

## apró betűk helyett - amit a K&H biztostárs utasbiztosításokról tudni érdemes

Gyakran találkozunk olyan levelekkel és hirdetésekkel, amelyek csak az adott termék vagy szolgáltatás előnyeit, legjobb tulajdonságait emelik ki. A szolgáltatás igénybevételének lehetnek olyan feltételei is, amelyek ugyan olvashatóak a termékleírásban, de csak a nehezen érthető jogi szövegben, a leírás végén van rájuk utalás.

Azért készítettük ezt a tájékoztató anyagot, hogy segítsen Önnek kérdések és válaszok formájában érthetőbbé tenni a fontosabb tudnivalókat a **K&H biztostárs utasbiztosításokkal** kapcsolatban.

### milyen K&H utasbiztosítások közül választhat?

- 9 féle utasbiztosításunk közül választhat online a [www.khdirektbiztositas.hu](http://www.khdirektbiztositas.hu) oldalon:

városnézés	tengerparti nyaralás	vitórlázás
veszélyes sportok	búvárkodás	hosszú külföldi út
tengeren túli utazás	síelés	általános utasbiztosítás egyéb úti célokra

### nézzünk néhány példát, milyen szolgáltatások igénybevételére jogosult, ha K&H biztostárs utasbiztosítást köt:

- ha Ön külföldi utazása során balesetet szenved vagy megbetegszik, a Biztosító átvállalja a felmerült sürgősségi egészségügyi ellátás költségeit
- ha a csomagja 10 óránál többet késik kiutazása során, a Biztosító kártérítést fizet Önnek
- ha a külföldi célállomásra történő kiutazás során a repülőgép vagy hajójárat minimum 4 órát késik, Ön kártérítésben részesül
- ha a gépjárműve egy közlekedési baleset miatt üzemképtelenné válik és javítása a helyszínen nem megoldható, a Biztosító megszervezi az Ön hazautazását és vállalja annak költségeit
- jogvédelmi segítségnyújtást és biztosítást is igénybe tud venni, ha külföldön szabálysértés vagy gondatlan bűncselekmény miatt eljárás indulna Ön ellen

Az összes szolgáltatásról, azok igénybevételeinek feltételeiről és térítési összeghatáraitól a szerződési feltételekben tájékozódhat.

### ki lehet Biztosított?

minden olyan személy, aki

- nem fizikai munkavégzés céljából utazik külföldre
- külföldi esetében, aki nem az állandó lakóhelye szerinti országba utazik

### mely országokban nyújt a biztosítás védelmet?

A K&H biztostárs utasbiztosítás Magyarország, és külföldi Biztosított esetén az állandó lakóhelye szerinti ország kivételével a világ összes országára érvényes, kivéve a Magyarország Külügyminisztériuma által nem javasolt utazási célországokat és térségeket.



### **milyen díjkedvezményeket vehet igénybe az egyszeri kiutazásra szóló biztosításhoz?**

- 30% gyermekkedvezmény
- 10% családi kedvezmény
- 10% csoportos kedvezmény

### **milyen esetekben kell pótdíjat fizetni?**

az alábbi esetekben csak pótdíj megfizetése ellenében köthet K&H biztosítás utasbiztosítást:

- **Európán kívülre** történő utazás esetén az alapdíj 50%-ának megfelelő pótdíjat **számulunk fel**, de USA, Kanada, Ausztrália, Izrael, Brazília területére történő utazás esetén **100%-ot**
- **bizonyos** hobbi szinten, az adott sportágra vonatkozó és adott helyszínre érvényes előírások betartásával űzött **sporttevékenységekre** az alapdíj 100%-ának megfelelő pótdíj megfizetése mellett köthető biztosítás (például vízisí, jetski, sziklamászás, quad, kiteszörf).
- a biztosítás hatályba lépésekor **65. életévét betöltött Biztosított** az alapdíj 100%-ának megfelelő pótdíj fizetése ellenében köthet biztosítást, de maximum 90 napra

### **mikor lép életbe a biztosítás?**

A Biztosító kockázatviselése legkorábban a biztosítási díj megfizetését követően azonnal, vagy a Szerződő által meghatározott, későbbi nap 0. órájakor kezdődik és a díjjal kiegyenlített utolsó nap 24. órájáig tart.

### **hány napon belül és kinek kell bejelenteni a kárigényt?**

A káreseményről a K&H Biztosító segítségnyújtási és kárrendezési megbízottját, a **Europ Assistance Magyarország Kft.-t** a lehető legrövidebb időn belül (**de legfeljebb 24 órán belül**) tájékoztatni szükséges az alábbi elérhetőségeken:

- külföldről indított közvetlen hívás esetén: **(+36 1) 465 3633**
- belföldről indított hívás esetén „zöldszám”: **06 80 204 972**
- fax: **(+36 1) 458 4445**

Híváskor legyen kéznél kötvényszáma, mert erre minden esetben szüksége lesz. **A kárigényt a hazaérkezést követő 15 napon belül, felelősségbiztosítási kár esetén 30 napon belül a Europ Assistance Magyarország Kft.-nél kell bejelenteni.**

### **néhány jó tanács, hogy mire figyeljen oda, ha esetleg káresemény történik:**

- minden esetben a lehető leghamarabb kérje kárrendezési megbízottunk segítségét
- ha káreseménnyel vagy betegséggel kapcsolatban vásárol - például gyógyszereket - mindig kérje el és tartsa meg a vásárlásról szóló számlát
- amennyiben sürgősségi orvosi ellátásra szorul az utazás során, az orvosi leírást, zárójelentést kérje el és tartsa meg
- a poggyászcímkét mindig tartsa meg, mert a csomagok késése esetén szükséges a címke bemutatása

### **mikor esedékes a kárkifizetés?**

A K&H Biztosító a kártérítést a kárrendezéshez szükséges összes dokumentum beérkezését követő legfeljebb 15 napon belül téríti meg. A kárrendezéshez szükséges dokumentumokról a szerződési feltételekben tájékozódhat.

#### **Kihez fordulhat további információért?**

Ha további kérdése van, hívja a K&H TeleCentert a (06 1/20/30/70) 335 3355-ös telefonszámon, vagy látogasson el a [www.khdirektbiztositas.hu](http://www.khdirektbiztositas.hu) oldalra.

**Figyelmébe ajánljuk a Magyar Nemzeti Bank fogyasztóvédelmi honlapját, ahol hasznos tájékoztatókat, termékleírásokat, összehasonlítást segítő alkalmazásokat érhet el:**

<http://www.mnb.hu/fogyasztovedelem>

Jelen tájékoztató nem minősül ajánlattételnek, célja pusztán a figyelem felkeltése. A termékek, szolgáltatások részletes leírását, kondícióit a biztosítási szerződés, valamint a vonatkozó biztosítási feltételek tartalmazzák, amelyek megismerhetők a [kh.hu](http://kh.hu) és a [khdirektbiztositas.hu](http://khdirektbiztositas.hu) internetes oldalon. A biztosítási szolgáltatást a K&H Biztosító nyújtja. A jelen tájékoztató és a biztosítási szerződés, valamint a vonatkozó biztosítási feltételek közötti bármely eltérés esetén a biztosítási szerződés, valamint a vonatkozó biztosítási feltételek az irányadóak.