



Jegyzőkönyv
Az elfogadóhelyen történő tranzakcióval kapcsolatos reklamáció felvételéről
(Levelezési cím: Kereskedelmi és Hitelbank Zrt., Speciális Bankkártya Műveletek
 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.

Kereskedő adatai:

Neve: _____

Kereskedői azonosító (MID): _____

POS (terminál) azonosító (TID): _____

Elérhetőség: (Tel:) _____ (Fax:) _____

Kapcsolattartó (ügyintéző) neve: _____

Kártyaszám:	Tranzakció dátuma:	Tranzakció összege:	Engedélyszám:

A kereskedő a tranzakció ellenértékét nem kapta meg. Kéri a tranzakció jutalékkal csökkentett ellenértékének elszámolását.

- A tranzakció ellenértékét az elfogadóhely nem kapta meg.
- Kártyabirtokos a ténylegesnél alacsonyabb összeggel került terhelésre, kérjük a különbség összegével, azaz – tal a kártyabirtokost megterhelni, valamint a különbség összegét számlánkon jóváírni.
- Terminálkezelési probléma: Tranzakciót sztornózta / Terhelés helyett jóváírt.
(Megfelelő rész aláhúzandó.)
- Eltérés lista

A kereskedő nem jogos tranzakció ellenértékét kapta meg. Hozzájárul a tranzakció jutalékkal csökkentett ellenértékének forgalmából történő levonásához.

- Nem jogos tranzakció ellenértékét kapta meg: Sikertelen tranzakció / Többszörösen került terhelésre kártyabirtokos számláján / Más eszközzel fizetett. (Megfelelő rész aláhúzandó.)
- Kártyabirtokos a ténylegesnél magasabb összeggel került terhelésre, a terhelés összegben jogos, dokumentáció mellékelten megküldve. Hozzájárulunk összeg forgalmunkból való levonásához.
- Tranzakció korrigálása: Tranzakció törlési kérés / Tranzakció részösszegére vonatkozó jóváírási kérés. (Megfelelő rész aláhúzandó.)
- Eltérés lista

Forgalom levezetés

Egyéb

Megjegyzés: _____

Dátum:.....

.....

Aláírás