



apró betűk helyett - amit az Internetes biztonsági kód-szolgáltatásról érdemes tudni

Gyakran találkozunk olyan levelekkel és hirdetésekkel, amelyek csak az adott termék vagy szolgáltatás előnyeit, legjobb tulajdonságait emelik ki. A termék megvásárlásának vagy a szolgáltatás igénybevételének lehetnek olyan feltételei is, amelyek olvashatóak a termékleírásban, de nem szembetűnők, esetleg csak a nehezen érthető jogi szövegben, a leírás végén van rájuk utalás.

A K&H Bank azért készítette ezt a tájékoztató anyagot, hogy segítsen Önnek kérdések és válaszok formájában érthetőbbé tenni a fontosabb tudnivalókat a lakossági és vállalati ügyfelek számára egyaránt elérhető **Internetes biztonsági kód-szolgáltatással** kapcsolatban.

mit jelent az Internetes biztonsági kód-szolgáltatás (3D Secure Code)?

A szolgáltatás lényege, hogy az internetes vásárlás során a kártyabirtokos kap egy egyszer használatos biztonsági kódot, amelyet a bankkártya adatokon túl plusz azonosítóként a vásárlás során meg kell adnia. Az Internetes biztonsági kód minden vásárlás alkalmával egyedi és a fizetés kezdeményezésekor SMS-ben juttatja el a Bank a kártyabirtokos által megadott mobiltelefonszámra. Így ha még valaki az Ön kártyájának adataihoz hozzá is fér, a mobiltelefonjára küldött biztonsági kód ismerete nélkül nem tudja végrehajtani az internetes vásárlást.

meddig érvényes a biztonsági kód?

Egy biztonsági kód maximum 10 percig él, majd használat hiányában automatikusan inaktívvá válik.

ki veheti igénybe a szolgáltatást?

A szolgáltatás igénybevételének előfeltétele a szolgáltatásra történő regisztráció. Az Internetes biztonsági kód-szolgáltatást Bankunk bármely kártyabirtokos ügyfele igénybe veheti, amennyiben internetes vásárlásra alkalmas bankkártyával rendelkezik. A Bankunk által kibocsátott Visa vagy Mastercard, lakossági (kivételem ATM kártya) vagy üzleti betéti bankkártyák és hitelkártyák valamennyien alkalmasak internetes vásárlásra.

hol vásárolhat az Internetes biztonsági kóddal?

Az Internetes biztonsági kód segítségével csak a rendszerhez csatlakozott kereskedőknél lehet vásárolni. A csatlakozott kereskedők száma folyamatosan növekszik. Ezeket onnan lehet felismerni, hogy a következő logók szerepelnek az oldalain: „Verified by Visa” ill. „Mastercard SecureCode”. Amennyiben ezeket a logókat nem látja a kereskedő oldalán, akkor nem csatlakozott a szolgáltatáshoz, tehát a Bank nem küld Internetes biztonsági kódot és a vásárlásnál csak a bankkártya adatait kell megadnia.