K&H Bank Zrt.

1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
telefon: (06 1) 328 9000
fax: (06 1) 328 9696
Budapest 1851
www.kh.hu • bank@kh.hu

Információk az egyes fogyasztói kölcsönszerződésekből eredő követelések forintra átváltásával kapcsolatos kérdések rendezéséről szóló 2015. évi CXLV. törvény („Törvény") alapján megküldendő tájékoztató levelekhez kapcsolódó panaszkezelésről

Amennyiben nem kapta meg határidőn belül a Törvény szerinti szerződésmódosításról vagy forintkövetelésre átváltásról szóló tájékoztató levelet, valamint az azzal összefüggő dokumentumokat, vagy vitatja a szerződésből eredő követelés forintra történő átváltásának számítását, a kamat számítását vagy az új törlesztő részleteket tartalmazó táblázatban foglalt adatok és számítások megfelelőségét, úgy **írásban panaszt terjeszthet elő** Bankunk felé.

Panaszbeadványát megküldheti **postai úton (K&H Bank Budapest 1851)**, benyújthatja bankfiókjainkban, vagy megküldheti faxon ((06 1) 328 9696), illetve elektronikus úton (bank@kh.hu).

A panasz benyújtása a szerződésmódosítási ajánlat tájékoztatás szerinti elutasításának hiányában nem érinti a forintra történő átváltást.

A panaszára adott, indokolással ellátott álláspontunkat tartalmazó válaszunkat a panasz kézhezvételét követően 60 napon belül küldjük meg.

A panasz megtételére szolgáló nyomtatvány

- honlapunkról letölthető, vagy

- bankfiókjainkban elérhető, emellett

- kérheti postai úton, illetve elektronikus úton történő megküldését. Ezt az igényét kérjük, ügyfélszolgálatunkon jelezze a bank@kh.hu címre írt elektronikus levéllel, vagy hívja a K&H TeleCentert a 06 (1/20/30/70) 335 3355 telefonszámon.

A nyomtatvány használata nem kötelező. A panaszt postázás esetén célszerű tértivevényes vagy ajánlott küldeményként feladni.

K&H Bank Zrt.