

apró betűk helyett - amit a K&H választható utasbiztosítás bankkártyához szolgáltatásról tudni érdemes

Gyakran találkozunk olyan levelekkel és hirdetésekkel, amelyek csak az adott termék vagy szolgáltatás előnyeit, legjobb tulajdonságait emelik ki. A termék megvásárlásának, vagy a szolgáltatás igénybe vételének lehetnek olyan feltételei is, amelyek ugyan olvashatóak a termék-leírásban, de nem szembetűnőek, esetleg csak a nehezen érthető jogi szövegben, a leírás végén van rájuk utalás.

Ezzel a kiadványunkkal szeretnénk az Ön segítségére lenni azzal, hogy felhívjuk a figyelmét a fontos részletekre, tudnivalókra a **K&H választható utasbiztosítás bankkártyához** szolgáltatásunkkal kapcsolatban.

miért érdemes K&H választható utasbiztosítást kötni?

- kényelmes, mert egyszer kell megigényelni, és egy évig az összes külföldi utazása biztosítva lesz, utazásonként a külföldi tartózkodás első 60 napjára
- széles és magas biztosítási fedezetek, akár nyaralás akár sportolás az utazás célja

A biztosítás éves díja 6 000 forint, ez az összeg már kétszer egy hét, vagy gyakori külföldi tartózkodás esetén megtérül.

milyen kártyákhoz igényelhető a K&H választható utasbiztosítás?

Bármely lakossági bankkártyához választható a biztosítás (kivéve a K&H presztízs bankkártyák és a K&H World MasterCard plusz Hitelkártya). Ha meglévő bankkártyához beépített utasbiztosítás kapcsolódik, (2013 júniusa előtt igényelt dombornyomott és trambulín bankkártyák), akkor a K&H választható utasbiztosítás csak új bankkártya szerződés megkötése mellett igényelhető.

mi a biztosítás időbeli hatálya?

A biztosítási időszak egy év. A biztosítási fedezet a 'K&H választható utasbiztosítás bankkártyához' biztosítás igénylését követő nap – de legkésőbb a bankkártya aktiválását követő nap - 0. órától (Közép-Európai idő szerint, CET) kezdődik, de a kockázatviselés utazásonként legfeljebb 60 napos külföldi tartózkodás időtartamára nyújt fedezetet.

kell-e külön kérni a biztosítás hosszabbítását?

Az utasbiztosítást automatikusan meghosszabbítjuk a biztosítási díj következő évi befizetésével, abban az esetben, amennyiben a bankkártya aktivált státuszú.

Felmondás hiányában a biztosítás évente automatikusan megújul. Amennyiben a bankkártya érvényessége a biztosítás érvényességi időpontja előtt megszűnik, úgy annak megszűnésével a biztosítás érvényessége is megszűnik.

mi a biztosítás területi hatálya?

A biztosítás Magyarország és külföldi Biztosított állampolgár esetén az állandó lakóhelye szerinti ország kivételével a világ összes országára érvényes.



lehet-e meglévő bankkártyához K&H választható utasbiztosítást kötni?

Igen, az utasbiztosítás bármikor igényelhető, akár TeleCenteren keresztül is (06 1/20/30/70) 335 3355 amennyiben a bankkártya aktivált státuszú és nem kapcsolódik hozzá beépített utasbiztosítás. Amennyiben meglévő bankkártyához beépített utasbiztosítás kapcsolódik, (2013 júniusa előtt igényelt dombornyomott és trambulín bankkártyák), úgy a K&H választható utasbiztosítás csak új bankkártya szerződés megkötése mellett igényelhető.

hogyan történik az utasbiztosítás díjának kifizetése?

- amennyiben a bankkártya igénylésével egy időben történik az utasbiztosítás igénylése, a biztosítás díja külön tranzakcióként kerül levonásra a bankszámláról a kártya aktiválását követően, egy időben a bankkártya éves díjának levonásával
- amennyiben az utasbiztosítás igénylése utólag történik, akkor a biztosítási díj az igénylést követő napon kerül terhelésre az érintett bankszámlán/hitelkártyaszámlán

hogyan mondható fel az utasbiztosítás?

Az utasbiztosítás bármikor írásban felmondható - a bankkártya megszüntetése nélkül-, de csak a biztosítási évfordulót követően kerül megszüntetésre. A felmondási idő 30 nap.

mire térít a biztosítás?

A biztosítás külföldön felmerült káresemények kapcsán az alábbi segítségnyújtási és biztosítási szolgáltatásokat nyújtja:

- egészségügyi segítségnyújtás és biztosítás
- utazási segítségnyújtás és biztosítás
- balesetbiztosítás
- jogvédelmi segítségnyújtás és biztosítás
- személyi felelősségbiztosítás
- poggyászbiztosítás

ki nem lehet Biztosított?

Nem lehet Biztosított a tartós külföldi szolgálatot teljesítő, külföldön tartósan munkát vállaló természetes személy és vele külföldön tartózkodó családtagjai, valamint külföldi természetes személy, aki az állandó lakóhelye szerinti országba utazik. Amennyiben a szerződés e kikötései ellenére a felsoroltak valamelyikének javára megkötik a biztosítást, a szerződés érvénytelen.

ki jogosult a szolgáltatásokra?

Amennyiben a Szerződő és a Biztosított a szerződés megkötése előtt másképpen nem rendelkezik, a biztosítási szerződésben foglalt és a Biztosítottat még életében megillető balesetbiztosítási összegeket, valamint a poggyászbiztosítási károkat a Biztosító a Biztosított részére téríti.

Amennyiben a Szerződő a kedvezményezettek pontban foglaltak szerint nem jelöl Kedvezményezettet, a Biztosított baleseti halála esetén nyújtandó balesetbiztosítási összegre, baleseti poggyászkártérítésre a Biztosított örökös(ei) jogosult(ak).

A baleseti és poggyászkártérítés kifizetése kizárólag forint fizetőeszközben a mindenkori devizajogszabályok figyelembevételével történik.

ki(k) a Kedvezményezett(ek)?

Kedvezményezettnek minősül(nek) az(ok) a személy(ek), aki(ket) a Biztosított írásbeli hozzájárulásával megjelöl, és a szerződés szerint ebben a minőségben - a jogosultak pontban foglaltak szerint - a Biztosító szolgáltatására jogosult(ak). A Kedvezményezett személye a biztosítás tartama alatt a Szerződő és a Biztosított Biztosítóhoz intézett, egybehangzó írásbeli nyilatkozatával bármikor megváltoztatható.

mely esetekben mentesül a Biztosító a szolgáltatások kifizetése alól?

A Biztosító mentesül a károk kifizetése alól, ha a Biztosított:

- külföldi állampolgár, és az állandó lakhelye szerinti országba utazik
- elmulasztja a biztosítási esemény előírásoknak megfelelő bejelentését és emiatt lényeges körülmények kideríthetatlenné, válnak

melyek a biztosításból kizárt kockázatok?

A biztosításból kizárásra kerülnek:

- a felmerült nem vagyoni károk
- a veszélyes sportok (különös tekintettel az autó- motorsport versenyek, ideértve a tesztúrákat és a rally versenyeket is-, szikla- és hegymászás, barlangászat, repülő sportok, ejtőernyős ugrások) gyakorlása és az ezekkel kapcsolatos edzéseken való részvétel során bekövetkezett események
- közvetve vagy közvetlenül a jogszabály szerint ionizálónak minősülő sugárzás, nukleáris energia folytán bekövetkezett események
- a háborús, polgárháborús cselekménnyel, harci eseménnyel, terrorcselekménnyel, felkeléssel, lázadással, zavargással, sztrájkjal közvetlen vagy közvetett összefüggésben bekövetkezett események
- a Biztosító nem felel a szolgáltató(k) által okozott orvosi műhibákból eredő felelősségi károkért

mi a Biztosított feladata káresemény bekövetkezésekor?

- a káreseménnyel kapcsolatban felmerült minden tényről, adatról a Biztosítót annak segítségnyújtási és kárrendezési megbízottján keresztül tájékoztassa
- a kárt a lehetőségekhez képest elhárítsa, illetve csökkentse, és ennek során a Biztosító segítségnyújtási és kárrendezési megbízottja útmutatását kövesse
- kárigényét - a szerződésben szabályozott bejelentési kötelezettségének is eleget téve - a hazaérkezést követő 15 napon belül, felelősségbiztosítási kár esetén 30 napon belül a Biztosító segítségnyújtási és kárrendezési megbízottjának bejelentse
- a Biztosító vagy segítségnyújtási és kárrendezési megbízottja számára minden olyan vizsgálatot engedélyezzen, melyek a káresemény okaira, a kár mértékére és a kártérítés nagyságára vonatkoznak

mit jelentenek a szolgáltatások?

egészségügyi segítségnyújtási szolgáltatások például:

- sürgősségi orvosi vizsgálat, sürgősségi orvosi gyógykezelés
- sürgősségi kórházi gyógykezelés, halaszthatatlan műtét, intenzív ellátás
- egy-, illetve kétágyas kórházi elhelyezés többletköltségei
- sürgősségi terhességi vagy szülészeti ellátás a terhesség 28. hete előtt

- orvosi rendelvényre vásárolt gyógyszer, eredeti számlával igazolt költségének utólagos megtérítése
- művégtagok, mankók, rokkantkocsik és egyéb orvosi felszerelések, készülékek, eszközök orvosi rendelvényre történő kölcsönzése
- szemüveg - orvos által rendelt – pótlása
- kizárólag sürgősségi fogászati ellátás

A Biztosító – a betegséggel vagy balesettel kapcsolatos egyéb költségek összeghatárán belül – vállalja a biztosítási eseménynek minősülő betegséggel vagy balesettel kapcsolatos, külföldön felmerült, számlával igazolt egyéb költségek (orvoshoz, vagy kórházba utazás költségeit, amennyiben az személyautóval, tömegközlekedési eszközzel vagy indokolt esetben taxival történik, a Biztosított és egy kísérő személy részére) utólagos megtérítést.

Az egészségügyi biztosítás nem terjed ki például:

- bármely olyan ellátásra vagy gyógyszervásárlásra, amely korábban fennálló egészségi állapot miatt vagy erre visszavezethető okból következett be
- olyan szolgáltatásra, amely nem akut megbetegedés vagy baleseti sérülés miatt válik szükségessé
- azon többletköltségekre, amelyek meghaladják az indokolt és szokásos díjat abban az országban, ahol a Biztosított a szolgáltatást igénybe vette
- a kórházi kezelés azon többletköltségeire, amelyek abból adódtak, hogy bár orvosilag megoldható lett volna, a Biztosított döntése miatt a Biztosító nem tudta a Biztosítottat (akár speciális módon is) további kezelés céljából Magyarországra hazaszállítani
- hivatásszerű fizikai munkavégzés során bekövetkezett baleset következtében felmerült egészségügyi ellátás költségeire

mi történik utazási késedelem esetében?

Abban az esetben, ha a Biztosított külföldi célállomásra történő kiutazása során a légi-, hajótársaság által kiadott menetrendtől eltérően, különböző okból (pl. időjárási viszonyok) a repülőgép vagy hajójárat minimum 4 órát késik, a Biztosított kártalanításban részesül.

mi történik a poggyásznak késedelmes megérkezése esetében?

Amennyiben a Biztosított külföldi célállomásra történő kiutazása során - amely egy légi-, vagy hajózási társasággal vagy ezek képviselőjével történt – a Biztosított poggyásza nem a poggyász feladásakor meghatározott helyre kerül és emiatt átvétele legalább 10 órát késik, kártérítésben részesül.

mi történik amennyiben szükséges a biztosított felkutatása, mentése?

Ha a Biztosított tartózkodási helye külföldön - feltételezhetően baleset bekövetkezése miatt - ismeretlenné válik és emiatt felkutatása indokolt, akkor a Biztosító megszervezi a lehető leghatékonyabbnak ítélt segítséget, és meghatározott összeghatárig átvállalja a költségeket.

mit jelent a személyi felelősségbiztosítás?

Biztosított helyett megtéríti, a Biztosított külföldi utazása során, Magyarország területén kívül harmadik személynek okozott kárt, ha az a harmadik személynek okozott balesetből ered.

K&H választható utasbiztosítás bankkártyához szolgáltatási táblázat:

szolgáltatások	biztosítási összeghatárok
sürgősségi egészségügyi költségek	
baleset esetén	40 000 USD
betegség esetén	20 000 USD
betegszállítás	limit nélkül
sürgősségi fogászati kezelés maximum 2 fogra ezen belül fogankénti limit	200 USD
	100 USD
szemüveg pótlása baleset esetén	100 USD
betegséggel / balesettel kapcsolatos egyéb költségek	100 USD
egészségügyi hazaszállítás	limit nélkül
egészségügyi segítségnyújtás	24 órás segítségnyújtási (assistance) szolgáltatás
egyéb utazási segítségnyújtás és biztosítás	
kiutazás során 10 órán túli poggyászkésés esetén	30 000 Ft
kiutazás során 4 órán túli utazási késedelem esetén	30 000 Ft
Biztosított felkutatása, mentése	1 000 000 Ft
holttest hazaszállítása	limit nélkül
tolmácsszolgálat	25 000 Ft
balesetbiztosítás	
baleseti halál	2 000 000 Ft
légikatasztrófa során bekövetkezett halál esetén többlettérítés	2 000 000 Ft
baleseti állandó, teljes (100%-os) egészségkárosodás esetén; (25% feletti egészségkárosodás esetén ennek arányos része)	2 000 000 Ft
poggyászbiztosítás	170 000 Ft
tárgyankénti limit	50 000 Ft
fordítási költség	5 000 Ft
úti okmányok pótlása (poggyászbiztosításon belül)	15 000 Ft
jogvédelem, személyi felelősségbiztosítás	6 000 USD, ebből
óvadék legfeljebb	6 000 USD
ügyvédi díj legfeljebb	3 000 USD
kártérítési igény legfeljebb	3 000 USD
személyi felelősségbiztosítás baleset esetén	1 000 USD

Figyelmébe ajánljuk a Magyar Nemzeti Bank fogyasztóvédelmi honlapját (<https://felugyelet.mnb.hu/fogyasztoknak>), ahol hasznos tájékoztatókat, termékleírásokat, összehasonlítást segítő alkalmazásokat érhet el.

Jelen tájékoztató nem minősül ajánlattételnek, célja pusztán a figyelem felkeltése. A termék, szolgáltatás részletes leírását, kondícióit a biztosítási szerződés, valamint a vonatkozó biztosítási feltételek tartalmazzák, amelyek megismerhetők a K&H Biztosító irodáiban és a www.kh.hu internetes oldalon. A szolgáltatást a K&H Biztosító nyújtja.