



A megkötött biztosításhoz kapcsolódó személyes adatok feldolgozásának tájékoztató feljegyzése

Személyes adatainak megfelelő feldolgozása kiemelten fontos a számunkra, védelmük pedig természetes. Ezért részletes tájékoztatást kívánunk adni Önnek arra vonatkozóan, hogymiért dolgozzuk fel a személyes adatait, milyen célokkal dolgozzuk fel azokat, milyen jogokkal rendelkezik Ön az adatfeldolgozás vonatkozásában, illetve biztosítani szeretnénk az Ön számára a személyes adatai feldolgozását illetően esetlegesen fontosnak bizonyuló egyéb információkat.

Szeretnénk biztosítani arról, hogy az AXA Assistance szigorú szabályokhoz tartja magát azzal kapcsolatban, hogy mely munkavállalók vagy részlegek férhetnek hozzá az Ön személyes adataihoz, illetve milyen személyes adatok dolgozhatók fel. Kérjük, olvassa el az alábbiakban az Ön személyes adatainak feldolgozásáról szóló tájékoztatót! Reméljük, hogy ez a dokumentum a lehető legvilágosabbnak és leghasznosabbnak bizonyul majd.

A személyes adatai feldolgozására vonatkozó információk
1. A személyes adatok kezeléséért felelős személy
2. Adatvédelmi tisztviselő
3. A személyes adatok feldolgozásának célja
4. A gyűjtött személyes adatok kategóriái
5. A személyes adatok címzettjei vagy címzettjeinek kategóriái
6. A személyes adatok továbbítása harmadik országba
7. A személyes adatok tárolásának időtartama
8. Az adatalany jogai
9. Annak megállapítása, hogy a személyes adatok biztosítása kötelező vagy szerződéses jellegű
10. Az automatizált döntéshozatal megléte
11. A személyes adatok származásának forrása

1. A személyes adatok kezeléséért felelős személy

A személyes adatok kezelője az a vállalat, amely meghatározza az Ön személyes adatainak céljait és eszközeit. Ez jellemzően az a vállalat, amelyek Ön megadta a személyes adatait.

Ebben az esetben ez az INTERPARTNER ASSISTANCE Rt-t jelenti, amely az AXA csoport egyik tagja (bejegyzett székhelye: Avenue Louise 166, 1050 Brüsszel, Belgium) (a továbbiakban: AXA Assistance), amely biztosító céggént a biztosító céggel biztosítási szerződést kötött biztosítási kötvény tulajdonosával együtt kezeli az Ön személyes adatait, amelyek alapján az Ön biztosítása megkötött. Ez azt jelenti, hogy a biztosító cég és a biztosítási kötvény tulajdonosa együttesen határozza meg a személyes adatok feldolgozásának célját.

2. Adatvédelmi tisztviselő

Az AXA Assistance Adatvédelmi Tisztviselővel (AT) is rendelkezik, aki az adatkezelőnek biztosított személyes adatok megfelelő feldolgozását felügyeli.

Kedve és lehetőségei szerint többféle módon is felveheti velünk a kapcsolatot:

e-mailen keresztül: ochranaudaju@axa-assistance.cz.

Az Adatvédelmi Tisztviselőt az általunk végzett adatfeldolgozással kapcsolatos kérdéseivel, illetve az alábbiakban részletezett adatvédelmi jogaival kapcsolatban keresheti.

3. A személyes adatok feldolgozásának célja

A biztosításhoz kapcsolódóan az alábbi célokkal dolgozhatjuk fel az Ön adatait:

- a biztosítás megkötése és teljesítése, beleértve a biztosítási kockázat értékelését – a feldolgozás alapja az adatfeldolgozás szükségessége a biztosítás megkötése és teljesítése szempontjából;

- a biztosítási kockázat automatizált formában történő értékelése a profilalkotás részét képezi a biztosítás megkötése előtt – a feldolgozás jogalapját az adatkezelő törvényi köteletségének teljesítése jelenti.
- az adatkezelő jelentési feladatokkal kapcsolatos kötelezettségeinek teljesítése, az ilyen adatfeldolgozás alapját a különböző hatályos jogszabályokból eredő jogi kötelezettségek jelentik, amelyeket kötelesek vagyunk betartani;
- a szankciólista ellenőrzései és a CRS – az adatfeldolgozás jogi alapja az adatkezelőre a törvényi szabályozások eredményeként kivetett jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges, például a nemzetközi adózási kötelezettségeknek, szankcióknak, pénzmosás elleni törvényeknek, valamint az adózási információk egyéb országokkal történő automatikus cseréire vonatkozó szabályoknak való megfelelést illetően;
- a biztosítását érintő követelések – az adatfeldolgozás jogalapja a biztosítási teljesítmény, valamint az adatkezelő jogainak, kötelezségeinek és egyéb törvényi kötelezettségeinek teljesítése;
- csalások kivizsgálása és észlelése, beleértve a biztosítási bűncselekmények ellensúlyozását is – az adatfeldolgozás jogalapja az adatkezelő jogos érdekét szolgáló, nélkülözhetetlen adatfeldolgozás; valamint az adatkezelőnek a magánszemélyek büntetőjogi cselekedeteiből eredő veszteségek csökkentése iránti jogos érdeke;
- kockázatok viszontbiztosítása – az adatfeldolgozás jogalapját az adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges adatfeldolgozás igénye jelenti; illetve az adatkezelő jogos érdeke a biztosító cég és a viszontbiztosító cég között létrejött viszontbiztosítási szerződéshez kapcsolódó biztosítási kockázat csökkentése iránt.
- a dokumentáció letétbe helyezése azok megőrzési időszaka során – az adatfeldolgozás jogalapját a törvényi kötelezettségünk és a jogos érdekünk jelenti; az adatkezelő jogos érdeke az, hogy a korlátozási időszakok alatt megőrizze a dokumentumokat annak érdekében, hogy bizonyíthatson bizonyos tényeket, például egy lehetséges per esetén;
- statisztikai célok – az adatfeldolgozás jogalapját az adatkezelő törvényi kötelezettségeinek és jogos érdekeinek teljesítése jelenti; az adatkezelő jogos érdeke a biztosítási portfólió kockázatának és jövedelmezőségi paramétereinek értékelése, kockázatainak csökkentése, valamint a terjesztési csatornák hatékonyságának értékelése és az értékelési stratégia optimalizálása jelenti.

Amennyiben személyes adatai speciális kategóriái kerülnek feldolgozásra (ez általában az egészségügyi állapotra utaló adatokat jelenti), akkor azok mennyisége és kiterjedése az alábbiak szerinti jogcím alapján, egy bizonyos cél betöltéséhez szükséges lehető legkisebb mértékűek lesznek:

- a biztosítási igénybejelentések meghatározásához és teljesítéséhez szükséges adatfeldolgozás, különösen a biztosítási összegeket érintő igénybejelentések;
- az adatfeldolgozás statisztikai célokból szükséges;
- az adatfeldolgozás az adatai létfontosságú érdekeinek védelméhez szükséges;
- a felénk esetlegesen benyújtható hozzájárulása.

4. A gyűjtött személyes adatok kategóriái

Az alábbi bekezdés az egyes személyi adatokat részletezi és példát ad azokra. Kizárólag egy adott célhoz szükséges személyes adatokat gyűjthetünk és tárolhatunk:

Alapvető azonosító adatai

Személyes adatai, például a vezeték és keresztnéve, a születési dátuma és a személyazonosító száma is ebbe a kategóriába tartozik. Üzletemberek esetén a cégnevet, a cégjegyzékszámot és a bejegyzett székhely posta címét vesszük fel.

Kapcsolattartási adatok

A postai (levelezési) címre, a telefonszámra és/vagy az e-mail címre az Önnel folytatott kommunikációhoz van szükségünk.

A biztosítására vonatkozó információk

A választott termékre, valamint a biztosítás tartalmára és időtartamára vonatkozó információkat őrizzük meg.

Az igénybejelentésekről szóló tájékoztatás

Adatokat dolgozunk fel a biztosítási eseménnyel, a biztosított események vizsgálati eredményeivel, az eseményben érintett személyekkel, a szemtanúkkal, a jegyzőkönyvekkel és az azokban tárgyalt információkkal kapcsolatban.

Más olyan személyes adatok amelyeket megadhat nekünk a biztosítás során

Ezek a biztosítás megkötésekor megadott adatok, a biztosítási eseményt kezelő igénybejelentések, telefonhívások hangüzeneteiből és az Önnel folytatott egyéb interakcióinkból nyert adatok, illetve egyéb olyan adatok lehetnek, amelyeket jogi kötelezettségeink vagy jogos érdekeink teljesítése érdekében dolgozunk fel.

5. A személyes adatok címzettjei vagy címzettjeinek kategóriái

A személyes adatai védelme és megfelelő feldolgozása a személyes adatai adatkezelőjének jogi kötelezettségét képezi. Ugyanezek a követelmények érvényesek a személyes adatait együttesen kezelő cégekre. Az adatkezelő vagy az együttes adatkezelő más alanyt, ún. adatfeldolgozót is igénybe vehet, amely közhatósági, ügynökségi vagy egyéb szervezeti alapon dolgozza fel a személyes adatokat az adatkezelő nevében. Ilyen esetekben a személyes adatai védelme mind szerződéses formában, mind a szabályozó törvény feltételeit tekintve az AXA Assistance által birtokolt adatokéval megegyező értékben garantált. Az adatfeldolgozók az általunk megkötött speciális megállapodás hatálya alatt, a mi utasításainknak megfelelően dolgozhatják fel a személyes adatokat.

Személyes adatai az alábbiakra ruházhatók át:

- biztosítási és viszontbiztosítási cégek;
- olyan jogi személyek, többek között informatikai szolgáltatók, amelyek személyes adatokat dolgoznak fel a kérésünkre; olyan jogi személyek, amelyek a kintlévőségek vagy biztosítási ügynökök általi átvétel céljából végeznek adatfeldolgozást;
- kárigényeket támasztó és az ön biztosításától függő szolgáltatást kínáló szolgáltatók

Adatai kategóriák szerint elsősorban az alábbiakhoz érkeznek:

Szolgáltatók, különösen támogatói és követeléskezelői szolgáltatások

AXA ASSISTANCE CZ, s.r.o.; azonosító: 25695215

SOS.HUNGARY ASSISTANCE; azonosító: 01 09 703420

Informatikai szolgáltatók

- AXA Technology Services SAS, Franciaország; RCS Nanterre 399 214 287
- STRATOS.INF.CZ s.r.o.; azonosító: 28250222
- STRATOS Informatic spol. s r.o.; azonosító: 14888840
- Sprinx systems a.s.; azonosító: 26770211
- Mobile Internet s.r.o.; azonosító: 29021251

Személyes adatainak egy részét a globális AXA Group vállalatcsoporton belül más olyan cégekkel is megoszthatjuk, amelyek segítséget nyújtanak számunkra bizonyos szolgáltatások, például nonstop követeléskezelés, hívásrögzítés és szankcióellenőrzés esetén. Ezek a csoportos jogi személyek a nevünkben járnak el, de továbbra is mi leszünk felelősek azért, hogy hogyan használják az Ön személyes adatait ezekre a célokra.

Az ön adatait a globális AXA Group vállalatcsoporton belül más cégekkel is megoszthatjuk a követelések költségkezelése, a termékfejlesztés, a termékínálat testre szabása, valamint a csalások megelőzése és észlelése céljából. Az adatokat statisztikai célokra is használhatjuk.

Az említett cégek nem lesznek képesek azonosítani az egyéni adatait az Ön adatainak között, így Ön sem. Személyes adatait az alábbi felekkel oszthatja meg:

- helyi hatóságok vagy igazgatási szervezetek;
- aktuális vagy lehetséges jövőbeli jogi eljárásokban érintett, valamint a törvényes jogaink megállapításában, gyakorlásában vagy védelmében minket segítő felek, például információkat oszthatunk meg a jogi és egyéb szakmai tanácsadóinkkal;
- az AXA Group vállalatcsoport egyéb cégei olyan mértékben, amelyben ön hozzájárulását adta nekünk ehhez vagy amely más módon jogilag előírt vagy engedélyezett.

6. A személyes adatok továbbítása harmadik országba

Adatai harmadik országba is szállíthatók, amennyiben ez az ön által választott biztosítás hatálya alatt szükséges a biztosítási összeg átadásához.

Amennyiben az Európai Gazdasági Térség és Svájc területén kívülre szükséges áthelyezni az adatokat, gondoskodunk róla, hogy megtörténjenek a megfelelő intézkedések az Ön adatainak védelmében.

Azokban az esetekben, amelyeknél olyan helyzetbe kerülhetünk, hogy az Ön adatait az Európai Gazdasági Térség és Svájc területén kívülre szükséges szállítani, gondoskodni fogunk róla, hogy adatai a szükséges általános adatvédelmi rendelet, illetve a vonatkozó adatvédelmi törvény által előírt, hasonló szintű védelmet élvezzenek.

A személyes adatok átruházása ezekben az esetekben az alábbiak szerint történik:

- kötelező erejű vállalati szabályok;
- az Európai Bizottság által alkalmazott szabványos adatvédelmi záradékok;
- a felügyelő hatóságok által elfogadott általános szerződési feltételek;
- jóváhagyott magatartási kódex;
- jóváhagyott akkreditációs mechanizmus;
- megfelelési határozat (a személyes adatok megfelelő szintű védelmével rendelkező országok esetén).

Személyes adatait a törvényileg engedélyezett helyzetekben is átruházhatjuk, ez lehet például a biztosítás teljesítéséhez szükséges átruházás, amikor pedig az átruházás az ön elengedhetetlen érdekeinek vagy a biztosított személyek elengedhetetlen érdekeinek védelméhez szükséges, különösen utasbiztosítás esetén, amelynél a biztosított személyek egészségének vagy életének védelme érdekében járunk el.

7. A személyes adatok tárolásának időtartama

Személyes adatai addig kerülnek tárolásra, amíg a biztosításból eredő követelések vagy az adattárolási kötelezettség határideje – le nem jár, különösen a pénzügyi beszámolók tárolásának kötelezettségét és a nemzetközi adószabályozásokat tekintve.

A biztosítás hatálya alatt megadott személyes adatai az ilyen biztosítás megszűnését követően 10 évig kerül tárolásra.

Az igénybejelentési esetek megőrzési időszaka a követelés tartalma alapján megállapított különböző kritériumok eredményeként határozható meg (például jótállási kockázat vagy az adott igénybejelentésnél történt olyan események mint az életjáradék, a kárpótlás vagy pereskedés). A fent említett megőrzési időszak egy korlátozási időszakkal bővül. Ez azzal jár, hogy a megőrzési időszakok eltérően kerülnek meghatározásra az egyes igénybejelentési eseteknél.

Az egyéb dokumentáció megőrzési időszaka a vonatkozó jogszabályi követelményeknek megfelelően kerül meghatározásra, beleértve a korlátozási időszakot, különös tekintettel az adó- és számviteli törvényre.

A személyes adatok kezelésekor a minimalizálás elvét alkalmazzuk, ami azzal jár, hogy amikor köteles vagyunk törölni a személyes adatait, akkor töröljük a személyes adatait az adatbázisainkból és az informatikai rendszerekből, illetve anonimizálhatjuk azokat. Az AXA Assistance vállalatán belül szigorú belső adatvédelmi szabályokat alkalmazunk, amelyek gondoskodnak arról, hogy ne tartsuk meg az engedélyezettnél hosszabb ideig az adatokat.

8. Az adatalany jogai

Ön jogosult arra, hogy hozzáférést kérjen tőlünk a személyes adataihoz, módosítsa, törölje azokat vagy korlátozza azok feldolgozását és átruházását.

Amennyiben az ön adatait az Ön hozzájárulása alapján dolgozzák fel – Önnek jogában áll bármikor visszavonni a megadott hozzájárulás hatálya alá tartozó adatok feldolgozásához adott hozzájárulását anélkül, hogy az befolyásolná a visszavonás előtt megadott hozzájáruláson alapuló adatfeldolgozás jogosságát.

A fent említett jogoktól eltekintve önnek jogában áll ellenezni a személyes adatai feldolgozását;

- közvetlen marketing céljából;
- amennyiben az adatfeldolgozás a közérdekű céllal végzett feladat teljesítéséhez vagy az adatkezelőre bízott közhatalom gyakorlásának részeként szükséges;
- ha az adatfeldolgozás az adatkezelő vagy egy harmadik fél által jogilag indokolt érdekekből gyökerező célokra szükséges; önnek jogában áll panaszt benyújtani egy felügyelő hatóság, a Magyar Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elnökéhez.

9. Annak megállapítása, hogy a személyes adatok biztosítása törvényen alapuló vagy szerződéses jellegű

A személyes adatok megadása a megkötött biztosítással összefüggésben nem kötelező, viszont szükséges a biztosítás megkötéséhez és teljesítéséhez, a biztosítási kockázat értékeléséhez – a személyes adatok megadása nélkül a biztosítási összeg nem vehető ki.

10. Az automatizált döntéshozatal megléte

Az ön által a biztosítás megkötésekor megadott információk a biztosítási kockázat értékelése céljából az AXA Assistance rendszereiben végzett automatizált feldolgozás hatálya alá tartoznak.

Önnek jogában áll ellenezni az ilyen automatizált adatfeldolgozást. Ha viszont így tesz, akkor nem tárgyalhat a biztosításról, és az ilyen ellenvetés a biztosítás megkötésére tett kérelme visszavonásának minősül. Emellett elemzést és profilalkotást alkalmazunk azzal a céllal, hogy az Ön igényeire szabhassuk a szolgáltatás kínálatunkat, amennyiben a közvetlen marketing céljával dolgozzuk fel az Ön adatait.

11. A személyes adatok származásának forrása

A követeléskezelési eljárások során különböző forrásokból, például más biztosítócégektől, rendőrségtől, tanúktól szerezhetők személyes adatok.

A csalásmegelőzési eljárások során különböző forrásokból szerezhetők személyes adatok. Az ilyen források megjelölése aránytalanul nagy erőfeszítéssel járna és valószínűleg lehetetlenné tenné vagy súlyosan megnehezítené a feldolgozás céljainak elérését.