



Új **K&H mobilbank** felhasználói kézikönyv

utolsó frissítés dátuma:

2026. 03. 19.

Tartalom

1.	Bevezető.....	6
1.1	Fogalmak	6
2.	K&H mobilbank használatának technikai feltételei.....	9
3.	Az alkalmazás használata nem K&H ügyfélként	9
3.1	K&H SZÉP Kártya.....	10
3.2	ATM és ügyfélpontkereső.....	10
3.3	Beállítások menü	13
3.4	Kapcsolat menü	16
3.5	Újdonságok menü.....	16
3.6	Demo verzió.....	17
4.	Bankszámlanyitás az alkalmazásban	17
5.	A mobilbank aktiválása.....	23
5.1	Aktiválás felhasználónévvel és jelszóval.....	23
5.2	Aktiválás énonosító és ePIN-kód használatával.....	24
5.3	Aktiválás az e-bankon keresztül	25
6.	Belépés a mobilbankba	26
7.	Kate.....	28
8.	Általános funkciók	34
8.1	Diszkrét mód.....	34
8.2	Profil	35
8.3	Üzenetek.....	35
8.4	Partnerek	36
8.5	Személyes beállítások.....	37
8.5.1	8.5.1 DÁP regisztráció ügyfélhez	38
8.6	Ügyfélváltás	40
9.	A kezdőlapról elérhető funkciók.....	41
9.1	Bankszámlák	41
9.1.1	Számlatörténet	41
9.1.2	Számlabeállítások	43
9.2	Tranzakciók indítása	44
9.2.1	Forint átutalás	44

9.2.2	Csekkbefizetés	47
9.2.3	Rendszeres átutalás.....	49
9.2.4	Mobilfeltöltés	51
9.2.5	Bejövő fizetési kérelmeim	52
9.2.6	Fizetés egységes adatbeviteli módszer (EAM) segítségével.....	59
9.2.7	Devizaátvezetés.....	63
9.2.8	SEPA devizaátutalás.....	64
9.2.9	Csoportos beszédés.....	65
9.3	Bankkártyák kezelése	66
9.3.1	Limitmódosítás	66
9.3.2	Kártyabiztonság	67
9.3.3	Hitelkártya feltöltés és törlesztés.....	68
9.3.4	Felfüggesztés, letiltás, pótkártya igénylés, kártyaaktiválás.....	68
9.3.5	K&H Virtuális kártyák igénylése és kezelése	69
9.4	Mobilfizetési megoldások.....	76
9.4.1	Apple Pay.....	76
9.4.2	Google Pay.....	77
9.4.3	Garmin Pay	79
10.	Képernyő személyre szabása.....	79
10.1	Számlasorrend módosítás	80
10.2	Gyorsgombok szerkesztése	80
10.3	Widgetek	81
10.3.1	K&H Szép kártya	81
10.3.2	Havi bevétel-kiadás követő	81
10.3.3	Kinek utaljunk?	81
10.3.4	Közelgő kifizetések	82
10.3.5	Visszapénz	82
10.3.6	Havi egyenleg	82
11.	Teendők szekció	83
11.1	Pénzügyi tranzakciók	83
11.2	Adminisztratív tranzakciók	83
11.3	Internetes vásárlások jóváhagyása.....	83
11.4	Személyi kölcsön igénylés folytatása.....	84
11.5	Biztosítási teendők	84

11.6	Bejövő fizetési kérelmeim	84
12.	„Úton” funkció.....	84
1.	Az “utazástervezés” csempe	86
2.	Az “autóvásárlás” csempe	87
12.1	Utazástervezés funkció.....	90
•	Kötelező feltételek	90
•	Belépés az utazástervezés funkcióra	90
	Meglévő utazástervezés megnyitása	92
12.2	Autóvásárlás funkció	94
•	Kötelező feltételek	94
•	Kalkuláció indítása - mentett kalkuláció nélkül	96
•	Kalkuláció indítása - mentett kalkulációval	101
12.3	Autóvásárláshoz kapcsolódó egyéb folyamatok	104
13.	A termékek oldalról elérhető funkciók.....	108
13.1	Hitelek	109
13.1.1	Személyi kölcsön igénylése.....	109
13.1.2	Folyószámlahitel igénylés.....	114
13.2	Kártyák.....	116
13.2.1	Hitelkártya igénylés	116
13.3	Biztosítások.....	118
13.3.1	Biztosításaim.....	118
13.3.2	Utásbiztosítás	126
13.3.3	Lakásbiztosítás.....	126
13.3.4	Kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás.....	127
13.3.5	CASCO biztosítás.....	127
13.3.6	Kockázati életbiztosítás	128
13.3.7	Mikrobiztosítások	128
13.4	Befektetések.....	129
13.4.1	Rendszeres befektetés indítása.....	130
13.4.2	Egyösszegű befektetés indítása.....	132
13.5	Betétek	133
13.6	Számlák.....	135
13.6.1	Számlacsomagváltás.....	135
13.6.2	Új számla gyermekemnek.....	135

13.7	K&H SZÉP Kártya.....	135
13.7.1	Kezdőképernyő.....	137
13.7.2	Juttatások részletei.....	139
13.7.3	Tranzakciótörténet.....	140
13.7.4	Kártyakezelés.....	142
11.6.5	Fizetés.....	143
11.6.6	Személyes adatok.....	144
13.7.7	Jelszómódosítás.....	145
13.7.8	Rendszerüzenetek.....	145
13.7.9	Elfogadóhely kereső.....	145
14.	Digitális K&H SZÉP kártya.....	147
15.	K&H+.....	148
15.1	Regisztráció a szolgáltatás használatához.....	149
15.2	A K&H+ megújult kezdőoldala.....	150
15.3	K&H visszapénz.....	151
15.4	Jegyek, bérletek elérése bejelentkezés nélkül.....	151
15.5	Parkolás mobilon.....	154
15.6	Autópálya matrica.....	154
15.6.1	Külföldi autópálya matrica.....	155



1. Bevezető

Jelen felhasználói kézikönyv röviden tartalmazza a megújult K&H mobilbank használatával kapcsolatos tudnivalókat. A K&H mobilbank szolgáltatással kapcsolatos általános szerződési feltételeket mindig megtalálod a <https://www.kh.hu/napi-penzugyek/elektronikus-szolgáltatások/mobilbank> weboldalon!

1.1 Fogalmak

K&H mobilbank: A Bank által nyújtott, vehető banki szolgáltatás. Az igénybe vehető szolgáltatások körét a mindenkori Hirdetmények tartalmazzák.

Demo verzió: Az alkalmazás olyan üzemmódja, ahol mindenféle kockázat nélkül próbálhatod ki az alkalmazást egy beépített teszt számla segítségével.

Mobil-token: A mobil-token az alkalmazásba beépített szoftver alapú elektronikus azonosító eszköz, mely az e-Bank és Mobilbank szolgáltatásainak elérésére, valamint az azokon kezdeményezett tranzakciók aláírására szolgál.

Aktiválás: A letöltést követő első használatkor az alkalmazást aktiválni kell, különben csak az ügyfél-azonosítás nélkül is elérhető funkciók használhatók! Ezt követően az aktiválás érvényes marad, amíg a mobil-tokenet nem blokkolják, vagy nem törlik le.

Az aktiválás célja, hogy:

- hozzárendeljen egy mobil-tokenet a felhasználói azonosítóhoz
- regisztrálja az eszközt a mobil-tokenhez
- a mobil-token adatait elküldje a felhasználó eszköznek.

Az aktiválás három különböző módon történhet:

1. felhasználónév és jelszó segítségével
2. K&H énonosító és ePIN-kód használatával
3. K&H e-bankon keresztül



K&H éazonosító: 8 jegyű, numerikus azonosító kód, amely a felhasználó egyedi azonosítására szolgál az Elektronikus Azonosítású Banki Szolgáltatások során.

ePIN-kód: 6 jegyű titkos, numerikus azonosító kód, amelyet ügyfél ad meg a számlanyitás alkalmával. Az ePIN kód a K&H éazonosítóval együtt a Felhasználó egyedi azonosítására szolgál az Elektronikus Azonosítású Banki Szolgáltatások során.

felhasználónév: Alfabetikus azonosító kód, amely a Felhasználó egyedi azonosítására szolgál a K&H e-bank és a K&H e-posta szolgáltatások igénybevétele során.

jelszó: Alfabetikus azonosító kód, amely a Felhasználó egyedi azonosítására szolgál a K&H e-bank és a K&H e-posta szolgáltatások igénybevétele során.

mPIN-kód: 5-12 jegyű titkos, numerikus azonosító kód, amelyet a K&H mobilbank és K&H e-bank mobil-token belépéshez, valamint tranzakciók aláírásához használhatsz.

biometrikus azonosító: a mobileszközödnön alapértelmezettként beállított ujjlenyomat (TouchID), arcfelismerés (FaceID) vagy írisz leolvasás, amelyet a K&H mobilbank és K&H e-bank mobil-token belépéshez, valamint tranzakciók aláírásához használhatsz.

Online és offline végezhető tevékenységek: Online használható funkciók azok, amelyek használatához a felhasználónak rendelkeznie kell valamilyen internetkapcsolattal (Wi-Fi, vagy mobilinternet). Néhány funkció azonban használható offline módban is, azaz akkor, ha éppen nem rendelkezel semmilyen aktív internet kapcsolattal. Offline végezhető például az e-bank bejelentkezés.

Mobilfizetés: A szolgáltatás a K&H Bank ügyfelei számára lehetővé teszi az okostelefonokon vagy okosórákon keresztüli fizetés lehetőségét. Ennek használatához mindenképpen NFC képes, Android vagy iOS operációs rendszerrel rendelkező eszközre van szükséged! A különféle mobilfizetési megoldásokról a 7.2. fejezetben tájékozódhatsz.

NFC (Near Field Communication): Kommunikációs protokoll, amikor a mobiltelefon egy ún. NFC chip-el rendelkezik, amelynek segítségével a készülék képes kommunikálni más eszközökkel (Pl.: POS terminállal, ahogyan egy bankkártya).



Kártya digitalizálás: A fizikai kártya digitalizálása, melynek következtében egy önálló, de a fizikai kártyától függő digitális példány jön létre. A digitális kártyákkal ugyanúgy lehetséges a fizetés a bankkártya termináloknál, ahogyan a fizikaival is. A mobilfizetési megoldások pontos működéséről és használati feltételeiről a 7.2. fejezetben találhatsz bővebb információt.

K&H+: Az ügyfeleknek lehetőségük van a mobilbanki alkalmazáson keresztül helyi és helyközi közösségi közlekedési jegyek és bérletek vásárlására. Ezek teljes értékű elektronikus jegyek és bérletek, melyet a K&H Bank a Nemzeti Mobilfizetési Zrt. viszonteladó partnereként értékesít.

Közlekedési mobiljegy: A K&H mobilbank K&H+ moduljában a K&H Csoportszolgáltató Központ Kft, mint a Nemzeti Mobilfizetési Zrt. disztribútora és teljesítési segédje, a K&H Bank Zrt. útján nyújtott tömegközlekedési eszközök igénybevételéhez szükséges elektronikus utazási jogosultság.

2. K&H mobilbank használatának technikai feltételei

Az alkalmazást mind lakossági, mind KKV ügyfelek tudják használni az alábbi eszközökön:

- Azon iPhone készülékek, amelyek legalább iOS 16-os operációs rendszerrel rendelkeznek, illetve
- olyan Android rendszerű okostelefonok, amelyeken legalább Android 10.0 verziójú operációs rendszer fut.

További fontos információk:

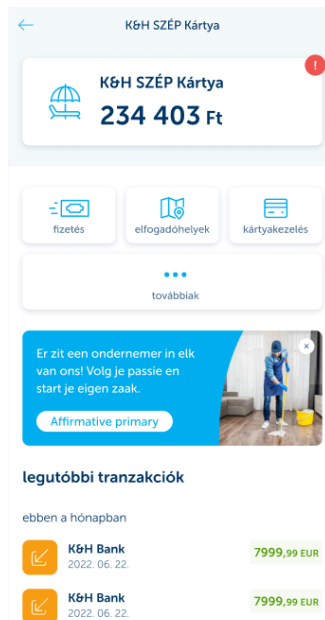
- K&H mobilbank alkalmazásunk **jelenleg nem elérhető** azokon a 2019 ősztől megjelenő Huawei telefonokon (pl. Huawei Mate 30, P40 stb.), amelyek nem támogatják a Google Mobile Services (GMS) ökoszisztémát.
- A K&H mobilbank alkalmazás **nem** használható módosított (ún. rootolt vagy jailbreakelt) operációs rendszerű okostelefonokon.

3. Az alkalmazás használata nem K&H ügyfélként

Amennyiben még nem rendelkezel bankszámlával a K&H Banknál, alkalmazásunkban már akkor is számos funkciót használhatsz! Reméljük, hogy ezek használata után kedvet fogsz kapni ahhoz, hogy számlát nyiss bankunknál, melyet akár már mobiltelefonról, otthonról is elvégezhetsz! **Erről bővebb információt a 4. számú, „Bankszámlanyitás az alkalmazásban” c. fejezetben találsz!**



3.1 K&H SZÉP Kártya



Amennyiben még nem aktiváltál a mobilbankban, akkor a SZÉP Kártya menüpont átirányít a K&H SZÉP Kártya kártyabirtokosi felületre, ahol a K&H SZÉP Kártya számod és a jelszavad megadásával be tudsz lépni a K&H SZÉP Kártya felületükre.

Amennyiben már aktiváltál és rendelkezel K&H SZÉP Kártyával, akkor a SZÉP Kártya menüpontra kattintással autentikáció (kártyaszám és jelszó megadása) nélkül éred el a kártyabirtokosi felületet a mobilbankon belül.

Amennyiben már aktiváltál, de nem rendelkezel K&H SZÉP Kártyával, egy tájékoztató oldalra navigálunk, ahol összefoglaljuk neked a K&H SZÉP Kártya előnyeit.

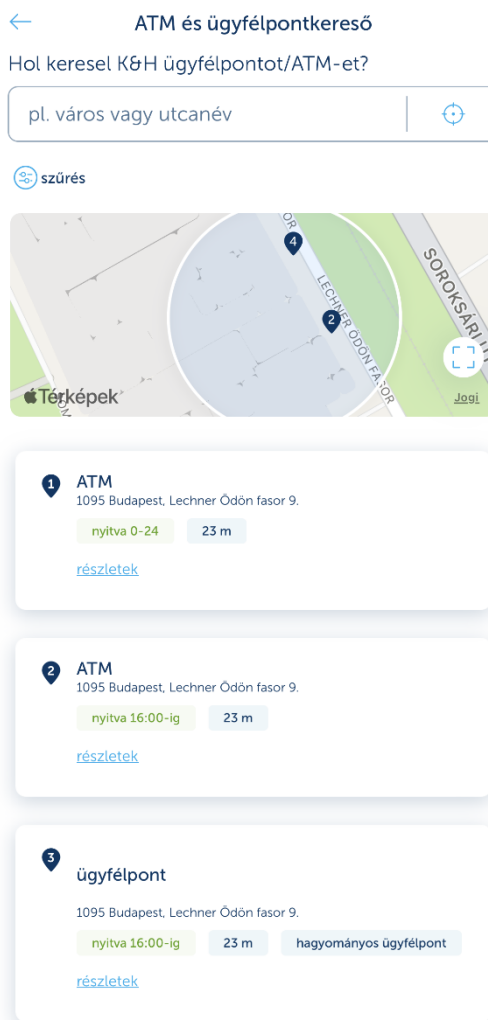


3.2 ATM és ügyfélpontkereső

Ezt a menüpontot a bejelentkezési képernyőn bal felső sarkából megnyitható főmenüben találod. Fontos megjegyezni, hogy itt, a megnyíló főmenü alján láthatod az alkalmazás aktuális verziószámát. Ez fontos információként szolgálhat kollégáinknak, ha esetleg valamilyen hibával találkoznál az alkalmazás használata közben!

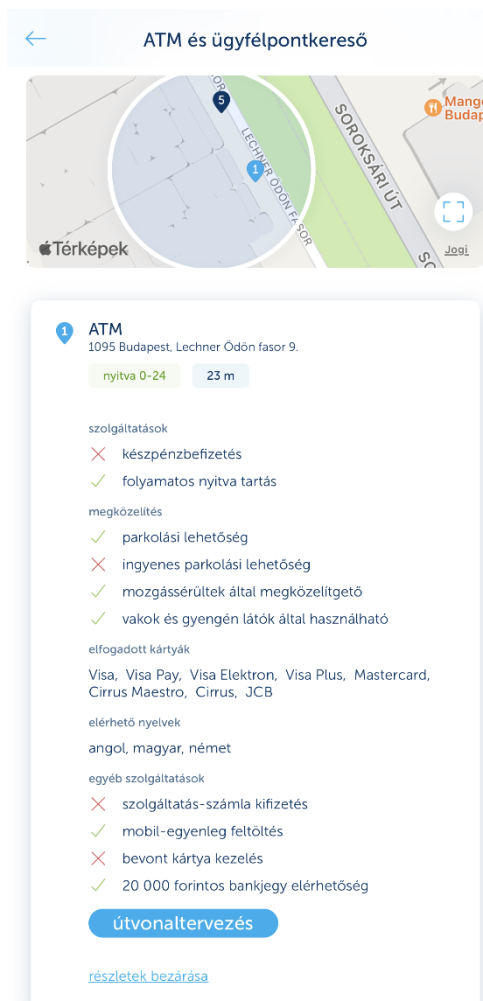
Annak érdekében, hogy használni tudd ATM és ügyfélpontkereső szolgáltatásunkat, szükséges engedélyezned az alkalmazás számára a készülék helyadataihoz történő hozzáférést! Ha

esetleg ezt még nem tetted volna meg, a funkció megnyitásakor egy felugró üzenetben emlékeztetünk erre.



Miután az alkalmazás hozzáfér a készülék helyadataihoz, már használható is a kereső! Az országban elérhető összes ügyfélpontunkat és ATM automatánkat tartalmazza a lista. Megkeresheted a térképen hozzád legközelebb eső ügyfélpontokat vagy ATM-et vagy esetleg településenként is leszűrheted az országban elérhető összes ügyfélpontunk és ATM automatáink között, ha pl. kíváncsi vagy mely ügyfélpontunk rendelkezik széfszolgáltatással!

Egy-egy ATM-ről vagy ügyfélpontról további információkat tudhatsz meg, ha a részletek gombra kattintasz! Ekkor láthatod a pontos nyitvatartási rendet, az választott ügyfélpontban vagy ATM-nél igénybe vehető szolgáltatások teljes listáját, de akár közvetlenül fel is hívhatod az ügyfélpontot vagy az útvonaltervező funkciót igénybe véve megtudhatod pontosan merre kell indulnod és mennyi időbe fog telni míg odaérsz!



The screenshot shows the 'ATM és ügyfélpontkereső' (ATM and branch search) screen. At the top, there is a back arrow and the title. Below the title is a map showing the location of the selected ATM. The map includes labels for 'Mangor Budapest', 'SOROKSÁRI ÚT', and 'Lechner Ödön fasor'. A blue circle on the map indicates the location of the ATM. Below the map, the details for the selected ATM are displayed:

1 ATM
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
nyitva 0-24 23 m

szolgáltatások

- ✗ készpénzbefizetés
- ✓ folyamatos nyitva tartás

megközelítés

- ✓ parkolási lehetőség
- ✗ ingyenes parkolási lehetőség
- ✓ mozgássérültek által megközelíthető
- ✓ vakok és gyengén látók által használható

elfogadott kártyák
Visa, Visa Pay, Visa Elektron, Visa Plus, Mastercard, Cirrus Maestro, Cirrus, JCB

elérhető nyelvek
angol, magyar, német

egyéb szolgáltatások

- ✗ szolgáltatás-számla kifizetés
- ✓ mobil-egyenleg feltöltés
- ✗ bevont kártya kezelés
- ✓ 20 000 forintos bankjegy elérhetőség

[útvonaltervezés](#)

[részletek bezárása](#)

3.3 Beállítások menü

A beállítások menüt az ATM és ügyfélpontkereső szolgáltatásunkhoz hasonlóan a bejelentkezési képernyőn bal felső sarkából éred el! Amennyiben mobilbankod még nincs aktivált státuszban, úgy a beállítások menüt csak korlátozott funkcionalitással tudod használni. Ebben az esetben két fő menüpontot fogsz itt találni, az egyik az alkalmazás beállítások, a másik pedig a demo mód indítása.

Nyelvválasztás

Az alkalmazás beállításai között van lehetőség az alkalmazás nyelvei közötti váltásra, mely magyar vagy angol nyelv lehet.

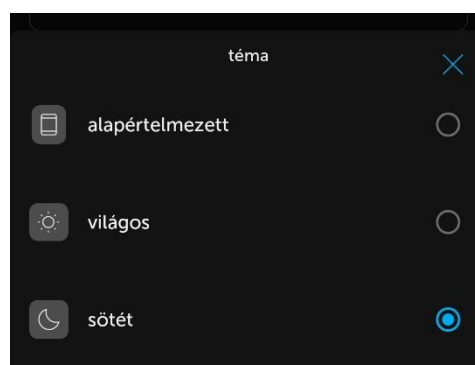
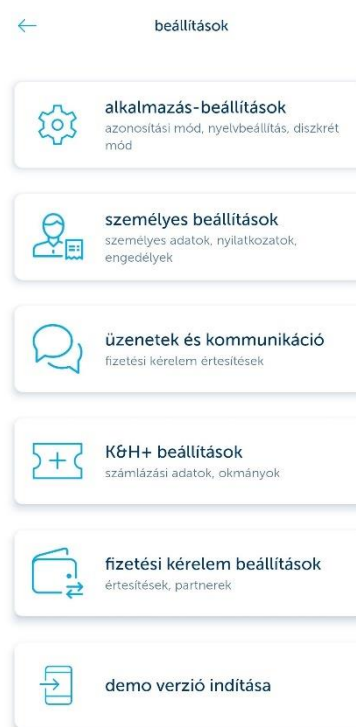
Fontos: Annak érdekében, hogy angol nyelven is használni tudd az alkalmazást, először a készüléked beállításai között is fel kell vened az angol nyelvet a támogatott nyelvek közé!

A nyelvválasztás lehetősége alatt láthatod a mobilbankod aktuális státuszát, mely ez esetben az aktiválásra vár szöveget fogja megjeleníteni. Az alkalmazást többek között innen is lehetőség van aktiválni, melynek mikéntjéről az 5.-ik számú, „A mobilbank aktiválása” c. fejezetben találsz majd további tudnivalókat!

Sötét mód

Az alkalmazás beállításai között van lehetőség a téma kiválasztására, mely 3 alternatívát kínál:

1. alapértelmezett: kiválasztásakor az eszközödön beállított témát veszi alapul a mobilbank
2. világos: a már megszokott világos mód
3. sötét: az új sötét mód



Alkalmazásinfó

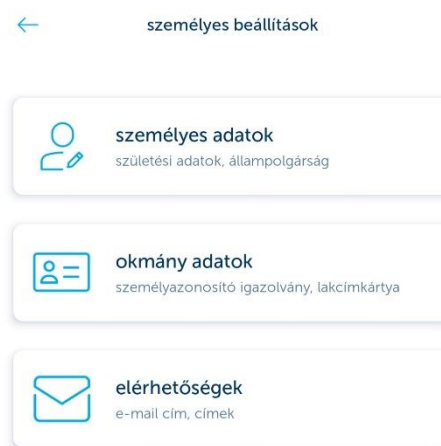
Végül pedig itt található meg az alkalmazás információkat, ahol tájékozódhatsz a K&H mobilbank alkalmazás futtatásának technikai követelményeiről, a főbb fogalmakról és funkciókról, illetve itt találsz az alkalmazás Adatkezelési tájékoztatóját is.

Személyes beállítások

Amennyiben személyes adataidat szeretnéd megtekinteni nyomj a képernyő alján található személyes beállítások gombra.

A beállítások között lehetőség van többféle adatot megtekinteni, ezek a következők lehetnek:

- személyes adatok
- okmány adatok:
 - személyi igazolvány,
 - útlevél,
 - jogosítvány,
 - lakcímkártya
- elérhetőségek:
 - Lakcíme: állandó, tartózkodási, értesítési cím,
 - e-mail címek



üzenetek és kommunikáció

Ebben a menüpontban tudod elvégezni a különböző szolgáltatások üzenetküldési beállításait.

Fizetési kérelem értesítések: Alapértelmezetten minden beérkező fizetési kérelemről push üzenetet kapsz okostelefonodra, minden fizetési kérelmet fogadni képes számládra, amennyiben azon engedélyezve van a fizetési kérelem fogadás.

Ha nem szeretnél ilyen értesítéseket kapni, itt letilthatod ezt a szolgáltatást és a továbbiakban nem kapsz push üzeneteket a beérkező fizetési kérelmeidről.



A szolgáltatást bármikor visszakapcsolhatod, ha ismét szeretnél push üzenetekben értesülni beérkező fizetési kérelmeidről.



fizetési kérelem beállítások

A fizetési kérelmek fogadására alkalmas számláidon lehetőség van letiltani vagy engedélyezni a fizetési kérelmek fogadását. Alapértelmezetten az összes számlán engedélyezve van ez a szolgáltatás. Ebben a menüpontban tudod módosítani, hogy melyik számládon tiltod és melyiken engedélyezed a fizetési kérelem fogadását.

← fizetési kérelem beállítások



← fizetési kérelem beállítások



← fizetési kérelem beállítások



A letiltott számla és az arra beérkezett fizetési kérelmek nem fognak megjelenni a bejövő fizetési kérelmek / beérkezett lapfűl alatt és a számlaválasztóban a számla sem jelenik meg.

Amennyiben letiltott számlára próbálnak fizetési kérelmet küldeni, a küldő fél hibaüzenetet fog kapni.

Ez a számla tiltás csak a fizetési kérelmek fogadására vonatkozik és más pénzügyi tranzakciókra nincs hatással.

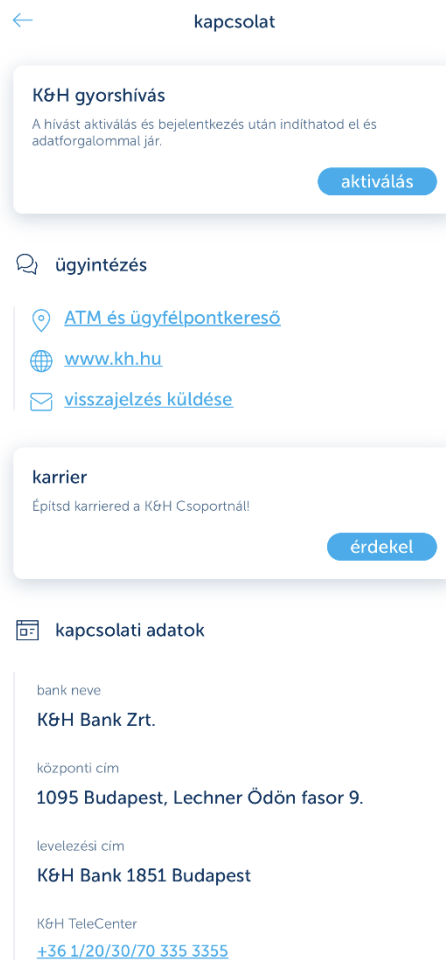
3.4 Kapcsolat menü

A főmenü kapcsolat menüpontjában a K&H Bank elérhetőségeit találod meg (pl. levelezési cím, e-mail cím, Facebook oldal stb.).

Amennyiben aktivált állapotú a mobilbankod lehetséges van elindítani a K&H gyorshívás funkciót, mely egy VoIP alapú megoldás, tehát a telefonbeszélgetés interneten keresztül valósul meg, emiatt szükséges aktív internetkapcsolattal rendelkezned a hívás indításához!

Amennyiben még nincs aktiválva a készüléked, akkor is lehetséged van kapcsolatban lépni velünk, ezt írásban a **visszajelzés küldése** funkciót kiválasztva teheted meg. **Használd ezt a funkciót akkor is, ha bejelentkezési vagy aktiválási gondod van.** Amennyiben megadod számunkra elérhetőségeidet, akkor rövid időn belül felvesszük veled a kapcsolatot a visszajelzésedet illetően.

Ha már most kedvet kapsz ahhoz, hogy Magyarország egyik vezető bankjánál dolgozz, a Karrier mezőre kattintva böngészhetsz aktuális állásajánlataink között!



The screenshot shows the 'kapcsolat' (contact) menu in the K&H mobile app. It features a back arrow, the title 'kapcsolat', and several interactive elements:

- K&H gyorshívás**: A card with the text 'A hívást aktiválás és bejelentkezés után indíthatod el és adatforgalommal jár.' and a blue 'aktiválás' button.
- ügyintézés**: A section with three links: 'ATM és ügyfélpontkereső', 'www.kh.hu', and 'visszajelzés küldése'.
- karrier**: A card with the text 'Építsd karriered a K&H Csoportnál!' and a blue 'érdekel' button.
- kapcsolati adatok**: A section with a list of contact information:
 - bank neve: K&H Bank Zrt.
 - központi cím: 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
 - levelezési cím: K&H Bank 1851 Budapest
 - K&H TeleCenter: +36 1/20/30/70 335 3355

3.5 Újdonságok menü

Az alkalmazás telepítése utáni (beleértve a frissítéseket is) első megnyitáskor egy rövid ismertető szakasszal találkozol, mely mindig bemutatja az alkalmazás aktuális újdonságait, jobbra-balra lapozható képernyők formájában.

Ezen képernyőket érheted el és nézheted meg újból a főmenü újdonságok menüpontját megnyitva.



3.6 Demo verzió

Az alkalmazás tesztüzemmódját elérheted a bejelentkezési képernyőn bal felső sarkában megnyitható főmenü beállítások menüjéből, vagy közvetlenül a bejelentkezési képernyőről is a K&H mobilbank demo verzió feliratot választva.

Ebben az üzemmódban kipróbálhatod a mobilbank működését, feltérképezheted az egyes funkciókat, megismerkedhetsz az alkalmazás általános kezelésének szabályaival mindenféle kockázat nélkül, egy tesztprofil segítségével.

Nem kell aggódnod, bármekkora utalásokat is hajtasz végre, azok természetesen nem fognak valós pénzmozgással járni! Az alkalmazás rendszeres használata előtt erősen javasoljuk, hogy szánj 15 percet arra, hogy a demo mód segítségével megismered a K&H mobilbank alkalmazást!

Később, már aktivált állapotú K&H mobilbank alkalmazással természetesen továbbra is elérheted a demo módot, azonban ezt már nem a bejelentkezési képernyőről teheted meg, hanem a beállítások menüpontból indítva!

4. Bankszámlanyitás az alkalmazásban

A K&H mobilbank bejelentkezési képernyőjén válaszd az **ügyfél szeretnék lenni** lehetőséget. Mielőtt azonban erre rányomsz lehetőség van az információs ikonra kattintás után egy rövid videó megtekintésére, mely röviden elmagyarázza a számlanyitási folyamat működését, illetve azt, hogy milyen okmányokra lesz közben szükséged. A számlanyitás folyamata során az alkalmazás folyamatosan tájékoztat arról hol tartasz a számlanyitás folyamatában, mely összeségében nem vesz igénybe 15 percnél többet!

Fontos: A számlanyitás folyamata bármikor megszakítható a képernyő jobb felső sarkában található X gombbal, azonban az addig megadott adataid nem kerülnek mentésre, tehát a következő alkalommal a folyamat elejéről kell újratekdened a számlanyitást!

1. A számlanyitási folyamat első lépéseként szükséges megadnod az elérhetőségeidet, tehát a mobiltelefonszámodat, nevedet, lakcímedet, e-mail címedet. Fontos, hogy ezeket pontosan add meg, hiszen a folyamat későbbi lépései során ide fogjuk küldeni a neked a különböző azonosítókódokat!
2. Ezek után a személyes okmányaid beolvasása következik. Amennyiben új típusú, 2016 óta kiadott személyi igazolvánnyal rendelkezel, igénybe veheted készüléked NFC funkcióját is, mely segítségével a telefont és az igazolványt egymás felé közelítve az adatok automatikusan áttöltődnek! Ezzel a lépéssel kiválthatod az okmány valódiságának fénykép segítségével történő ellenőrzését!



Ha az okmányod nem NFC kompatibilis vagy nem sikerült az NFC-n keresztül adatbeolvasás, akkor az okmányokat le kell fotóznod. Kérünk ügyelj arra, hogy az okmány jól látszódjon a képen, ne legyen a felületen tükröződés és minden adat olvasható legyen! Amennyiben elsőre nem sikerülne, nincs miért aggódnod, hiszen

összesen öt alkalommal próbálkozhat, mind a személyi igazolvány, mind a lakcímkártya esetében!



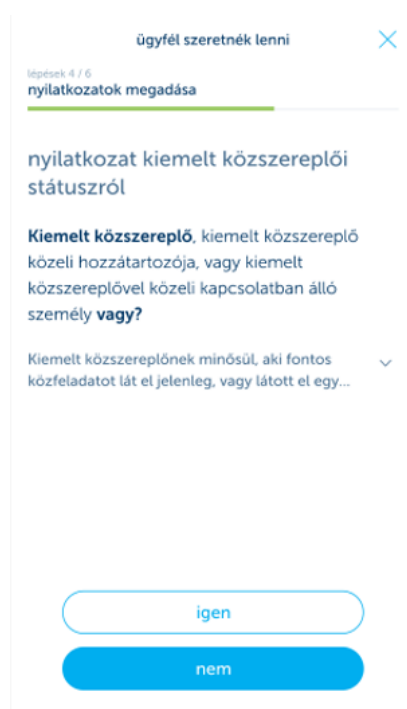
A személyazonosság ellenőrzésének utolsó lépése az, hogy egy szelfit kell készítened magadról, melyen az arcodnak jól kivehetőnek kell lennie megfelelő fényviszonyok között!

Fontos: Amennyiben nem rendelkezel magyarországi lakcímet igazoló lakcímkártyával, úgy a számlanyitási folyamatot csak videóhíváson keresztül végezheted el!

3. A fentiek után arra kérünk, hogy minden személyes adatodat és elérhetőségedet ellenőrizd le, szükség esetén javítsd ki őket!

4. Ebben a lépésben van lehetőség nyilatkozni a különféle megkeresési csatornákról. Amennyiben szeretnél naprakész lenni ajánlatainkkal kapcsolatban, illetve fontos neked, hogy mindig a számodra legmegfelelőbb szolgáltatásunkat használd, úgy arra kérünk, hogy jelöld be az összes megkeresési csatornát!

Azonban ezeknél jóval fontosabb szereppel bír a **nyilatkozat kiemelt közszereplői státuszról, illetve a külföldi adóügyi illetőségről. Abban az esetben, ha kiemelt közszereplőnek minősülsz és/vagy van érintettséged külföldi adózásban, sajnos nem fogsz**



tudni az alkalmazáson keresztül számlát nyitni, mindenképpen szükséges lesz személyesen befáradnod egy ügyfélpontunkba!

5. Azzal, hogy K&H ügyféllé válsz, különféle azonosítók fognak hozzád kötődni! Ezek egyike az ePIN-kód, mely segítségével használhatod elektronikus csatornáinkat vagy

ügyfél szeretnék lenni ✕

lépések 5 / 6
PIN kód megadása digitális ügyintézéshez

hozd létre az mPIN kódodat

mPIN kódoddal:

- alá tudod írni szerződéseidet
- el tudod érni elektronikus csatornáidat (K&H e-bank és K&H mobilbank)
- azonosítani tudod magad K&H TeleCenter híváskor

[további információ](#)

mPIN (5-12 karakter)

mPIN újra (5-12 karakter)

[tovább](#)

esetleg azonosítani tudod magad TeleCenter hívás esetén! Ez egy 6 karakterű numerikus kód, melynek karaktereit te magad adhatod meg!

Lehetőséged van a megadott ePIN-kóddal azonos mPIN-kódot is beállítani! Ez utóbbi legalább 5, legfeljebb 12 számjegyből állhat és a mobilbankba történő belépésre vagy tranzakcióid aláírására használhatod majd!

Fontos: Amennyiben a későbbiek során elfelejtened az általad megadott ePIN kódodat, kérjük keresd fel a TeleCentert vagy valamelyik ügyfélpontunkat!

6. Kérjük figyelmesen olvasd el a keretmegállapodást! Annak aláírására egy SMS-ben kiküldött jelszóval lesz lehetőség. Kollégáink azonnal megkezdik az adatellenőrzést és legfeljebb 2 munkanapon belül értesítenek a szerződés létrejöttéről SMS-ben. Ezek után tudod véglegesen megnyitni a számládat, az alkalmazásba történő visszalépéssel, amelyhez szükséges lesz a korábban általad megadott mPIN-kódra!
7. A rövid ügyfélismereti kérdőív kitöltése után, már alá is írhatod a számlaszerződésedet. Ez az előző esettől eltérően már nem SMS-ben kapott jelszóval teheted meg, hanem az általad korábban megadott mPIN kódoddal!

Készen is vagy! A sikeres számlanyitás után akár azonnal be is léphetsz a K&H mobilbankba és megkezdheted annak felfedezését! Mivel az alkalmazáson keresztül nyitottál számlát, teljesen személyre szabott ajánlattal készültünk számodra: a számlacsomagod díját az első 3 hónap során elengedjük! Sőt, a mobiltelefonoddal azonnal tudsz fizetni is! Ehhez csak add hozzá a számlanyitás során kibocsátott digitális kártyádat az Apple Payhez vagy Google Payhez. A mobilfizetési megoldásainkról bővebben a 7.2. fejezetben olvashatsz!

Fontos:

- **A sikeres számlanyitás után a fizikai bankkártyádat postázzuk a banknál nyilván tartott értesítési vagy lakcímedre!**
- **Amennyiben a számlanyitás során közvetett azonosítási módot választottál, akkor a bankszámlád csak korlátozott funkciókkal használható mindaddig, amíg el nem végzed a videós azonosítást is!**
- **A megnyitott számlacsomagtól 14 napon belül bármilyen következmény nélkül**

számlanyitás



sikeres számlanyitás

Számládat most már tudod használni!
Bankkártyádat rövidesen postázzuk!

 Bankkártyád úton van!

- 1 **használd azonnal bankkártyádat érintéses fizetésre**
Apple Pay gombbal tudod elkezdni a digitalizációt
- 2 **fizikai bankkártyádat inaktív állapotban, normál postai küldeményként küldjük ki** magyar értesítési-, ennek hiányában magyar állandó lakcímedre'

[felfedezem a mobilbankomat](#)

Apple Pay



elállhatsz! Ebben az esetben számlád legfeljebb 2 munkanapon belül megszüntetésre kerül!

- ***A 4. hónaptól kezdve a bankszámlacsomag havi díja már levonásra kerül! Amennyiben úgy érzed mégsem ez a számodra megfelelő számlacsomag, semmi gond, hiszen a számlacsomagváltás funkcióval a K&H mobilbankon belül választhatsz magadnak egy másikat! Erről további információt a 10.5.1. fejezetben találhatsz!***

5. A mobilbank aktiválása

Annak érdekében, hogy a mobilbank teljes funkcionalitását élvezhesd, az alkalmazást először aktiválnod kell. Ezt kétféleképpen teheted meg:

- Amennyiben még nem vagy K&H ügyfél, akkor bármikor nyithatsz bankszámlát magadnak néhány perc alatt az alkalmazásban. A számlanyitás után pedig akár azonnal be is léphetsz a megújult K&H mobilbankba! Ebben az esetben kérjük ugorj vissza a **4.**-ik fejezetre, ahol a **bankszámlanyitás** folyamatában kaphatsz segítséget!
- Amennyiben már K&H ügyfél vagy és még nem aktiváltad korábban a K&H mobilbankot, akkor az alkalmazás nyitóképernyőjén válaszd a **K&H ügyfél vagyok, aktiválok** opciót!



5.1 Aktiválás felhasználónévvel és jelszóval

A K&H mobilbankot lehetőség van a <https://www.kh.hu/ebank> felületünkön megadott felhasználónévvel és jelszóval aktiválni. Ehhez az aktiválási képernyőn válaszd a legfelső, felhasználónév és jelszó opciót. Ezek után láthatod, hogy mindösszesen 5 lépésből fog állni az aktiválás folyamata:

1. Először arra kérünk, hogy olvasd el figyelmesen a megjelenő nyilatkozatot, majd fogadd el!
2. Ezek után add meg a **felhasználónév** és **jelszó** párosodat!
3. Majd **állíts be magadnak egy mPIN-kódot**, mellyel az alkalmazásba tudsz majd bejelentkezni, illetve a tranzakciókat, szerződéseket aláírni!



4. Az mPIN-kód megadása kötelező, azonban opcionálisan lehetőséged lesz azt a későbbiekben kiváltani a **biometrikus azonosítók** egyikével is, ezt engedélyezheted a negyedik lépésben!
5. Végezetül pedig írd be az SMS-ben kapott egyszeri **aktiváló kódodat!**

FONTOS: Amennyiben nem emlékszel a felhasználónevedre és/vagy jelszavadra, mindig van lehetőség újat megadni a <https://www.kh.hu/ebank> weboldalon!

5.2 Aktiválás éazonosító és ePIN-kód használatával

Abban az esetben, amennyiben még nem adtál meg magadnak felhasználónevet és jelszót, természetesen más azonosítókkal is van lehetőség a K&H mobilbank aktiválására. Az éazonosító a bank által generált egyedi azonosítód, melyet megtalálhatsz a banki szerződéseiden, míg az ePIN-kód pedig az ügyfélpontban vagy az alkalmazáson belüli bankszámlanyitás folyamán általad megadott 6 számjegyű azonosítókód. Az aktiválás lépései szinte megegyeznek az előzővel:

1. Először arra kérünk, hogy olvasd el figyelmesen a megjelenő nyilatkozatot, majd fogadd el!
2. Ezek után add meg az **éazonosítód**at és az **ePIN-kódodat!**
3. Majd **állíts be magadnak egy mPIN-kódot**, mellyel az alkalmazásba tudsz majd bejelentkezni, illetve a tranzakciókat, szerződéseket aláírni!
4. Az mPIN-kód megadása kötelező, azonban opcionálisan lehetőséged lesz azt a későbbiekben kiváltani a **biometrikus azonosítók** egyikével is, ezt engedélyezheted a negyedik lépésben!
5. Végezetül pedig írd be az SMS-ben kapott egyszeri **aktiváló kódodat!** (Amennyiben az alkalmazás nem töltötte volna ki automatikusan!

FONTOS: Amennyiben nem emlékszel K&H éazonosítódra és/vagy ePIN-kódodra, bármikor tudsz újat igényelni személyesen valamelyik ügyfélpontunk egyikén!

5.3 Aktiválás az e-bankon keresztül

Végezetül lehetőséged van a K&H mobilbank alkalmazást a böngészőből elérhető K&H e-bank segítségével aktiválni. Ennek lépései valamelyest eltérnek az előző kettő megoldáshoz képest:

1. Először **lépj be az e-bankba** <https://www.kh.hu/ebank> weboldalon!
2. A fenti menüsávból válaszd a **beállítások** menüpontot, majd az oldalsó menüsávból válaszd a **belépési lehetőségek**, majd pedig a **mobil-token kezelés** lehetőséget!
3. Ezzel egyidejűleg a mobilbankba válaszd a **K&H e-bankon keresztüli aktiválás** lehetőségét és fogadd el a nyilatkozatot!
4. Ezek után az e-bank felületén válaszd az aktiválás gombot és a képernyőn megjelenő **színes kódot olvasd be** a mobilbankban megnyíló kamera segítségével!
5. Az első sikeres kód beolvasása után, szükséges a **második kód beolvasása** is!
6. Miután a második kódot is sikeresen beolvastad, **adj meg magadnak egy tetszőleges mPIN-kódot!**
7. Utolsó lépésként az aktiválást az e-bank felületén kell jóváhagynod, ehhez az e-bankban automatikus megjelenő mobil-token aktiválás elnevezésű **adminisztratív tranzakciót alá kell írnod** egyszeri SMS-kód segítségével!

K&H mobilbank aktiválás



sikeres aktiválás

Üdvözlünk a K&H-nál, jó bankolást kívánunk!

[belépés később](#)

belépés

Bármelyik lehetőséget is választod az alkalmazás aktiválására, amennyiben az sikeres volt, a jobb oldali alábbi képernyő fog fogadni a készülékedden! Most már nincs más dolgod, mint belépni és élvezni a megújult K&H mobilbank által nyújtott lehetőségeket!

FONTOS:

- **A K&H a Bank nem vizsgálja, az eszközön rögzített biometrikus azonosító és a bank ügyfele közötti kapcsolatot!**

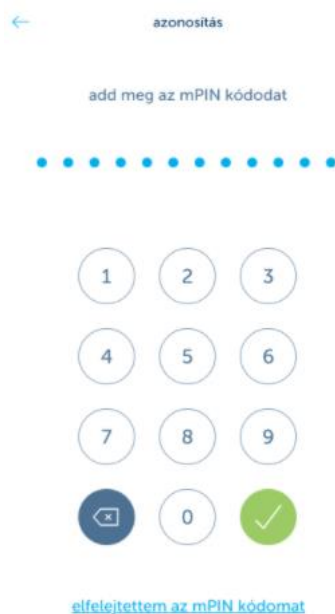
- **Az ügyfél felelőssége biztosítani azt, hogy biometrikus azonosító használata esetén az eszközön kizárólag a saját biometrikus azonosítója kerüljön rögzítésre!**
- **A megadott mPIN-kód csak azon a készüléken érvényes, amelyiken regisztrálták azt. Amennyiben egy másik készüléken is szeretnéd használni az alkalmazást, ott ugyanúgy aktiválni szükséges azt!**

6. Belépés a mobilbankba

Az alkalmazás aktivált állapotában, a bejelentkezési képernyőn több lehetőséget is találsz:

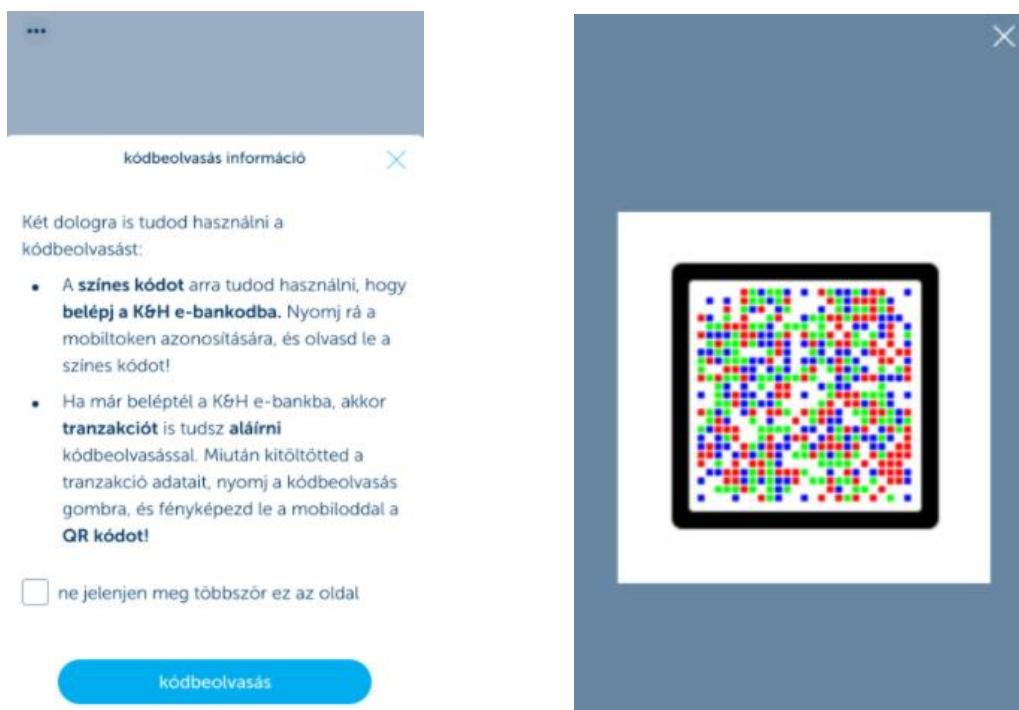
- K&H e-bank kódbeolvasás
- K&H mobilbank belépés

Amennyiben a K&H mobilbank belépés gombra nyomsz a készülékeden, akkor a már jól ismert bejelentkezési folyamatba lépsz, ahol lehetőséged van az általad preferáltak szerint belépni, vagy mPIN-kóddal vagy a biometrikus azonosítók egyikével.



Amennyiben a kódbeolvasást választod, úgy lehetőséged van a készülékedhez rendelt mobil-token segítségével arra, hogy a K&H e-bank felületére léphess be a mobilodon történő jóváhagyást követően. Ehhez az e-bank belépési felületén válaszd a mobil-token azonosítást

gombot, majd a képernyőn megjelenő színes kódot olvasd be a K&H e-bank kódbeolvasás funkció segítségével a mobiltelefonoddal.



Később, amennyiben már beléptél az e-bankba és esetleg indítottál néhány tranzakciót, a kódbeolvasást ugyanúgy használhatod a tranzakciók QR-kóddal történő aláírására is.

FONTOS:

- **Amennyiben nem emlékszel mPIN-kódodra, nyomj az elfelejtetem az mPIN-kódomat opcióra, melynek segítségével törölheted a jelenlegi aktivációt és az újraaktiválás során új mPIN-kódot állíthatsz be magadnak!**
- **Háromszori rosszul megadott mPIN-kód esetén az alkalmazás 24 órára blokkolni fogja a belépési lehetőséget!**
- **Amennyiben bejelentkezési problémákba ütköztél, akkor jelezheted felénk a bejelentkezési képernyő bal oldali tetejéből nyíló menü kapcsolat menüpontjának visszajelzés küldése funkcióját választva.**

7. Kate



Kate a K&H Bank digitális asszisztense, a mobilalkalmazás fejléc részében található ikonra kattintva hívható elő.

Kate-tel három különféle módon tud a felhasználó kommunikálni:

1. gyorsgombok,
2. szöveges chat
3. és hangalapú chat formájában.




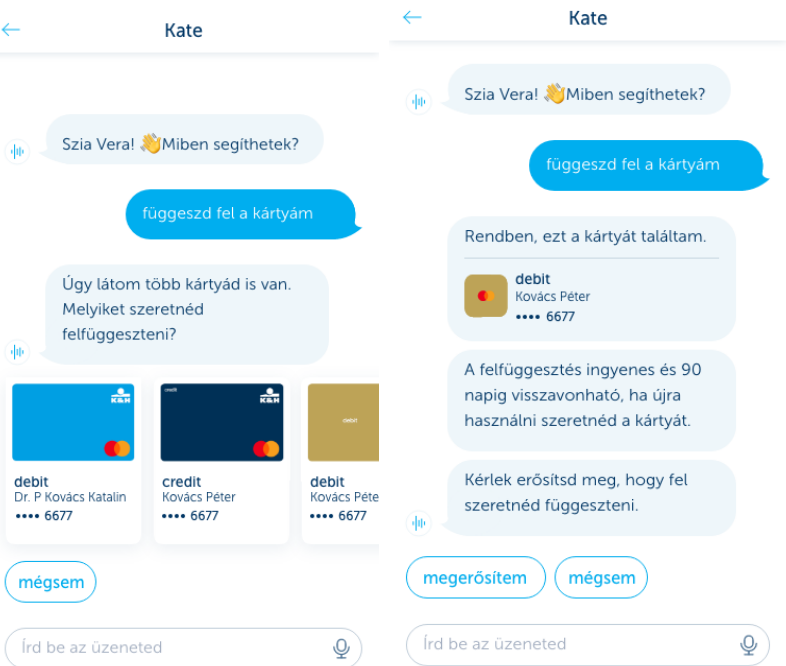
KATE funkciógombok




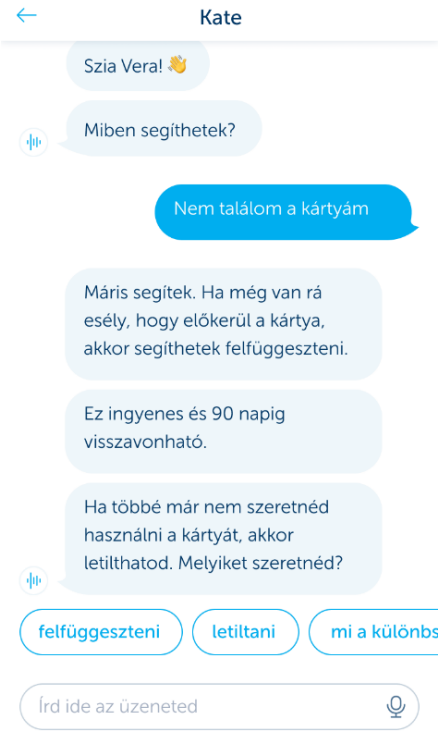
KATE hangalapú chat



KATE szöveges chat

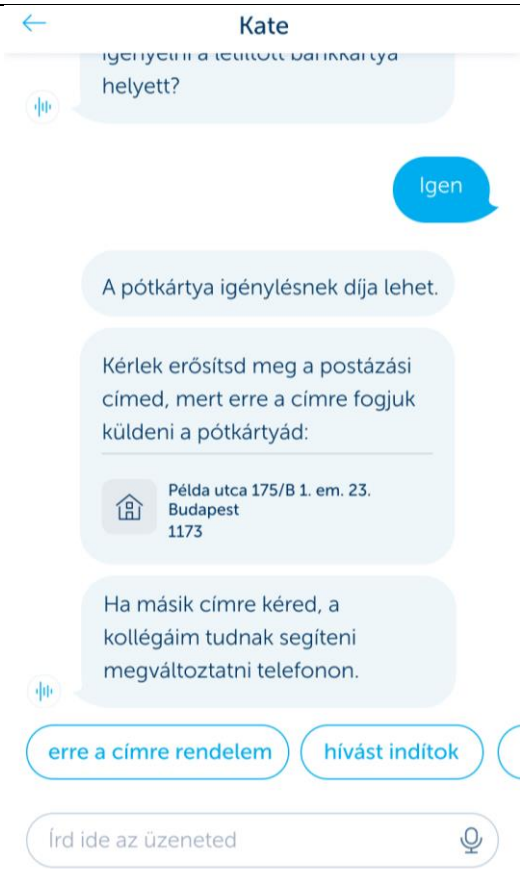
Kate első indításra egy bemutatkozó beszélgetéssel indul, ahol leírja, milyen pénzügyi kérdésekben tud a felhasználóknak segíteni. Minden további indításkor már csak egy rövid összefoglaló menü jelenik meg az elérhető funkciókkal, amelyek a következők:

Funkció	Leírás	Illusztráció
PIN-kód megmutatása	<p>Amennyiben a felhasználó elfelejtette PIN-kódját és ellenőrizni szeretné azt, a Kate segítségével lehetősége van ennek megtekintésére.</p>	 <p>A PIN-kód bármelyik ATM-en keresztül megváltoztatható.</p> <p>PIN-kód: 2097</p> <p>ez a felület 6 másodpercen belül eltűnik</p>
Kártya felfüggesztése	<p>Elhagyottnak hitt, vagy átmenetileg elérhetetlen kártyáját a felhasználó átmenetileg bármikor felfüggesztheti Kate segítségével, így nem történhet vele visszaélés, míg ismét a felhasználó tulajdonába kerül.</p>	 <p>Ügy látom több kártyád is van. Melyiket szeretnéd felfüggeszteni?</p> <p>debit Dr. P. Kovács Katalin •••• 6677</p> <p>credit Kovács Péter •••• 6677</p> <p>debit Kovács Péter •••• 6677</p> <p>mégsem</p> <p>Írd be az üzeneted</p> <p>Szia Vera! 🙌 Miben segíthetek?</p> <p>függessz fel a kártyám</p> <p>Rendben, ezt a kártyát találtam.</p> <p>debit Kovács Péter •••• 6677</p> <p>A felfüggesztés ingyenes és 90 napig visszavonható, ha újra használni szeretnéd a kártyát.</p> <p>Kérlek erősítsd meg, hogy fel szeretnéd függeszteni.</p> <p>megerősítem mégsem</p> <p>Írd be az üzeneted</p>

	<p>Természetesen ezt a felfüggesztést Kate-n keresztül vissza is lehet vonni.</p>	
<p>Kártya felfüggesztésének feloldása</p>	<p>A kártya felfüggesztésének feloldását a felhasználó bármikor megteheti az igény indításától számított 90 napon belül, így kártyája biztonságban lesz a visszaszerzés idejéig.</p>	

<p>Kártya letiltása</p>	<p>Amennyiben a felhasználó megbizonyosodott arról, hogy kártyáját elvesztette, lehetősége van Kate segítségével blokkolni azt. A letiltás után azonnal igényelhető Kate segítségével új bankkártya is a letiltott kártya helyett.</p> <p>Fontos: A kártya blokkolása nem visszavonható folyamat!</p>	 <p>The screenshot shows a chat interface with a contact named 'Kate'. The messages are as follows:</p> <ul style="list-style-type: none">Customer: Szia Vera! 🙌Kate: Miben segíthetek?Customer: Nem találok a kártyámKate: Máris segítek. Ha még van rá esély, hogy előkerül a kártya, akkor segíthetek felfüggeszteni.Customer: Ez ingyenes és 90 napig visszavonható.Kate: Ha többé már nem szeretnéd használni a kártyát, akkor letilthatod. Melyiket szeretnéd? <p>At the bottom of the chat, there are three buttons: 'felfüggeszteni', 'letiltani', and 'mi a különbs'. Below the buttons is a text input field with the placeholder 'Írd ide az üzeneted' and a microphone icon.</p>
--------------------------------	--	--

Kártya aktiválása	Miután kézhez kapta, új kártyáját a felhasználó távolról is aktiválhatja Kate segítségével pár perc alatt, ami utána azonnal használható.	 <p>The screenshot shows a chat interface with a contact named 'Kate'. The messages are as follows:</p> <ul style="list-style-type: none">Kate: Szia Vera! 🙌User: Miben segíthetek?Kate: aktiválom a kártyámKate: Rendben, ezt a kártyát találtam.Kate:  debit Kovács Péter •••• 6677Kate: Csak akkor aktiváld a kártyát, ha már kézhez kaptad.User: Kérlek erősítsd meg, hogy aktiválni szeretnéd.Buttons: megerősítem, mégsemInput field: Írd ide az üzeneted
------------------------------	---	---

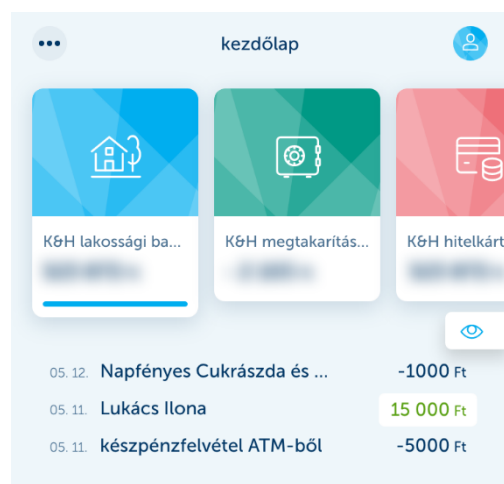
Új kártya (pótkártya) igénylése	Elveszett kártya esetén a pótkártya igény elindítását is intézheti az ügyfél Kate segítségével, így az új kártya igénylése is azonnal megkezdhető.	

8. Általános funkciók

A megújult K&H mobilbanknak több olyan tulajdonsága, funkciója is van, melyek nem kötődnek szorosan a mindennapi pénzügyeidhez. Ezekről olvashatsz bővebben a következő fejezetekben.

8.1 Diszkrét mód

A diszkrét mód egy teljesen új funkció a K&H mobilbankban, melynek segítségével tökéletes biztonságban tudhatod bizalmas információdat mások elől! Amennyiben bekapcsolod a diszkrét módot egyenlegeid elhomályosulnak, így pl. tömegközlekedésen nem kell attól tartanod, hogy avatatlan szemek látnák azt.

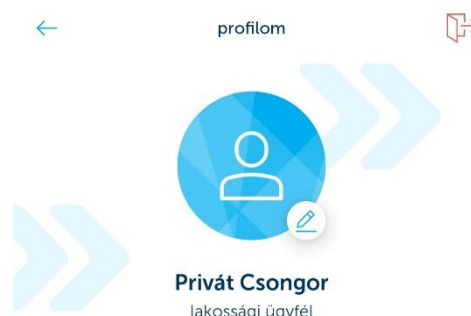


A diszkrét módot kétféleképpen is tudod aktiválni:

1. Nyomj rá a kezdőlapodon vagy valamelyik számlaoldaladon található **szem alakú ikonra!**
2. A „beállítások” menüben válaszd az „alkalmazás-beállítások” opciót, majd pedig **aktiváld közelségérzékelő szenzorodat.** Így egy legyező mozdulatot végezve a szenzor előtt (mely a készüléked tetején, a hangszóróhoz közel található) automatikusan be- és kikapcsolhatod a diszkrét módot amikor csak szeretnéd!

8.2 Profil

Minden terméked (számlád, biztosításod, bankkártyád stb.) egy-egy felhasználói profilodhoz van rendelve. Általános esetben ez egy lakossági felhasználói profilt jelent, azonban lehetnek vállalkozói profilok is a neved alá rendelve.



A profilodat a mobilbank mindhárom fő képernyőjéről elérheted, ehhez mindösszesen a jobb felső sarokban található profilikonra kell nyomnod. Itt lehetőséged van egyedi profilkép beállítására, de több felhasználói

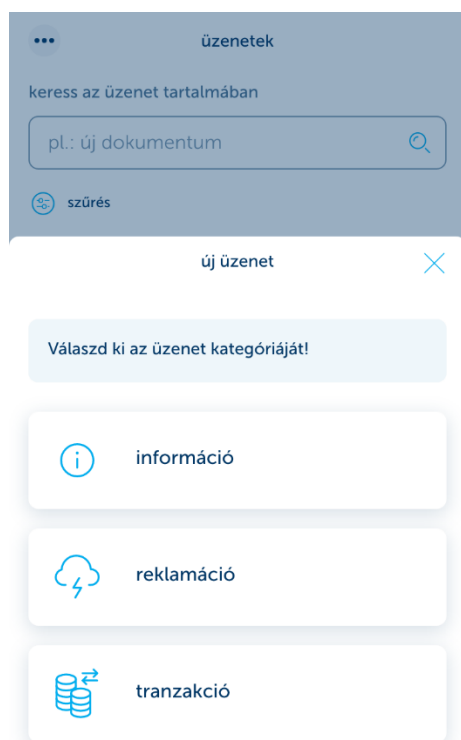


profil esetében a profilok közötti váltást is innen tudod indítani. Amennyiben szeretnél kijelentkezni a mobilbankból a profilod képernyőjének jobb felső sarkában található kijelentkezés ikont kell megérintened.

8.3 Üzenetek

Bankunk üzenetben tud értesíteni téged fontos változásokról vagy éppen a mobilbank működését befolyásoló körülményekről. Továbbá te is bármikor írhatsz nekünk üzenetet, ha esetleg bármilyen észrevételed vagy panaszod lenne. Ezeket mind a profil képernyőről elérhető üzenetek menüpontban tudod kezelni.

Három fő témában tudod felvenni velünk a kapcsolatot, ezek az információ, a reklamáció, illetve a tranzakció témák. Értelemszerűen az elsőt kell választanod, ha bármilyen kérdésed lenne a mobilbank működésével vagy bankunk egyéb szolgáltatásaival kapcsolatban.



Amennyiben konkrét panaszod lenne úgy kérjük válaszd a reklamáció kategóriát. Bármilyen innen beérkező üzenetet bankunk a hivatalos panaszkezelési eljárásának megfelelően fogja kezelni! Végezetül pedig, ha konkrét tranzakcióról lenne kérdésed (pl. nem tudod egy díjterhelés mire vonatkozik) kérjük válaszd a tranzakciók kategóriát.

Ha szeretnéd választhatod azt is, hogy a bank postai úton vagy telefonon jelezzen vissza az üzenetteddel kapcsolatban, azonban javasoljuk, hogy válaszd a mobilbank üzenet lehetőséget, hiszen így kaphatod meg leggyorsabban a kívánt választ. Ne aggódj, nem fogod elmulasztani őket, hiszen amennyiben bármilyen olvasatlan üzeneted lenne, arról már a mobilbankba

belépve is értesülni fogsz, hiszen egy piros karika fogja jelezni a profilikonnál.

8.4 Partnerek

Amennyiben a gyakori pénzügyi partnereidet elmented partnerként az alkalmazásban, a következő alkalommal sokkal gyorsabban hajthatsz végre részükre utalásokat! Bármilyen tranzakciót indítasz, mindig van lehetőség a kedvezményezettet már ott partnerként elmenteni, amennyiben azonban ezt elfelejtetted volna, vagy egyszerre szeretnél több partnert is hozzáadni, a legkényelmesebben azt a profilod partnerek menüpontjában teheted meg!

Itt már láthatod elmentett partnereidet is, és egyiküket kiválasztva módosíthatod adatait vagy törölheted is!



új partner hozzáadása

Amennyiben új partnert szeretnél hozzáadni, nyomj a képernyő alján található új partner hozzáadása gombra!

A partnerekhez lehetőség van többféle adatot, elérhetőséget is elmenteni, ezek a következők lehetnek:

- bankszámlaszám
- telefonszám
- e-mail cím
- adószám
- mobilfeltöltési telefonszám

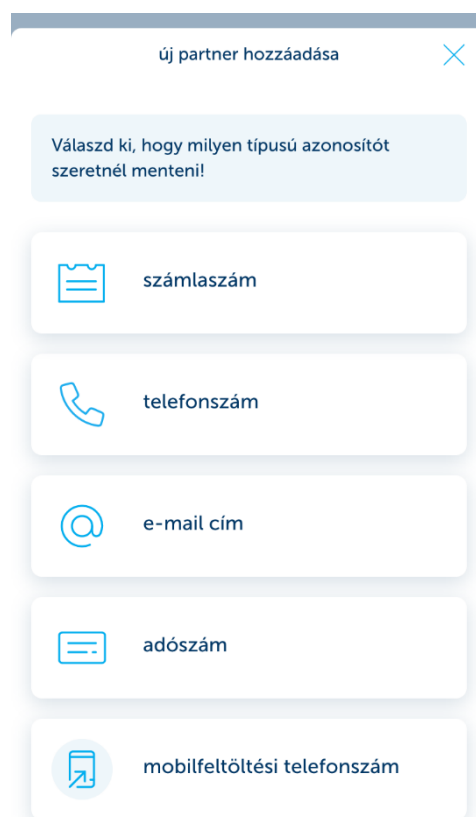
Így nem csak utalni tudsz számukra bankszámlájuk vagy másodlagos számlaazonosítójuk segítségével, hanem akár a mobiltelefon egyenlegüket is fel tudod tölteni!

8.5 Személyes beállítások

Amennyiben személyes adataidat szeretnéd megtekinteni nyomj a képernyő alján található személyes beállítások gombra.

A beállítások között lehetőség van többféle adatot megtekinteni, ezek a következők lehetnek:

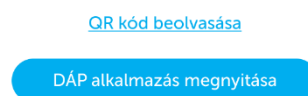
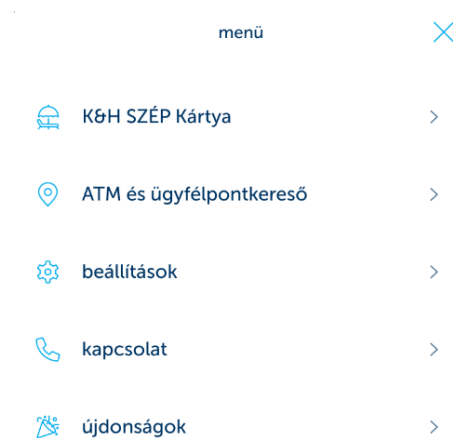
- személyes adatok
- okmány adatok:
 - személyi igazolvány,
 - útlevél,
 - jogosítvány,
 - lakcímkártya
- elérhetőségek:
 - Lakcíme: állandó, tartózkodási, értesítési cím,
 - e-mail címe



8.5.1 8.5.1 DÁP regisztráció ügyfélhez

A DÁP fiók ügyfélhez történő sikeres regisztrációjához elengedhetetlen, hogy a személyes adataid pontosak és naprakészek legyenek. A regisztráció megkezdése előtt kérjük, ellenőrizd a banki profilodban rögzített adatokat.

- A regisztrációs folyamat az alábbi módokon indítható el:
 - a főmenü megnyitását követően a **„Beállítások”**, majd a **„Személyes beállítások”** menüpont kiválasztásával, vagy
 - a **„Profil”** ikonra kattintva, ahonnan közvetlenül elérhetők a **„Személyes beállítások”**.
- A Személyes beállítások menün belül válaszd a **„Személyes adatok”** menüpontot, ahol megjelenik a **DÁP regisztráció** indításának lehetősége.
- Amennyiben a DÁP alkalmazás ugyanazon az okoseszközön van telepítve, amelyen a regisztráció történik, válaszd a DÁP alkalmazás megnyitása gombot.
 - Ezt követően az eszköz automatikusan megnyitja a DÁP alkalmazást, ahol folytatható a regisztrációs folyamat.
- Ha a DÁP alkalmazás egy másik okoseszközön van telepítve, válaszd a QR-kód beolvasása opciót.
 - Nyisd meg a DÁP alkalmazást, majd olvasd be a megjelenő QR-kódot a regisztráció elindításához.
 - A QR-kód 30 másodpercig érvényes. Amennyiben az idő lejártá előtt nem történik meg a beolvasás, kérjük, indítsd el újra a folyamatot.
- Amennyiben a DÁP alkalmazás még nincs telepítve, vagy a DÁP fiók nincs aktiválva, kérjük:
 - töltsd le a DÁP alkalmazást,





- aktiváld DÁP fiókot az alkalmazáson belül, vagy
- személyesen keresd fel valamely kormányablakot az aktiválás elvégzéséhez.
- A DÁP alkalmazáson belül kövesd a megjelenő lépéseket, majd hagyd jóvá a bejelentkezést.
- A folyamat befejezését követően a banki felületen visszajelzés jelenik meg:
 - Sikeres DÁP regisztráció esetén a felhasználó a továbbiakban DÁP azonosítással is bejelentkezhet.
 - Sikertelen regisztráció esetén a rendszer jelzi a hibát, amely jellemzően az e-bank profilban és a DÁP alkalmazásban megadott személyes adatok eltérésére vezethető vissza.
- Amennyiben olyan üzenet jelenik meg, hogy a regisztráció sikeres volt, de a folyamat során technikai hiba történt, nincs további teendő. Ezek a jelzések nem befolyásolják a DÁP használatát.

Szeretnél bejelentkezni ide?
[K&H mobilbank](#)

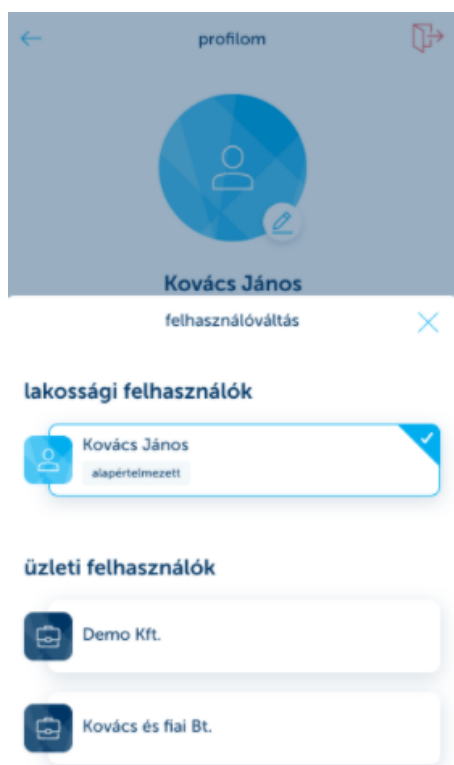
Dátum
2024. június 12. 12:28

Eszköz
iPhone 14, iOS 18.1.1

Bejelentkezés

Mégsem

8.6 Ügyfélváltás



A K&H mobilbankban több ügyfélprofil is kezelhetsz. A legáltalánosabb esetben egy lakossági ügyfélprofilod van, azonban egyéb esetekben lehetnek különböző vállalkozói profilok is ugyanazon a készüléken.

Mindig van egy alapértelmezett ügyfeled, mely azt jelenti, hogy a mobilbankba történő belépés során az alkalmazás abba a profilba fog téged bejelentkeztetni. Javasoljuk, hogy több profil esetén azt válaszd alapértelmezettnek, melyben mindennapi pénzügyeidet kezeled. Ha azonban mégis szeretnél egy másik profilt kiválasztani alapértelmezettként, azt úgy teheted meg, hogy először profilt váltasz, majd a profil képernyő alján található beállítom alapértelmezett ügyfélként szövegre nyomsz!

Ezután egy felugró menüben választhatod ki melyik profilodba szeretnél átlépni. Az ügyfélváltás során nem szükséges újból bejelentkezned az alkalmazásba, így mindössze néhány másodpercet vesz igénybe!

9. A kezdőlapról elérhető funkciók

Bankunk az alkalmazás új dizájnját a legújabb trendeknek, illetve felhasználói igényeknek megfelelően alakította ki. A megújult K&H mobilbank alján található a navigációs sávot, ahol a három fő képernyő ikonját találhatod, ezek a kezdőlap, a termékek és a K&H+. Ezek az új mobilbank fő egységei, amelyek segítségével mindent el tudsz majd érni. Jelen fejezetben a kezdőlapon található elemek bemutatásával folytatódik a kézikönyv, ez a kezdőlap az az oldal, ahová a mobilbank bejelentkezett téged.

9.1 Bankszámlák

Kezdőlapod tetején találod azt, amire mindenki a leginkább kíváncsi, vagyis bankszámláidat és azok egyenlegét. Amennyiben több számlád is van, egymás mellett fognak megjelenni, és köztük balra-jobbra lapozással tudsz majd váltani. A különféle típusú számlákat a könnyebb megkülönböztethetőség jegyében eltérő színekkel és ikonokkal jelöltük, azonban természetesen bármilyen nevet adhatsz nekik, ez csak rajtad múlik!

9.1.1 Számlatörténet

Tranzakcióid történetének egy részletét már a kezdőoldalodon is megtalálhatod, a számlacsempék alatt. Itt a legutóbbi 3 tranzakciód kap helyet.





Amennyiben többre lennél kíváncsi, vagy esetleg egy hónappal ezelőtti tranzakciót szeretnél megkeresni, abban az esetben lépj be a számlád részletes nézetébe, melyet úgy tehetsz meg hogy rányomsz a kezdőlapodon az adott számlára.

Itt már egy részletesebb számlatörténettel találkozhat, ahol lehetőség van különféle szűrők beállítására is például kereshetsz konkrét összegre, konkrét időszakon belüli tranzakciókra, szűrhetsz a bejövő és kimenő tranzakciók között stb.

Ahogy a különféle számlák megjelenítése között is van differencia, ugyanúgy eltérően jelennek meg a különböző típusú tranzakcióid. Pl. egy hiteltörlesztés más színnel és logóval ellátva jelenik meg, mint pl. egy bankkártyás fizetés vagy csoportos beszédési tétel.

A korábbiakban megszokottól eltérő a zárt tételek megjelenítése. Már nem elkülönítve találod ezeket a tranzakciókat, hanem a többi tranzakcióval együtt a számlatörténetben, azonban a zárt státuszúakat

kiszűrkitve találod meg, így könnyen megkülönböztethetőek.

Amennyiben egy tranzakcióról még több információt szeretnél megtudni nincs más dolgod, mint a számlatörténet elemei között rányomni az egyikre és máris láthatod a részleteket.



9.1.2 Számlabeállítások

Számlád részletes oldaláról juthatsz el a számlabeállítások képernyőre, melyhez a jobb felső sarokban található fogaskerék alakú ikont kell megnyomnod

Itt van lehetőséged módosítani a számla alkalmazásban megjelenítendő nevét, láthatod a számlaszámodat, melyet egy érintéssel kimásolhatsz vagy akár számlacsomagot is válthatsz, melynek folyamatáról a 11.5.1. számú fejezetben olvashatsz majd bővebben!

9.1.2.1 Másodlagos számlaazonosítók

Megadhatsz minden számládhoz különféle másodlagos számlaazonosítókat. Ezekre ugyanúgy tudsz utalásokat fogadni, mint a számlaszámodra. Az előnye az, hogy amíg a számlaszámát nem mindenki tudja fejből, a telefonszámát vagy az e-mail címét általában igen, így nyugodtan megadhatod ismerőseidnek, ha épp utalni szeretnének neked!

A beállítható másodlagos számlaazonosítók a következők lehetnek:

- mobiltelefonszám
- e-mail cím
- adószám / adóazonosító jel.

FONTOS:

- **A regisztrált másodlagos azonosítók érvényessége minden esetben 1 naptári év, mely után azt meg kell hosszabbítanod!**
- **Egy másodlagos számlaazonosító csak egy fizetési számlához rendelhető hozzá. Vagyis, ha két bankban is vezetsz bankszámlát és minden bankszámládhoz szeretnél másodlagos számlaazonosítót rendelni, de csak egy mobilszámod és egy email címed van, akkor ezt úgy teheted meg, ha például az egyik bankban vezetett számládhoz a**

The screenshot shows the 'számlarészletek' (Account Details) screen in the K&H mobile app. At the top, there's a status bar with signal strength, Wi-Fi, time (9:41 AM), and battery (100%). Below that, a back arrow and the title 'számlarészletek'. The main content is divided into several sections:

- számla neve** (Account Name): K&H lakossági bankszámla. A 'módosítás' (Edit) link is visible.
- elérhető összeg** (Available Amount): 321 000 Ft.
- egyenleg hitelkerettel** (Balance with Credit Limit): 521 000 Ft.
- zárolt összegek** (Frozen Amounts): 15 421 Ft.
- hitelkeret** (Credit Limit): 200 000 Ft.
- másodlagos számlaazonosítók** (Secondary Account Identifiers): e-mail cím (smartkhtest@kh.hu) with a 'módosítás' button.
- számla alapadatai** (Account Basic Data): IBAN szám (121384761-12341355-31133567), GIRO számlaszám (121384761-12341355-31133567), számlatulajdonos (Demo Dénes), számlatípus (K&H lakossági bankszámla), devizanem (HUF), SWIFT/BIC (OKHB HUHB). 'megosztás' (Share) links are present for IBAN and GIRO.
- bejövő fizetési kérelmek** (Incoming Payment Requests): 'bejövő fizetési kérelmek engedélyezése és tiltása' (Enable and disable incoming payment requests) with an 'engedélyezés' (Enable) button. A 'letiltva' (Disabled) status is shown in red.

At the bottom, there is a blue button labeled 'számlacsomag váltás' (Change account package).

mobiltelefonszámodat, a másik bankban vezetett számládhoz pedig az email címedet rendeled hozzá.

9.1.2.2 Bejövő fizetési kérelmek

Ez a beállítási lehetőség akkor jelenik meg a számlabeállításokban, ha ez a számlatípus képes fizetési kérelmet fogadni. Itt tilthatod vagy engedélyezheted a fizetési kérelmek fogadását ezen a számlán.

A letiltott számla és az arra beérkezett fizetési kérelmek nem fognak megjelenni a bejövő fizetési kérelmek / beérkezett lapfűl alatt és a számlaválasztóban a számla sem jelenik meg.

Amennyiben letiltott számlára próbálnak fizetési kérelmet küldeni, a küldő fél hibaüzenetet fog kapni.

9.2 Tranzakciók indítása

A megújult K&H mobilbankban már lehetőség van azonnal, a kezdőlapról elindítani tranzakciókat. Legyen szó akár csekkbefizetésről, mobiltelefon egyenleg feltöltéséről vagy éppen egy hétköznapi átutalásról, mindenre kínálunk megoldást! Ezeket a gyakran használt tranzakciókat már egyből a kezdőlap középső részén található gombok segítségével elindíthatod! Ha ezek között nem találtad meg azt, amit kerestél, akkor nyomd meg az alattuk található „további tranzakciók indítása” gombot!

9.2.1 Forint átutalás

A megszokott átutalások indításához válaszd a kezdőlapról a számlatörténet alatt megjelenő forint átutalás csempét vagy ugyanígy elérheted a funkciót a számlarészletek oldalról is.

Kezdeként válaszd ki, hogy a saját számláid között szeretnél végrehajtani utalást vagy esetleg egy már elmentett partnered részére utalnál. Természetesen lehetőség van teljesen új címzettet is megadni!

← forintátutalás

megbízó → kedvezményezett

K&H lakossági ba...
523 872 Ft
szerkesztés

Kovács János
HU29 1234 1234 1234
1234 1234 1234
szerkesztés

összeg
 Ft

értéknap
azonnali értéknapos

közlemény

nem kötelező mező

[mentés és csoportos aláírás](#)

mentés és új megbízás

megbízás aláírása

Bármelyiket is választod az utalás végrehajtásához ugyanazon mezők kitöltése lesz szükséges. Szükséged megadnod az átutalandó összeget, illetve, hogy mikor legyen a tranzakció végrehajtva. Ez utóbbi lehet azonnali is vagy megadhatsz külön értéknapot is!

A közlemény mező kitöltése nem kötelező, azonban a jobb beazonosíthatóság, illetve a félreértések elkerülése végett javasoljuk ennek kitöltését!

Miután még egyszer ellenőrizted a kedvezményezett adatait, valamint az utalás további részleteit dönthetsz úgy, hogy elmented a tranzakciót és majd később – esetleg más tranzakciókkal együttesen – írod alá, illetve választhatod az azonnali aláírást is.

Utóbbi esetben az alkalmazás átnavigál az aláíró képernyőre, ahol láthatod az utalás összefoglalását, majd az általad választott módon – mPIN vagy biometrikus azonosító – írhatod azt alá! Sikeres tranzakció esetén az alábbi képernyőképet fogod látni:



FONTOS:

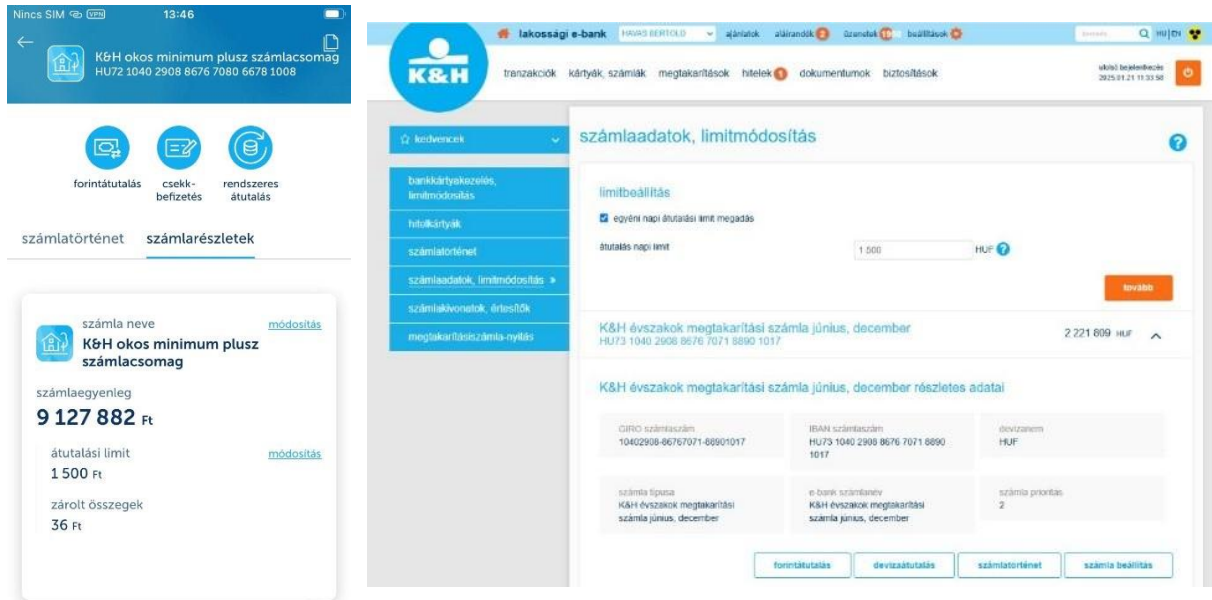
- ***Másodlagos számlaazonosítókra történő utalást csak azonnali teljesítéssel lehet indítani, értéknappal nem!***
- ***A mobilbankból egy nap során indítható utalások összege nem haladhatja meg lakossági ügyfelek esetében a 20 millió Ft-ot, míg vállalkozások esetében az 50 millió Ft-ot! (amennyiben nem saját számlák közötti utalásról van szó)***

Napi átutalási limit

Biztonságod érdekében most már műveleti értékhatárokat határozhatsz meg, így elérhetővé válik számodra a K&H mobilbank és e-bank felületeken a napi átutalási limit beállítása.

Mobilbank esetén belépés után a számlád kiválasztásával a számlarészletek aloldalán belül az átutalási limit blokkban érheted el a funkciót, a gombra nyomva Kate-n keresztül állíthatod be a limitet.

E-bank esetén belépés után a „kártyák, számlák” menüpont alatt a „számlaadatok, limitmódosítás” menüpontban módosíthatod az adott napi átutalási összeghatárt.



9.2.2 Csekkbefizetés

A csekkbefizetés funkció a telefon kamerájának segítségével beolvassa a befizetni kívánt csekk adatait, majd egy előre kitöltött **átutalás** jelenik meg, ahol mindösszesen csak jóvá kell hagynod a megbízást.

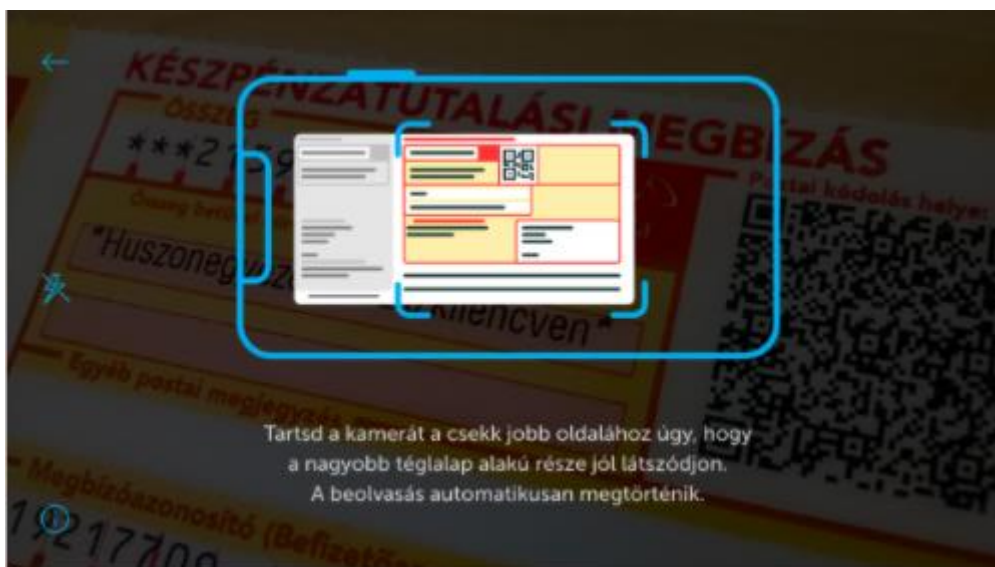
A funkció használatához nyomj a kezdőlapon található **csekkbefizetés** csemprére. Ugyanígy, a funkciót elérheted az adott bankszámla képernyőről is, ez hasznos lehet, ha esetleg több számlával is rendelkezel!



A funkció kiválasztása után a beolvasó képernyő nyílik meg, amelyen bekapcsolható a telefon vakuja/zseblámpája (amennyiben a készülék rendelkezik ilyennel).

A csekk sikeres beolvasásához fontos, hogy úgy tartsd készülékedet, hogy a fehér/sárga csekk „megbízás” teljes része, ezáltal az OCR-sávja is látszódjon a képernyőn (a csekk alján található számsor).

Amennyiben nem sikerül a beolvasás vagy bizonytalan vagy a helyes használatban a képernyőn található információs ikonra nyomva egy rövid illusztrációt találsz mely segítséget nyújt a helyes csekkbeolvasáshoz:



Sikeres beolvasást követően egy előre kitöltött forintátutalás (lásd 8.1.) jelenik meg, ahol ellenőrizheted, illetve szükség esetén módosíthatod a beolvasott adatokat, majd aláírhatod a tranzakciót. A „tranzakció aláírása” és a „mentés és csoportos megbízás aláírása” gomb működése megegyezik a forintátutalás oldalon található gombokéval, a „mentés és új megbízás rögzítése” gomb viszont nem egy kitöltetlen forintátutalást nyit meg, hanem elmenti a tranzakciót, és a beolvasó képernyőre navigálja vissza a felhasználót. Így, egymás után több csekket is be tudsz olvasni és végezetül egyszerre aláírni őket!

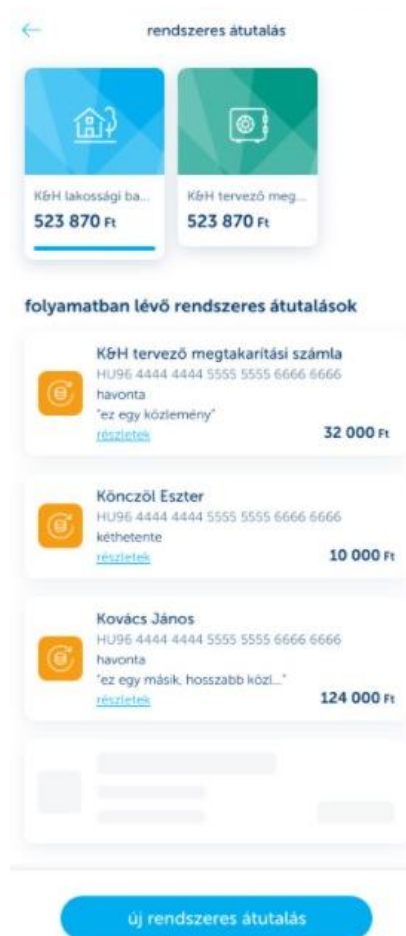
FONTOS:

- ***Az összeget és a közlemény mezőbe kerülő „Megbízóazonosítót” minden esetben ellenőrizd annak érdekében, hogy megfelelő összeg kerüljön befizetésre, illetve egyértelműen beazonosítható legyen a befizető fél!***
- ***A csekkbefizetés tranzakciós díjakkal járhat, hiszen a fizetés során egy forintátutalás kerül végrehajtásra! Az, hogy ez pontosan milyen díjazást von maga után számlatípusonként eltérő lehet. Aktuális díjainkat mindig megtalálod mindenkor i hirdeteményünkben a www.kh.hu weboldalon!***

9.2.3 Rendszeres átutalás

A rendszeres utalások menüpontban listába rendezve található meg a már beállított rendszeres átutalási megbízásaidat, melyeket a részletek gombra kattintva tekintheted át gyorsan az egyes tranzakciók részleteit, illetve lehetőség van azokat módosítani vagy törölni is. Több számla esetén mindig a kiválasztott számlához tartozó rendszeres utalások jelennek meg a képernyőn, a számlák között jobbra-balra lapozással tudsz váltani. Új állandó átutalás megadására is van lehetőség, a képernyő alján található **új rendszeres átutalás** gomb megnyomásával.

Ekkor először választanod kell, hogy melyik számláról szeretnéd majd az utalásokat indítani, majd pedig lehetőség van kiválasztani, hogy a saját számláid között szeretnél-e utalni, esetleg egy korábban elmentett partnerednek vagy pedig lehetőség van teljesen új címzettet is beállítani.





Rendszeres utalásokat nem állíthatsz be másodlagos számlaazonosítókra, így mindenképpen a kedvezményezett számlaszámát kell megadnod. Az utalás beállításánál megadhatod az ismétlődés gyakoriságát, amely lehet napi, heti, kétheti, havi vagy esetleg még ritkább. Beállíthatsz előre egy végdátumot is, mely azt jelenti, hogy az állandó átutalási megbízás azután a dátum után megszűnik. Valamint lehetőséged van az első vagy utolsó utalásnál a többitől eltérő összeget megadni.

Ha mindent leellenőriztél akkor a megbízás aláírása gombbal haladhatsz tovább az aláíró képernyőre, ahol véglegesítheted a tranzakció beállítását.

← rendszeres átutalás

megbízó → kedvezményezett

K&H lakossági ba...
523 872 Ft
szekesítés

Kovács János
HU29 1234 1234 1234
1234 1234 1234
szekesítés

összeg
10 000 Ft

ismétlődés
havonta

a hónap hányadik napján?
1

érvényesség
 visszavonásig
 dátumig

utalás összege és/vagy dátuma eltér
 első utalásnál eltérő az összeg vagy a dátum
 utolsó utalásnál eltérő az összeg

közlemény
nem kötelező mező

mentés és csoportos aláírás

mentés és új megbízás

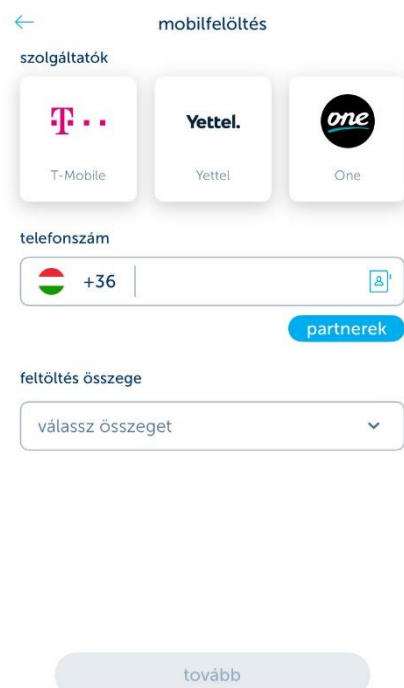
megbízás aláírása

9.2.4 Mobilfeltöltés

A mobilfeltöltés funkció segítségével lehetőség van feltölteni egy tetszőleges mobiltelefonszám egyenlegét.

A funkciót választva először egy képernyőre érkezel, ahol választhatsz a hazai három mobilszolgáltató közül. Ezek után lehetőség van megadni a feltölteni kívánt telefonszámot, illetve a feltöltés összegét is.

Amennyiben több bankkártyával is rendelkezel, a tovább gombra kattintás után ki kell választanod mely bankkártyáddal szeretnéd elvégezni a fizetést (ha esetleg több kártyával is rendelkezel), majd pedig az aláíró képernyőre navigál az alkalmazás, ahol még egyszer ellenőrizheted, hogy pontosak-e az adatok, végül pedig aláírhatod a tranzakciót.



The screenshot shows the 'mobilfeltöltés' (mobile recharge) screen. At the top, there is a back arrow and the title 'mobilfeltöltés'. Below the title, the section 'szolgáltatók' (providers) displays three options: T-Mobile, Yettel, and One. The 'T-Mobile' option is selected. Below the providers, the 'telefonszám' (phone number) field is visible, showing a Hungarian flag icon and '+36'. A blue button labeled 'partnerek' is located below the phone number field. The 'feltöltés összege' (recharge amount) section has a dropdown menu with the text 'válassz összeget' and a downward arrow. At the bottom of the screen, there is a large, light blue button labeled 'tovább' (next).

9.2.5 Bejövő fizetési kérelmeim




A bejövő fizetési kérelmeim funkció segítségével egy felületen tudod megtekinteni és kezelni fizetési kérelmeidet. Ezen a felületen alapértelmezetten az összes, fizetési kérelem fogadásra alkalmas számla megjelenik az azokra beérkezett fizetési kérelmekkel csoportosított nézetben.

Adott számlára beérkező fizetési kérelmek megtekintéséhez bökj a képernyő tetején valamelyik számla csempére.

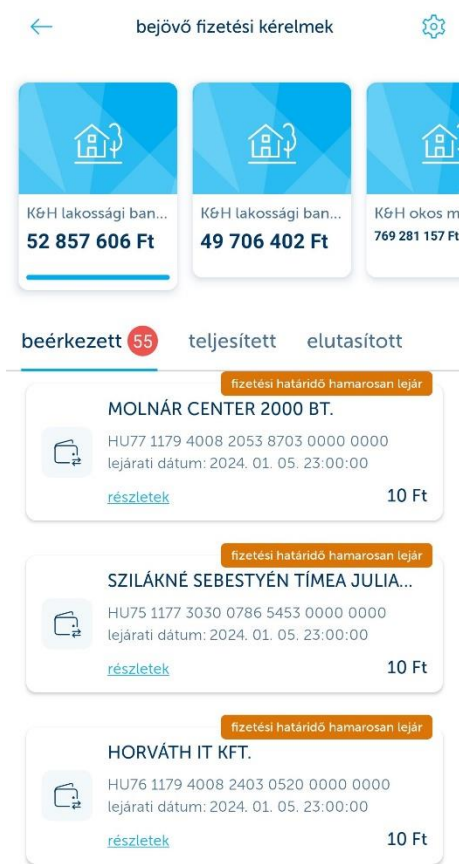
A beérkező fizetési kérelmeket státuszok szerint rendezve a beérkezett, teljesített és az elutasított lapfülek alatt találod.

beérkezett lapfűl: ide érkeznek be a fizetési kérelmek és itt maradnak, addig, amíg el nem utasítod vagy fizeted ki, vagy az érvényességük le nem jár

A beérkezett lapfűl alatt található fizetési kérelmek címkéi:

	Amennyiben már a fizetési kérelemből el lett indítva a kifizetés azonnal Ft utalással, vagy az elutasítás, de még az aláírandó tételek között aláírásra vár. Ilyenkor a műveleti gombok (elutasítás, módosítás, aláírás) inaktívak
	A küldő fél által meghatározott fizetési határidő 3 nap múlva lejár. Nem azonos a fizetési kérelem érvényességével.
	A küldő fél által meghatározott fizetési határidő lejárt.

teljesített lapfűl: ide kerülnek át az azonnali Forint utalással kifizetett fizetési kérelmek. Ezek az elemek már nem módosíthatók, csak olvashatók. Megjelenítés a listában a teljesítéstől számított 30 napig



elutasított lapfűl: ide kerülnek az ön által elutasított, lejárt vagy a küldő fél által visszavont fizetési kérelmek. Ezek az elemek már nem módosíthatók, csak olvashatók. Megjelenítés a listában a teljesítéstől számított 30 napig

Az elutasított lapfűl alatt található fizetési kérelmek címkéi:

elutasítva	A küldő fél által meghatározott érvényességi idő lejárt.
az érvényessége lejárt	Elutasítottad ezt a fizetési kérelmet. Kifizetés nem történt.
küldő által visszahívva	A küldő fél visszahívta a fizetési kérelmet.

[A fizetési kérelem részleteinek megtekintése](#)

Az egyes fizetési kérelmek a listás megjelenítésben az alábbi adatokkal jelennek meg:

fizetési határidő hamarosan lejár

MOLNÁR CENTER 2000 BT.

 HU77 1179 4008 2053 8703 0000 0000
lejárat dátum: 2024. 01. 05. 23:00:00

[részletek](#) **10 Ft**

A fizetési kérelem küldőjének (kedvezményezett) neve és bankszámla száma.

lejárat dátum: A küldő fél által meghatározott időpont, ameddig a fizetési kérelem érvényes és ameddig azon végrehajtható annak kifizetése vagy visszautasítása. Amennyiben a lejárat idővel bezárólag nem történik semmi a fizetési kérelemmel, az a lejárat után automatikusan átkerül az elutasított lapfűl alá inaktív állapotba "az érvényessége lejárt" státusz jelzéssel.

A fizetési kérelem küldője által kért forint összeg, amit azonnali utalással tudsz kifizetni a küldő felé.



a fizetési kérelem részletei és műveleti gombjai: a fizetési kérelem csempéjében a részletek gombra bökve megtekintheted a fizetési kérelem további részleteit, a képernyő alján pedig a funkció gombokat találod, amelyekkel elvégezheted a kívánt műveleteket.

A fizetési határidő és a lejárat dátum mezők minden esetben tartalmaznak adatot. A többi mező akkor tartalmaz információt, amennyiben a fizetési kérelem küldője kitöltötte azokat, ellenkező esetben üresen maradnak.

Funkció gombok:

aláírás: ezzel a gombbal indíthatod el a fizetési kérelem kifizetését azonnali utalással

módosítás: ez a gomb csak akkor jelenik meg, ha a fizetési kérelem küldője engedélyezte az összeg vagy a közlemény, vagy mindkét mező módosítását kifizetés előtt. A gomb lenyomása után megnyílik az azonnali forint átutalás képernyő a fizetési kérelmemben megadott adatokkal, ahol aláírás előtt az engedélyezett mezők módosíthatók.

elutasítás: visszautasíthatod a fizetési kérelmet, amiről a küldő fél tájékoztatást kap.

részletek ✕

tranzakció típusa
bejövő fizetési kérelem

Mázsa Meridián Kft.
2022. 03. 01. - 23:11:10
„havi lakbér”

7 000 Ft

Kérünk, a tranzakció adatait minden esetben ellenőrizd.

további információk

fizetési határidő
2023.03.01. 13:33:23

lejárat dátum
2023.06.01. 13:33:23

részletes adatok

bolti azonosító
Mázsa Meridián Kft

kereskedői eszköz azonosító
123321

számla vagy nyugta azonosító
1233323233232

ügyfélazonosító
1-132213-3123123

kedvezményezett belső tranzakcióazonosítója
AB75557

törzsvásárlói vagy kedvezményprogram azonosítója
1-132213-3123123

NAV ellenőrző kód
987772119

aláírás módosítás elutasítás egyéb



Bejövő fizetési kérelem kifizetése azonnali utalással

Bejövő fizetési kérelmeidet azonnali Forint utalással tudod kifizetni.

A fizetési kérelemben bökj rá a részletek gombra.

Kifizetéshez nyomd meg az aláírás gombot a képernyő alján.

Aláírás után a fizetési kérelemből azonnali forint átutalás generálódik.

A bal felső visszanyílra tapintva visszajutsz a beérkezett fizetési kérelmek oldalára, ahol további utalást tudsz indítani fizetési kérelemből. Akkor válaszd ezt az opciót, ha több fizetési kérelmen is szeretnél műveleteket végrehajtani, majd az így létrejött tranzakciókat együttesen aláírni a pénzügyi tranzakciók oldalon.

Amennyiben a fentiek szerint jársz el és visszanavigálsz a beérkezett fizetési kérelmek oldalra, akkor az adott fizetési kérelmen aláírásra vár címke lesz és a részletek nézetben a műveleti gombok nem jelennek meg.

A kijelölt tranzakciós tételek törlése esetén a beérkezett fizetési kérelmek oldalon az utaláshoz tartozó fizetési kérelem visszaáll alapállapotba. Az „aláírásra vár” címke eltűnik és a műveleti gombok ismét megjelennek.

A képernyő alján az aláírom gombra bökve, azonosítás után véglegesítheted az utalást.

← aláírás

tranzakció típusa
új forintátutalás

K&H lakossági folyószámla
azonnali
„Havi lakbér”

7 000 Ft

👤 **kedvezményezett adatai**
kedvezményezett neve
Máza Meridián Kft.
kedvezményezett számlaszáma
HU29 1234 1234 1234 1234 1234 1234

👤 **megbízó adatai**
forrás számlaszám
HU62 1210 0011 1790 8395 0000 0000

📄 **további információk**
rögzítés időpontja
2023.05.09. 16:23:10

📄 **részletes adatok**
bolti azonosító
Máza Meridián Kft
kereskedői eszköz azonosító
123321
számla vagy nyugta azonosító
12333232323232
ügyletazonosító
1-132213-3123123
kedvezményezett belső tranzakcióazonosítója
AB75557
törzsvásárlói vagy kedvezményprogram azonosítója
1-132213-3123123
NAV ellenőrző kód
987772119

aláírom

Bejövő fizetési kérelem kifizetése azonnali utalással, módosítással

Amennyiben a fizetési kérelem küldője engedélyezte, hogy a kifizetendő összeget és a közleményt módosíthasd a fizetési kérelemből indított utalásban, akkor a fizetési kérelem részleteit megnyitva, annak alján megjelenik az alábbi műveleti gomb:



módosítás

Ha a részleteket átnézve nem szeretnél módosításokat végrehajtani az utaláson és a küldő fél által megadott Forint összeggel és közleménnyel szeretnéd átutalni a fizetési kérelmet, akkor egyszerűen csak bökj az alíírás gombra a módosítás gomb mellett balra.

A módosítás gombra kattintva megnyílik a fizetési kérelemből történő átutalás, ahol a módosítható mezők aktívak.

Módosítási lehetőségek annak megfelelően, hogy a küldő fél mit engedélyezett:

csak az összeg módosítható (ilyenkor közlemény csak olvasható)

csak a közlemény módosítható (ilyenkor összeg mező csak olvasható)

az összeg és a közlemény is módosítható (mindkét mező aktív)

A bejövő fizetési kérelemből indított forintutalás képernyőn a módosítható mezőkön kívül az összes többi mező inaktív és csak információként szolgál.

A kívánt módosítások elvégzése után kattints a megbízás aláírása gombra a képernyő alján.

Aláírás után a fizetési kérelemből azonnali forint átutalás generálódik.



← új forintátutalás

megbízó	→	kedvezményezett
 K&H lakossági ban... 52 857 596 Ft		 GULYÁS ANIKÓ HU75 1177 3030 0918 9115 0000 0000

összeg
10 000 Ft

értéknap
azonnali

közlemény
vacsora

7/140

megbízás aláírása

Az utalás aláírása képernyőn a bal felső visszanyíltra tapintva visszajutsz a beérkezett fizetési kérelmek oldalára, ahol további utalást tudsz indítani fizetési kérelemből. Akkor válaszd ezt az opciót, ha több fizetési kérelmen is szeretnél műveleteket végrehajtani, majd az így létrejött tranzakciókat együttesen aláírni a pénzügyi tranzakciók oldalon.

Amennyiben a fentiek szerint jársz el és visszavigálsz a beérkezett fizetési kérelmek oldalra, akkor az adott fizetési kérelmen aláírásra vár címke lesz és a részletek nézetben a műveleti gombok nem jelennek meg.

A kijelölt tranzakciós tételek törlése esetén a beérkezett fizetési kérelmek oldalon az utaláshoz tartozó fizetési kérelem visszaáll alapállapotba. Az „aláírásra vár” címke eltűnik és a műveleti gombok ismét megjelennek.

A képernyő alján az aláírom gombra bökve, azonosítás után véglegesítheted az utalást.

Bejövő fizetési kérelem elutasítása

Amennyiben úgy döntesz, hogy nem szeretnéd kifizetni valamelyik bejövő fizetési kérelmedet és erről szeretnéd a küldő felet is értesíteni, egyszerűen visszautasíthatod azt.

Fizetési kérelem elutasításához nyisd meg a fizetési kérelem részleteit és a képernyő alján bökj az elutasítás gombra:



elutasítás

Az elutasítás megerősítését követően a fizetési kérelemből egy „bejövő fizetési kérelem elutasítása” aláírandó pénzügyi tranzakció generálódik.


Az elutasítás aláírása képernyőn a bal felső visszanyíltra tapintva visszajutsz a beérkezett fizetési kérelmek oldalára, ahol további utalást vagy elutasítást tudsz indítani fizetési kérelemből. Akkor válaszd ezt az opciót, ha több fizetési kérelmen is szeretnél műveleteket végrehajtani, majd az így létrejött tranzakciókat együttesen aláírni a pénzügyi tranzakciók oldalon.

Amennyiben a fentiek szerint jársz el és visszavigálsz a beérkezett fizetési kérelmek oldalra, akkor az adott fizetési kérelmen aláírásra vár címke lesz és a részletek nézetben a műveleti gombok nem jelennek meg.

A kijelölt tranzakciós tételek törlése esetén a beérkezett fizetési kérelmek oldalon az elutasításhoz tartozó fizetési kérelem visszaáll alapállapotba. Az „aláírásra vár” címke eltűnik és a műveleti gombok ismét megjelennek.

A képernyő alján az aláírom gombra bökve, azonosítás után véglegesítheted az elutasítást.

Fizetési kérelem beállítások

A bejövő fizetési kérelmek képernyőn jobbra fent a  gombra bökve éred el fizetési kérelem számlabeállításait.

A fizetési kérelmek fogadására alkalmas számláidon lehetőség van letiltani vagy engedélyezni a fizetési kérelmek fogadását. Alapértelmezetten az összes számlán engedélyezve van ez a szolgáltatás. Ebben a menüpontban tudod módosítani, hogy melyik számládon tiltod és melyiken engedélyezed a fizetési kérelem fogadását.

← fizetési kérelem beállítások

Válaszd ki, melyik számlád fizetési kérelem beállításait szeretnéd kezelni



K&H lakossági bankszámla bővített é...
HU38 1040 2908 8676 7048 8154 1016



K&H lakossági bankszámla bővített é...
HU33 1040 2908 8676 7048 8154 1009



K&H okos minimum plusz számlacso...
HU43 1040 2908 8676 7048 8154 1023

← fizetési kérelem beállítások



K&H lakossági bankszámla bővített élet...
HU38 1040 2908 8676 7048 8154 1016

engedélyezve



bejövő fizetési kérelmek

bejövő fizetési kérelmek engedélyezése és tiltása

tiltás

← fizetési kérelem beállítások



K&H lakossági bankszámla bővített élet...
HU38 1040 2908 8676 7048 8154 1016

letiltva



bejövő fizetési kérelmek

bejövő fizetési kérelmek engedélyezése és tiltása

engedélyezés

A letiltott számla és az arra beérkezett fizetési kérelmek nem fognak megjelenni a bejövő fizetési kérelmek / beérkezett lapfűl alatt és a számlaválasztóban a számla sem jelenik meg.

Amennyiben letiltott számlára próbálnak fizetési kérelmet küldeni, a küldő fél hibaüzenetet fog kapni.

Ez a számla tiltás csak a fizetési kérelmek fogadására vonatkozik és más pénzügyi tranzakciókra nincs hatással.

9.2.6 Fizetés egységes adatbeviteli módszer (EAM) segítségével
2024. szeptember 1-jétől az arra alkalmas fizikai vagy online kereskedőknél lehetőség van a bankkártyás fizetés helyett átutalással fizetni, igénybe véve az egységes adatbeviteli módszer szolgáltatását. A fizetés elindítására ezekben az esetekben használhatod a kihelyezett QR-kódot, arra alkalmas POS terminált vagy az EAM szabványnak megfelelő hivatkozást (deeplinket).

QR-kódos fizetés

Egyes elfogadóhelyeken, ahol erre alkalmas POS terminál áll rendelkezésre, vagy olyan kihelyezett vagy dokumentumra nyomtatott, az egységes adatbeviteli módszer (EAM) szabványának megfelelő QR kód beolvasásával azonnali forintutalást indíthatsz. Ezzel a módszerrel könnyen és gyorsan fizethetsz úgyis, ha nincsen kéznél a bankkártyád.



Egyszerűen csak nyomd meg a **QR-kódos fizetés** gombot, majd a következő információs képernyő alján a

beolvasás indítása gombra nyomva megnyílik a QR kód olvasó kamera nézet. (Legelső használatkor engedélyezned kell majd a kamera használatot. Erre egy felugró ablak figyelmeztet.)

A kamerát irányítsd a QR kódra úgy, hogy a kód a kereten belül legyen.

Tipp:

A EAM szabványú QR kód beolvasását elvégezheted a mobiltelefon saját kamerájával is, vagy bármely, harmadik féltől származó QR olvasóval. Ebben az esetben, első használatkor, az olvasást követően a felugró ablakban megjelenik a K&H mobilbank választási lehetőség. Ha erre rányomsz, azonosítást követően megnyílik a mobilbanki alkalmazás és elindul az alábbi

folyamat. Az első használatot követően, további QR kód beolvasások alkalmával már egyből a K&H mobilbanki alkalmazás fog megnyílni.

Android készülékek esetében: Amennyiben azt tapasztalod, hogy a telefon kamera alkalmazását használva, nem a K&H mobilbank nyílik meg beolvasás után, javasoljuk a következő beállítás alkalmazását: Készülék beállításai -> Alkalmazások -> mobilbank -> Legyen alapértelmezett -> Támogatott hivatkozások megnyitása rész bekapcsolása

iOS készülékek esetében: A kamera által történő beolvasás után a készülék mindig azt az alkalmazást fogja megnyitásra ajánlani, amivel legutoljára elvégezted a beolvasást. Abban az esetben, ha több bank alkalmazásával is rendelkezel akkor beolvasásnál a sárga terület melletti QR-kód ikonra kell nyomnod, ahol választhatsz a többi támogatott alkalmazás közül.

A sikeres beolvasást követően, amennyiben több, QR-kódos fizetésre alkalmas számlával is rendelkezel, felugrik a számlaválasztó képernyő, ahol eldöntheted, hogy melyikről szeretnél fizetni azonnali utalással. Amennyiben csak egy QR-kódos fizetésre alkalmas számlával rendelkezel, akkor ez a lépés kimarad és a QR kód beolvasását követően azonnali utalás részleteit összesítő aláíró képernyő jelenik meg.



Amennyiben a QR kód kiállítója engedélyezte, lehetőség van fizetés előtt az összeg és/vagy a közlemény módosítására.

Módosítási lehetőségek annak megfelelően, hogy a küldő fél mit engedélyezett:

- csak az összeg módosítható (ilyenkor a közlemény csak olvasható)
- csak a közlemény módosítható (ilyenkor az összeg mező csak olvasható)
- az összeg és a közlemény is módosítható



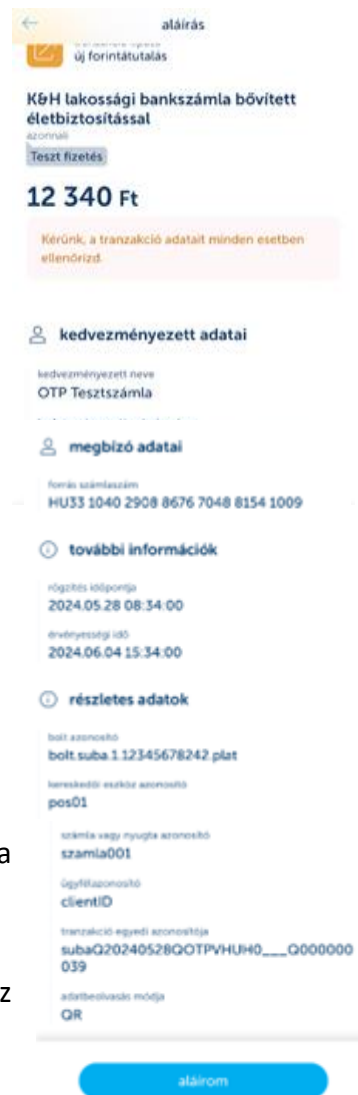
A QR kód beolvasásból indított forintutalás képernyőn a módosítható mezőkön kívül az összes többi mező inaktív és csak információként szolgál. A kívánt módosítások elvégzése után kattints a megbízás aláírása gombra a képernyő alján. Aláírás után a fizetési kérelemből azonnali forint átutalás generálódik.

Amennyiben a QR kód generálója semmilyen módosítást nem engedélyezett, akkor ez a lépés kimarad és a QR kód beolvasását követően azonnali utalás részleteit összesítő aláíró képernyő jelenik meg.

A QR kód beolvasását követően, amennyiben nem rendelkezel több alkalmas számlával, vagy ha a fizetés nem módosítható, akkor egyből az azonnali utalás részleteit összesítő aláíró képernyő jelenik meg. Miután átnézted az utalás részleteit, az aláírom gombra nyomva végezheted el a fizetést azonnali Forint utalással.

A folyamat végén a mobilbanki alkalmazás képernyőjén megjelenik az utalás státuszát visszaigazoló képernyő.

Sikeres átutalás esetén a QR kódot kiállító kereskedő 3 másodperc múlva már látja is saját rendszerében a jóváírt összeget.



NFC-fizetés

Egyes elfogadóhelyeken, ahol erre alkalmas POS terminál áll rendelkezésre, az egységes adatbeviteli módszer (EAM) szabványának megfelelő NFC kód beolvasásával (az arra alkalmas okostelefon POS terminálhoz történő érintésével) azonnali forintutalást indíthatsz. Ezzel a módszerrel könnyen és gyorsan fizethetsz úgyis, ha nincsen kéznél a bankkártyád.



Egyszerűen csak nyomd meg az **NFC-fizetés** gombot, majd a következő információs képernyő alján a **fizetés indítása**



gombra nyomva bekapcsol a készülék NFC olvasója. Kövesd a képernyőn megjelenő utasításokat.

A fizetési folyamat és az elérhető funkciók megegyeznek a 9.2.6/a. pontban leírt QR-kódos fizetésével.

Fizetés azonnali utalással harmadik fél weboldalán vagy alkalmazásában (Deeplink)

Egyes weboldalakon, webshopokban vagy akár elektronikus számlákban a szolgáltató lehetővé teszi az azonnali fizetési lehetőséget EAM szabványú hivatkozáson keresztül. Ha ilyen lehetőséget kínál egy kereskedő vagy szolgáltató, akkor a weboldalán, alkalmazásában vagy a kiküldött e-mailben elhelyezett pl. „Fizetés” gombra nyomva tudsz azonnali Forint utalással fizetni, amely 3 másodpercen belül jóváírásra kerül a kedvezményezettnél. Ezzel a módszerrel könnyen és gyorsan fizethetsz ügyis, ha nincsen kéznél a bankkártyád.

Például, ha okostelefonodon egy webshop alkalmazásban vásárolsz és a fizetések között megtalálod az azonnali fizetés lehetőséget, akkor indítsd el a fizetést. Ekkor megnyílik az okostelefonodra telepített mobilbanki alkalmazás, ahol el tudod végezni a fizetést. Ha több mobilbanki alkalmazás is telepítve van az okostelefonodon, akkor első lépésben a rendszer felajánlja, hogy melyik mobilbanki alkalmazásban szeretnéd végrehajtani az utalást. Itt válaszd a K&H Mobilbank-ot. A fizetési folyamat és az elérhető funkciók megegyeznek a 9.2.6-os pontban leírt QR-kódos fizetésével.

Sikeres fizetés esetén a visszaigazoló képernyő alján, miután ellenőrizted az utalás részleteit, a [vissza a kereskedő oldalára](#) gomb megnyomásával visszatérhetsz abba az alkalmazásba, ahonnan a vásárlást indítottad.



sikeres új forintátutalás

The screenshot shows a confirmation screen for a successful instant payment. At the top, there is a green checkmark icon. Below it, the text reads "sikeres új forintátutalás". The sender's account is identified as "K&H lakossági folyószámla" with account number "HU29 1234 1234 1234 1234 1234" and the date "2023/112". The amount is "7 000 Ft". The recipient's details are listed under "kedvezményezett adatai": name "Kovács Károly", account number "HU29 1234 1234 1234 1234 1234", and merchant name "Kereskedelmi Név". The sender's details under "megbízó adatai" show account number "HU62 1210 0011 1790 8395 0000 0000". Two "további információk" (further information) sections are present: the first shows payment date "2023.03.01. 13:33:23" and payment type "azonnali fizetés"; the second shows registration date "2023.04.09. 16:23:10", validity date "2023.06.09. 16:23:10", and payment type "azonnali fizetés". At the bottom, there is a blue button labeled "vissza a kereskedő oldalára" and the "AZONNALI FIZETÉS" logo.

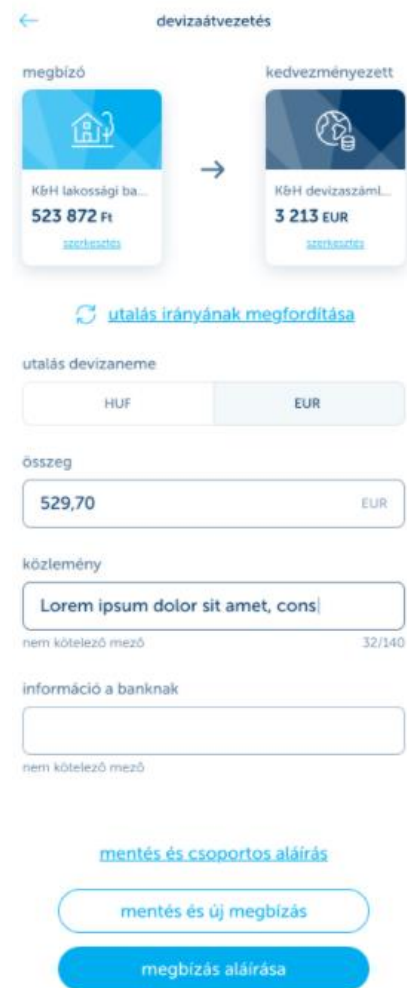
9.2.7 Devizaátvezetés

Abban az esetben amennyiben rendelkezel deviza számlával, lehetőség van a számlák között összegek átvezetésére. Mivel itt átvezetésről van szó, ezért fontos megemlíteni, hogy csak a saját számláid között végezhet sz tranzakciókat. Abban az esetben amennyiben külső félnek utalnál devizában, kérjük lépj be a K&H e-bank felületünkre, ahol erre is lehetőség van!

A funkció eléréséhez válaszd a kezdőlapról elérhető további tranzakciók indítása gombot, ahol megtalálhatod a devizaátvezetés opciót is. Egy másik elérési lehetőség, hogy az adott számla csempéjére rányomva, a számlaoldal képernyőről indítod el a devizaátvezetés funkciót.

Az átvezetés teljesítéséhez az átutalási tranzakcióknál szokásos mezők kitöltése szükséges. Miután a célszámlát kiválasztottad, meg kell adni a kívánt összeget, a teljesítés időpontját, illetve közleményt (amennyiben szükséges).

Miután megbizonyosodtál arról, hogy a kitöltött mezők helyesek, lehetőség van aláírni a tranzakciót, vagy elmenteni és egy későbbi időpontban – akár más tranzakciókkal együtt – aláírni azt.



The screenshot shows the 'devizaátvezetés' (currency transfer) screen in the K&H mobile app. At the top, there is a back arrow and the title 'devizaátvezetés'. Below this, two cards represent the source and destination accounts: 'megbízó' (sender) with 'K&H lakossági ba...' and '523 872 Ft', and 'kedvezményezett' (recipient) with 'K&H devizaszámla...' and '3 213 EUR'. A right-pointing arrow connects them. Below the cards is a link: 'utalás irányának megfordítása'. The main form area includes: 'utalás devizaneme' (transfer currency) with 'HUF' and 'EUR' buttons; 'összeg' (amount) with a text input '529,70' and 'EUR' label; 'közlemény' (message) with a text input 'Lorem ipsum dolor sit amet, consi' and 'nem kötelező mező' / '32/140' labels; and 'információ a banknak' (information for the bank) with an empty text input and 'nem kötelező mező' label. At the bottom, there are two buttons: 'mentés és csoportos aláírás' (save and group signature) and 'mentés és új megbízás' (save and new transfer), with a blue 'megbízás aláírása' (transfer signature) button at the very bottom.



9.2.8 SEPA devizaátutalás

A SEPA átutalási funkció lehetővé teszi az ügyfelek számára, hogy euró átutalásokat kezdeményezzenek bankon belül és külső bank felé egyaránt. Az átutalás során kiválaszthatjuk a terhelendő számlát, a kedvezményezettet, és az átvezetni kívánt összeget.



devizaátutalás



SEPA utalás és deviza átvezetés egy helyen!

Mostantól SEPA utalást is indíthatsz – gyors, biztonságos euróutalás az EGT-n belül.

Mit kell tudnod a SEPA utalásról?

- euróalapú utalás az Európai Gazdasági Társaságon (EGT) belüli és SEPA-régióba tartozó országokba
- az összeg jellemzően a következő banki napon megérkezik a partner számlájára
- IBAN szám megadása szükséges

A korábban megszokott devizaátvezetést is ugyanitt találd.

tovább



9.2.9 Csoportos beszedés

Aktív csoportos beszedési megbízásaidat mobilbank applikációnkban is megtekintheted. A kezdőképernyőn a további tranzakciók gombra kattintva, a csoportos beszedés menüpontban listába rendezve már láthatók a meglévő megbízásaid legfontosabb információi (utolsó beszedés összege és dátum, következő beszedés összege és dátum, megbízás státusza). A részletek gombra kattintva eléred a további információkat, illetve itt tudod a csoportos beszedéseidet módosítani, illetve törölni is. Több számla esetén mindig a kiválasztott számlához tartozó csoportos beszedések jelennek meg a képernyőn, a számlák között jobbra-balra lapozással tudsz váltani.

Új megbízást is tudsz rögzíteni a képernyő alján található **új megbízás** gombra koppintva. A terhelendő számla kiválasztása után meg kell adnod a szolgáltató nevét, fogyasztói adatokat (azonosító, név, cím) illetve plusz újdonságként egyedi elnevezést is beállíthatsz. Érvényességi idő és terhelési limit beállítására is van lehetőség.

Miután leellenőrizted, hogy a kitöltött mezők helyesek, a megbízást alá tudod írni, vagy elmenteni és a későbbiekben a pénzügyi tranzakciók menüpontban aláírni azt.

← új csoportos beszedési megbízás

terhelendő számla

	K&H lakossági forint bankszámla HU98 1041 0400 0000 0100 6160 2886 1 980 005 073 Ft módosítás
--	---

szolgáltató adatai

szolgáltató neve

fogyasztó adatai

fogyasztó azonosítója

fogyasztó neve

0/35

fogyasztó címe

0/55

csoportos beszedés adatai

megbízás egyedi elnevezése

nem kötelező mező

0/55

érvényességi idő beállítása

terhelési limit beállítása

mentés és csoportos aláírás

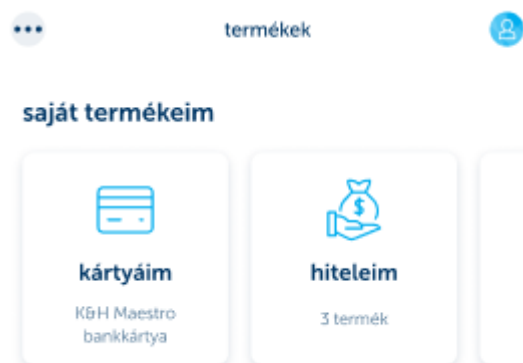
mentés és új megbízás

megbízás aláírása

9.3 Bankkártyák kezelése

Bankkártyáidat mostantól kétféle módon is elérheted:

1. A korábbiakban megszokott „bankkártyák” menü helyett, mostantól a „termékek” képernyő „saját termékeim” szekciója alatt található meg a „kártyáim” csempét. Itt az összes számládhoz tartozó kártyáidat eléred, illetve a „menedzselt” fülön láthatod a számláidhoz esetlegesen kapcsolt társkártyákat is.



2. A másik út a kártyák elérésére a kezdőlapról indul. Ha itt belépsz valamelyik számlád részletes nézetébe, mindig megtalálhatod az adott számlához tartozó bankkártyáidat. Amennyiben az adott számlához több bankkártya is tartozik, úgy azokat egymás mellett találhatod meg, melyek között csúsztatással tudsz navigálni.



Bármelyik módon is keresed meg bankkártyádat, elérheted a már megszokott kártyamenedzselési és kártyabiztonsági funkciókat, melyeket a további alfejezetekben részletesen is megismerhetsz.

9.3.1 Limitmódosítás

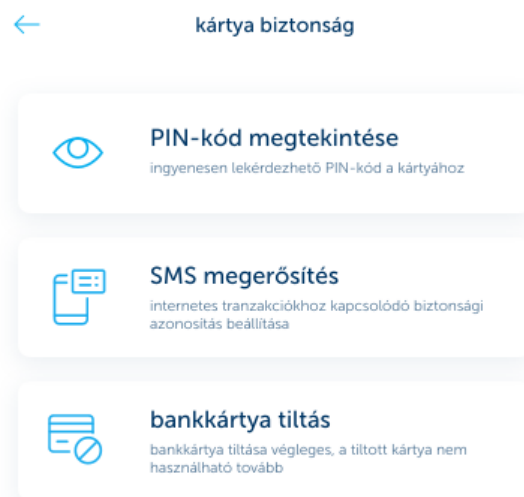
Miután a kiválasztott kártyához tartozó kártyaadatok menübe jutottál, láthatod a kártyához kapcsolódó adatokat, illetve a beállított limiteket is. Ez utóbbinál a szerkesztés gombra kattintva szabadon állíthatod a készpénzfelvételi, vásárlási és internetes limiteket.



A megnyíló ablakban a billentyűzet segítségével adhatod meg a különböző összegeket, a végén pedig az aláírás gombra nyomva egy összegző képernyőre jutsz, ahol az mPIN-kód vagy biometrikus azonosítás segítségével írhatod alá a limitek módosítását.

9.3.2 Kártyabiztonság

A kártyabiztonság ikonra nyomva lehetőség van különféle biztonsági beállítások végzésére. Itt adhatsz meg egyedi, csak általad ismert jelszót az internetes tranzakciók megerősítésére, amennyiben az SMS-üzenetek segítségével történik.




Lehetőség van megnézni a kártyához tartozó PIN-kódot, ha esetleg elfelejtetted volna azt. Nagyon fontos, hogy ügyelj arra, más ne lássa közben a telefonodat!

Amennyiben Android operációs rendszerű készüléket használsz itt található még a Google Pay beállítások menüpontot, ahol lehetőség van a kártyádat digitalizálni (vagy éppenséggel a Google Payból eltávolítani azt), illetve több kártya esetén itt választhatod ki az alapértelmezett fizetési kártyát is. Mobilfizetési megoldásainkról bővebben a 8.2. számú fejezetben olvashatsz!

Végezetül pedig itt tudod letiltani a kártyádat, ha esetleg elvesztetted vagy ellopták azt! Erről bővebben a következő, 8.1.3.3. számú fejezetben olvashatsz!

9.3.3 Hitelkártya feltöltés és törlesztés

A megújult K&H mobilbankban már nem csak törleszteni tudod a fennálló hitelkártya tartozásodat, hanem előre, bármikor fel is tudod tölteni a hitelkeretedet a kívánt összeggel! Ezt a két funkciót egyként kezeljük, és a következő módokon végezheted el:



- az elérhető számláid között megjelenik a hitelkártyához kapcsolódó hitelkártya számla. A számla csemperé kattintva a számlafőoldalra kerülsz, ahol látod a hitelkártya számlához tartozó kártyádat. Innen éred el a kártyához kapcsolódó funkciókat, például a törlesztést is.
- a „termékek” képernyő „saját termékeim” szekciója alatt található meg a „kártyáim” csempe, ez alatt található meg hitelkártyádat is. Innen ugyanúgy eléred a funkciót.

Miután rányomtál a „törlesztés/befizetés” gombra, az utána megjelenő képernyőn ki kell választanod, hogy melyik számláról is szeretnéd végrehajtani a tranzakciót (amennyiben több típusú számlával is rendelkezel)

Ezek után pedig az összegző képernyő jutsz, ahol ellenőrizheted az adatokat, majd egyszerűen alá is írhatod a tranzakciót!

9.3.4 Felfüggesztés, letiltás, pótkártya igénylés, kártyaaktiválás

A K&H Bank innovatív kártyabiztonsági megoldásokat vezetett be az olyan előre nem látható kellemetlen események bekövetkeztére, mint a kártyák elhagyása vagy eltulajdonítása!

Amennyiben nem vagy benne biztos, hogy a kártyádat valóban ellopták-e vagy esetleg csak elkeveredett, javasoljuk, hogy vedd igénybe a felfüggesztés opciót! Ezt az adott bankkártya kártyaadatok képernyőjéről indíthatod a felfüggesztés gombot választva! Ennek segítségével inaktívvá teheted kártyádat 90 nap erejéig, így azzal nem lesz lehetséges a fizetés, készpénzfelvétel! Ez egy teljesen ingyenes funkció, mely bármikor visszafordítható az ügyfél által! Ha kártyád előkerült csak oldd fel azt a mobilbankból és folytathatod használatát, mintha mi sem történt volna!



Amennyiben megbizonyosodtál arról, hogy a kártya sajnos többet már nem lesz meg javasoljuk válaszd a bankkártya letiltása funkciót. Ezt a kártyabiztonság menüből elérhető kártya letiltása opció választásával teheted meg! Ellentétben a felfüggesztéssel, ez a folyamat nem visszafordítható, az egyszer már letiltott kártyád már örökre az marad!

Azonban ne aggódj ez nem jelenti azt, hogy értékes idődet arra kéne fordítani, hogy ezek után személyesen egy új kártyát rendelj a letiltott helyett! Erre van a pótkártya igénylése lehetőség, mely segítségével a letiltott kártya helyett újat igényelhetsz mindössze néhány érintéssel!

Természetesen új kártyád aktiválására továbbra is lehetőség van a K&H mobilbankban, ehhez csupán rá kell nyomnod az adott kártyánál az aktiválom feliratra!

FONTOS:

- **Amennyiben a felfüggesztett kártyát nem oldod fel 90 napon belül, a bank biztonsági megfontolásból automatikusan tiltja azt a 90 nap lejártával!**
- **Az igényelt pótkártyát a K&H bank az ügyfél nyilvántartásban szereplő értesítési címére, annak hiányában pedig lakcímére postázza!**

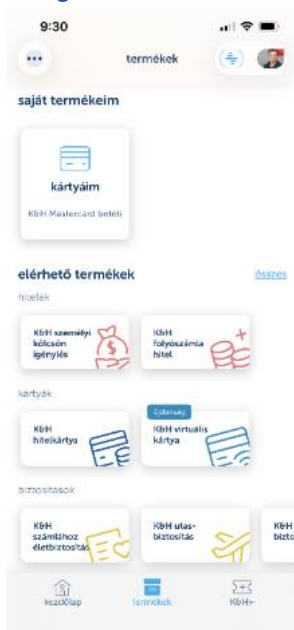
9.3.5 K&H Virtuális kártyák igénylése és kezelése

A K&H virtuális bankkártyái a klasszikus bankkártyánál költséghatékonyabb, kényelmesebb, biztonságosabb és személyre szabható **online fizetési megoldást** kínál ügyfeleink számára.

A K&H virtuális kártya szolgáltatást igénylő ügyfeleink számára elkülönített kártyafedezeti számlát biztosítunk számlavezetési díj nélkül, ahol elég csak a tervezett online vásárláshoz elegendő összeget tartani.

Ügyfélszegmenstől függően a szolgáltatás keretében egy ügyfélnek egyszerre akár 5db élő virtuális kártyája is lehet, amelyeket személyre szabhat, könnyen és gyorsan újra generálhat, amennyiben úgy gondolja, hogy az adott kártya használata már nem biztonságos. Akár egy használat után is új számot generálhat kártyájának.

Szolgáltatás és első virtuális kártya igénylése



Ha még nem rendelkezel virtuális kártyával, akkor a következőképpen igényelheted a szolgáltatást:

- Termékek képernyőn a kártyáim csemperé tapintással a kártyák / saját kártyák képernyő alján nyomd meg az új kártya igénylése gombot, majd a felugró ablakban válaszd a K&H virtuális kártya lehetőséget
- Vagy a termékek képernyőn az elérhető termékek / kártyák résznél csak egyszerűen keresd meg a K&H virtuális kártya csempét és nyomj rá



Mindkét fenti esetben elindul a kártyaigénylési folyamat, ahol pár lépésben leszerződhetsz az új szolgáltatásra és már használhatod is az új K&H virtuális kártyádat.

1. Rövid ismertető
2. Általános információk és díjak. Figyelmesen olvasd el, hogy mit tartalmaz a havidíj!
3. Egyedi szerződés megkötése a szolgáltatásra
4. Virtuális kártya testre szabása. Itt megadhatod a kártya színét, amit később nem tudsz megváltoztatni. Továbbá egyedi elnevezést is adhatsz kártyádnak, amelynek hossza maximum 20 karakter lehet. Ha később több virtuális kártyát használasz online fizetésekhez ez különösen hasznos lehet a kártyák megkülönböztetéséhez. Az egyedi nevet utólag is bármikor megváltoztathatod.
5. Tranzakció aláírása. Létrejön a bankkártya fedezeti számla és az első virtuális bankkártyád.
6. A folyamat végén, ha szeretnél azonnal fizetni virtuális kártyáddal, lehetőség van feltölteni a virtuális kártya fedezeti számláját, ha a visszaigazoló képernyő alján megnyomod az „összeg átvezetése a számlára” gombot.

További virtuális kártyák igénylése

Ha rendelkezel élő virtuális kártya szerződéssel, akkor attól függően, hogy mely ügyfélkörbe tartozol, további virtuális kártyákat igényelhetsz a meglévő mellé. Ezt a következőképpen teheted meg:

- Termékek képernyőn a kártyáim csempére tapintással a kártyák / saját kártyák képernyő alján nyomd meg az új kártya igénylése gombot, majd a felugró ablakban válaszd a K&H virtuális kártya lehetőséget



- A termékek képernyőn az elérhető termékek / kártyák részénél csak egyszerűen keresd meg a K&H virtuális kártya csempét és nyomj rá
- A nyitóoldalon nyomj rá a K&H virtuális kártya fedezeti számla csempére, majd ott válaszd az új virtuális kártya lehetőséget



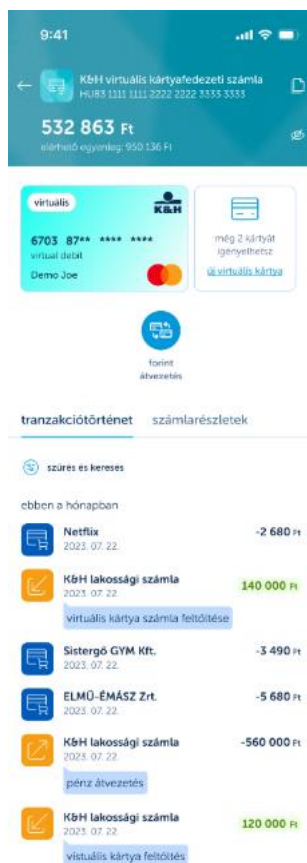
Kártyaadatok képernyő, a virtuális kártya kezelése

Itt tudod elvégezni kártyádon az összes be állítást, vagy megnézni a kártya adatokat fizetéshez.

- **szem ikon** a kártya előnézetben: megjeleníti a kártya adatokat (szám, lejárat, CVC) KATE segítségével



- **Kártya biztonság:** megjeleníti a kártyabiztonság menüt, ahol a következő funkciókat éred el: kártyaadatok megtekintése, SMS megerősítés, kártyaszám újra generálás, bankkártya törlése
- **újra-generálás:** újra generálja a kártyaszámot a már élő kártyádon, így nem kell törölni majd újat igényelned és még a kiválasztott szín és a megadott egyedi név is megmarad.
- **felfüggesztés:** ideiglenesen felfüggeszti a bankkártyát, amely később visszaállítható 90 napon belül
- **kapcsolódó számla:** Itt tekintheted meg, hogy melyik számládról költesz pénzt, ha ezzel a kártyával fizetsz. A módosítás gombra tapintva hozzákapcsolhatod kártyádat másik számlához. Pl. egy EUR számlához, ha olyan online felületen vásárolsz, ahol Európában vannak megadva az árak. A másik számlához kapcsolt kártya a továbbiakban a kapcsolódó számla alatt látható és kezelhető vagy a termékek / kártyáim nézetben. Az ily módon költöztetett kártyával indított tranzakció minden esetben annak a számlának a számlatörténetében jelenik meg, ahonnan a költés történt.
- **kártya limit:** itt állíthatod be a napi internetes vásárlási limitet
- **kártya részletei:** megtekintheted az általad megadott egyedi elnevezést, amit a szerkesztés gombra nyomva bármikor módosíthatsz. Megtekintheted a kártya státuszát is.
- **kártya törlése:** ha már nem szeretnéd használni ezt a virtuális kártyát, akkor bármikor itt törölheted. Ez egy végleges státusz. Törlés után a kártya eltűnik és többet nem használható. A törölt kártyával végrehajtott tranzakciók megjelennek az egyes számlák számlatörténetében.



A K&H virtuális kártya fedezeti számla

A fedezeti számla a virtuális kártya szolgáltatás része és ha itt, ehhez a számlához kapcsolva használod a kártyáidat, akkor egyfajta plusz védőréteget biztosít számodra azzal, hogy nem a fő számládhoz férnek hozzá. Elég, ha online vásárlás előtt átvezetsz rá annyit, amennyi a vásárlás összege lesz.

Ezt könnyen és gyorsan megteheted a **forintátvezetés** gombra nyomva. Azután kiválaszthatod, hogy melyik számládról szeretnéd feltölteni a virtuális kártyafedezeti számládat.

A számlatörténet nézetben visszanézheted kártyával indított tranzakcióidat. A számlatörténet működéséről a 9.1.1 fejezetben írunk részletesebben.

A számlarészletek alatt található beállítási lehetőségekről a 9.1.2 fejezetben olvashatsz. Egyes funkciók ebben a számlatípusban nem érhetők el. Nem tudsz vele fizetési kérelmet küldeni vagy fogadni, illetve másodlagos azonosítót sem tudsz beállítani hozzá.



A K&H virtuális kártya szolgáltatás lemondása

Elindítom a lemondást

A szolgáltatást bármikor lemondhatod a K&H virtuális kártya fedezeti számla számlarészletek képernyője alján elhelyezett gombra nyomva. Ezzel elindítod a megszüntetési folyamatot, amely pár napot vehet igénybe. A kártyáid azonban azonnal törölődnek és nem fogod tudni használni őket.

9.4 Mobilfizetési megoldások

Az innovatív mobilfizetési szolgáltatások terén szinte egyedülálló az a sokszínűség, amit a K&H Bank kínál ügyfeleinek. Jelenleg mindkét nagy fizetési megoldás elérhető szolgáltatásaink között, melyet nemrég egészítettünk ki a Garmin Pay megoldásával. Mindegyik szolgáltatás lehetővé teszi a K&H Bank ügyfelei számára az okostelefonokon vagy okosórákon keresztüli fizetés lehetőségét. Ennek használatához mindenképpen NFC képes, Android vagy iOS operációs rendszerrel rendelkező eszközre van szükség.

9.4.1 Apple Pay

Az Apple Pay gyors, egyszerű, és biztonságos útja az üzletekben történő fizetésnek. A kártyaszám soha nem tárolódik a készüléken vagy az Apple szerverein, és az Apple a fizetés során sem osztja meg a kártyaszámokat a kereskedőkkel! Az Apple Pay nem őriz meg olyan tranzakciós adatokat a hitel- és bankkártyás fizetésekről, amelyek visszavezethetők lennének a felhasználóhoz!

További információkért látogass el az alábbi oldalra:

<https://www.kh.hu/napi-penzugyek/elektronikus-szolgaltatasok/applepay>

9.4.1.1 Kártyadigitalizáció az Apple Pay segítségével

1. A K&H mobilbankban az elérhető kártyák képe alatt megjelenik a Hozzáadás: Apple Wallet, amennyiben a kártya még nem került digitalizálásra Apple Payben.
2. A gomb megnyomása után elindul a digitalizációs folyamat, ahol a digitalizációra vonatkozó szerződéses feltételeket elfogadva a kártya digitalizálásra kerül.
3. Sikeres digitalizáció végén a Wallet megkérdezi, hogy ez a kártya legyen-e alapértelmezett fizetési eszköz.



Mobilbankból ugyanígy az Apple Watchra is indítható digitalizáció.

9.4.1.2 *Fizetés az Apple Pay segítségével*

- Fizetés Touch ID-val rendelkező iPhone készüléken: tartsd ujjadat a Touch ID-n, majd közelítsd az iPhone tetejét az érintés nélküli olvasóhoz (POS terminál) addig, amíg a kijelzőn meg nem jelenik a „Kész” felirat és a pipa.
- Fizetés Face ID-val rendelkező iPhone készüléken: nyomd meg duplán az oldalsó gombot, majd az iPhone-ra nézve végezd el a Face ID-s hitelesítést vagy add meg készüléked feloldási kódját. Ezek után közelítsd az iPhone tetejét az érintés nélküli olvasóhoz addig, amíg a kijelzőn meg nem jelenik a Kész felirat és a pipa.
- Fizetés Apple Watch használatával: nyomd meg kétszer az oldalsó gombot, és közelítsd az Apple Watch kijelzőjét az érintés nélküli terminálhoz és várd meg amíg az óra egy apró rezgéssel jelez.

9.4.2 Google Pay

A szolgáltatás a K&H Bank ügyfelei számára érhető el NFC képes, Android operációs rendszerrel rendelkező telefontal, illetve Wear OS okosórákkal.

9.4.2.1 *Kártyadigitalizáció a Google Pay segítségével*

1. A **K&H mobilbankban**, az adott bankkártya **kártyaadatok** menüjébe lépve, megjelenik a kártya alatt található **Hozzáadás Google Payhez**, erre kattintva kezdeményezhető el a kártya digitalizációja.

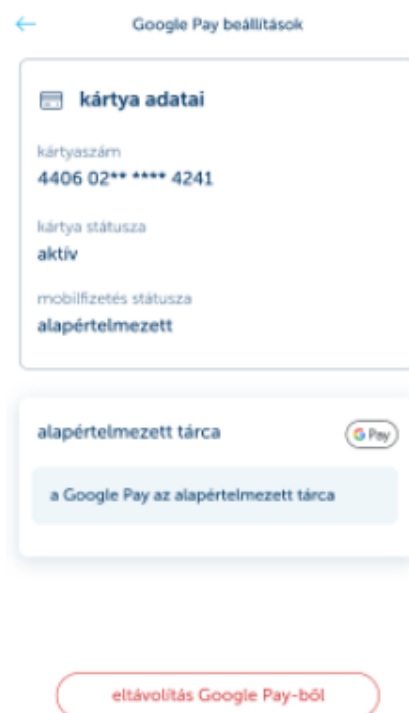


2. A **Google Pay applikáción** keresztül is lehetséges a bankkártya digitalizálása. Ehhez le kell tölteni a Google Play Áruházból a Google Pay alkalmazást, majd a kártyaadatok megadása és a felhasználási feltételek elfogadása után, szükséges a digitalizáció SMS kóddal történő megerősítése.

A sikeres kártyadigitalizáció után a kártya biztonsági beállítások menüjében a Google Pay beállítások menüpontba lépve van lehetőség az alapértelmezett fizetési tárcák és/vagy kártyák közötti válogatásra, illetve innen kezdeményezheted a digitalizált kártya eltávolítását is eszközödről!

9.4.2.2 *Fizetés a Google Pay segítségével*

1. Közelítsd telefonod - bekapcsolt állapotban lévő képernyővel (15 000 Ft feletti fizetés esetén feloldott képernyővel) - a POS terminálhoz.
2. A sikeres fizetést követően egy kék pipajel jelenik meg a képernyőn, egy rövid hanggal párosítva. A fizetéshez nincs szükség aktív internetkapcsolatra.



További információkért látogass el az alábbi oldalra:

<https://www.kh.hu/napi-penzugyek/elektronikus-szolgalatasok/googlepay>

FONTOS:

- ***A biztonságos fizetés érdekében aktív képernyőzárat kell beállítani a készüléken (általában PIN-kód, minta vagy jelszó megadásával - bizonyos eszközöket ujjlenyomattal is feloldhatsz), mivel a 15 000 Ft feletti fizetés kizárólag feloldott képernyővel lehetséges.***
- ***Fontos tudni, hogy legfeljebb 3 darab egymást követő 15 000 Ft alatti fizetés lehetséges a képernyő feloldása nélkül. A mobiltelefonnal 15 000 Ft feletti tranzakciók esetén kizárólag akkor lehetséges a fizetés, ha feloldott állapotban van a készüléke!***

9.4.3 Garmin Pay

A Garmin Pay a Garmin okosórák új funkciója, amely könnyű, érintésmentes fizetést tesz lehetővé. Mindössze annyit kell tenned, hogy hozzáadod a bankkártyádat a Garmin Connect alkalmazáshoz, mely így egy digitalizált betéti- vagy hitelkártyát hoz létre és már könnyedén fizethetsz is az okosórával.



GARMIN PAY™

9.4.3.1 Kártyadigitalizáció a Garmin Pay segítségével

- A Garmin Connecten belül a Garmin Pay menü megnyitásával kezdhető el a kártyadigitalizálási folyamat.

9.4.3.2 Fizetés a Garmin Pay segítségével

- Kattints az óra alkalmazásválasztó menüjében a Wallet (pénztárca) ikonra. Első használatnál meg kell adni a négyjegyű wallet PIN-kódod, majd érintsd a POS terminálhoz az órát.

Bővebb információért látogass el az alábbi oldalra: <https://www.kh.hu/napi-penzugyek/elektronikus-szolgáltatások/garminpay>

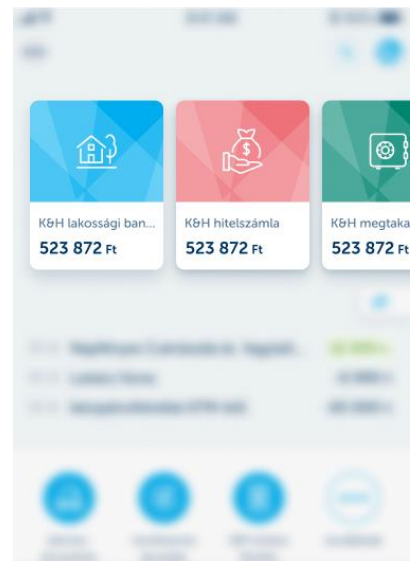
Fontos: Az órán fizetés előtt meg kell adni a PIN-kódot, ez "nyitja a pénztárcát", vagyis aktiválja a kártya-funkciót 1 percre. A kódot csak akkor kell újra megadni, ha a legutóbbi használat óta eltelt 24 óra, vagy az órát levettük a csuklónkról

10. Képernyő személyre szabása

K&H mobilbank alkalmazásodban különböző funkciók, beállítások segítségével személyre szabhatod a kezdőképernyődet.

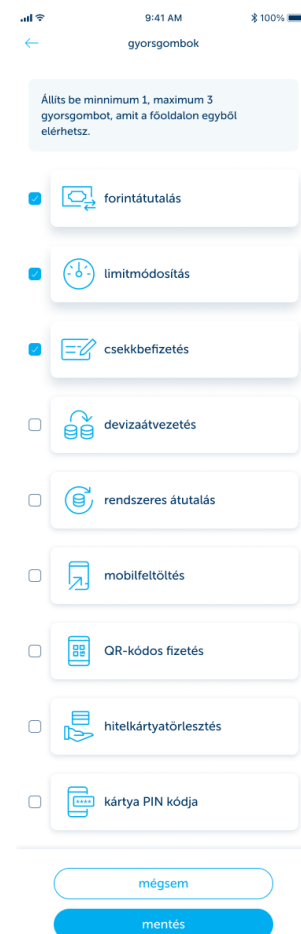
10.1 Számlasorrend módosítás

A kezdőképernyőn megjelenő számláid sorrendjeit egyszerűen, kedved szerint módosíthatod. A számlára koppintással, majd nyomva tartással ezek ki lesznek emelve, a háttér elhomályosul. Ezek után szintén koppintással majd nyomva tartással tudod a számláidat a kívánt helyre húzni. Miután kialakítottad a számodra megfelelő sorrendet, nyomj a képernyő alján megjelenő módosítások mentése gombra. Mentés után a képernyő tetején megjelenik egy zöld rendszerüzenet a sikeres sorrend módosításról.



10.2 Gyorsgombok szerkesztése

A gyorsgombok személyre szabásával kiválaszthatod mely funkciók gombjai jelenjenek meg, illetve hányat szeretnél látni a kezdőképernyőn (minimum 1, maximum 3 választható). A kezdőlapon, a továbbiak gombra kattintva jelenik meg a további tranzakciók ablak. Az aljára görgetve, a **gyorsgombok beállítása** gombra koppintva tudod kiválasztani a főoldalon megjeleníteni kívánt gyorsgombokat. Ha kiválasztottad a megfelelőket, a mentés gombra kattintva tudod véglegesíteni módosításaidat.



10.3 Widgetek

A funkció célja, hogy a kezdőlapodon egy meglévő listából kiválaszthasd a számodra megfelelő widgeteket. Nem kötelező egyetlen widgetet sem beállítanod, de akár az összeset is kiválaszthatod a kezdőképernyődre. A widgeteket bármikor módosíthatod, törölheted, illetve adhatsz hozzá újakat is.

10.3.1 K&H Szép kártya

Amennyiben rendelkezel K&H Szép kártyával, a widgeten megjelenik a kártyád egyenlege. A widgetre kattintva a mobilbank a Szép kártya oldalára navigál.



10.3.2 Havi bevétel-kiadás követő

Megtekintheted a bevételeidet és költségeidet összesítő riportot az elmúlt 1 hónap alapján, de akár általad kiválasztott időszakra is, legfeljebb 2 évre visszamenőleg. Amennyiben több számlával rendelkezel, lapozással navigálhatsz a számláidhoz tartozó kimutatások között, oszlop- és kördiagram megjelenítés között is tudsz váltani a widgeten megjelenő ikonnal. A címsor mellett a fogaskerék ikonra koppintva beállíthatod a bevétel-kiadás figyelő fordulónapját.






10.3.3 Kinek utaljunk?

Ez a widget egy lista a leggyakrabban használt kedvezményezettekről (minimum 1, maximum 9). A lista elején a leggyakrabban használt kedvezményezett fog megjelenni. Az egyik kedvezményezettre való koppintással KATE-hez navigálunk, így a digitális asszisztensünk segítségével egyszerűen és gyorsan tudsz forint átutalást kezdeményezni.



10.3.4 Közelgő kifizetések

Listanézetben tekintheted meg a közelgő kifizetéseidet ebben a widgetben, amelyek megegyeznek a pénzügyi tranzakciók függő menüpontjában található tranzakciókkal. A legfeljebb 3 kifizetésed időrendi sorrendben jelenik meg, ezekre koppintva a megfelelő menüpontra navigálunk (pl. rendszeres átutalás esetén a rendszeres átutalás menüpontra). Átnavigálás után van lehetőség a tranzakciókat módosítani.

közelgő kifizetések		
	új devizaátvezetés Könczöl Eszter 2020. 06. 11.	5000 EUR
	rendszeres utalás koczoleszter@gmail.com 2020. 06. 11.	140 000 Ft
	új csoportos beszedési megbízás vízdíj, Radnóti utca Budapesti Vízművek 2020. 06. 11.	32 456 Ft

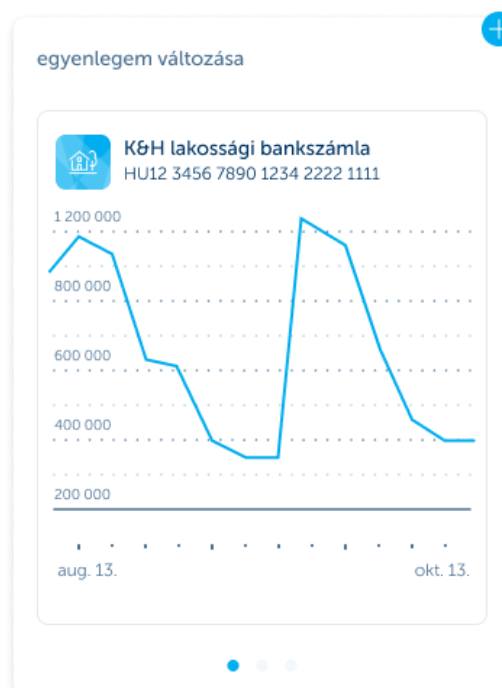
10.3.5 Visszapénz

A widget segítségével megtekintheted a K&H visszapénz által összegyűjtött pénzügyi összegedet az adott hónapban. Koppintással a K&H visszapénz menüre navigálhatsz.



10.3.6 Havi egyenleg

Diagramon illusztrálva láthatod az egyenleged változását az elmúlt 2 hónapban. Ha több számlával rendelkezel, lapozással tudsz váltani a számlákhoz tartozó diagramok között. A widgetre koppintással a számlatörténeted oldalára érkezel.

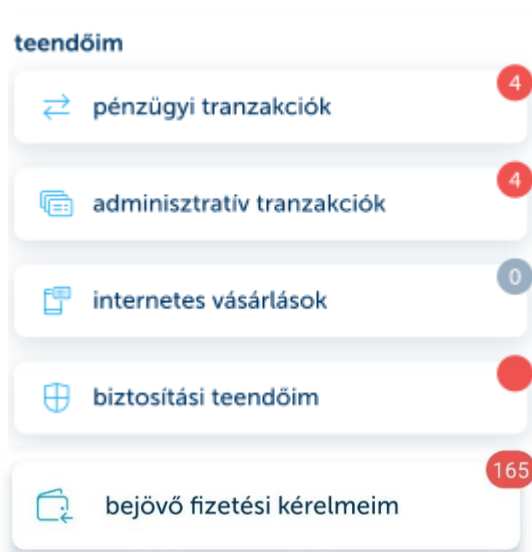


11. Teendők szekció

A kezdőlapod alján található az úgynevezett teendők szekció. Alapesetben egy tranzakciónak négy különböző státusza lehet: aláírandó, függő, teljesült és nem teljesült.

Amennyiben bármelyikben változás történik vagy új elem került be valamelyik kategóriába a K&H mobilbank mindig felhívja a figyelmedet arra, ha esetleg van egy félbehagyott hiteligenlési folyamatod, alá nem írt tranzakciód vagy esetleg jóvá kell hagynod egy internetes vásárlásodat.

Sőt ezeken felül arról is értesíteni fogunk, amennyiben valamelyik biztosításod kapcsán esedékes díjfizetési teendőid vannak!



11.1 Pénzügyi tranzakciók

Amennyiben bármilyen teendő van pénzügyi tranzakcióiddal kapcsolatban, egy piros értesítést fogsz találni a csempe szélénél. Ez például jelölheti azt, hogy van egy mentett tranzakciód, amit még nem írtál alá vagy hogy egy tranzakciód teljesítése sikertelen volt.

11.2 Adminisztratív tranzakciók

Adminisztratív tranzakció minden olyan jóváhagyást igénylő módosítás, mely nem pénzmozgáshoz kapcsolódik. Tehát például adminisztratív tranzakciónak minősül egy limitmódosítás a bankkártyádon vagy egy új partner felvétele.

11.3 Internetes vásárlások jóváhagyása

Az internetes vásárlások jóváhagyása elsődlegesen push-értesítéseken keresztül zajlik. Tehát ha vásárolsz valamit egy webshop-ban, és jóvá kell hagynod a tranzakciót, kapni fogsz a készülékedre egy push-értesítést, melyre rányomva egy aláíró képernyőre fog navigálni az alkalmazás. Azonban a tranzakciódat úgy is jóvá tudod hagyni, ha a teendők menüpontban szereplő internetes vásárlások csempébe belépsz, ahol látni fogod a jóváhagyásra várakozó tételeket.

11.4 Személyi kölcsön igénylés folytatása

A K&H mobilbankban mindössze néhány perc alatt lehetőséged van személyi kölcsönhöz folyamodni. Amennyiben az igénylés folyamatát valamilyen okból kifolyólag félbehagytad, vagy csak nem voltál biztos a szándékodban, ezért úgy döntöttél, hogy majd később folytatod az igénylést, azt néhány érintéssel megteheted a kezdőlapodról is.

11.5 Biztosítási teendők

Amennyiben bármilyen biztosítással kapcsolatos teendőid van, azt már a K&H mobilbank kezdőlapján látni fogod! Rányomva a „biztosítási teendőim” gombra átnavigálunk a „biztosításaim” felületre, ahol már látni fogod, hogy pontosan mit is kell tenned. (további információt találhatsz a funkcióról a ... fejezetben)

11.6 Bejövő fizetési kérelmeim

Ha bármelyik számládon engedélyezve van a fizetési kérelem fogadása, akkor itt jelenik meg, hogy összesen hány beérkezett és nem kezelt fizetési kérelmed van. Ha több számlán is engedélyezted a fizetési kérelem fogadását, akkor itt az összes számlára beérkezett fizetési kérelmek számát látod. A gombra kattintva átnavigálunk a bejövő fizetési kérelmek felületre, ahol megnézheted és kezelheted a fizetési kérelmeket.

12. „Úton” funkció

A K&H "úton" funkciók célja, hogy egyszerűbbé, átláthatóbbá és kényelmesebbé tegye a közlekedéssel, utazással és autózással kapcsolatos mindennapi teendőket. A K&H mobilbankon belül elérhető szolgáltatások célja, hogy a mindennapi ügyintézés gördülékenyebb legyen - akár egy közelgő külföldi utazásról, akár egy új autó megvásárlásáról van szó. Emellett célunk, hogy személyre szabott banki és biztosítási ajánlatokkal is támogassuk ügyfeleinket, mindig a számukra releváns helyzetekben.

Fogalmak

Irányítópult

Az adott funkciókhoz kapcsolódó **központi belépési és áttekintő felület**, amely releváns információkat, funkciókat és kapcsolódó termékeket tartalmaz.

Az "úton" irányítópult célja, hogy **átlátható és egységes módon navigálja az ügyfelet** a közlekedéshez kapcsolódó különböző élethelyzeti funkciók között, és támogassa az ügyfelet abban, hogy az aktuális szándékának megfelelő megoldást gyorsan megtalálja.

Csempe

Az "úton" irányítópulton megjelenő interaktív elemek, amelyekre kattintva egy-egy funkcióhoz vagy termékhez jutunk. Ilyen például az „Utazástervezés”, az „Autóvásárlás” vagy a „Neked ajánljuk” szekció elemei.

KATE

A K&H mobilbank beépített digitális asszisztense, amely valós időben támogatja az ügyfelet különböző banki és utazási feladatok elvégzésében. KATE beszélgetésalapú felületen nyújt személyre szabott információkat, emlékeztetőket és útmutatást, akár hangalapon is.

"Úton" irányítópult

Szükséges hozzájárulás

Az "úton" irányítópult akkor érhető el, ha az ügyfél elfogadta a **„marketingcélú megkeresés – digitális csatornák”** nyilatkozatot.

Amennyiben az ügyfél még nem adott hozzájárulást a **„marketingcélú megkeresés – digitális csatornák”** ponthoz, a "úton" irányítópult nem nyitható meg. Ilyenkor a rendszer:

1. **felugró ablakkal tájékoztat** a hiányzó feltételről,
2. majd **automatikusan átirányítja** az ügyfelet a K&H mobilbank megfelelő beállítási oldalára: *Menü → Beállítások → Személyes beállítások → Nyilatkozatok és engedélyek*

A szolgáltatás csak lakossági ügyfeleink számára érhető el, KKV-k részére nem!

Elérési pont

Az irányítópult a K&H mobilbank főképernyőjéről érhető el. A felső sorban a "számlák" mellett megjelenik egy "úton" menüpont, melyre kattintva érhető el az "úton" irányítópult.

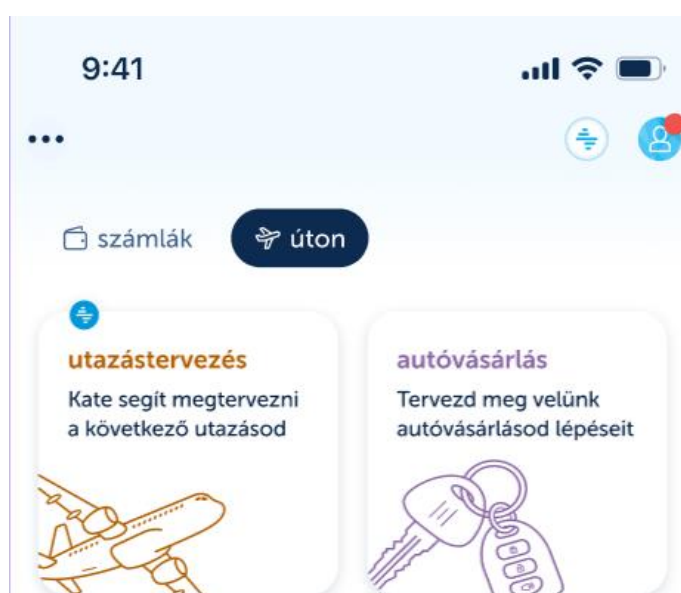


A "úton" irányítópult 4 fő részből áll.

A csempék

1. Az "utazástervezés" csempe

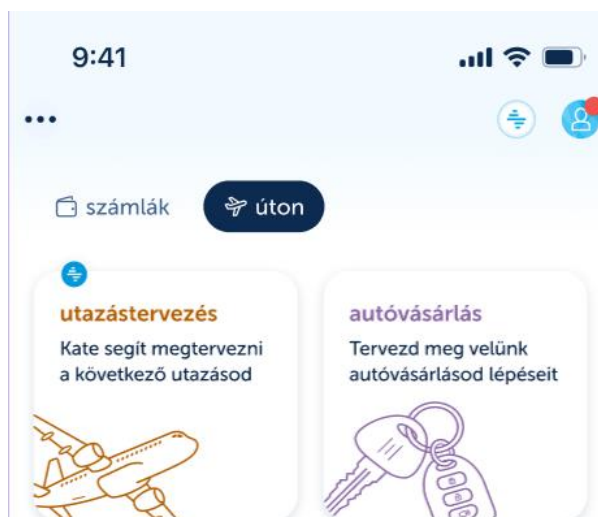
Amennyiben az ügyfél még nem indított el utazástervezést, az alábbi képernyőre érkezik. Ha az ügyfél ezt a csempét választja, egy Kate beszélgetésbe érkezik.



Ha az ügyfél már elindított egy utazástervezést és újból ezt a csempét választja, a korábban összeállított teendőlistája jelenik meg egy Kate beszélgetés formájában.

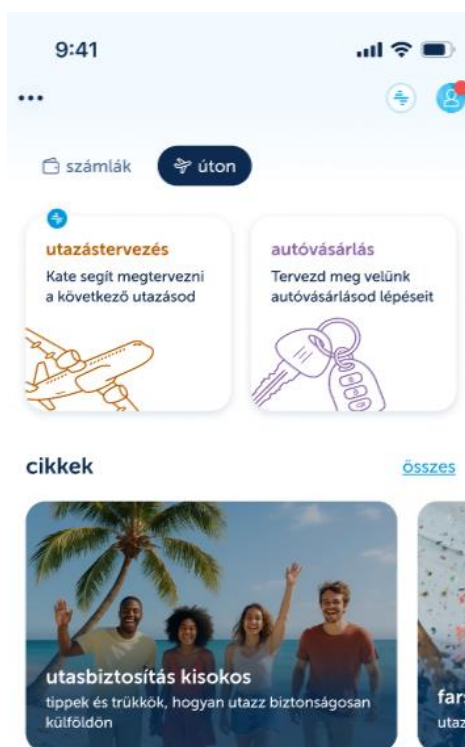
2. Az “autóvásárlás” csempe

Az “autóvásárlás” csempét kiválasztva az ügyfelet átnavigáljuk az autóvásárlási folyamatba, melyet a „[5. Autóvásárlás](#)” fejezet ír le.



Cikkek

A cikkek az ügyfelek tevékenységei alapján változhatnak. Egyszerre 3 különböző cikk jelenik meg egymás mellett.



Egy adott cikkre rákattintva megnyílik maga a cikk, melynek alján a releváns termékeknek igénylési folyamatába csatornázzuk az ügyfelet.

bankkártya vagy hitelkártya - mi a különbség?

2026. március 10.



A hétköznapokban gyakran keveredik a „bankkártya” és a „hitelkártya” fogalma. Bár mindkettő kártyás fizetésre alkalmas, működésük és céljuk nagyon is eltérő. Nézzük meg a legfontosabb különbségeket – és azt is, mit jelent az **erős ügyfélhitelesítés**, ami még biztonságosabbá teszi az online vásárlást.

1. A bankkártya, mint gyűjtőfogalom

A „bankkártya” kifejezés gyűjtőnévként használatos, és két típust takar:

- **Betéti kártya (debit card)**
- **Hitelkártya (credit card)**

[hitelkártya igénylés](#)

A K&H mobilbankban található összes cikk listája a cikkek felett jobb felső sarokban található „összes” gombra kattintva érthető el.

autózás bankolás utazás

 A hétköznapokban gyakran keveredik a „bankkártya” és a „...

 **mobilon igényelhető hitel: már 15 millió forintig is leh...**
A digitális világ fejlődésével ma már nemcsak utalni vagy vásár...

 **kössünk cascot használt autóra?**
Új autó vásárlásakor természetes, hogy a kötelező ...

 **használtautó vásárlás - mikre figyeljünk?**
Használt autót venni mindig nagyobb kockázatot jelent, mi...

 **elektromos autó - venni vagy nem venni?**
Az elektromos autók egyre népszerűbbek: csendesek, kör...

Neked ajánljuk

A „neked ajánljuk” utazással, autózással kapcsolatos banki, biztosítási és K&H+ termékek és szolgáltatások csempéit tartalmazó szekció.

A csempére kattintva az ügyfél az igénybevételi/vásárlási folyamatba érkezik.



Megvásárolt termékeim

A „megvásárolt termékeim” szekció tartalmazza az ügyfél aktív K&H+ és biztosítási termékeit.

A „K&H+ termékeim”-re kattintva az ügyfél a K&H+ kezdőoldalra, a „biztosításaim”-ra kattintva a biztosítási áttekintő oldalra érkezik.



12.1 Utazástervezés funkció

A funkció célja, hogy egyszerűen és átlátható módon támogassa az ügyfelet a külföldi utazás előkészítése és lebonyolítása során. Kate segítségével összeállítható **teendőlistával** segíti az utazás megszervezését, amelyben az ügyfél minden fontos feladatot egy helyen követhet. Emellett az „úton” irányítópult **dinamikusan változó cikkeket** jelenít meg, amelyek mindig az utazás aktuális fázisához igazodnak — a tervezéstől az indulás előtti utolsó pillanatokig. A funkció személyre szabott információkkal és időzített emlékeztetőkkel támogatja az ügyfelet, miközben integrálja a releváns K&H termékeket és szolgáltatásokat, hogy az utazás teljes időtartama alatt megbízható és kontextusba illő segítséget nyújtson.

Belépési feltételek az Utazástervező funkcióhoz

Az Utazástervező KATE-beszélgetés csak K&H mobilbanki felhasználókon belül azok számára érhető el, akik rendelkeznek a szükséges nyilatkozatokkal és adatkezelési hozzájárulásokkal.

- Kötelező feltételek
 1. Az ügyfél nem tiltakozott az **„Alapszintű marketingcélú adatfelhasználás”** ellen.
 2. Az ügyfél hozzájárult az **emelt szintű adatfelhasználáshoz** („emelt szintű adatfelhasználás szolgáltatásfejlesztési, kényelmi szolgáltatási és marketing célokból”).

Amennyiben az ügyfél bármelyik hozzájárulással **nem rendelkezik**, az Utazástervező funkció **nem indítható el**.

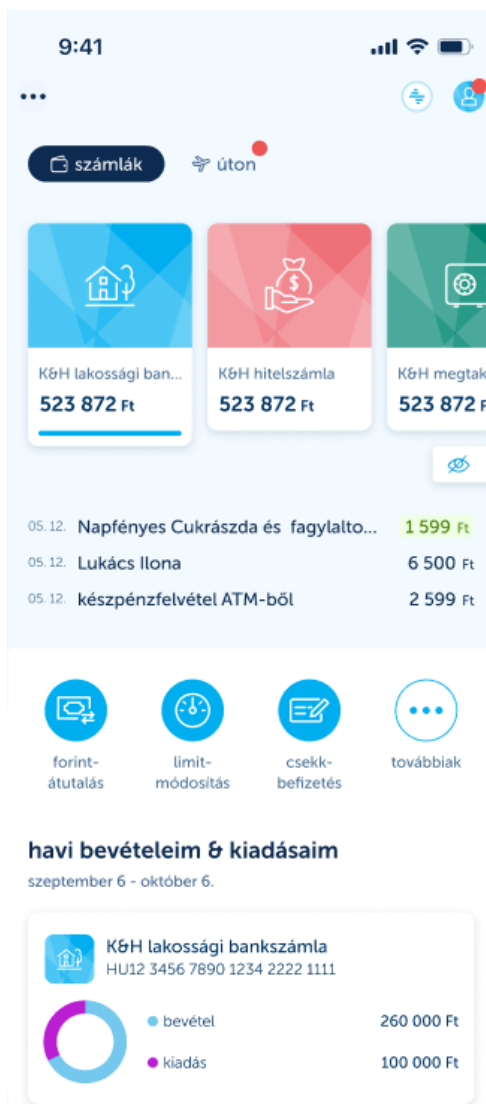
Ilyen esetben egy felugró ablak tájékoztatja a hiányzó feltételekről, majd a rendszer automatikusan a **Nyilatkozatok és engedélyek** beállításaihoz navigál
(Menü → Beállítások → Személyes beállítások → Nyilatkozatok és engedélyek).

A „Nyilatkozatok és engedélyek” beállításokban:

- adja hozzájárulását a **„marketing- és egyéb célú adatkezelés”** nyilatkozat **„emelt szintű adatfelhasználás szolgáltatásfejlesztési, kényelmi szolgáltatási és marketing célokból”** pontjához, és
- az **„alapszintű marketingcélú adatfelhasználás”** dokumentumon jelölje meg a „tudomásul veszem” értéket.
- Belépés az utazástervezés funkcióba

Az **utazástervezés** funkciót az ügyfél két módon érheti el a K&H mobilbankban.

1. A legközvetlenebb út a főoldalon található felső navigációs sávon keresztül érhető el: itt az **„úton”** menüpontot választva az ügyfél automatikusan az „úton” irányítópult felületére jut.



Ha az ügyfél az "utazástervezés" csempét választja, a rendszer átvezeti őt a **Kate „utazástervezés” beszélgetésbe**.

2. Az utazástervezés funkció közvetlenül a **Kate** felületén keresztül is elérhető. Ebben az esetben az ügyfél nem az "úton" irányítópultról indul, hanem **közvetlenül Kate-nek ír üzenetet**, például:

- „Utazok”
- „Utazást tervezek”
- „Külföldre utazom”.



Új utazástervezés elindítása

Az ügyfél a K&H mobilbankba bejelentkezve a **Kezdőlap** felületen az “úton” fülre lép.

Az ügyfél akkor **nem rendelkezik** aktív utazástervező teendőlistával, ha még egyik alapadat sincs megadva (például az úti cél, az utazás időpontja vagy az utazás módja), illetve, ha a korábbi utazás már befejeződött és az indulás dátuma több mint 10 napja volt.

Az ügyfél a menüpontra kattintva a **Kate utazástervező beszélgetésébe** jut, ahol Kate felteszi az utazás megkezdéséhez szükséges kezdő kérdéseket.

Meglévő utazástervezés megnyitása

Amennyiben az ügyfél már megadta a kötelező utazási alapadatokat és:

- az utazás még nem ért véget, **vagy**
- az utazás indulási dátuma **nem régebbi 10 napnál**,

akkor a rendszer aktív utazástervezőként kezeli a meglévő listát.

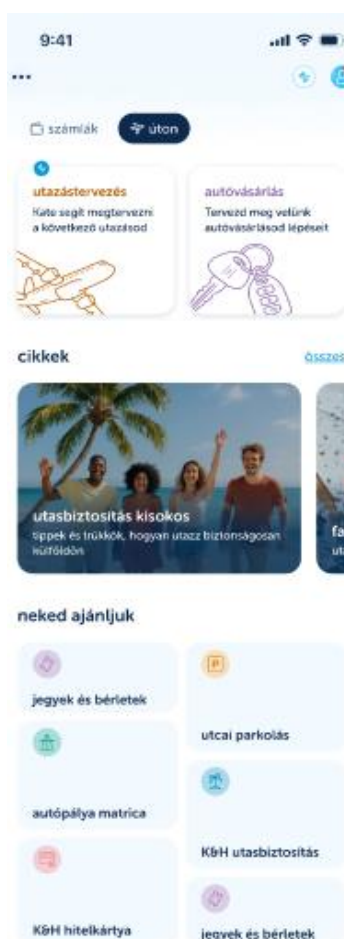
A menüpontra kattintva az alkalmazás ismét a **Kate utazástervező beszélgetésébe** navigálja az ügyfelet, ahol Kate ott folytatja a folyamatot, ahol az ügyfél legutóbb abbahagyta.

Ha az ügyfél rendelkezik már utazástervezéssel és megszólítja Kate-t, előhívhatja az utazástervezését, többek között az alábbi üzenetekkel:

- “Hol van az utazási listám?”
- “utazási teendőim”
- “Mutasd az angliai úthoz tartozó teendőket”

Dinamikusan változó cikkek

Az "úton" irányítópulton megjelenő cikkek az ügyfél által megadott utazási adatok alapján dinamikusan változnak. Ennek köszönhetően a rendszer mindig a lehető leginkább személyre szabott, az adott utazási szituációhoz illeszkedő tartalmat ajánlja fel az ügyfél számára.



12.2 Autóvásárlás funkció

A funkció a használt autó vásárlásában segíti az ügyfelet. Pár adat megadásával egy pontosabb képet kaphat az ügyfél az autóvásárlás vételáron túl felmerülő költségeivel kapcsolatban.

Belépési feltételek az autóvásárlás funkcióhoz

Az autóvásárlás csak K&H mobilbanki felhasználókon belül azok számára érhető el, akik rendelkeznek a szükséges nyilatkozatokkal és adatkezelési hozzájárulásokkal.

- Kötelező feltételek
 1. Az ügyfél nem tiltakozott az **„Alapszintű marketingcélú adatfelhasználás”** ellen.
 2. Az ügyfél hozzájárult az **emelt szintű adatfelhasználáshoz** („emelt szintű adatfelhasználás szolgáltatásfejlesztési, kényelmi szolgáltatási és marketing célokból”).

Amennyiben az ügyfél bármelyik hozzájárulással **nem rendelkezik**, az autóvásárlás funkció **nem indítható el**.

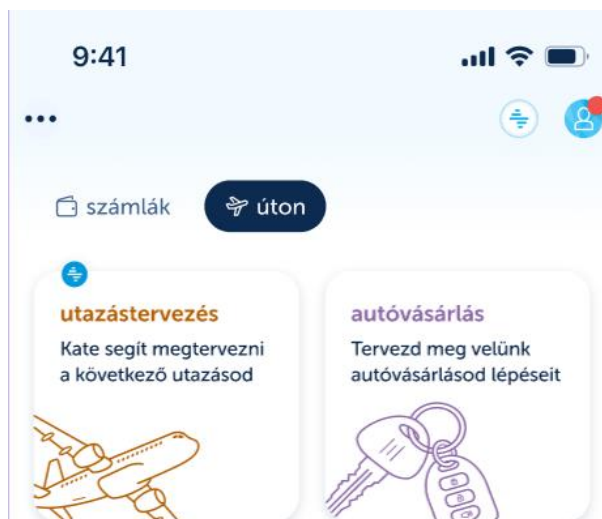
Ilyen esetben egy felugró ablak tájékoztatja a hiányzó feltételekről, majd a rendszer automatikusan a **Nyilatkozatok és engedélyek** beállításaihoz navigál

(Menü → Beállítások → Személyes beállítások → Nyilatkozatok és engedélyek).

A „Nyilatkozatok és engedélyek” beállításokban:

- adja hozzájárulását a „**marketing- és egyéb célú adatkezelés**” nyilatkozat „**emelt szintű adatfelhasználás szolgáltatásfejlesztési, kényelmi szolgáltatási és marketing célokból**” pontjához, és
- az „**alapszintű marketingcélú adatfelhasználás**” dokumentumon jelölje meg a „tudomásul veszem” értéket.

Az autóvásárlási folyamat az “úton” irányítópult „autóvásárlás” csempéjéről érhető el.



A funkció rövid leírását követően a „kezdés” gombbal indítható el a folyamat.



A kezdés gombra kattintva az ügyfél az autóvásárlás irányítópultra érkezik, mely 5 részből áll.

Kalkuláció

A kalkuláció indítása az autóvásárlási irányítópultról érhető el. Aszerint, hogy az ügyfél korábban mentett-e el kalkulációt, kétféle folyamata lehet.

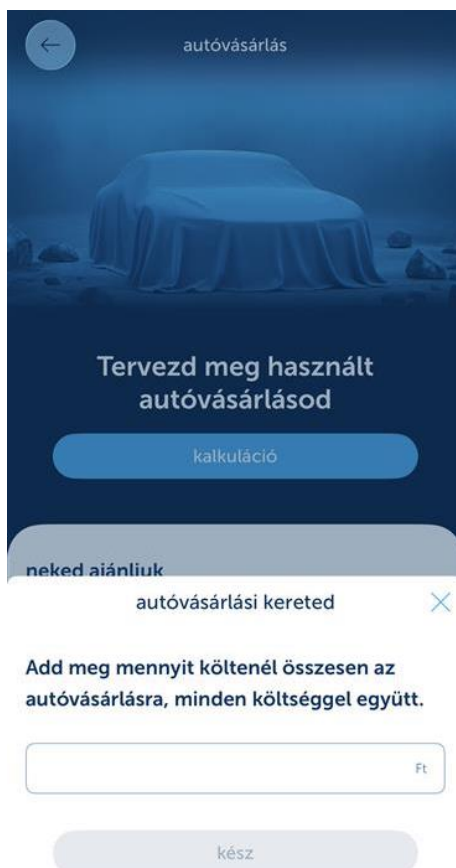
- Kalkuláció indítása - mentett kalkuláció nélkül

Amennyiben az ügyfél korábban még nem készített és mentett el kalkulációt, az autóvásárlási irányítópulton, az alábbi képernyőre érkezik:



A „kalkuláció” gombra kattintva kezdődik el a folyamat. Maga a kalkulátor az alábbi folyamaton vezeti végig az ügyfelet.

Elsőként az ügyfél az autóvásárlási keretét adja meg, majd a „kész” gombra kattintva tovább halad.



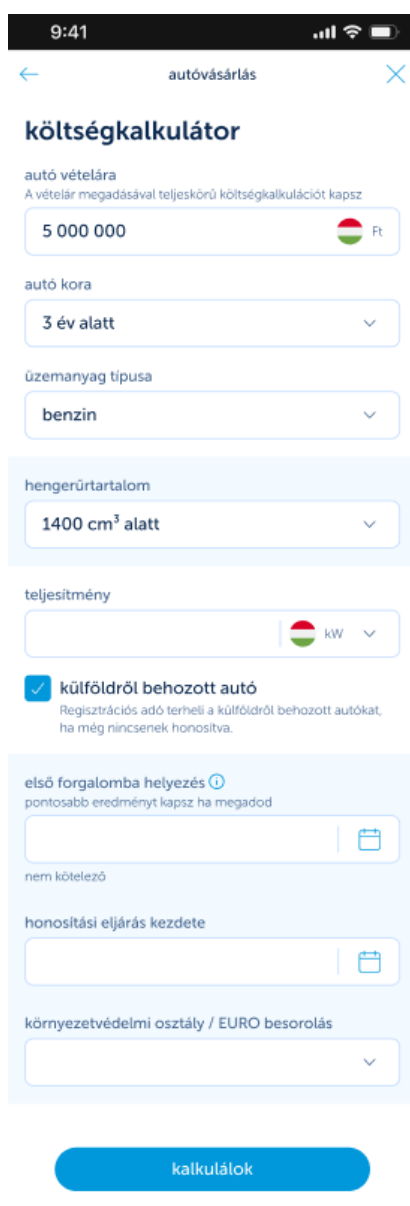
A következő képernyőn az ügyfél további adatokat ad meg az autóról.

Az autó vételára numerikusan kerül megadásra.

Az autó kora, üzemanyag típusa és a hengerűrtartalom egy listából választható ki.

A teljesítményt numerikusan adható meg kW-ban vagy LE-ben, a mértékegység egy listából választható ki.

Az ügyfél jelölheti egy pipával, amennyiben a kiszemelt autó külföldről került behozatalra, így újabb mezők kitöltésére lesz szükség a pontos kalkuláció miatt.



The screenshot shows a mobile application interface for a car purchase cost calculator. At the top, the status bar shows the time 9:41 and signal strength. The app title is "autóvásárlás" (car purchase). Below the title is the heading "költségkalkulátor" (cost calculator). The form includes several input fields: "autó vételára" (car purchase price) set to 5 000 000 Ft; "autó kora" (car age) set to "3 év alatt" (under 3 years); "üzemanyag típusa" (fuel type) set to "benzin" (gasoline); "hengerűrtartalom" (engine displacement) set to "1400 cm³ alatt" (under 1400 cm³); "teljesítmény" (power) with a unit dropdown set to "kW"; a checked checkbox for "külföldről behozott autó" (imported car) with a note about registration tax; "első forgalomba helyezés" (first registration) and "honosítási eljárás kezdete" (start of registration process) with date pickers; and "környezetvédelmi osztály / EURO besorolás" (environmental class / EURO rating) with a dropdown menu. A blue "kalkulálok" (calculate) button is at the bottom.

A „kalkulálok” gombra kattintva betöltődik a számítás, mely tartalmazza a vételáron túl a vagyonszerzési illeték, az eredetiségvizsgálat, az új törzskönyv, az új forgalmi engedély és a regisztrációs adó díját. A várható költségek jelentik a vételár díján kívüli többi költség összegét.

A kalkuláció alatt megtalálható az ügyfél által a korábbi lépésekben megadott kerete, mely mellett a folyamat jelzi, hogy az ügyfél az autóvásárlás költségeinek kiszámítása után belefér-e.

9:41

← kalkuláció eredménye ×

autóvásárlás összesen
5 121 500 Ft

autó vételára **5 000 000 Ft** + várható költségek **121 000 Ft**

vagyonszerzési illeték ⓘ	18 700 Ft
eredetiségvizsgálat ⓘ	17 000 Ft
új törzskönyv ⓘ	6 000 Ft
új forgalmi engedély ⓘ	6 000 Ft
regisztrációs adó ⓘ	73 800 Ft

autóvásárlási kereted **6 000 000 Ft**

belefér a keretbe

Gondlj a köteleződre is
Számold ki, mennyibe kerül a kötelező biztosítás az új autódra

[kötelező biztosítás](#)

kalkuláció mentése

9:41

← kalkuláció eredménye ×

autóvásárlás összesen
5 121 500 Ft

autó vételára **5 121 500 Ft** + várható költségek **121 000 Ft**

vagyonszerzési illeték ⓘ	18 700 Ft
eredetiségvizsgálat ⓘ	17 000 Ft
új törzskönyv ⓘ	6 000 Ft
új forgalmi engedély ⓘ	6 000 Ft
regisztrációs adó ⓘ	73 800 Ft

autóvásárlási kereted **6 000 000 Ft**

túlléped a keretted

Többre kerül, mint tervezted?
Egészítsd ki a hiányzó összeget.

[személyi kölcsön](#)

kalkuláció mentése

← kalkuláció eredménye

autóvásárlás összesen
6 154 575 Ft

autó vételára **6 000 000 Ft** + várható költségek **154 575 Ft**

vagyonszerzési illeték	117 600 Ft
eredetiségvizsgálat	24 975 Ft
új törzskönyv	6000 Ft
új forgalmi engedély	6000 Ft
regisztrációs adó	0 Ft
új pár rendszám	0 Ft

autóvásárlási keretted **60 000 000 Ft** [✎](#)

✔ beleférsz a keretbe

Gondolj a köteleződre is
Számold ki, mennyibe kerül a kötelező biztosítás az új autódra

[kötelező biztosítás](#)

← kalkuláció eredménye

autóvásárlás összesen
6 154 575 Ft

autó vételára **6 000 000 Ft** + várható költségek **154 575 Ft**

vagyonszerzési illeték	117 600 Ft
eredetiségvizsgálat	24 975 Ft
új törzskönyv	6000 Ft
új forgalmi engedély	6000 Ft
regisztrációs adó	0 Ft
új pár rendszám	0 Ft

autóvásárlási keretted **6 000 000 Ft** [✎](#)

⚠ túlléped a keretben

Többbe kerül, mint tervez...
Egészítsd ki a hiányzó összeget

[személyi kölcsön](#)

A díjtételek melletti 'i'-re kattintva az ügyfelek rövid leírást kapnak arról, mit tartalmaz az adott kategória.

vagyonszerzési illeték ✕

Az államnak fizetendő díj, amit a kormányablakban kell fizess, mikor intézed a tulajdonjog átirását.

Fontos, hogy a vételi szerződéssel, az eladó nevére szóló forgalmival és törzskönyvvel továbbá az eredetvizsga eredményével érkezz a kormányablakba.

eredetiségvizsgálat ✕

Kötelező vizsgálat, ahol ellenőrzik az autó papírjait, illetve, hogy nem lopott-e. Az adásvételi szerződés megkötése előtt már érdemes elvégezni, az eladóval közösen. Az átiráshoz (kormányablaknál) szükséged lesz rá.

új törzskönyv ✕

A jármű tulajdonjogát igazoló hivatalos okmány. Az átirásnál (kormányablak) állítják ki és postán küldik ki. A régi tulajdonos nevére szólót az átiráshoz feltétlenül vidd magaddal.

A „kalkuláció mentése” gombra kattintva az ügyfél megadhat egy nevet az autónak, a későbbiekben az autóvásárlási irányítópulton ez a név fog megjelenni. Egyszerre egy ügyfél 3 mentett kalkulációval rendelkezhet. Minden kalkuláció 3 hónapig jelenik meg, majd automatikusan törlésre kerül.

9:41
📶 📶 🔋

← kalkuláció mentése

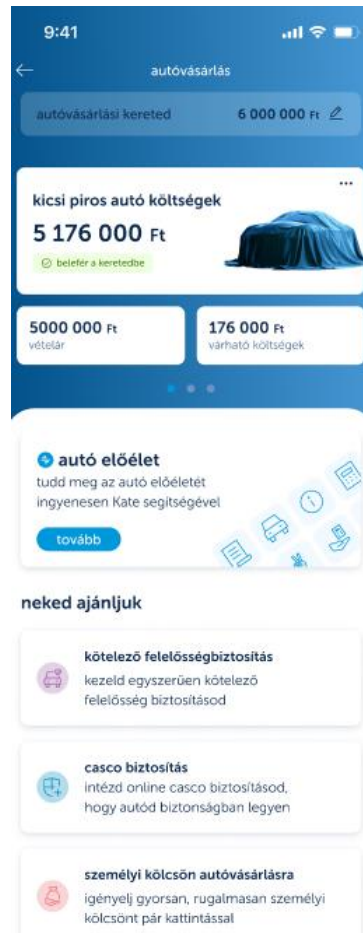
Adj egyedi nevet a mentett kalkulációnak, így később könnyebben megtalálod.

név

kis piros autó

14/32

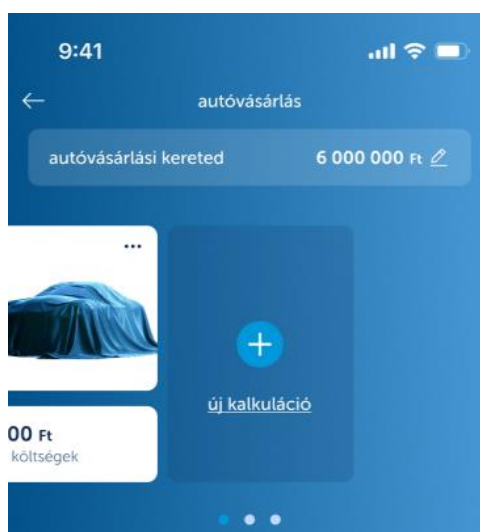
A mentést követően az ügyfelet visszavigájljuk az autóvásárlás irányítópultra. Ekkor már megjelenik a mentett kalkuláció, illetve az autóvásárlási keret is.



- Kalkuláció indítása - mentett kalkulációval

Amennyiben az ügyfél már korábban elmentett egy vagy több autót, újabb kalkuláció szintén az autóvásárlás irányítópultról indítható.

A mentett kalkulációkat balra húzva az „új kalkuláció”-ra kattintva indítható el a folyamat.



Ebben az esetben már nem kell megadni az autóvásárlási keretet, de a folyamat további része megegyezik.

Autó előélet ellenőrzése

Az irányítópulton az ügyfél a kiszemelt autójának előéletéhez segítséget kaphat Kate-től.



Az autó előélet csempén a „tovább”-ra kattintva az ügyfél egy Kate beszélgetésbe terelődik, ahol Kate tájékoztatja, melyik platformon kaphat az ügyfél információt az előletről.

Neked ajánljuk

A „neked ajánljuk” autóvásárlással kapcsolatos banki, biztosítási és K&H+ termékek és szolgáltatásokat tartalmazó szekció. A termékekre kattintva az ügyfelet az igénybevételi/vásárlási folyamatba vezetjük.

neked ajánljuk



kötelező felelősségbiztosítás

kezelj egyszerűen kötelező felelősség biztosításod



casco biztosítás

intézd online casco biztosításod, hogy autód biztonságban legyen



KH+ szolgáltatások

regisztráld be autód a KH+ rendszerébe és parkolj könnyedén

Reklámcsík

Az irányítópult ezen részén egy reklám jelenik meg, melyre kattintva az ügyfél áterelődik a termékigénylés folyamatába.

Cikkek

A cikkek az ügyfelek tevékenységei alapján változnak. Egyszerre 3 különböző cikk jelenik meg egymás mellett.

cikkek

összes



Egy adott cikkre rákattintva megnyílik maga a cikk, melynek alján a releváns termékeknek igénylési folyamatába csatornázzuk az ügyfelet.

bankkártya vagy hitelkártya - mi a különbség?

2026. március 10.



A hétköznapiakban gyakran keveredik a „bankkártya” és a „hitelkártya” fogalma. Bár mindkettő kártyás fizetésre alkalmas, működésük és céljuk nagyon is eltérő. Nézzük meg a legfontosabb különbségeket – és azt is, mit jelent az **erős ügyfélhitelesítés**, ami még biztonságosabbá teszi az online vásárlást.

1. A bankkártya, mint gyűjtőfogalom

A „bankkártya” kifejezés gyűjtőnévként használatos, és két típust takar:

- **Betéti kártya (debit card)**
- **Hitelkártya (credit card)**

[hitelkártya igénylés](#)

A K&H mobilbankban található összes cikk listája a cikkek felett jobb felső sarokban található „összes cikk”-re kattintva érthető el.

12.3 Autóvásárláshoz kapcsolódó egyéb folyamatok

Mentett kalkuláció törlése

Mentett kalkulációt az ügyfél az “autóvásárlás” irányítópulton található autók kiválasztása során kapott képernyőről teheti meg.

autó vételára	+	várható költségek
5 121 500 Ft		121 000 Ft

vagyonszerzési illeték ⓘ	18 700 Ft
eredetiségvizsgálat ⓘ	17 000 Ft
új törzskönyv ⓘ	6 000 Ft
új forgalmi engedély ⓘ	6 000 Ft
regisztrációs adó ⓘ	73 800 Ft

autóvásárlási kereted 6 000 000 Ft 

 [belelérsz a keretbe](#)

Gondolj a köteleződre is

Számold ki, mennyibe kerül a kötelező biztosítás az új autódra

[kötelező biztosítás](#)



ⓘ Mentett kalkulációt 2025. 12. 31-ig tároljuk, utána törlésre kerül.

[kalkuláció törlése](#)

[megvettem az autót](#)

Ha belekattint az ügyfél az egyik mentett autójába, visszakapja a teljes képernyőt, amit a kalkuláció végén kapott. A „kalkuláció törlése”-re nyomva van lehetősége törölni az ügyfélnek a kalkulációt, így az irányítópultról eltűnik az autó.

Autóvásárlás jelzése

Az autó megvásárlását az ügyfél az autóvásárlási irányítópulton található autók kiválasztása során kapott képernyőről teheti meg.

autó vételára	+	várható költségek
5 121 500 Ft		121 000 Ft

vagyonszerzési illeték ⓘ	18 700 Ft
eredetiségvizsgálat ⓘ	17 000 Ft
új törzskönyv ⓘ	6 000 Ft
új forgalmi engedély ⓘ	6 000 Ft
regisztrációs adó ⓘ	73 800 Ft

autóvásárlási keretted	6 000 000 Ft 
------------------------	--

 beleférsz a keretbe

Gondolj a köteleződre is

Számold ki, mennyibe kerül a kötelező biztosítás az új autódra

[kötelező biztosítás](#)



 Mentett kalkulációt 2025. 12. 31-ig tároljuk, utána törlésre kerül.

[kalkuláció törlése](#)

[megvettem az autót](#)

Ha belekattint az ügyfél az egyik mentett autójába, visszakapja a teljes képernyőt, amit a kalkuláció végén kapott. A „megvettem az autót”-ra nyomva az ügyfél jelezheti, hogy megvette az autót.

9:41 📶 🔋

autóvásárlás



megvetted a kiszemelt autódat?

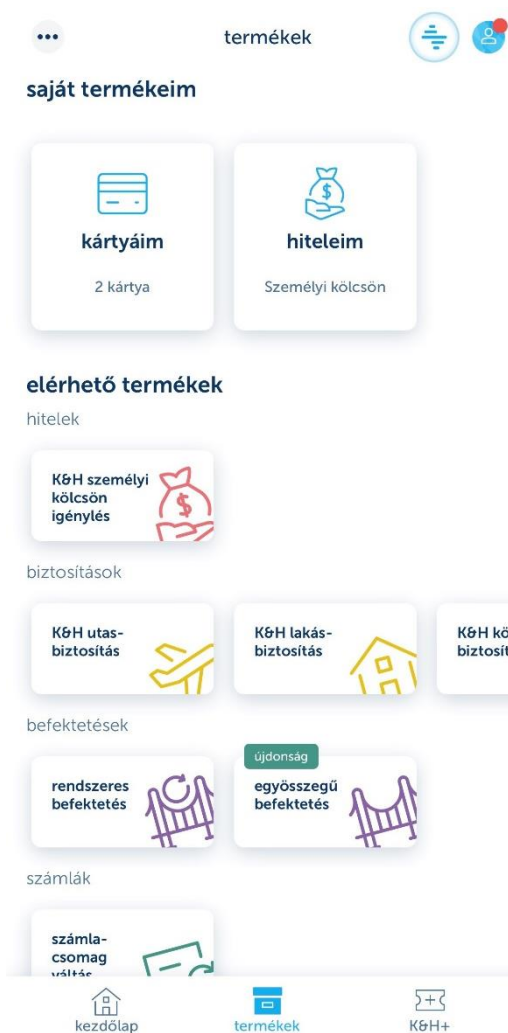
nézd meg milyen ajánlatok várnak

- kösd meg új autódra a biztosításod
- személyi kölcsönrel kiegészítheted a hiányzó összeget
- regisztráld be az autód a KH+-ba és segítünk a parkolásban

[tovább](#)

13. A termékek oldalról elérhető funkciók

A kezdőlapot követően a következő nagy egysége a megújult K&H mobilbanknak a termékek

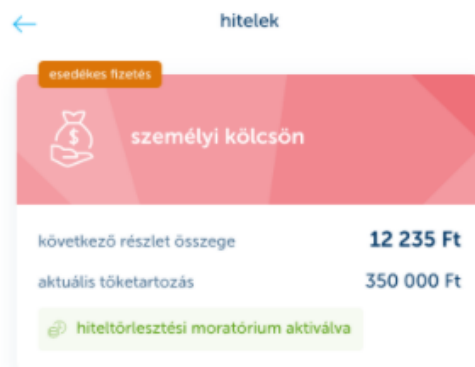


képernyő. Itt fogod megtalálni az összes saját termékedet (pl. hiteled, betéted, befektetésed stb.) és minden egyéb elérhető terméket, melyekre szerződhetsz akár a mobilbankon keresztül is.

A különböző típusú termékek egy-egy külön kategóriában kaptak helyet és eltérő ikonnal, illetve színkóddal is rendelkeznek a könnyebb megkülönböztethetőség végett. Például minden hitelhez kapcsolódó terméket, információt a jövőben lazacszínnel jelölünk, míg a biztosítási kínálatunkat sárga, a befektetésekkel kapcsolatos szolgáltatásainkat pedig lila színnel tesszük számodra könnyebben felismerhetővé és átláthatóvá.

13.1 Hitelek

A hitelek menüpontban pontos információkat találhatsz lakáshiteledről, személyi kölcsönödről. Az összefoglaló nézetben mindig láthatod a következő törlesztőrészleted összegét, illetve az aktuálisan fennmaradó tőketartozásodat. Ezen kívül, amennyiben hátralékkal rendelkezel az alkalmazás fel fogja hívni erre a figyelmedet egy narancssárga figyelmeztető üzenet formájában.





Kiválasztva az adott hitelt egy részletesebb áttekintést nyújtunk arról, itt már láthatod az aktuális kamatot is, a következő részletfizetés, valamint a hitel lejáratának dátumát, illetve a hitel folyósításra kijelölt számlaszámot.

13.1.1 Személyi kölcsön igénylése

A személyi kölcsön igénylése elindítható a termékek oldalról az elérhető termékek között található K&H személyi kölcsön csempét választva, vagy a hitelek menü alján található gombot megérintve is. A hiteligénylési folyamat csak magyar nyelven érhető el és az alábbi lépéseket tartalmazza:



1. **Kalkuláció:** Az alkalmazás a kalkulátor képernyőre navigál, ahol a hitel összege és futamideje állítható be. Ezeket megadva a hitel fontosabb jellemzői is megtekinthetők (kamat, havi törlesztőrészlet, THM, teljes visszafizetendő összeg) valamint elolvashatod a jogi- és adatkezelési tájékoztatót is.

← személyi kölcsön igénylés  

lépés 1 / 4
személyi kölcsön kalkulátor

kölcsönösszeg

4 000 000 Ft

futamidő (év)

5

havi törlesztőrészlet	25 000 Ft
fix kamat	7,99%
THM	9,34%
teljes visszafizetendő összeg	4 644 460 Ft
folyósítási díj	40 000 Ft
megtakarítás kamatkedvezménnyel	100 000 Ft

2. **Törlesztésvédelem:** második lépésként jelenik meg az igen gomb, erre kattintva tudod megigényelni. A törlesztésvédelem igénylése esetén szükséges egy dokumentum elfogadása is a sikeres igényléshez. Amennyiben nem igényled a törlesztésvédelmet, anélkül is folytathatod az igénylési folyamatot.

Szeretnéd, ha a hitel törlesztésed védelmet élvezne?

törlesztési védelem havi díja	222 Ft
havi törlesztőrészlet védelemmel	18 000 Ft

Milyen esetben?

keresőképtelenség, munkanélküliség

Mit fizet a biztosító?

Az állapot fennállása alatt, de legfeljebb **10 hónapon** keresztül a biztosító fizeti a személyi kölcsön havi törlesztőrészletét, valamint a törlesztési védelem díját.

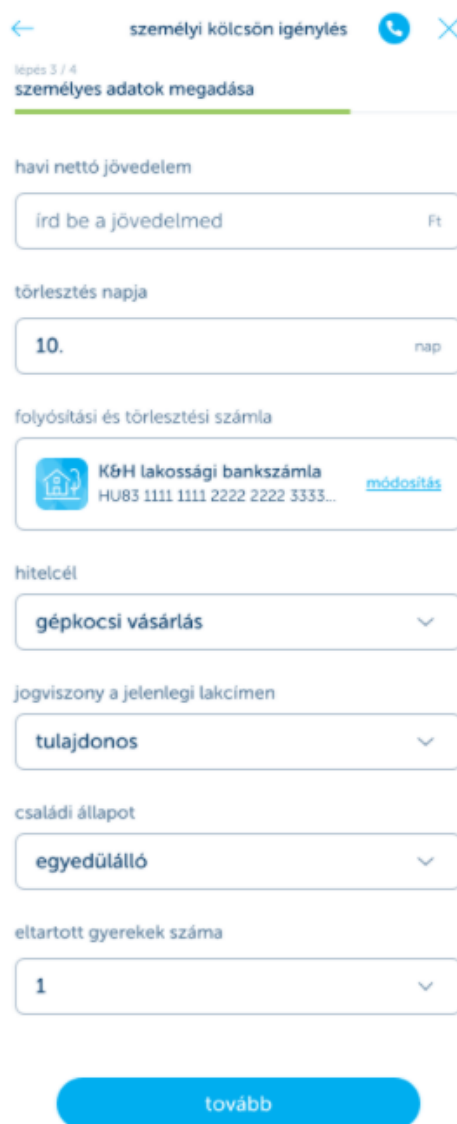
Az első 2 hónapon belül a biztosító nem teljesít szolgáltatást (önrészesedés).



haláleset, balesetből eredő 50%-ot meghaladó egészségkárosodás

nem

igen

3. **Adatok:** a képernyőn már kitöltve találsz a havi jövedelmedet, illetve a törlesztés napját. Ezek szabadon módosíthatóak, illetve, ha valamilyen okból a rendszer nem tudta kitölteni automatikusan a jövedelmedet, természetesen manuálisan begépelheted azt. Egy legördülő listából meg kell jelölnöd a hitelcél, jogviszonyodat jelenlegi lakóhelyeden, valamint családi állapotodat és (ha van) az eltartott gyermekek számát is. Amennyiben több számlával is rendelkezel, kiválaszthatod, hogy melyikre történjen a hitel folyósítása.



← személyi kölcsön igénylés  

lépés 3 / 4
személyes adatok megadása


havi nettó jövedelem

írd be a jövedelmed Ft

törlesztés napja

10. nap

folyósítási és törlesztési számla

 K&H lakossági bankszámla [módosítás](#)
HU83 1111 1111 2222 2222 3333...

hitelcél

gépkocsi vásárlás

jogviszony a jelenlegi lakcímen

tulajdonos

családi állapot

egyedülálló

eltartott gyerekek száma

1

tovább

4. **Nyilatkozatok:** az oldalon a hiteligényléshez hozzá kell járulnod a KHR-ben (Központi Hitelinformációs Rendszer) tárolt adataid lekérdezéséhez, pozitív

hitelebírálás esetén hiteled adatainak feltöltéséhez, valamint nyilatkoznod szükséges arról, hogy adatait a KHR meddig kezelheti. Az oldalon elérhető a KHR és az MNB eladósodottságrólszóló tájékoztatója is. Amennyiben ezekhez nem járulsz hozzá a hitelígénylet nem folytatható!

5. **Elbírálás:** Sikeres elbírálás esetén kérjük, hogy figyelmesen olvasd el a tájékoztatót és szerződéstervezetet, fogadd el őket, majd ezt követően írd alá a hitelígényletedet. Abban az esetben, ha a kérelmet a bank nem fogadja el azonnal, arra kérünk, hogy vedd fel a kapcsolatot ügyfélszolgálatunkkal vagy fíradj be egy ügyfélpontunkra.

A hitelígényleti folyamat során bármikor felhívhatod telefonos ügyfélszolgálatunkat a jobb felső sarokban található ikonra kattintva!

visszaigazolás



sikeres személyi kölcsön igénylés

tranzakció típusa
személyi kölcsön igénylés

500 000 Ft

további tudnivalók

- kölcsön szerződésed a K&H e-bank "dokumentumok" menüpontból érhető el
- hiteled első törlesztőrészlete eltérhet a szerződésben feltüntetett törlesztőrészlettől, melyről a hitelek menüpontban tájékozódhatsz
- az esedékes törlesztőrészlettel havonta automatikusan terheljük törlesztőszámlád

vissza a kezdőképernyőre



13.1.2 Folyószámlahitel igénylés

Ezzel a funkcióval ügyfeleink számára elérhetővé válik a folyószámlahitel igénylése a mobilbank applikációnkon keresztül. A folyamat rendkívül gyors és egyszerű, az igénylés 3 perc alatt elvégezhető. A hiteligénylési folyamat csak magyar nyelven érhető el és az alábbi lépéseket tartalmazza:



1. **Kalkuláció:** A hitelkerek kalkuláció során szükség van a folyósítási és törlesztési számla kiválasztására, a hitelkeret összegének megadására, így megtudva a fontosabb tényezőket (kamat, THM). Itt van lehetőséged a jogi és adatkezelési nyilatkozat átolvasására.

9:41 AM 100%

folyószámla hitelkeret igénylés

lépés 1 / 3
hitelkeret kalkulátor

kiválasztott bankfiók kód: 002

hitelkeret összeg

500 000 Ft

100 000 és 500 000 Ft között

fix kamat	7,99%
THM	9,34%
szerződéskötési díj	2000 Ft



2. **Személyes adatok megadása:** Ki kell töltened havi nettó jövedelmed, jelenlegi lakcímeden való jogviszonyod, családi állapotod, valamint a háztartásodban élő eltartottak számának megadására van szükség.

9:41 AM 100%

← folyószámla hitelkeret igénylés

lépés 2 / 3
személyes adatok megadása

K&H bankhoz érkező rendszeres havi jövedelmed

írd be a havi nettó jövedelmed Ft

munkáltató neve

kezd el gépelni a munkáltató nevét

egyéb juttatás

CSED, GYED, GYES

családi pótlék

nyugdíj

jogviszony a jelenlegi lakcímen

kérjük válassz

családi állapot

kérjük válassz

eltartottak száma a háztartásban

kérjük válassz

tovább

3. **Nyilatkozatok:** Ebben a lépésben tudod elfogadni vagy elutasítani a KHR adóhatósági, tárolhatósági, valamint a jövedelmi és munkáltatói nyilatkozatot.
4. **Elbírálás:** Sikeres elbírálás esetén kérjük, hogy figyelmesen olvasd el a tájékoztatót és szerződéstervezetet, fogadd el őket, majd ezt követően írd alá a hiteligényléseidet. Abban az esetben, ha a kérelmet a bank nem fogadja el azonnal, arra kérünk, hogy vedd fel a kapcsolatot ügyfélszolgálatunkkal vagy fáradj be egy ügyfélpontunkra.

9:41 AM 100%

folyószámla hitelkeret igénylés

kérjük, hívj minket!

A megadott adatok alapján hiteligényléseid nem tudjuk automatikusan elbírálni. A folytatáshoz kérjük hívd a K&H TeleCentert vagy fáradj be bármelyik bankfiókunkba.

[nem kérem a hitelkeretet](#)

ATM és fiókkereső

hívás indítása

13.2 Kártyák

13.2.1 Hitelkártya igénylés

Már hitelkártya igényléseidet is kezdeményezheted mobilbank applikációnkon keresztül egyszerűen, gyorsan. Az igénylést elindíthatod a K&H termékek oldalon a K&H hitelkártya csemprére koppintva. A hitelekhez hasonlóan ez a funkció is csak magyarul érhető el applikációinkban.

hitelkártya működése ✕

választható fordulónap:
A hitelkártya igénylésekor választható, minden hónap 5., 15., 25. napja lehet.

költési időszak:
Ez 1 hónap, választott fordulónaptól választott fordulónapig (kivonattól – kivonatig tart).

türelmi időszak:
A forduló napot követően 15 naptári napod van a kamatmentes visszafizetésre. A visszafizetés rugalmas, te döntöd el mekkora összeget fizetsz vissza a hitelkártya számládra, a teljes tartozásodat vagy csak a minimum összeget (minimum törlesztőd: adott időszak költségeinek 5%-a).


A kamatmentességet csak abban az esetben tudod kihasználni, ha a visszafizetési határidőig az adott időszak teljes költségét visszafizeted.

A visszafizetett összeget újra el tudod költeni.


Ez a folyamat is a **hitelkeret kalkulátorral** kezdődik. Kétféle hitelkártya érhető el: K&H Mastercard hitelkártya és K&H Mastercard World Elite hitelkártya. Hitelkeret összege az előbbinél 180 000 és 1 000 000 Ft között van, utóbbinál 300 000 és 3 000 000 Ft között érhető el. A hitelkártyák közötti különbségekről további információkat tudhatsz meg a hitelkártya igénylés során. Megadhatod a hitelkeret összegét, amivel megtudhatod a kamat, a THM és az 1. éves kártyadíj értékét. Ebben a lépésben tudod megtekinteni a jogi, az adatkezelési és az MNB túlzott eladósodottságáról szóló tájékoztatóját.

hitelkártyatípus ✕

Kérjük, válassz ki a számodra kedvező hitelkártya típust:

 **K&H Mastercard World Elite hitelkártya**

- beépített díjmentes utasbiztosítás
- beépített díjmentes asszisztencia szolgáltatások
- exkluzív Mastercard szolgáltatások
- Budapest Airport gyorsító sáv használata
- Budapest/Vienna Airport Mastercard Lounge

 **K&H Mastercard hitelkártya**

- élelmiszer üzletekben történő vásárlások után 1%-os visszatérítés
- benzinkutakon történő üzemanyag vásárlások után 2%-os visszatérítés
- utazással kapcsolatos költségek után 2%-os visszatérítés
- kultúra, szórakozásra elköltött összeg után 1%-os visszatérítés
- ruházati, divatcikk vásárlások után 1%-os visszatérítés

A fenti kategóriákra az éves maximum visszatérítés: 48 000 Ft.



A következő lépésben kiválaszthatod a kívánt fordulónapot (5., 15. vagy 25.), valamint a hiteligénylési folyamatokhoz hasonlóan szükség van személyes adataid megadására: rendszeres havi nettó jövedelem, jogviszonyod a jelenlegi lakcímeden, családi állapotod és az eltartottak száma a háztartásodban. A kártyára írt nevet, a postázási címet és a telefonszámot előre kitöltve találd.

fordulónap ✕

A fordulónapot később a bankfiókban sem tudod megváltoztatni.

Választható fordulónap:
a hitelkártya igénylésekor választható, minden hónap 5., 15., 25. napja lehet

Költési időszak:
ez 1 hónap, választott fordulónaptól választott fordulónapig (kivonattól – kivonattig tart)

Türelmi időszak:
A forduló napot követően 15 naptári napod van a kamatmentes visszafizetésre. A visszafizetés rugalmas, te döntöd el mekkora összeget fizetsz vissza a hitelkártya számládra, a teljes tartozásodat vagy csak a minimum összeget. (minimum törlesztő: adott időszak költéseinek 5%-a)

A kamatmentességet csak abban az esetben tudod kihasználni, ha a visszafizetési határidőig az adott időszak teljes költségét visszafizeted.

A visszafizetett összeget újra el tudod költeni.

Ezek után a hitelkártya igényléshez szükséges a KHR átadhatósági, tárolhatósági, valamint a jövedelmi és munkáltatói nyilatkozat elfogadása.

Utolsó lépésben kerül sor a hitelbírálatra. Sikeres elbírálás esetén kérjük, hogy figyelmesen olvasd el a tájékoztatót és szerződéstervezetet, fogadd el őket, majd ezt követően írd alá a hiteligényléseidet. Abban az esetben, ha a kérelmet a bank nem fogadja el azonnal, arra kérünk, hogy vedd fel a kapcsolatot ügyfélszolgálatunkkal vagy fáradj be egy ügyfélpontunkra.

9:41 AM 100%

aláírás ☎ ✕

tranzakció típusa
hitelkártya igénylés

500 000 Ft

i **részletek**

fix kamat
11,99%

THM
16,4%

kártya éves díja
32 000 Ft

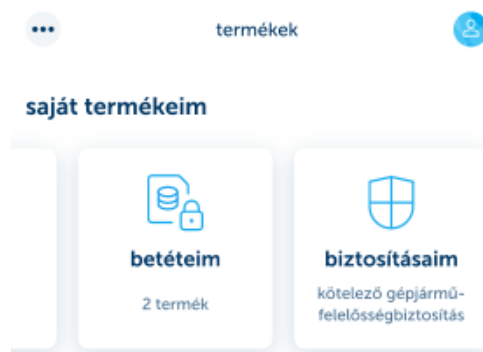
fordulónap
15.

dokumentum elektronikus lenyomata
w+xVsc/Gu6+OrPyp

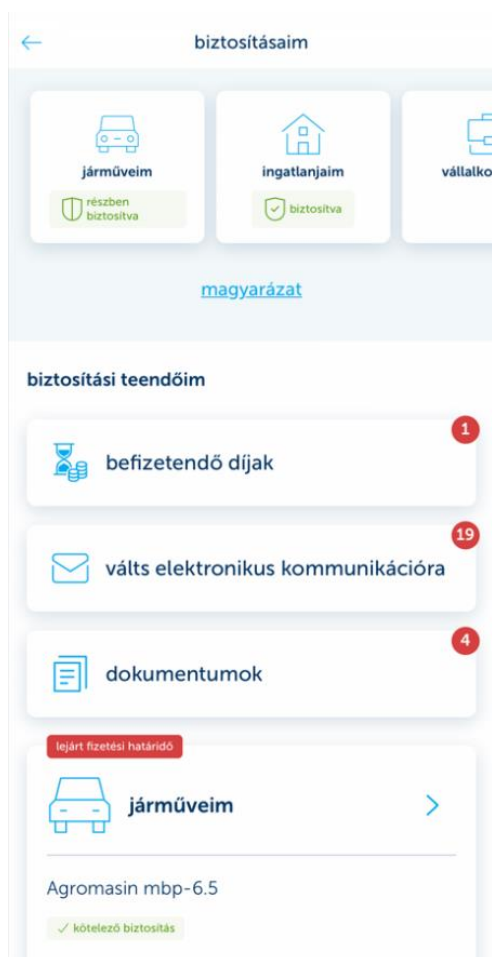
aláírom

13.3 Biztosítások

A biztosítások kategóriában lehetőség van a K&H biztosító termékei közül többek között utas- és lakásbiztosítást, kötelező gépjármű felelősségbiztosítást, illetve CASCO biztosítást kötni.



13.3.1 Biztosításaim



A biztosítások menüpont alatt a felhasználók meg tudják tekinteni már meglévő nem-élet-, valamint kockázati életbiztosításaikat (kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás, casco, lakásbiztosítás, kockázati életbiztosítás, vállalkozói biztosítások) be tudják fizetni a biztosítási díjaikat, biztosítói e-postára tudnak váltani, valamint kárt tudnak bejelenteni.

A menüpontra kattintva, amennyiben a felhasználónak van élő biztosítása, akkor megjelenik a biztosítási áttekintő.

A biztosítói felületen a nem-életbiztosításokat, valamint a kockázati életbiztosításokat mutatjuk meg a felhasználóknak - kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás, casco, lakásbiztosítás, kockázati életbiztosítás, vállalkozói biztosítások.

Fontos: Csak azoknak jelenik meg, akik az ellenőrző befolyás ellen nem tiltakoztak - vagyis engedélyezték, hogy a K&H Bank Zrt. és a K&H Biztosító Zrt. egymásnak adatot adjon át.

13.3.1.1 Biztosítási kategóriák és biztosítottságmérő

A biztosításaim oldal tetején találhatóak a biztosítási kategóriák és a biztosítottságmérő.

Megjelenő biztosítási kategóriák:

- Jármű
 - KGFB
 - Casco
- Ingatlan
- Életbiztosítás
- Vállalkozás



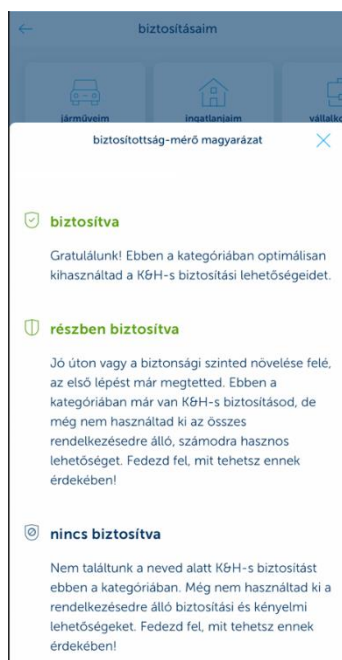
Biztosítottságmérő:

- Nincs biztosítva
- Részben biztosított
- Biztosított

A magyarázat linkre kattintva mutatjuk meg a felhasználónak, hogy mit jelentenek pontosan az egyes biztosítottságmérő kifejezések.

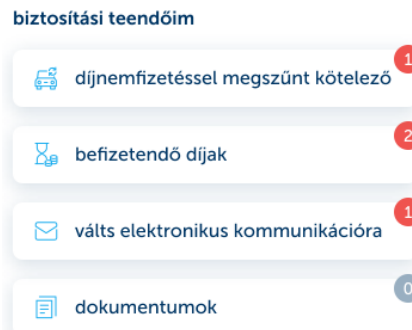
A biztosítási kategóriák közül amelyik biztosítva van, arra a felhasználó rá tud kattintani:

- Listázzuk az adott biztosítási kategóriához tartozó összes biztosítást
 - Ezek esetén kárt tud bejelenteni a felhasználó
- Új biztosítást tud kötni az adott kategóriában



13.3.1.2 Biztosítási teendők

A felhasználók a biztosítási teendők alatt találják azokat a menüpontokat, amelyek az elvégzendő feladatokat jelzik.



1. Díjnyemfizetéssel megszűnt kötelező

- Amennyiben az ügyfélnek van olyan biztosítása, ami a díj meg nem fizetése miatt szűnt meg, akkor megjelenítjük neki ezt a menüpontot. A menüpontra kattintva átirányítjuk a megszűnt szerződésre, és onnan tovább léphet a GFB kötésre.
- A piros körbe írt számmal jelezzük, hogy díjnyemfizetéssel megszűnt kötelező biztosítása van.

2. Befizetendő díjak

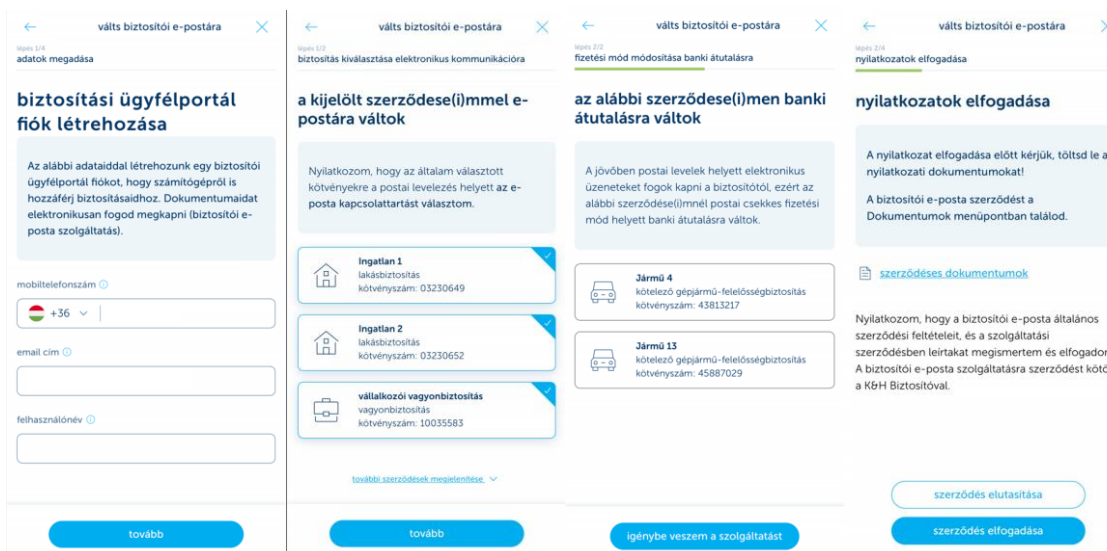
- Amennyiben az ügyfélnek van befizetendő díja, akkor megjelenítjük ezt a menüpontot. A piros körbe írt számmal jelezzük, hogy hány befizetendő díja van.
- Erre a menüre kattintva látható, hogy a felhasználónak milyen befizetendő díjai vannak és azok részletei:
 - Kötvényszám
 - Biztosítás típusa
 - Szerződő neve
 - Fizetési státusz
 - Fizetendő díj



- Egyszerre csak egy díj befizetése lehetséges
 - Díjfizetés esetén a felhasználó a mobilbankban elérhető, saját, aktív kártyával tud fizetni.

3. Biztosítói e-postára váltás

- Amennyiben a felhasználó még nem Ügyfélportális ügyfél, akkor erre a menüpontra kattintva elindul az ügyfélregisztráció.
- Amennyiben olyan ügyfél nyom rá a gombra, aki már kötött szerződést és legalább 1 szerződéssel valaha beregisztrált, akkor neki az ügyfél regisztrációs lépéseken nem kell végig menni, csak a szerződés regisztrációs lépéseken.



The image displays four sequential screenshots from a mobile application, illustrating the steps to switch to e-mail insurance. Each screen has a title bar with a back arrow, the text 'váltás biztosítói e-postára', and a close 'X' icon.

- Screen 1: adatok megadása**
Title: **biztosítási ügyfélportál fiók létrehozása**
Text: 'Az alábbi adataiddal létrehozunk egy biztosítói ügyfélportál fiókot, hogy számítógépről is hozzáférj biztosításaidhoz. Dokumentumaidat elektronikusan fogod megkapni (biztosítói e-posta szolgáltatás).'
Fields: mobiletelefonszám (with country code dropdown), email cím, felhasználónév.
Button: tovább
- Screen 2: biztosítás kiválasztása elektronikus kommunikációra**
Title: **a kijelölt szerződese(i)mmel e-postára váltok**
Text: 'Nyilatkozom, hogy az általam választott kötvényekre a postai levelezés helyett az e-posta kapcsolattartást választom.'
List of policies:
 - Ingtalan 1** lakásbiztosítás, kötvényszám: 03230649
 - Ingtalan 2** lakásbiztosítás, kötvényszám: 03230652
 - váltaközi vagyonbiztosítás** vagyonbiztosítás, kötvényszám: 10035583[további szerződések megismerése](#)
Button: tovább
- Screen 3: fizetési mód módosítása banki átutalásra**
Title: **az alábbi szerződese(i)men banki átutalásra váltok**
Text: 'A jövőben postai levelek helyett elektronikus üzeneteket fogok kapni a biztosítótól, ezért az alábbi szerződese(i)mnél postai csekkes fizetési mód helyett banki átutalásra váltok.'
List of policies:
 - Jármű 4** kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás, kötvényszám: 43813217
 - Jármű 13** kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás, kötvényszám: 45887029[igénybe veszem a szolgáltatást](#)
Button: igénybe veszem a szolgáltatást
- Screen 4: nyilatkozatok elfogadása**
Title: **nyilatkozatok elfogadása**
Text: 'A nyilatkozat elfogadása előtt kérjük, töltsd le a nyilatkozati dokumentumokat! A biztosítói e-posta szerződést a Dokumentumok menüpontban találod.'
[szerződéses dokumentumok](#)
Text: 'Nyilatkozom, hogy a biztosítói e-posta általános szerződési feltételeit, és a szolgáltatási szerződésben leírtakat megismertem és elfogadom. A biztosítói e-posta szolgáltatásra szerződést kötök a K&H Biztosítóval.'
Buttons: szerződés elutasítása, szerződés elfogadása

4. Dokumentumok

← dokumentumok

dokumentumok 4

szűrők	
státusz	olvasatlan
értesítés	Kötvény
vagyontárgy/személy elnevezése	60302012
biztosítás típusa	K&H gépjármű casco / baleset
dátum	2022. nov. 9.
↓	
státusz	olvasatlan
értesítés	Kötvény
vagyontárgy/személy elnevezése	60302007
biztosítás típusa	K&H gépjármű casco / baleset
dátum	2022. okt. 25.
↓	
státusz	olvasatlan

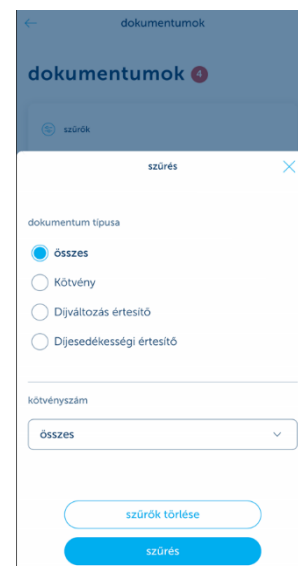
○ Ez a menüpont mindig megjelenik, a piros körben annyi számmal, ahány olvasatlan dokumentuma van a felhasználónak.

○ A dokumentum listában az alábbi adatok láthatóak:

- Státusz
- Értesítés típusa
- Vagyontárgy/személy elnevezése
- Biztosítás típusa
- Dátum
- Letöltés

○ A dokumentumokat lehet szűrni az alábbi szűrési lehetőségek szerint:

- Dokumentum típusa
- Kötvényszám

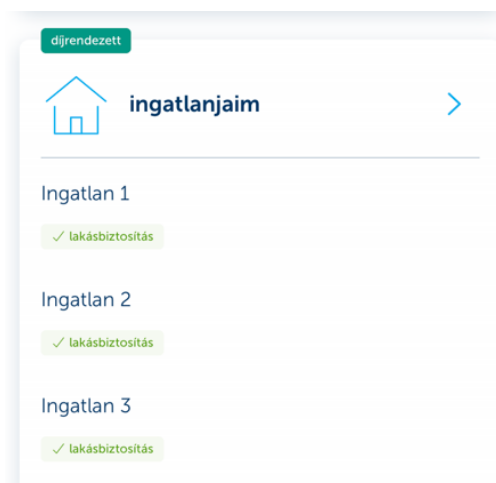


13.3.1.3 *Vagyontárgyak és biztosítási szerződések*

A biztosítási teendőim rész alatt találhatóak a vagyontárgyak és a biztosítási szerződések.

Amennyiben a felhasználó rendelkezik egy biztosítással, akkor az itt megjelenik a biztosított vagyontárgy nevével és a biztosítás típusával.

- A biztosítottakat lekattintva az adott típushoz tartozó biztosításokat listázzuk
 - Kárt tud bejelenteni
 - Új biztosítás tud kötni az adott kategóriában



Hogyha nem rendelkezik valamilyen biztosítással, akkor az adott biztosítási kategóriához tartozó kártyán megjelenik egy érdekel gomb. Erre kattintva tudja elindítani a felhasználó az új biztosítás kötést. Az alábbi biztosításokat tudja megkötni:

- Jármű
 - Kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás
 - Casco (kinavigál a telefon böngészőjébe)
- Ingatlan
- Családom és én (kockázati életbiztosítás)
- Vállalkozás (kinavigál a telefon böngészőjébe)



Részben biztosított jármű esetében (csak KGFB, vagy csak casco) egy banneren mutatjuk meg azt a biztosítást, amivel nem rendelkezik és a banneren megjelenik egy részletek gomb. Erre kattintva tudja elindítani a felhasználó az új biztosítás kötést.



13.3.1.4 Gyakran használt funkciók - Kárbejelentés

A felhasználók a keletkezett kárt pár kattintással be tudják jelenteni az alábbi adatok megadásával:

- KGFB esetén:
 - Baleseti bejelentő kitöltése
 - Mi sérült?
 - Ki a bejelentő?
 - Biztosított tárgy kiválasztása
 - Káresemény ideje
 - Adatok
 - Károkozó adatai
 - Károsult adatai
 - Káresemény adatai
 - Adatkezelési tájékoztatás
 - Ellenőrzés
- Casco esetén:
 - Kár azonosítása
 - Részletek
 - Kár csoport kiválasztása
 - Káresemény kiválasztása
 - Adatok
 - Bejelentő adatai
 - Káresemény adatai

gyakran használt funkciók



kárbejelentés

Csőtörés van a fürdőben? Kitért az ablaküveg? Jelentsd be a kárt néhány kattintással!



kár státusz és iratpótlás

Itt találod kárügye(i)det, akár további dokumentumokat csatolhatsz hozzájuk).



biztosításkötés

Köss biztosítást online!

- Kárrendezési adatok
 - Ellenőrzés
- Lakás esetén:
 - Kár azonosítása
 - Részletek
 - Kárcsoport kiválasztása
 - Káresemény kiválasztása
 - Káresemény adatai
 - Személyes adatok és nyilatkozatok
 - Bejelentő adatai
 - Adatkezelési tájékoztató
 - Ellenőrzés

13.3.1.5 Gyakran használt funkciók - Kár státusz és iratpótlás

A felhasználók itt tudják megtekinteni a már bejelentett károk státuszát, valamint dokumentumot tudnak feltölteni a bejelentett károkhoz.

[← kár státusz és iratpótlás](#)

kár státusz és iratpótlás

**MDB400**
kötvényszám
43726182

GFB

káresemény dátuma
2022.10.15

szerepkör
károkozó

kárszám
01114257

**bejelentés**
 káresemény bejelentve 2022.11.11

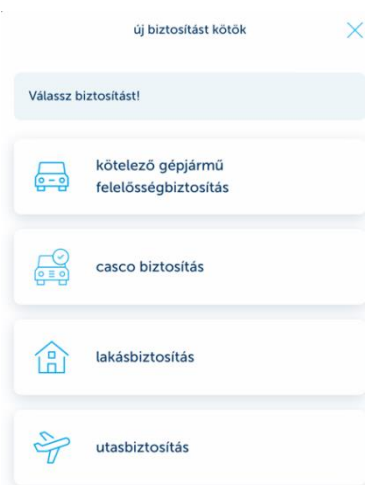
**kárfelmérés**
A károsulttal felveszük a kapcsolatot.

**elbírálás**
Döntés születik a kár kifizetéséről, hiánypótlást

13.3.1.6 Gyakran használt funkciók - Biztosításkötés

Erre a menüpontra kattintva is van lehetőségük a felhasználóknak új biztosítást kötni. Egy felugró panelen az alábbi 4 biztosításkötési folyamatot tudják elindítani:

- Kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás
- Casco
- Lakás
- Utasbiztosítás



13.3.2 Utasbiztosítás

Síelni készülsz? Vagy a tengerpartra utazol? Egyik sem probléma, hisz nagyobb nyugalomban utazhatsz majd utasbiztosítási ajánlataink segítségével.

Válaszd ki az elérhető termékek biztosítások kategóriája alatt az utasbiztosítás csempét majd töltsd ki a szükséges mezőket:

- utazásod célja és időtartama
- biztosítandó fők száma és kora
- az utazás módja.

Ezek után több személyre szabott ajánlatot is kínálunk neked melyek közül kiválaszthatod a számodra legszimpatikusabbat. Ezek után már csak néhány nyilatkozatot kell elfogadnod, illetve letöltened a biztosítási kötvényt, majd egyszerűen, az alkalmazásban kifizetheted bankkártyáddal a biztosítás díját.

13.3.3 Lakásbiztosítás

Lakásvásárlás előtt állsz és a legjobb biztosítási ajánlatot keresed? Szerencsére már meg is találtad és néhány pillanat alatt meg is kötheted.

Válaszd ki az elérhető termékek biztosítások kategóriája alatt a lakásbiztosítás csempét, majd tölts ki mindösszesen 3 mezőt, mely már elég is a díjkalkulációhoz:

- biztosítandó ingatlan típusa
- az ingatlan irányítószáma

- az ingatlan alapterülete

Amennyiben kiválasztottad a számodra legszimpatikusabb ajánlatot, add meg a biztosítandó ingatlan pontos adatait, majd egyszerűen fizess be a biztosítás díját az alkalmazásból indított bankkártyás fizetéssel.

13.3.4 Kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás

A megújult K&H mobilbankban a fentiek mellett akár kötelező gépjármű-felelősségbiztosítást is megkötheted!

Az igényfelmérő során szükséges megadnod gépjárműved rendszámát, illetve bonus-malus besorolásodat és a kockázatviselés kezdetének dátumát.

Amennyiben gépjárműved megfelel az adott feltételeknek (pl. nem használod taxiként, nem jobbkormányos stb.), máris láthatod a személyre szabott ajánlatainkat, melyek közül kiválaszthatod a számodra legszimpatikusabbat. Ezek után már csak előző biztosításod szolgáltatóját és kötvényszámát szükséges megadnod, majd ki is tudod fizetni a biztosítási díjat, egyszerűen az alkalmazásból indított bankkártyás tranzakcióval.

13.3.5 CASCO biztosítás

Amennyiben CASCO biztosítást kívánsz kötni, válaszd ki a termékek oldalon a biztosítások kategória alatt található CASCO biztosítás csempét. Ezek után átirányítunk a K&H Biztosító online biztosításkötési felületére, ahol a szükséges adatok megadását és kalkulációt követően megkötheted a biztosítást.



13.3.6 Kockázati életbiztosítás

Lehetősége van mobiltelefonon digitális életbiztosítást kötni!

Ez a kockázati életbiztosítás egy egyszerűbb formája, melynek megkötése könnyedén és teljes egészségben mobilról végezhető, így akár otthonról is megteheti egészen rövid idő alatt.

Háromféle biztosítási csomag közül választhatsz, hogy megtalálhasd a számodra legmegfelelőbbet! A folyamat végén pedig egy rendszeres átutalást rögzítünk, így minden hónapban automatikusan fognak teljesülni befizetéseid!

K&H életbiztosítás

lépés: 2/8
csomagválasztás

mini normál plusz

Optimális megoldás, magasabb biztosítási összeg.

havidíj
10 éves tartam
4 930 Ft

havic
10 éves
6 710 Ft

normál csomag

bármely okú halál	4 000 000 Ft	bárr	5 000 000 Ft
baleseti halál	7 500 000 Ft	bale	10 000 000 Ft
közlekedési baleseti halál	7 500 000 Ft	közl	10 000 000 Ft
baleseti maradandó egészségkárosodás 10-100%	3 000 000 Ft	bale	10-100%

normál csomagot választom

13.3.7 Mikrobiztosítások

Ügyfeleinknek lehetősége van a K&H daganat diagnosztika biztosítás, K&H járművezetői balesetbiztosítás és K&H magánemberi felelősségbiztosítás megvásárlására.

Az új termékek kötése nagyon gyorsan lehetséges, és rendkívül kedvező, alacsony havidíjjal vehető igénybe. A folyamat végén az első biztosítási díjat bankkártyával kell kifizetnie az ügyfélnek, és ezzel egyidejűleg csoportos beszedési megbízás is rögzítésre kerül a további díjak könnyed fizetése érdekében.



13.4 Befektetések



9:41 AM 100%

befektetések

számla szerint devizanem szerint

forint számla

befektetés	2 db
rendelkezésre álló egyenleg	200 000 Ft
értékpapír portfólió	500 000 Ft

dollár értékpapírszámla

befektetés	2 db
rendelkezésre álló egyenleg	200 000 Ft
értékpapír portfólió	500 000 Ft

2019 évi Tart. bef. szla

befektetés	2 db
rendelkezésre álló egyenleg	200 000 Ft
értékpapír portfólió	500 000 Ft

új befektetés indítása

Amennyiben rendelkezel bármilyen befektetéssel, úgy a saját termékeidnél meg fog jelenni a befektetéseim csempe, melyet kiválasztva az összefoglaló képernyőre jutsz, ahol számlák és devizanemek szerint csoportosítva láthatod befektetési termékeidet, illetőleg megtalálhatod azok számát és értékét.

Amennyiben több információra vagy kíváncsi, lépj be valamelyik kategóriába és láthatod majd befektetéseidhez tartozó értékpapír portfóliód összetételét és értékét is.

Az „új befektetés indítása” gombra kattintva választani tudsz, hogy rendszeres- vagy egyösszegű befektetést indítasz.

13.4.1 Rendszeres befektetés indítása



lépés 3 / 4
adatok megadása

bankszámla melyről a rendszeres megbízás teljesülni fog

K&H lakossági bankszámla
HU83 1111 1111 2222 2222 3333 3333 módosítás

havi rendszeres befektetés összege ⓘ
5 000 Ft

rendszeres befektetés kezdete ⓘ
2023. 05. 03.

Tájékoztatunk, hogy ezt a szolgáltatást csak abban az esetben tudjuk nyújtani Számodra, amennyiben rendelkezel nálunk értékpapírszámla szerződéssel. Ezt most megteheted, kattints a TOVÁBB gombra Értékpapír-és Ügyfélszámlaszerződés megkötéséhez.

tovább

Lehetőség van rendszeres befektetések indítására, melyet az elérhető termékek szekciónál lévő rendszeres befektetés csempe megérintésével kezdeményezhetsz. A szolgáltatás igénybevételéhez rendelkezned kell aktív értékpapír számlával. Amennyiben ezzel nem rendelkezel, nem kell aggódnod, a rendszeres befektetés indítás folyamatában néhány perc alatt nyithatsz egyet!

A megbízás határozatlan időre szól, , ellenkező utasításig a bank folyamatosan levonja számlánkról a megjelölt összeget. A megbízás érvényessége alatt a K&H Bank a megjelölt összeget az utasításunknak megfelelő megtakarítási formába helyezi. Így szinte észrevétlenül, akár havi kis összegekkel is növelheted befektetésed értékét!

A nyíltvégű befektetési alapokban való megtakarításhoz két megbízást kell adnod. Az egyikkel arra utasítod a bankot, hogy vonja le a számládról a megjelölt összeget és utalja az értékpapírszámlád pénzzámlájára (átutalási megbízás). A másik utasítás arról szól, hogy melyik befektetési alap befektetési jegyét vásárolja meg a bank a javadra és helyezze azt értékpapírszámládra (befektetési jegy vétel megbízás).

A funkcióról további információkat találhatsz a <https://www.kh.hu/megtakaritas-befektetes/kozeptav-hosszutav/rendszeres-befektetes-mobilon> weboldalon.

FONTOS:

- **A díjak levonására beállított megbízás átutalási megbízásnak minősül, mely díjakkal járhat. Mindenkor díjazásunkat megtalálod a www.kh.hu oldalon található aktuális hirdetményben!**



- ***A nyíltvégű befektetési jegyek forgalmazási órái befektetési mobilbankon keresztül adott megbízások esetében megegyeznek a bankfióki forgalmazási órákkal.***
- ***A szolgáltatás az Elektronikus Azonosítású Banki Szolgáltatásokra vonatkozó szerződéssel rendelkező magánszemély ügyfelek számára érhető el.***
- ***A havonta beállítható díj minimum 5 000 Ft, maximum 100 000 Ft lehet!***

13.4.2 Egyösszegű befektetés indítása



lépés 3 / 4
adatok megadása

bankszámla melyről az egyösszegű megbízás teljesülni fog

K&H lakossági bankszámla
HU83 1111 1111 2222 2222 3333 3333
2 936 160 Ft

befektetés összege ①
500 000 Ft

Tájékoztatunk, hogy ezt a szolgáltatást csak abban az esetben tudjuk nyújtani Számodra, amennyiben rendelkezel nálunk értékpapírszámla szerződéssel. Ezt most megteheted, kattints a TOVÁBB gombra Értékpapír-és Ügyfélszámlaszerződés megkötéséhez.

tovább

Lehetőséged van eseti befektetések indítására, melyet az elérhető termékek szekciónál lévő eseti befektetés csempe megérintésével kezdeményezhetsz. A szolgáltatás igénybevételéhez rendelkezned kell aktív értékpapír számlával. Amennyiben ezzel nem rendelkezel, nem kell aggódnod, az eseti befektetés indítás folyamatában pár perc alatt nyithatsz egyet!

A szolgáltatás az aláírást követően, a K&H Bank csak egyszer hajtja végre. Ha különböző termékekbe szeretnél befektetni, azt egyesével kell megtenned, az adott alap kiválasztásával.

A nyíltvégű befektetési alapokban való megtakarításhoz két megbízást kell adnod. Az egyikkel arra utasítod a bankot, hogy vonja le a számládról a megjelölt összeget és utalja az értékpapírszámlád pénzeszámlájára (átutalási

megbízás). A másik utasítás arról szól, hogy melyik befektetési alap befektetési jegyét vásárolja meg a bank a javadra és helyezze azt értékpapírszámládra (befektetési jegy vétel megbízás).

A funkcióról további információkat találhatsz a <https://www.kh.hu/megtakaritas-befektetes/kozeptav-hosszutav/egyosszegu-befektetes-mobilon> weboldalon.

FONTOS:

- **18 év feletti ügyfeleink tudják a szolgáltatást igénybe venni.**
- **A díjak levonására beállított megbízás átutalási megbízásnak minősül, mely díjakkal járhat. Mindenkor díjazásunkat megtalálod a www.kh.hu oldalon található aktuális hirdetményben!**

- **A nyíltvégű befektetési jegyek forgalmazási órái befektetési mobilbankon keresztül adott megbízások esetében megegyeznek a bankfióki forgalmazási órákkal.**
- **A szolgáltatás az Elektronikus Azonosítású Banki Szolgáltatásokra vonatkozó szerződéssel rendelkező magánszemély ügyfelek számára érhető el.**
- **A befektetést forint folyószámláról tudod kezdeményezni.**
- **A beállítható díj minimum 1 000 Ft, maximum 10 000 000 Ft lehet!**

Ügyfeleink már mobilbankon keresztül is nyithatnak értékpapír és tartós befektetési számlát. TBSZ számlanyitás esetén megvalósul egy egyszeri forint átvezetési lehetőség a TBSZ számlára. Ügyfeleink a jelenlegi egyösszegű befektetési folyamaton belül tudnak az értékpapír vagy TBSZ számlájukra pénzt befektetni.



mi az a tartós befektetési számla (TBSZ)?

- speciális értékpapírszámla adóelőnyökkel
- nyitási év végéig helyezhetsz el új összeget a számlán
- a megtakarításod adómentes, ha megtartod a számlád az 5. év végéig
- kedvezményes adózás 3. év végén, ha megszünteted a számlád, vagy ha részösszeget veszel ki
- 3. és 5. év vége kivételével nem tudsz pénzt kivenni, csak akkor, ha megszünteted a számlát, ilyenkor a normál adózási szabályok érvényesülnek
- TBSZ nyitás feltétele az értékpapírszámla, nyisd meg nálunk mindkettőt
- a TBSZ számla akkor válik aktívá, ha azon legalább 25 000 Ft jóváírás történik

[vissza](#)

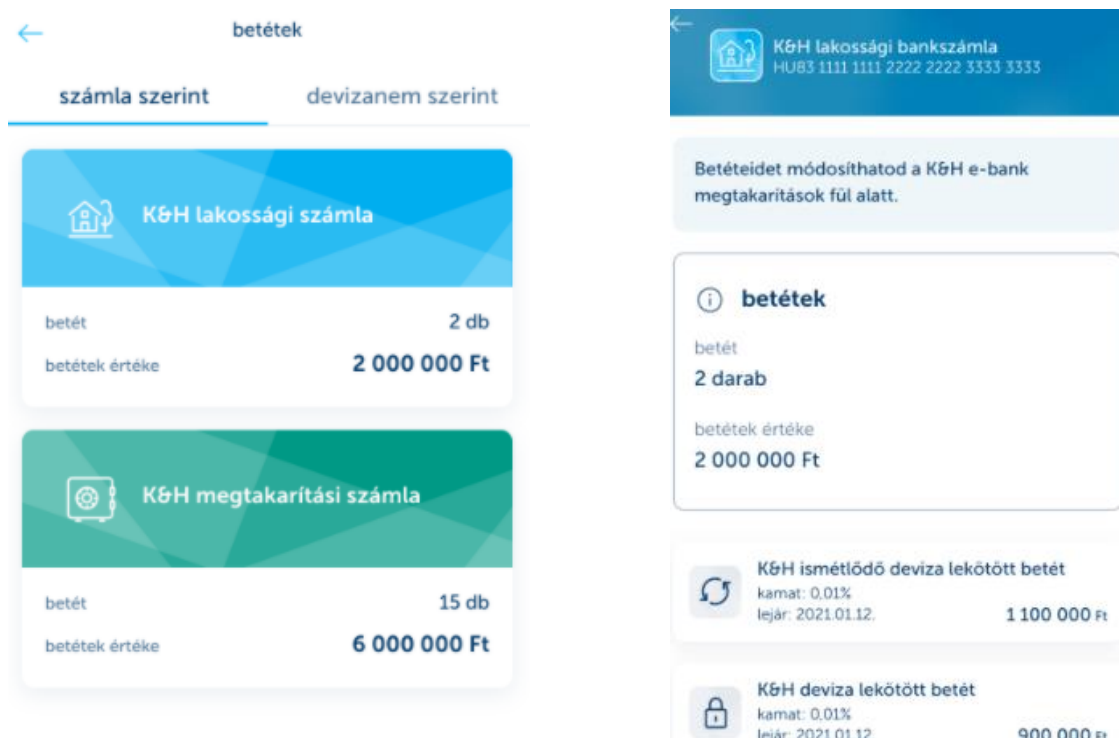


[tovább](#)

13.5 Betétek

Amennyiben rendelkezel lekötött betéttel, úgy azt megtalálhatod a saját termékeid között a betéteim feliratú csempére nyomva. Az összefoglaló képernyőn láthatod a számlák vagy

devizanem szerinti bontásban betéteid számát és értékét. Amennyiben több információra vagy kíváncsi, lépj be valamelyik kategóriába és láthatod majd a betéteidhez kapcsolódó kamatot, a lejárat dátumát, a betéted típusát is.



betétek

számla szerint devizanem szerint

K&H lakossági számla

betét	2 db
betétek értéke	2 000 000 Ft

K&H megtakarítási számla

betét	15 db
betétek értéke	6 000 000 Ft

K&H lakossági bankszámla
HUB3 1111 1111 2222 2222 3333 3333

Betéteidet módosíthatod a K&H e-bank megtakarítások fül alatt.

betétek

betét	2 darab
betétek értéke	2 000 000 Ft

K&H ismétlődő deviza lekötött betét
kamat: 0,01%
lejár: 2021.01.12. 1 100 000 Ft


K&H deviza lekötött betét
kamat: 0,01%
lejár: 2021.01.12. 900 000 Ft

13.6 Számlák

A számlák kategória alatt a konkrétan számlatípushoz tartozó lehetőségeket és termékeket találhatod majd. Például itt válthatsz egy másik számlacsomagra mindössze néhány pillanat alatt, de ha rendelkezel számlához kapcsolt biztosítással, azt is itt találd majd meg.

13.6.1 Számlacsomagváltás

Bizonyos számlacsomagok esetében lehetőség van az azok közötti váltásra, melyet egyszerűen a mobilbank felületéről indíthatsz a számlacsomag váltás csempét megérintve. Ezután láthatod bankunk különböző ajánlatait melyek közül tetszés szerint kiválaszthatod a legszimpatikusabbat.

**K&H bővített plusz számlacsomag**

- havonta 3 ingyenes eseti átutalás
- havonta 3 ingyenes csoportos beszedési megbízás teljesítése
- havonta 3 ingyenes készpénzfelvétel K&H ATM-ből
- a számlacsomag havi díja lenullázható
- dombornyomott bankkártya

[számlacsomag részletei](#)

[erre a számlacsomagra váltok](#)

13.6.2 Új számla gyermekemnek

Okostelefonon keresztül nyithatsz számlát 14-18 év közötti gyermeked részére K&H-s ügyfélként. Az online számlanyitással a fiatalok számára is lehetővé válik a számlanyitás és a bankkártya rendelés kezdeményezése az applikációban, a digitalizált bankkártya használata 16 éves kor felett. A teljes folyamat egy szülői és egy gyermek részből áll. Szülőként/gondviselőként nyithatsz számlát gyermekednek, amennyiben elmúlt már 14 éves, de a 18. életévét még nem töltötte be és a lakcímetek megegyezik. A folyamat során digitálisan aláírandó egy szülői nyilatkozat, keretmegállapodás és számlaszerződés.

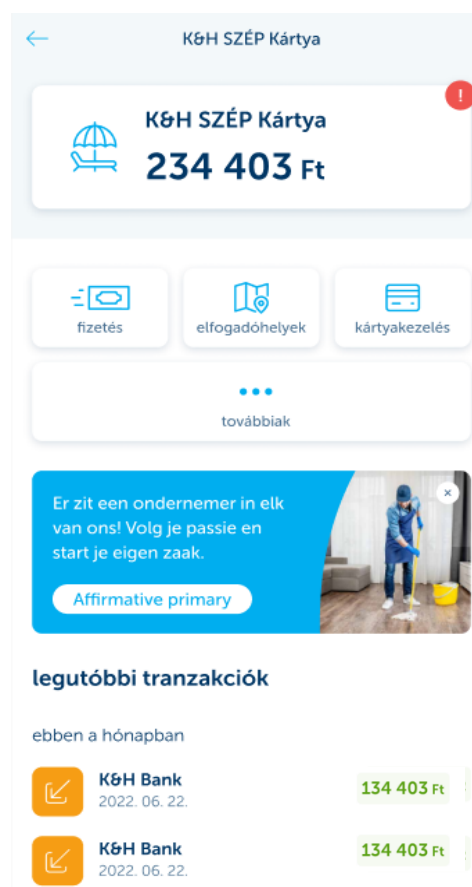
13.7 K&H SZÉP Kártya

K&H SZÉP Kártyád kártyabirtokosi felületét a menüben található SZÉP Kártya menüpontra kattintás mellett a termékek oldalról is elérheted. A saját termékeim között található K&H SZÉP Kártyám csempére kattintva kártyaszámod és jelszavad megadása nélkül éred el a kártyabirtokosi felületet.



A felületet fő- és társkártyabirtokosként is eléred az alábbi korlátozásokkal:

- Amennyiben rendelkezel fő-és társkártyával (van egy sajátod és kaptál kártyát más számlájához is), úgy a csempére kattintva a fő kártyádhoz tartozó kártyabirtokosi felületet éred el a mobilbankon belülről. A társkártyád kártyabirtokosi felületéhez használd továbbra is a webes felületünket.
- Amennyiben nem vagy főkártya-tulajdonos, de rendelkezel 1 társkártyával, úgy a társkártyád kártyabirtokosi felületét éred el
- Amennyiben több társkártyával rendelkezel (több ismerősöd/rokonod is adott neked kártyát, hogy hozzáférhess a számlájához), úgy a legutoljára aktivált társkártyához tartozó kártyabirtokosi felületet éred el a mobilbankon belülről. A többi társkártyához tartozó kártyabirtokosi felületet továbbra is weben keresztül érheted el.



Az Open Mobile funkció elérhetővé teszi a SZÉP-kártya tulajdonosok számára a biztonságos bejelentkezést a mobilbanki platformra, anélkül, hogy K&H-s számlával rendelkezniük. Ügyfeleink megtekinthetik aktuális egyenlegüket, nyomon követhetik tranzakcióikat és kiadásait, valamint hozzáférhetnek a SZÉP-kártyához kapcsolódó egyéb szolgáltatásokhoz

és funkciókhoz. A funkció biztosítja a SZÉP-kártya egyszerű digitalizálását, hasonlóan a hagyományos bankkártyák digitalizálásához.



13.7.1 Kezdőképernyő

A csempére kattintva a mobilbank a K&H SZÉP Kártya kezdőképernyőjére navigál, ahonnan a legfontosabb funkciókat érheted el:

- Megtekintheted a **K&H SZÉP Kártya számla egyenleged**
 - o Az egyenlegedet tartalmazó csempére kattintva a juttatások részletei oldalra navigálunk.
 - o Amennyiben a csempe jobb felső sarkában egy piros felkiáltójelet látsz, akkor a számládon szerepel olyan összeg, amely már díjterhelt.
- Elfogadóhelynek tud **fizetni**
- **Elfogadóhelyet** tudsz **keresni**

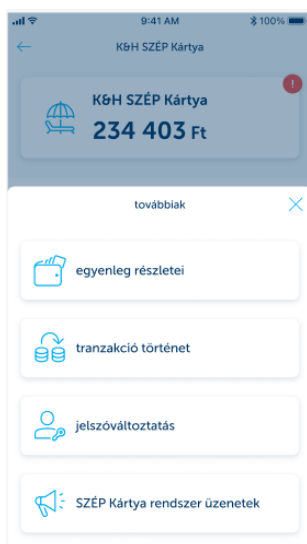
- Elérheted a **kártyafunkciókat**
- Megtekintheted az **utolsó 5 tranzakciót**:
 - o tranzakció típusát jelző ikon
 - o elfogadóhely neve
 - o tranzakció dátum
 - o tranzakció összege
 - o a **tranzakció részletei** az adott sorra kattintva jelennek meg egy beúszó

képernyőn:

- tranzakció típusa
- elfogadóhely neve
- tranzakció dátuma
- tranzakció összege
- cég neve
- elfogadóhely címe
- kártyabirtokos neve
- kártya típusa



- **Továbbiak** csempére kattintva az alábbi **funkciókat** érheted el:



- Egyenleged részleteit
- Tranzakció történeted
- K&H SZÉP Kártyához tartozó jelszavadat meg tudod változtatni
- SZÉP Kártya rendszer üzeneteidet

13.7.2 Juttatások részletei

A juttatások részletei oldalon láthatod a **SZÉP Kártya egyenleged** és a számlához tartozó **GIRO számlaszámodat**.

Az egyenleg alatti táblázat tartalmazza a **juttatások részleteit**:

- Lejáratidő
 - o Amennyiben az adott összeg díjterhelt, ezt a táblázatban jelezzük
 - o a díjterhelt juttatás melletti információ ikonra (i) kattintva többet tudhatsz meg a díjfelszámolásának menetéről, illetve annak részleteiről, jogalapjáról
- Összeg
 - o Adott időszakban kiutalt, azonos lejáratidővel rendelkező juttatások kumulált összege



← juttatások részletei

számlakivonat letöltése

K&H SZÉP Kártya
10409754-00003783-11100008
234 403 Ft

lejáratidő

2017. május 31. díjterhelt juttatás ⓘ	10 000 Ft
2024. szeptember 20.	224 403 Ft

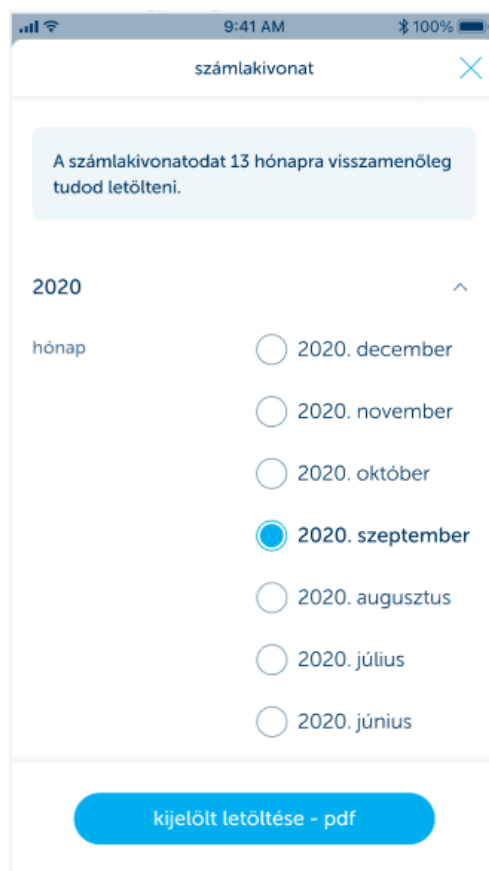
legyen akár 0 forintos a bankszámlavezetésed a K&H-nál!

érdekel

A juttatások részletei oldalon, a **számlakivonat letöltése** gombra kattintva lehetőség van letölteni a számlakivonataidat is:

- 13 hónapra visszamenőleg érheted el a számlakivonataidat
- Adott hónap kiválasztása után a „kijelölt letöltése” gombra kattintva pdf formátumban tudod letölteni a kiválasztott számlakivonatot

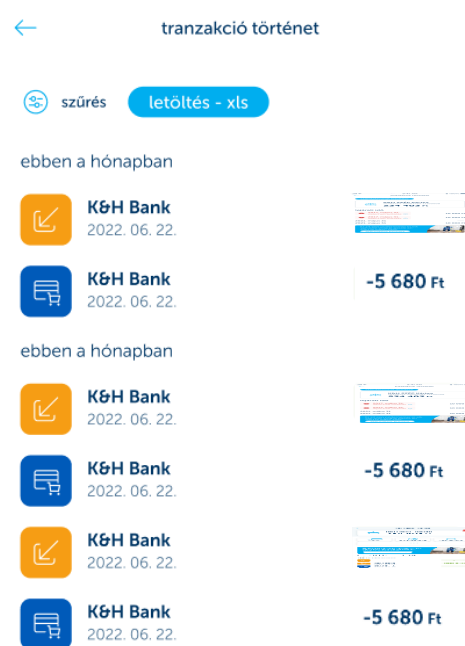
- Fontos: egyszerre csak egy hónap számlakivonatát tudod letölteni!



13.7.3 Tranzakciótörténet

A tranzakció történet oldalon találod meg a korábbi tranzakcióidat:

- Maximum 100 tranzakciót listázunk azok főbb adataival
 - o tranzakció típusát jelző ikon
 - o elfogadóhely neve
 - o tranzakció dátum
 - o tranzakció összege





- a **tranzakció részletei** az adott sorra kattintva jelennek meg egy beuszó képernyőn:

- tranzakció típusa
- elfogadóhely neve
- tranzakció dátuma
- tranzakció összege
- cég neve
- elfogadóhely címe
- kártyabirtokos neve
- kártya típusa



A szűrés gombra kattintva tetszőlegesen szűrheted a tranzakcióidat az alábbi szűrési feltételek szerint:

- Dátum
- Partner adatai
- Tranzakció típus
 - Vásárlás
 - Jóváírás
 - Korrekció
- Összeg
- Kártyatípus szerint
 - Fő
 - Társ

Szűrés gombra kattintással listázódnak az általad megadott szűrési feltételeknek megfelelő tranzakciók. A szűrési feltételek gombra kattintással a megadott szűrési feltételeket egyszerre törölheted.

1 találat

× előlegfizetés [összes szűrő törlése](#)

A leszűrt listában az egyes szűrési feltételeket külön-külön is törölheted, de a szűrő feltételek egyszerre történő törlésére is van lehetőség.

A tranzakció történet a letöltés gombra kattintva xls formátumban le tudod tölteni a tranzakciótörténetedet. A letöltés figyelembe veszi a szűrési feltételeket, így leszűrt listát is lehetőség van letölteni.

13.7.4 Kártyakezelés

Amennyiben főkártyával rendelkezel a kártyakezelés menüpontban a saját fő- és társkártyáidat is látod:

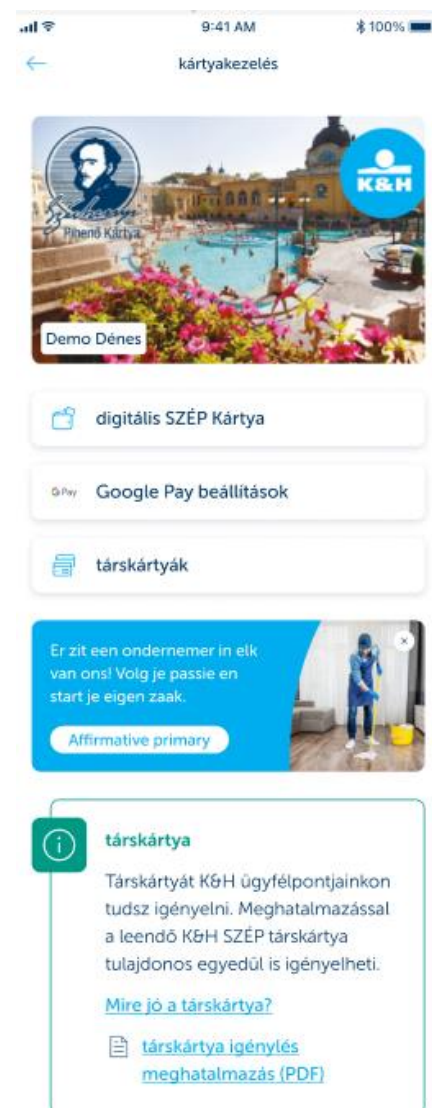
- Saját kártyád adatai

- Kártya státusza
 - Gyártás alatt – amennyiben már megigényelted, de még a kártya nem készült el, így nem tudod aktiválni
 - Aktiválandó – amennyiben a kártya már elkészült, de még nem aktiváltad
 - Amennyiben aktiválandó, akkor megjelenik egy aktiválás gomb, amivel a felületen tudod aktiválni a kártyádat
- Kártya száma
- Lejárati ideje
- Kártyára írt név

Amennyiben van társkártyád, akkor ezeket a társkártyák csempére kattintva érheted el.

A kártyakép alatt található információs dobozban tájékozódhatsz a társkártyáról és annak előnyeiről, illetve letöltheted a társkártya igényléshez szükséges meghatalmazást pdf formátumban.

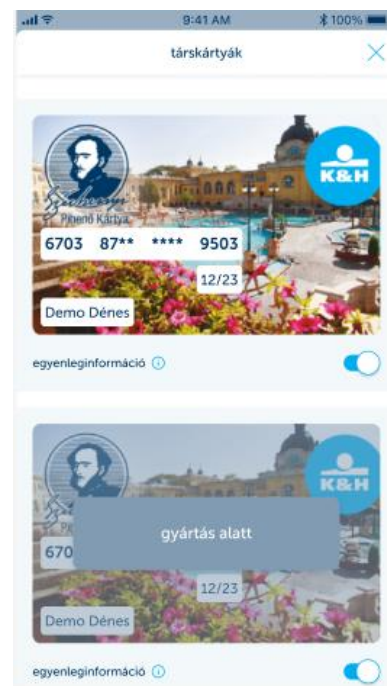
Amennyiben van digitális SZÉP kártyád, akkor azt innen is eléred. Amennyiben a Android készüléked van, a digitális SZÉP kártyádhoz tartozó Google Pay beállításokat innen éred el.





A **társkártyák csempére** kattintva egy beúszó felületen listázódnak a társkártyáid és azok adatai:

- Kártya státusza
 - o Gyártás alatt
 - o Aktiválandó
 - Amennyiben aktiválandó, akkor megjelenik egy aktiválás gomb, amivel a felületen tudod aktiválni a kártyát
- Kártya száma
- Lejárai ideje
- Kártyára írt név
- Egyenleginformáció kapcsoló-gomb
 - o A gomb bekapcsolásával főkártyásként engedélyezheted a társ kártyás számára, hogy láthassa a főkártyád egyenlegét



Infó ikonra (i) kattintva megjelenik „A gomb segítségével engedélyezed a társkártyabirtokosnak, hogy lássa az egyenleged” információs szöveg.

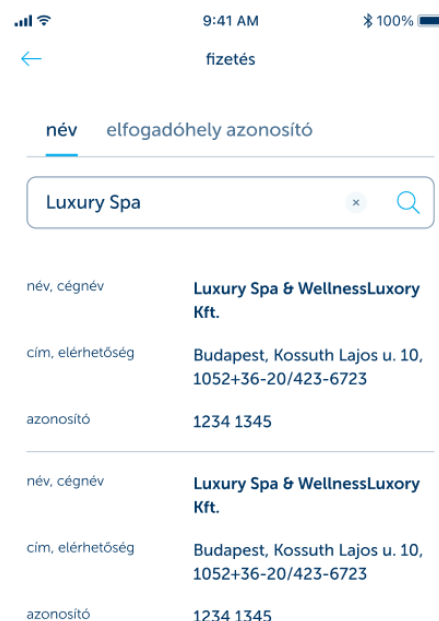
11.6.5 Fizetés

1. lépés – elfogadóhely keresése

- Név alapján
 - o Minimum 5 karakter beírása szükséges
- Elfogadóhely azonosító alapján
 - o Az elfogadóhely küldi meg az azonosítószámot
 - o A konkrét számsor megadása szükséges

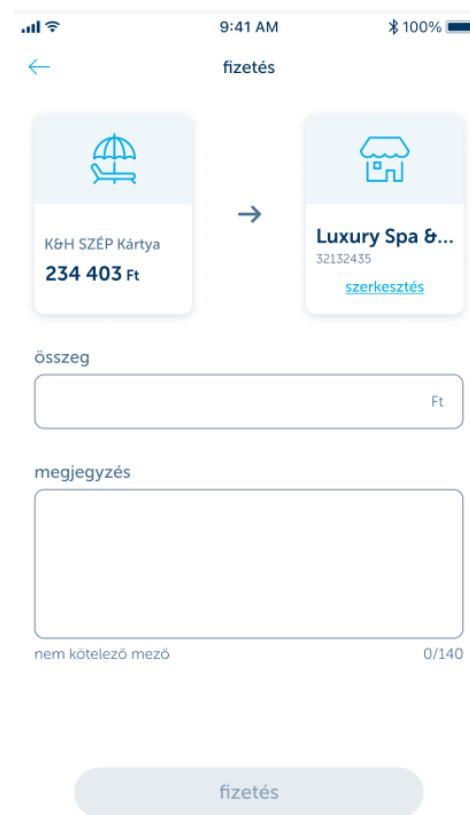
A sikeres kereséshez az összes számot be kell írnod a keresőbe. Az azonosítót az elfogadóhelytől kapod meg.

123412346



2. lépés – fizetés részleteinek megadása

- **Összeg megadása**
 - Az összeg mezőben tudod megadni, hogy mennyi pénzt szeretnél fizetni a kiválasztott elfogadóhelynek
 - A beviteli mező csak számot fogad el
 - Amennyiben nagyobb összeget írnál be, mint amennyi rendelkezésedre áll, jelezzük neked
- **Kiválasztott elfogadóhely**
 - A kiválasztott elfogadóhely csempében láthatod az elfogadóhely nevét és azonosítóját
 - A szerkesztés gombra kattintva módosíthatod az elfogadóhelyet, amennyiben úgy gondolod, hogy rosszat adtál meg
- **Megjegyzés**
 - Nem kötelező mező
 - Maximum 140 karakternyi szöveget tudsz megadni



11.6.6 Személyes adatok

Személyes adat módosítására nem lesz lehetőség a mobilbankon keresztül.



13.7.7 Jelszómódosítás

A K&H SZÉP Kártya felület jelszavát az alábbiak megadásával tudod módosítani:

- Régi jelszavad
- Új jelszó megadása kétszer, amelyek megfelelnek a követelményeknek
 - o Ha segítséget jelent, a jelszó mezőkben lévő szem ikonra kattintva láthatóvá válnak a rejtett karakterek.
 - o Ha bármelyik követelmény sérül vagy a 2 új jelszó nem egyezik, erről figyelmeztetünk
 - o Zöld pipával jelezzük számodra, ha minden követelmény teljesül
- Amennyiben helyesen megadtad a régi és új jelszavakat, az alsó módosítás gomb sötétkék színűvé és kattinthatóvá válik.

K&H SZÉP Kártya portálra belépéshez és online SZÉP Kártyás fizetéshez szükséges jelszó.

régijelszó

új jelszó

új jelszó

- minimum 8 karakter
- maximum 20 karakter
- tartalmaz kis- és nagybetűket
- tartalmaz számot
- tartalmaz speciális karaktert

módosítás

13.7.8 Rendszerüzenetek

Listában jelenítjük meg az üzeneteket az üzenet részleteivel:

- Üzenet tárgya
- Betekintő szöveg
- Üzenet időpontja

Az üzenet sorára kattintással nyílik meg az üzenet tartalma.

13.7.9 Elfogadóhely kereső

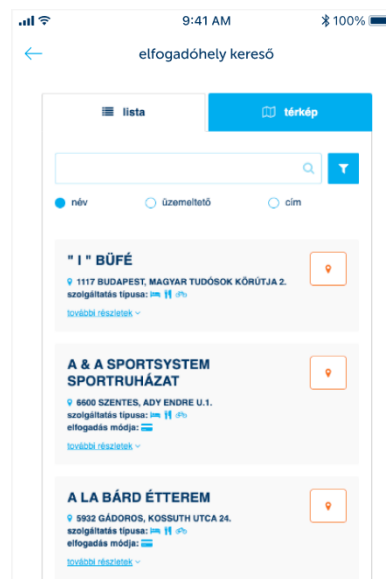
A K&H SZÉP Kártya elfogadóhely keresőben 2 féle módon kereshetsz:

- Hagyományos, listaszerű keresés



- Kilstázza az összes elérhető elfogadóhelyet, melyeket az alábbiak szerint szűrhetsz:

- Szöveges keresés
 - Név
 - Üzemeltető
 - Cím
- Elfogadás módja
 - POS terminál
 - Webshop
- Mióta érhető el a K&H SZÉP kínálatában



- Elfogadóhely alatti további részletek gombra kattintva az alábbiak jelennek meg:

- Üzemeltető neve
- Elérhetőségek (amennyiben az elfogadóhely megadta)
- Térkép ikonra kattintva megjeleníti azt a térkép- alapú keresőn

- Térkép-alapú elfogadóhely kereső

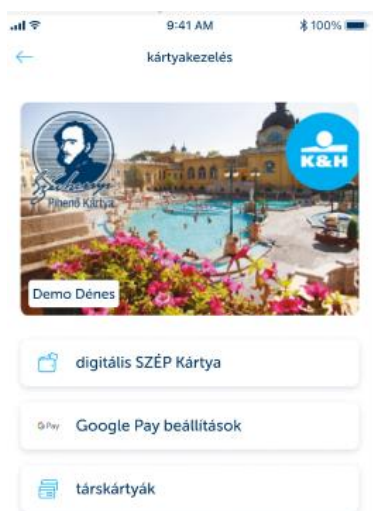
- Google Maps-alapú interaktív térkép felület, amin navigálva könnyen megtekintheted, hogy adott térségben, településen mennyi K&H SZÉP Kártya elfogadóhely található, lehetővé téve azok könnyű és pontos megtalálását.
- Adott településre nagyítva, a bal oldalt lévő (elrejtendő) panelen kattintható-lista formában megjelennek az ott elérhető elfogadóhelyek.
- Elfogadóhelyre kattintva megjelennek az azzal kapcsolatos fontos információk felugró-ablak formájában:
 - Név, cím, elfogadás módja, üzemeltető
 - Útvonaltervezés gomb, ami átirányít a Google útvonaltervező felületére

14. Digitális K&H SZÉP kártya

Amennyiben rendelkezel K&H mobilbankkal és K&H SZÉP Kártya főkártya birtokos vagy, számodra elérhető a K&H SZÉP Kártya digitális változata is, mellyel telefonod és okosóráddal könnyedén fizethetsz az elfogadóhelyeken.

Amennyiben csak társkártyád van, de nem rendelkezel főkártyával, számodra sajnos ez a lehetőség még nem érhető el.

A digitális SZÉP Kártyádat a mobilbankon belülről két helyről érheted el:



- A termékek oldalon a kártyáim csempére kattintva, a kártyalistában is eléred a digitális SZÉP Kártyádat, melyet hozzá tudsz adni Apple vagy Google Pay tárcához
- A termékeim oldalon, a SZÉP Kártyám csempére kattintás után, a kártyakezelés menüpontból is elérheted a digitális SZÉP Kártyádat, mely funkció szintén a kártya listára navigál



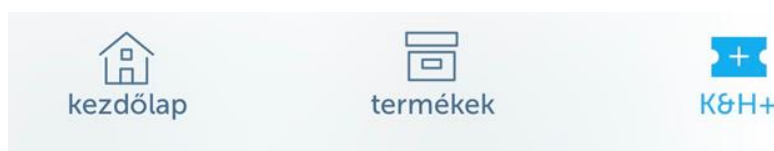
A kártyalistában a digitális SZÉP Kártyára kattintva a SZÉP Kártyád kártyabirtokosi felületére navigálunk, tehát ugyanaz történik, mintha a termékeim oldalon a SZÉP Kártyám csempét kattintottad volna le. Így onnan éred el a kártyabirtokosi felületed, ahonnan neked kényelmesebb.

Digitális K&H SZÉP Kártyádat azoknál az elfogadóhelyeknél tudod használni, akik elfogadják K&H SZÉP Kártyát.

15. K&H+

Az ügyfeleknek lehetőségük van a mobilbanki alkalmazáson keresztül többféle, a banki alapszolgáltatásokon túlmutató innovatív termékek igénybevételére. Ilyen újító megoldás a helyi és helyközi közösségi közlekedési jegyek és bérletek vásárlása. Minden olyan helyi és helyközi közösségi közlekedési mobiljegy és bérlet elérhető, amelyet a Nemzeti Mobilfizetési Zrt.-vel szerződéses kapcsolatban lévő közlekedési társaságok mobiljegy formában elérhetővé tesznek.

További opció a pénzvisszatérítés lehetősége. A Visszapénz szolgáltatás elindítása után bármikor, amikor K&H-s bankkártyáddal a programban résztvevő partnereink egyikénél vásárolsz a meghatározott feltételek teljesülése mellett, automatikus pénzvisszatérítésben részesülsz. Részletesebben a 12.3 alfejezetben olvashatsz erről.



A K&H+ szolgáltatás a megújult K&H mobilbank alkalmazás alsó navigációs sávjának harmadik és egyben végső eleme. A szolgáltatás első használatakor szükséges végrehajtandó egy néhány lépésből álló regisztrációs folyamatot.

A további alfejezetekben a K&H+ szolgáltatásunk csak egy kis részét mutatjuk be. Amennyiben részletesebb tájékoztatásra vágysz, kérjük töltsd le a K&H+ felhasználói kézikönyvet honlapunkról, vagy a következő linket megnyitva:

A K&H+ szolgáltatásról többet tudhatsz meg, illetve használatához további segítséget találsz a K&H+ felhasználói kézikönyvben, melyet az alábbi linken találhatsz meg:

<https://www.kh.hu/napi-penzugyek/elektronikus-szolgáltatások/khplusz>

FONTOS: A K&H+ szolgáltatás csak lakossági ügyfeleink számára érhető el, KKV-k részére nem!

15.1 Regisztráció a szolgáltatás használatához

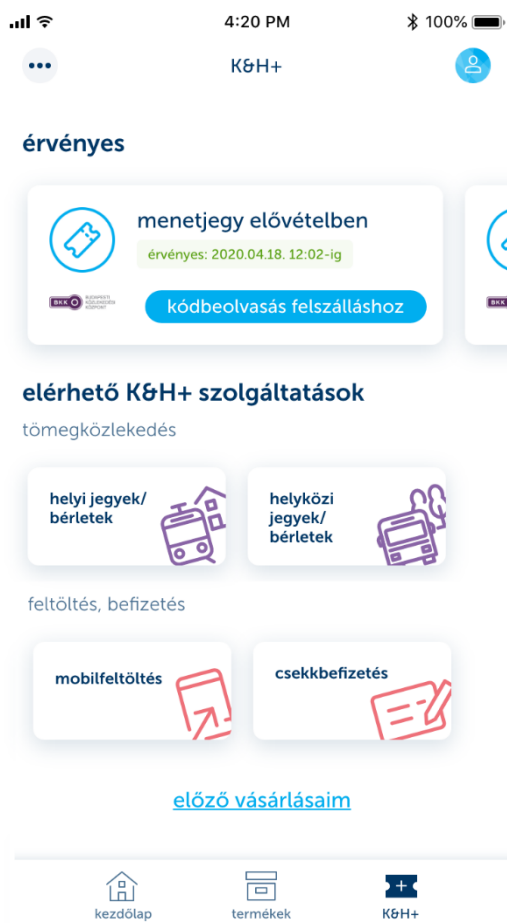
1. A regisztráció első lépéseként a K&H+ szolgáltatást kell megnyitnod. Ezután kattints a kijelzőn megjelenő szolgáltatások közül arra, amelyikre regisztrálni szeretnél. Utóbbi minden szolgáltatás esetében külön kell megtenned, de csak első alkalommal.
2. Ezután a K&H+ Szolgáltatásra vonatkozó Általános Szerződési Feltételekre kattintva el kell olvasni a felugró dokumentumot, majd az „Elfogadom az Általános Szerződési Feltételeket” mezőt kell kipipálnod. Az ÁSZF alatt található az Adatvédelmi nyilatkozat, melynek tartalmát szintén rákattintás után tudod elolvasni, azonban ez nem követelmény a regisztráció befejezéséhez.



3. Ezt követően a „Tovább” gombra kattintva fejezheted be a regisztrációt.

A K&H+ szolgáltatás működéséről további információkat találhatsz a <https://www.kh.hu/napi-penzugyek/elektronikus-szolgáltatások/khplusz> honlapon.

15.2 A K&H+ megújult kezdőoldala



Amennyiben már rendelkezel valamilyen megvásárolt termékkel, a megújult K&H+ kezdőoldal tetején a megvásárolt és már érvényes termékeidet érheted el. Itt látni fogod a termék típusát, érvényességi időtartamát, illetve mindössze egy érintés után lehetőség van annak érvényesítésére (pl. kódbeolvasással első ajtós felszállás során)

A következő szekció a megvásárolt termékek szekciója. Itt láthatod azokat a termékeket, amiket már megvásároltál, azonban még nem érvényesek. Itt található pl. a következő havi bérleted, de azt a helyközi menetjegyet is, melyet még nem érvényesítettél. Tehát amennyiben te délután Zalaszentgrótra utaznál Volán busszal, akkor az érvényesítéshez itt érheted el a korábban már megvásárolt jegyedet.

Az elérhető K&H+ szolgáltatások alatt pedig a termékvásárlást indíthatod. Itt választhatsz, hogy helyi vagy helyközi terméket szeretnél vásárolni, majd az adott kategóriába belépve kiválaszthatod a termék pontos típusát is.

A képernyő alján található előző vásárlásaim feliratot megérintve a K&H+ vásárlástörténet szekciójába navigál az alkalmazás. Itt található a korábban már megvásárolt, azóta már nem érvényes termékeidet. Az egyes termékek csempéjén elhelyezett gombok segítségével gyorsan újból megvásárolhatod ugyanazokat a termékeket!

FONTOS: Minden megvásárolt terméket érvényesíteni kell az utazás megkezdése előtt, a választott közlekedési szolgáltató által előírt módon. A vásárláshoz és az érvényesítéshez minden további információt és segítséget megtalálhatsz a <https://www.kh.hu/napi-penzugyek/elektronikus-szolgalatasok/khplusz> weboldalon!

15.3 K&H visszapénz

Ahhoz, hogy pénzvisszatérítésben részesülhess, először regisztrálnod kell külön a K&H visszapénz szolgáltatásra, amit a K&H+ képernyőről tudsz megtenni. A szolgáltatásra való regisztráció része, hogy megismered és elfogadod a K&H visszapénzre vonatkozó Szerződési Feltételeinket (ÁSZF) és az Adatvédelmi Nyilatkozatunkat (GDPR Nyilatkozat).

A rövid regisztrációs folyamat után a képernyőn megjelenő ablakok segítségével megismerheted a szolgáltatás egyes részleteit, vagy átugorva őket egyből a K&H visszapénz nyitóoldalán találod magadat és már válogathatsz is kedvenc üzleteid ajánlatai közül.

Az ajánlatokon túl láthatod továbbá, hogy összesen mennyi pénzvisszatérítésben részesültél eddig, illetve ebben a hónapban, melyet havi rendszerességgel jóváírunk a számládon, ha a vásárlásaid megfeleltek a Szabályzatunkban foglaltaknak.

Minden ajánlat esetében láthatod partnerünk nevét, az ajánlat mértékét és feltételeit, hogy meddig érvényes, illetve egyből aktiválni is tudod. Vannak ajánlatok melyeket online is fel tudsz használni és vannak, amelyeket csak üzletekben, ezekről szintén informálódhatsz.

Az ajánlatokra kattintva további információkat tudhatsz meg az adott ajánlatra jellemző részletekről, felhasználási feltételekről, elfogadóhelyekről.

15.4 Jegyek, bérletek elérése bejelentkezés nélkül




Amennyiben rendelkezel megvásárolt, de még nem érvényesített jeggyel vagy érvényes jeggyel/bérlettel, ezeket a mobilbank megnyitásakor, belépés előtt is elérheted, így belépés nélkül is érvényesíteni tudod és fel tudod mutatni az ellenőrnek. Ehhez biztonsági okokból az szükséges, hogy a K&H mobilbankba 35 naponta legalább egyszer belépj, hiszen így tudjuk, hogy mobilbankod nem került rossz kezekbe.





A jegyeid/bérleteid 2 kategóriába tartoznak:

- helyi jegyek/bérletek
- helyközi jegyek/bérletek.

Amennyiben 1 jegyed/bérleted van egy kategóriában, akkor azt megjelenítjük. Amennyiben 1-1 termékkel rendelkezel helyi és helyközi kategóriában is, akkor a termékek között oldalra húzással tudsz navigálni. Amennyiben viszont több jegyed/bérleted van egy kategóriában, akkor egy kategória csempét jelenítünk meg:

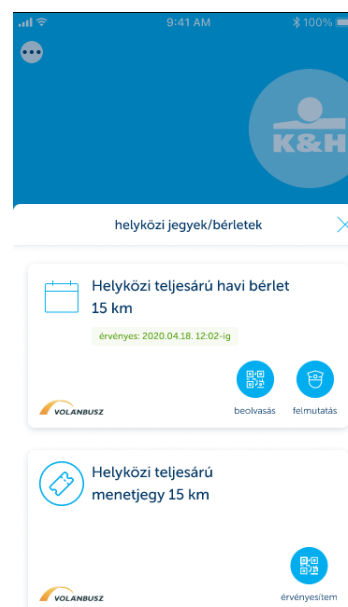
		
<p>1 termék helyi jegy/bérlet kategóriában</p>	<p>1 termék helyközi jegy/bérlet kategóriában</p>	<p>1-1 termék helyi és helyközi kategóriában is</p>

	
<p>Több, mint 1 termék helyi és helyközi kategóriában is</p>	<p>1 helyi termék és több helyközi</p>

A kategória csempére kattintva érheted el a kategórián belül található jegyeid/bérleteid.

Az érvényesítem gombra kattintva be tudod olvasni a kihelyezett QR kódot, vagy a metróra szállók funkció használatával még azelőtt érvényesítheted jegyed vagy bérleted, hogy leérnél a metróhoz. Így időt spórolhatsz meg, hiszen a GPS lokáció segítségével már a mozgólépcsőn állva vagy a metró közelében is érvényesíteni tudod közlekedési mobiljegyed.

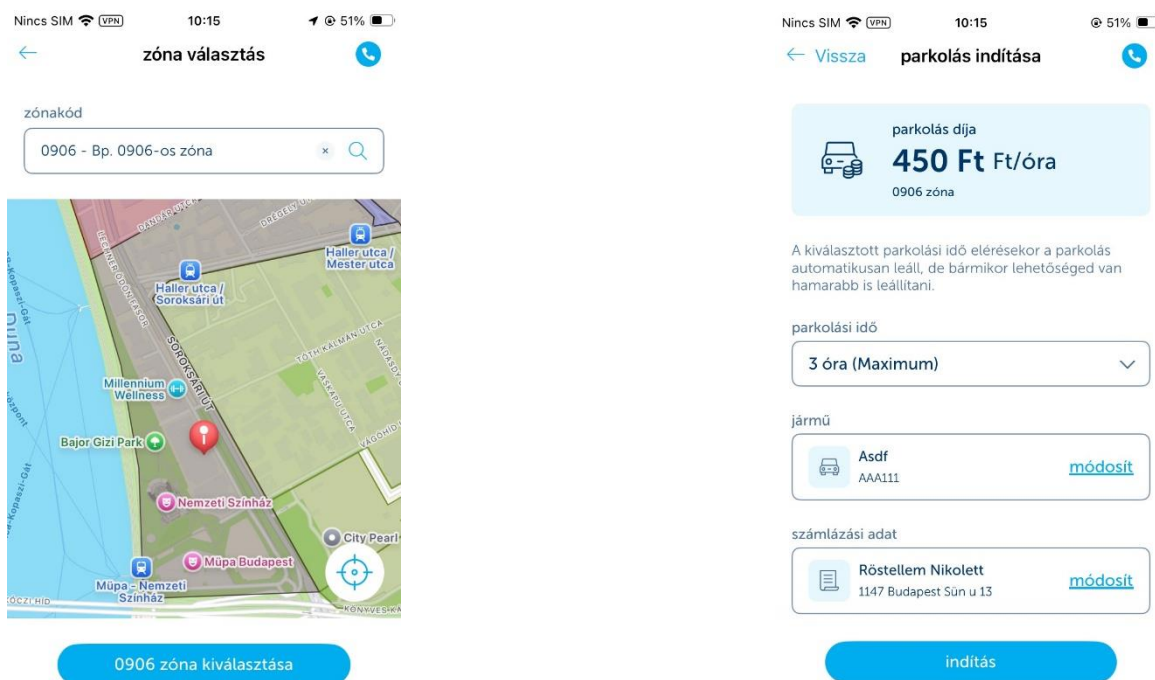
Amennyiben már érvényes a jegyed/bérleted, akkor a beolvasás funkciót tudod használni, vagy ha ellenőrrel találkozol, akkor kattints a felmutatás gombra.



Hogyha zavarja a funkció, vagy csak szimplán nem szeretnéd, hogy a mobilbanki nyitó képernyőn megjelenjenek a jegyeid/bérleteid, lépj be a beállításokon a belül a K&H+ beállítások részhez, és a közlekedési mobiljegy menüpont alatt egy gombnyomással ki tudod kapcsolni a funkciót.

15.5 Parkolás mobilon

Könnyedén elindíthatod parkolásod mobilkészülékeden is, csupán a K&H+ felületén kell kiválaszd a megfelelő menügombot, illetve járműve(i)d adataid kell felvenned, és már kezdheted is a megkönnyített parkolást. Egyszerre több járműre is indíthatsz parkolást, és ezek végeztével a megfelelő érték automatikusan levonásra fog kerülni.



15.6 Autópálya matrica

Mobilbank applikációdon keresztül is tudsz e-matricát vásárolni a K&H+ felületén az autópálya matrica csempére koppintva. Amennyiben még nem regisztráltál, akkor a folyamat egy pár lépéses regisztrációval indul (általános szerződési feltételek és adatkezelési tájékoztató megismerése és elfogadása, számlázási adatok megadása). A matrica vásárlás következő lépéseként a gépjármű adatait kell megadni, a megvásárolni kívánt matrica típusát kell kiválasztanod, illetve az érvényesség kezdetét beállítani. Miután az adatok megadására



kerültek a vásárlás gomb segítségével megkezdhető a fizetés, ahol a fizetéshez használni kívánt bankkártya kiválasztása után tudod aláírni a tranzakciót.

Számlázási és gépjármű adataidat regisztráció után a beállítások menüpontban bármikor módosíthatod. A szolgáltatásra való regisztráció a beállítások menüpontban bármikor törölhető, törlés után megkötés nélkül lehetséges újra regisztrálni. Amennyiben megvásárolt matricával rendelkezel és törlöd a regisztrációd, attól még az a matrica érvényes marad vagy még el nem ért érvényesség esetén kiválasztott időpontban érvényessé válik. Ilyen esetben az előző vásárlásaim menüpontban lesz látható.

Megvásárolt e-matricák két helyre kerülhetnek a K&H+ főképernyőn. Amennyiben érvényességi ideje már elkezdődött akkor az „aktív termékeim” sávba találsz, viszont, ha az érvényesség ideje még nem érkezett el, akkor a „megvásárolt” termékeim sávban lesz elérhető.

Éves matricák elővásárlási időszakában éves országos és éves vármegyei matricákat tekintve lehetőség van adni, illetve következő évre való matricát is megvásárolni. Ezt a termékek elnevezése is jelzi, évszámmal indikálva.

15.6.1 Külföldi autópálya matrica

Megtalálhatók a környező országok hivatalos forgalmazóinak weboldalai a „külföldi autópálya matrica” menüpontba. Ez linkgyűjtemény a környező országok hivatalos forgalmazóinak weboldalára. A linkekre való kattintással elhagyod a K&H mobilbankot, nem védett mobilbanki környezetre váltasz és a bank nem vállal felelősséget a további lépésekért.

