

K&H Bank Lizing üzletág

→ itt talál meg bennünket:

Központi Fiók: 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
 K&H TeleCenter: (06 1/20/30/70) 335 3355
 fax: (06 1) 236 8116
 e-mail: lizing@kh.hu

→ nyitva tartás

hétfő	8.00 – 17.00
kedd	8.00 – 16.00
szerda	8.00 – 18.00
csütörtök	8.00 – 16.00
péntek	8.00 – 15.00

→ mit intézhet személyesen?

- havidíj befizetés
- végtörlesztés
- előtörlesztés
- futamidő módosítás
- engedélyek
- biztosítási meghatalmazás
- adatváltozás bejelentés

→ K&H TeleCenter (06 1/20/30/70) 335 3355

A K&H TeleCenter sokoldalú szolgáltatást kínál Önnek, mellyel kényelmesen, telefonon keresztül intézheti szerződésével kapcsolatos ügyeit, vagy kérhet felvilágosítást munkanapokon 8.00 és 18.00 óra között. A szolgáltatás a telefon billentyűzetének használatával (tone üzemmódban), automata menürendszer segítségével vehető igénybe, de ugyanezen szolgáltatást operátorainktól is kérheti. Amennyiben eltévedne a K&H TeleCenter menürendszerében a 9-es gomb lenyomásával - bárhol a menüben – kérheti munkatársaink segítségét.

→ milyen előnyöket kínál Önnek a K&H TeleCenter szolgáltatás?

- hatékony, gyors ügyintézés
- sokoldalú szolgáltatás
- nem szükséges személyesen felkeresnie a Központi Fiókot
- kényelmesen, telefonon keresztül intézheti ügyeit, kaphat felvilágosítást

→ hogyan veheti igénybe a K&H TeleCenter szolgáltatást?

Amennyiben igényli, postai úton megküldjük Önnek ügyfél-azonosító kódjait. Az ügyfélazonosító kód és a szerződésszám megadásával teljes körű telefonos ügyintézési szolgáltatásunkat veheti igénybe.





➔ **melyek a K&H TeleCenter szolgáltatásai?**

- **központi információs ügyfélszolgálat**

automata információ-szolgáltatásunk és munkatársaink felvilágosítást adnak a K&H Bank Lízing üzletág szolgáltatásairól, ügyintézési lehetőségekről, szerződésének fennálló egyenlegéről

- **automata egyenleg lekérdezési lehetőség**

adatai biztonsága érdekében először azonosító kódjaival ellenőrizzük személyazonosságát. Naponta 8:00 és 22:00 óra között automata rendszerünkben valamennyi ügyfelünk számára elérhető szolgáltatásunk, mely hangbemondással tájékoztatja Önt szerződésének fennálló napi egyenlegéről.

- **automata fax lekérési lehetőség**

a 24 órás automata rendszer lehetővé teszi, hogy a menü segítségével azonnal hozzájusson a kívánt információhoz ügyintézési lehetőségekkel kapcsolatban, valamint a szükséges nyomtatványokat az Ön által megadott fax számra lekérheti.

- **kalkulációk készítése**

az ügyfél-azonosító kód és a szerződésszám megadását követően munkatársaink írásban (levél) tájékoztatják szerződésének fennálló egyenlegéről

- **azonnali tájékoztatás**

személyi azonosítást követően azonnali tájékoztatást adunk a szerződésmódosítási és egyéb ügyintézési lehetőségekről

Amennyiben szolgáltatásunk felkeltette érdeklődését, vagy további kérdése van, kérjük, hívja a K&H TeleCentert a (06 1/20/30/70) 335 3355 telefonszámon.

