződési feltételektől pozitívan eltérve térítjük a károkat, ezzel is csökkentve a megbetegedés okozta egészségügyi és pénzügyi veszteségeket.

Köszönjük ügyfeleinknek, hogy velük közösen segíthetjük a járvány elleni küzdelmet és az egészségügyi dolgozók felbecsülhetetlen, vég nélküli munkáját – mindezt a digitális pénzügyi tudatosság fejlesztésével. Elkötelezettségünk továbbra is töretlen, hogy a társadalmi igényekhez igazítva hozzuk meg vállalati döntéseinket.



I. szemléletünk

A man with glasses and a beard is smiling at the camera while sitting at a table. He is wearing a light blue button-down shirt. His hands are clasped on the table. In the background, other people are blurred, suggesting a meeting or workshop environment. The entire image has a blue color overlay.

Magyarország egyik vezető pénzügyi szolgáltatójaként az ügyfelek pénzügyi igényeire banki és biztosítási megoldásokat egyaránt kínálunk, amelyek közül az ügyfelek okosan dönthetnek és kiválaszthatják a számukra legmegfelelőbbet.

Innovatív szolgáltatásaink és kezdeményezéseink jól mutatják azon elkötelezettségünket, hogy folyamatosan emeljük ügyfeleinknek nyújtott szolgáltatásaink színvonalát, segítsük őket álmaik megvalósításában és értékeik megvédésében.

1.5 millió

lakossági, kkv,
biztosító és
vállalati

3800

munkatárs

pénzügyi eredmények

- » Bank adózás utáni eredménye: 42,3 milliárd forint
- » Bank mérlegfőösszege: 4378 milliárd forint
- » Biztosító adózás utáni eredménye: 8,3 milliárd forint
- » Biztosító mérlegfőösszege: 191,9 milliárd forint

közüntézményeknek nyújtott hitelek:

- » nyugdíjas otthonok: 20 641 880 forint
- » iskolák: 915 892 310 forint
- » óvodák, bölcsödék: 1 935 505 forint
- » kórházak: 1 450 654 860 forint

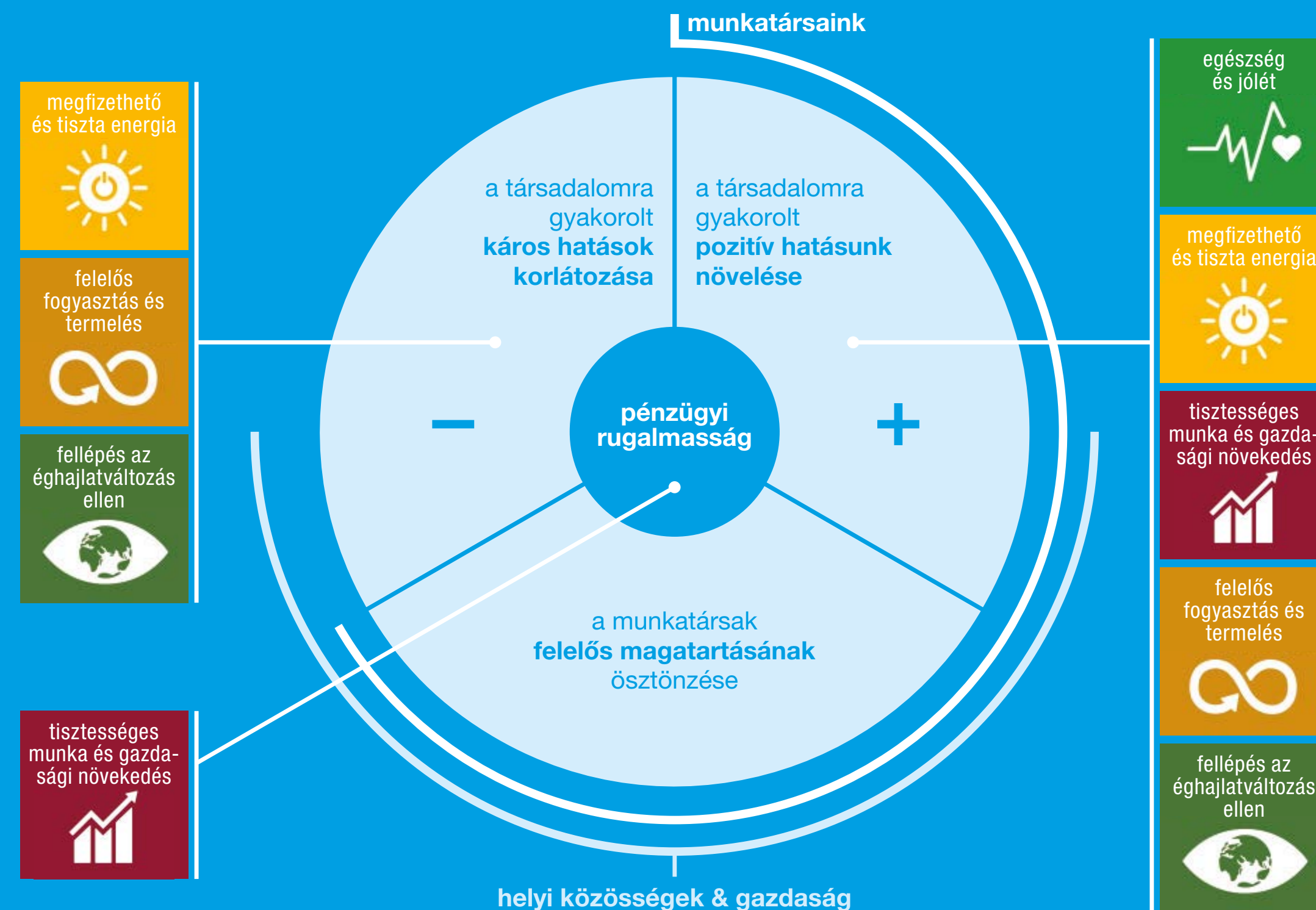
(2020. december 31-i adatok)



felelősségvállalási irányítóbizottság

Felelős a K&H Csoport magyarországi társadalmi felelősségvállalási tevékenységéért, képviseli a vállalat elkötelezettségét az országszerte megvalósuló aktivitások során.

- » figyelemmel kíséri a kezdeményezéseket
- » ellenőrzi az előrehaladásukat
- » felügyeli az irányelveket
- » jóváhagyja a fenntarthatósági jelentést



másként: a következő szint

Stratégiánk négy alappillére továbbra is szilárd: bankbiztosítási csoport vagyunk és maradunk ezután is, továbbra is ügyfeleinket helyezzük az első helyre, megőrizzük a fenntartható és nyereséges növekedés melletti elkötelezettségünket, valamint társadalmi szerepvállalásunkról sem mondunk le. Ezek maradnak stratégiánk szilárd alappillérei a jövőben is. Azonban 2020-ban még egy lépést tettünk előre, és bevezettünk néhány új alapfogalmat, amelyek a következő években vezérelni fognak minket, és ezek segítenek felkészülni a jövőre.

adatvezérelt szervezet

ügyfélélmény

első a digitalizáció

Másként:
**A KÖVETKEZŐ
SZINT**

bank és biztosítás+

működési hatékonyság



A PEARL kultúra és szemléletmód egységet teremtett, amely lehetővé tette a KBC számára, hogy példává váljon. Ezért a PEARL továbbra is működésünk sarokköve marad. De szeretnénk ezt az erős vállalati kultúrát tovább építeni. Adunk hozzá egy pluszt, hogy a jövőnket a PEARL+ határozza meg.

a PEARL+ fő pillérei:

Performance – teljesítmény: az érdekcsoportjaink elvárásait meghaladó, kiemelkedő teljesítményt nyújtunk

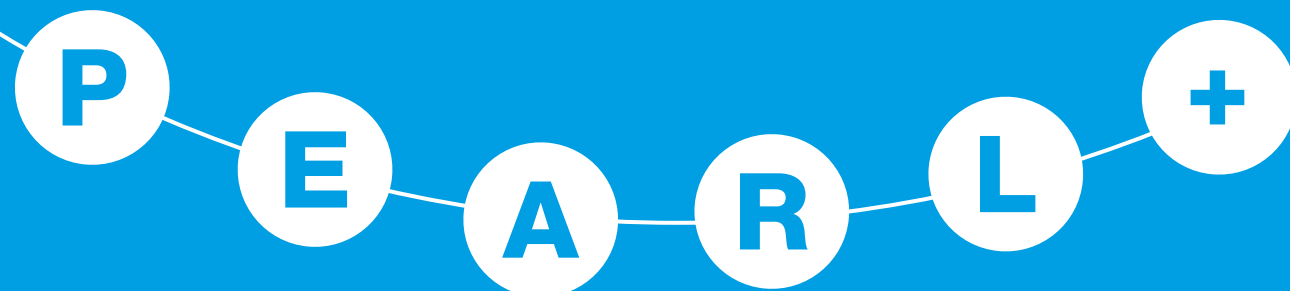
Empowerment – támogatás: biztosítjuk, hogy dolgozóink kreativitása és egyéni képességei kiteljesedhessenek

Accountability – személyes felelősség: minden érdekcsoportunk felé személyes felelősséget vállalunk

Responsiveness – megfelelés az igényeknek: kollégáink, vezetőink és ügyfeleink igényeit, ötleteit, javaslatait, erőfeszítéseit egyaránt nyitottan, együttműködően és támogatóan kezeljük

Local embeddedness – helyi beágyazottság: tudjuk, hogy a különböző piacainkon mi magunk és ügyfeleink is igen sokfélék vagyunk, és ennek megfelelően cselekszünk

+ adunk hozzá egy pluszt: még inkább fókuszba kerül az együttműködés, valamint a megoldások és elképzelések csoporton belüli közös kidolgozása



III. munkavállalóink



felelősségvállalás a munkavállalók felé

A K&H Csoport legfontosabb erőforrásának munkatársait tartja, és hisz abban, hogy csak egészséges, elégedett, kellően motivált, és magas szakmai tudással rendelkező munkavállalókkal lehet sikeres. Éppen ezért, a humán erőforrás menedzsment minden területén igyekszünk a munkavállalók elvárásainak és a vállalat igényeinek összehangolását támogató környezetet teremteni, lehetőséget biztosítva a kollégák szakmai kiteljesedésére és a munkaidő és magánélet egyensúlyának megteremtésére.

- » itt mindig van lehetőség a fejlődésre
- » kollégáink több szakterületen is kipróbálhatják magukat és fejleszthetik képességeiket
- » lehetőséget adunk a kiteljesedésre, hogy munkatársaink azt csinálják, ami tényleg érdekeli őket, és amiben igazán jók, hisz így léphetnek előre és lehetnek sikeresek és elégedettek az életben

2020-ban a pandémia miatt, kollégáink egészségének védelme érdekében számos új intézkedést vezettünk be.

- » minden kolléga számára több mosható maszkot biztosítottunk
- » lehetővé tettük, hogy több mint 1600 munkatársunk otthonról dolgozhasson
- » ügyfélpontjainkban minden munkaállomást plexivel láttunk el és minden munkaállomásra kézfertőtlenítő berendezést szereltünk fel





képzés

A K&H Csoporton belül szakmai képzések támogatásával ösztönözzük munkavállalóinkat a fejlődésre és egyengetjük vállalaton belüli karrierjüket. Képzések különböző fajtáit biztosítjuk és támogatjuk, mind hagyományos, mind elektronikus (e-learning, videó film) formában. Márciustól pedig, a pandémia megjelenéséhez igazodva képzéseinket online platformokra tereltük.

205 923 924 forint | képzési ráfordítás

221 | tantermi képzés **206** | e-learning képzés **330** | képzési videófilm

~5 | képzési nap munkavállalóként **51** | munkavállaló egyéni felsőoktatási tanulmányainak vagy szakképesítés megszerzésének támogatása

- » online eszközökkel támogatott szakmai és készségfejlesztő képzések
- » tudásmegosztó fórumok
- » együttműködést fejlesztő programok
- » célcsoport-specifikus képzések

- » támogatás szakdolgozat-íróknak
- » vezetői fejlesztés
- » számítástechnikai oktatások
- » egyénre szabott támogatási lehetőségek
- » munkakör alapú képzési csomagok

A K&H megbízhatósága annak a sokféle döntésnek és dilemmának az eredménye, amelyekkel nap mint nap szembesülünk, mindannyiunk viselkedése hat rá. Célunk, hogy még érzékenyebbé váljunk az etikus működéssel kapcsolatos dilemmák azonosítására és tudatos, felelős megoldására. Ezért 2020-ban is folytattuk szenior vezetőinkkel a 2019-ben megkezdett dilemma megbeszélések gyakorlatát.

esélyegyenlőség, nők

Mindig is alapvető értékeink és szervezeti kultúránk része volt a nemek közötti egyenjogúság biztosítása, a kinevezési döntések kizárólag érdemi alapon történő meghozatala. Ezt bizonyítja a K&H Top150 körében a női vezetők 40% körüli aránya, valamint a Top150 alatti vezetői szinteken az 50% körüli női vezetői arány. Ahhoz, hogy minél szélesebb körben biztosítsuk a lehetőséget a fejlődésre, kiemelt támogatást szeretnénk nyújtani a tehetséges, vezetői potenciállal és ambícióval rendelkező női kollégáink számára. 2019-ben csatlakoztunk az Elle Magazin Közös Ügy kampányához: aktívan teszünk azért, hogy ugyanolyan lehetőségekhez jussanak a nők és a férfiak a K&H-nál. 2020-ban végigvittük a 2019-ben meghirdetett K&H meNŐk női vezetői mentor programunkat és elindítottuk a K&H karrieriskolát, melynek célja a női vezetőink továbbképzése.

» **2020-ban az előléptetésben
részesült kollégáink 66% nő volt.**



karriertervezés és fejlesztés

99 ezer | karrieroldal látogató **2620** | videóinterjú

19 ezer | pályázó

372 | új munkavállaló

99 | X-generációs **178** | Y-generációs **95** | Z-generációs

szakmai gyakorlat

» 42 szakmai gyakorlatos diák



K&H top talent program

Célja a K&H top150 vezetői pozíciók utánpótlásának biztosítása, a résztvevő vezetők ezirányú fejlesztése.

» 20 résztvevő

KBC top talent program

Célja a KBC top300 vezetői pozíciók utánpótlásának biztosítása, a résztvevő vezetők ezirányú fejlesztése.

» 28 résztvevő

K&H hálózati vezetői program

A kétéves program célja a kiemelten tehetséges, lehetséges ügyfélpontokért felelős területi vezetők-utánpótlásként azonosított munkatársak felkészítése a munkakör ellátására vagy frissen kinevezett ügyfélpont vezetők támogatása a munkakör minél sikeresebb betöltésében.

» 10 résztvevő

K&H hálózati vezetői program +

A kétéves program célja a leginkább tehetséges, vezetői potenciállal rendelkező ügyfélpont vezetők vagy távbanki csoportvezetők fejlesztése, nagyobb felelősséggel járó lakossági banki vezetői feladatok ellátására.

» 6 résztvevő



juttatások

A K&H Magyarország egyik vezető pénzügyintézeteként arra törekszük, hogy a hazai piacon versenyképes díjazási rendszert alakítsunk ki és működtessünk. Ennek érdekében folyamatosan gyűjtünk piaci információkat és javadalmazási rendszerünket versenytársainkéval is rendszeresen összehasonlítjuk.

- » 2020. évi átlagos, differenciált béremelés: 4,5%
- » 45 millió forint értékű szociális támogatás
 - » a digitális oktatáshoz szükséges számítógép beszerzésében segítséget nyújtottunk számos kollégánk családja számára

K&H dolgozói kedvezményekkel, támogatásokkal igyekszünk teljessé tenni kollégáink életét. Szociálisan rászoruló munkavállalói és nyugdíjasai részére szociális segítyt biztosít bankcsoportunk.

» program kismamáknak

Fontosnak tartjuk, hogy tartós távolléten lévő kismamák is tájékozottak legyenek a K&H Csoport aktuális eseményeivel kapcsolatban, másrészt segítséget szeretnénk nyújtani nekik, hogy a gyermeknevelési szabadság után minél többen térhessenek vissza munkahelyükre.

- » K&H welcome back - 86% tért vissza - 50% részmunkaidőben
- » 40 ezer forint szociális támogatás - 29 fő részesült támogatásban

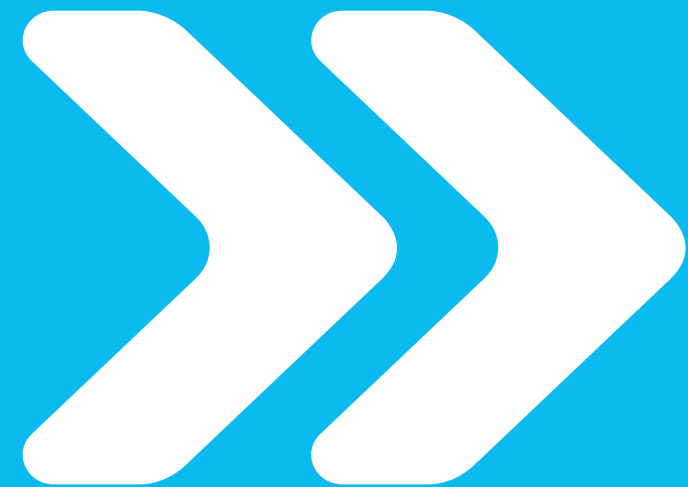
» lombik program támogatás – 2 fő – 410 000 forint



kiváló munkakörülmények

Kiváló minőségű munka és folyamatos szakmai fejlődés csak megfelelő körülmények között valósulhat meg.

- » új bicikli parkolók
 - » pihenő szoba
 - » egészségsarok - 4 szobabicikli
-
- » 2020-ban további lépéseket tettünk annak érdekében, hogy – azokban az esetekben, amikor a munkakör jellege megengedi – az otthoni munkavégzés technikai és szabályozási hátterét is biztosítsuk. Minden munkavállaló számára okos telefont és laptopot biztosítottunk a távoli eléréshez.
-
- » A vírushelyzetre való tekintettel hetente online, illetve telefonos, mentálhigiénés konzultációt tartunk minden olyan munkatársunk számára, akinek igénye van rá.





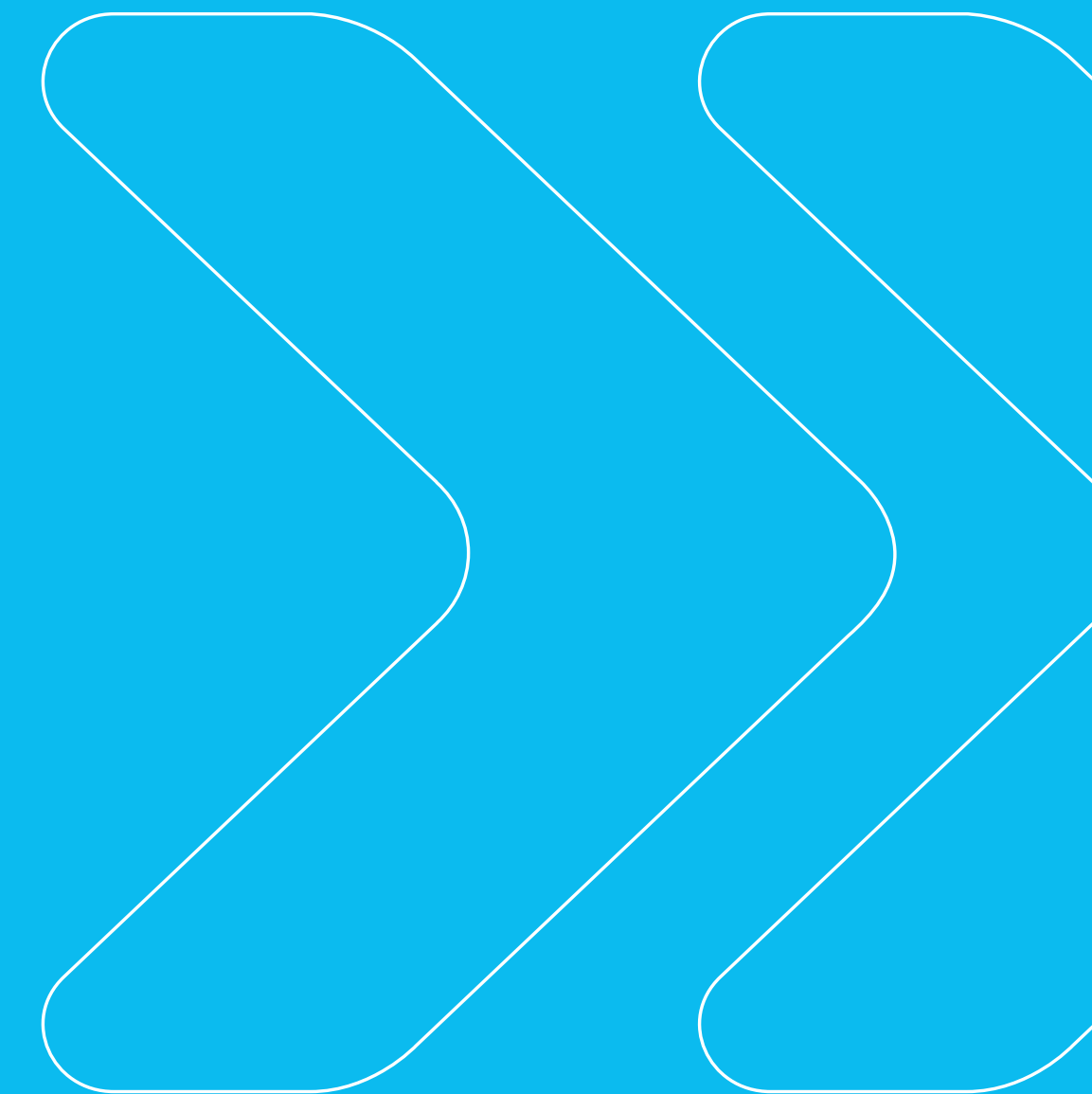
egészségesebb munkatársak

1882 | foglalkozás-egészségügyi
vizsgálat Budapesten

874 | szakvizsgálat

668 | vidéki telephelyen történt
vizsgálatok

520 | szemüveg hozzájárulás



nőgyógyászati, bőrgyógyászati, reumatológiai és fül-orr-gégészeti
szakrendelés vehető igénybe a foglalkozás-egészségügyi szolgáltatóknál

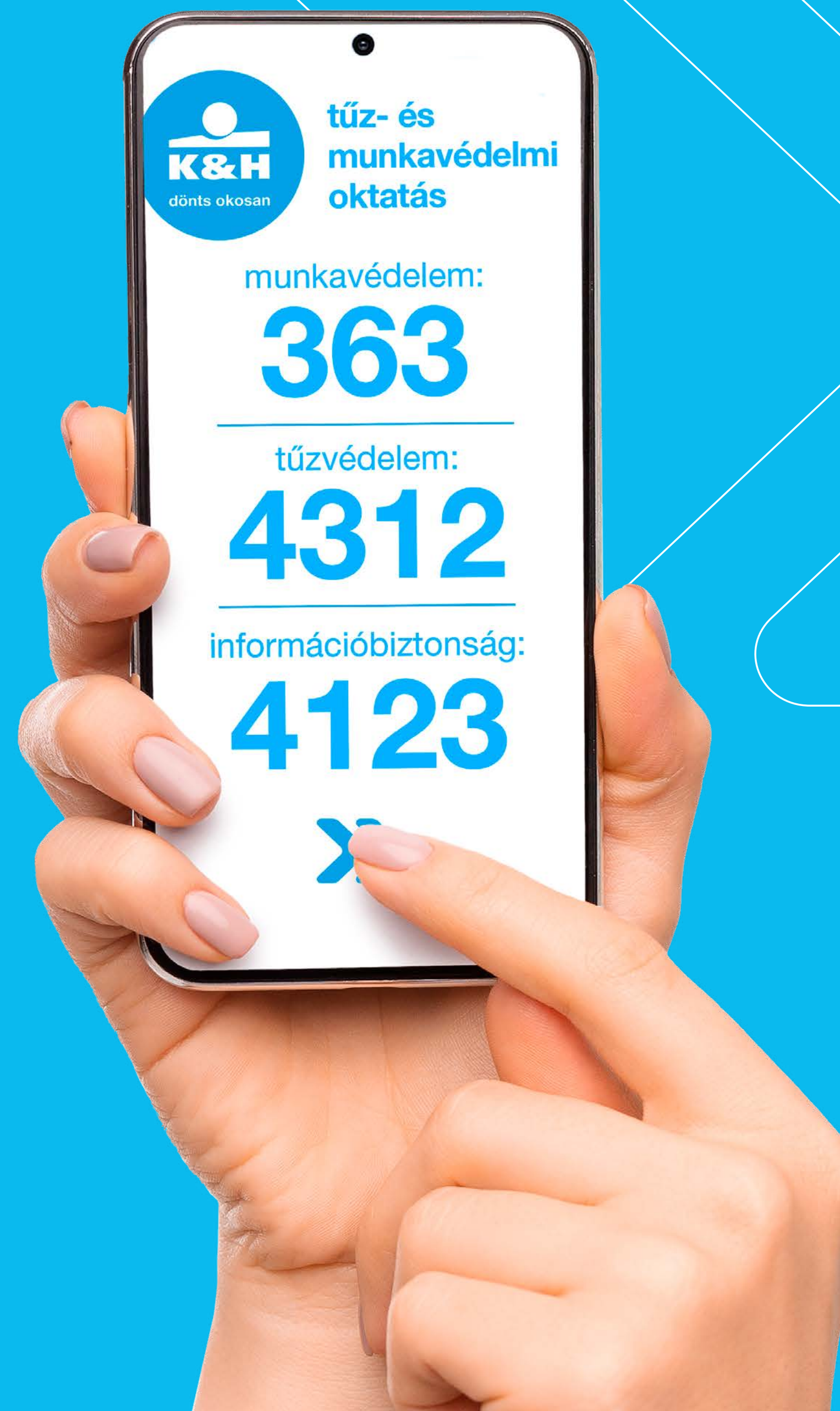
kollégáinknak és közeli hozzátartozóiknak lehetővé tettük, hogy
a választható juttatási keret terhére számolják el koronavírus tesztjeiket

munkabiztonság, bankbiztonság

A K&H Csoport nagy hangsúlyt fektet arra, hogy munkavállalói tisztában legyenek a tűz-, munkavédelmi és bankbiztonsági kérdésekkel. Dolgozónk az ezekről szóló oktatási anyagokat a vállalati szervereken, elektronikus formában érhetik el.

2020-ban is elenyésző volt a munkahelyi balesetek száma, mindössze 3 alkalommal jelenttek ilyen, míg úti balesetet 5 fő szenvedett, ezek jellemzően botlásból és megcsúszásból eredtek. Az eseteket a további balesetek megelőzése céljából kivétel nélkül kivizsgáltuk.

A pandémia miatti otthoni munkavégzés biztonsága érdekében, kollégáink számára otthoni munkavégzéshez kapcsolódó információbiztonsági e-learninget tartottunk.



The background image shows three people, two women and one man, smiling and looking at a laptop screen. They are in a library or study area, with bookshelves visible in the background. The image is overlaid with a blue tint. The text 'IV. a mi felelősségünk' is written in white, bold, sans-serif font across the middle of the image.

IV. a mi felelősségünk



kapcsolódó szabályzatok a K&H-nál

Az üzleti etikával, a szociális érzékenységgel, az emberi jogokkal, valamint a környezeti és ökológiai lábnyomunk csökkentésével kapcsolatos tevékenységeink szigorú irányelveken alapulnak.

üzleti etika:

- » a K&H Bank magatartási szabályzata
- » Etikai kódex

szociális értelemben érzékeny témák:

- » Lakossági hitelkockázati szabályzat
- » Vállalati hitelezési politika (része a Vállalati döntési szabályzatnak)
- » Egyenlő esélyű hozzáférés biztosítása az ügyfélkapcsolat során

emberi jogok:

- » Kollektív szerződés (6A és 6B §)

környezetvédelem:

- » a K&H Márkacsoport és a KBC csoport magyarországi érdekelt-ségeinek környezeti politikája
- » a K&H Márkacsoport és a KBC csoport magyarországi érdekelt-ségeinek energiapolitikája

a bankcsoport korrupció ellenes programjának két fő célkitűzése:

- » olyan szempontok és alapelvek meghatározása, amelyek segítségével elkerülhető az összeférhetetlenség kialakulása
- » csoportszintű megoldás kidolgozása az összes jogi követelmény teljes körű megvalósítása érdekében

felelősségvállalás az ügyfelekkel szemben a pandémia idején



2020-ban igyekeztünk a mindennapok banki ügyintézését még egyszerűbbé, biztonságosabbá és innovatívabbá alakítani:

- » 2020 áprilisa és júliusa között automatikusan teljesítettnek tekintettük a számlacsomag kedvezmény feltételeit, amivel több mint 400 ezer lakossági ügyfél számlavezetési kiadásai csökkentek a felére vagy nullára
- » lakáshitel felvételénél egyetlen látogatás is elég az ügyfélpontokba, mivel a további folyamatok elektronikusan is intézhetővé váltak

- » a járvány alatt személyes ügyintézés nélkül nyújtottunk e-banki és mobilbanki hozzáférést ügyfeinknek, a szükséges PIN-kódokat videokapcsolaton keresztül adtuk ki
- » üzleti ügyfelek számára is digitalizáltuk a hitelfolyósításhoz szükséges dokumentumok kezelését
- » több biztosítási termékre vonatkozó feltételt is módosítottunk, így a járvány miatt bekövetkező biztosítási károkat a szerződési feltételektől pozitívan eltérve térítettük meg, ezzel a megbetegedés okozta egészségügyi, pénzügyi károkat is csökkentve





digitalizációban elért eredményeink

- » A koronavírus-járvány felgyorsította a digitális banki és biztosítási megoldások használatát, és erre az ügyfeleket is fogékonyabbá tette. 2020-ban a K&H-nak 570 ezer digitálisan aktív ügyfele volt, ami a teljes ügyfélkör 82%-át jelentette. A K&H mobilbank felhasználóinak száma elérte a 485 ezret, ez éves összehasonlításban 28%-os növekedésnek felelt meg. Az elmúlt év során az ügyfelek átlagosan heti háromszor használták mobilapplikációjukat.
- » mobilbank alkalmazásunkat számos új funkcióval egészítettük ki:
 - › elindult a K&H+ szolgáltatás, mellyel több mint 480 000 mobilbanki felhasználó számára tettük lehetővé a közlekedési jegyek vásárlását
 - › az appon keresztül láthatóvá váltak az ügyfelek számára hiteleik, betéteik és befektetési adataik, amely ezen túlmenően több bankkártya-kezelési funkcióval is kiegészült
 - › Magyarországon egyedülálló módon – csupán néhány perc alatt lakás-, utas- és KGFB biztosítás kötésére is lehetőség nyílt
 - › a piacon egyedülálló módon, azonnali számlanyitási szolgáltatást tettünk lehetővé, amellyel a felhasználó nem egészen 10 perc alatt három adat, két irat és egy szelfi megadásával nyithat számlát

egyformán

– a K&H akadálymentesítési stratégiája

- 2017
- 2018
- 2019
- **2020**

Befejeztük a már megkezdett akadálymentesítést mind az online, mind a fizikai csatornáinkon, melynek köszönhetően 158 db ügyfélpontunk vált akadálymentessé. Elkötelezettek vagyunk abban, hogy megismerjük a fogyatékkal élő emberek szükségleteit, hogy minden ügyfelünk méltóságát megőrizve, kényelmesen tudja igénybe venni szolgáltatásainkat, termékeinket.



felelősségvállalás a beszállítókkal szemben



2234

aktív beszállító
(csoport szinten)



minden új
szerződésben:

viselkedési
kódex



nagyértékű tender esetén:

társadalmi
felelősségvállalási
kérdőív



A partnereknek
elektromos számlázási
lehetőség biztosítása
az érintkezésmentes és
könnyebb adminisztráció
érdekében



társadalmi, etikai
és környezetvédelmi
szempontokat megjelenítő
kritériumok integrálása



a környezetet
a lehető legkisebb
mértékben terhelő
termékek és szolgáltatások
beszerzése



olyan szállítókkal
való együttműködés,
akik leginkább elősegítik
a K&H fenntartható fejlődés
felé tett lépéseit



olyan szállítókkal való
együttműködés, akik
magukra nézve elfogadják
az ENSZ globális megál-
podásában foglalt elveket



V. fenntartható pénzügyeink

A woman with long blonde hair is smiling and holding a smartphone. The image is overlaid with a blue gradient, and the text 'V. fenntartható pénzügyeink' is written in white.

fenntarthatósági stratégia

A K&H elkötelezett a klímasemlegesség irányába és a KBC Csoport minden országra kiterjedő, csoportszintű fenntarthatósági stratégiájának megvalósításában. Elkötelezettségünket hármasság keretében valósítjuk meg:

- » a saját működésünk környezetre gyakorolt káros hatásainak korlátozása
- » a társadalomra gyakorolt pozitív hatás növelése
- » ügyfeleink és munkatársaink körében egyaránt – a felelős magatartás ösztönzése kiemelt szerepet kap

Egészség és jóllét



Minőségi oktatás



Nemek közötti
egyenlőség



Tisztességes
munka és gazdasági
növekedés



Egyenlőtlenségek
csökkentése



Fellépés az
éghajlatváltozás
ellen





társadalmilag felelős pénzügyi tevékenységünk

- » 2019-ben a K&H egy teljes SRI (társadalmilag felelős befektetések) termékcsaládot hozott létre, amivel könnyen elérhető, társadalmilag felelős befektetéseket kínál ügyfelei számára:
 - » az első helyben kezelt, kategóriájában a legjobb alap (SRI pontozási rendszer)
 - » a KBC Alapkezelő az alapok minden elemét környezeti, társadalmi és irányítási szempontú ellenőrzésnek vetette alá
 - » célunk az, hogy az ügyfélportfóliók minden összetevőjéhez társadalmilag felelős befektetési alternatívákat tudjunk kínálni
- » 2020-ban a társadalmilag felelős alapok volumene több mint 15 milliárd forint volt, ami majdnem ötszöröse a 2019-es adatoknak
- » a K&H vezető a megújuló energia szektorban: finanszírozása 2020-ban meghaladta a 65 milliárd forintot
 - » a finanszírozott, napenergiát hasznosító létesítmények összkapacitása 300 MW, ami több mint az ország teljes naperőmű kapacitásának 15%-a



VI. fenntartható üzleti megoldásaink

The background image is a blue-tinted photograph of a man with a beard and glasses, wearing a dark shirt, sitting at a desk and working on a laptop. He is looking down at the screen. On the desk, there is a white mug, a smartphone, and some papers. In the background, several wind turbines are visible against a light sky, suggesting a focus on sustainable energy.



pénzügyi oktatás



környezetvédelem



vállalkozásösztönzés



egészség

pénzügyi oktatás

» K&H trendmonitor

segítünk a gazdasági hírek mögé látni: elemzések, vélemények piaci aktualitásokról, befektetési lehetőségekről, személyes pénzügyekről

» 81 db cikk megjelenés

» K&H befektetői klub

feltárjuk azokat a mélyebb gazdasági és pénzpiaci információkat, amelyek támpontokat nyújthatnak a lakossági befektetőknek és segíthetik a befektetési döntések meghozatalát

» 11 db online rendezvény

» K&H e-portfólió

naprakész információkkal 360 fokos áttekintést adunk a személyes megtakarítási és befektetési portfólióról

» K&H elemzői klub

könnyen követhető formában segítjük a hazai és nemzetközi gazdasági folyamatok és azok összefüggéseinek megértését

» pénzügyi oktatás vloggerekkel

népszerű Youtube vloggereket kértünk fel, hogy egyszerűen és közérthetően beszéljenek alapvető pénzügyi témákról



pénzügyi oktatás

» K&H Vigyázz, kész, pénz! pénzügyi vetélkedő

2020-as év a vetélkedő számára is sok kihívást tartogatott, de büszkék vagyunk arra, hogy az új, online versenyfelületünknek köszönhetően sikeresen vettük a járványhelyzet teremtette akadályokat: a középdöntő mellett az országos döntő is online került lebonyolításra, mely során a távoktatás közepette is egy izgalmas, interaktív versenyt tudtunk lebonyolítani, amire rengeteg pozitív visszajelzés érkezett a csapatoktól és a felkészítő pedagógusoktól egyaránt. Az online felület sikere további fejlesztésekre sarkalt minket, így 2021-ben a csapatok már a verseny legelső fordulójától kezdve az új, online felületünkön nevezhetnek és vehetnek részt a versenyfordulókon.

- » vigyázz#KáPé app letöltések száma: eddig több mint 26 ezer
- » nevezőszámok a 2019-2020-as tanévben:
 - » 2161 csapat
 - » 9038 diák
 - » 518 iskola
 - » 290 település
- » 10 év alatt több mint 55 ezer diák
- » bankfióki mentorprogram: 10 év alatt több mint 6000 csapat, 220 bankfiók

- » a megújult honlapot több mint 16 ezren látogatták meg
- » a vigyázz#KáPé epizódokat több mint 64 ezren tekintették meg
- » a vetélkedő népszerűsítésére egy új csatornát nyitottunk: vloggerversenyünkön ismert YouTube-erek versenyeztek egymással
- » a vloggerek által készített pénzügyi tartalmakon keresztül még több fiatalt értünk el



K&H e-dukáció: információbiztonsági program

A K&H kiemelt társadalmi felelősségvállalási területeinek egyike a pénzügyi ismeret-terjesztés, a pénzügyi kultúra fejlesztése, ebben pedig a digitalizáció jelentős változásokat hozott.

A bank új programja, a K&H e-dukáció ehhez nyújt gyakorlati segítséget, többek között az adatahalász kísérletek felismeréséről, jelszóhasználatról, vírusvédelemről kaphatunk információt, hogy ügyfeleink ne csak a pénzügyekben, de a digitalizáció világában is jól eligazodjanak. Az online térben megadott adatok ugyanis könnyedén befolyásolhatják pénzügyeink, értékeink biztonságát is.

A program itt érhető el:
<https://e-dukacio.kh.hu>

» **microsite:**

3503

regisztrált felhasználó

268 995

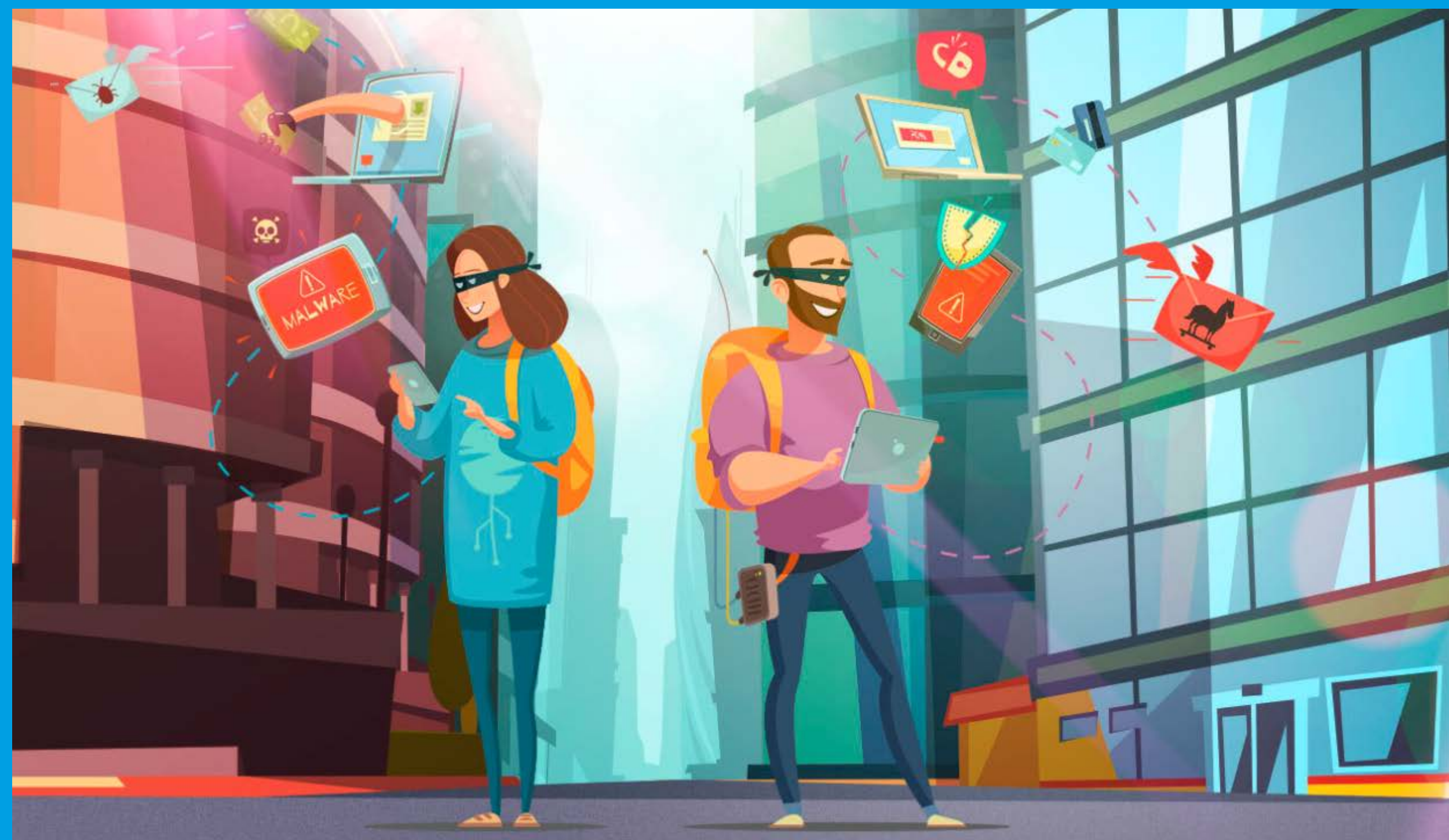
válaszadás

13 450

teszt kitöltés



K&H
e-dukáció





környezetvédelem

papírfelhasználás, vízfelhasználás, újrahasznosított hulladék, ártalmatlanított hulladék (égető, lerakó), CO₂ kibocsátás:

- » 2015-höz képest 53%-kal csökkentettük az egy főre jutó széndioxid-kibocsátást
- » a 2015. évhez képest vízfogyasztásunk 33%-kal alacsonyabb
- » az összes energiafelhasználásunk 21%-kal lett kevesebb
- » a hulladéklerakóra és hulladékégetőbe kerülő hulladékunk mennyisége 11%-kal kevesebb
- » 2020-ban az ügyfélpontokban további 10 ügyfélpontban bevezettük a szelektív hulladékgyűjtést
- » 2015. évi bázisévhez viszonyítva –40%-os a papírfelhasználásunk
- » 102.000 kWh áramot termeltünk napelemmel, +63%-kal többet, mint a korábbi évben

K&H a fenntartható agráriumért ösztöndíjpályázat

A K&H a fenntartható agráriumért ösztöndíjpályázat célja, hogy szakmai és anyagi támogatással segítse azoknak a fiatal hazai agrárszakembereknek a tanulmányát és kutatómunkáját, akik az agrárágazat fenntartható, hosszú távú fejlődését tartják szem előtt. A magyar mezőgazdaság fenntartható fejlődéséhez kulcsfontosságú a mérethatékony gazdaságok kialakítása. Az idősebb gazda generáció ezt még a jövő megoldandó problémájának tekinti, miközben a fiatal agrárszakemberek már aktuális kihívásként kezelik és kutatják a megoldásokat. A beadott pályamunkák fő témája a fenntartható, körkörös gazdaság kérdésköre volt.

- 37 pályázat
- 8 ifjú szakember
- 1,2 millió forint ösztöndíj

vállalkozásösztönzés

Magyarországon a vállalkozások mintegy 70%-a családi tulajdonú kis- és középvállalkozás. Ezek az ország GDP-jének több mint felét termelik és a magyar foglalkoztatottak több mint felének nyújtanak álláslehetőséget. A K&H Csoport azon dolgozik, hogy a lakossági igényeket és a vállalkozói lehetőségeket összekapcsolja és összehangolja.

» **K&H: üzletet ide!**

A K&H Banknak több mint 100 ezer vállalkozói ügyfele van, ezért kiemelt jelentőségű számunkra, hogy a vállalkozói ökoszisztémának a normál banki szolgáltatásokon túl is részesei legyünk.

Ezért indítottuk K&H: üzletet ide! programunkat, melynek lényege, hogy a vállalkozás indításával és működtetésével kapcsolatos információkat (cégforma, adózás, online számlázás, stb.) egy a honlap segítségével bármikor, egy helyen, közérthetően, gyakorlatias formában találják meg ügyfeleink. A K&H: üzletet ide! program a Cápák között televíziós vállalkozói showműsor pénzügyi mentoraként 2020-ban is szakmai tapasztalatával segítette a műsorba jelentkezőket vagy akár az otthon a tévé előtt ülő és éppen leendő vállalkozásukat tervezgető nézőket.

» **K&H családi vállalkozások kiválósági díja**

A K&H családi vállalkozások kiválósági díját immár 6 évvel ezelőtt azért hoztuk létre, hogy elismerjük a magyar családi vállalkozások gazdasághoz való hozzájárulását, valamint társadalom iránti elkötelezettségét. 2020-ban a vírusjárvány okozta rendkívüli helyzetre reagálva azokat a családi vállalatokat díjaztuk, akik a járvány okozta helyzetben példamutató megoldásokat alkalmaztak és sikertörténetükkel további fejlődésre inspirálhatnak más családi cégeket is Magyarországon.

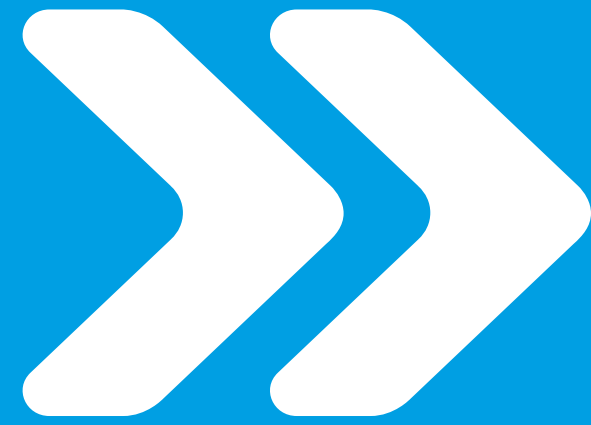
- 3 kategória
- 19 pályázat
- 3 kategória, összesen 5 díjazott

» **K&H családi vállalatok klub:**

A K&H családi vállalatok klubot azért hoztuk létre, hogy egy olyan bensőséges környezet mellett tudjanak a családi vállalatok tulajdonosai egymástól és szakmai előadóktól inspirálódni, ahol teljesen nyíltan beszélhetnek mind a családi, mind pedig a céges kihívásokról, sikereikről. 2020-ban a pandémiához igazodva ezeket az eseményeket online tartottuk meg.

- 14 db videó interjú





» **Next Generation kerekasztal beszélgetések**

K&H családi vállalkozási rendezvényeink célja, hogy megszólítsuk a családi vállalkozások tulajdonosait és a helyükbe lépő családtagokat, segítsük őket a vállalat jövőbeli növekedésében, valamint fenntarthatóságában.

» 2 db kerekasztal beszélgetés

» **Start it @K&H**

Magyarország legnagyobb nagyvállalati inkubátoraként a Start it @K&H program kuriózumnak számít a hazai akceleratorok között, hiszen no share, no equity, tisztán CSR alapon működik, iparági megkötés nélkül. A Start it @K&H budapesti és győri irodájában támogatja a nagy fejlődési potenciállal rendelkező, jellemzően korai fázisban lévő startupokat, és legalább 6 hónapon keresztül segíti őket termékfejlesztési, befektetéskeresési céljaik elérésében. A 2020 tavaszi kiválasztási folyamaton 9 csapat került be az inkubátor programba, míg ősszel 13, így jelenleg 28 startuppal működik a program.





egészség

Vezető pénzintézetként arra törekszünk, hogy válaszokat adjunk a társadalom igényeire, és hozzájáruljunk ahhoz, hogy a tagjai teljes életet élhessenek. Társadalmi szerepvállalásunkat ezért a tavalyi évben a pandémiához igazítottuk.

» adományozási program

A 2020 májusában megvalósult kampányban a lakossági és kkv ügyfelek minden online bankkártyás fizetése és átutalása után 10 forint került adományozásra kiemelt járványkórházak számára, ezzel is ösztönözve a digitális banki termékek használatát a járvány idején. A program eredményeként – alapítványaink további pénzügyi hozzájárulásával – összesen 50 millió forintos támogatást nyújtottunk az Országos Korányi Pulmonológiai Intézetnek és a Dél-Pesti Centrumkórháznak 10 ezer nm² speciális vírusölő padlófelület megvásárlásához és a vírusfertőzés leküzdését támogató immunterápiák kutatásához. Ezzel két cél is megvalósult: a kiemelt járványkórházak gyógyító-kutatómunkájának támogatása, valamint a vírusjárvány terjedésének megelőzése digitális bankolással.



» K&H gyógyvarázs műszerbeszerzési pályázat

A K&H Csoport elkötelezetten támogatja a hazai gyermekegészségügyet az innovatív diagnosztikai és gyógyító eljárások alkalmazása érdekében. A járvány miatt öszre halasztottuk a K&H gyógyvarázs műszerbeszerzési pályázatunk elindítását, emellett első alkalommal online felületen és új, kibővített fókuszterülettel hirdettük meg pályázatunkat. A 2020-ban 17. alkalommal meghirdetett műszerbeszerzési pályázat 14 nyertesével együtt összesen 491 alkalommal 706 millió forint értékű műszert adományoztunk a gyermekegészségügyi intézményeknek.

» **K&H gyógyvarázs mesedoktorok**

A K&H gyógyvarázs mesedoktorok program az elmúlt évben is segítette a gyerekek lelki gyógyulását és gyorsabb felépülését. A járvány miatt elrendelt látogatási tilalomhoz igazodva a lelkes mesedoktorok a Youtube csatornán elérhető online mesetáron keresztül küldhették el meséjüket a kórházakban gyógyuló gyermekek számára. A mesetárban több mint 770 mese kapott helyett, amelyet több mint 130 000 kis beteg nézett meg.

» **K&H gyógyvarázs: gyermekem varázslatos gyógyulásának története pályázat**

Tavaly hirdettünk eredményt a harmadik K&H gyógyvarázs „gyermekem varázslatos gyógyulásának története” című pályázaton, amelynek célja, hogy bemutassa a gyerekek példamutató élni akarását, a szülők tiszteletet parancsoló kitartását és az orvosok, ápolók fáradságos munkáját a gyógyulástörténeteken keresztül – ezzel hitet adva és példát mutatva, egy közösséget teremtve a hasonló helyzetben lévő családok számára. A pályázat eredményeként 3 kórház gazdagodhatott korszerű gyermekgyógyító műszerekkel, nettó 3 millió forint értékben, míg a nyertes pályázatot beküldő szülők gyermekei egy-egy óriásmacit kaptak.

» **dolgozói személyi jövedelemadó 1% felajánlás**

A K&H gyógyvarázs 17 éve alatt munkatársaink, ügyfeleink és partnereink is számos alkalommal egy emberként mozdultak meg a gyermekek egészségéért. Munkatársaink közül évről-évre egyre többen ajánlják fel személyi jövedelemadójuk 1%-át a K&H gyógyvarázs program számára. 2020-ban a befolyt összegből a Kistelek Mentőállomást támogattuk.



» **K&H mozdulj!**

A K&H életében meghatározó az elhivatottság, eltökéltség és a kiváló teljesítmény, ezért magától értetődő volt számunkra, hogy a sport területén hosszútávú és nagy mértékű szponzori tevékenységet is vállaljunk.

- 2020. júliusában a budapesti 26. K&H mozdulj! félmaraton és futófesztivál új, impozáns helyszínen a Hősök terén került megrendezésre
- a siófoki futóverseny a járványhelyzet miatt elmaradt és virtuális formában került megrendezésre

» **élsport támogatása**

A K&H a magyar élsport kiemelt támogatója. 2020-ban a támogatott sporteseményeink:

- **röplabda:**
2020-2021 évi K&H Női Magyar Kupa Döntő
2020-2021 évi K&H Férfi magyar Kupa Döntő
- **kézilabda:** K&H Liga
- **kosárlabda:** K&H Kilik László kupa

» **K&H e-sport**

Az e-sportra mint a jövő sportjára tekintünk, hiszen az e-sport világa számos hasonlóságot mutat a hagyományos sportokéval: fejleszti az elmét és fizikai erőnlétet is igényel. A sportnak ezen a területén is szeretnénk ezért példát mutatni az elhivatottság, az eltökéltség és a kiváló teljesítmény támogatásával, és már a kezdetektől felkarolni az e-sportban kibontakozni vágyó hazai tehetségeket.

» **támogatottaink:**

K&H Magyar Nemzeti E-sport Bajnokság
K&H e-kupa FIFA'21
K&H Junior Rocket League Kupa

» **Magyar Nemzeti E-sport Bajnokság:**

regisztrált játékosok: 7696
stream csatornák nézőszáma: 1.317.988
online közvetítések egyedi nézőszáma: 721.993

» **K&H e-kupa FIFA'20:**

regisztált játékosok: 160
stream csatornák nézőszáma: 5753
online közvetítések egyedi nézőszáma: 2800

» **K&H Junior Rocket League Kupa:**

regisztrált csapatok száma: 170
stream csatornák nézőszáma: 7000
online közvetítések egyedi nézőszáma: 4500



díjaink



**Legjobb Kereskedelem
Finanszírozó Bank
Magyarországon díj**
(Best Trade Finance
Provider in Hungary)
Global Finance



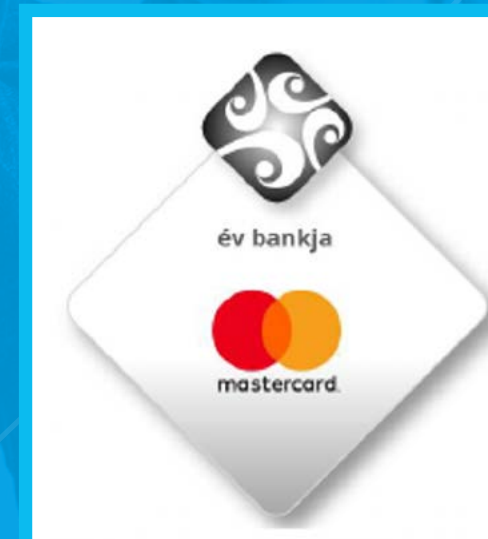
**Effekt 2030
Legfelelősebb Partner
Különdíj**



**Év Biztosítója 2019
Szolgáltatás kategória
I. helyezés**



**Mastercard
Az év lakossági
számlacsomagja**



**Mastercard
Az év fenntartható
bankja 2020.
2. hely**

VII. GRI index



Általános standard adatközlés		Oldalszám
Stratégia és analízis		
G4-1	Vezérigazgatói köszöntő	3
G4-2	Fő hatások, kockázatok és lehetőségek	5-8, 25-27
G4-3	A szervezet neve	1
G4-4	Márkák, termékek, szolgáltatások	5, 21-22, 25-27
G4-6	Azon országok, ahol a szervezet működik	5
G4-8	Kiszolgált piacok	5
G4-9	A szervezet mérete	5
G4-10	Munkavállalói állomány összetétele	5, 12-13
G4-12	A szervezet ellátási láncának bemutatása	24
G4-13	Jelentős változások a tárgyidőszakban	3,7
G4-14	Az elővigyázatosság elvének érvényesülése a szervezeten belül	17
G4-15	Támogatott kezdeményezések	7, 10-16, 21-23, 29-38
G4-17	Azon szervezeti egységek, amelyek szerepelnek a szervezet konszolidált pénzügyi kimutatásában vagy azzal egyenértékű dokumentumokban	5
G4-18	A jelentés tartalmának meghatározása	2
G4-19	Lényeges szempontok	3-8, 10, 12, 20-24, 26-27

Az érintettek bevonása		
G4-24	Azon érintett csoportok, amelyek felé a szervezet elkötelezett	5, 9-10, 12, 21-24, 28-38
G4-25	Az érintett csoportokkal való kapcsolatot meghatározó alapelvek	4-8
G4-26	Érintetti menedzsmenti rendszer	6
A jelentés profilja		
G4-28	Jelentéstételi időszak	1
G4-32	Megfelelési szint	40-44
Irányítás		
G4-35	Gazdasági, környezetvédelmi és társadalmi jogkörök delegálása	6
Etika és fedhetetlenség		
G4-56	A szervezet értékei, alapelvei, standardjai, elvárt viselkedési normái	3-8
Kategória: gazdaság		
Gazdasági teljesítmény		
G4-DMA	Általános adatközlés a vezetői stílusról	3, 5
G4-EC1	Keletkezett és felosztott közvetlen gazdasági értékek	5
Piaci jelenlét		
G4-DMA	Általános adatközlés a vezetői stílusról	3, 5, 20
Közvetett gazdasági hatások		
G4-DMA	Általános adatközlés a vezetői stílusról	3, 5-6, 20
G4-EC7	Támogatott infrastrukturális beruházások és szolgáltatások fejlesztése és hatása	21-22
G4-EC8	Jelentős közvetett gazdasági hatások, beleértve azok mértékét is	3, 21-22

Kategória: környezetvédelem		
Energia		
G4-DMA	Általános adatközlés a vezetői stílusról	6, 26-27
G4-EN1	A felhasznált anyagok mennyisége tömegben vagy térfogatban	33
G4-EN3	Energiafogyasztás a szervezeten belül	33
G4-EN6	Az energiafogyasztás mérséklése	33
Víz		
G4-DMA	Általános adatközlés a vezetői stílusról	6, 26
Emisszió		
G4-DMA	Általános adatközlés a vezetői stílusról	6, 26-27
G4-EN19	Üvegházhatású gázok kibocsátásának csökkentése	33
Termékek és szolgáltatások		
G4-DMA	Általános adatközlés a vezetői stílusról	3-8
G4-EN27	A termékek és szolgáltatások környezetterhelésének mérséklését célzó kezdeményezések hatásának mértéke	33
Megfelelés		
G4-DMA	Általános adatközlés a vezetői stílusról	6, 20
Szállítás		
G4-DMA	Általános adatközlés a vezetői stílusról	26
Szállítók környezetvédelmi értékelése		
G4-DMA	Általános adatközlés a vezetői stílusról	24
Kategória: társadalom		

Alkategória: munkaügyi gyakorlat és tisztességes munkavégzés		
Foglalkoztatás		
G4-DMA	Általános adatközlés a vezetői stílusról	6-8, 10
G4-LA3	A szülői szabadság után munkába visszatérők és megtartottak aránya nemek szerinti bontásban	15
Munkabiztonság		
G4-DMA	Általános adatközlés a vezetői stílusról	10, 17-18
G4-LA9	Képzések átlagos éves óraszám	11
Képzés és oktatás		
G4-DMA	Általános adatközlés a vezetői stílusról	10-11
G4-LA10	A képességek fejlesztésére és az élethosszig tartó tanulásra irányuló programok, amelyek segítik a munkavállalók folyamatos alkalmazásban maradását, illetve karrierjük lezárását	10-11
Sokszínűség és esélyegyenlőség		
G4-DMA	Általános adatközlés a vezetői stílusról	6, 12
Alkategória: emberi jogok		
G4-DMA	Általános adatközlés a vezetői stílusról	6
G4-HR3	A hátrányos megkülönböztetés alkalmazó esetek száma, illetve a kiküszöbölésüket célzó intézkedések	12, 23
Szállítók értékelés az emberi jogok szempontjából		
G4-DMA	Általános adatközlés a vezetői stílusról	24

Alkategória: társadalom		
Helyi közösségek		
G4-DMA	Általános adatközlés a vezetői stílusról	5, 8
Korrupcióellenes fellépés		
G4-DMA	Általános adatközlés a vezetői stílusról	20
Versenyyellenes magatartás		
G4-DMA	Általános adatközlés a vezetői stílusról	6-8
Alkategória: témékefelelősség		
Ügyfelek egészsége és biztonsága		
G4-DMA	Általános adatközlés a vezetői stílusról	3, 21-22, 36
Ügyfelek adatainak védelme		
G4-DMA	Általános adatközlés a vezetői stílusról	32