



## Bankkártya Reklamációs Adatlap Cardholder Certification of Disputed Transaction

### Számlatulajdonos adatai /Account holder's data/:

Név /Name/:

Értesítési cím /Billing address/:

Telefonszám /Phone number/:

Számlaszám /Account Number/:

Bankkártya száma /Card Number/:

Kártyabirtokos neve /Cardholder's name/:

Tranzakció dátuma /Transaction date/	Tranzakció összege eredeti devizanemben /Transaction amount in the original currency/	Elfogadóhely neve /Merchant's name/

- Díjjóváírás /Fees credited
- Éves - / megújítási- / pótkártyadíj  
Annual/ renewal / card replacement fee
- sürgősségi díj / Emergency fee
- tiltási díj / Cancellation fee
- készpénzfelvételi díj / Cash withdrawal fee
- egyenlegkérdezési díj / Balance Inquiry fee
- PIN újragyártási díj / PIN reissue fee
- Az ATM-nél történt készpénzbefizetés, ..... Ft összege nem került jóváírásra a számlámon.  
/ An ATM cash deposit in the amount of HUF .....has not been credited to my account. /
- Az ATM-nél történt készpénzbefizetés ..... Ft összegéből, csak .....Ft összeg került jóváírásra a számlámon.  
/ From the ATM cash deposit amount of HUF..... only the amount of HUF .....has been credited to my account. /
- Számlaegyenleg probléma.  
/ Account balance problems. /
- Az ATM nem adta ki a kért készpénzt, azonban a tranzakció összege a számlámon terhelésre került.  
/ While the ATM failed to dispense the amount of cash requested, the transaction amount was debited to my account./



## Bankkártya Reklamációs Adatlap Cardholder Certification of Disputed Transaction

- Az ATM-ből kért .....Ft összeg helyett ..... Ft összeget kaptam meg.  
*/ Instead of the requested amount of HUF ....., the ATM dispensed HUF ..... in cash./*
- Csak egy tranzakciót végeztem, de többször terhelték a számlámra.  
*/ I authorized single transaction, but it was debited several times to my account./*
- Kijelentem, hogy a fentiekben részletezett, általam vitatott tranzakció(ka)t sem én, sem más általam felhatalmazott személy nem hajtotta végre, illetve engedélyezte.  
*/ I certify that the transaction(s) listed above was/were not performed/authorized either by myself or any person authorized to use my card./*
- Kijelentem továbbá, hogy telefonon, postai úton vagy Interneten keresztül sem én, sem más általam felhatalmazott személy nem rendelt, és nem vett át árut vagy szolgáltatást a fenti, vitatott tranzakciókat érintően.  
*/ I also certify that no goods or services represented by the transaction(s) referred to above were ordered (by mail, phone or Internet) and received by myself or a person authorized by me./*
- A kártyámat nem vesztettem el és nem lopták el tőlem.  
*/My card has not been lost/stolen./*
- A Kártyámat .....-én elvesztettem, ellopták tőlem.  
*/My Card was stolen/lost on the date of ...../*
- A kártya a kérdéses időpontban nem volt a birtokomban.  
*/At the time in question, the card was not in my possession./*
- A tranzakció(k) idején a kártya mindvégig az én birtokomban volt.  
*/At the time of the transaction(s) the card was in my possession./*
- A vitatott tranzakció(k) időpontjában .....-ban (ország, város) tartózkodtam.  
*/I was in .....(country, town) at the time of the disputed transaction(s)./*
- Az elfogadóhelyként jelzett hotelben nem tartózkodtam, illetve ott szobát nem foglaltam.  
*/ I have not made a reservation nor stayed in the hotel indicated as the acquirer site./*
- A szállodai szobafoglalást .....-án írásban / telefonon lemondtam. A lemondási referenciaszám: ...../The Hotel reservation was cancelled on ..... in writing / by phone. The cancellation' reference number is: ...../
- A fent említett tranzakció összegét más módon (kézpénzben/másik bankkártyával, melynek száma: .....) egyenlítetttem ki, azonban a tranzakció összege a számlámon terhelésre került.  
*/ I settled the above transaction amount by other means (in cash / an other bank card with the no. ....), yet it was charged to my account./*
- A terhelt összeg ..... eltér az általam aláírt (elismert) .....-tól. A mellékelt aláírt bizonylat tartalmazza a helyes összeget.  
*/ The authorized amount was ..... instead of ..... . The transaction receipt is enclosed showing the correct amount./*



## Bankkártya Reklamációs Adatlap Cardholder Certification of Disputed Transaction

A megrendelt áru(ka)t / szolgáltatás(oka)t nem kaptam meg.  
*/ I have not received the ordered good(s) / service(s)./*

Egyéb /Other reason(s)/:

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Tájékoztatjuk, hogy amennyiben Bankunk a reklamáció kivizsgálása nyomán azt állapítja meg, hogy panaszja alaptalan volt, a szóban forgó összeggel újra megterheljük bankszámláját. A terhelés történhet egy jóvá nem hagyott tranzakció esetén, továbbá akkor is, ha egy Ön által jóváhagyott művelet esetén a kereskedő, ahol a kártyáját használta, szintén megtérítette a reklamált tranzakció összegét.

Kérjük, nyilatkozzon, hogy a fenti esetekben jóváhagyását adja-e fizetési számlája megterheléséhez, vagyis a korrekció elvégzéséhez!

*/We would like to inform you that in case the Bank finds that the complaint proved to be unfounded, we will debit your bank account with the amount in question. The Bank can debit your account in case of an unauthorized payment transaction and also in case of an authorized payment transaction if the merchant where you have used the card has also refunded the amount of the disputed transaction.*

*Please declare whether in the above cases you give consent to debit your payment account; i.e to make a correction./*

igen /Yes./                       nem /No./

Felhívjuk figyelmét, hogy ha a fenti esetekben nem járul hozzá a fizetési számla megterheléséhez, Bankunk megteszi a szükséges jogi lépéseket követelése behajtása érdekében.

*/Please note that if you do not give your consent to debit your payment account, our Bank will take the necessary legal steps to recover the amount./*

Kijelentem, hogy az általam közölt adatok a valóságnak megfelelnek.  
*/I confirm that the information provided by me are accurate./*

Dátum/Date: .....

.....  
számlatulajdonos  
*Accountholder's signature*

.....  
kártyabirtokos  
*Cardholder's signature*

.....  
ügyintéző  
*Administrator's signature*