



Iktatószám: 59615-2/2026
Előzmény: 542923/2025
Ügyintéző: dr. Babinka-Horváth Bettina
Tárgy: fogyasztóvédelmi eljárás lezárása

H-FK-II-B-40/2026. számú határozat

Kérelmező 2025. november 7. napján érkezett kérelme (Kérelem) alapján a **K&H Biztosító Zrt.**-nél (székhelye: 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.) (Biztosító) indult fogyasztóvédelmi eljárásban a Magyar Nemzeti Bank (székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 8-9., telephelye: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6.) (**MNB**) az alábbi

h a t á r o z a t o t

hozza:

- I. **Az MNB felhívja a Biztosítót, hogy mindenkor tartsa be a biztosítási szolgáltatásra jogosult szolgáltatási igényével összefüggő tájékoztatásra vonatkozó jogszabályi rendelkezést.**
- II. **Az MNB felhívja a Biztosítót, hogy a fogyasztói panaszok teljes körű kivizsgálására és megválaszolására vonatkozó jogszabályi rendelkezéseket mindenkor tartsa be.**
- III. **Az MNB kötelezi a Biztosítót, hogy a Kérelmező 2025. szeptember 11. napján postai úton előterjesztett panaszát teljes körűen válaszolja meg, majd a válaszadás megtörténtéről a válasz, valamint az annak megküldését igazoló dokumentum másolatának megküldésével jelen határozat kézhezvételét követő 30 napon belül tájékoztassa az MNB-t.**
- IV. **Az MNB a Biztosítóval szemben**
 - a) **a biztosítási szolgáltatásra jogosult szolgáltatási igényével összefüggő tájékoztatásra vonatkozó jogszabályi rendelkezés megsértése miatt 400.000,- Ft, azaz négyszázezer forint,**
 - b) **a panasz teljes körű kivizsgálására és megválaszolására vonatkozó jogszabályi rendelkezés megsértése miatt 400.000,- Ft, azaz négyszázezer forint,****mindösszesen 800.000,- Ft, azaz nyolcszázezer forint összegű fogyasztóvédelmi bírságot szab ki.**

Az eljárás során eljárási költség nem merült fel.

A kiszabott fogyasztóvédelmi bírságot a határozat véglegessé válásától számított harminc napon belül kell az

MNB hatósági bírság és költségtérítés fizetésére szolgáló 19017004-01678000-30900002 számú számlájára – „fogyasztóvédelmi bírság” megjelöléssel, valamint a határozat számának feltüntetésével – befizetni.

A fogyasztóvédelmi bírság önkéntes befizetésének elmaradása esetén a közigazgatási végrehajtás szabályai kerülnek alkalmazásra. A fogyasztóvédelmi bírság befizetésére meghatározott határidő elmulasztása esetén, a be nem fizetett bírságösszeg után késedelmi pótlék felszámolására kerül sor, melynek mértéke minden naptári

1122 Bp., Krisztina krt. 6. | Levelezési cím: 1534 Budapest BKKP Postafiók: 777. | Telefon: +36 (1) 4899-100, Fax: +36 (1) 4899-102 Kérjük, válaszában hivatkozzon iktatószámunkra. Please refer to our reference number in your response.

Törvény által védett titkot tartalmazhat!

nap után a felszámítás időpontjában érvényes jegybanki alapkamat kétszeresének 365-öd része. A késedelmesen megfizetett késedelmi pótlék után nem számítható fel késedelmi pótlék.

A késedelmi pótléket az MNB hivatkozott számú számlájára kell befizetni, a határozat számának feltüntetésével, „késedelmi pótlék” megjelöléssel. Ha a kötelezett a bírságfizetési kötelezettségének határidőben nem tesz eleget, a fizetési kötelezettség haladéktalanul végrehajtásra kerül. Az MNB véglegessé vált döntésében kiszabott és meg nem fizetett bírságot, valamint a meg nem fizetett vagy késedelmesen megfizetett bírság miatt felszámított késedelmi pótléket az állami adóhatóság adók módjára hajtja be.

A határozat ellen fellebbezésnek nincs helye, ugyanakkor az ügyfél, illetve a kifejezetten rá vonatkozó rendelkezés tekintetében az eljárás egyéb résztvevője a határozat ellen annak közzétételétől számított 30 (harminc) napon belül jogszabálysértésre hivatkozással közigazgatási pert indíthat.

A perben a jogi képviselő kötelező. A keresetlevelet a Fővárosi Törvényszékhez címezve az MNB-nél kell támogatási szolgáltatás igénybevételével benyújtani. (Az űrlapbenyújtási támogatási szolgáltatás elérhetősége: <https://www.mnb.hu/felugyelet/engedelyezes-es-intezmenyfelugyeles/hatarozatok-es-vegzesek-keresese>.)

A keresetlevél benyújtásának a határozat hatályosulására nincs halasztó hatálya, a felperes azonban azonnali jogvédelmet kérhet.

A bíróság a pert főszabály szerint tárgyaláson kívül bírálja el. Tárgyalás tartását a felperes a keresetlevélben kérheti. A tárgyalás tartása iránti kérelem elmulasztása miatt igazolásnak nincs helye.

Budapest, 2026. április 14.

A Magyar Nemzeti Bank nevében eljáró

Freisleben Vilmos igazgató
Fogyasztóvédelmi igazgatóság

ELEKTRONIKUSAN ALÁÍRT IRAT