

K&H Bank Zrt.

1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
 telefon: (06 1) 328 9000
 fax: (06 1) 328 9696
 www.kh.hu • bank@kh.hu



„hirdetmény vállalati ügyfelek részére” - módosítás

Közzététel dátuma: 2019. október 31.

A K&H Bank Zrt. ezúton tájékoztatja ügyfeleit, hogy a „Hirdetmény vállalati ügyfelek részére” elnevezésű hirdetményét (a továbbiakban: **Hirdetmény**) az itt meghatározott ok(ok)ból és hatályba lépési időpont(ok)ban az alábbiak szerint módosítja.

A Hirdetmény jelen módosítással nem érintett rendelkezései változatlan tartalommal maradnak hatályban.

A Hirdetmény 2020. január 1-jei hatállyal módosul az alábbi indokok szerint:

1. Bankfiókon keresztüli zsákos készpénzbefizetés szolgáltatás megszüntetése.
2. Módosul a Vállalati ügyfélszolgálat nyitva tartási ideje: munkatársaink hétfőtől-péntekig 8:00-17:00 óra között állnak rendelkezésre
3. A POS terminálok bankfióki leszerelésével megszünteti a „Készpénzfelvétel belföldön K&H bankfiókban” tranzakciótípust.
4. A Bank módosítja az Internetes vásárlásra vonatkozó szabályokat.

Módosuló rendelkezés(ek):

I. BANKI SZOLGÁLTATÁSAINK

3. SZÁMLAVEZETÉSHEZ ÉS PÉNZFORGALOMHOZ KAPCSOLÓDÓ EGYÉB SZOLGÁLTATÁSOK

3.1. KÉSZPÉNZFORGALOMHOZ KAPCSOLÓDÓ EGYÉB DÍJAK	
• Készpénzfelvételi utalvány tömb díja	527 Ft / tömb
• Azonnali pénztári készpénzkifizetés díja a készpénz kifizetési díjon felül ²	0,71%, min. 7 039 Ft
• Előre bejelentett forint készpénzfelvétel elmulasztása *	0,1%, min. 6 585 Ft
• Előre bejelentett valuta készpénzfelvétel elmulasztása *	0,52%, min. 6 585 Ft
• Bedobó trezor használata (a zsákos készpénzbefizetés díját a Bank felszámítja)	díjmentes
• Zsákos készpénzbefizetés**	
– forint bankjegyek	0,15%, + 843 Ft / zsák
– forint érmék	2,67%, + 527 Ft / zsák
– valuta bankjegyek/ valuta érmék	0,36%, + 2 635 Ft / zsák
• Automata Bedobó Trezor használata (a zsákos készpénzbefizetés díját a Bank felszámítja)	400 Ft / alkalom akció: díjmentes visszavonásig
• zsákos készpénzbefizetés (Automata Bedobó Trezoron keresztül)	
– forint bankjegyek	0,15%, + 820 Ft / zsák akció: 0,11% + 200 Ft / zsák visszavonásig
– forint érmék	2,6%, + 513 Ft / zsák akció: 1,1% + 400 Ft / zsák visszavonásig
– valuta bankjegyek/ valuta érmék	0,35%, + 2 563 Ft / zsák akció: 0,35% + 400 Ft / zsák visszavonásig
– azonosító eszköz (kártya) adminisztrációs díja***	650 Ft / eszköz
– napi bedobható zsák darabszám túllépés	1000 Ft / zsák akció: díjmentes visszavonásig
– egy tasakba csomagolt bankjegy/érme mennyiség túllépése	1000 Ft / zsák akció: díjmentes visszavonásig
• Központi Kihelyezett Feldolgozó és Értéktárba (KKFÉ) értékszallítóval történő zsákos készpénzbefizetés ****	
– forint bankjegyek	0,069%



- forint érmék	0,69%
- valuta bankjegyek/ valuta érmék	0,19%
• analitikus riport a tárgynapi befizetésekről *****	
- rendszeres (befizetésenként)	2000 Ft / hó akció: díjmentes visszavonásig
- eseti	500 Ft / nap

* A bejelentett és fel nem vett (rész) összegre számítva

** **2019.12.31-e előtt kötött KKFÉ-be történő beszállításos zsákos befizetésre irányadó díjtétel**

*** Felszámításra kerül a 4. átadott azonosító eszköztől és az azonosító eszköz (kártya) pótlása esetén.

**** 2019.05.01-től megkötött szerződések esetén

***** Automata Bedobó Trezoron keresztüli és Központi Kihelyezett Feldolgozó és Értéktárba (KKFÉ) értékszallítóval történő zsákos készpénz befizetés esetén

***** A Bank a valódi és forgalomképes forint bankjegyeken és érméken kívül törvényes fizetőeszköznek minősülő forgalomképtelen forint bankjegyeket, és érméket váltja át más címletű, forgalomképes forint bankjegyre, illetve forint érmére, kivéve, ha átvételkor nem állapítható meg egyértelműen, hogy azok értéket képviselnek. Utóbbi esetben a forint bankjegyeket és érméket a Bank utólagos elszámolásra veszi át.

***** A Posta a jutalékot (tételdíjat) az Ügyfél által igényelt információtól függően számítja fel. A postai jutalékokat illetően a számlavezető fiók adhat bővebb információt.

A Postahelyen történő készpénzkifizetés, Postahelyen történő készpénzbefizetés Pénzforgalmi Betétkönyvvel, valamint Postahelyen történő készpénzkifizetés Pénzforgalmi Betétkönyvvel szolgáltatást 2013. január 5-étől, a Postai kifizetési utalvány (kifizetés) papíralapú megbízások szolgáltatást 2016. november 2-től a Bank nem nyújtja, ezen időponttól a Bank postai kifizetés utalvány indítására papíralapú megbízást nem fogad be.

***** Bank a címletváltás szolgáltatást kizárólag a K&H Banknál fizetési számlával vagy egyéb banki termékkel, szolgáltatással rendelkező ügyfelei részére nyújtja.



Hirdetmény vállalati ügyfelek részére

8. BANKKÁRTYA SZOLGÁLTATÁSOK KONDÍCIÓI

8.1 ÜZLETI BETÉTI BANKKÁRTYA SZOLGÁLTATÁSOK KONDÍCIÓI

	K&H Visa üzleti arany bankkártya	K&H Visa üzleti bankkártya	K&H Mastercard üzleti bankkártya	K&H vállalkozói Maestro bankkártya (egyenleglekérdezés lehetőség nélkül)	K&H vállalkozói Maestro bankkártya (egyenleglekérdezés lehetőséggel)	K&H Visa üzleti arany érintőkártya	K&H Visa üzleti érintőkártya	K&H Mastercard üzleti érintőkártya	K&H vállalkozói Maestro érintőkártya (egyenleglekérdezés lehetőség nélkül)	K&H vállalkozói Maestro érintőkártya (egyenleglekérdezés lehetőséggel)
	nem értékesíthető (2018.01.01-től)					értékesíthető				
	nem digitalizálható	nem digitalizálható	digitalizálható	digitalizálható	digitalizálható	nem digitalizálható	nem digitalizálható	digitalizálható	digitalizálható	digitalizálható
Kártyaszám első nyolc fix számjegye	4205 7925	4511 6825	5477 3125	6757 5483	6757 5486	4205 7928	4511 6828	5477 3128	6757 5429	6757 5430
Igénylési feltételek										
Számlaháttér	K&H forint/deviza vállalkozói bankszámla / kártyaszámla / ügyvédi letét - K&H elkülönített bankszámla / egészségügyi szolgáltató - K&H elkülönített bankszámla									
Induló betét	Az igényelt bankkártyák éves kártyadíjainak összegével, figyelembe véve a bankszámlához kapcsolódó számlacsomagban nyújtott éves kártyadíj kedvezményt									
Bankkártya használati célokra biztosított fedezethez kapcsolódó kamatok, díjak										
Kamatszámítás módja	A bankkártya használat háttéréül szolgáló számla szerint									
Fedezet elkülönítés díja	Díjmentes									
Fedezetlenség esetén irányadó kamat	A bankkártya használat háttéréül szolgáló vállalkozói bankszámla kamatozásának feltételei szerint a látra szóló betétek után fizetett késedelmi kamat									
Kártyatársasági elszámolás devizaneme	EUR költés esetén EUR, minden egyéb esetben USD			EUR		EUR költés esetén EUR, minden egyéb esetben USD			EUR	
	A részleteket lásd a. 8.4. „Bankkártyával végzett tranzakciók terhelésekor alkalmazott árfolyamok” c. fejezetben.									
Díjak, költségek										
Éves bankkártya díj	22 591 Ft	10 663 Ft	10 663 Ft	2 360 Ft	2 360 Ft	22 591 Ft	10 663 Ft	10 663 Ft	2 360 Ft	2 360 Ft
Kártyatiltás díja	díjmentes	díjmentes	díjmentes	díjmentes	díjmentes	díjmentes	díjmentes	díjmentes	díjmentes	díjmentes
Pótkártya díj	2 159 Ft	2 159 Ft	2 159 Ft	1 054 Ft	1 054 Ft	2 159 Ft	2 159 Ft	2 159 Ft	1 054 Ft	1 054 Ft
PIN kód pótlás vagy módosítás díja	105 Ft / alkalom									
Kártya postai kiküldés díja magyarországi cím esetén	Mindenkori postai díjszabás szerint (A Magyar Posta Zrt. díjszabása szerint a belföldi nem elsőbbségi, szabvány méretű, 50g-ot nem meghaladó levél kiküldési díja)									
Kártya és/vagy PIN kód bankfióki őrzés díja (fióki átvétel esetén)	211 Ft akció a PIN kód bankfióki őrzésre díjmentes visszavonásig									
Bankkártya sürgősségi elkészítésének díja	A szolgáltatás nem elérhető!									
Vásárlás díja										
Belföldön és Külföldön	Díjmentes (vásárlási tranzakciós díjtól is mentes)									
Kézpénzfelvételi díjak										
Külföldön (ATM-ből, bankfiókban, postahivatalban)	1,06 % + 1 160 Ft									
Belföldön K&H ATM-ből (HUF)	0,84%, min. 317 Ft									
Belföldön K&H bankfiókban	0,86%, min. 474 Ft									
Belföldön idegen ATM-ből	0,85% + 484 Ft									
Belföldön idegen bankfiókban, postahivatalban	0,85% + 485 Ft									



	K&H Visa üzleti arany bankkártya	K&H Visa üzleti bankkártya	K&H Mastercard üzleti bankkártya	K&H vállalkozói Maestro bankkártya (egyenleglekérdezés lehetőség nélkül)	K&H vállalkozói Maestro bankkártya (egyenleglekérdezés lehetőséggel)	K&H Visa üzleti arany érintőkártya	K&H Visa üzleti érintőkártya	K&H Mastercard üzleti érintőkártya	K&H vállalkozói Maestro érintőkártya (egyenleglekérdezés lehetőség nélkül)	K&H vállalkozói Maestro érintőkártya (egyenleglekérdezés lehetőséggel)
Bankkártyához kapcsolódó egyéb szolgáltatások díja										
Egyenleglekérdezés díja	A szolgáltatás nem elérhető!				52 Ft	A szolgáltatás nem elérhető!				52 Ft
Sürgősségi bankkártya csere díja külföldön	Díjmentes	50 000 Ft	50 000 Ft	A szolgáltatás nem igényelhető!		Díjmentes	50 000 Ft	50 000 Ft	A szolgáltatás nem igényelhető!	
Sürgősségi készpénzfelvétel díja külföldön	Díjmentes	35 000 Ft	35 000 Ft	A szolgáltatás nem igényelhető!		Díjmentes	35 000 Ft	35 000 Ft	A szolgáltatás nem igényelhető!	
Sürgősségi szolgáltatástól való utólagos elállás díja	Díjmentes	10 000 Ft	10 000 Ft	A szolgáltatás nem igényelhető!		Díjmentes	10 000 Ft	10 000 Ft	A szolgáltatás nem igényelhető!	
Éves díjba épített utasbiztosítás	Díjmentes			A szolgáltatás nem igényelhető!		Díjmentes			A szolgáltatás nem igényelhető!	
K&H választható utasbiztosítás	A szolgáltatás nem igényelhető!			6 000,- Ft / év		A szolgáltatás nem igényelhető!			6 000,- Ft / év	
Készpénzbefizetés K&H ATM-en keresztül (saját vállalati forintszámla javára)	0,05 % min. 317 Ft, akció: díjmentes visszavonásig									
Készpénzbefizetés K&H ATM-en keresztül számlaszám megadásával (nem saját vállalati forintszámla javára)	0,05 % min. 317 Ft, akció: díjmentes visszavonásig*									
Számlaszintű kártyaköltöztetés	Díjmentes									
Bankkártya használati limitek										
ATM készpénzfelvételek maximális száma	5 tranzakció / nap									
Vásárlások maximális száma	99 tranzakció / nap									
K&H ATM-en keresztül felvehető bankjegy maximális száma	50 db bankjegy / tranzakció									
Készpénzfelvételek (ATM és POS) összege (alapbeállítás)	250 000 Ft / nap									
Készpénzfelvételek (ATM és POS) maximális összege	2 000 000 Ft / nap									
K&H ATM-en keresztül befizethető bankjegyek maximális száma	200 db bankjegy / tranzakció									
Készpénzbefizetésre alkalmas címletek	500 Ft, 1 000 Ft, 2 000 Ft, 5 000 Ft, 10 000 Ft, 20 000 Ft									
Vásárlások összege (alapbeállítás)	Teljes látra szóló egyenleg									
Virtuális tranzakciók (CNP) összege (alapbeállítás) ^{k4}	Teljes látra szóló egyenleg	300 000 Ft/nap	Teljes látra szóló egyenleg			300 000 Ft/nap	Teljes látra szóló egyenleg			
Vásárlások maximális összege	Teljes látra szóló egyenleg									
Egyszeri érintéses tranzakciós limit	nem értelmezhető limittípus					Belföldön: 5000 Ft / Külföldön: 20-25 EUR (országától függően az adott ország devizanemének megfelelő EUR összeg)				
Kumulált érintéses tranzakciós limit	nem értelmezhető limittípus					Belföldön: 45000 Ft / Külföldön: 5 db tranz.		Belföldön: 45000 Ft / Külföldön: 3 db tranz.		
Kumulált mobilárca limit (mobilkészülékenként)	nem értelmezhető limittípus		Belföldön: 45000 Ft / Külföldön: 5 db tranzakció			nem értelmezhető limittípus		Belföldön: 45000 Ft / Külföldön: 5 db tranzakció		
Bankkártya érvényessége	3 év		3 év / 37 hónap (a digitális kártya nem kerül megújításra)			4 év		4 év / 37 hónap (a digitális kártya nem kerül megújításra)		



* az akció 2 hónapos meghirdetéssel vonható vissza

Pótkártya igénylése: 2018. január 13-tól fizikai kártya esetén tiltást követően a kártyák pótlásáról és továbbításáról az Ügyfél kérésére gondoskodik a Bank. A pótkártyát a Bank a tiltott kártya postázásával egyező módon továbbítja a kártyabirtokos részére. Amennyiben a kártya pótlására nem kerül sor, a bankkártya szerződés a tiltott bankkártya lejáratí idejével megszűnik.

Éves díjba épített utasbiztosítás: Az éves díjba beépített utasbiztosítás Magyarország (külföldi Biztosított állampolgár esetén az állandó lakóhelye szerinti ország és Magyarország) kivételével, a világ összes országára érvényes, legfeljebb 30 napos időtartamra. A biztosítási fedezet a bankkártya aktiválás napját követő nap 0. órától kezdődik. A részletes feltételeket a termékhez kapcsolódó segítségnyújtás és biztosítás szabályzat tartalmazza.

K&H választható utasbiztosítás: A 2013. június 3-tól igényelt bankkártyákhoz opcionálisan igényelhető K&H választható utasbiztosítás, a fizikai kártya igénylésével egyidejűleg vagy attól függetlenül. A biztosítás kártyaigényléstől független igénylésének feltételei, hogy a kártya, amelyhez a biztosítás kapcsolódni fog aktivált legyen, és ne tartozzon hozzá sem éves díjba épített, sem választható utasbiztosítás. Utólagos igénylés, ha a kártyához még éves díjba épített utasbiztosítás tartozik, úgy a választható utasbiztosítás csak a kártya szerződés felmondásával és új kártya igénylésével lehetséges. A biztosítás Magyarország (külföldi Biztosított állampolgár esetén az állandó lakóhelye szerinti ország és Magyarország) kivételével, a világ összes országára érvényes, legfeljebb 60 napos időtartamra. A biztosítási fedezet a bankkártya aktiválás napját követő nap 0. órától kezdődik. A részletes feltételeket a termékhez kapcsolódó segítségnyújtás és biztosítás szabályzat tartalmazza. Az első éves biztosítási díjat legkésőbb a kártya aktiválásakor, a további éves biztosítási díjakat a biztosítási évfordulókor számítja fel a Bank és terheli meg vele a Számlatulajdonos bankszámláját.

Készpénzbefizetés K&H ATM-en: A banki munkanapon 18.00 óra előtt K&H ATM-en végrehajtott forint készpénz-befizetési tranzakciókat tárgynapi, a 18.00 óra után végrehajtott tranzakciókat a tárgynapot követő banki munkanapi értéknapal teljesíti a Bank.

Bankkártya limitek:

A számlatulajdonos az igényeinek megfelelő bankkártya-használati napi limit beállítását kérheti, a maximális limitösszegek erejéig.

A napi virtuális tranzakciós limit (CNP) limit a vásárlási limit része, így a beállítható maximum limit megegyezik az adott bankkártya aktuálisan érvényes nap vásárlási limit összegével. A mobiltárcával végrehajtott vásárlásokat a napi vásárlási limit korlátozza.

Az egyszeri és a kumulált érintéses tranzakciós limit a napi vásárlási limiten kívül értelmezett limittípus, melynek mértéke ügyfél által nem módosítható. A limit működési elvét jelen hirdetmény „Érintéses fizetés- Általános tájékoztató” fejezete tartalmazza.

A kumulált mobiltárca limit a napi vásárlási limiten kívül értelmezett limittípus, melynek mértéke ügyfél által nem módosítható.

A napi limit mértékétől függetlenül a bankkártya használat során alkalmanként felvehető maximális készpénz-mennyiségét és gyakoriságát a kártyát elfogadó hitelintézet korlátozhatja.

Mobiltárca funkció - fizetés digitális bankkártyával:

A digitalizálás, illetve a digitális bankkártyával végrehajtható valamennyi művelet díjmentes.

A bankkártyák megújítása: 2018. február 13-tól az üzleti bankkártyák megújítása, a hibás és tiltott kártyák pótlása érintőkártyára történik.

8.4 INTERNETES VÁSÁRLÁS ÉS INTERNETES BIZTONSÁGI KÓD-SZOLGÁLTATÁS ~~BANKKÁRTYÁS VÁSÁRLÁSOKHOZ~~ - ÁLTALÁNOS TÁJÉKOZTATÓ

Az **Internetes biztonsági kód (3D Secure Code) szolgáltatás** egy a Mastercard („Mastercard Secure Code”) és Visa („Verified by Visa”) kártyatársaságok által kidolgozott szolgáltatás, melynek köszönhetően valamennyi - Internetes használatra alkalmas kártyával rendelkező - K&H kártyabirtokos biztonságosabban fizethet az interneten keresztül, amennyiben az adott kereskedő szintén alkalmazza a 3D Secure technológiát. A kereskedő fizetési oldalán található „Verified by Visa” ill. „Mastercard SecureCode” logó hívja fel a figyelmet arra, hogy az adott kereskedő csatlakozott az Internetes biztonsági kód-szolgáltatáshoz. A maximális biztonság érdekében a K&H kereskedők szintén alkalmazzák a 3D Secure fizetési módszerét.

Az internetes vásárlásokhoz és az internetes biztonsági kód-szolgáltatáshoz is regisztráció szükséges.

- *Regisztráció nélkül nem kezdeményezhető internetes vásárlás egyetlen internetes kereskedőnél sem függetlenül attól, hogy a kereskedő alkalmazza-e a 3D Secure technológiát vagy sem. Amennyiben a kereskedő nem alkalmazza a 3D Secure technológiát úgy nincs szükség Internetes biztonsági kód megadására.*

AZ INTERNETES BIZTONSÁGI KÓD SZOLGÁLTATÁS KÁRTYABIRTOKOSOK SZÁMÁRA NYÚJTOTT ELEMEI

A szolgáltatás igénybevételének feltételei:

- A szolgáltatás igénybevétele regisztrációhoz kötött. A regisztráció: rögzíthető K&H vállalkozói e-bank felületen, személyesen jelezhető bármely K&H bankfiókban, vagy telefonon jelezhető Cégvonalon (06 1/20/30/70 335 3355), illetve ePIN azonosítás mellett Vállalati Ügyfélszolgálaton keresztül (Tel: 2018. jan. 01-től: 00-36/1-468-7777) keresztül.
- A regisztráció során meg kell adni – az alábbi magyarországi szolgáltató hálózat valamelyikéhez tartozó - mobiltelefon-számot, amelyre a Bank az Internetes biztonsági kódot küldheti.

Szolgáltató	Banki SMS központ száma
Telenor Magyarország Zrt.	+36209000703
Magyar Telekom Nyrt.	+36302030000
Vodafone Magyarország Zrt.	+36709000542
TESCO MBL Zrt.	+36709000542

- A regisztráció során egy ún. személyes biztonsági üzenet (Personal Assurance Message - PAM) beállítása is szükséges, amely az ügyfél által szabadon meghatározható szöveg, ami megjelenik a fizetési képernyőn az Internetes biztonsági kóddal történő vásárlás során. Célja, hogy a kártyabirtokos meggyőződhessen arról, hogy a fizetési felület valóban hiteles banki környezetből érkezik.
- ~~Regisztrációt követően is kezdeményezhető internetes vásárlás olyan kereskedőnél, aki nem alkalmazza a 3D Secure technológiát, azonban ez esetben nincs szükség Internetes biztonsági kód megadására.~~
- ~~A regisztráció visszavonható, azonban a regisztráció visszavonása azt eredményezi, hogy egyetlen Internetes kereskedőnél sem hajtható végre vásárlási tranzakció függetlenül attól, hogy a kereskedő alkalmazza-e a 3D Secure technológiát vagy sem.~~

A szolgáltatás működése:

- Internetes vásárlás kezdeményezésekor a kártyabirtokos kap egy külön biztonsági kódot, amelyet a kártya hátoldalán található háromjegyű CVC/CVV kódon túlmenően azonosításként meg kell adnia.
- A biztonsági kódot (ami minden vásárlás alkalmával egyedi) SMS-ben juttatja el a Bank az ügyfél által a regisztráció vagy egy későbbi adatmódosítás során megadott mobiltelefon-száma.
- A biztonsági kód maximum 10 percig él, majd használat hiányában automatikusan inaktívvá válik.
- A biztonsági kód egymást követően maximum három alkalommal rontható el, ezt követően a Bank az adott kártyára vonatkozó Internetes biztonsági kód-szolgáltatást egy óra időtartamra blokkolja.
- A biztonsági kód minden esetben csak kisbetűt és számkaraktereket tartalmaz, 3x3-as bontásban.

Napi Virtuális tranzakciós (CNP – Card Not Present) limit:

A szolgáltatás további biztonságos működését szolgálja, hogy a kártya fizikai jelenléte nélküli vásárlások korlátozására a Bank egy speciális napi limittípust alakított ki, amely a napi vásárlási limit része. Vagyis a napi vásárlási limiten belül, amely a kártya fizikai jelenlétével és a kártya fizikai jelenléte nélkül (Card Not Present) végzett vásárlások összességére vonatkozik, lehetőség van egy szűkebb vásárlási limit megadására, amely kizárólag a kártya fizikai jelenléte nélküli (Card Not Present) vásárlások korlátozására szolgál. Ezt a szűkebb vásárlási limitet **Napi virtuális tranzakciós (CNP) limit**nek hívjuk, beállítása és módosítása az Internetes biztonsági kód-szolgáltatás regisztrációra alkalmas csatornáin keresztül lehetséges.

A kártya fizikai jelenléte nélküli vásárlástípusok (Card Not Present): levélben vagy telefonon történt rendelés (Mo/To=Mail Order/Telephone Order) és Internetes vásárlás (e-commerce).

Az Internetes biztonsági kód használatával lebonyolított tranzakciók a Kártyabirtokos által előzetesen jóváhagyott megbízásnak minősülnek a bankkártya használathoz kapcsolódó felelősség tekintetében.

ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK AZ INTERNETES VÁSÁRLÁSRA ÉS AZ INTERNETES BIZTONSÁGI KÓD SZOLGÁLTATÁSRA VONATKOZÓAN

- **kötelező a regisztráció minden vásárláshoz**
- kötelező az Internetes biztonsági kód szolgáltatás használata minden internetes vásárlás esetén, ha az elfogadóhely is alkalmazza a 3D Secure technológiát, ennek hiányában a tranzakció nem hajtható végre.
- a napi virtuális tranzakciós (CNP) limit összege alapesetben megegyezik a napi vásárlási limit összegével, de a regisztráció vagy egy későbbi adatmódosítás során a Számlatulajdonos meghatározhat a vásárlási limittől alacsonyabb napi virtuális tranzakciós (CNP) limitet. Napi virtuális tranzakciós limitet kizárólag a Számlatulajdonos határozhat meg, a Kártyabirtokos nem.



II. SZÁMLACSOMAG SZOLGÁLTATÁSAINK

2. MÁR NEM ÉRTÉKESÍTETT KKV SZOLGÁLTATÁSI CSOMAGOK

2.2. K&H BANKKÁRTYA-ELFOGADÓI+ SZÁMLACSOMAG

	E-BANK ALAP	E-BANK BŐVÍTETT ÉLETBIZTOSÍTÁSSAL (ÉB) ^{M1}	ÜZLETI TERMINÁL ÉLETBIZTOSÍTÁSSAL (ÉB) ^{M1}
CSOMAGDÍJ K&H FORINT PÉNZFORGALMI BANKSZÁMLA (HUF) ^{M2}	513 Ft / hó	1 538 Ft / hó	1 681 Ft / hó
K&H FORINT PÉNZFORGALMI BANKSZÁMLA (HUF) mellett CSOMAGDÍJ K&H VÁLLALATI DEVIZASZÁMLA (USD és/vagy EUR)	díjmentes		
K&H FORINT PÉNZFORGALMI BANKSZÁMLA (HUF), K&H VÁLLALATI DEVIZASZÁMLA (USD és/vagy EUR) havi számlavezetési díj	díjmentes		
CSOMAG TARTALOM			
FORINT VAGY DEVIZA ÁTUTALÁS JÓVÁÍRÁSA FORINT VAGY DEVIZASZÁMLÁN (konverzióval és konverzió nélkül)	díjmentes		
FORINT VAGY DEVIZA SZÁMLÁRÓL INDÍTOTT AZNAPI VAGY HATÁRIDŐS FORINT ÁTUTALÁSOK			
- papír alapú eseti megbízás			
• bankon kívül	0,15% min. 356 Ft		
• bankon belül	átutalási díjtól mentes		
- elektronikus eseti megbízás ^{M3}			
• bankon kívül	0,1% min 356 Ft		
• bankon belül	átutalási díjtól mentes		
KÉSZPÉNZ (HUF) BEFIZETÉS FORINTSZÁMLA JAVÁRA	0,065% min. 118 Ft		
KÉSZPÉNZ (HUF) KIFIZETÉS FORINTSZÁMLÁRÓL	0,16% min. 400 Ft		
FORINT-BANKJEGYEK ZSÁKOS-KÉSZPÉNZ BEFIZETÉSE (BEDOBÓ-TREZORON KERESZTÜL IS)	0,15% és 164 Ft / zsák		
NEMZETKÖZI FORINT ÁTUTALÁSOK ÉS KÜLFÖLDI PÉNZNEMBEN VÉGZETT MŰVELETEK FORINT- ÉS DEVIZASZÁMLÁN			
• Bankon belüli deviza átutalás	a Hirdetmény 10. számú melléklete szerint		
• Bankon kívülre kimenő deviza és nemzetközi forint átutalás			
KÖNYVELÉSI DÍJ ^{M4}			
• Könyvelési díj	a Hirdetmény I. rész 3.6 Könyvelési díj pontja szerint		
• Könyvelési díj - hitel			
• Könyvelési díj - készpénz			
• Könyvelési díj - deviza			
• Könyvelési díj - bankkártyás vásárlás			
KEDVEZMÉNYES BANKKÁRTYA típusa	-	K&H MASTERCARD ÉS K&H MASTERCARD ÜZLETI ÉRINTŐKÁRTYA	
K&H FORINT PÉNZFORGALMI BANKSZÁMLÁHOZ (HUF) elsőként megrendelt kedvezményes típusú bankkártya mindenkor éves díja	-	a Hirdetmény I. rész 8.1 pontja szerint, akció: díjmentes visszavonásig ^{M5}	
K&H VÁLLALATI MOBILINFO havi díj	a Hirdetmény I. rész 4.5 pontja szerint, akció: díjmentes visszavonásig		
K&H VÁLLALKOZÓI E-BANK	a Hirdetmény I. rész 4.2 K&H Vállalkozói e-bank pontja szerint		
ELECTRA SZOLGÁLTATÁS havi díja (minden felhasználónak)	-	-	díjmentes
BANKSZÁMLA KAMATLÁB	Hirdetmény szerint		

III. SZOLGÁLTATÁSOK

2. K&H VÁLLALATI ÜGYFÉLSZOLGÁLAT SZOLGÁLTATÁSAI

I. Általános, ügyfél-azonosítást nem igénylő banki műveletek:

- Információnyújtás a Bank közép-és nagyvállalati termékeiről, az ügyfelek által igénybe vehető szolgáltatásokról
- Információnyújtás bankfiókokról, azok elérhetőségéről
- Technikai segítség Electra rendszerekkel kapcsolatban
- Készpénzfelvételi utalvány tiltása
- Reklamációkezelés

II. Rendelkezési joggal igényelhető szolgáltatások

Szolgáltatások (végrehajtható műveletek)		
Pénzügyi művelet	Átutalás	Díjköteles szolgáltatások*
Nem pénzügyi művelet	Adminisztrátor	<ul style="list-style-type: none"> • Elektronikus úton beküldött tétel törlése* • Tételmódosítás és visszavonás* <ul style="list-style-type: none"> • Teljeskörű információnyújtás számlaegyenlegről, tranzakciókról • Bankszámlakivonat postázási címének módosítása** • Számlakivonat közlési módjának - papír alapú és/vagy elektronikus (K&H e-kivonat) – megadásának/ módosításának igénylése* • Nagy összegű készpénzfelvétel előre történő bejelentése* • Új vagy meglévő bankszámlához jogosultság megadás/módosítás Electraba* • Electra rendszeren keresztül beküldött megbízási csomagok egyeztetése, egyéb, bankszámlát érintő információ kiadása • K&H e-posta jogosultság beállításának/módosításának igénylése* • Széchenyi Pihenőkártya kártyarendeléssel és utalványozással kapcsolatos információ nyújtása, problémakezelés • VÜSZ jogosultság beállításának/módosításának igénylése* • webElectra-beállítás-kérése önadminisztrációs jogosultság hiánya esetén • webElectra-hitelesítési eszköz változtatása • VICA azonosítással rendelkező felhasználónak, új VICA regisztrációs jelszó kérése • Már regisztrált azonosítási eszközök esetén csatornához rendelt eszköz módosítása. • Számlakivonat gyakoriság módosítása, • Bankkártya feltöltéssel kapcsolatos rendelkezés módosítása • Betéti bankkártyákhoz és hitelkártyához kapcsolódó napi vásárlási és készpénzfelvételi limit módosítása* • Tiltás utáni pótkártya igénylése • Bankkártyához kapcsolódó PIN újrayomtatás igénylése* • Saját ePIN kód módosítása vagy letiltása • Internetes biztonsági kód (3D Secure Code) szolgáltatás regisztráció és a szolgáltatás paramétereinek módosítása, PAM üzenet, telefonszám módosítása** • Üzleti betéti bankkártya igénylése** • Kártyafiók módosítása** • Bankkártya szerződés felmondása az ügyfél részéről** • Bankkártya szerződés felmondása határidővel (nem kér megújítást)** <p>Díjköteles szolgáltatások*</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tranzakciós igazolások, kimutatások és egyedi szövegezést igénylő igazolások készítése • Könyvvizsgáló igazolások készítése** • Utólagos bankszámlakivonat nyomtatása • Bankinformáció készítése • Üzleti bankkártya tranzakciós lista nyomtatása**

Hogyan érhetik el ügyfeleink a K&H Vállalati ügyfélszolgálatát:

- Belföldről és külföldről hívható telefonszám: 00-36/1-468-7777
- Fax: 1/468-7758
- E-mail: vallalatiugyfelszolgalat@kh.hu, info.customerservice@kh.hu

Mikor érhetik el szolgáltatásainkat:

- Electra szolgáltatásainkkal kapcsolatban munkanapokon ~~7:30 – 18:00~~ **8:00-17:00** óráig nyújtunk technikai segítséget.
- Teljeskörű, bankszámlákkal és tranzakciókkal kapcsolatos információnyújtással, panaszkezeléssel hétköznapokon ~~7:30-17:00-8:00-17:00~~ óráig, ~~pénteken 16:00-óra~~ig érhetik el ügyintézőinket.

Hangposta szolgáltatás:

- A nap 24 órájában hangposta szolgáltatásunk az Önök rendelkezésére áll. Amennyiben ügyintézőnk foglalt és a várható várakozási idő több mint 2 perc, a rendszer automatikusan felajánlja a hangposta szolgáltatást. Ügyintézőink garantáltan visszahívják. Kérjük, ne felejtse el megadni nevét és telefonszámát.

A*-gal jelölt szolgáltatások feltételeiről kérjen tájékoztatást számlavezető fiókjában, illetve a Vállalati ügyfélszolgálat telefonos munkatársaitól.

A**-gal jelölt szolgáltatás feltételeiről kérjen tájékoztatást a Vállalati ügyfélszolgálat telefonos munkatársaitól!

IV. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK TRANZAKCIÓKKAL, SZÁMLÁKKAL KAPCSOLATBAN

- ~~Zsákos befizetéshez – függetlenül attól, hogy az nem automata bedobó trezoron vagy bankfióki pénztáron keresztül történik –, a bankjegyek csomagolása során csak ép, sértetlen, kizárólag a Banknak előzetesen bemutatott és a Bank által elfogadott vagy a Bank által biztosított csomagolóeszköz használható. Az érme a Bank vagy az értékszállító szervezet által biztosított speciálisan érmoszállításra szolgáló műanyag biztonsági tasakban, vagy vászon értékszállító zsákban, biztonsági plombával lezárta fizethető be.~~
- Automata Bedobó Trezoron keresztüli zsákos befizetéshez a Bank vagy a teljesítési segédje által térítés ellenében biztosított, sértetlen műanyag biztonsági tasak használható.
- **Egy értékszállító tasakban/zsákban elhelyezhető fizetőeszköz:**
 - **Központi Kihelyezett Feldolgozó és Értéktárba (KKFÉ) értékszállítóval történő zsákos készpénzbefizetés (bankjegy, érme) esetén a Számlatulajdonos által megbízott értékszállító határozza meg**
 - **Automata Bedobó Trezoron keresztüli befizetés esetén:**
 - = bankjegy: maximálisan 5.000.000 Ft-nak megfelelő érték
 - = érme: maximálisan 100 db
- Az értéküldemények lezárásánál fokozott körültekintéssel kell eljárni.

A Számlatulajdonos a csomagolás során csak sérülésmentes csomagolóanyagot használhat és az értéküldemények lezárásánál fokozott körültekintéssel köteles eljárni. A bankjegyek csomagolására egyszer használatos értékszállító tasakot, míg az érmék csomagolására egyszer használatos értékszállító tasakot vagy plombával lezárt vászonzsákokat kell használni.

Külön kell csomagolni a forintbankjegyeket, a forintérméket, illetve a valutákat!

A Számlatulajdonos a beszállításra kerülő fizetőeszközökről tasakonként/értékszállító zsákonként címetjegyzéket állít ki, melynek tartalmaznia kell a valutanevet, címetet, darabszámot, összeget, mindösszesen értéket, a befizető cég nevét, befizető telephelyének címét és ~~– a jelen Megállapodás 3. sz. mellékletében meghatározott – a szerződésben meghatározott K&H azonosítóját~~, a befizetés dátumát, a plomba-/tasakszámot és az alakító személy aláírását

Az azonos címetű bankjegyekből 100 darabonként szalaggal átfogott bankjegycsomagot kell alakítani. A 100 darabot el nem érő azonos címetű bankjegyeket is szalaggal kell átfogni. **A bankjegyszalag kötelező adattartalma: a bankjegyek valutaneve, címe, darabszáma és összege.** A szalagot ~~– amennyiben a befizető bélyegzőt használ – a befizető bélyegzőjének lenyomatával, keltezéssel és a bankjegycsomagot alakító személy aláírásával kell ellátni.~~ A szalagon szerepelnie kell a bankjegyek címetének, darabszámának és összegének is. A beszállításra kerülő bankjegyekről és érmékről külön-külön címetjegyzéket kell kiállítani.

A címetjegyzéken fel kell tüntetni a befizető nevét, telephelye címét, ~~Automata Bedobó Trezoron keresztüli és a Közvetlen Kihelyezett Feldolgozó és Értéktárba (KKFÉ) értékszállítóval történő zsákos készpénzbefizetés esetén~~ a befizető telephely szerződésben meghatározott K&H azonosítóját, a befizetés dátumát, a befizetendő fizetőeszköz valutanevét, címetét, darabszámát, összegét, mindösszesen értékét, a jóváírandó számla számát, a csomagoló anyag azonosító sorszámát, a befizetést alakító személy(ek) aláírását, amennyiben a befizető bélyegzővel rendelkezik a bélyegzőlenyomatot. **A fentiek szerint előkészített fizetőeszközöket az értékhatar figyelembevételével, a címetjegyzék 1 példányával együtt a fent meghatározott biztonsági műanyag értékszállító tasakba vagy értékszállító zsákba kell helyezni. Az értékszállító tasak írófelületén feladóként a számlatulajdonos nevét, befizető telephelyének címét és a szerződésben meghatározott K&H azonosítószámát, címzettként a Bank szerződésben meghatározott KKFÉ egységét és annak címét és a küldemény jellegét (forintbankjegy, forintérme, valuta) kell feltüntetni.** Az érméket a bankjegyektől elkülönítve, külön kell csomagolni, valamint beszállítani. A befizetésről kiállított valamennyi címetjegyzék egy-egy másolati példányát a fizetőeszközt tartalmazó tasakba/zsákba, illetve nem automata bedobó trezoron vagy bankfióki pénztáron keresztüli befizetés esetén egy-egy példányát külön borítékba kell helyezni és le kell zárni. A borítékon fel kell tüntetni a befizető megnevezését (a befizetést teljesítő telephely címét) csomagolóeszköz sorszámát és az abban elhelyezett címetjegyzékek sorszámát. A címetjegyzék(ek)et tartalmazó borítékot a befizetést tartalmazó értéküldeménnyel együtt kell a bankfiókhoz beszállítani.

A K&H Bank Zrt. közleménye
a megbízások benyújtásának határidőiről és teljesítés rendjéről
 VÁLLALATI ÜGYFELEK RÉSZÉRE

3. MEGBÍZÁSOK FELDOLGOZÁSA

Megbízás típusa	Bankfiók nyitva tartása alatt (pénztáron keresztül történő befizetés)	Átvétel	Megbízás-feldolgozása	Eltérés esetén jegyzőkönyv átadás	Bankszámla helyesbítése
Zsákos befizetés	8:00—14:00	T nap	T+5 banki munkanap	A feldolgozást követő 5 banki munkanapon belül	A feldolgozást követő 7 banki munkanapon belül

Megbízás típusa	Nyitva tartás	Befizetés	Bankszámla jóváírása	Eltérés esetén jegyzőkönyv átadás
Zsákos befizetés Automata Bedobó Trezoron keresztül	7/24	Munkanapokon 17 órát megelőzően	T+1 banki munkanap	A feldolgozást követő 5 banki munkanapon belül (belső kivizsgáláshoz tájékoztatásul)

Megbízás típusa	Befizetés	Bankszámla jóváírása	Eltérés esetén jegyzőkönyv átadás
Zsákos készpénzbefizetés Központi Kihelyezett Feldolgozó és Értéktárba (KKFÉ) értékszallítóval történő zsákos készpénzbefizetés	banki munkanapon 6:30 óráig	T banki munkanapon 16:00 óráig	A feldolgozást követő 5 banki munkanapon belül

Budapest, 2019. október 31.

K&H Bank Zrt.