



K&H SZÉP Kártya elfogadáshoz használati útmutató a szerződést kötött elfogadóhelyek részére

Kedves Ügyfelünk!

A K&H Bank kiemelt figyelmet fordít a K&H SZÉP Kártya kártyabirtokosok és a K&H SZÉP Kártya elfogadóhelyek tájékoztatására. Tapasztalataink szerint egyes esetekben bizonytalanság merülhet fel a kártya elfogadása és a tranzakció lebonyolítása során, valamint az esetleges további ügyintézés kapcsán. Ennek elkerülése érdekében az alábbi fontos tudnivalókkal szeretnénk támogatni az Ön elfogadóhelyének munkáját.

Ahogy az Ön számára is ismert, a K&H SZÉP Kártya elfogadására az alábbi módokon van lehetőség a szerződéskötést követően:

- K&H SZÉP Kártya rendszeren keresztül internetes elfogadás
- K&H SZÉP Kártya ügyfélszolgálaton keresztül telefonos elfogadás
- POS terminálon keresztül elfogadás (amennyiben megadta a POS terminálj(ai)nak adatait a szerződéskötés vagy adatmódosítás során)
- az elfogadóhely saját honlapján K&H SZÉP Kártya webshopon keresztül elfogadási kiegészítő szerződés megkötését követően

Az egyes elfogadási módok működésével a következő oldalakon ismerkedhet meg. Előtte azonban szeretnénk felhívni a figyelmét néhány, a jövőbeli ügyintézással kapcsolatos információra!

Ügyintézés

- A kh.hu/szepakartya oldalon mindig rendelkezésre állnak a legfrissebb dokumentumok, tájékoztatók, szerződés tervezetek, bejelentő lapok, amelyek az ügyintézéshez szükségesek. Kérjük, mindig ezeket használják, és minden esetben 2 példányban küldjék el a K&H Bank számára!
- Amennyiben az Ön cégének, vagy az elfogadóhelyének adatai (cím, kapcsolattartó, pénzforgalmi számlaszám) megváltoznak, vagy egy már korábban bejelentett elfogadóhelyen szeretne új POS terminálon K&H SZÉP Kártya elfogadást, akkor töltsse ki a K&H SZÉP Kártya elfogadó adatváltozás bejelentő lapot!
- Amennyiben cége bővült, és új elfogadóhelyet kíván bejelenteni, kérjük a K&H SZÉP Kártya új elfogadóhely bejelentő lapot töltsse ki!
- Amennyiben saját honlapján szeretne K&H SZÉP Kártya elfogadást nyújtani, akkor kérjük töltsse ki a K&H SZÉP Kártya webshopon keresztül elfogadási szerződést!
- Amennyiben szeretné egy adott elfogadóhelyen a K&H SZÉP Kártya elfogadást megszüntetni, vagy a K&H SZÉP Kártya elfogadási szerződését felmondani, kérjük töltsse ki a K&H SZÉP Kártya elfogadás megszüntetés bejelentő lapot!
- Az elfogadási szerződés szerves és elválaszthatatlan részét képező mindenkor hatályos Üzletszabályzat, illetve az Általános Szerződési Feltételek K&H SZÉP Kártya elfogadásra vonatkozóan (ÁSZF) megtalálható a kh.hu oldalon!



K&H SZÉP Kártya elfogadás működése

Az alábbiakban röviden ismertetjük a különböző elfogadási módok működését!

K&H SZÉP Kártya rendszeren keresztül internetes elfogadás

A K&H SZÉP Kártya rendszeren keresztül internetes elfogadás alkalmazásához az alábbiak szükségesek:

- az elfogadóhely azonosítója, valamint jelszava a K&H SZÉP Kártya rendszerbe történő bejelentkezéshez
- a kártyabirtokos jelenléte, a fizetésre használt K&H SZÉP kártyája, és a kártyabirtokos jelszava, amivel a K&H SZÉP Kártya rendszer kártyabirtokosi felületére tud belépni

Az elfogadóhely azonosítóját és az első belépéshez szükséges jelszavát az Ön központi levelezési címére visszaküldött K&H SZÉP Kártya elfogadói szerződésen tüntettük fel.

Amennyiben a kártyabirtokos nem ismeri a K&H SZÉP Kártya rendszer kártyabirtokosi felületéhez tartozó jelszavát, akkor azt alaphelyzetbe állíthatja a kártyabirtokosi felületen, vagy a K&H SZÉP Kártya ügyfélszolgálaton keresztül.

amennyiben a fenti azonosítók és jelszavak rendelkezésre állnak, a következő lépéseket kell követnie egy internetes tranzakció során:

1. az elfogadóhely felhasználója belép a <https://www.kh.hu/web/szep-kartya/> weblapra.
2. megadja az elfogadóhely azonosítóját és a belépéshez szükséges jelszót
3. kiválasztja a tranzakció kezdeményezése menüpontot
4. a tranzakciós képernyőn kiválasztja a terhelendő alszámlát (a megfelelő alszámla kiválasztása az elfogadóhely, illetve nevében eljáró felhasználó alkalmazott felelőssége), valamint rögzíti a tranzakció összegét, majd megnyomja a tranzakció indítása gombot
5. ezután egy felugró ablak jelenik meg, amelyen az adatokat a kártyabirtokosnak kell kitöltenie! ehhez biztosítani kell, hogy a kártyabirtokos hozzáférjen az Ön által kezelt számítógéphez!
6. a kártyabirtokos ellenőrzi a tranzakció összegét és hogy a terhelés megfelelő alszámlán fog-e megvalósulni. Amennyiben mindent rendben talál, rögzíti a K&H SZÉP Kártya számát, illetve a K&H SZÉP Kártya rendszer kártyabirtokosi felületéhez tartozó jelszavát, majd jóváhagyja a tranzakciót
7. a tranzakció jóváhagyását követően a felületen megjelenik a tranzakció visszaigazolása, amelynek 1 nyomtatott példányát a kártyabirtokos kérésére át kell adni, illetve egy másolati példányt az elfogadóhely részére is célszerű kinyomtatva megőrizni. A tranzakcióról az elfogadóhely és a kártyabirtokos számára visszaigazolást küldünk e-mailben.

K&H SZÉP Kártya ügyfélszolgálaton keresztül telefonos elfogadás

A K&H SZÉP Kártya ügyfélszolgálaton keresztül telefonos elfogadás kezdeményezhető az elfogadóhely illetve a kártyabirtokos által. A telefonos elfogadás során a Bank a hívásokat rögzíti és tárolja. Vita esetén a rögzített hívások bizonyító erővel rendelkeznek.

A K&H SZÉP Kártya ügyfélszolgálaton keresztül telefonos elfogadás alkalmazásához az alábbiak szükségesek az elfogadóhely részéről:

- az elfogadóhely azonosítója, amelyet az Ön központi levelezési címére visszaküldött K&H SZÉP Kártya elfogadói szerződésen tüntettük fel



amennyiben a fenti azonosító rendelkezésre áll a következő lépéseket kell követnie telefonos tranzakció kezdeményezése során:

1. az elfogadó vagy a nevében eljáró felhasználó felhívja a K&H TeleCentert a **(06 1/20/30/70) 335 3355-ös telefonszámon**, kiválasztja a **7-es menüpont alatt található K&H SZÉP Kártya ügyfélszolgálatot** és jelzi, hogy **terhelés** tranzakciót szeretne végezni
2. megadja az elfogadóhely azonosítóját
3. az ügyfélszolgálat ezek után telefonos azonosítást végez
4. sikeres azonosítást követően az elfogadó felhasználója megadja a telefonos ügyfélszolgálat részére
 - a kártyabirtokos nevét,
 - a terhelendő K&H SZÉP Kártya számát,
 - a terhelendő K&H SZÉP Kártya alszámlát
 - a tranzakció összegét
5. ezután a telefonos ügyfélszolgálat telefonon felhívja a kártyabirtokost a rendszerben tárolt telefonszáma vagy az elfogadó által megadott telefonszáma alapján
6. a telefonos ügyfélszolgálat a kártyabirtokos azonosítását követően
 - egyeztetési és visszaolvassa a berögzített tranzakció adatait,
 - a kártyabirtokos jóváhagyását kéri a tranzakcióra

amennyiben a kártyabirtokos kezdeményezi a telefonos elfogadást, abban az esetben a tranzakció lépései az alábbiak:

1. a kártyabirtokos felhívja a K&H TeleCentert a **(06 1/20/30/70) 335 3355-ös telefonszámon**, kiválasztja a **7-es menüpont alatt található K&H SZÉP Kártya ügyfélszolgálatot** és jelzi, hogy **vásárlási** tranzakciót szeretne végezni
2. az ügyfélszolgálat telefonos azonosítást végez
3. sikeres azonosítást követően a kártyabirtokos megadja a telefonos ügyfélszolgálat részére
 - az elfogadóhely nevét, címét, azonosítóját
 - a kereskedő adószámát
 - a terhelendő K&H SZÉP Kártya alszámlát
 - a tranzakció összegét
4. ezután a telefonos ügyfélszolgálat telefonon felhívja az elfogadóhelyet a rendszerben tárolt telefonszáma alapján
5. a telefonos ügyfélszolgálat az elfogadóhely azonosítását követően
 - egyeztetési és visszaolvassa a berögzített tranzakció adatait,
 - az elfogadóhely jóváhagyását kéri a tranzakcióra



K&H SZÉP Kártya POS terminálon keresztül elfogadás

A K&H SZÉP Kártya elfogadására csak olyan terminál esetén van lehetőség, amely támogatja a mágnescsíkkal történő tranzakciókat!

a tranzakció elvégzéséhez a következő lépéseket kell követnie POS terminálon történő elfogadás során:

1. POS terminálján válassza ki a vásárlás funkciót, majd adja meg a terhelendő összeget
2. a kártyabirtokostól kérje el a K&H SZÉP Kártyáját, majd húzza le a kártyát fejjel lefelé, hogy a terminál mágnescsík olvasója be tudja olvasni a kártya adatait
3. a nyíl billentyűk segítségével válassza ki a terhelendő alszámlát, majd hagyja jóvá a tranzakciót
4. a terminál által nyomtatott nyugta első, elfogadóhelyi példányát írassa alá a kártyabirtokossal, aki így jóváhagyja a tranzakciót

A K&H SZÉP Kártya elfogadási szerződés megkötése után aktiváljuk a K&H SZÉP Kártya elfogadását az Ön POS terminálján, amennyiben a szerződéskötés során megadta az ehhez szükséges terminál azonosítót. A K&H SZÉP Kártya elfogadás POS terminálon történő aktiválásról e-mailben tájékoztatjuk Önt!

Amennyiben az aktiválás után mégsem működik a K&H SZÉP Kártya elfogadása, kérjük, keresse fel az Ön POS terminálját biztosító bank vagy intézmény ügyfélszolgálatát a probléma elhárításához!

További információk

Tájékoztatjuk, hogy a K&H SZÉP Kártya elfogadóhelyek adatai elérhetőek a kártyabirtokosok és az Ön számára is egy elfogadóhely kereső szolgáltatás segítségével, ahol lista és térképes nézetben is lehetőség van a K&H SZÉP Kártya elfogadóhelyek felfedezésére.

Kérjük, a kártyabirtokosok tájékoztatása érdekében a K&H SZÉP Kártya elfogadását jelölő matricát jól látható helyre ragasszák ki! Amennyiben nem rendelkezik matricával, vagy nem elegendő a rendelkezésre álló mennyiség, kérjük, hívja a K&H TeleCentert a (06 1/20/30/70) 335 3355-ös telefonszámon, jelezze igényét a szepakartya@kh.hu email címen.

Amennyiben rendelkezik saját weboldallal és az oldal látogatói számára jelezni kívánja, hogy Ön rendelkezik K&H SZÉP Kártya elfogadással, akkor javasoljuk, használja a kh.hu/szepakartya oldalon letölthető K&H SZÉP Kártya logót.

Amennyiben a fentiekkel kapcsolatosan kérdése vagy kérése merül fel, kérjük, hívja a K&H TeleCentert a (06 1/20/30/70) 335 3355-ös telefonszámon, vagy kérését küldje a szepakartya@kh.hu email címre.

Üdvözlettel:
K&H Bank Zrt.