

távértékesítési tájékoztató pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésről

szolgáltatóra vonatkozó tájékoztatás:

Szolgáltató

neve: K&H Biztosító Zrt.
székhelye: 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
levelezési címe: Budapest 1851
központi telefonszáma: (06 1) 461 5200
központi faxszáma: (06 1) 461 5276
elektronikus levelezési címe: biztosito@kh.hu
fő tevékenységi köre: Nem életbiztosítás
cégjegyzékszám: 01-10-041919
nyilvántartó cégbíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Felügyeleti hatóság

neve: Magyar Nemzeti Bank
székhelye: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.
levelezési címe: 1534 Budapest BKKP Postafiók: 777.
telefonszáma: +36 80 203 776
faxszáma: +36 1 489 9102

a szolgáltatásra vonatkozó tájékoztató:

A szerződés létrejöttével a szolgáltató biztosítási szolgáltatást nyújt a fogyasztó részére. A szerződés irányadó joga a 2014. évi LXXXVIII. törvény a biztosítási tevékenységről és a 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről, valamint a távértékesítés tekintetében a 2005. évi XXV. törvény a távértékesítés keretében kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésekről.
A szerződési feltételek Társaságunk honlapján – www.kh.hu – bármikor elérhetők. A szolgáltatás és ellenszolgáltatás, valamint a fizetés és teljesítés feltételeit a fenti jogszabályok, valamint szerződési feltételek tartalmazzák.

a szerződésre vonatkozó tájékoztatás:

Az elektronikus úton létrejött szerződésírásba foglalt szerződésnek minősül. A szerződéskötési folyamat végén előállított ajánlatot elektronikus úton az Ön által megadott e-mail címre küldjük ki és azt a rendszerünkben is tároljuk, így az későbbiekben is hozzáférhető lesz. Tájékoztatjuk arról, hogy mivel az Internet nyílt, biztonságosnak nem tekinthető hálózat, annak működésére a Biztosítónak nincs ráhatása. Működése, illetve az ezzel kapcsolatos károk tekintetében a Biztosító felelősséget nem vállal.

a szerződés felmondásával kapcsolatos információk:

Ön, mint fogyasztó, a biztosítási szerződést a szerződéskötés napjától számított harminc napon belül indoklás nélkül felmondhatja.
A felmondási jog gyakorlása abban az esetben tekinthető érvényesnek, ha a fogyasztó az erre vonatkozó nyilatkozatát a fenti határidő lejártá előtt postára adja, vagy egyéb igazolható módon – az írásbeliség figyelembe vételével – a szolgáltatónak elküldi.
A felmondási jog érvényesítésére vonatkozó nyilatkozatot a szolgáltatóra vonatkozó tájékoztató részben megadott levelezési címre, faxszámra, vagy elektronikus levelezési címre szükséges eljuttatni.

Nem illeti meg a fogyasztót a felmondási jog a szerződésnek mindkét fél általi teljes körű teljesítését követően, amennyiben ez a fogyasztó kifejezett kérése alapján történt.

Tájékoztatjuk, hogy a felmondásra nyitva álló határidő lejártá előtt a szerződés alapján szolgáltatás nyújtását csak az Ön kifejezett hozzájárulását követően kezdhetjük meg.

A biztosítási szerződés tartalma az ajánlaton kerül feltüntetésre. Határozott tartamú szerződés esetén a biztosító kockázatviselése a tartam utolsó napjával megszűnik. A szerződés vonatkozásában annak létrejöttét követően a felek a bejelentéseket, tájékoztatásokat – a Ptk. rendelkezéseit szem előtt tartva – írásban kötelesek egymás felé intézni.

A felek az egymás közötti kapcsolattartás során a magyar nyelvet használják. A biztosítási szerződésre a magyar jogot kell alkalmazni.

panaszbejelentés, jogorvoslat:

A panaszbejelentésre és a jogorvoslati lehetőségekre vonatkozó tájékoztatót a távértékesítés keretében kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésekről szóló 2005. évi törvény 3. § (5) bekezdése alapján az ajánlati dokumentációban a biztostásközvetítői tájékoztató tartalmazza.

egyéb lényeges információk:

A jelen tájékoztatóban nem említett lényeges információkat, a fogyasztóhoz eljuttatott K&H Biztosító Zrt. ügyféltájékoztatója, az ügyféligény-felmérő és kalkuláció, az életbiztosítás szerződési feltételek, a biztosítási szerződésre vonatkozó ismertető, a biztostásközvetítői tájékoztató, az adatvédelmi tájékoztató (kivonat), a kiemelt információkat tartalmazó dokumentum (KID), és a vonatkozó TKM tájékoztató (mely a szerződési feltétel részét képezi) dokumentumok tartalmazzák.

Tájékoztatjuk, hogy erre vonatkozó kérése esetén az életbiztosítási termék szerződési feltételeit és az ügyféltájékoztatót papír alapon is az Ön rendelkezésére bocsátjuk.

Üdvözlettel,
K&H Biztosító