

K&H Bank Zrt.
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
telefon: (06 1) 328 9000
fax: (06 1) 328 9696
www.kh.hu • bank@kh.hu



K&H vállalkozói e-bank

felhasználói kézikönyv

utolsó frissítés dátuma: 2024.01.21.

K&H Bank Zrt.
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
telefon: (06 1) 328 9000
fax: (06 1) 328 9696
www.kh.hu • bank@kh.hu



Kedves Ügyfelünk!

Köszöntjük Önt a K&H vállalkozói e-bank felhasználói között. Jelen felhasználói kézikönyvben röviden bemutatjuk a rendszer használatával kapcsolatos tudnivalókat.

Amennyiben a K&H vállalkozói e-bank használata során bármilyen kérdése merülne fel az egyes funkciók működésével, illetve a K&H Bank számlavezetési szolgáltatásaival kapcsolatban, kérjük, hívja a K&H TeleCenter munkatársait a (06 1/20/30/70) 335 3355-ös telefonszámon, akik a nap 24 órájában állnak rendelkezésére.

A K&H vállalkozói e-bank biztonságos használata érdekében kérjük, figyelmesen olvassa át „Tájékoztató a K&H vállalkozói e-bank biztonságos használatáról” című segédletünket, az alábbi oldalon: [biztonságos használat](#)

Bízunk benne, hogy a K&H vállalkozói e-bank által biztosított szolgáltatások elnyerik tetszését és a továbbiakban is az elégedett ügyeleink körében tudhatjuk Önt.

Kérjük, hogy ossza meg velünk a K&H vállalkozói e-bank használatával kapcsolatos véleményét.

Észrevételeit, javaslatait a bank@kh.hu e-mail címen várjuk.

Üdvözlettel:

K&H Bank

tartalomjegyzék

1	fogalmak.....	6
2	K&H vállalkozói e-bank használatának technikai feltételei	7
3	K&H vállalkozói e-bank menürendszere	8
3.1	postaláda üzenetek kezelése	12
4	beállítások kezelése	15
4.1	személyes adataim.....	16
4.1.1	adatok nyilatkozatok.....	16
4.1.2	elsődleges ügyfél.....	16
4.1.3	számlabeállítások.....	17
4.1.4	fizetési kérelem beállítások.....	21
4.1.5	tevékenységi napló	24
4.2	értesítések.....	25
4.2.1	mobinfo történet.....	25
4.2.2	mobinfo sms beállítás.....	26
4.2.3	kivonatrendelkezés.....	27
4.2.4	korábbi mobilfeltöltések.....	28
4.3	belépési lehetőségek.....	29
4.3.1	jelszó kezelés	29
4.3.2	mobil-token kezelés.....	30
4.3.3	authenticációs telefonszám kezelése	31
4.3.4	jogosultságkezelés	32
4.3.5	azonosító eszközök.....	33
5	K&H vállalkozói e-bank nyitóképernyő felépítése:	37
5.1	súgó használata	42
5.2	gyakori kérdések használata	42
5.3	kapcsolat	42
6	kedvencek	43
7	tranzakciók	45
	a tranzakció kezelésre vonatkozó általános szabályok	45
7.1	átutalások.....	47
7.1.1	forintátutalás	47
7.1.2	csekkbefizetés.....	51
7.1.3	deviza-átutalás	53
7.1.4	rendszeres átutalás	60
7.1.5	csoportos átutalás	62
7.1.6	tranzakció import.....	65
7.2	fizetési kérelmek	66
7.2.1	bejövő fizetési kérelmek kezelése	67
7.2.2	bejövő fizetési kérelem kifizetése azonnali utalással	70
7.2.3	bejövő fizetési kérelem kifizetése azonnali utalással, módosítással.....	71

7.2.4	bejövő fizetési kérelem elutasítása	74
7.2.5	fizetési kérelem beállítások	76
7.3	csoportos beszéd	79
7.4	mobiltöltés	82
7.5	postai kifizetési utalvány	83
7.6	partnerek	85
7.7	tranzakciók státusza	91
7.7.1	pénzügyi	91
7.7.1.1	aláírandó pénzügyi tranzakciók kezelése	91
7.7.1.2	tranzakciók aláírása, törlése	92
7.7.1.3	Mobil-token aláírás	92
7.7.1.4	sms aláírás	93
7.7.2	tranzakciók visszaigazolása	93
7.7.2.1	függő pénzügyi tranzakciók kezelése	94
7.7.2.2	lezárt pénzügyi tranzakciók kezelése	96
7.7.3	adminisztratív	97
7.7.3.1	aláírandó adminisztratív tranzakciók kezelése	97
7.7.3.2	tranzakciók aláírása, törlése	97
7.7.3.3	Mobil-token aláírás	98
7.7.3.4	sms-aláírás	98
7.7.3.5	tranzakciók visszaigazolása	99
7.7.3.6	függő adminisztratív tranzakciók kezelése	99
7.7.3.7	lezárt adminisztratív tranzakciók kezelése	100
8	kártyák, számlák	100
8.1	bankkártyakezelés, limitmódosítás	100
8.1.1	PIN kód mutatása, kártyalimit és internetes kártyás vásárlás beállítása	102
8.1.2	bankkártya-megújítás	105
8.1.3	bankkártya-aktiválás	105
8.1.4	bankkártya felfüggesztés	106
8.1.5	bankkártya feloldás	107
8.1.6	bankkártya tiltás	107
8.1.7	pótkártya igénylés	109
8.2	hitelkártyák	111
8.3	számlatörténet	111
8.4	számlaadatok	113
	számla	114
8.5	kivonatok, értesítők	114
8.6	csoportos értesítők	115

9	megtakarítások.....	116
9.1	betétlekötés, -lista.....	116
9.1.1	betétmódosítás.....	117
9.2	betétlekötés indítása.....	117
10	biztosítások	118
11	e-posta	119
	hasznos tanácsok	119

bevezető

Jelen felhasználói kézikönyv röviden tartalmazza a K&H vállalkozói e-bank használatával kapcsolatos tudnivalókat.

1 fogalmak

K&H vállalkozói e-bank:

A Bank által nyújtott, az Ügyfelek részére interneten keresztül igénybe vehető banki szolgáltatások elnevezése, amely során az Ügyfelek a <https://ebank.khb.hu/> internetes címen elérhető szolgáltatásokat vehetik igénybe.

K&H mobilbank:

A Bank által nyújtott, az Ügyfelek részére okostelefonon igénybe vehető banki szolgáltatás. Az igénybe vehető szolgáltatások körét a mindenkor Hirdetmények tartalmazzák.

K&H e-posta:

A Bank által a nem természetes személy Ügyfelek Felhasználói részére nyújtott, interneten keresztül igénybe vehető banki elektronikus postaláda szolgáltatás, amely során ezen Felhasználók a Hirdetményben megjelölt szolgáltatásokat vehetik igénybe.

K&H énazonosító:

8 jegyű, numerikus azonosító kódot, amely a Felhasználó egyedi azonosítására szolgál az Elektronikus Azonosítású Banki Szolgáltatások során.

ePIN kód:

6 jegyű titkos, numerikus azonosító kódot, amely a K&H énazonosítóval együtt a Felhasználó egyedi azonosítására szolgál az Elektronikus Azonosítású Banki Szolgáltatások során.

lekérdező ePIN kód:

A KKV Ügyfél részére kiadott ePIN kód, amellyel a vonatkozó Hirdetményben meghatározott szolgáltatásokat veheti igénybe. Természetes személyhez nem kötődik, kiadásáról az Ügyfél dönt, saját felelősségére.

felhasználónév:

Alfanumerikus azonosító kód, amely a Felhasználó egyedi azonosítására szolgál a K&H vállalkozói e-bank szolgáltatás igénybevétele során.

jelszó:

Alfanumerikus azonosító kód, amely a Felhasználó egyedi azonosítására szolgál a K&H vállalkozói e-bank szolgáltatás igénybevétele során.

elektronikus azonosítás :

- K&H énazonosítóval történő azonosítás: Az Elektronikus Azonosítású Banki Szolgáltatások igény-bevételének a feltételét jelentő elektronikus azonosítás, amely eszköz nélkül a K&H énazonosító, az ePIN kód, valamint sms azonosítású K&H vállalkozói e-bank szolgáltatás esetén az elsődleges sms jelszó együttes megadását jelenti az első igénybevétele során.
- Felhasználónévvel történő azonosítás: a K&H vállalkozói e-bank felhasználóinak a szolgáltatás sms azonosítású igénybevétele esetén a felhasználó-név és a jelszó, valamint az elsődleges sms jelszó együttes megadását jelenti.

mobil-token mPIN:

Az mPIN kód egy 5-12 karakter hosszú számsor, amelyet a mobilbank alkalmazás aktiválásakor választható ki. Az alkalmazás „beállítások” menüpontjában bármikor megváltoztatható mPIN kódodat, illetve az arra alkalmas iPhone készülékek esetén TouchID-t is beállíthatsz mPIN kód helyett.

belépési sms jelszó:

A Bank által az Ügyfél részére sms üzenetben bejelentkezéskor megküldött, egyszeri belépésre felhasználható jelszó.

aláíráshoz tartozó sms jelszó:

Az Ügyfél által kezdeményezett tranzakciónál a Bank által az Ügyfél részére sms üzenetben, az elvégezni kívánt művelet(ek) esedékességekor megküldött, az adott tranzakció(k)hoz tartozó egyedi, egyszer használható jelszó.

egyszeri webes belépés:

2018. február 16-án bevezetjük az egyszeri webes belépés szolgáltatást, amely lehetővé teszi, hogy a K&H web Electrába, K&H e-bankba vagy a K&H e-postába belépést követően Ön további azonosítás nélkül átléphessen a másik két csatorna felületére. Az egyszeri webes belépés következtében bármely fenti elektronikus csatornára való belépést követően minden Önhöz kapcsolódó elektronikus csatorna, illetve bankszámla információ elérhetővé válik.

Kérjük, ne feledje, hogy a birtokában lévő azonosító eszköz (token, ViCA) az Ön személyének azonosítását biztosítja, használatára kizárólag Ön jogosult. Kérjük, személyes azonosító eszközét ne adja át senkinek.

2 K&H vállalkozói e-bank használatának technikai feltételei

A K&H vállalkozói e-bank szolgáltatás az alábbi böngészőkre optimalizált:

- <Microsoft Internet Explorer 9¹ vagy újabb verzió
- <Chrome 42 vagy újabb verzió
- <Mozilla Firefox 47 vagy frissebb verzió platformtól függetlenül.

A böngészőkben kérjük, hogy engedélyezzék a javascript futtatásának lehetőségét, mivel többek között kliens oldali scriptek segítségével működik a rendszer.

első belépés a K&H vállalkozói e-bankba sms engedéllyel

K&H vállalkozói e-bank esetén az sms belépést az első használat előtt engedélyezni kell a K&H vállalkozói e-bank beállítások menüpontjában.

A K&H éazonosító és ePIN kód páros helyett az Ön által megadott felhasználónév és jelszó, valamint az sms-ben kiküldött, belépéshez szükséges kód segítségével lehet a szolgáltatást igénybe venni. A belépési sms-kódot az Ön által megadott, bankunk nyilvántartásában szereplő mobiltelefonszámra küldjük. A jelenlegi K&H éazonosító és a K&H ePIN-kódját csak egyszer kell a regisztrációnál megadnia, utána sikeres beazonosítást követően ezeket a kódokat kiváltja az Ön által megadott felhasználónév és a hozzá tartozó jelszó. Amennyiben elfelejtette K&H éazonosító vagy K&H ePIN-kódját, kérjük, forduljon be bármelyik bankfiókunkba.

A regisztráció lépései:

A K&H vállalkozói e-bank belépés gomb a honlapunk főoldalán jobb oldalt található. Ha már korábban engedélyezte az sms belépést, az alábbi folyamat szerint végezhető el a regisztráció:

1. lépés: A belépés linkre kattintva megjelenő új oldalon válassza ki az „első belépés” lehetőséget, majd adja meg a banktól kapott K&H éazonosítóját és a hozzátartozó ePIN kódját, majd kattintson a Tovább gombra.
2. lépés: A K&H éazonosító és ePIN kód helyes megadása után a banknál bejelentet mobiltelefonszámára kiküldésre kerül az elsődleges sms jelszó. Az sms-ben kapott kódot a belépő felületen meg kell adnia.

¹ A Microsoft 2014. április 8-án megszüntette a Windows XP és az Internet Explorer 8 böngésző támogatását. Javasoljuk a cserét egy újabb, támogatott operációs rendszerre, illetve mindig a legfrissebb böngésző verzió használatát.

3. lépés: A „Tovább” gomb megnyomásának hatására egy új képernyő jelenik meg, amin a következő 4 mező kitöltése kötelező:
- Felhasználónév
 - Jelszó
 - Jelszó ismét
 - sms-ben kapott jelszó újbóli megadása

A rendszer kizárja, hogy több felhasználó ugyanazt a felhasználónevet adja meg, tehát egy felhasználónév csak egyszer szerepelhet az adatbázisban. Amennyiben Ön egy olyan felhasználónevet adna meg, amely már szerepel a rendszerben, úgy a felületen ezt jelezzük és újat kell választania.

A regisztrációt az sms-ben kapott jelszó beírásával véglegesítenie kell, amennyiben ez sikeres volt Ön sikeresen bejelentkezik az e-bankba. A továbbiakban a K&H énonosítója a K&H vállalkozói e-bankba történő belépésre nem használható, de nem szűnik meg, így kérjük, azt a későbbiekben is őrizze meg!

a felhasználónév szintaktikai követelménye

- hossza: minimum 6, maximum 15 karakter
- nem kis- és nagybetű érzékeny
- karakterkészlete:
 - numerikus és alfanumerikus (számok és betűk)
 - csak az angol abc karakterei engedélyezettek
 - speciális karaktereket nem tartalmazhat (kivéve: alulvonás és pont)
 - nem tartalmazhat szóközt

a jelszó szintaktikai követelménye

- hossza: minimum 8, maximum 15 karakter
- a jelszó kis- és nagybetű érzékeny
- három egymás melletti karakter nem lehet azonos
- nem lehet azonos az K&H énonosító-val
- nem lehet azonos a felhasználónévvel
- tartalmaznia kell, kis- és nagybetűt és minimum 2 számot

A rendszer javasolja, hogy a jelszavát 3 havonta változtassa meg. A módosítás kritériuma, hogy a megelőző 5 jelszóval az új jelszó nem egyezhet.

3 K&H vállalkozói e-bank menürendszere

a K&H vállalkozói e-bank menürendszere az alábbiak szerint épül fel:

- **kedvencek**
- **tranzakciók** elosztóoldalon az alábbi menüpontokból választhat:
 - átutalások
 - forintátutalás indítása
 - sárgacsekk-befizetés indítása
 - deviza-átutalás indítása

- rendszeres átutalás lekérdezése és indítása
- csoportos átutalás
- tranzakció import
- fizetési kérelmek
 - bejövő fizetési kérelmek
- csoportos beszedési felhatalmazás lekérdezése és indítása
- mobilfeltöltés
- postai kifizetési utalvány
- partnerek
- tranzakciók státusza
 - pénzügyi tranzakciók (aláírandó, függő, lezárt) lekérdezése
 - adminisztratív tranzakciók (aláírandó, függő, lezárt) lekérdezése
- **kártyák, számlák** elosztóoldalon az alábbi menüpontokból választhat:
 - bankkártyakezelés, limitmódosítás, internetes kártyás vásárlás kezelése
 - hitelkártyák megtekintése
 - számlatörténet lekérdezése
 - számlaadatok
 - számlakivonatok, értesítők
 - csoportos értesítők
- **megtakarítások** elosztóoldalon az alábbi menüpontokból választhat:
 - betétek, megtakarítások
 - betétlekötés, -lista
 - befektetések
 - egyenleg, eladás
 - befektetésiigény-vétel
 - rendszeres befektetésiigény-vétele
 - tőzsdei értékpapír vétel
 - állampapírvétel
 - befektetésiigény-vétel
 - tőzsdei értékpapír vétel
 - állampapír vétel
 - forintátutalás
 - deviza-átutalás
 - vételi nyilatkozat
- **biztosítás** elosztóoldalon az alábbi menüpontokból választhat:
 - K&H utasbiztosítás megkötése
 - K&H gépjármű-felelősségbiztosítás (KGFB) megkötése
 - K&H casco biztosítás megkötése
 - K&H lakásbiztosítás megkötése
 - K&H kárbejelentés
 - K&H ügyfélportál elérése
- **e-posta**
- **beállítások** elosztóoldalon az alábbi menüpontokból választhat:
 - személyes adataim
 - adataim, nyilatkozataim
 - elsődleges ügyfél

K&H Bank Zrt.

1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.

telefon: (06 1) 328 9000

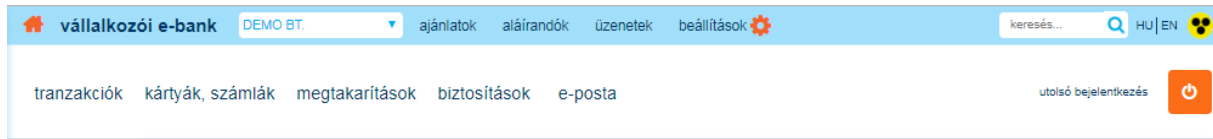
fax: (06 1) 328 9696

www.kh.hu • bank@kh.hu


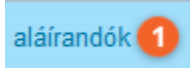





- ingyenes készpénzfelvétel
- számlabeállítások
- tevékenység napló
- értesítések
 - mobilinfo történet
 - mobilinfo sms beállítás
 - kivonatrendelkezés
 - korábbi mobilfeltöltések
- belépési lehetőségek
 - jelszó kezelés
 - mobil-token kezelés
 - autentikációs telefonszám kezelése
 - jogosultságkezelés
 - azonosító eszközök

K&H vállalkozói e-bank fejlécében elérhető funkciók:




a képernyő fejlécében az alábbi funkciókat érheti el:

- **ügyfélválasztó:** ebben a mezőben jelenik meg, hogy Ön mely ügyfél számláit kezeli éppen. Amennyiben Ön több ügyfél számláinak kezelésére is jogosult, a mező végében található lefelé mutató nyíl megnyomására lenyíló listából tud más ügyfelet kiválasztani. A leggyakrabban kezelt ügyfelet beállíthatja „alapértelmezett ügyfél”-ként az beállítások menüben az „alapértelmezett ügyfél beállítása” menüpontban, így az e-bankba való következő belépéstől kezdve a program automatikusan ezen ügyfelet fogja betölteni Önnek. 
- **utolsó bejelentkezés időpontja:** annak érdekében, hogy Ön még jobban nyomon tudja követni a e-bank használatát, minden egyes sikeres bejelentkezéskor a fejlécben található „Utolsó bejelentkezés” részben ellenőrizheti utolsó sikeres bejelentkezésének időpontját.
- **aláírandók:** amennyiben Önnek aláírásra váró tranzakciói vannak, a K&H vállalkozói e-bankban jelzik ezek számát. A gomb megnyomásakor a program automatikusan az aláírandó tranzakciók menübe ugrik. 
- **üzenetek:** az üzenetek gombra kattintva, Ön rögtön a K&H vállalkozói e-bank juthat el. Postaládájából üzenetet küldhet a K&H Bank számára, elolvashatja a Bank által küldött válaszleveleket, továbbá itt tekintheti meg a tranzakció visszaigazoló üzeneteket és a Bank által küldött egyéb üzeneteket is. Amennyiben Önnek olvasatlan üzenetei vannak a postaládájában, azok számát az üzenetek ikonon látható sárga számok jelzik. 
- **időkorlát:** a használat biztonságát fokozza az, hogy amennyiben a szolgáltatást 5 percnél hosszabb ideig nem használják (a böngésző ablak inaktív vagy nem történik benne aktív művelet), akkor a rendszer automatikusan kilép. Aktivitásnak számít a K&H vállalkozói e-bankban az is, ha az oldalon az egérrel bármilyen műveletet végez.
- **kilépés:** a kilépés gombra kattintva tud a programból szabályosan kilépni. 
- **K&H logó:** a K&H logóra,  vagy a  „ház” ikonra való kattintással az éppen aktuális oldalról a K&H e-bank nyitóoldalára ugorhat.
- **menüsor:** a menüsor ikonjaira való kattintással választhat egyes elosztóoldalak, illetve menüpontok közül. A jogosultságától függően előfordulhat, hogy Önnek a jelen felhasználói kézikönyvben felsorolt menüpontok közül nem minden menüpont jelenik meg.


tranzakciók kártyák, számlák megtakarítások biztosítás e-posta

3.1 postaláda üzenetek kezelése

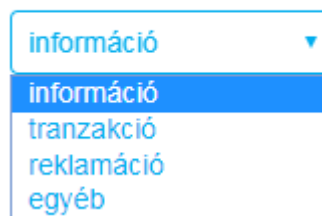
A K&H vállalkozó e-bank postaláda funkciójának segítségével levelet küldhet a bank számára, illetve megtekintheti a Bank által az Ön számára küldött üzeneteket is.

A postaláda funkciót az e-bank fejlécében található  ikonra való kattintással tudja elindítani.

Az oldalon alapértelmezésben az összes postaláda üzenet dátum szerint csökkenő sorrendben jelenik meg. A listában az olvasatlan üzenetek **félkövér betűkkel** kerülnek kiemelésre. A lista tartalmazza a kimenő és bejövő üzeneteket is. Az erre vonatkozó információ az üzenet részletei között jelenik meg.

- Az üzenet részleit az üzenet mellett található a  gombra való kattintással tudja megtekinteni.
- Az üzenet részletei között található „válasz” gombra való kattintással tud az adott üzenetre válaszolni.
- Az „új üzenet” gombra való kattintással van lehetősége új levél írását kezdeményezni.
- A lenyíló listából válassza ki az üzenet típusát. Az üzenet típusától függően a levélben eltérő adattartalmat adhat meg.

válassza ki az üzenet kategóriáját:



A lenyíló lista a következő opciókat tartalmazza:

- információ
- információ
- tranzakció
- reklamáció
- egyéb

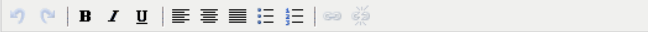
Tranzakciós üzenettípus választása esetén

- Válassza ki a tranzakció kategóriáját a lenyíló listából.
- Töltse ki a tranzakció adatait értelemszerűen.

új üzenet létrehozása ?

tárgy:


fájl csatolása: Nincs fájl kiválasztva



válassza ki az üzenet kategóriáját:

tranzakció

számlaszám:

dátum: 

összeg:

kedvezményezett:

partner számlaszáma:

tranzakció referencia szám:

visszajelzés módja:
 postaláda levél telefon

súgó ▾

- A tranzakció igazolás kérése és a megbízás visszavonás is díjköteles művelet. A díj mértékét a mindenkor érvényben lévő banki hirdetések tartalmazzák. A feltételeket az erre vonatkozó figyelmeztetés alatt elhelyezett checkbox kipipálásával tudja elfogadni. Az üzenetküldés csak ezt követően lesz lehetséges.

a jelölőnégyzet bejelölésével tudomásul veszem, hogy az igazolás és a megbízás visszavonása díjköteles szolgáltatások.

tudomásul veszem

- Válassza ki a visszajelzés módját. Postai visszajelzés választása esetén kérjük adja meg a postacímét a lenyíló dobozban, melyre a Bank válaszolhat. Telefonos visszajelzés választása esetén pedig adja meg a telefonszámát a lenyíló dobozban, melyen a Bank megkeresheti Önt.

Reklamációs üzenettípus választása esetén

válassza ki az üzenet kategóriáját:

reklamáció ▼ Válasszon egyet ▼

- Válassza ki a reklamáció típusát a lenyíló listából.

Válasszon egyet ▼
Válasszon egyet
bankkártya reklamáció
bankszámla reklamáció

- Töltse ki a reklamációhoz kapcsolódó tranzakció adatait értelemszerűen.

új üzenet létrehozása ?

tárgy:

fájl csatolása: Nincs fájl kiválasztva

válassza ki az üzenet kategóriáját:
reklamáció ▼ Válasszon egyet ▼

dátum:

összeg: Válasszon egyet ▼

kedvezményezett:

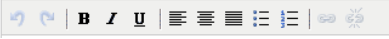
partner számlaszáma:

tranzakció referencia szám:

visszajelzés módja:
 postaláda levél telefon

súgó ▼

- Válassza ki a visszajelzés módját. Postai visszajelzés választása esetén kérjük adja meg a postacímét a lenyíló dobozban, melyre a Bank válaszolhat. Telefonos visszajelzés választása esetén pedig adja meg a telefonszámát a lenyíló dobozban, melyen a Bank megkeresheti Önt.

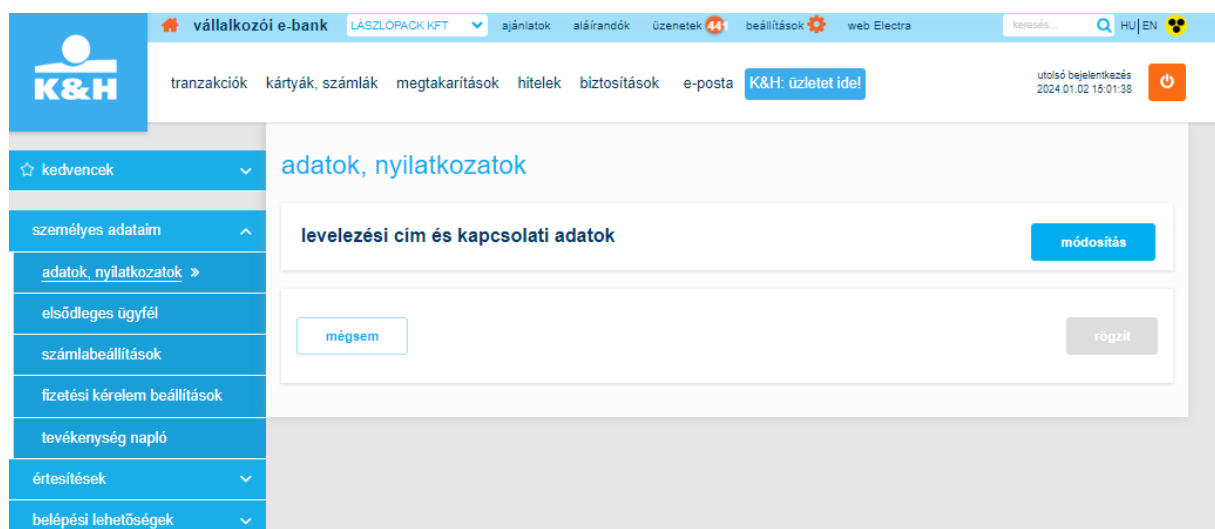
- Amennyiben egy korábbi levelezésre kíván válaszolni, a korábbi leveleket az „[további 10 tétel megjelenítése](#)” gombra való kattintással tudja megtekinteni.
- Fájlt csatolni a gombra való kattintással tud a levélhez hozzáadni.
- Gépelje be az üzenet szövegét az üzenet mezőbe, majd az üzenet mező felett elhelyezett  ikonok segítségével formázza meg az üzenet szövegét. Az üzenet szövege legfeljebb 10.000 karakter lehet.
- Az üzenetekben az alábbi formázásokat tudja végrehajtani:
 - normál, félkövér, dőlt, aláhúzott betűtípus használata
 - speciális karakterek kezelés
 - link csatolása
 - betűszín kiválasztása
 - felsorolások kezelése
 - szöveg jobbra, középre, balra vagy sorkizárt igazítása.

Az üzenetet a „[üzenet küldése](#)” gombra való kattintással tudja a Bankba küldeni. Az üzenetküldés aláírás köteles tranzakció. A levél elküldéséhez a tranzakció aláírása szükséges. Az aláírás folyamatát a 11.1 fejezet mutatja be.

A „[mégsem](#)” gomb választásával visszatérhet a K&H e-bank nyitóképernyőjére.

4 beállítások kezelése

a beállítás elosztóoldalon az alábbi lekérdezéseket, beállításokat tudja végrehajtani:



The screenshot shows the K&H e-bank interface. At the top, there is a navigation bar with the K&H logo, the user name 'LÁSZLÓPACK KFT', and various menu items like 'ajánlatok', 'aláírandók', 'üzenetek', 'beállítások', and 'web Electra'. Below the navigation bar, there is a sidebar with a list of menu items: 'kedvencek', 'személyes adataim', 'adatok, nyilatkozatok', 'elsődleges ügyfél', 'számlabeállítások', 'fizetési kérelem beállítások', 'tevékenység napló', 'értesítések', and 'belépési lehetőségek'. The main content area is titled 'adatok, nyilatkozatok' and contains a section for 'levelezési cím és kapcsolati adatok' with a 'módosítás' button. Below this, there is a 'mégsem' button and a 'rögzít' button.

Az egyes menüpontokat a megfelelő elemre való kattintással tudja elindítani.

4.1 személyes adataim

4.1.1 adatok nyilatkozatok

Lakcím- vagy telefonszám-változás esetén ezen az oldalon tudja ellenőrizni és módosítani a kapcsolati adatait.

adatok, nyilatkozatok

levelezési cím és kapcsolati adatok

levelezési cím

székhely címmel megegyezik

levelezési név*

ország*

irányítószám*

település*

cím

házsám

helyrajzi szám

postafiók

kapcsolati adatok

vezetékes telefonszám	<input type="text" value="+36345555555"/>	fax szám	<input type="text" value="+36995555555"/>
mobiltelefonszám	<input type="text" value="+36205555555"/>	e-mail cím	<input type="text" value="pelda@pelda.hu"/>

4.1.2 elsődleges ügyfél

Jelen funkció csak abban az esetben jelenik meg Önnek, ha egynél több ügyfél kezelésére is jogosult.

elsődleges ügyfél



ügyfél neve

Kérjük, jelölje meg a listában, hogy bejelentkezéskor melyik ügyfelét szeretné kezelni!

Demo Dénes




Demo Bt.



mégsem

rögzít

Javasoljuk, hogy alapértelmezett ügyfélként a kezelt ügyfelek közül azt az ügyfelet állítsa be, melynek nevében a leggyakrabban használja a K&H e-bankot. A K&H e-bank indításakor minden esetben az alapértelmezett ügyfél számláit tölti be a rendszer.

- a képernyőn megjelenő listában felsoroljuk azon ügyfeleket, melyek számláinak kezelésére jogosult a K&H e-bankban. Az alapértelmezett ügyfelet az ügyfelek mellett található  jelölő gombra való kattintással tudja kiválasztani. Egyszerre csak egy ügyfelet tud alapértelmezettként beállítani.
- az alapértelmezett ügyfél kiválasztása nem aláírás-köteles tranzakció. Az alapértelmezett ügyfél módosítása a „rögzít” gombra való kattintással lehetséges. A sikeres módosítást rögtön visszaigazoljuk. A módosítás a következő belépéstől kezdve lép életbe.



a beállítást rögzítettük, mely a következő belépéstől lép életbe.

- a „mégsem” gomb választásával a tranzakció adatait el tudja vetni

figyelmeztetés!



A változások mentése nem történt meg, biztos megszakítja a módosítást?

igen

nem

4.1.3 számlabeállítások

Az egyedi számlaelnevezések segítségével könnyebben tudja beazonosítani számláit, a számlasorrend segítségével pedig meghatározhatja a bankszámlákat tartalmazó legördülő listákban a számlák megjelenítésének sorrendjét.

A jelen menüpontban megadott számlaelnevezéseket a jelen menüpontban megadott prioritási sorrendben jelenítjük a K&H e-bank minden olyan képernyőjén, melyen a számlák közül kell választani.


Emellett jelen menüpontban lehetséges kiválasztani, hogy mely számlákat kívánja a K&H e-bankon kezelni.

számlabeállítások ?


+ új másodlagos azonosító rögzítése

számlaszám	kezelt számlák	számla elnevezés	számla prioritás
K&H okos minimum számlacsomag bővített életbiztosítással 11111111-22222222-33333333	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="text"/>	1 ▾
K&H tervező megtakarítási számla 44444444-55555555-66666666	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="text"/>	2 ▾
K&H lakossági devizaszámla 22222222-33333333-44444444	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="text"/>	3 ▾
K&H lakossági devizaszámla 33333333-44444444-55555555	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="text"/>	4 ▾
Forint számla 11111111-22222222-44444444	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="text"/>	5 ▾
NYESZ-R nyugdíj előtak. számla 11111111-22222222-66666666	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="text"/>	6 ▾
2012. évi Tart. bef. szla 11111111-22222222-88888888	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="text"/>	7 ▾
Euró számla 11111111-22222222-77777777	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="text"/>	8 ▾

- amennyiben az adott számláját szeretné a K&H e-bankban kezelni, a kiválasztott számla melletti mező kipipálásával tudja ezt megtenni.

- gépelje be a kívánt számlaelnevezést a bekeretezett mezőbe, majd a lenyíló listából  válassza ki a számla prioritását. Az 1-es prioritással rendelkező bankszámla fog a számlák felsorolásakor a listában első helyen megjelenni.

- a számlabeállítás módosítása nem aláírás-köteles tranzakció. A számlabeállítások módosítása a „rögzít” gombra való kattintással lehetséges. A sikeres módosítást rögtön visszaigazoljuk. A módosítás a következő belépéstől kezdve lép életbe.

 A beállítást rögzítettük, mely a következő belépéstől lép életbe.

a „mégsem” gomb választásával a tranzakció adatait el tudja vetni

figyelmeztetés!



A változások mentése nem történt meg, biztos megszakítja a módosítást?

igen

nem

másodlagos azonosító



új másodlagos azonosító rögzítése

Ezen az oldalon van lehetősége másodlagos azonosító rögzítésére.

- azonosító létrehozására, illetve rögzítésére.

másodlagos azonosító rögzítés

számla kiválasztása

HU83 1111 1111 2222 2222 3333 3333

másodlagos azonosító

típus *

A számla kiválasztása pontban tudja kiválasztani, hogy mely számlájára kívánja beállítani a másodlagos azonosítót.

HU83 1111 1111 2222 2222 3333 3333

HU83 1111 1111 2222 2222 3333 3333

HU96 4444 4444 5555 5555 6666 6666

másodlagos azonosító típusának az alábbiak kiválasztására van lehetősége

másodlagos azonosító

típus *

mégsem

Válasszon egyet ▾
Válasszon egyet
e-mail cím
telefonszám
adószám

- e-mail cím esetén:

másodlagos azonosító

típus *

e-mail cím ▾

adja meg az e-mail címét és kattintson a "megerősítő kód küldés" gombra

e-mail cím*

megerősítő kód küldés

- telefonszám esetén:

másodlagos azonosító

típus *

telefonszám ▾

adja meg a telefonszámát és kattintson a "megerősítő kód küldése" gombra

+36 - 301234567

megerősítő kód küldés

- adószám esetén:

másodlagos azonosító

típus *

adószám ▾

az Ön adószáma

HU11111111

- Sikeres megerősítés esetén az alábbi oldal fog megjelenni

másodlagos azonosító

típus *

e-mail cím ▾

adja meg a(z) demo.denes@demo.hu címre küldött megerősítő kódot és kattintson a „megerősítés” gombra

111122223333

sikeresen feldolgozva

megerősítés

újraküldés


új e-mail cím megadás

A további gomb megnyomása után adminisztratív tranzakció képződik, mely aláírással érvényesíthető.

4.1.4 fizetési kérelem beállítások

A fizetési kérelmek fogadására alkalmas számláin lehetősége van letiltani vagy engedélyezni a fizetési kérelmek fogadását.

A fizetési kérelem számlákon történő tiltásához vagy engedélyezéséhez válasza a következő menüpontokat:

beállítások 

majd a jobboldali menüben kattintson:


[fizetési kérelem beállítások >](#)

Alapértelmezetten az összes erre alkalmas számlán engedélyezve van a fizetési kérelem fogadása

fizetési kérelem beállítások

számlaszám	fizetési kérelmek fogadása
K&H lakossági bankszámla bővített életbiztosítással 10402908-86767048-81881006	<input checked="" type="checkbox"/> ▾
K&H lakossági bankszámla bővített életbiztosítással 10402908-86767048-81881013	<input checked="" type="checkbox"/> ▾

[mégsem](#) [rögzít](#)

Ha valamelyik számláján nem szeretne fizetési kérelmeket fogadni, kattintson a  gombra a számla mellett, hogy megszűnjön a kijelölés. Egyszerre több számlán is elvégezheti ezt a módosítást:

fizetési kérelem beállítások

számlaszám	fizetési kérelmek fogadása
K&H lakossági bankszámla bővített életbiztosítással 10402908-86767048-81881006	<input type="checkbox"/>
K&H lakossági bankszámla bővített életbiztosítással 10402908-86767048-81881013	<input checked="" type="checkbox"/>



[mégsem](#) [rögzít](#)

A [rögzít](#) gomb aktív állapotra vált. A gombra kattintással tudja elindítani a számlán történt változtatás aláírását.

A „rögzít” gombra kattintással a tranzakciók jóváhagyása oldalra jutunk, ahol törölhetjük vagy jóváhagyással véglegesíthetjük a fizetési kérelem fogadás tiltását.

tranzakciók jóváhagyása

adminisztrációs tételek (1 darab)

<input checked="" type="checkbox"/>	összes kijelölése			
<input checked="" type="checkbox"/>	fizetési kérelem fogadás tiltása		aláírásra vár	

tranzakció részletek

rögzítette ÁJEÜŰZSMŰP KORPEFMFÁA	rögzítés időpontja 2023.12.20 12:56:18	IBAN kód HU97
GIRO számlaszám 104029088676704881881006	kód CREATE	létrehozás dátuma 2023-12-20T11:56:18.564619

[törlés](#)

[kijelölt tételek törlése](#) [mégsem](#) [jóváhagy](#)


A kijelölt tranzakciós tételek törlése esetén a számla tiltás nem teljesül és a fizetési kérelem beállítások oldalon a tranzakcióhoz tartozó számla továbbra is engedélyezett állapotban lesz fizetési kérelmek fogadására.

A „jóváhagy” gombra kattintással SMS vagy QR kódos azonosítással aláírhatja a tranzakciót. Sikeres beazonosítást követően feldolgozásra kerül a fizetési kérelem fogadás tiltása.


A letiltott számla és az arra beérkezett fizetési kérelmek nem fognak megjelenni a bejövő fizetési kérelmek / beérkezett lapfűl alatt és a számlaválasztóban a számla sem jelenik meg.

Amennyiben letiltott számlára próbálnak fizetési kérelmet küldeni, a küldő fél hibaüzenetet fog kapni.

Ez a számla tiltás csak a fizetési kérelmek fogadására vonatkozik és más pénzügyi tranzakciókra nincs hatással.

Számla engedélyezéshez fizetési kérelem fogadásához válassza a **beállítások**  majd a jobboldali menüben kattintson: **fizetési kérelem beállítások >**

A fizetési kérelem fogadására letiltott számlák üres jelölő négyzettel jelennek meg:

számlaszám	fizetési kérelmek fogadása
K&H lakossági bankszámla bővített életbiztosítással 10402908-86767048-81881006	<input type="checkbox"/> 

Engedélyezéshez kattintson a jelölőnégyzetre kijelölt állapothoz.


A **rögzít** gomb aktív állapotra vált. A gombra kattintással tudja elindítani a számlán történt változtatás alairasat.

A „rögzít” gombra kattintással a tranzakciók jóváhagyása oldalra jutunk, ahol törölhetjük vagy jóváhagyással véglegesíthetjük a fizetési kérelem fogadás engedélyezését.

tranzakciók jóváhagyása

adminisztrációs tételek (1 darab)

összes kijelölése

fizetési kérelem fogadás engedélyezése  aláírásra vár ^

tranzakció részletek

rögzítette ÁJEÜÜZSMŰP KORPEFMFÁA	rögzítés időpontja 2023.12.20 13:29:22	IBAN kód HU97
GIRO számlaszám 104029088676704881881006	kód DELETE	létrehozás dátuma 2023-12-20T12:29:22.766714

[törlés](#)

[kijelölt tételek törlése](#) [mégsem](#) [jóváhagy](#)

A kijelölt tranzakciós tételek törlése esetén a számla engedélyezés nem teljesül és a fizetési kérelem beállítások oldalon a tranzakcióhoz tartozó számla továbbra is letiltott állapotban lesz fizetési kérelmek fogadására.

A „jóváhagy” gombra kattintással SMS vagy QR kódos azonosítással aláírhatja a tranzakciót. Sikeres beazonosítást követően feldolgozásra kerül a fizetési kérelem fogadás engedélyezése.

Amennyiben korábban fogadott fizetési kérelmeket a most engedélyezett számlára, akkor azok ismét megjelennek a bejövő fizetési kérelmek / beérkezett lapfűl alatt amennyiben közben nem járt le az érvényességük vagy a küldő fél nem hívta vissza. Az engedélyezett számla a számlaválasztóban is megjelenik.

4.1.5 tevékenységi napló

Ezen az oldalon lehetősége ellenőrizni az e-bankban végzett minden tevékenységét időrendben.

tevékenység napló



dátum	esemény	részletek
2019.03.21 10:28:41	belépés	-
2019.03.21 10:29:41	főoldal betöltése	-
2019.03.21 10:30:41	forintátutalás betöltése	-
2019.03.21 10:31:41	tranzakció rögzítése	belföldi forintátutalás
2019.03.21 10:32:41	tranzakció aláírása oldal betöltése	-
2019.03.21 10:33:41	tranzakció ellenőrzése oldal betöltése	-
2019.03.21 10:34:41	tranzakció aláírása	belföldi forintátutalás
2019.03.21 10:35:41	tranzakció végrehajtása	belföldi forintátutalás
2019.03.21 10:36:41	kilépés	-

4.2 értesítések

4.2.1 mobilinfo történet

A K&H mobilinfo szolgáltatáshoz tartozó sms forgalmat kérdezheti le ezen a képernyőn.



mobilinfo történet



keresés beállításai

K&H aktív extra számlacsomag életbiztosítással | HU75 1040 0000 1111 1111 2222 2222 | 13 000 000 HUF ▾

keresés

időintervallum  -tól  -ig


időpont	üzenet iránya	üzenet szövege
2019.03.20 szerda	KI	K&H mobilinfo * 08 BANKSZL EUR Személyi kölcsön-Ing Fedezetlen törlesztés: 37.059 HUF Tőke: 854.405 HUF Kamat: 2.654 HUF Kezelési ktg: 0 HUF
2019.02.27 szerda	BE	K&H mobilinfo * 08 BANKSZL EUR Személyi kölcsön-Ing Fedezetlen törlesztés: 37.059 HUF Tőke: 854.405 HUF Kamat: 2.654 HUF Kezelési ktg: 0 HUF
2019.01.03 csütörtök	KI	K&H mobilinfo * 08 BANKSZL EUR Személyi kölcsön-Ing Fedezetlen törlesztés: 37.059 HUF Tőke: 854.405 HUF Kamat: 2.654 HUF Kezelési ktg: 0 HUF

4.2.2 mobilinfo sms beállítás

A K&H e-bankban lehetősége van K&H mobilinfo szolgáltatást igényelni, valamint a szolgáltatás beállításait módosítani és a szolgáltatást törölni.

mobilinfo sms beállítása


mobilinfó szolgáltatások

<input type="checkbox"/>	K&H aktív extra számlacsomag életbiztosítással 10400000-11111111-22222222	telefonszám üzenet nyelve számlakód	+36301234567 angol 0	
--------------------------	--	---	---	---

a bank az alábbi tranzakciókról küld sms-t:

kártyatranzakció nem	készpénzbefizetés 2 000 HUF felett
előző napi záró egyenleg igen	bejövő átutalás nem
készpénzkifizetés 0 HUF felett	beszedési megbízás 0 HUF felett
kimenő átutalás nem	hiteltörlesztés 0 HUF felett
fedezetlen átutalás 0 HUF felett	

[módosítás](#) [sms történet](#)

<input type="checkbox"/>	hitel számla HU12 7777 7777 8888 8888 9999 9999	telefonszám üzenet nyelve számlakód	+36207654321 magyar 0	
--------------------------	--	---	--	---

[rögzítés](#)

4.2.3 kivonatrendelkezés

Ezen az oldalon a papír alapú, postai kézbesítésű bankszámla kivonat küldésről rendelkezhetsz.

A postai analitika rendelkezéssel Ön meghatározhatja, hogy a papír alapú postai készpénzátutalási megbízásról csak elektronikus vagy elektronikus és papír alapú analitika készüljön. A menüpont vezető tisztségviselő és adminisztrátor joggal érhető el.

kivonatrendelkezés

papír kivonatok	lemondok a papíralapú kivonatról		postai analitika	postai analitika rendelkezés	
	elektronikus			elektronikus	papíralapú
K&H aktív extra számlacsomag életbiztosítással HU75 1040 0000 1111 1111 2222 2222	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	postai analitika rendelkezés	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
K&H vállalati devizaszámla - 100% kampány HU97 1040 0000 3333 3333 4444 4444	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>			
K&H vállalati devizaszámla - 50% kampány HU11 1040 0000 4444 4444 5555 5555	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>			

A „Papíralapú” pipa törésével elfogadja a papíralapú postai készpénzátutalási megbízás részletező analitika küldésének megszüntetését, és minden korábban megadott, készpénzátutalási megbízás részletező analitika küldésre vonatkozó rendelkezését visszavonja. A papíralapú analitika küldésre való visszaállítás bármikor lehetséges a fenti beállítás módosításával.

[mégsem](#) [tovább](#)

- A papír alapú folyószámla kivonatot kivonattípus melletti checkbox kipipálásával igényelhet.
- A papír alapú kivonat igénylése ügyfélszinten történik, azaz az igénylés az adott kivonattípuson belül az ügyfél valamennyi számlájára vonatkozik, papír alapú folyószámla kivonat igénylés esetén minden folyószámlára, papír alapú értékpapírszámla kivonat igénylés esetén minden értékpapírszámlára.
- Az elektronikus és papír alapú kivonat rendelkezés módosítása aláírás köteles tranzakció. A megbízást az oldal alján megjelenő „**tovább**” gombra kattintva rögzítheti. A tranzakció a rögzítést követően azonnali aláírást igényel. Amennyiben aláírás nélkül elnavigált az oldalról, a megbízás törésre kerül. A megbízás teljesüléséhez a megbízás aláírása szükséges.

A „**mégsem**” gomb választásával a tranzakció adatait el tudja vetni.

4.2.4 korábbi mobilfeltöltések

A K&H e-bankban kezdeményezett sikeres és sikertelen mobilfeltöltések kérdezheti le ebben a menüpontban.

A mobilfeltöltések - mint kártyás vásárlások - időrendben, kártyánként csoportosítva kerülnek megjelenítésre.

korábbi mobilfeltöltések

kártyaszám	4406 02** **** 1788
lejárat	2019.07.31
státusz	élő - ügyfélnek postázott
kártyára írt név	DEMO BT.
típus	K&H VISA Electron betéti érintőkártya
kártya kibocsátó	VISA
kártya fajtája	betéti kártya

dátum	feltöltés típusa	bizonylat száma	bruttó összeg	telefonszám	státusz
2019.02.26 14:55:30	Vodafone		12 500 HUF	+36 70 1111111	sikeres
2019.02.26 14:54:18	Telenor		5 000 HUF	+36 20 2222222	sikeres
2019.02.25 12:11:48	T-Mobile		3 000 HUF	+36 30 3333333	hiba történt

4.3 belépési lehetőségek

4.3.1 jelszó kezelés

A K&H e-bank jelszómódosítás menüpont csak akkor jelenik meg, ha a felhasználó már rendelkezik jelszóval.

jelszó kezelés



az új e-bank jelszó megadásakor az alábbi feltételeknek teljesülnie kell:

- minimum 8, maximum 15 karakter
- tartalmaznia kell, kis- és nagybetűt, minimum 2 számot
- három egymás melletti karakter nem lehet azonos
- nem lehet azonos az e-id-val
- nem lehet azonos a felhasználónévvel
- nem egyezhet meg az 5 előzőleg megadott jelszóval

új K&H e-bank jelszó*

új K&H e-bank jelszó
(megerősítés)*

mégsem

rögzít

- a képernyőn gépelje be az új jelszót kétszer

- a jelszómódosítás aláírás-köteles tranzakció. A megbízást az oldal alján megjelenő „**rögzít**” gombra kattintva rögzítheti. A megbízás teljesüléséhez a megbízás aláírása szükséges.

a „**mégsem**” gomb választásával a tranzakció adatait el tudja vetni

4.3.2 mobil-token kezelés

Ahhoz, hogy e-bankba mobiltelefonnal be tudjon lépni, és ott a megbízásokat azzal aláírni, K&H mobilbank szolgáltatásra van szükség. A mobilbank alkalmazást a megfelelő webáruházból töltheted le (App Store, Google Play). Az alkalmazás letöltése egyben a mobil-token azonosító letöltését is jelenti. A mobil-token úgy válik használhatóvá, ha a mobilbank alkalmazást – letöltés után – aktiválja néhány nagyon egyszerű lépésben:

1, regisztráció:

mobil-token kezelés

tájékoztató a mobil-token aktiválásról



Letölthető az App Store-ból

A K&H mobilbankba épített mobil-token biztonságos és kényelmes módot biztosít az e-bankba történő belépéshez, és tranzakciók aláírásához.

A mobil-token aktiválásához szüksége van a Google Play-ből vagy AppStore-ból letöltött K&H mobilbank alkalmazásra. Ha még nem töltötte le az alkalmazást okostelefonjára, a képernyőn látható QR kódot beolvassa most könnyen megteheti. Aktiváláshoz, az okostelefonra történő telepítés után, kattintson az alábbi „aktiválás” gombra, és kövesse a leírásban szereplő lépéseket!



LETÖLTÉS:
Google play

[aktiválás →](#)

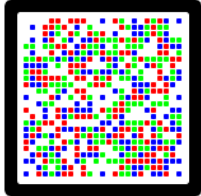
- Válassza ki a **K&H mobilbank alkalmazás** kezdőoldalán az „**aktiválás e-bankon keresztül**” funkciót, majd irányítsa a mobil eszköz kameráját a **színes kódra**.
- Amennyiben mobil eszközén **rendelkezik internet kapcsolattal**, úgy a regisztráció első lépése megtörténik, és a rendszer **automatikusan továbblépteti**.

Ha mobil eszközének képernyőjén megjelenik egy regisztrációs **kód**, kérjük, **gépelve be ide**, majd kattintson a „**regisztrál**” gombra.

2, eszköz azonosítás:

mobil-token aktiválás

1. regisztráció → 2. eszköz azonosítás → 3. aláírás →



- Válassza ki a **K&H mobilbank alkalmazás** kezdőoldalán az „**aktiválás e-bankon keresztül**” funkciót, majd irányítsa a mobil eszköz kameráját a **színes kódra**.
- Amennyiben mobil eszközén **rendelkezik internet kapcsolattal**, úgy a regisztráció első lépése megtörténik, és a rendszer **automatikusan továbblépteti**.
- Ha mobil eszközének képernyőjén megjelenik egy regisztrációs **kód**, kérjük, **gépelje be ide**, majd kattintson a „regisztrál” gombra.

regisztrációs kód

- Irányítsa a mobil eszköz **kameráját ismét a színes kódra**. Adja meg mobil eszközén az mPIN kódját vagy TouchID-ját.
- Amennyiben mobil eszközén **rendelkezik internet kapcsolattal**, úgy a regisztráció második lépése megtörténik, és a rendszer **automatikusan továbblép** a „tranzakció aláírása” képernyőre.
- Ha mobil eszközének képernyőjén **megjelenik egy eszköz-azonosító kód**, kérjük, **gépelje be ide**, majd kattintson a „**tovább**” gombra.

A rögzített megbízás teljesüléséhez a tranzakció aláírása szükséges

4.3.3 autentikációs telefonszám kezelése

K&H e-bank felhasználóként jelen menüpontban engedélyezheti az sms belépési módot. Az sms-t automatikusan a beállítás / személyes adatok módosítása menüpontban megadott mobiltelefonszámra küldjük ki.

Az sms belépés engedélyezése csak abban az esetben lehetséges, ha már korábban megadott felhasználónevet és jelszót, vagy ezeket a tranzakció során rögzíti.

authentikációs telefonszám kezelése



engedélyezem az azonnali értesítéses vagy SMS belépést

SMS belépéshez használt telefonszám

+36

204297349

Ezúton tájékoztatjuk, hogy pénzügyei nagyobb biztonsága érdekében a végrehajtani kívánt tranzakciókat, típusuktól függően az elsődleges, illetve esetenként a másodlagos azonnali értesítés vagy SMS jelszóval kell véglegesíteni. Az elsődleges jelszót (korábban: egyszer használatos jelszó) változatlanul a K&H e-bankba történő bejelentkezéskor, míg a másodlagos jelszót a konkrét tranzakció megerősítése előtt kapja meg és csak az adott tranzakcióhoz használható fel.

- bankon kívüli vagy bankon belüli (nem saját számlák közötti) átutalások
- amennyiben a kedvezményezett számla az Ön egyik gyakran használt számlája, akkor a tranzakció megerősítése az elsődleges jelszóval történik.
- ügyféladat / mobiltelefonszám változtatás
- gyakran használt számlák közé történő rögzítés

Az elsődleges jelszó a bejelentkezve töltött teljes időtartam alatt aktív, amennyiben a bejelentkezés nem haladja meg a 30 percet. A fél óra letelte előtt lehetősége van a jelszó további 30 perccel történő meghosszabbítására, erre a rendszer automatikusan figyelmezteti önt.

K&H e-bank használata során minden esetben feltüntetésre kerül, hogy mely jelszó megadása szükséges.

mégsem

rögzít

súgó

- az sms belépést a mező kipipálásával tudja engedélyezni

Az sms-belépés engedélyezése aláírás-köteles tranzakció. A megbízást az oldal alján megjelenő „rögzít” gombra kattintva rögzítheti. A tranzakció a rögzítést követően azonnali aláírást igényel.

- a megbízás teljesüléséhez a megbízás aláírása szükséges.

a „mégsem” gomb választásával a tranzakció adatait el tudja vetni.

4.3.4 jogosultságkezelés

Ezen az oldalon a K&H vállalkozói e-bank és K&H e-posta felhasználók jogosultságainak az ellenőrzése történhet. A menüpont vezető tisztségviselő és adminisztrátor joggal érhető el.

a „jogosultságok” menüpontban, a „+” gombra kattintva megjelenő részletező segítségével továbbra is ellenőrizheti a céghez tartozó felhasználók hozzáférési beállításait, azonban jogosultság-változtatási igény esetén kérjük, keresse fel számlavezető bankfiókját, , vagy hívja fel a K&H Cégvonalat a (06 1/20/30/70) 335 3355-ös telefonszámon.

jogosultság kezelés

Tisztelt ügyfelünk, a jogosultságok és limitek beállítási kérésével kérjük, forduljon a K&H Cégvonalon ügyintézőnkhez a (06 1/20/30/70) 335 3355 telefonszámon, vagy bármelyik fiókunkban.

Demo Dénes

K&H e-bank jogosultságok

- készpénz átutalás/beszedés betét bankkártya csoportos fizetés
 vezető tisztségviselő adminisztrátor

K&H e-posta jogosultsági szint

- normál olvasó







számla jogosultságok

számla	számla devizaneme	K&H e-bank	K&H e-posta
vállalati devizaszámla 10400000-33333333-44444444	EUR	együttes aláíró , limit 6 035 579 EUR	<input checked="" type="checkbox"/>


4.3.5 azonosító eszközök

Ezen az oldalon tudja ellenőrizni az Önhez rendelt azonosítási eszközöket és azok státuszát:

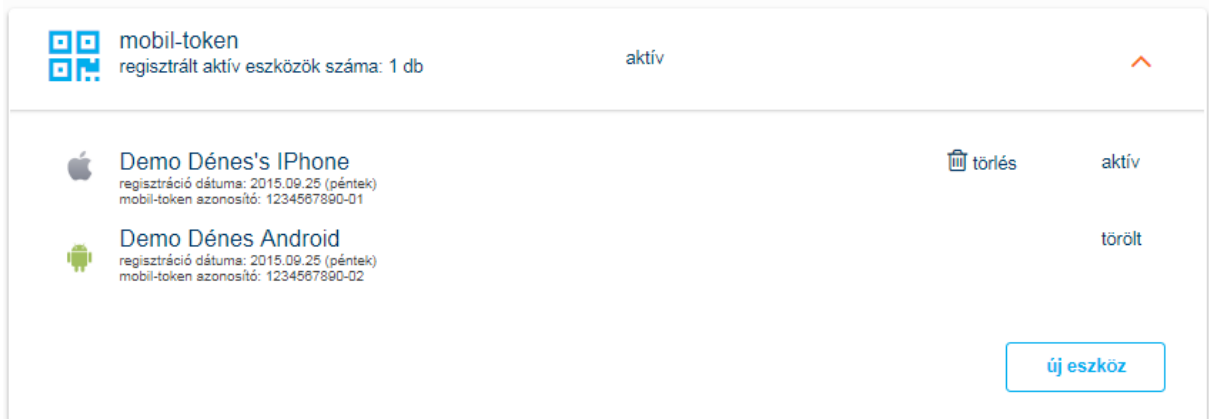
azonosító eszközök

	mobil-token regisztrált aktív eszközök száma: 12 db	aktív	
	azonnali (push) értesítés/SMS telefonszám: +36/20/429-7349	aktív	
	ePIN TeleCenter-hez használható azonosítás	aktív	

Ez a fül abban az esetben jelenik meg amennyiben Ön rendelkezik mobil-token azonosító eszközzel:

- A „+” gombra kattintva tudja ellenőrizni a mobil-token eszközét
 - A törlés () gombra történő kattintással tudja törölni a kívánt eszközön regisztrált mobil-token
 - A sáv jobb oldalán tudja ellenőrizni az eszköz státuszát
 - Az „új eszköz” gombra kattintva tud új eszközt regisztrálni

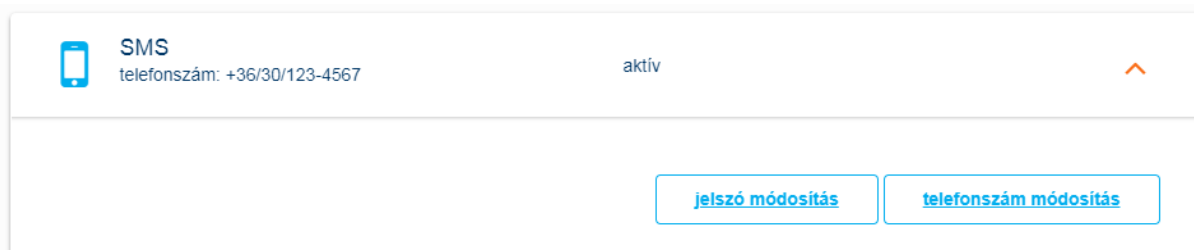
azonosító eszközök kezelése



- Az adott készülékhez tartozóan tudja ellenőrizni
 - a regisztráció dátumát
 - a regisztrált mobil-token azonosítóját

Ez a fül abban az esetben jelenik meg amennyiben Ön rendelkezik SMS azonosító eszközzel:

- A sáv jobb oldalán tudja ellenőrizni az eszköz státuszát
- A „+” gombra kattintva tudja módosítani telefonszámát a „[telefonszám módosítás](#)” gomb megnyomásával



Ez a fül abban az esetben jelenik meg amennyiben Ön rendelkezik ePIN azonosítással:

- A sáv jobb oldalán tudja ellenőrizni az eszköz státuszát
- A „+” gombra kattintva tudja megtekinteni az ePIN használatára vonatkozó információkat

K&H Bank Zrt.
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
telefon: (06 1) 328 9000
fax: (06 1) 328 9696
www.kh.hu • bank@kh.hu



ePIN

TeleCenter-hez használható azonosítás

aktív



A K&H éazonosító és az ePIN kód szükséges a K&H e-bank és mobilbank regisztrációhoz, a K&H mobilinfó igényléséhez, valamint - bizonyos műveletek elvégzéséhez - a K&H TeleCenter eléréséhez is. K&H éazonosítót, illetve a hozzá tartozó e-PIN kódot, az elektronikus szolgáltatásokra vonatkozó szerződés megkötésekor, a bankfiókban kapja meg. Ha elfelejtette vagy elvesztette K&H éazonosítóját vagy e-PIN kódját, annak pótlására csak bankfiókjainkban van lehetőség. Kérjük, ilyen esetben keresse fel bármelyik bankfiókunkat, ahol díjmentesen igényelhet újat.

K&H Bank Zrt.

1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.

telefon: (06 1) 328 9000

fax: (06 1) 328 9696

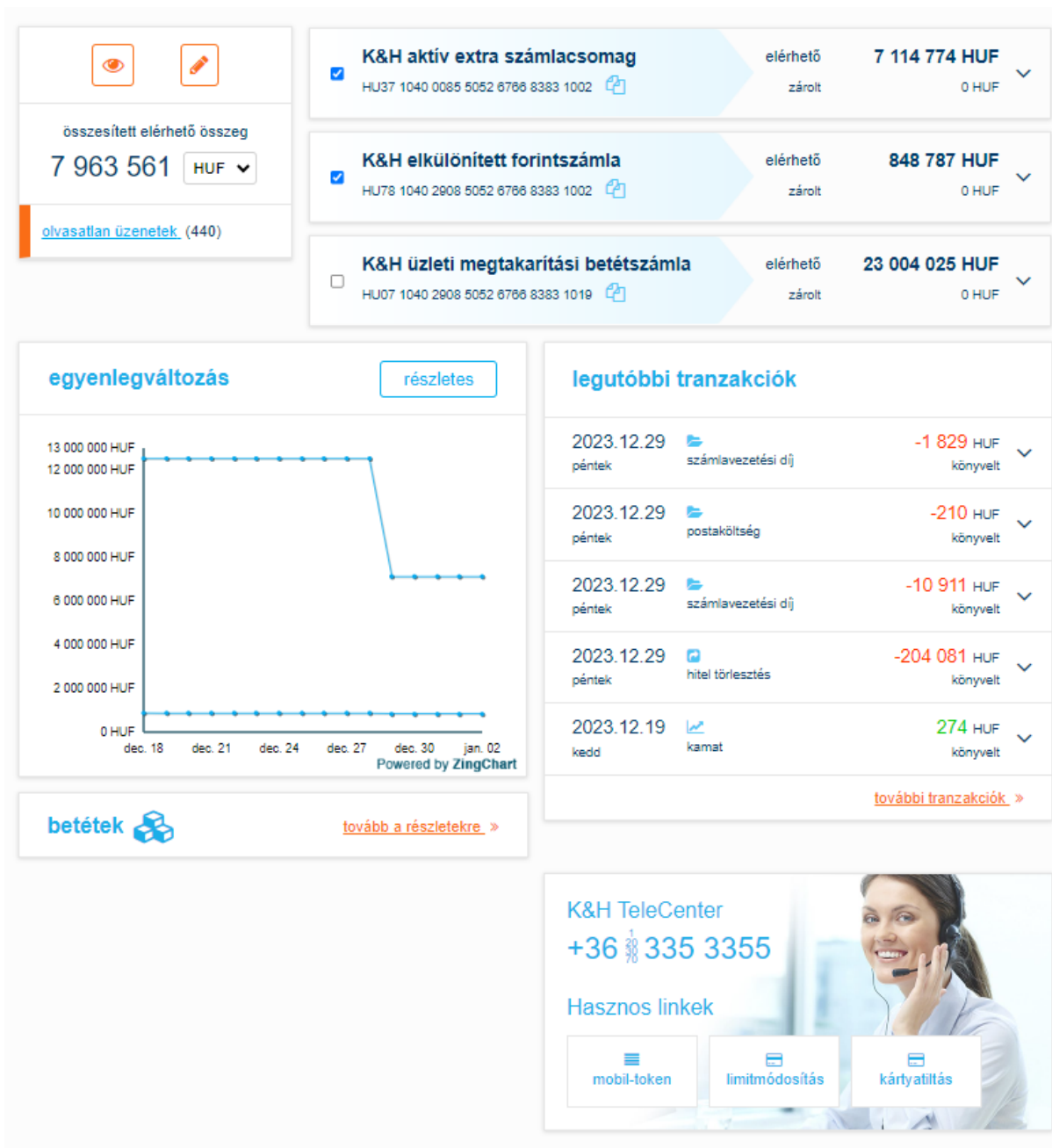
www.kh.hu • bank@kh.hu



5 K&H vállalkozói e-bank nyitóképernyő felépítése:

a K&H vállalkozói e-bank nyitóképernyőjén Ön az alábbi információkról értesülhet:

számlaegyenleg-adatok:



The screenshot displays the K&H business e-bank dashboard. At the top left, there are icons for eye and edit, and a summary of the total available balance: **összesített elérhető összeg: 7 963 561 HUF**. Below this, there is a link for unread messages: **olvasatlan üzenetek (440)**.

The main section shows three active accounts:

- K&H aktív extra számlacsomag** (HU37 1040 0085 5052 6766 8383 1002): elérhető **7 114 774 HUF**, zárolt **0 HUF**
- K&H elkülönített forintszámla** (HU78 1040 2908 5052 6766 8383 1002): elérhető **848 787 HUF**, zárolt **0 HUF**
- K&H üzleti megtakarítási betétszámla** (HU07 1040 2908 5052 6766 8383 1019): elérhető **23 004 025 HUF**, zárolt **0 HUF**

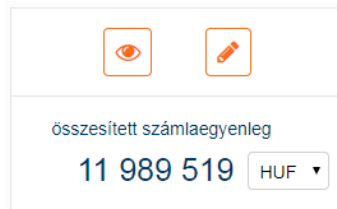
Below the accounts, there are two main sections:


- egyenlegváltozás** (Balance change): A line chart showing the balance change from Dec 18 to Jan 02. The balance starts at approximately 12,500,000 HUF and drops to about 7,000,000 HUF on Dec 30. The chart is powered by ZingChart.
- legutóbbi tranzakciók** (Latest transactions): A list of transactions from Dec 19 to Dec 29, 2023. Transactions include: számlavezetési díj (-1 829 HUF), postaköltség (-210 HUF), hitel törlesztés (-204 081 HUF), and kamat (274 HUF).

At the bottom left, there is a section for **betétek** (deposits) with a link to **tovább a részletekre >**. At the bottom right, there is a promotional banner for **K&H TeleCenter** with the phone number **+36 335 3355** and useful links for **mobil-token**, **limitmódosítás**, and **kártyatiltás**.

- **összesített számlaegyenleg:** számláinak összesített egyenlegét az összesített számlaegyenleg részben találja.


A számlák mellett található jelölőkkel meghatározhatja, hogy mely számlák egyenlegeinek összértéke jelenjen meg az összesített számlaegyenlegben.



A „szem” ikon segítségével  lehetősége van a főoldalon lévő számlainformációk elrejtésére:

*** HUF

Amennyiben ilyen beállítással lép ki a K&H e-bankból a következő bejelentkezés során is rejtve maradnak az egyenlegek.

A „ceruza” ikonra  kattintva a számlabeállítások oldal jelenik meg. Itt lehetőség van a megadott számlaelnevezéseket módosítani, valamint az adott számlához prioritást beállítani. A jelen menüponthoz megadott prioritási sorrendet jelenítjük meg a K&H e-bank minden olyan képernyőjén, melyen a számlák közül kell választani. Emellett jelen menüponthoz lehetséges kiválasztani, hogy mely számlákat kívánja a K&H e-bankon kezelni.

A számlák mellett található jelölőkkel meghatározhatja, hogy mely számlák egyenlegeinek összértéke jelenjen meg az összesített számlaegyenlegben.

A jelölőkkel számláinak egyenlegét egyesével tudja hozzáadni az összesített számlaegyenleghez vagy egyes számlákat elvenni abból. A számlák melletti jelölők bekapcsolásakor minden bejelölt számla összesen egyenlege megjelenik az összesített számlaegyenleg értéknél a kiválasztott devizanemnek megfelelően.

A devizanem közötti átszámításhoz a K&H e-bank a mindenkor aktuális K&H kereskedelmi középárfolyamot, illetve az ezekből képzett keresztárfolyamokat használja.

Egy számla esetén ennek a számlának az elérhető egyenlege jelenik meg a devizaválasztóval, így Ön külön devizaváltó alkalmazása nélkül tudja kiszámolni, hogy adott számla egyenlege más deviza esetén mekkora összegű lenne.

K&H vállalati devizaszámla - 50%	elérhető	440,1 USD ▾
<input type="checkbox"/> kampány	zárolt	0 USD
HU11 1040 0000 4444 4444 5555 5555		

- **bankszámlák felsorolása:** az összesített egyenleg megjelenítését követően tekintheti meg azokat a bankszámlákat, amelyekhez mint felhasználónak jogosultsága van, azon ügyfélszámlák közül, amelyek a nevében éppen eljár:

A számlalistában szereplő számlákra vonatkozó számlaeigenleg-részleteket a számla kiválasztásával, az adott számlára kattintva éri el.

A kiválasztást követően a számla alatt a számla részletesebb egyenleg információi jelennek meg, illetve amennyiben Ön nem csak lekérdezői jogosultsággal rendelkezik az adott számlán, elérhetővé válnak a mező alsó részén a gyors funkciók is. Például:

számlaeigenleg 7 114 774 HUF		zárolt összeg
hitelkeret	elérhető 7 114 774 HUF	0 HUF
0 HUF		

GIRO számlaszám: 10400085-50526766-83831002 SWIFT/BIC kód: OKHBHUH0

[forintátutalás](#) [számlatörténet](#)

A megjelenő gyorsfunkciós gombokra való kattintással rögtön az adott megbízástípusnak megfelelő tranzakciós képernyőre tud ugrani.

az oldalon az alábbi gyorsfunkciókat lehet kezdeményezni:

forint (HUF) folyószámlák esetén:

- forintátutalás
- számlatörténet

devizaszámlák esetén

- deviza-átutalás
- számlatörténet

hitelkártyaszámla

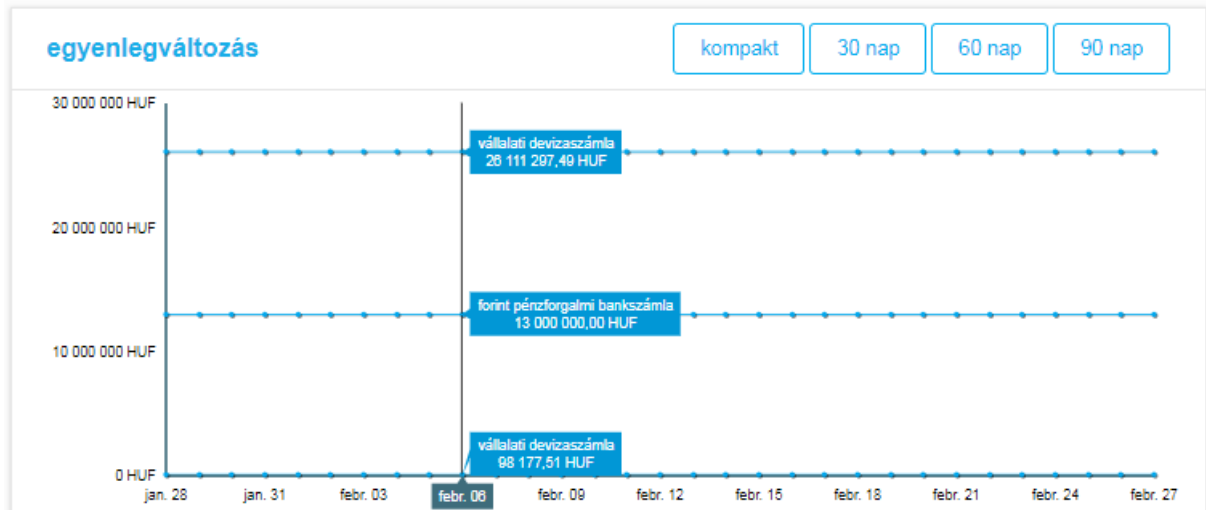
- hitelkártyák
- számlatörténet

A számlák megjelenítésének sorrendjét (prioritását) az beállítások elosztóoldalon található számlák sorrendje, elnevezése menüpontban lehet beállítani.

egyenlegváltozás






- lehetőség van kompakt, 30, 60, és 90 napos nézetet választani.

a kurzort a grafikon fölé húzva megtekintheti, hogy az egyes napokon mely számlájának mekkora volt egyenlege



- ebben a pontban az összesítésre kijelölt számlák elmúlt 30 napi egyenlegét grafikusán tüntetjük fel, az összesítés devizanemében.
- a kurzort a grafikon fölé húzva megtekintheti, hogy az egyes napokon mely számlájának mekkora volt egyenlege

legutóbbi tranzakciók megjelenítése

legutóbbi tranzakciók		
2019.02.16 szombat	 konv. devizaátutalás bankon kívül	-81 572 HUF könyvelt
2019.02.15 péntek	 konv. devizaátutalás bankon belül	-200 EUR könyvelt
2019.02.15 péntek	 konv. devizaátutalás bankon belül	52 380 HUF könyvelt
2019.02.15 péntek	 betétlekötés	200 HUF könyvelt
2019.02.15 péntek	 kamat	487 HUF könyvelt
további tranzakciók >>		

- ebben a pontban a számláin könyvelt utolsó 5 könyvelési tételt tekintheti meg
- amennyiben Ön egy adott tranzakció részleteire kíváncsi, úgy az adott tranzakció melletti „+” gombra kattintva tekintheti meg a tranzakció részleteit
- a tranzakciók részletei között lehetősége van az adott tranzakcióról pdf-ben igazolás nyomtatására, a „nyomtatás” gombra való kattintással.
- a „korábbi tranzakciók” gombra kattintva rögtön a számlatörténet menüpontra ugorhat
- a „tranzakciómásolás” gombra kattintva lehetősége van a tranzakciók másolására, azaz a megbízás újraindítására, az alábbi megbízástípusok esetében:
 - belföldi forintátutalás - korábbi belföldi forint átutalás, rendszeres, söprő vagy feltöltő átutalás, sárga postai csekk
 - nemzetközi vagy belföldi deviza-átutalás - korábbi megegyező típusú tranzakciókból
 - betétlekötés - korábbi betétlekötés alapján
 - mobiltelefon-feltöltés - korábbi megegyező típusú tranzakciókból
- **betétek:**
a „[tovább a részletekre >>](#)” linkre kattintva megnyílik a „betétlista” oldal, ahol áttekintheti különböző betéteit, és azok részleteit

5.1 sùgó használata

A Sùgó célja az e-bank használatának megkönnyítése. A Sùgó képernyő szinten nyújt támogatást a megjelenített információk értelmezésében és a kitöltendő adatok megadásában.

Az e-bank képernyőkön a Sùgó tartalmak az oldal jobb oldalán elhelyezett dobozban jelenik meg.

sùgó ▾

5.2 gyakori kérdések használata

A Gyakran Ismételt Kérdések (GYIK) segítségével az e-bank és a banki termékek használatával kapcsolatos kérdések kerülnek megválaszolásra.

A GYIK az e-bank láblécében helyezkedik el.

[kapcsolat](#) | [jogi tudnivalók](#) | [kondíciók](#) | [GYIK](#)

© K&H Bank Zrt. Minden jog fenntartva!

5.3 kapcsolat

A Kapcsolat oldalon megtekintheti a K&H Bank elérhetőségeit.

Az e-bank főoldalának láblécében elhelyezett dobozban a [kapcsolat](#) felírra kattintva tudja a Kapcsolat oldalt betölteni, ahol a Bank elérhetőségi adatait elolvashatja.

a K&H Bank elérhetőségei



bank neve	K&H Bank Zrt.
központi cím	1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
levelezési cím	1851 Budapest
e-mail cím	bank@kh.hu

K&H Vállalati ügyfélszolgálat (06 1) 468 7777



számlavezető fiók



fiók címe	Budapest, 1133 Váci út 76. Capital Square		
tel.	(06 1) 450 3350	fax	(06 1) 359 0807

nyitva tartás

hétfő	8:00 - 17:00
kedd	8:00 - 16:00
szerda	8:00 - 16:00
csütörtök	8:00 - 16:00
péntek	8:00 - 15:00

szolgáltatások

prémium banki szolgáltatást nyújtó fiók	igen
24 órás zóna	igen
parkolási lehetőség	igen
mozgássérültek által is használható	igen

készpénzfelvételi limit

2000000	HUF
1000	EUR
1000	USD
Minden valuta kp. felvételt előre be kell jelenteni	

6 kedvencek

Ebben a menüpontban lehetőség van a gyakran használt funkciók egyedi összeállítására, azok személyre szabására. Maximum 6 db menüpont testreszabására van lehetőség, mellyel a gyakran használt, kedvenc menüpontok állíthatóak össze.



kedvencek módosítások mentése


hogyan használja a kedvencek menüpontját ▾

üres menü üres menü üres menü üres menü üres menü üres menü

Válassza ki kedvenc menüpontjait

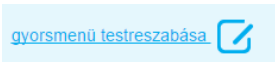
tranzakciók <ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> forintátutalás<input type="checkbox"/> csekkbefizetés<input type="checkbox"/> deviza-átutalás<input type="checkbox"/> rendszeres átutalás<input type="checkbox"/> tranzakció import<input type="checkbox"/> csoportos beszedés<input type="checkbox"/> mobilfeltöltés<input type="checkbox"/> partnerek<input type="checkbox"/> pénzügyi<input type="checkbox"/> adminisztratív	kártyák, számlák <ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> bankkártyakezelés, limitmódosítás<input type="checkbox"/> számlatörténet<input type="checkbox"/> számlaadatok<input type="checkbox"/> számlakivonatok, értesítők	beállítások <ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> mobilinfo történet<input type="checkbox"/> mobilinfo sms beállítás<input type="checkbox"/> korábbi mobilfeltöltések<input type="checkbox"/> mobil-token kezelés<input type="checkbox"/> jogosultság kezelés<input type="checkbox"/> azonosító eszközök<input type="checkbox"/> adatok, nyilatkozatok<input type="checkbox"/> elsődleges ügyfél<input type="checkbox"/> számlabeállítások
--	--	--

Első használat:

A funkció a  **kedvencek szerkesztése** gombra történő kattintással van lehetőség kiválasztani/szerkeszteni a kedvenc menüpontokat. Ekkor megjelenik a választó lista, ahol a kívánt menüpontra történő kattintással van lehetőség hozzáadni a (leggyakrabban használt) menüpontokat. Több menüpont egymás utáni kijelölésére is van lehetőség, mely esetben a gyorsmenü ikonok ballról jobbra kerülnek feltöltésre.

A véglegesítéshez a  gomb megnyomása szükséges.

Szerkesztés / Módosítás:

Gyorsmenüjét bármikor változtathatja, tesztre szabhatja a  gomb megnyomásával.

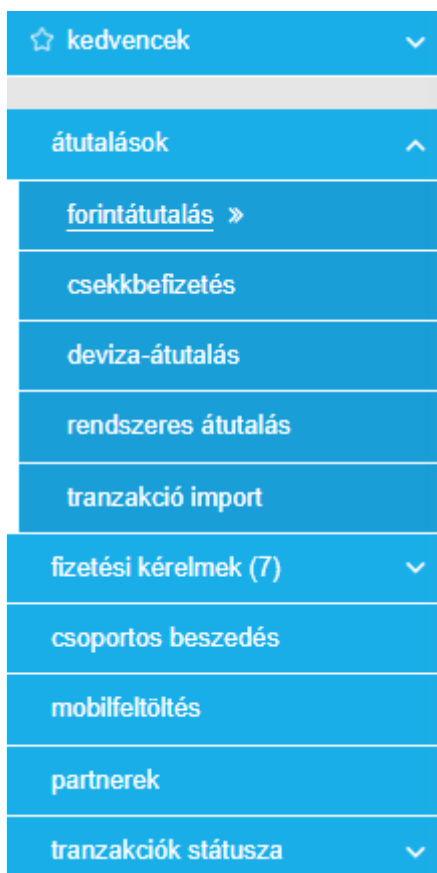
A korábban kiválasztott menüpontokat az ikonon lévő „X” segítségével törölheti, vagy a jelölő négyzet segítségével változtathatja. A változtatás véglegesítéséhez a módosítások mentése szükséges.

A kedvencekhez rendelt menüpontok minden felhasználó számára egyedileg szerkeszthetők, tehát adott cég esetében bármely felhasználó egyedileg személyre szabhatja a kívánt menüpontokkal.

A választható menüpontok listája a *jogosultságok* függvényében változhat.

7 tranzakciók

Ezen elosztóoldalon az alábbi megbízások indítása és lekérdezése közül választhat:



Az egyes menüpontokat a megfelelő ikora való kattintással tudja elindítani. Jogosultságtól függően előfordulhat, hogy Önnek nem minden menüpont jelenik meg a képernyőn.

a tranzakció kezelésre vonatkozó általános szabályok


a K&H vállalkozói e-bankban három féle tranzakciótípust különböztetünk meg:

- **alírást igénylő pénzügyi tranzakciók:** olyan tranzakciók, melyek valamilyen pénzmozgást idéznek elő. E tranzakciók egyedileg és csomagban is aláírhatók. Jelen kategóriába tranzakció közé sorolható tranzakciók pl. a forint- és deviza-átutalási megbízások, a mobilegyszerű-feltöltés, a betétlekötés, a befektetési tranzakciók stb.

- **aláírást igénylő adminisztratív tranzakciók:** pénzmozgást nem eredményező, különböző banki szolgáltatásokhoz való hozzáférést engedélyező, feltételeket módosító, törlő tranzakciók tartoznak ebbe a kategóriába. Azonnali aláírást igényelnek, és kizárólag egyesével írhatóak alá. Ilyen tranzakció pl. a bankkártya-aktiválás, a K&H mobilbank szolgáltatás aktiválása, a partner kezelése, a limitek kezelése, az ügyfélkapcsolati adatok módosítása stb.
- **aláírást nem igénylő, egyéb tranzakciók:** a K&H vállalkozói e-bank használatát elősegítő beállítási tranzakciókat soroljuk ide. Ilyen tranzakció pl. a tranzakcióexportálás, a számlamegnevezés testre szabása

A tranzakció kezelés folyamata

az aláírást igénylő tranzakciók teljesítése az alábbi folyamat szerint történik:

<ul style="list-style-type: none"> • rögzítés 	<p>A rögzítés során történik a tranzakció adatainak megadása.</p> <p>Minden tranzakciótípus esetében más adatok kitöltése szükséges, melyek ismertetése jelen felhasználói kézikönyv adott funkcióra vonatkozó fejezetében egyedileg történik.</p> <p>A tranzakció rögzítését a tranzakciós oldalak alján található „tovább” gombra való kattintással tudja véglegesíteni.</p> <p>Adminisztratív megbízások esetén ezt követően az aláírandó megbízások képernyőre kerül átírányításra.</p> <p>A csoportosan rögzíthető, illetve aláírható tranzakció esetén a rögzített tranzakció az aláírandó megbízások közé kerül, az adott tétel rögzítését követően pedig felugró ablakban lesz lehetősége új megbízás rögzítését kezdeményezni.</p> <div style="text-align: center;">  </div> <ul style="list-style-type: none"> • a „új megbízás rögzítése” gombra való kattintás esetén a rögzített tranzakciótípussal azonos megbízást tud felvinni • a „megbízások aláírása” gombra való kattintás esetén az aláírandó megbízások képernyőre irányítjuk át • a ✕ gombra való kattintás esetén pedig a kitöltött tranzakciós oldalra térhet vissza
<ul style="list-style-type: none"> • ellenőrzés 	<p>A tranzakció adatainak ellenőrzése, szükség esetén módosítása az aláírandó megbízások képernyőn történik. Az ellenőrzésre vonatkozó tudnivalókat minden tranzakciótípus esetében egységesen a megbízások kezeléséről szóló fejezetben ismertetjük.</p>

<ul style="list-style-type: none"> • aláírás 	<p>Az aláírás során az arra jogosult felhasználó dönt a tranzakció teljesítésre való beküldéséről vagy a tranzakció törléséről. Az erre vonatkozó tudnivalókat minden tranzakciótípus esetében egységesen a megbízások kezeléséről szóló fejezetben ismertetjük.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • visszaigazolások 	<p>A tranzakció aláírását követően e fázisban igazolja vissza a Bank a tranzakció sikeres befogadását vagy elutasítását. Az erre vonatkozó tudnivalókat minden tranzakciótípus esetében egységesen a megbízások kezeléséről szóló fejezetben ismertetjük.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • beküldött megbízás törlése, módosítása 	<p>A még nem teljesült illetve a rendszeres megbízások esetében lehetősége van a megbízás adatainak módosítására vagy a megbízás törlésére. Az erre vonatkozó tudnivalókat minden tranzakciótípus esetében egységesen a megbízások kezeléséről szóló fejezetben ismertetjük.</p>

7.1 átutalások

7.1.1 forintátutalás

Ezen oldalon belföldi forintátutalásokat ill. saját forintoszámlák közötti átvezetéseket tud kezdeményezni.

forintátutalás

terhelendő számla

?

típus

kedvezményezett * ☰

számlaszáma *

partner rögzítése

összeg *

közlemény

még 140 karakter

értéknap * 📅

további lehetőségek

más nevében

más nevére

extra paraméterek

mégsem

tovább

indító számla kiválasztása

terhelendő számla

▼

Jelen pontban tudja kiválasztani, hogy mely számlájáról kívánja az átutalást elindítani, ill. amennyiben más nevében kíván utalni, a tényleges átutaló adatait is itt tudja megadni.

A számlalistából tudja kiválasztani az indító számláját.

Típus kiválasztása:

Jelen pontban tudja kiválasztani, hogy az ön által beállított értéknapon kívánja véglegesíteni az utalást. Illetve van lehetőség az azonnali átutalásra is, amennyiben azt az opciót választjuk ki.

típus

azonnali	értéknapos
----------	-------------------

Értéknapos utalás kiválasztása esetén, jelen pontban tudja kiválasztani a kívánt időpontot.

értéknap* 

Azonnali utalás esetén nem csak számlaszámra lehetséges az utalás, hanem telefonszámra, e-mail címre, adóazonosító jelre és adószámra is egyaránt.

típus

azonnali	értéknapos
-----------------	------------

utalás

számlaszámra	telefonszámra	e-mail címre	adóazonosítóra	adószámra
---------------------	---------------	--------------	----------------	-----------

A képen látható utalási opciók közül a kedvezményezett következő adatait kell megadnia:

- számlaszámra történő utalás esetén a kedvezményezett nevét, illetve számlaszámát

kedvezményezett*

számlaszáma*

- telefonszámra történő utalás esetén a kedvezményezett telefonszámát

kedvezményezett* -

- e-mail címre történő utalás esetén a kedvezményezett e-mail címét

kedvezményezett*

- adóazonosítóra történő utalás esetén a kedvezményezett adóazonosítóját
kedvezményezett *
- adószámra történő utalás esetén a kedvezményezett adószámát
kedvezményezett *


kedvezményezett számla megadása

Jelen pontban tudja megadni az átutalás kedvezményezettjének adatait, ill. amennyiben más kedvezményezett számára kíván utalni, a tényleges kedvezményezett adatait is itt tudja felvinni.

kedvezményezett neve

számlaszáma

partner rögzítése

- a „” ikonra kattintva jelennek meg a saját számlák alatta pedig a korábban rögzített partnerek. A felugró listából kiválasztott saját számlát vagy partner adatait a K&H e-bank automatikusan kitölti.

saját számlák

-  K&H pénzforgalmi bankszámla
10402142495655449571025
elérhető egyenleg: 190 056 260 HUF
-  K&H jogi+ számlacsomag kártyafedezeti számlán
10402142495655449571056
elérhető egyenleg: 17 004 906 HUF
-  K&H vagyoni biztosíték forintszámla - utazásszervező
10402142495655449571070
elérhető egyenleg: 23 HUF

K&H üzleti mentakarítási hetétszámla

- a kedvezményezett nevének vagy számlaszámának megadása során a begépett karakterek hatására megjelennek azok az elmentett partnerek, amelyekkel egyezés áll fenn.
- ha a kedvezményezett adatait a rögzítéssel egyidejűleg a partnerlistába el kívánja menteni, hogy következő alkalommal ne kelljen az adatokat újra rögzítenie, a mező kipipálásával, a partnernév és a számlaelnevezés megadásával tudja ezt végrehajtani.

partner rögzítése

partner elnevezése

számla elnevezése

- a „**más nevében**”-ra való kattintással lenyíló dobozban tudja a tényleges átutaló fél adatait megadni

további lehetőségek		más nevében	más nevére	extra paraméterek
név	<input type="text"/>	tényleges fizető típusa		<input checked="" type="radio"/> lakossági <input type="radio"/> vállalati
azonosító	<input type="text"/>			

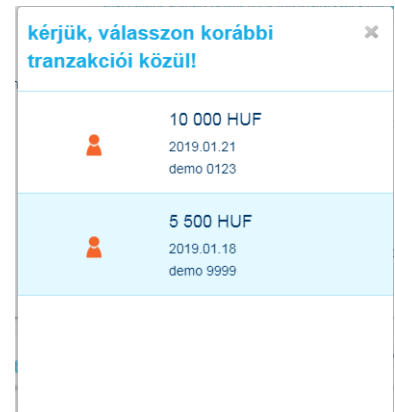
- a „**más nevére**”-ra való kattintással lenyíló dobozban tudja a tényleges kedvezményezett fél adatait megadni

további lehetőségek		más nevében	más nevére	extra paraméterek
név	<input type="text"/>	tényleges kedvezményezett típusa		<input checked="" type="radio"/> lakossági <input type="radio"/> vállalati
azonosító	<input type="text"/>			

- az „**extra paraméterek megadása**”-ra való kattintással lenyíló dobozban tudja megadni az átutaláshoz kapcsolódó kiegészítő adatokat

további lehetőségek		más nevében	más nevére	extra paraméterek
átutalás egyedi azonosítója	<input type="text"/>	kedvezményezett típusa		<input checked="" type="radio"/> lakossági <input type="radio"/> vállalati
átutaló azonosítója	<input type="text"/>	kategória jogcím		<input type="text" value="kérjük válasszon"/>
kedvezményezett azonosítója	<input type="text"/>	átutalás jogcíme		<input type="text" value="kérjük válasszon"/>

- ha másolni kívánja az adott partner felé indított valamely korábbi közlemény, összeg másolását, a **"korábbi közlemény, összeg másolása"** feliratra kattintva jelennek meg ezen adatok. A felugró listából kiválasztott utalás adatait automatikusan átemeljük az aktuális megbízásba.
- az átutalás kezdeményezhető azonnali megbízásként ill. későbbi időpontban esedékes értéknapos megbízásként. Későbbi értéknap esetén a mezőbe írhatja a megbízás teljesítésének kért időpontját vagy a **"naptár"** ikonra kattintva használhatja az interaktív naptár funkciót.



megbízás rögzítése

- a megbízást az oldal alján megjelenő **"tovább"** gombra kattintva rögzítheti. A rögzítést követően lehetősége lesz további megbízások felvitelére is. A rögzített megbízás teljesítéséhez az átutalási megbízás aláírása szükséges. Az aláírás folyamatát későbbi fejezet mutatja be.
- a **"mégsem"** gomb választásával a tranzakció adatait el tudja vetni

7.1.2 csekkbefizetés

A K&H e-bank sárgacsekk-befizetés funkciója segítségével belföldi forintátutalásokat kezdeményezhet, a megbízás kitöltését segítő sárgacsekk-formátumban. A megbízás létrehozásához másolja a sárga csekken szereplő adatokat a képernyő fehér háttérszínnel kiemelt mezőibe.

csekkbefizetés

terhelendő számla

partnereim

Összeg <input type="text"/>	Közlemény <input type="text"/>
figyelem! kérjük, olvassa el a tájékoztatót a csekk alatt!	még 105 karakter ügyfélaazonosító <input type="text"/>
Befizetőazonosító <input type="text"/>	<input type="radio"/> azonnali <input type="radio"/> értéknapos
Szolgáltató Neve, Számlaszáma szolgáltató neve <input type="text"/> HUxx xxxx xxxx xxxx xxxx xxxx <input type="checkbox"/> partner rögzítése	Befizető Neve, Címe Dr.Keddi Ferenc Budaörs Varjú u. 56 2040 más nevében szeretné befizetni a csekket? <input type="checkbox"/>

figyelem!
A felület postai csekkhez való hasonlósága kizárólag a kitöltést segítő grafikai megoldás.
A megbízás teljesítése nem postai úton, hanem közvetlenül a kedvezményezett részére indított banki átutalással történik.

- a számlalistából tudja kiválasztani az indító számláját.
- amennyiben a csekket más nevében szeretné befizetni a más nevében szeretné befizetni a csekket? gombra való kattintással lenyíló dobozban tudja a tényleges átutaló fél adatait megadni
- a gombra kattintva jelennek meg a korábban rögzített partnerek. A felugró listából kiválasztott partner adatait automatikusan kitölti a K&H e-bank. Ha a kedvezményezett adatait a rögzítéssel egyidejűleg a partnerlistába el kívánja menteni, hogy következő alkalommal ne kelljen az adatokat újra rögzítenie, a partner rögzítése mező kipipálásával, a partnernév és a számlaelnevezés megadásával tudja ezt végrehajtani.
- a kedvezményezett nevének vagy számlaszámának megadása során a begépett karakterek hatására megjelennek azok az elmentett partnerek, amelyekkel egyezés áll fenn.
- az átutalás kezdeményezhető azonnali megbízásként ill. későbbi időpontban esedékes értéknapos megbízásként is. Későbbi értéknap esetén a 2016.03.04. mezőbe írhatja a megbízás teljesítésének kért időpontját vagy a „[naptár](#)” gombra kattintva használhatja az interaktív naptár funkciót.

megbízás rögzítése

- a megbízást az oldal alján megjelenő „**tovább**” gombra kattintva rögzítheti. A rögzítést követően lehetősége lesz további megbízások felvitelére is. A megbízás teljesüléséhez a megbízás aláírása szükséges. Az aláírás folyamatát a 11.1 fejezet mutatja be. a „**mégsem**” gomb választásával a tranzakció adatait el tudja vetni

7.1.3 deviza-átutalás

Ezen az oldalon deviza-átutalásokat ill. saját devizaszámlák közötti átvezetéseket, konverziókat tud kezdeményezni. A deviza-átutalás képernyő dinamikusan változik a megadott utalási adatok alapján.

Elegendő a kedvezményezett neve és kedvezményezett IBAN számlaszáma mezők töltése, SEPA utalás esetén; azaz ha az utalás

- EUR devizanemben történik 1.000.000 EUR összeghatárig
- EGT tagországba
- SHA költségviseléssel

SEPA utalás esetén lehetőség van kiegészítő adatok megadására:

- más nevében történő utalás adatai
- más nevére történő utalás adatai
- extra paraméterek megadása

Nem SEPA utalás esetén

deviza-átutalás



terhelendő számla	<input type="text" value="HU55 2222 2222 3333 3333 4444 4444"/>		korábbi közlemény, összeg másolása +
kedvezményezett neve *	<input type="text"/>	összeg *	<input type="text"/> AUD ▾
számlaszáma *	<input type="text" value="HUxx xxxx xxxx xxxx xxxx xxxx"/>	átutalás típusa	normál ▾
	<input type="checkbox"/> partner rögzítése	bankköltség viselése	SHA / a K&H bank költsége az indítónál, t ▾
címe *	<input type="text"/>	közlemény	<input type="text"/>
		még 140 karakter	<input type="text"/>
		információ a banknak	<input type="text"/>
kedvezményezett bank adatai			
bank neve	<input type="text"/>	bank címe	<input type="text"/>
azonosítója (SWIFT/BIC)	<input type="text"/>	egyéb azonosító	<input type="text"/>
bank országa	HU - Magyarország ▾	számlakapcsolat (SWIFT-kód)	<input type="text"/>

mégsem

tovább

SEPA utalás esetén

deviza-átutalás ?

terhelendő számla	<input type="text" value="HU55 2222 2222 3333 3333 4444 4444"/>		
kedvezményezett neve*	<input type="text"/>	összeg*	<input type="text"/> EUR ▾
számlaszáma*	<input type="text" value="HUxx xxxx xxxx xxxx xxxx xxxx"/>	átutalás típusa	normál ▾
<input type="checkbox"/> partner rögzítése		bankköltség viselése	SHA / a K&H bank költsége az indítónál, tr ▾
		közlemény	<input type="text"/>
		információ a banknak	<input type="text"/>

még 140 karakter

további lehetőségek

indító számla kiválasztása

terhelendő számla

Itt tudja kiválasztani, hogy mely számlájáról kívánja az átutalást elindítani. A számlalistából tudja kiválasztani az indító számláját. Alapbeállításként mindig az EUR devizanemű számla jelenik meg terhelendő számlaként. Amennyiben nincs EUR számlája, akkor a beállítások menüpontban megadott sorrend szerinti első számla jelenik meg terhelendő számlaként.

kedvezményezett számla megadása


Jelen pontban tudja megadni az átutalás kedvezményezettjének adatait:

1. nem SEPA utalás esetén:

terhelendő számla	K&H aktív extra számlacsomag életbiztosítással HU75 1040 0000 1111 1111 2222 2222 13 000 000 HUF ▾		
		korábbi közlemény, összeg másolása +	
kedvezményezett neve *	<input type="text"/>	összeg *	<input type="text"/> NOK ▾
számlaszáma *	HUxx xxxx xxxx xxxx xxxx xxxx	átutalás típusa	normál ▾
	<input type="checkbox"/> partner rögzítése	bankköltség viselése	SHA / a K&H bank költsége az indítónál, t ▾
címe *	<input type="text"/>	közlemény	<input type="text"/>
			még 140 karakter
		információ a banknak	<input type="text"/>

2. SEPA utalás esetén:

terhelendő számla	K&H vállalati devizaszámla - 100% kampány HU97 1040 0000 3333 3333 4444 4444 91 053,1 EUR ▾		
		korábbi közlemény, összeg másolása +	
kedvezményezett neve *	<input type="text"/>	összeg *	<input type="text"/> EUR ▾
számlaszáma *	HUxx xxxx xxxx xxxx xxxx xxxx	átutalás típusa	normál ▾
	<input type="checkbox"/> partner rögzítése	bankköltség viselése	SHA / a K&H bank költsége az indítónál, t ▾
		közlemény	<input type="text"/>
			még 140 karakter
		információ a banknak	<input type="text"/>

- a „” ikonra kattintva jelennek meg a saját számlák alatta pedig a korábban rögzített partnerek. A felugró listából kiválasztott saját számlát vagy partner adatait a K&H e-bank automatikusan kitölti.
- a kedvezményezett nevének vagy számlaszámának megadása során a begépelte karakterek hatására megjelennek azok az elmentett partnerek, amelyekkel egyezőség áll fenn.
- ha a kedvezményezett adatait a rögzítéssel egyidejűleg a partnerlistába el kívánja menteni, hogy következő alkalommal ne kelljen az adatait újra rögzítenie a mező kipipálásával, a partnernév és a számla elnevezés megadásával tudja ezt végrehajtani.

partner rögzítése

partner elnevezése

számla elnevezése

EUR ▼
AUD
CAD
CHF
CZK
DKK
EUR
GBP
HUF

az átutalás részleteinek megadása

Jelen pontban az átutalás részleteit tudja kitölteni.

- az átutalás devizanemét a lenyíló listából tudja kiválasztani. A K&H e-bankon keresztül minden olyan devizanemben indíthat tranzakciót, melyben a bank devizaátutalási szolgáltatást nyújt.
- az átutalás típusa normál megbízás lehet a hirdetményben szereplő feltételek szerint.
- Az értéknapot a Bank határozza meg és nem módosítható.

[korábbi közlemény, összeg másolása +](#)

összeg

EUR ▼

átutalás típusa

normál ▼

bankköltség
viselése

SHA / a K&H bank költsége az indítónál, t... ▼

közlemény

még 140 karakter

- ha másolni kívánja az adott partner felé indított valamely korábbi közlemény, összeg másolását, a „[korábbi közlemény, összeg másolása](#)” listagombra kattintva jelennek meg ezen adatok. A felugró listából kiválasztott utalás adatait automatikusan áttemeljük az aktuális megbízásba.
- költségmegosztás az alábbi módzatokban lehetséges:

bankköltség
viselése

SHA / a K&H bank költsége az indi... ▼
BEN / a K&H banki és további banki költségek a kedvezményezettnél
SHA / a K&H bank költsége az indítónál, további banki költségek a kedvezményezettnél
OUR / a K&H banki és további banki költség az indítónál

- SHA / a K&H Bank költsége az indítónál, további banki költségek a kedvezményezettnél (Amennyiben a tranzakció konverzióval és konverzió nélküli és EGT-állam devizanemében kerül teljesítésre, illetve a címzett EGT-állam területén található, **csak SHA** választható)
- OUR / a K&H banki és további banki költség az indítónál
- BEN / a K&H banki és további banki költségek a kedvezményezettnél.

az átutalás egyéb adatai (SEPA utalás esetén)

további lehetőségek	<input type="button" value="más nevében"/>	<input type="button" value="más nevére"/>	<input type="button" value="extra paraméterek"/>
----------------------------	--	---	--

- a „más nevében történő utalás adatai”-ra való kattintással lenyíló dobozban tudja a tényleges átutaló fél adatait megadni

további lehetőségek	<input type="button" value="más nevében"/>	<input type="button" value="más nevére"/>	<input type="button" value="extra paraméterek"/>
név <input type="text"/>	tényleges fizető típusa	<input type="button" value="lakossági"/>	<input checked="" type="button" value="vállalati"/>
azonosító <input type="text"/>			

- a más nevére történő utalás adatai”-ra való kattintással lenyíló dobozban tudja a tényleges kedvezményezett fél adatait megadni

további lehetőségek	<input type="button" value="más nevében"/>	<input checked="" type="button" value="más nevére"/>	<input type="button" value="extra paraméterek"/>
név <input type="text"/>	tényleges kedvezményezett típusa	<input type="button" value="lakossági"/>	<input checked="" type="button" value="vállalati"/>
azonosító <input type="text"/>			

- az „extra paraméterek megadása”-ra való kattintással lenyíló dobozban tudja megadni az átutaláshoz kapcsolódó kiegészítő adatokat

további lehetőségek	<input type="button" value="más nevében"/>	<input type="button" value="más nevére"/>	<input checked="" type="button" value="extra paraméterek"/>
átutalás egyedi azonosítója <input type="text"/>	kedvezményezett típusa	<input type="button" value="lakossági"/>	<input checked="" type="button" value="vállalati"/>
átutaló azonosítója <input type="text"/>			
kedvezményezett azonosítója <input type="text"/>	kategória jogcím	<input type="text" value="Válasszon egyet"/>	
	átutalás jogcíme	<input type="text" value="Válasszon egyet"/>	

a kedvezményezett bank adatainak megadása (nem SEPA utalás esetén)

Jelen pontban a kedvezményezett bankjára vonatkozó adatokat tudja kitölteni. Kitöltése kizárólag bankon kívüli utalás esetén lehetséges.

kedvezményezett bank adatai

bank neve	<input type="text"/>	bank címe	<input type="text"/>
azonosítója (SWIFT/BIC)	<input type="text"/>	egyéb azonosító	<input type="text"/>
bank országa	<input type="text" value="HU - Magyarország"/>	számlakapcsolat	<input type="text"/>

- a **„bank azonosítója (SWIFT/BIC kód)”** mező kitöltése akkor kötelező, ha a „bank országa”, „bank címe”, az „egyéb bankazonosító” és a **„kedvezményezett bank neve”** mezők nincsenek kitöltve.
- a **„bank országa”, a „bank címe”** és az **„egyéb bankazonosító”** mező kitöltése akkor kötelező, ha a „bank azonosítója (SWIFT/BIC)” mező nincsen kitöltve
- az **„egyéb bankazonosítója”** minden esetben 2 nagybetűvel kezdődik, majd az azt követő számokat folyamatosan egybeírva (írásjelek nélkül) szükséges rögzíteni
- a **„számlakapcsolat (SWIFT-kód)”** mező kitöltése opcionális. **A kedvezményezett bankjának számlakapcsolata mező hibás kitöltése megállítja az automatikus feldolgozást, és manuális beavatkozás díját vonhatja maga után. A kedvezményezett "bank azonosítója (SWIFT/BIC)" mező és a kedvezményezett bankjához tartozó "számlakapcsolat (SWIFT-kód)" mező (correspondent/intermediary bank) nem lehet azonos.**

megbízás rögzítése

- a megbízást az oldal alján megjelenő **„tovább”** gombra kattintva rögzítheti. A rögzítést követően lehetősége lesz további megbízások felvitelére is. A megbízás teljesüléséhez az átutalási megbízás aláírása szükséges. Az aláírás folyamatát a 11.1 fejezet mutatja be.
- a **„mégsem”** gomb választásával a tranzakció adatait el tudja vetni

díjkalkuláció

- deviza-átutalás esetén a tovább gomb megnyomását követően egy felugró ablakban megjelenítésre kerül a díjkalkuláció, ahol láthatja a tranzakció becsült díját. Ez az érték

eltérhet a ténylegesen könyvelt átutalási jutaléktól, amelyet a számlatörténetben ellenőrizhet

deviza átutalás becsült díja(i):
2,08 EUR



rendben, megbízások aláírása

rendben, új megbízás rögzítése

- amennyiben nem történik kalkuláció, az alábbi üzenet fog megjelenni, viszont a tranzakciós tételek könyvelése után látni fogja a tényleges átutalási jutalékot a számlatörténetben

deviza átutalás becsült díja(i):
díj számítás jelenleg nem elérhető!

díj ismeretének hiányában NEM rögzítem

rendben, megbízások aláírása

rendben, új megbízás rögzítése

7.1.4 rendszeres átutalás

Ezen az oldalon rendszeres, előre megadott időpontokban teljesülő forintátutalásokat illetve saját számlák közötti átvezetéseket tud kezdeményezni. Rendszeres átutalásokat kizárólag forint devizanemben lehet kezdeményezni.

Emellett lekérdezheti a meglévő rendszeres átutalásait is. Amennyiben ilyen még korábban nem került rögzítésre, az oldal automatikusan az új megadás lehetőségét tölti be

rendszeres átutalás



új rendszeres utalás rögzítése

K&H okos minimum számlacsomag bővített
életbiztosítással
HU83 1111 1111 2222 2222 3333 3333

összesen: 3 db

Kedvezményezett Ügyfél HU96 4444 4444 5555 5555 6666 6666	minden február, május, augusztus, november 20.	20 000 HUF 2017.06.23	▼
Kedvezményezett Ügyfél HU96 4444 4444 5555 5555 6666 6666	kéthetente kedd	1 500 HUF 2017.03.11	▼
Kedvezményezett Ügyfél HU96 4444 4444 5555 5555 6666 6666	havonta 20.	5 000 HUF 2017.02.20	▼

indító számla kiválasztása

Az első pontban tudja kiválasztani, hogy mely számlájáról kívánja az átutalást elindítani.
A számlalistából tudja kiválasztani az indító számláját.


kedvezményezett számla megadása

Jelen pontban tudja megadni az átutalás kedvezményezettjének adatait.

kedvezményezett neve

számlaszáma

HUxx xxxx xxxx xxxx xxxx xxxx xxxx

- a „” ikonra kattintva jelennek meg a saját számlák alatta pedig a korábban rögzített partnerek. A felugró listából kiválasztott saját számlát vagy partner adatait a K&H e-bank automatikusan kitölti.
- ha a kedvezményezett adatait a rögzítéssel egyidejűleg a partnerlistába el kívánja menteni, hogy következő alkalommal ne kelljen az adatokat újra rögzítenie a mező kipipálásával, a partnernév és a számla elnevezés megadásával tudja ezt végrehajtani.

partner rögzítése

partner elnevezése

számla elnevezése

az átutalás részleteinek megadása


- jelen pontban az átutalás részleteit tudja kitölteni

összeg

HUF

közlemény

- havonta
- naponta
- hetente
- kéthetente
- havonta
- negyedévente
- félévente
- évente

- a legördülő listából tudja kiválasztani a megbízás teljesítésének gyakoriságát. Külön soron jelenítjük meg, hogy az utalás mely napokon fog teljesülni a jövőben.
- az **eltérő első / utolsó átutalás** szövegre való kattintáskor lenyíló dobozban adhat meg eltérő időpontot és / vagy összeget megbízás első és utolsó alkalommal való teljesítésére vonatkozóan
- a „**naptár**” ikonra  kattintva használhatja az interaktív naptár funkciót. Amennyiben az utolsó átutalás napja mezőben a visszavonásig feliratot látja, az állandó átutalás mindaddig érvényben marad, ameddig Ön azt vissza nem vonja. Ha megadja az utolsó átutalás konkrét napját, azzal meghatározza az állandó átutalás érvényességének végdátumát.

megbízás rögzítése


- a megbízást az oldal alján megjelenő „**tovább**” gombra kattintva rögzítheti. A megbízás teljesüléséhez a megbízás aláírása szükséges, melynek folyamatát a 11.1 fejezet mutatja be.
- a „**mégsem**” gomb választásával a tranzakció adatait el tudja vetni

7.1.5 csoportos átutalás

Ezen az oldalon csoportos átutalási megbízás rögzíthető. A képernyő csoportos átutalási joggal érhető el.

csoportos átutalás



terhelendő számla	K&H aktív extra számlacsomag életbiztosítással HU75 1040 0000 1111 1111 2222 2222 13 000 000 HUF ▾			
jogcím *	<input type="text"/>	sorszám *	2019.03.22	<input type="text"/>
közlemény	<input type="text"/>	csoportos azonosító *	Válasszon egyet ▾	
		értéknap *	2019.03.22.	

kedvezményezettek

0 HUF

#	partner	címzett név / cím	megjegyzés	összeg	azonosító
jelenleg nincs rögzített kedvezményezett					




új kedvezményezett hozzáadása

terhelendő számla kiválasztása

Az első pontban tudja kiválasztani, hogy mely számlájáról kívánja az átutalást indítani.

A számlalistából tudja kiválasztani az indító számláját.

átutalás részletei

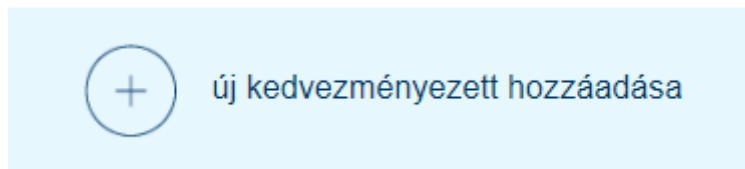
- jogcím megadása: gépelés hatására megjelennek a megadott karakterekkel egyező jogcímek listája.
- csomag sorszámának megadása: a sorszám a dátumból és egy négyjegyű sorszámból áll. Két ugyanolyan sorszámú megbízás nem adható meg.
- csoportos azonosító: a csoportos átutalás funkció igénylésénél kerül megadásra, a rendszer automatikusan kitölti.
- az átutalás kezdeményezhető azonnali megbízásként illetve későbbi időpontban esedékes értéknapos megbízásként. Későbbi értéknap esetén az értéknap mezőbe írhatja a megbízás teljesítésének kért időpontját vagy a  ikonra kattintva használhatja az interaktív naptár funkciót.
- közlemény: a közlemény rovatban megadott tartalom minden kedvezményezettnek megjelenítésre kerül.

kedvezményezettek

Itt kerülnek listázásra a már rögzített kedvezményezettek, itt ellenőrizhető, hogy a csoportos átutalás hány elemet tartalmaz és mekkora az összértéke az utalásoknak.

kedvezményezett számla megadása

Jelen pontban tudja megadni az átutalás kedvezményezettjének adatait.



név *	<input type="text"/>	összeg *	<input type="text" value="HUF"/>
számlaszám *	<input type="text" value="HUxx xxxx xxxx xxxx xxxx xxxx"/>	azonosító *	<input type="text"/>
címzett név	<input type="text"/>	megjegyzés	<input type="text"/>
cím	<input type="text"/>		
	partner rögzítése <input type="checkbox"/>		
<input type="button" value="mégsem"/>		<input type="button" value="rögzít"/>	

- a „partner számára” listaválasztóra kattintva jelennek meg a korábban rögzített partnerek. A felugró listából kiválasztott partner adatait a K&H vállalkozói e-bank automatikusan kitölti.
- a kedvezményezett nevének vagy számlaszámának megadása során a begépett karakterek hatására megjelennek azok az elmentett partnerek, amelyekkel egyezés áll fenn.
- ha a kedvezményezett adatait a rögzítéssel egyidejűleg a partnerlistába el kívánja menteni, hogy következő alkalommal ne kelljen az adatokat újra rögzítenie, a mező kipipálásával, a partnernév és a számlaelnevezés megadásával tudja ezt végrehajtani.

partner rögzítése

- a címzett neve és címe, valamint a megjegyzés opcionálisan kitölthető.

a kedvezményezett azonosítója és az átutalás összegének megadása után rögzíthető a megbízás.

7.1.6 tranzakció import

Ezen az oldalon tranzakció import filie feltöltése kezdeményezhető. A képernyő csoportos átutalási joggal érhető el. Az oldalon kézi rögzítés helyett lehetőség van a tranzakciók automatizált rögzítésére az e-bankban.

tranzakció import

fájl kiválasztása

Nincs fájl kiválasztva

milyen fájlokkal adhatok meg tranzakciót?

utalás típusa	fájl kiterjesztés
forintátutalás	.HUF
egyszerűsített forintátutalás	.HUF.csv
deviza-átutalás	.DEV
sepa átutalás	.SEPA
csoportos átutalás	.CSA
egyszerűsített csoportos átutalás	.CSA.csv

Az import funkcióval a jelenlegi e-bank felületen történő kézi rögzítés mellett lehetőség nyílik a tranzakciók automatikus rögzítésére is, az alábbi tranzakció típusokat illetően:

- forint átutalás
- deviza átutalás
- csoportos átutalás

az importálandó fájl kiválasztása

Az importálandó fájl blokk a fájl kiválasztásából, az importálható fájl-típusok formátumának jelöléséből illetve a rögzít gombból áll. A „tallózás” gomb megnyomásával kiválasztható az importálandó fájl. A fájl kiválasztása után a „rögzít” gombra kattintva töltődik fel a fájl.

tranzakció import

feltöltés összegzése

feltöltött fájl típusa forintátutalás
ellenőrző kód (MD5) 43d83759f53cd1e163fee641e1e78a29
tranzakció darabszám és összérték 2 db - 32 223 330 HUF

számlánkénti felbontás

forrás számla	db	összeg
HU30 1020 1006 5010 1113 0000 0000	2	32 223 330 HUF

Sikeres feltöltés esetén a **feltöltés összegző blokk** jelenik meg:

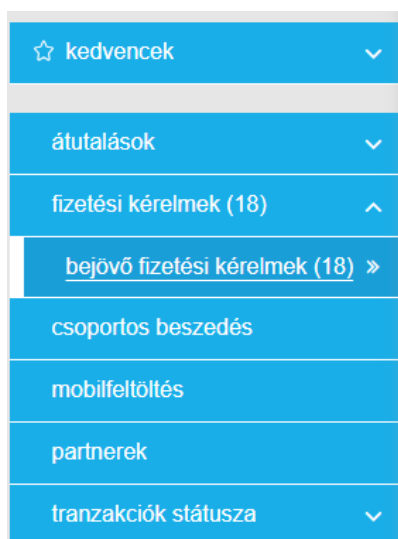
- feltöltött fájl típusa: a fájl kiterjesztéséből generált típus
- ellenőrző kód: az ellenőrző kód az MD5 szabványú algoritmust használva generálódik és kizárólagosan azonosít egy adott, feltöltött fájlt. Használatával lehetőség van arra, hogy a későbbiek során megállapítható legyen, hogy valóban a rendelkezésre álló fájl került-e feltöltésre.
- tranzakció darabszám és összérték: a feltöltött fájlban található összes tranzakció és devizanem-bontásban a tranzakciók összege.
- számlánkénti felbontás: számlaszámra és devizanemre vonatkozóan a darabszám és a összeg megjelenítése

megbízás rögzítése

- Ellenőrizve a feltöltött fájl összegző adatait, rögzítheti a megbízást a „**rögzít**” gombra kattintva. A rögzítést követően lehetősége lesz további megbízások felvitelére is. A rögzített megbízás teljesüléséhez az átutalási megbízás aláírása szükséges. Az aláírás folyamatát későbbi fejezet mutatja be.
- a „**mégsem**” gomb választásával a tranzakció adatait el tudja vetni

7.2 fizetési kérelmek

A fizetési kérelmek kezeléséhez kattintson a tranzakciók menüpontra, majd a megjelenő bal oldali menüben kattintson a fizetési kérelmek menüpontra.



7.2.1 bejövő fizetési kérelmek kezelése

Ezen az oldalon éri el és tudja kezelni beérkezett fizetési kérelmeit. A bejövő fizetési kérelmek kezelése oldal alapértelmezetten az összes, fizetési kérelem fogadására alkalmas számlát megjeleníti, az azokra beérkezett fizetési kérelmekkel csoportosított nézetben.

Amennyiben csak egy adott számla fizetési kérelmeit szeretné megjeleníteni az oldalon, használja az oldal tetején lévő számlaválasztót és válassza ki az egyik számlát.



Kiválasztás után csak az adott számlára beérkezett fizetési kérelmek jelennek meg az oldalon. Ilyenkor a rendelkezésre álló egyenleg a számlaválasztóban, a számlaszámmal egy sorban jelenik meg.

Az összes beérkezett fizetési kérelem száma megjelenik a bal oldali menüben a „fizetési kérelmek” és a „bejövő fizetési kérelmek” menüpontok sorában, továbbá az ebank tranzakciók menüpontja mellett is.

[tranzakciók](#) **18** [kártyák, számlák](#) [megtakarítások](#) [hitelek](#) [dokumentumok](#) [biztosítások](#)

Amennyiben 99-nél több bejövő fizetési kérelem van a számlákon, a tranzakciók menüpont mellett az alábbi figyelmeztetés látható, míg a „fizetési kérelmek” és a „bejövő fizetési kérelmek” menüpontok sorában megjelenik a tényleges szám.

[tranzakciók](#) **!** [kártyák, számlák](#) [megtakarítások](#) [hitelek](#) [biztosítások](#) [e-posta](#)

átutalások	▼
fizetési kérelmek (116)	▲
<u>bejövő fizetési kérelmek (116)</u>	»



A beérkező fizetési kérelmeket státuszok szerint rendezve a beérkezett, teljesített és az elutasított lapfülek alatt találja.

beérkezett	teljesített	elutasított
------------	-------------	-------------

A fizetési kérelmek az egyes lapfülek alatt lejárat dátum szerint növekvő sorrendben szerepelnek. A legkorábban lejárat fizetési kérelem legfelül, a legkésőbb lejárat dátumú pedig legalul található.

beérkezett lapfűl: ide érkeznek be a fizetési kérelmek és itt maradnak, addig, amíg el nem utasítja vagy fizeti ki, vagy az érvényességük le nem jár

A beérkezett lapfűl alatt található fizetési kérelmek címkéi:

aláírás alatt	Amennyiben már a fizetési kérelemből el lett indítva a kifizetés azonnal Ft utalással, de még az aláírandó tételek között aláírásra vár. Ilyenkor a műveleti gombok (elutasítás, módosítás, aláírás) inaktívak
 fizetési határidő hamarosan lejár	A küldő fél által meghatározott fizetési határidő 3 nap múlva lejár. Nem azonos a fizetési kérelem érvényességével.
 fizetési határidő lejárt	A küldő fél által meghatározott fizetési határidő lejárt.

- teljesített lapfűl: ide kerülnek át az azonnali Forint utalással kifizetett fizetési kérelmek. Ezek az elemek már nem módosíthatók, csak olvashatók. Megjelenítés a listában a teljesítéstől számított 30 napig
- elutasított lapfűl: ide kerülnek az ön által elutasított, lejárt vagy a küldő fél által visszavont fizetési kérelmek. Ezek az elemek már nem módosíthatók, csak olvashatók. Megjelenítés a listában a teljesítéstől számított 30 napig

Az elutasított lapfűl alatt található fizetési kérelmek címkéi:

az érvényessége lejárt	A küldő fél által meghatározott érvényességi idő lejárt.
elutasítva	Ön elutasította ezt a fizetési kérelmet. Kifizetés nem történt.
küldő által visszahívva	A küldő fél visszahívta a fizetési kérelmet.

A fizetési kérelmek részleteinek megtekintése.

Az egyes fizetési kérelmek a listás megjelenítésben az alábbi adatokkal jelennek meg:

2024. 01. 06.
lejárat dátum

SZAMOSI NORBERT
11773030-00239907-00000000

10 HUF



lejárat dátum: A küldő fél által meghatározott időpont, ameddig a fizetési kérelem érvényes és ameddig azon végrehajtható annak kifizetése vagy visszautasítása. Amennyiben a lejárat idővel bezárólag nem történik semmi a fizetési kérelemmel, az a lejárat után automatikusan átkerül az elutasított lapfűl alá inaktív állapotba "az érvényessége lejárt" státusz jelzéssel.

a fizetési kérelem küldőjének (kedvezményezett) neve és bankszámla száma

a fizetési kérelem küldője által kért forint összeg, amit azonnali utalással tud kifizetni a küldő felé

a fizetési kérelem részletei és műveleti gombjai: a fizetési kérelem sorában a jobboldali lefelé nyílra kattintva megtekintheti a fizetési kérelem további részleteit, a képernyő alján pedig a funkció gombokat

közlemény	fizetési határidő 2023.12.12 01:00:00	lejárat dátum 2024.01.31 23:59:59
bolti azonosító AAA	számla vagy nyugta azonosító BBB	kedvezményezett belső tranzakcióazonosítója 230921001
kereskedői eszköz azonosító 2023/01	ügyfélaazonosító CCC111	törzsvásárlói vagy kedvezményprogram azonosítója DDD111
NAV ellenőrző kód 5555		

elutasítás

módosítás

aláírás

A fizetési határidő és a lejárat dátum mezők minden esetben tartalmaznak adatot. A többi mező akkor tartalmaz információt, amennyiben a fizetési kérelem küldője kitöltötte azokat, ellenkező esetben üresen maradnak.

Funkció gombok:

elutasítás: visszautasítja a fizetési kérelmet, amiről a küldő fél tájékoztatást kap.

módosítás: ez a gomb csak akkor jelenik meg, ha a fizetési kérelem küldője engedélyezte az összeg vagy a közlemény, vagy mindkét mező módosítását kifizetés előtt. A gomb lenyomása után megnyílik az azonnali forint átutalás képernyő a fizetési kérelmemben megadott adatokkal, ahol aláírás előtt az engedélyezett mezők módosíthatók.

aláírás: ezzel a gombbal indíthatja el a fizetési kérelem kifizetését azonnali utalással

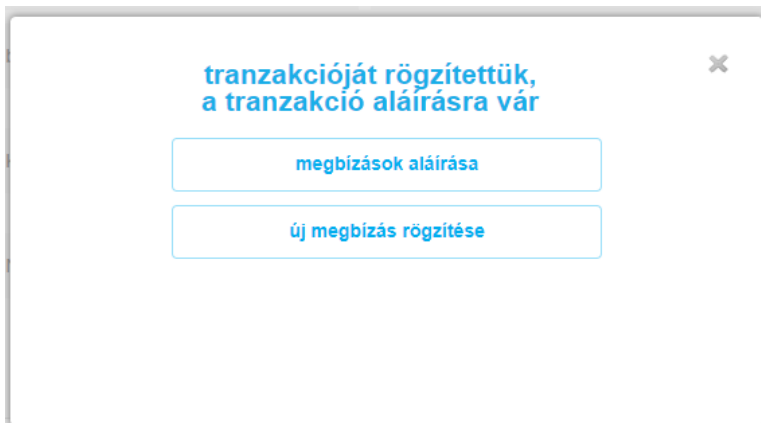
7.2.2 bejövő fizetési kérelem kifizetése azonnali utalással

Bejövő fizetési kérelmeit azonnali Forint utalással tudja kifizetni.

Nyissa meg az adott fizetési kérelem részleteit a jobb oldali  gombra kattintva.

Kifizetéshez kattintson az  gombra a részletek alján.

Aláírás után az alábbi figyelmeztető üzenet jelenik meg:



megbízások aláírása: erre a gombra kattintva az aláírandók oldalra jut, ahol a pénzügyi tranzakciók között jóváhagyhatja a fizetési kérelemből indított azonnali utalást


új megbízás rögzítése: erre a gombra kattintva visszajut a beérkezett fizetési kérelmek oldalára, ahol további utalást tud indítani fizetési kérelemből. Akkor válassza ezt az opciót, ha több fizetési kérelmen is szeretne műveleteket végrehajtani, majd az így létrejött tranzakciókat együttesen aláírni a pénzügyi tranzakciók oldalon.

A megbízások aláírása gombra kattintással a tranzakciók jóváhagyása oldalra jutunk, ahol törölhetjük vagy jóváhagyással véglegesíthetjük a fizetési kérelemből indított utalást.

K&H lakossági bankszámla bővített életbiztosítással elérhető egyenleg 40 979 987 HUF

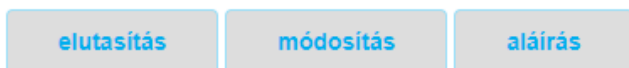
HU86 1040 2908 8676 7048 5171 1003

összes kijelölése kiválasztott tételek: 1 db

<input checked="" type="checkbox"/>	azonnali	fizetési kérelem átutalása	MERCZ HAJNALKA HU51 1177 3030 0022 2602 0000 0000		10 HUF aláírásra vár ✓
-------------------------------------	-----------------	----------------------------	---	---	----------------------------------

terhelés összesen: 10 HUF

Amennyiben az aláírási folyamatot félbehagyja és visszanavigál a beérkezett fizetési kérelmek oldalra, akkor az adott fizetési kérelmen aláírás alatt címke lesz és a részletek alatt a műveleti gombok inaktívak.



A kijelölt tranzakciós tételek törlése esetén a beérkezett fizetési kérelmek oldalon az utaláshoz tartozó fizetési kérelem visszaáll alapállapotba. Az „aláírás alatt” címke eltűnik és a műveleti gombok ismét aktívak.

A „jóváhagy” gombra kattintással SMS vagy QR kódos azonosítással aláírhatja a tranzakciót. Sikeres beazonosítást követően feldolgozásra kerül az azonnali átutalás.

7.2.3 bejövő fizetési kérelem kifizetése azonnali utalással, módosítással

Amennyiben a fizetési kérelem küldője engedélyezte, hogy a kifizetendő összeget és a közleményt módosíthassa a fizetési kérelemből indított utalásban, akkor a fizetési kérelem részleteit megnyitva, annak alján megjelenik az alábbi műveleti gomb:



Ha a részleteket átnézve nem szeretne módosításokat végrehajtani az utaláson és a küldő fél által megadott Forint összeggel és közleménnyel szeretné átutalni a fizetési kérelmet, kattintson az alábbi gombra:



A módosítás gombra kattintva megnyílik a fizetési kérelemből történő átutalás, ahol a módosítható mezők aktívak.

bejövő fizetési kérelemből indított azonnali forintátutalás



kiválasztott számla	K&H lakossági bankszámla bővített életbiztosítással HU86 1040 2908 8676 7048 5171 1003 40 979 956		
kedvezményezett	BORDÁS SÁNDOR	összeg *	10 HUF
számlaszáma	117730300863808700000000	közlemény	A megjegyzés módosítható
fizetési határidő	2024. 01. 04.		
lejárat dátum	2024. 01. 05.		

még 116 karakter

[mégsem](#) [tovább](#)

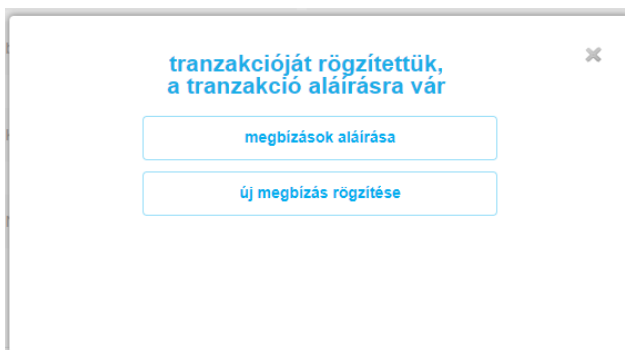
Módosítási lehetőségek annak megfelelően, hogy a küldő fél mit engedélyezett:

- csak az összeg módosítható (ilyenkor közlemény inaktív)
- csak a közlemény módosítható (ilyenkor összeg mező inaktív)
- az összeg és a közlemény is módosítható (mindkét mező aktív)

A bejövő fizetési kérelemből indított forintátutalás képernyőn a módosítható mezőkön kívül az összes többi mező inaktív és csak információként szolgál.

A kívánt módosítások elvégzése után kattintson a [tovább](#) gombra.

Aláírás után az alábbi figyelmeztető üzenet jelenik meg:



megbízások aláírása: erre a gombra kattintva az aláírandók oldalra jut, ahol a pénzügyi tranzakciók között jóváhagyhatja a fizetési kérelemből indított azonnali utalást

K&H Bank Zrt.

1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.

telefon: (06 1) 328 9000

fax: (06 1) 328 9696

www.kh.hu • bank@kh.hu

új megbízás rögzítése: erre a gombra kattintva visszajut a beérkezett fizetési kérelmek oldalára, ahol további utalást tud indítani fizetési kérelemből. Akkor válassza ezt az opciót, ha több fizetési kérelmen is szeretne műveleteket végrehajtani, majd az így létrejött tranzakciókat együttesen aláírni a pénzügyi tranzakciók oldalon.

A megbízások aláírása gombra kattintással a tranzakciók jóváhagyása oldalra jutunk, ahol törölhetjük vagy jóváhagyással véglegesíthetjük a fizetési kérelemből indított utalást. Ha módosítottunk, akkor itt megjelenik a módosított összeg és a részleteket lenyitva a módosított közlemény is ellenőrizhető.

K&H lakossági bankszámla bővített életbiztosítással elérhető egyenleg 40 979 956 HUF
HU86 1040 2908 8676 7048 5171 1003

összes kijelölése kiválasztott tételek: 1 db

<input checked="" type="checkbox"/>	azonnali	fizetési kérelem átutalása	BORDÁS SÁNDOR HU90 1177 3030 0863 8087 0000 0000		1 200 HUF aláírásra vár
-------------------------------------	-----------------	----------------------------------	--	--	-----------------------------------

tranzakció részletek

rögzítette ANTÁKÓL ÓKÍVZFÜÖ	rögzítés időpontja 2023.12.20 10:03:58	fizetési határidő 2024-01-04T23:00:00
lejárat dátum 2024-01-05T23:00:00	összeg 1 200	devizanem HUF
közlemény módosított összeg	létrehozás dátuma 2023-12-20T10:03:58.554672	

terhelés összesen: 1 200 HUF

Amennyiben az aláírási folyamatot félbehagyja és visszanavigál a beérkezett fizetési kérelmek oldalra, akkor az adott fizetési kérelmen aláírás alatt címke lesz és a részletek alatt a műveleti gombok inaktívak.

<input type="button" value="elutasítás"/>	<input type="button" value="módosítás"/>	<input type="button" value="aláírás"/>
---	--	--


A kijelölt tranzakciós tételek törlése esetén a beérkezett fizetési kérelmek oldalon az utaláshoz tartozó fizetési kérelem visszaáll alapállapotba. Az „aláírás alatt” címke eltűnik és a műveleti gombok ismét aktívak.


A „jóváhagy” gombra kattintással SMS vagy QR kódos azonosítással aláírhatja a tranzakciót. Sikeres beazonosítást követően feldolgozásra kerül az azonnali átutalás.

A módosításokkal kiegyenlített fizetési kérelmet a bejövő fizetési kérelmek / teljesített lapfűl alatt találja meg az eredeti, nem módosított adatokkal, míg a ténylegesen teljesült azonnali forint utalást a módosított adatokkal a számlatörténetből keresheti vissza.

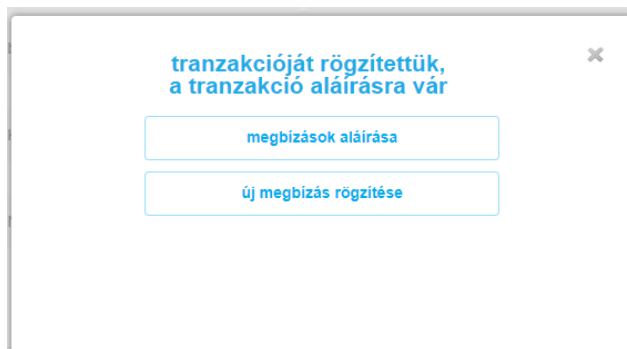
7.2.4 bejövő fizetési kérelem elutasítása

Amennyiben úgy dönt, hogy nem szeretné kifizetni valamelyik bejövő fizetési kérelmét és erről szeretné a küldő felet is értesíteni, egyszerűen visszautasíthatja azt.

Ehhez nyissa meg a fizetési kérelem részleteit és annak alján kattintson az  gombra.

A kívánt módosítások elvégzése után kattintson a  gombra.

Elutasítás után az alábbi figyelmeztető üzenet jelenik meg:



megbízások aláírása: erre a gombra kattintva az aláírandók oldalra jut, ahol a pénzügyi tranzakciók között jóváhagyhatja a fizetési kérelem elutasítását.

új megbízás rögzítése: erre a gombra kattintva visszajut a beérkezett fizetési kérelmek oldalára, ahol további utalást vagy visszautasítást tud indítani fizetési kérelemből. Akkor válassza ezt az opciót, ha több fizetési kérelmen is szeretne műveleteket végrehajtani, majd az így létrejött tranzakciókat együttesen aláírni a pénzügyi tranzakciók oldalon.

A megbízások aláírása gombra kattintással a tranzakciók jóváhagyása oldalra jutunk, ahol törölhetjük vagy jóváhagyással véglegesíthetjük a fizetési kérelemből indított elutasítást.

K&H lakossági bankszámla bővített
életbiztosítással
HU86 1040 2908 8676 7048 5171 1003


elérhető egyenleg 40 979 956 HUF

összes kijelölése

kiválasztott tételek: 1 db

2024.01.06 forintátutalás
szombat elutasítás
fizetési
kérelemből **BORDÁS SÁNDOR**
HU90 1177 3030 0863 8087 0000 0000



10 HUF
aláírásra vár 

tranzakció részletek

rögzítette ANTÁKÓL ÓKÍVZFÜÖ	rögzítés időpontja 2023.12.20 10:37:05	fizetési határidő 2024-01-04T23:00:00
lejárat dátum 2024-01-05T23:00:00	összeg 10	devizanem HUF
közlemény GIRO RTP TEST	létrehozás dátuma 2023-12-20T10:37:05.661725	

törítés

számlaegyenleg-előrejelzés

terhelés összesen:

10 HUF

kijelölt tételek törlése

mégsem

jóváhagy

Amennyiben az aláírási folyamatot félbehagyja és visszavigyal a beérkezett fizetési kérelmek oldalra, akkor az adott fizetési kérelmen **aláírás alatt** címke lesz és a részletek alatt a műveleti gombok inaktívak.

elutasítás

módosítás

aláírás

A kijelölt tranzakciós tételek törlése esetén a beérkezett fizetési kérelmek oldalon a tranzakcióhoz tartozó fizetési kérelem visszaáll alapállapotba. Az „aláírás alatt” címke eltűnik és a műveleti gombok ismét aktívak.


A „jóváhagy” gombra kattintással SMS vagy QR kódos azonosítással aláírhatja a tranzakciót. Sikeres beazonosítást követően feldolgozásra kerül az elutasítás.

Az elutasított fizetési kérelmet a bejövő fizetési kérelmek / elutasított lapfűl alatt találja meg. Az elutasításról a fizetési kérelem küldőjét rendszerüzenet tájékoztatja.

7.2.5 fizetési kérelem beállítások



A fizetési kérelmek fogadására alkalmas számláin lehetősége van letiltani vagy engedélyezni a fizetési kérelmek fogadását.

A fizetési kérelem számlákon történő tiltásához vagy engedélyezéséhez válasza a következő menüpontokat:


[beállítások](#)  majd a jobboldali menüben kattintson: [fizetési kérelem beállítások >](#)

Alapértelmezetten az összes erre alkalmas számlán engedélyezve van a fizetési kérelem fogadása



fizetési kérelem beállítások

számlaszám	fizetési kérelmek fogadása
K&H lakossági bankszámla bővített életbiztosítással 10402908-86767048-81881006	<input checked="" type="checkbox"/> 
K&H lakossági bankszámla bővített életbiztosítással 10402908-86767048-81881013	<input checked="" type="checkbox"/> 

[mégsem](#) [rögzít](#)

Ha valamelyik számláján nem szeretne fizetési kérelmeket fogadni, kattintson a  gombra a számla mellett, hogy megszűnjön a kijelölés. Egyszerre több számlán is elvégezheti ezt a módosítást:

fizetési kérelem beállítások

számlaszám	fizetési kérelmek fogadása
K&H lakossági bankszámla bővített életbiztosítással 10402908-86767048-81881006	<input type="checkbox"/> 
K&H lakossági bankszámla bővített életbiztosítással 10402908-86767048-81881013	<input checked="" type="checkbox"/> 

[mégsem](#) [rögzít](#)



A **rögzít** gomb aktív állapotra vált. A gombra kattintással tudja elindítani a számlán történt változtatás aláírását.

A „rögzít” gombra kattintással a tranzakciók jóváhagyása oldalra jutunk, ahol törölhetjük vagy jóváhagyással véglegesíthetjük a fizetési kérelem fogadás tiltását.

tranzakciók jóváhagyása

adminisztrációs tételek (1 darab)

összes kijelölése

fizetési kérelem fogadás tiltása  aláírásra vár 

tranzakció részletek

rögzítette ÁJEÜÜZSMŰP KORPEFMFÁA	rögzítés időpontja 2023.12.20 12:56:18	IBAN kód HU97
GIRO számlaszám 104029088676704881881006	kód CREATE	létrehozás dátuma 2023-12-20T11:56:18.564619

[törés](#)

[kijelölt tételek törlése](#) [mégsem](#) [jóváhagy](#)

A kijelölt tranzakciós tételek törlése esetén a számla tiltás nem teljesül és a fizetési kérelem beállítások oldalon a tranzakcióhoz tartozó számla továbbra is engedélyezett állapotban lesz fizetési kérelmek fogadására.

A „jóváhagy” gombra kattintással SMS vagy QR kódos azonosítással aláírhatja a tranzakciót. Sikeres beazonosítást követően feldolgozásra kerül a fizetési kérelem fogadás tiltása.


A letiltott számla és az arra beérkezett fizetési kérelmek nem fognak megjelenni a bejövő fizetési kérelmek / beérkezett lapfűl alatt és a számlaválasztóban a számla sem jelenik meg.

Amennyiben letiltott számlára próbálnak fizetési kérelmet küldeni, a küldő fél hibaüzenetet fog kapni.

Ez a számla tiltás csak a fizetési kérelmek fogadására vonatkozik és más pénzügyi tranzakciókra nincs hatással.

Számla engedélyezéshez fizetési kérelem fogadásához válassza a **beállítások** majd a jobboldali menüben kattintson: **fizetési kérelem beállítások >**

A fizetési kérelem fogadására letiltott számlák üres jelölő négyzettel jelennek meg:

számlaszám	fizetési kérelmek fogadása
K&H lakossági bankszámla bővített életbiztosítással 10402908-86767048-81881006	<input type="checkbox"/> 

Engedélyezéshez kattintson a jelölőnégyzetre kijelölt állapothoz.



A **rögzít** gomb aktív állapotra vált. A gombra kattintással tudja elindítani a számlán történt változtatás alairasat.

A „rögzít” gombra kattintással a tranzakciók jóváhagyása oldalra jutunk, ahol törölhetjük vagy jóváhagyással véglegesíthetjük a fizetési kérelem fogadás engedélyezését.

tranzakciók jóváhagyása

adminisztrációs tételek (1 darab)

összes kijelölése

fizetési kérelem fogadás engedélyezése  aláírásra vár 

tranzakció részletek

rögzítette ÁJEÜÜZSMŰP KORPEFMFÁA	rögzítés időpontja 2023.12.20 13:29:22	IBAN kód HU97
GIRO számlaszám 104029088676704881881006	kód DELETE	létrehozás dátuma 2023-12-20T12:29:22.766714

törlés

kijelölt tételek törlése **mégsem** **jóváhagy**

A kijelölt tranzakciós tételek törlése esetén a számla engedélyezés nem teljesül és a fizetési kérelem beállítások oldalon a tranzakcióhoz tartozó számla továbbra is letiltott állapotban lesz fizetési kérelmek fogadására.

A „jövőhagy” gombra kattintással SMS vagy QR kódos azonosítással aláírhatja a tranzakciót. Sikeres beazonosítást követően feldolgozásra kerül a fizetési kérelem fogadás engedélyezése.

Amennyiben korábban fogadott fizetési kérelmeket a most engedélyezett számlára, akkor azok ismét megjelennek a bejövő fizetési kérelmek / beérkezett lapfűl alatt amennyiben közben nem járt le az érvényességük vagy a küldő fél nem hívta vissza. Az engedélyezett számla a számlaválasztóban is megjelenik.

7.3 csoportos beszedés

Ezen az oldalon felhatalmazást adhat szolgáltató cégek számára, hogy a megbízásban szereplő feltételek teljesítése esetén beszedési megbízást nyújthassanak be a megadott bankszámlája ellen.

Emellett ezen az oldalon az aktív csoportos beszedési felhatalmazások adatait kérdezheti le, módosíthatja ill. törölheti őket.

Amennyiben ilyen még korábban nem került rögzítésre, az oldal automatikusan az új megadás lehetőségét tölti be.

csoportos beszedés



új csoportos beszedés hozzáadása

K&H aktív extra számlacsomag életbiztosítással
HU75 1040 0000 1111 1111 2222 2222

összesen: 1 db
aktív: 1 db



előjegyzett

K&H Biztosító
fogyasztó azonosítója 20006

következő terhelés összege 7 811 HUF
limit 15 000 HUF
következő terhelés dátuma 2019.03.25



Meglévő megbízás esetében:

- az adott tranzakciós sorra való kattintáskor lenyíló dobozban tekintheti meg a tranzakció részleteit. A lenyíló részletek között az alábbi gyorsfunkciókat értheti el:

- a „módosítás, felfüggesztés” gombra való kattintással az adott tranzakció adatait módosítani tudja vagy átmeneti időre felfüggesztheti. Felfüggesztés esetén a felfüggesztés kezdete legkorábban a felfüggesztés benyújtását követő első banki munkanap lehet. A felfüggesztés kezdő és végnapja pedig nem eshet egy napra.
- a „módosít, megszakít” gombokra való kattintással a csoportos beszedési megbízás képernyőre irányítjuk át, ahol a megbízás adatainak módosítását követően az általános tranzakciós szabályok szerint aláírandó megbízást tud létrehozni. A módosítás/felfüggesztés a megbízás aláírását követően lép életbe.
- a kiválasztott beszedési felhatalmazást a „törlés” gombra kattintással tudja törölni. A gyorsfunkcióra való kattintással rögtön egy aláírandó megbízás jön létre, melyet az általános tranzakciós szabályok szerint tud aláírni. A beszedési felhatalmazás törlése a megbízás aláírását követően lép életbe.
- a „visszautasít” gombra való kattintással megakadályozhatja a beszedésre váró tétel teljesülését. Az gomb csak abban az esetben jelenik meg Önnek, ha beszedésre váró tétel tartozik az adott felhatalmazáshoz. A gyorsfunkciós gombra való kattintással rögtön egy aláírandó megbízás jön létre, melyet az általános tranzakciós szabályok szerint tud aláírni. A beszedési felhatalmazás törlése a megbízás aláírását követően lép életbe.

a listában az aktív megbízásokat a  jel, az  jel a törölt megbízásokat jelöli. A  jelöli, hogy az adott megbízáshoz kapcsolódóan éppen beszedésre váró tétel áll sorban.

Új csoportos beszedési felhatalmazás megadására az alábbi gomb megnyomásával van lehetősége:



új csoportos beszédési megbízás



terhelendő számla	K&H pénzforgalmi bankszámla HU72 1111 2222 3333 4444 5555 6666 219 502 HUF		
érvényesség kezdete	2019.02.11.	terhelés felső határa	nincs megadva HUF
érvényesség vége	visszavonásig	<input type="checkbox"/> a szolgáltató értesítése a felső értékhatárról	

kérjük, adja meg a fogyasztó adatait!	kérjük, adja meg a szolgáltató adatait!		
fogyasztó neve *	Demo Bt.	szolgáltató azonosítója *	
fogyasztó címe *	1001 Budapest Bank u. 1000/c	szolgáltató neve *	
fogyasztó azonosítója *			
mégsem			tovább

terhelendő számla kiválasztása

terhelendő számla

Az első pontban tudja kiválasztani, hogy mely számláját kívánja a beszédéssel megterhelni.

A terhelendő számláját a legördülő számlalistából tudja kiválasztani:

szolgáltató kiválasztása

Jelen pontban adhatja meg, mely szolgáltató számára kívánja a beszédés lehetőségét biztosítani.

kérjük, adja meg a szolgáltató adatait!	
szolgáltató azonosítója *	<input type="text"/>
szolgáltató neve *	<input type="text"/>

- a szolgáltató nevét és azonosítóját a szolgáltató által kibocsátott számla tartalmazza. A számlán megadott adatokat gépelje be a képernyőn található mezőkbe!

kezdje el beírni a szolgáltató nevét illetve azonosítóját a megfelelő mezőbe! A lista a bevitt értékek alapján szűkülni fog. A listából a szolgáltató azonosítójának vagy nevének kiválasztását követően a

másik adatot a K&H vállalkozói e-bank automatikusan kitölti. Kérjük, ellenőrizze a számlán látható szolgáltató azonosítót a listában lévővel!

fogyasztói adatok felvitele, érvényesség megadása

kérjük, adja meg a fogyasztó adatait!

fogyasztó neve *	<input type="text" value="Demo Bt."/>
fogyasztó címe *	<input type="text" value="1234 Budapest, Demo út 987."/>
fogyasztó azonosítója *	<input type="text"/>

érvényesség

érvényesség kezdete *	<input type="text" value="2016.03.09."/>
érvényesség vége	<input type="text" value="visszavonásig"/>
terhelés felső határa	<input type="text" value="nincs megadva"/> HUF

a szolgáltató értesítése a felső értékhatárról

- a fogyasztó nevét és címét automatikusan feltöltjük a számlatulajdonos banknál nyilvántartott adataival. Kérjük, ellenőrizze, megegyeznek-e saját adatai a szolgáltató által a számlán feltüntetett adatokkal. Amennyiben szükséges, módosítsa őket!
- a fogyasztói azonosítót a szolgáltató által kibocsátott számla tartalmazza. A számlán szereplő fogyasztói azonosítót másolja át a képernyőn található mezőbe.
- a megbízás érvényességét kezdő és végdátumok megadásával korlátozni tudja. A [naptár](#) ikonra kattintva kattintva használhatja az interaktív naptár funkciót.
- a terhelés összegének felső határát szintén korlátozhatja. Amennyiben a szolgáltató az Ön által megadott limitösszegeknél nagyobb összeget szeretne terhelteni a bankszámláján, a terhelést a Bank automatikusan vissza fogja utasítani. Amennyiben értesíteni kívánja a szolgáltatót az Ön által megadott limitösszegekről, tegyen egy pipát a a szolgáltató értesítése a felső értékhatárról mezőbe.

megbízás rögzítése

- a megbízást az oldal alján megjelenő **tovább** gombra kattintva rögzítheti. A megbízás teljesüléséhez a megbízás aláírása szükséges. Az aláírás folyamatát a 11.1 fejezet mutatja be.
- a „**mégsem**” gomb választásával a tranzakció adatait el tudja vetni

7.4 mobilfeltöltés

Ezen az oldalon bankszámlája terhére feltöltheti mobiltelefonja egyenlegét. A mobiltelefonegyenleg-feltöltés bankkártyás vásárlásnak minősül.




mobiltöltés



melyik kártyáról kíván fizetni?

K&H Mastercard üzleti bankkártya | 451168*****0000 | egyenle ▾

Válasszon feltöltőkártyát!

mobiltöltés adatai

feltölteni kívánt telefonszám *

új partner rögzítése

kérjük, áfás számla igényét mobilszolgáltatója ügyfélszolgálatán jelezze!

- a legördülő listából ki kell választania, hogy a feltöltést mely bankkártyájával kívánja kifizetni
- a telefonszolgáltató kiválasztásához kattintson a megfelelő szolgáltató logójára. A kiválasztott szolgáltató logója bekeretezve fog megjelenni.

Válasszon feltöltőkártyát!



- a szolgáltató kiválasztását követően megjelennek az adott szolgáltatónál lehetséges feltöltési összegek
- az összeg kiválasztását követően a kiválasztott összeg kék háttérszínre vált
- a „**mobiltöltés partnernek**” listaválasztóra kattintva jelennek meg a korábban rögzített partnerek. A felugró listából a kiválasztott partner telefonszámát a K&H vállalásos e-bank automatikusan kitölti.

megbízás rögzítése


- a megbízást az oldal alján megjelenő „**tovább**” gombra kattintva rögzítheti. A megbízás teljesüléséhez a megbízás aláírása szükséges. Az aláírás folyamatát a 7.1 fejezet mutatja be.
- a „**mégsem**” gomb választásával a tranzakció adatait el tudja vetni

7.5 postai kifizetési utalvány

Ezen az oldalon postai kifizetési utalvány rögzíthető. A képernyő csoportos átutalási joggal érhető el.

postai kifizetési utalvány



terhelendő számla	K&H aktív extra számlacsomag életbiztosítással HU75 1040 0000 1111 1111 2222 2222 13 000 000 HUF ▾		
kedvezményezett neve *	<input type="text"/>	összeg *	<input type="text" value="HUF"/>
azonosítója *	<input type="text"/>	közlemény *	<input type="text"/>
kedvezményezett címe *	irányítószám		még 30 karakter
	város	értéknap	2019.03.25. 
	utca, házzszám		
	<input type="checkbox"/> partner rögzítése		

[mégsem](#) [tovább](#)

indító számla kiválasztása

Az első pontban tudja kiválasztani, hogy mely számlájáról kívánja az utalványt indítani. A számlalistából tudja kiválasztani az indító számláját.

kedvezményezett adatainak megadása

A következő pontban tudja megadni az utalvány kedvezményezettjének adatait.

- a „partner számára” listaválasztóra kattintva jelennek meg a korábban rögzített partnerek. A felugró listából kiválasztott partner adatait a K&H vállalkozó e-bank automatikusan kitölti.
- a kedvezményezett nevének és azonosítójának megadása során a begépett karakterek hatására megjelennek azok az elmentett partnerek, amelyekkel egyezés áll fenn.
- a kedvezményezett címe három mezőből áll, itt tudja megadni a kedvezményezett címét.
- ha a kedvezményezett adatait a rögzítéssel egyidejűleg a partnerlistába el kívánja menteni, hogy következő alkalommal ne kelljen az adatokat újra rögzítenie, a mező kipipálásával, a partnernév és a számlaelnevezés megadásával tudja ezt végrehajtani.

partner rögzítése

partner elnevezése

számla elnevezése

átutalás részletei

- ha másolni kívánja az adott partner felé indított valamely korábbi megbízás adatait, a [„korábbi közlemény, összeg másolása”](#) listaválasztóra kattintva jelennek meg ezen adatok. A felugró listából kiválasztott utalás adatait automatikusan áttemeljük az aktuális megbízásba.

- az átutalás kezdeményezhető azonnali megbízásként illetve későbbi időpontban esedékes értéknapos megbízásként. Későbbi értéknap esetén a [értéknap](#) mezőbe írhatja a megbízás teljesítésének kért időpontját vagy a [naptár](#) ikonra kattintva használhatja az interaktív naptár funkciót.
- átutalás összege: csak forintban indítható utalvány.
- közlemény: a közlemény rovatban megadott tartalom megjelenítésre kerül a kedvezményezettnél is.

megbízás rögzítése

- az oldal alján megjelenő „[tovább](#)” gombra kattintva rögzítheti a megbízást. A rögzítést követően lehetősége lesz további megbízások felvitelére is. A rögzített megbízás teljesítéséhez az átutalási megbízás aláírása szükséges. Az aláírás folyamatát későbbi fejezet mutatja be.
- a „[mégsem](#)” gomb választásával a tranzakció adatait el tudja vetni.

7.6 partnerek

Ezen az oldalon megtekintheti a korábban rögzített partnerei adatait, szükség esetén módosíthatja, törölheti a rendszerben rögzített adatokat, továbbá új Partnereket vihet fel.

A partnerek közé azon kedvezményezetteket ill. mobiltelefonszámokat célszerű felvennie, melyek számára a leggyakrabban indít átutalásokat ill. mobiltelefon feltöltési tranzakciókat.

A tranzakciók indítása során az egyes tranzakciós oldalakon a partnerek adatait a „[partner számára](#)” gombra kattintva tudja lekérdezni. A kiválasztott partner adatai automatikusan kitöltésre kerülnek, így nem Önnek nem kell azokat újra kitöltenie.

A tranzakciós oldalakon a partnerlistában kizárólag azon partnerek jelennek meg, melyek a kiválasztott tranzakciótípus esetében értelmezettek.

Fontos!

Befektetési forint és deviza átutalások esetén pedig szintén csak a korábban rögzített befektetési partnerek számára indíthat átutalásokat / átvezetéseket

A Partnerek beállítása a K&H e-bank szolgáltatás igénybevétele során az alábbiak szerint történik:

- Minden partner számára meg kell adnia egy partner elnevezést.
- Partnerek számára 3 különböző tranzakciótípusra vonatkozóan adhat meg adatokat:
 - számlák

(Forint és deviza átutalási megbízásokhoz, sárga csekk befizetés tranzakciókhoz, stb.)

Számlák esetében van lehetőség másodlagos azonosítókat is rögzíteni partnerként.

partner adatok szerkesztése

partner elnevezése

számlák új számla

számla elnevezés törés

kedvezményezett: * számlaszám másodlagos azonosító

tipus*



azonosító*

összeg

közlemény

- mobiltelefonszámok
(Mobiltelefon egyenleg feltöltés tranzakciókhoz)
- befektetési partnerek
(Értékpapír számlák ill. olyan bankszámlák, melyek javára a K&H Banknál vezetett értékpapírszámlákról átutalási megbízásokat kíván kezdeményezni)
- Egy adott tranzakciótípuson belül pedig korlátlan számú számlaszámot ill. mobiltelefonszámot rögzíthet, melyhez egyenként tud megadni elnevezéseket is.



Partnerek adatainak lekérdezése

- A képernyőn felsorolásra kerül az összes K&H e-bankban rögzített partnere. A  jelöli, hogy az adott partner vonatkozásában mely tranzakció típushoz tartozó adatok kerültek kitöltésre.
- A partnerekre vonatkozó nyilvántartott részletes adatokat az egyes partnerek mellett található  gombra kattintva tudja megtekinteni.

A partner listában való szöveges kereséshez a „**keresés**” mezőbe tudja beírni a keresőszót.

partnerek kezelése



partner elnevezése	számlaszám	mobil	cím	befektetés
Demo Dénes Feleség				 

befektetéshez tartozó számlák

Társtulajdonos feleség
(HUF) 11111111111111111111111111111111, Társtulajdonos feleség
2019.02.19

Partner adatok módosítása

- A kiválasztott partner adatait a „**módosítás**” gombra kattintva tudja megváltoztatni.
- A módosításhoz az új partner felviteléhez használt képernyő kerül betöltésre, ahol a korábban rögzített adatokat felül tudja írni és a módosításra irányuló megbízást rögzíteni tudja.

Partnerek törlése

- A kiválasztott partnert a „**törlés**” gombra kattintva tudja törölni.
- A Partnerek törlése művelet nem aláírás köteles tranzakció.

Új partner rögzítése

- Minden tranzakciós oldalon lehetősége van a tranzakció kedvezményezettjének adatait a partnerek közé felvenni. Az egyes tranzakciós oldalakon kerül ismertetésre, hogy ezt az adott tranzakció esetében milyen módon tudja megtenni.

Jelen oldalon az „**új partner**” gombra kattintva tud új partnereket felvenni.

partner adatok szerkesztése



partner elnevezése

számlák

új számla

címek

új cím

befektetéshez tartozó számlák

új befektetési számla

mobiltelefonszámok

új mobil telefonszám

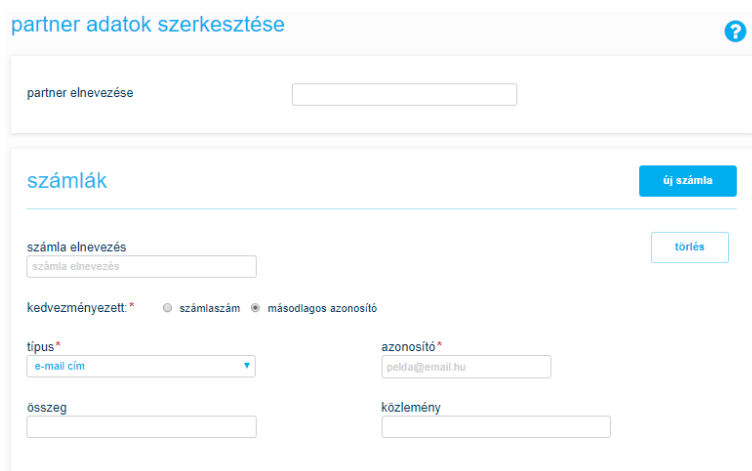
mégsem

rögzít

- **Adja meg az új partner elnevezését!**

Új számlapartner rögzítéséhez kattintson az „új számla” gombra. Töltse ki a lenyíló listában felsorolt adatokat. Az adatok közül mindenképpen adja meg a számla elnevezést, a kedvezményezett számlaszámát és a kedvezményezett nevét.

Számlapartner rögzítésekor van lehetőség másodlagos számlaazonosítókat is rögzíteni partnerként.



The screenshot shows the 'partner adatok szerkesztése' form with the 'számlák' section expanded. The 'partner elnevezése' field is empty. The 'számlák' section has a 'új számla' button. Below it, the 'számla elnevezés' field is empty, with a 'törítés' button to its right. The 'kedvezményezett*' section has two radio buttons: 'számlaszám' (selected) and 'másodlagos azonosító'. The 'típus*' dropdown is set to 'e-mail cím'. The 'azonosító*' field contains 'pelda@email.hu'. The 'összeg' and 'közlemény' fields are empty.

számlák

[új számla](#)

[törlés](#)

számla elnevezés

kedvezményezett számlaszáma*

összeg

kedvezményezett címe

bank azonosítója (bic / swift)

bank címe

egyéb bankazonosító

számlakapcsolat

kedvezményezett neve*

közlemény

kedvezményezett azonosítója

bank neve

bank országa:

számlakapcsolat (swift-kód)

- A felvitt adatokat a „[törlés](#)” gombra kattintva tudja törölni / elvetni.
- **cím rögzítéséhez** kattintson az „[új cím](#)” gombra. Töltse ki a lenyíló részben felsorolt adatokat.

címek

[új cím](#)

cím elnevezés [törlés](#)

cím elnevezés

név* város*

azonosító* irányítószám*

összeg utca, házszám*

közlemény

- A felvitt adatokat a „[törlés](#)” gombra kattintva tudja törölni / elvetni
- **Új befektetéshez tartozó számla rögzítéséhez** kattintson az „új befektetési számla” gombra. Töltse ki a lenyíló részben a kedvezményezett számlaszáma, kedvezményezett neve, és a számla devizanemét.

befektetéshez tartozó számlák

[új befektetési számla](#)

számla elnevezés [törlés](#)

kedvezményezett számlaszáma* kedvezményezett neve*

devizanem*

válasszon egyet

- **Új mobiltelefon partner rögzítéséhez** kattintson az „[új mobil telefonszám](#)” gombra. Töltse ki a lenyíló részben felsorolt adatokat. Az adatok közül mindenképpen adja meg a mobiltelefonszám megnevezését és magát a mobiltelefonszámot is.

mobiltelefonszámok

[új mobil telefonszám](#)

tel. elnevezés tel. elnevezés telefonszám* [törlés](#)

7.7 tranzakciók státusza

A menüpont alatt érheti el a pénzügyi tranzakcióit és az adminisztratív tranzakcióit.

7.7.1 pénzügyi

A menüpontban kérdezhetőek le a pénzügyi megbízások státuszai. Az alábbi bontásban megtalálhatók, aláírandó, függő és lezárt (teljesült, nem teljesült) megbízások.

pénzügyi tranzakciók

[aláírandó \(0 darab\)](#) [függő \(2 darab\)](#) [lezárt \(0 darab\)](#)

Az egyes státuszokat a megfelelő „gombra” való kattintással tudja megtekinteni. Jogosultságtól függően előfordulhat, hogy Önnek nem minden menüpont jelenik meg a képernyőn.

7.7.1.1 aláírandó pénzügyi tranzakciók kezelése


Ezen az oldalon ellenőrizheti a rögzített megbízások adatait, szükséges esetén módosíthatja őket ill. jóváhagyhatja. Jelen menüpont indítható menüből is ill. a tranzakciók rögzítése után automatikusan is átirányítjuk erre az oldalra.

pénzügyi tranzakciók

[aláírandó \(1 darab\)](#) [függő \(2 darab\)](#) [lezárt \(0 darab\)](#)

K&H aktív extra számlacsomag életbiztosítással
HU75 1040 0000 1111 1111 2222 2222 elérhető egyenleg 13 000 000 HUF

összes kijelölése kiválasztott tételek: 1 db

<input checked="" type="checkbox"/>	2019.02.19 kedd	új forintátutalás	hitel számla HU12 7777 7777 8888 8888 9999 9999		12 HUF aláírásra vár	▼
-------------------------------------	---------------------------	----------------------	---	---	--------------------------------	---

[számlaegyenleg-előrejelzés](#) terhelés összesen: 12 HUF

[kijelölt tételek törlése](#) [mégsem](#) [jóváhagy](#)

- az oldalon az aláírásra váró megbízások indító számlánként csoportosítjuk az beállítás/számlabeállítások menüpontban megadott számlasorrend szerint, azon belül pedig a tranzakció értéknapja szerint
- az adott tranzakciós sorra való kattintáskor lenyíló dobozban tekintheti meg a tranzakció részleteit. A megjelenő részletek minden tranzakciótípus esetében eltérnek.
- a lenyíló részletek között az alábbi gyorsfunkciókat értheti el:
 - a „**módosítás**” gombra való kattintással a kiválasztott tranzakciónak megfelelő képernyőre irányítjuk át, ahol a tranzakció adatait módosítani tudja
 - a kiválasztott tranzakciót a „**törlés**” gombra való kattintással tudja törölni
- a tranzakciókat a mező kipipálásával tudja kijelölni:
 - a „**számlaegyenleg előrejelzés**” gombra való kattintással a megjelenő grafikonon megtekintheti, hogy a kijelölt tranzakciók aláírása esetén hogyan alakulna számlaegyenlege az elkövetkezendő 30 napban.
 - a kijelölt tételeket a „**kijelölt tételek**” gombra kattintva tudja csoportosan törölni
 - a kijelölt megbízásokat aláírni, azaz a bank számára teljesítésre beküldeni pedig az oldal alján megjelenő „**jóváhagy**” gombra kattintva tudja
- a „**mégsem**” gomb választásával visszatérhet a megbízások kezelése elosztóoldalra.

7.7.1.2 **tranzakciók aláírása, törlése**

- A lenyíló részletek között található „**törlés**” gombra való kattintással a kiválasztott tranzakciót törölni tudja.
- Lehetőség van több tranzakció együttes aláírására is. A tranzakciókat együttes aláírásra vagy törlésre a checkboxok kipipálásával tudja kijelölni:
 - A kijelölt tételeket a „**kijelölt tételek törlése**” gombra kattintva tudja csoportosan törölni.
 - A kijelölt megbízásokat aláírni, azaz a bank számára teljesítésre beküldeni pedig az oldal alján megjelenő „**jóváhagy**” gombra kattintva tudja.
- A „**mégsem**” gomb választásával visszatérhet a megbízások kezelése elosztó oldalra.

A K&H e-bankon indított tranzakciók aláírása kettő eszközzel (módon) lehetséges: mobil-token , vagy sms jelszó segítségével

7.7.1.3 **Mobil-token aláírás**


amennyiben van internet kapcsolata mobil eszközén

- indítsa el a K&H mobilbank alkalmazását a mobil eszközén
- válassza ki a "mobil-token aláírás" funkciót
- irányítsa az eszköz kameráját a QR kódra
- ellenőrizze mobil készülékén az aláírandó tranzakció(k) helyességét
- adja meg mobil eszközén az mPIN kódját / TouchId-ját
- a tranzakció(k) ezzel aláírásra kerül(nek) és az e-bank továbblép a visszaigazolás képernyőre

amennyiben nincs internet kapcsolata mobil eszközén

- indítsa el a K&H mobilbank alkalmazását a **mobil eszközén**

- válassza ki a "mobil-token aláírás" funkciót
- irányítsa az eszköz kameráját a **QR kódra**
- ellenőrizze mobil készülékén az aláírandó tranzakció(k) helyességét
- adja meg mobil eszközén az **mPIN kódját / TouchID-ját**
- **gépélje be** a mobil eszközén megjelenő **aláíró kódját ide**, majd kattintson a "aláír" gombra



A QR kódos aláírás használatáról

- indítsa el a K&H mobilbank alkalmazását a mobil eszközén
- válassza ki a "mobil-token aláírás" funkciót
- irányítsa az eszköz kameráját a QR kódra
- ellenőrizze mobil készülékén az aláírandó tranzakció(k) helyességét
- adja meg mobil eszközén az mPIN kódját / TouchID-ját
- a tranzakció(k) ezzel aláírásra kerül(nek) és az e-bank továbblép a visszaigazolás képernyőre, ha nincs internet kapcsolata:
gépélje be a mobil eszközén megjelenő aláíró kódját ide, majd kattintson a "jövőhagy" gombra.

[vissza az ellenőrző oldalra](#)

aláíró kód*

7.7.1.4 sms aláírás

- Az elektronikus utalás jóváhagyásához egy jelszót küldünk Önnek sms-ben, bankunk nyilvántartásában megadott mobilszámára.
- Ön által megadott mobilszámra elküldjük a tranzakció aláírásához szükséges kódot, melyet az sms jelszó mezőbe kell begépelnie.
- A kapott sms jelszó az adott tranzakció(k)hoz érvényes, vagyis ha újabb megbízást szeretne indítani, ahhoz újabb sms jelszóra lesz szüksége.

[vissza az ellenőrző oldalra](#)

sms kód*


7.7.2 tranzakciók visszaigazolása

Ezen az oldalon az összes, előző lépésben aláírt tranzakció kerül visszaigazolásra. A tranzakciók számlánként kerülnek csoportosításra, az előző képernyővel megegyező sorrendben.

visszaigazolás

K&H okos minimum számlacsomag bővített életbiztosítással elérhető egyenleg 500 000 HUF
HU83 1111 1111 2222 2222 3333 3333

kiválasztott tételek: 1 db

2019.03.05 kedd	új forintátutalás	Forint számla HU37 1111 1111 2222 2222 4444 4444		12 123 HUF beküldött	▼
--------------------	----------------------	---	---	-------------------------	---

a fenti tranzakciók sikeresen beküldésre kerültek, a továbbiakban a "tranzakciók" menüpontban tekinthetők meg. A jóváírást a kedvezményezett számlán a mindenkor hatályos, vonatkozó Hirdetmény tartalmazza.

[nyomtatás](#) [rendben](#)

- Az adott tranzakciós sorra való kattintáskor lenyíló dobozban tekintheti meg a tranzakció részleteit. A megjelenő részletek minden tranzakciótípus esetében eltérnek.
- A „nyomtatás” gombra kattintva a visszaigazoló képernyőn szereplő megbízásokról PDF formátumú igazolást generálhat.
- A „rendben” gombra kattintva amennyiben vannak még aláírásra váró tranzakciói és szeretné azokat rögtön aláírni, lehetősége lesz visszatérni az aláírandó megbízások képernyőre, ellenkező esetben a nyitóoldalra kerül átirányításra.

7.7.2.1 függő pénzügyi tranzakciók kezelése

Jelen képernyőn ellenőrizni tudja a még nem teljesült (értéknapos) megbízások adatait, szükség esetén pedig módosíthatja vagy törölheti őket.

pénzügyi tranzakciók

aláírandó (1 darab) **függő (2 darab)** lezárt (0 darab)

K&H aktív extra számlacsomag életbiztosítással
10400000-11111111-22222222

tételek: 2 darab

2019.02.26 kedd	azonnali / határidős forintátutalás	Kedvezményezett ügyfél HU18 1111 1111 1111 1111 1111	240 000 HUF	 Aktív	EBNG000002027604 ▼
2017.08.30 szerda	rendszeres forintátutalás	Kedvezményezett Ügyfél 22222222-22222222-22222222	15 000 HUF	 Aktív	EBNG000002027674 ▼

- Az adott tranzakciós sorra való kattintáskor lenyíló dobozban tekintheti meg a tranzakció részleteit. A megjelenő részletek minden tranzakciótípus esetében eltérnek.
- A lenyíló részletek között található „módosítás” gombra kattintva a kiválasztott tranzakciónak megfelelő képernyőre kerül átirányításra, ahol a tranzakció adatait módosítani tudja.

K&H Bank Zrt.

1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.

telefon: (06 1) 328 9000

fax: (06 1) 328 9696

www.kh.hu • bank@kh.hu



- A lenyíló részletek között található „törlés” gombra való kattintással a kiválasztott tranzakciót törölni tudja. A tranzakció törlésre rögtön egy aláírandó megbízást hoz létre.
- Az oldalon számlánkénti bontásban láthatóak a tranzakciók

7.7.2.2 lezárt pénzügyi tranzakciók kezelése

Ezen az oldalon az elmúlt 30 napban sikeresen teljesült és nem teljesült tranzakciókat tudja ellenőrizni ill. a tranzakció adatainak felhasználásával (másolással) további tranzakciókat tud kezdeményezni.

A teljesült megbízások között az elmúlt 30 napban e-bankban beadott és sikeresen teljesült megbízásokat soroljuk fel. A lista tartalmazza a mobiltelefon-egyenlegfeltöltéseket is, egyéb bankkártyával történt vásárlásokat azonban nem.

A nem teljesült megbízások között az elmúlt 30 napban e-bankban beadott, sikertelen megbízásokat soroljuk fel. A lista tartalmazza a mobiltelefon-egyenlegfeltöltéseket is, egyéb bankkártyával történt vásárlásokat azonban nem.

Adott napon belül elsőként a nem teljesült megbízásokat jeleníti meg az oldal.

pénzügyi tranzakciók

aláírandó (1 darab) függő (10 darab) **lezárt (21 darab)**

K&H kiemelt lakossági devizaszámla
HU23 1111 2222 3333 4444 5555 6666 elérhető egyenleg 552,96 EUR

kiválasztott tételek: 5 db

2019.02.19 kedd	új deviza- átutalás	eur HU04 1000 1111 2222 3333 4444 5555	✓	56 EUR sikeresen feldolgozva visszajelzés: EQ-000 azonosító: 099990218H000336	▼
2019.02.18 hétfő	új deviza- átutalás	K&H biztos tartalék számla - lét HU74 1000 1111 2222 2222 3333 3333	✓	30 EUR sikeresen feldolgozva visszajelzés: EQ-000 azonosító: 099990218H000277	▼

- az oldalon teljesült tranzakciós tételek számlánként csoportosítjuk az beállítás/ számlabeállítások menüpontban megadott számlasorrend szerint, az adminisztratív tételek pedig időrendi sorrendben
- az adott tranzakciós sorra való kattintáskor lenyíló dobozban tekintheti meg a tranzakció részleteit. A lenyíló részletek között, az alábbi megbízástípusok esetén elérheti a „tranzakciómásolás” gomb:
 - belföldi forintátutalás
 - sárgacsekk-befizetés
 - nemzetközi vagy belföldi deviza-átutalás
 - mobiltelefon-feltöltés
 - betételekötés

A gyorsfunkciós gombra való kattintással az adott megbízással azonos típusú tranzakciós képernyőre irányítjuk át, ahol a korábbi közlemény, összeg másolását a tranzakciós sablonban kitölti a rendszer. Az adatok ellenőrzését / módosítását követően az általános tranzakciós szabályok szerint aláírandó megbízást tud létrehozni. A klónozott megbízást a megbízás aláírását követően teljesítjük.

7.7.3 adminisztratív

A menüpontban kérdezhetőek le az adminisztratív tranzakciók státuszai. Az alábbi bontásban megtalálhatók, aláírandó, függő és lezárt (teljesült, nem teljesült) megbízások.

adminisztratív tranzakciók

aláírandó (0 darab)	függő (0 darab)	lezárt (0 darab)
---------------------	-----------------	------------------

az Ön által lekérdezhető számlákon nincs megjeleníthető tranzakció

Az egyes státuszokat a megfelelő „gombra” való kattintással tudja megtekinteni. Jogosultságtól függően előfordulhat, hogy Önnek nem minden menüpont jelenik meg a képernyőn.

7.7.3.1 aláírandó adminisztratív tranzakciók kezelése

Ezen az oldalon ellenőrizheti a rögzített megbízások adatait, szükséges esetén módosíthatja őket ill. jóváhagyhatja. Jelen menüpont indítható menüből is ill. a tranzakciók rögzítése után automatikusan is átirányítjuk erre az oldalra.

- az adott tranzakciós sorra való kattintáskor lenyíló dobozban tekintheti meg a tranzakció részleteit. A megjelenő részletek minden tranzakciótípus esetében eltérnek.
- a lenyíló részletek között az alábbi gyorsfunkciókat értheti el:
 - a „**módosítás**” gombra való kattintással a kiválasztott tranzakciónak megfelelő képernyőre irányítjuk át, ahol a tranzakció adatait módosítani tudja
 - a kiválasztott tranzakciót a „**törlés**” gombra való kattintással tudja törölni
- a tranzakciókat a mező kipipálásával tudja kijelölni:
 - a kijelölt tételeket a „**kijelölt tételek**” gombra kattintva tudja csoportosan törölni
 - a kijelölt megbízásokat aláírni, azaz a bank számára teljesítésre beküldeni pedig az oldal alján megjelenő „**jóváhagy**” gombra kattintva tudja
- a „**mégsem**” gomb választásával visszatérhet a megbízások kezelése elosztóoldalra.

7.7.3.2 tranzakciók aláírása, törlése

- A lenyíló részletek között található „**törlés**” gombra való kattintással a kiválasztott tranzakciót törölni tudja.
- Lehetőség van több tranzakció együttes aláírására is. A tranzakciókat együttes aláírásra vagy törlésre a checkboxok kipipálásával tudja kijelölni:
 - A kijelölt tételeket a „**kijelölt tételek törlése**” gombra kattintva tudja csoportosan törölni.
 - A kijelölt megbízásokat aláírni, azaz a bank számára teljesítésre beküldeni pedig az oldal alján megjelenő „**jóváhagy**” gombra kattintva tudja.

- A „**mégsem**” gomb választásával visszatérhet a megbízások kezelése elosztó oldalra.

A K&H e-bankon indított tranzakciók aláírása kettő eszközzel (módon) lehetséges: mobil-token , vagy sms jelszó segítségével


7.7.3.3 Mobil-token aláírás

amennyiben van internet kapcsolata mobil eszközén

- indítsa el a K&H mobilbank alkalmazását a mobil eszközén
- válassza ki a "mobil-token aláírás" funkciót
- irányítsa az eszköz kameráját a QR kódra
- ellenőrizze mobil készülékén az aláírandó tranzakció(k) helyességét
- adja meg mobil eszközén az mPIN kódját / TouchId-ját
- a tranzakció(k) ezzel aláírásra kerül(nek) és az e-bank továbblép a visszaigazolás képernyőre

amennyiben nincs internet kapcsolata mobil eszközén

- indítsa el a K&H mobilbank alkalmazását a **mobil eszközén**
- válassza ki a " mobil-token aláírás " funkciót
- irányítsa az eszköz kameráját a **QR kódra**
- ellenőrizze mobil készülékén az aláírandó tranzakció(k) helyességét
- adja meg mobil eszközén az **mPIN kódját / TouchId-ját**
- **gépélje be** a mobil eszközén megjelenő **aláíró kódját ide**, majd kattintson a "aláír" gombra



A QR kódos aláírás használatáról

- indítsa el a K&H mobilbank alkalmazását a mobil eszközén
- válassza ki a "mobil-token aláírás" funkciót
- irányítsa az eszköz kameráját a QR kódra
- ellenőrizze mobil készülékén az aláírandó tranzakció(k) helyességét
- adja meg mobil eszközén az mPIN kódját / TouchId-ját
- a tranzakció(k) ezzel aláírásra kerül(nek) és az e-bank továbblép a visszaigazolás képernyőre, ha nincs internet kapcsolata:
gépélje be a mobil eszközén megjelenő aláíró kódját ide, majd kattintson a "jövőhagy" gombra.

[vissza az ellenőrző oldalra](#)

aláíró kód*

7.7.3.4 sms-aláírás

- Az elektronikus utalás jóváhagyásához egy jelszót küldünk Önnek sms-ben, bankunk nyilvántartásában megadott mobilszámára.
- Ön által megadott mobilszámra elküldjük a tranzakció aláírásához szükséges kódot, melyet az sms jelszó mezőbe kell begépelnie.
- A kapott sms jelszó az adott tranzakció(k)hoz érvényes, vagyis ha újabb megbízást szeretne indítani, ahhoz újabb sms jelszóra lesz szüksége.

[vissza az ellenőrző oldalra](#)

sms kód*

7.7.3.5 tranzakciók visszaigazolása

Ezen az oldalon az összes, előző lépésben aláírt tranzakció kerül visszaigazolásra.

visszaigazolás

adminisztratív tranzakciók tételek: 1 darab

tipus	státusz
kártyalimit változtatás és internetes biztonsági kód szolgáltatás beállításai	✔ sikeresen feldolgozva aláírta: Demo Dénes 2018.04.11 13:48:00

a fenti tranzakciók sikeresen beküldésre kerültek, a továbbiakban a "megbízások kezelése" menüpontban tekinthetők meg. A jóváírást a kedvezményezett számlán a mindenkor hatályos, vonatkozó Hirdetmény tartalmazza.

[nyomtatás](#) [rendben](#)


- Az adott tranzakciós sorra való kattintáskor lenyíló dobozban tekintheti meg a tranzakció részleteit. A megjelenő részletek minden tranzakciótípus esetében eltérnek.
- A „**nyomtatás**” gombra kattintva a visszaigazoló képernyőn szereplő megbízásokról PDF formátumú igazolást generálhat.
- A „**rendben**” gombra kattintva amennyiben vannak még aláírásra váró tranzakciói és szeretné azokat rögtön aláírni, lehetősége lesz visszatérni az aláírandó megbízások képernyőre, ellenkező esetben a nyitóoldalra kerül átirányításra.

7.7.3.6 függő adminisztratív tranzakciók kezelése

Jelen képernyőn ellenőrizni tudja a még nem teljesült (értéknapos) megbízások adatait, szükség esetén pedig módosíthatja vagy törölheti őket.

adminisztratív tranzakciók

aláírandó (0 darab) függő (0 darab) lezárt (1 darab)

 az Ön által lekérdezhető számlákon nincs megjeleníthető tranzakció

- Az adott tranzakciós sorra való kattintáskor lenyíló dobozban tekintheti meg a tranzakció részleteit. A megjelenő részletek minden tranzakciótípus esetében eltérnek.
- A lenyíló részletek között található „**módosítás**” gombra kattintva a kiválasztott tranzakciónak megfelelő képernyőre kerül átirányításra, ahol a tranzakció adatait módosítani tudja.
- A lenyíló részletek között található „**törlés**” gombra való kattintással a kiválasztott tranzakciót törölni tudja. A tranzakció törlésre ögtön egy aláírandó megbízást hoz létre.

7.7.3.7 lezárt adminisztratív tranzakciók kezelése

Ezen az oldalon az elmúlt 30 napban sikeresen teljesült és nem teljesült tranzakciókat tudja ellenőrizni ill. a tranzakció adatainak felhasználásával (másolással) további tranzakciókat tud kezdeményezni.

adminisztratív tranzakciók

aláírandó (0 darab) függő (0 darab) lezárt (1 darab)

adminisztratív tranzakciók

tételek: 1 darab

típus	státusz
kártyalimit változtatás és internetes biztonsági kód szolgáltatás beállításai	✓ sikeresen feldolgozva aláírta: Demo Dénes 2018.04.11 13:48:00

Adott napon belül elsőként a nem teljesült megbízásokat jeleníti meg az oldal.

8 kártyák, számlák

ezen az elosztóoldalon az alábbi funkciók közül választhat:

- bankkártyakezelés, limitmódosítás »
- hitelkártyák
- számlatörténet
- számlaadatok
- számlakivonatok, értesítők
- csoportos értesítők

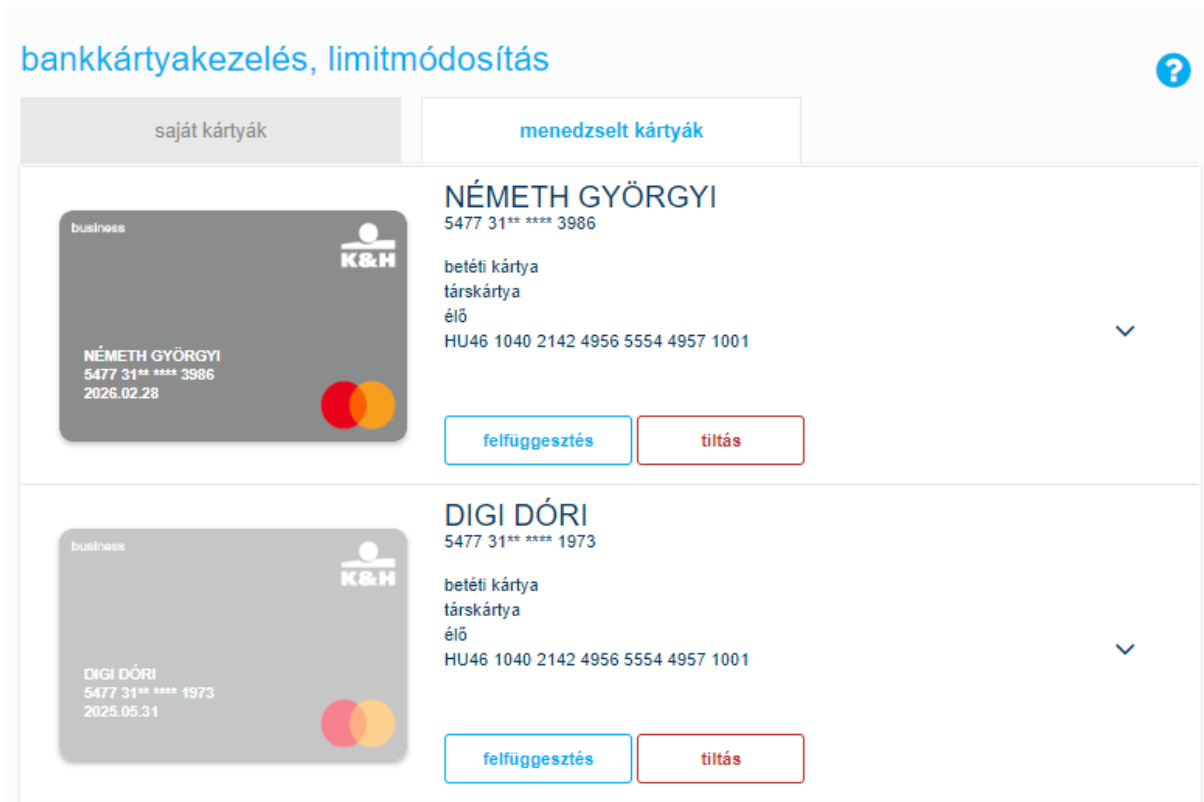
Az egyes menüpontokat a megfelelő elemére való kattintással indíthatja el.

8.1 bankkártyakezelés, limitmódosítás

Ezen az oldalon megtekintheti a jogosult számlához és az adott felhasználóhoz tartozó bankkártyá(ka)t, emellett lehetősége van PIN kód lekérdezésre, bankkártyalimitet módosítani, bankkártyát megújítani, aktiválni, valamint felfüggeszteni (időszakosan) és tiltani (végleges, nem visszavonható) is.

Ebben a menüpontban tudja megadni az internetes limitet, valamint az internetes vásárláshoz tartozó telefonszámot és jelszót is.

A funkciók elérhetősége jogosultság függő!



bankkártyakezelés, limitmódosítás

saját kártyák | **menedzselte kártyák**

NÉMETH GYÖRGYI
5477 31** **** 3986
betéti kártya
társkártya
éző
HU46 1040 2142 4956 5554 4957 1001
felfüggesztés | tiltás

DIGI DÓRI
5477 31** **** 1973
betéti kártya
társkártya
éző
HU46 1040 2142 4956 5554 4957 1001
felfüggesztés | tiltás

Itt jelennek meg azon számlákhoz tartozó kártyák, amelyekhez a felhasználónak jogosultsága van, azon ügyfélszámlái közül, amelynek a nevében éppen eljár, beleértve a hitelkártyákat is

- a bankkártyák melletti „v” gombra kattintva tekinthetőek meg a bankkártya részletes adatai.
- a lenyíló részletező adatok mellett az alábbi gyorsfunkciókat érheti el:
 - hitel- és/vagy betéti kártya esetén
 - bankkártya státuszmodosítások
 - aktiválás, felfüggesztés / feloldás, tiltás és pótkártya igénylés
 - limitmódosítás
 - Internetes tranzakciókkal kapcsolatos műveletek, jelszó és telefonszám megadása
 - pótkártya igénylés
 - PIN kód megmutatása

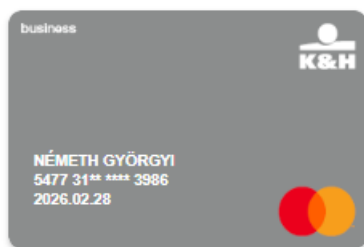
A megjelenő gyorsfunkciós gombokra való kattintással rögtön az adott megbízástípusnak megfelelő tranzakciós képernyőre illetve beállítási képernyőre tud ugrani.

8.1.1 PIN kód mutatása, kártyalimit és internetes kártyás vásárlás beállítása

A limitmódosítás funkcióval a kiválasztott bankkártya készpénzfelvételi- vásárlási- és internetes limitjeit lehet megváltoztatni. A változások az aláírást követően azonnal megtörténnek. A menüpont bankkártya ügyintézői joggal érhető el.

- az adatok kitöltését követően a „**tovább**” gomb megnyomásával egy aláírandó tranzakció keletkezik. A módosítások az aláírást követően lépnek életbe

Felhívjuk figyelmét, hogy az internetes tranzakció limit összege nem lehet magasabb a vásárlási limitnél. Az internetes tranzakció a vásárlási limit részét képezi.



NÉMETH GYÖRGYI
5477 31** **** 3986

betéti kártya
társkártya
élő
HU46 1040 2142 4956 5554 4957 1001

felfüggesztés

tiltás

PIN kód

PIN mutatása

**** 

kártyalimit

készpénzfelvételi limit*

HUF

vásárlási limit*

HUF

internetes napi limit*

HUF

internetes kártyás vásárlás

megerősítési módszer*

azonnali (push) értesítés

Internetes kártyás vásárlás engedélyezéséhez biztonsági okokból adja meg telefonszámát és internetes vásárlási jelszavát. Vásárláskor ezt a jelszót, valamint a regisztrált telefonszámra küldött SMS kódot kell megadnia a tranzakció engedélyezéséhez.

Ha azonnali (push) értesítést kíván használni az internetes kártyás fizetés jóváhagyásához, kérjük, aktiválja a K&H Mobilbank alkalmazást.

telefonszám


?

új jelszó

?

tovább

PIN mutatása

Itt tudja lekérdezni a saját nevére szóló kártyájának PIN kódját. A „” ikonra kattintva tudja kérését megtenni. Sikeres lekérdezés esetén 12 másodpercig jelenítjük meg a kódot. A funkció elérése jogosultsághoz kötött.

Megjelenített PIN kód mutatása:

PIN kód

PIN mutatása

2478

A menedzselt kártyákon a PIN kód nem lekérdezhető szolgáltatás.

Internetes kártyás vásárlás

2020. szeptemberétől megváltozik az online, internetes fizetés folyamata. Az internetes betéti- vagy hitelkártyával történő vásárlások belföldön és külföldön a pénzforgalmi jogszabályoknak (PSD2) megfelelően még biztonságosabbak lesznek. Az új folyamatot erős ügyfélhitelesítésnek, azaz Strong Customer Authentication (SCA)-nak nevezzük, ami minden kártyakibocsátó Bank és kereskedő (bankkártya elfogadóhely) számára kötelezővé válik. A bankok és a kártyaelfogadók 2020 év végén, fokozatosan állnak át az új megerősítési módszerre, ezért 2021. január 1-ig különböző tranzakciónál, különböző megerősítési módok fordulhatnak elő, ami az egyes szereplők felkészültségétől függ.

További részleteket a <https://www.kh.hu/sca> oldalon talál.

A kiválasztott kártya részleteinél van lehetősége megadni az internetes vásárlási tranzakcióhoz szükséges jelszót, illetve a hozzá tartozó telefonszámot is.

A jelszó formátuma 4 számjegyből áll.

Telefonszám: Az internetes vásárlás során erre a mobilszámra érkezik az egyszer használatos biztonsági kód.

telefonszám

+36



új jelszó

jelszó (4 számjegy)



- az adatok kitöltését követően a „**tovább**” gomb megnyomásával egy aláírandó tranzakció keletkezik. A módosítások az aláírást követően lépnek életbe

Megerősítési módszer

Itt tudja megtekinteni Ön milyen megerősítési módszerrel rendelkezik. Amennyiben rendelkezik mobil –token autentikációs eszközzel, akkor elsődleges módszere a megerősítéshez az azonnali (push) értesítés.

E-bankban fehér színnel jelezzük az Önnél alkalmazott módszer típusát, a kék szín az opcionálisan választható módot jelöli:

internetes kártyás vásárlás

megeősítési módszer*

SMS

azonnali (push) értesítésre váltok

Amennyiben rendelkezik már mobil-token eszközzel:

megeősítési módszer*

azonnali (push) értesítés

A menedzselt kártyákon a megeősítési módszer és a jelszó nem változtatható.

Biztonsági okokból mindig ügyeljen telefonszáma, és jelszava aktualizálására. Amennyiben technikai okokból nem tudunk Önnek azonnali (push) értesítést küldeni, SMS azonosítással jóváhagyhatja a tranzakciót.

Amennyiben elmulasztotta az azonnali (push) értesítést, a K&H mobilbank alkalmazásba bejelentkezve az azonnal megjelenő „Tranzakciók jóváhagyása” képernyőn azt jóvá tudja hagyni.

Az internetes vásárlással kapcsolatban további információkat a <https://www.kh.hu/sca> oldalon talál.

8.1.2 bankkártya-megújítás

A bankkártya-megújítás gyorsfunkció csak a kártyalejártat előtti 45-90 nap időszakban érhető el. A funkció segítségével kérheti a kártyája idő előtti cseréjét. A menüpont bankkártya ügyintézői joggal érhető el.



8.1.3 bankkártya-aktiválás

E gyorsfunkció csak akkor jelenik meg, ha a felhasználó rendelkezik aktiválandó kártyával. A gyorsfunkciós gombra kattintással egy aláírandó tranzakció keletkezik. A bankkártya aktiválása az aláírást követően történik meg. A funkciónak elérése jogosultsághoz kötött.



8.1.4 bankkártya felfüggesztés

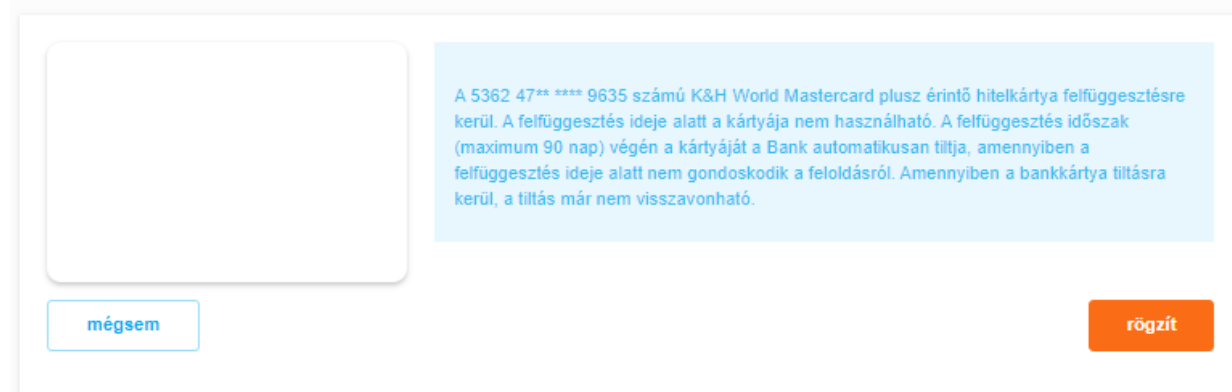
E gyorsfunkció csak akkor jelenik meg, ha a felhasználó rendelkezik felfüggeszthető kártyával. A gyorsfunkciós gombra kattintással érhető el a kártya felfüggesztés oldal.

A felfüggesztés ideje alatt a kártyája nem használható. A felfüggesztés időszak (maximum 90 nap) végén a kártyáját a Bank automatikusan tiltja, amennyiben a felfüggesztés ideje alatt nem gondoskodik a feloldásról. Amennyiben a bankkártya tiltásra kerül, a tiltás már nem visszavonható.

A felfüggesztés bármikor feloldható az ügyfél kérésére a felfüggesztési időszak alatt. A részleteket a „bankkártya feloldás” folyamata tartalmazza.

A tranzakció nem díjköteles, a rögzít gomb megnyomásával véglegesíthető a felfüggesztési igény. A funkció elérése jogosultsághoz kötött.

kártya felfüggesztés



Sikeres felfüggesztést követően a kártya képen megjelenik a felfüggesztési időszak vég dátuma. A felfüggesztés időszak (maximum 90 nap) végén a kártyáját a Bank automatikusan tiltja, amennyiben a

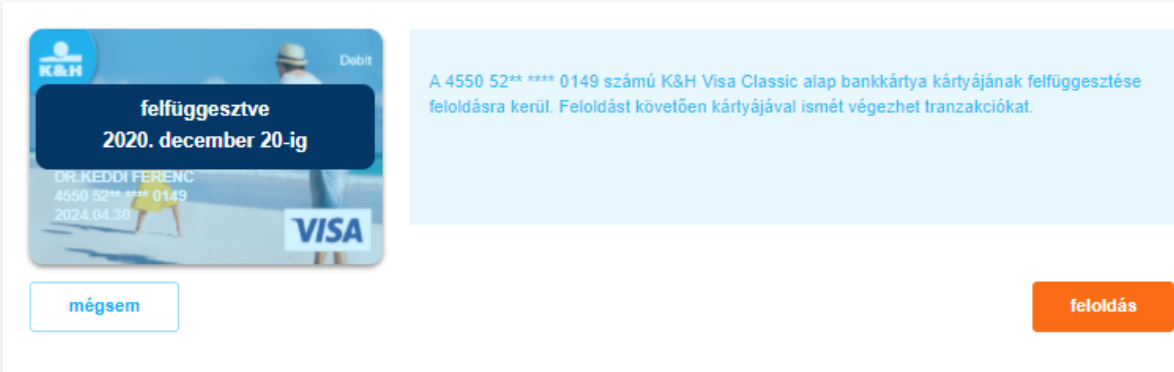
felfüggesztés ideje alatt nem gondoskodik a feloldásról. Amennyiben a bankkártya tiltásra kerül, a tiltás már nem visszavonható.



8.1.5 bankkártya feloldás

E gyorsfunkció csak akkor jelenik meg, ha a felhasználó rendelkezik feloldható kártyával. Ennek előfeltétele, hogy korábban felfüggesztésre került a kártya státusza, és még a felfüggesztési időszak nem telt le. A gyorsfunkciós gombra kattintással érhető el a kártya feloldás oldal.

kártya feloldás



A 4550 52** **** 0149 számú K&H Visa Classic alap bankkártya kártyájának felfüggesztése feloldásra kerül. Feloldást követően kártyájával ismét végezhet tranzakciókat.

mégsem feloldás

A feloldás gomb megnyomásával érvényesíthető a tranzakció.

8.1.6 bankkártya tiltás

bankkártyakezelés, limitmódosítás

saját kártyák menedzsel kártyák



DEMO DÉNES
4406 02** **** 4241


betéti kártya
táskártya
élő

[felfüggesztés](#) [tiltás](#) [kártyamegújítás](#)

E gyorsfunkció csak akkor jelenik meg, ha a felhasználó rendelkezik tiltható kártyával.

A gyorsfunkciós gombra kattintással érhető el a kártyatiltás oldal. A funkció elérhetősége jogosultsághoz kötött.

kártyatiltás



DEMO DÉNES
4406 02** **** 4241
2037.06.02

A 4406 02** **** 4241-es számú K&H Visa Electron betéti bankkártya tiltásra kerül. A tiltást követően kártyája nem lesz használható. A tiltás végleges művelet, nem vonható vissza. **Pótkártya igénylése esetén a Bank díjat számolhat fel.**

[mégsem](#) [tiltás](#)

FIGYELEM!

A tiltást követően kártyája nem lesz használható. A tiltás **végleges művelet**, nem vonható vissza. Pótkártya igénylése esetén a Bank díjat számolhat fel.

Sikeres tiltás esetén lesz lehetőség pótkártya igénylésre az e-bank felületen is. A tiltott kártyát a kártya listában 90 napig jelenítjük meg. Eddig van lehetőség pótkártya igénylésre is e-bank rendszeren keresztül.

A tiltás gomb megnyomása után véglegesíthető a tranzakciós igény. A tiltás nem aláírás köteles funkció.

Biztonsági okokból egy felugró (popup) üzenetben szükséges megerősíteni a tiltási igényt!

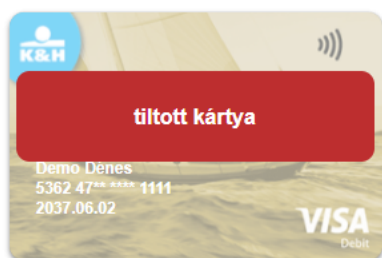
figyelmeztetés

Biztos benne, hogy tiltani akarja
bankkártyáját? A művelet nem
visszavonható!

nem

igen

A sikeres tiltásról a felületen kap értesítést. Amennyiben sikertelenséget tapasztal, vagy további információra van szüksége, kérjük, hívja a K&H TeleCentert a +36 1/20/30/70 335 33 55-ös telefonszámon.



✓ A kártya tiltása sikeres.

Pótkártya igénylése esetén a Bank díjat számolhat fel. A 5362 47** **** 1111 számú K&H World Mastercard plusz hitelkártya tiltásra került. Amennyiben további információra van szüksége, kérjük, hívja a K&H TeleCentert a +36 1/20/30/70 335 33 55-ös telefonszámon.

Sikeres tiltás esetén van lehetőség pótkártya igénylésre is

pótkártya igénylés

Pótkártyáját az Ön által megadott értesítési címre postázzuk: **2800 Tatabánya Kortehegy tér 1.**
A címet megváltoztathatja a K&H ebank „beállítások” menüpontjában, a K&H TeleCenter segítségével, vagy bármelyik K&H bankfiókban.
Pótkártya igénylése esetén a bank díjat számolhat fel, melynek mértékéről Hirdetményünkben tájékozódhat.

mégsem

pótkártya igénylés

8.1.7 pótkártya igénylés

A kártya tiltása után van lehetőség pótkártya igénylésre is.

A felületen megjelenítésre kerül az Ön által megadott értesítési cím, ide fogjuk postázni az igényelt kártyát. A címet megváltoztathatja a K&H ebank „beállítások” menüpontjában, a K&H TeleCenter segítségével, vagy bármelyik K&H bankfiókban.

Pótkártya igénylése esetén a bank díjat számolhat fel, melynek mértékéről Hirdetményünkben tájékozódhat. A pótkártya igénylés aláírás köteles funkció.

bankkártyakezelés, limitmódosítás

saját kártyák | menedzselte kártyák



HARSÁNYI LEVENTE
4550 52** **** 5116

betéti kártya
főkártya
tiltott
HU16 1040 2908 7251 5755 5754 1018

[pótkártya igénylés](#)

Amennyiben nem kívánja a tiltás után megtenni az igénylést is, azt később is megteheti. A kártya listában 90 napig szerepel a tiltott kártya, addig van lehetősége a pótkártya igénylésre is. Ennek lejáta után, vagy amennyiben további információra van szüksége, kérjük, hívja a K&H TeleCentert a +36 1/20/30/70 335 33 55-ös telefonszámon.

pótkártya igénylés

Pótkártyáját az Ön által megadott értesítési címre postázzuk: **1111 BUDAPEST FA KÖZ 4..**

A címet megváltoztathatja a K&H ebank „beállítások” menüpontjában, a K&H TeleCenter segítségével, vagy bármelyik K&H bankfiókban.

Pótkártya igénylése esetén a bank díjat számolhat fel, melynek mértékéről Hirdetményünkben tájékozódhat.

[mégsem](#)

[pótkártya igénylés](#)

A pótkártya igénylés gombbal indítható a tranzakciós igény. Ennek a funkciónak elérése jogosultság függő, és aláírás köteles funkció.

8.2 hitelkártyák

Ezen az oldalon megtekintheti a jogosult hitelkártya számlákhoz tartozó kártyákat, illetve különböző a hitelkártyához kapcsolódó műveleteket tud végezni.

- A **tranzakció történet** a „[trn. történet](#)” gombra való kattintással a „számlatörténet” oldalra kerül átirányításra, ahol megtekintheti az elmúlt 30 nap bankkártyás tranzakcióit
- A **függő tranzakciók** a „[függő trn](#)” gombra való kiválasztásával a „számlatörténet” oldalra kerül átirányításra, ahol megtekintheti az elmúlt 30 napban keletkezett, függő státuszban lévő kártyatranzakciókat
- A **hitelkártya aktuális ciklus tranzakciói** az „aktuális trn.” gombra való kattintással megtekintheti az adott hitelkártya legutolsó fordulónapját követően keletkezett tranzakcióit az „aktuális ciklus tranzakciói” oldalon
- A **hitelkártya kivonat** a „[kivonat](#)” gombra való kattintással megtekintheti ill. letöltheti a hitelkártya számlákhoz tartozó számlakivonatokat.
Az gombra való kattintáskor átirányítása kerül a számlakivonat menüpontra, ahol számlakivonatok keresése leszűkítésre kerül a bankkártyához kapcsolódó számlaszámra
- A **hitelkártya törlesztés** a „[törlesztés](#)” gombra való kattintással átutalást kezdeményezhet a Hitelkártyaszámla javára.
Az gombra való kattintással a forint átutalási megbízás képernyőre kerül átirányításra, ahol az alábbi tranzakciós adatok kerülnek kitöltésre
Terhelendő számlaszám: *A számlák közötti prioritási sorrendben legelső HUF számla.*
Kedvezményezett neve: *A Hitelkártya számla elnevezése.*
Kedvezményezett számlaszáma: *A Hitelkártya számla számlaszáma.*
A megbízás értéknapja: *A fizetési határidő utolsó napja*
Az átutalás összege: *A minimum fizetendő összeg*
A közlemény mező tartalma: *A fizetési határidő dátuma.*

A megbízás adatait tetszés szerint módosíthatja beküldés előtt.

A tranzakció rögzítése és aláírása a forint átutalásokra vonatkozó eljárásrend szerint történik.

A **hitelkártya kezelés** a „[kezelés](#)” gombra való kattintással a „számlák, bankkártyák / bankkártyakezelés, limitmódosítás lista képernyőjére kerül átirányításra, ahol megtekintheti a hitelkártya részletes adatait, továbbá megváltoztathatja a hitelkártyához tartozó vásárlási és készpénzfelvételi limiteket is.

8.3 számlatörténet

A számlatörténet lekérdezése oldalon megtekintheti, hogy a kiválasztott számlán mikor milyen pénzmozgások történtek. A számlatörténet visszamenőleg akár 5 naptári évre is lekérhető.

számlatörténet



minden számla




részletes keresés beállításai

típus: minden tranzakció | időintervallum: 2018.11.21. -tól 2019.02.19. -ig

tranzakció iránya: terhelések jóváírások | összeg: -tól -ig

státusz: könyvelt könyvelésre vár

keresés

2019.02.13 szerda	 értéknapos ft átutalás bankon belül	DEMO DÉNES HU83 1111 1111 2222 2222 3333 3333	100 HUF könyvelt
2019.02.10 vasárnap	 átutalás jutaléka - K&H e- bankon keresztül		-150 HUF könyvelt
2019.02.10 vasárnap	 K&H mobilinfo üzenet díj		-20 HUF könyvelt

- alapértelmezésben a legfrissebb 30 tétel jelenik meg a képernyőn, értéknap szerinti sorrendben, számlaszámra való szűrés nélkül. A „további 30 db” gombra kattintva nézhet meg újabb 30 számlatörténeti tételt.
- amennyiben Önt egy adott tranzakció részletei érdeklik, úgy az adott tranzakció melletti gombra kattintva tekintheti meg a tranzakció részleteit
- a tranzakciók részletei között lehetősége van az adott tranzakcióról pdf-ben igazolás nyomtatására a „nyomtatás” gombra való kattintással
- a „tranzakciómásolás” gombra kattintva lehetősége van a tranzakciók klónozására, azaz a megbízás újra indítására, az alábbi megbízástípusok esetében:
 - belföldi forintátutalás - korábbi belföldi forintátutalás, rendszeres-, söprő- vagy feltöltő-átutalás, sárga postai csekk
 - nemzetközi vagy belföldi deviza-átutalás - korábbi megegyező típusú tranzakciókból
 - betétlekötés - korábbi betétlekötés alapján
 - mobiltelefon-feltöltés - korábbi megegyező típusú tranzakciókból

- a képernyőn lehetősége van a számlatörténetet egy adott számlára leszűkíteni, a számlaszám mezőre kattintva, a lenyíló listából választva.
- a számlatörténetben való szöveges kereséshez a „**keresés**” mezőbe tudja beírni a keresőszót.

a számlatörténet-lekérdezést .csv vagy .xls formátumban exportálni is tudja az megfelelő ikonokra




való kattintással:

8.4 számlaadatok

Ezen az oldalon találja a kiválasztott Ügyfél azon számláinak felsorolását, amelyek kezelésére Ön jogosult. Minden számla mellett megtalálja az aktuális elérhető egyenleget és számla devizanemét is.

számlaadatok




K&H aktív extra számlacsomag életbiztosítással 13 000 000 HUF 
HU75 1040 0000 1111 1111 2222 2222


K&H aktív extra számlacsomag életbiztosítással részletes adatai

GIRO számlaszám 10400000-11111111-22222222	IBAN számlaszám HU75 1040 0000 1111 1111 2222 2222	devizanem HUF
számla típusa K&H aktív extra számlacsomag életbiztosítással	e-bank számlanév K&H aktív extra számlacsomag életbiztosítással	számla prioritás nincs prioritás

érvényesség kezdete	számlacsomag megnevezése
2011.10.22 szombat	K&H K&H rugalmas számlacsomag -A-
2011.10.21 péntek	K&H K&H rugalmas számlacsomag -B-
2010.08.26 csütörtök	K&H K&H rugalmas számlacsomag -B-

[forintátutalás](#) [devizaátutalás](#) [számlatörténet](#) [számla beállítás](#)

K&H vállalati devizaszámla - 100% kampány 91 053,1 EUR 
HU97 1040 0000 3333 3333 4444 4444

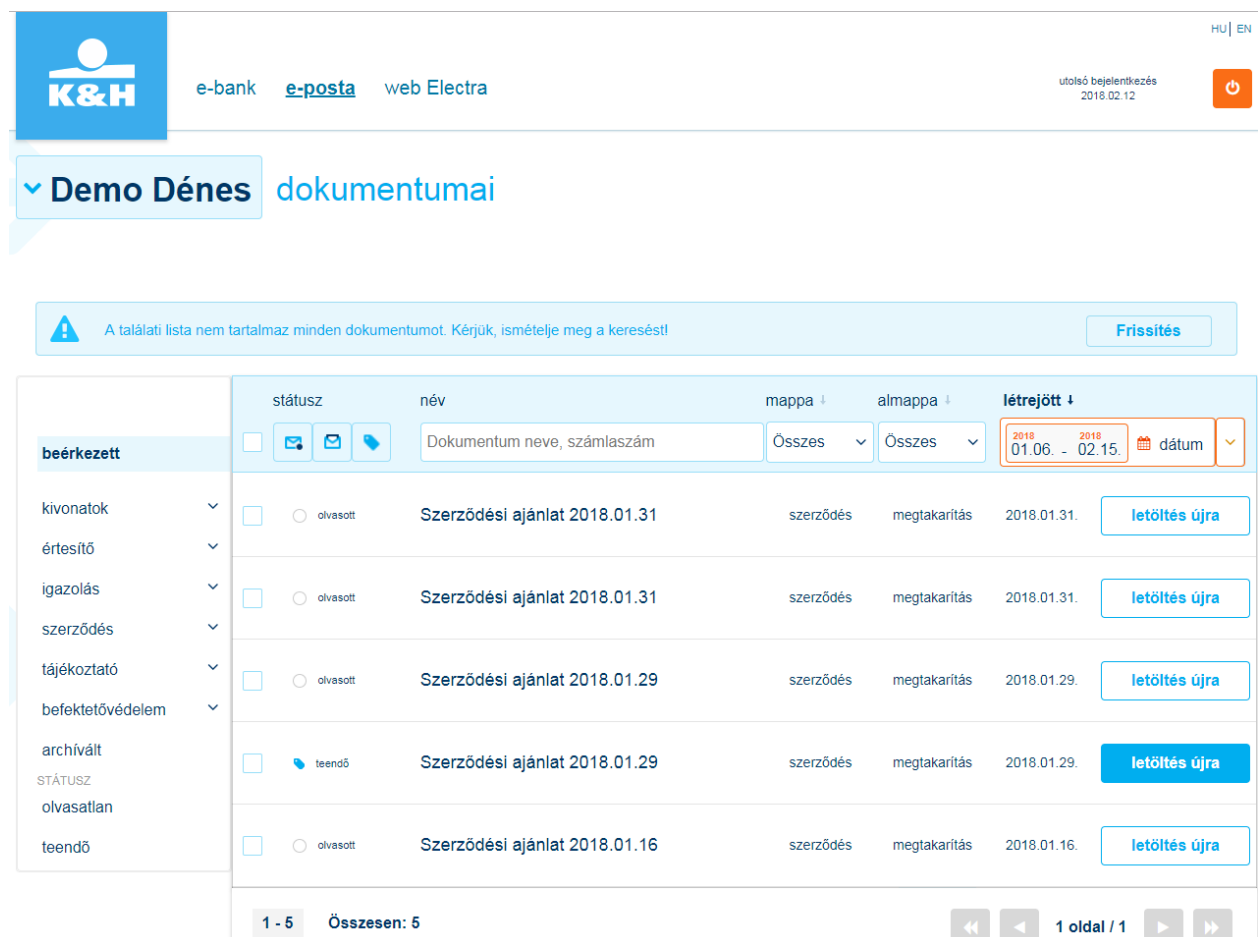
- a számlára vonatkozó részletes adatokat a  gombra való kattintással tudja lenyitni
- a lenyíló részletező adatok mellett az alábbi gyorsfunkciókat érheti el. A megjelenő gyorsfunkciók gombokra való kattintással rögtön az adott megbízástípusnak megfelelő tranzakciós képernyőre illetve beállítási képernyőre tud ugrani.

- A számlákat az beállítások/ számlák sorrendje, elnevezése menüpontban beállított sorrendben jeleníti meg a K&H vállalközi e-bank a képernyőn, az ott megadott számlaelnevezések használatával. Amennyiben nem adott meg külön számlaelnevezést, a számla GIRO formátumú számlaszámla fog megjelenni a listában. A számlák sorrendje, elnevezése menüpontot a számlabeállítások gyorsfunkciós gombokra való kattintással tudja a legkönnyebben elérni.

8.5 számlakivonatok, értesítők

A számlakivonatok, értesítők oldalon azon számlákhoz tartozó bankszámlakivonatokot és értesítőket tudja lekérdezni, amelyek kezelésére jogosult. A bankszámlakivonatok .pdf formátumban kérdezhetőek le. Az elektronikus kivonatok tartalmilag és formailag megegyeznek a postai úton küldött, papíralapú kivonatokkal. **Új ablakban** megjelenítve van lehetősége ezeket megtekinteni, amit az egyszeri webes belépéssel érhet el.

(A számlakivonatok megtekintéséről és a funkció leírásáról az alábbi oldalon tekinthet meg bőveleírást: [e-posta](#))



The screenshot shows the K&H e-bank interface. At the top, there is a navigation bar with the K&H logo, language options (HU | EN), and links for e-bank, e-posta, and web Electra. A user profile for 'Demo Dénes' is visible, along with a 'dokumentumai' (documents) section. Below this, a search bar indicates that the current search results are empty. A table lists documents with columns for status, name, map, sub-map, and creation date. The table contains five rows of 'Szerződési ajánlat' (contract offers) from 2018.01.16 to 2018.01.31. Each row has a 'letöltés újra' (download again) button. A sidebar on the left shows a navigation menu with categories like 'beérkezett', 'kivonatok', 'értesítő', 'igazolás', 'szerződés', 'tájékoztató', 'befektetővédelem', 'archívált', and 'STÁTUSZ' (Status) with sub-items 'olvasatlan' and 'teendő'.

státusz	név	mappa	almappa	létrejött
<input type="checkbox"/>	Dokumentum neve, számlaszám	Összes	Összes	2018.01.06. - 2018.02.15. dátum
<input type="checkbox"/> olvasott	Szerződési ajánlat 2018.01.31	szerződés	megtakarítás	2018.01.31. letöltés újra
<input type="checkbox"/> olvasott	Szerződési ajánlat 2018.01.31	szerződés	megtakarítás	2018.01.31. letöltés újra
<input type="checkbox"/> olvasott	Szerződési ajánlat 2018.01.29	szerződés	megtakarítás	2018.01.29. letöltés újra
<input type="checkbox"/> teendő	Szerződési ajánlat 2018.01.29	szerződés	megtakarítás	2018.01.29. letöltés újra
<input type="checkbox"/> olvasott	Szerződési ajánlat 2018.01.16	szerződés	megtakarítás	2018.01.16. letöltés újra

- A kivonatok megtekintéséhez PDF olvasó program pl. Acrobat Reader telepítése szükséges.

- A dokumentumok megtekintése vezetői tisztségviselő vagy tényleges tulajdonosi szerepkörhöz kötött. További részletek a jogosultsággal kapcsolatban elérhető az e-posta felhasználói kézikönyvben az alábbi linken: [e-posta](#)


8.6 csoportos értesítők

Ebben a menüpontban lekérdezheti a csoportos értesítéseit.

csoportos értesítők ?

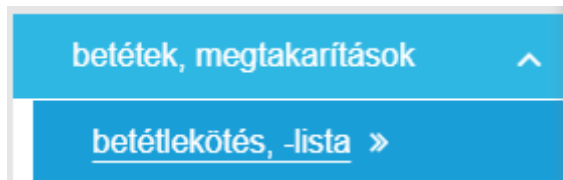
keresés beállításai

típus időintervallum -tól -ig

státusz	azonosítók	elfogadott tételek	visszautasított tételek	meg nem válaszolt tételek
	A10941362 megbízás 20110921-0002 DETSTA 20110922-0415	0 HUF 0db	10 010 000 HUF 2 db	4 000 HUF 1 db

megtakarítások

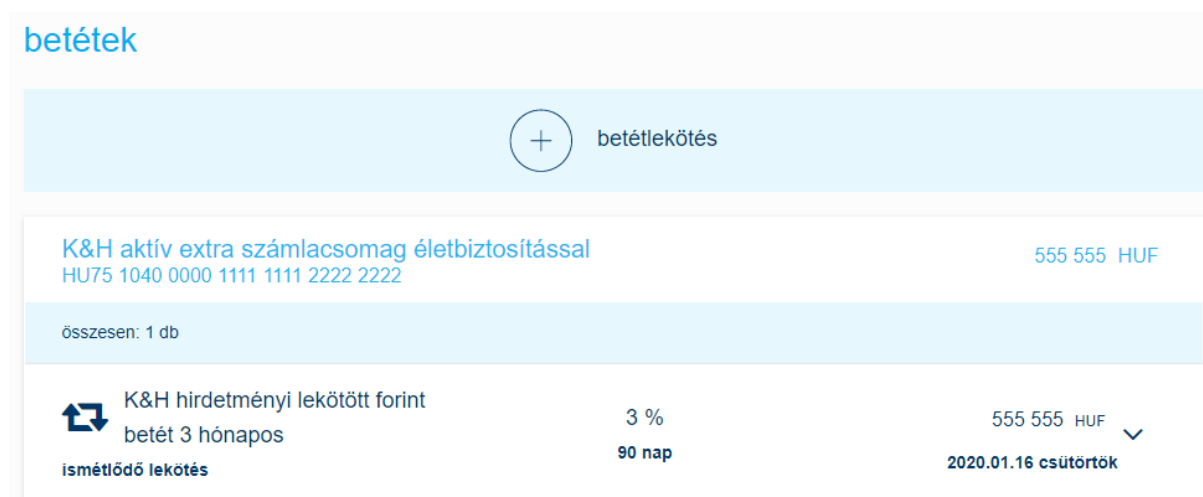
A betétek kezelése menüpont betét ügyintézői joggal érhető el. A betétek elosztóoldalon az alábbi funkciók indítása közül választhat:



Az egyes menüpontokat a megfelelő elemre való kattintással tudja elindítani. Jogosultságtól függően előfordulhat, hogy Önnek nem minden menüpont jelenik meg a képernyőn.

9.1 betétlekötés, -lista

A betétlista oldalon a betéteket az indító számlák szerint csoportosítjuk.






betétek

 betétlekötés

K&H aktív extra számlacsomag életbiztosítással 555 555 HUF
HU75 1040 0000 1111 1111 2222 2222

összesen: 1 db

 K&H hirdetményi lekötött forint betét 3 hónapos ismétlődő lekötés	3 % 90 nap	555 555 HUF 2020.01.16 csütörtök
---	---------------	-------------------------------------

- a  jelölés az ismétlődő betétlekötések esetén jelenik meg. Az egyszeri betétlekötéseket külön nem jelöljük meg.
- a  figyelmeztetés az 5 napon belül lejáró betétek esetén jelenik meg, a betét részletes adatai között pedig megjelenik a „lekötése 5 nap múlva lejár, kösse újra, válasszon kedvező konstrukcióink közül” figyelmeztető üzenet is
- amennyiben Ön egy adott betétlekötés részletes adatait szeretné lekérdezni, az adott betétlekötés melletti „+” gombra kattintva tekintheti meg a lekötés részleteit
- az oldalon az alábbi funkciókat érheti el:
 - **„azonnali feltörés”**: azonnali hatállyal feltörheti a kiválasztott betétet. A gombra kattintás egy aláírandó tranzakciót hoz létre. A feltörés a tranzakció aláírását követően lép életbe.
 - **„feltörés fordulónapon”**: kiválasztott ismétlődő lekötéssel lekötött betétet a következő fordulónapon nem köti le újra. A gombra kattintás egy aláírandó tranzakciót hoz létre. A feltörés a tranzakció aláírását követő válik véglegessé.

- „**módosítás**”: segítségével a betétlekötés paramétereit tudja megváltoztatni. A gombra kattintás a betétmódosítás oldalra irányítja át.

9.1.1 betétmódosítás

A betétmódosítás oldalon tudja megváltoztatni a kiválasztott betét összegét, futamidejét.

A módosítások minden esetben a betét fordulónapján lépnek életbe.

betét módosítása

betétlekötés számlája		betét részletei	
K&H aktív extra számlacsomag életbiztosítással			
HU75104000001111111122222222			
betét-típus információk			
típus	K&H hirdetményi lekötött forint betét 3 hónapos	aktuális lekötés	2019.11.08 péntek
referencia szám	A2841GX5DD082	következő fordulónap	2020.01.16 csütörtök
ismétlődés	ismétlődő lekötött betét	Kamat	3%
következő lekötés összege	556 000 HUF	aktuális lekötés összege	555 555 HUF
új kamathely*	<input type="button" value="betét"/>	várható kamat összege	445 HUF
új futamidő*	<input type="button" value="90 nap"/>	aktuális kamathely	betét
<input type="button" value="mégsem"/>		<input type="button" value="tovább"/>	

- az oldalon a betétlekötés alábbi paramétereit változtathatók:
 - egyszeri lekötött betét esetén kizárólag az ismétlődés
 - ismétlődő lekötött betét esetén a futamidő, illetve a kamathely paramétereit változtathatja meg. Ismétlődő betét esetén az ismétlődést a felmondás fordulónapra funkcióval állíthatja le.
- a lekötés paramétereinek módosítását követően a tranzakciót az oldal alján megjelenő „**tovább**” gombra kattintva rögzítheti. A rögzített megbízás teljesüléséhez a tranzakció aláírása szükséges.
- a „**mégsem**” gomb választásával a tranzakció adatait el tudja vetni

9.2 betétlekötés indítása

Új betét lekötését ezen az oldalon tudja kezdeményezni.

betétlekötés

válasszon számlát

Milyen betétet szeretne lekötni?

típus*

ismétlődés*

összeg* HUF

futamidő*

kalkulál

betét részletei

lekötés kezdete 2019.02.19 kedd	lekötés vége
kamat	

[mégsem](#) [tovább](#)

- a lenyíló listából válassza ki, mely számlájáról kívánja lekötni a betétet:
- a lenyíló listából válassza ki a lekötés típusát illetve a válasszon az egyszeri vagy az ismétlődő betétlekötés között. Ismétlődő lekötés esetén a megadott periódus végén a betétet automatikusan újra lekötjük egy ugyanolyan hosszúságú periódusra.
- ismétlődő lekötés esetén válassza ki a kamathely típusát
 - betétként történő kamatelszámolás esetén a kamat tőkésítésre kerül, azaz a betétet a kamattal növelt összegben kötjük le ismételten
 - számlára történő kamatelszámolás esetén a kamat nem kerül lekötésre, hanem a bankszámlán írjuk jóvá. A betétet változatlan összegben kötjük le ismételten.
- töltsze ki a „lekötés összege” mezőt a lekötni kívánt összeggel, majd nyomja meg az „**kalkulál**” gombot, és a rendszer megjeleníti a várható betéti kamat összegét
- a betétlekötési-megbízást az oldal alján megjelenő „**tovább**” gombra kattintva rögzítheti. A rögzített megbízás teljesüléséhez a tranzakció aláírása szükséges.
- a „**mégsem**” gomb választásával a tranzakció adatait el tudja vetni

10 biztosítások

a K&H vállalkozói e-bankban az alábbi biztosítások megkötését kezdeményezheti:

biztosítások

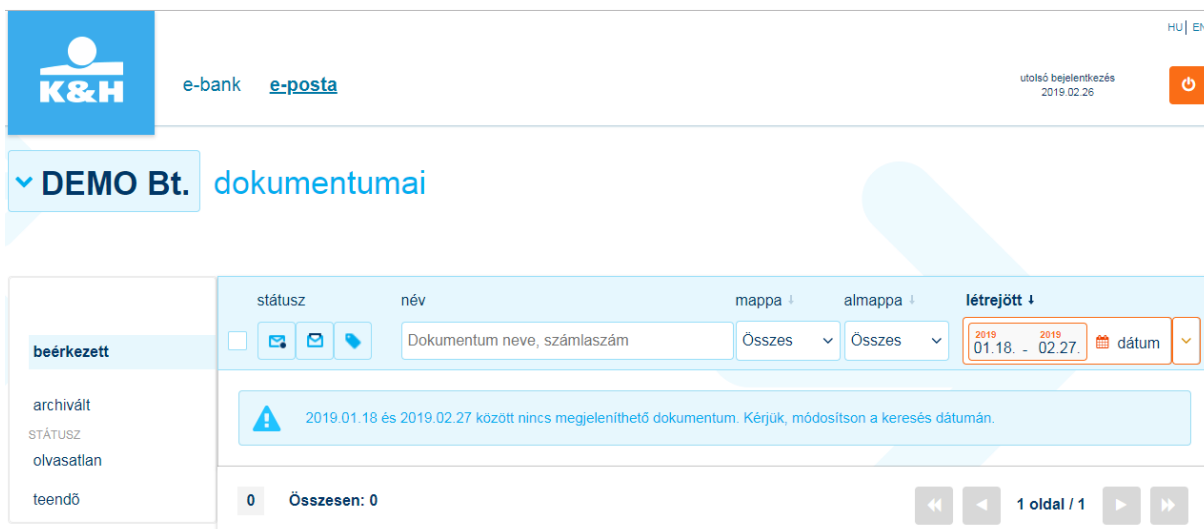
K&H CASCO	tovább a biztosításkötésre
K&H lakásbiztosítás	tovább a biztosításkötésre
K&H utasbiztosítás	tovább a biztosításkötésre
K&H gépjármű-felelősségbiztosítás	tovább a biztosításkötésre
K&H kárbejelentés	tovább a kárbejelentéshez
K&H ügyfélportál	tovább az ügyfélportálra

Felhívjuk figyelmét, hogy a gombra kattintva a K&H online biztosítások oldalait nyitja meg egy új ablakban, a K&H e-bank továbbra is elérhető marad. Kérjük, banki műveletei végeztével a "ki lépés" gombra kattintva jelentkezzen ki a K&H e-bankból.

A „[tovább a biztosításkötésre](#)” gombra való kattintással egy új böngészőablakban átirányítjuk a K&H Biztosító www.khdirektbiztositas.hu oldalára, ahol el tudja végezni a biztosítások kalkulációját és a szerződéskötést is.

Az eredeti oldalon a K&H vállalkozói e-bankban folytatni tudja a banki beállításokt.

11 e-posta



HU | EN

e-bank [e-posta](#)

utolsó bejelentkezés
2019.02.26

▼ DEMO Bt. dokumentumai

	státusz	név	mappa ↓	almappa ↓	létrejött ↓
beérkezett	<input type="checkbox"/>	Dokumentum neve, számlaszám	Összes	Összes	2019 01.18. - 2019 02.27. dátum
archivált		2019.01.18 és 2019.02.27 között nincs megjeleníthető dokumentum. Kérjük, módosítson a keresés dátumán.			
STÁTUSZ					
olvasatlan					
teendő					
0	Összesen: 0				1 oldal / 1

hasznos tanácsok

Bizalmas információit (személyi okmányok száma, lakcím, bankszámlaszám, kártyaszám, stb.) **csak jogosult személyeknek, szervezeteknek adjon ki.**

Semmiképp **ne tegye ezt olyan internetes oldalakra, melyek valóságáról, hitelességéről nincs meggyőződve**, vagy nem tudja azt ellenőrizni.

Soha ne adjon ki titkos jelszavakat, PIN kódokat, SMS-ben kapott kódokat, még a K&H Bank ügyintézőinek sem!

A K&H Bank **soha nem kér ilyen információkat** ügyfeleitől elektronikus levélben, vagy abban küldött linkkel azonosított internetes felületen, vagy az internet böngészőben felugró (pop-up) ablakban, főleg nem zárolják valakinek a számláját azért, mert nem ad meg ilyen adatokat fenti formában!

Ne válaszoljon személyes információkat kérő levelekre, melyek olyan személyektől vagy szervezetektől érkeztek, akik a K&H Bank nevében eljárva – illetve magukról azt állítva – kérnek ilyen információt. Kérjük, ha ilyen megkeresést kap, értesítse a K&H Bankot!

Soha ne próbálja e-mailben küldött linkről elérni a K&H internetes oldalát vagy **e-bank szolgáltatását**, mindig kézzel írja be a böngészőprogram címsorába a helyes címet.

Óvakodjon ismeretlen szoftverektől – különösen, ha ismeretlen forrásból származnak. A K&H Bank soha nem kéri Önt e-mailben arra, hogy bármilyen szoftvert – beleértve a saját, ügyfeleinek fejlesztett szoftvereket is – letöltsön és telepítsen!

Ne használja az e-bank szolgáltatást internetes kávézókból vagy egyéb, nyilvános helyeken.

Használjon megfelelő hosszúságú és bonyolultságú jelszavakat (számok és betűk, kis- és nagybetűk is, speciális karakterek kombinációi). Kerülje az egyszerű (pl.: 222222, 123456, 654321, szül, dátum) PIN kódok használatát!

Ne jelentkezzen be az e-bank szolgáltatásba, ha az internet böngésző tanúsítvány-hibát jelez. Az elektronikus banki kapcsolat idejére zárjon be minden más Internet kapcsolatot.

Mindig jelentkezzen ki az e-bank szolgáltatásból, és **zárja be a böngészőt**, ha befejezte az online ügyintézését.

Ne válaszoljon olyan e-mailekre, melyek egy állás, vagy pénznyeremény megszerzésével kecsegtetnek mindössze annyit kérve Öntől, hogy a számlaszámára érkező összeget utalja tovább egy megadott számlaszámra. Az ilyen levelek csak a bankszámlaszámát próbálják kicsalni Öntől!

Telefonos megkereséskor mindig ellenőrizze a hívó felet (pl. visszahívás), mielőtt bizalmas információkat ad ki.

TeleCenter / Cégvonal szolgáltatásainak hívószáma: +36 (1/20/30/70) 3353355.

További információkért a szolgáltatás (biztonságos) használatával kapcsolatban **kérjük, olvassa el a további tájékoztatóinkat** is (K&H vállalkozói e-bank gyakran ismételt kérdések, biztonsági tájékoztatóink)!