

## a K&H Biztosító Zrt. K&H vállalkozói biztosításának szerződési feltételei (KVB-07)

A K&H Biztosító Zrt. (a továbbiakban: Biztosító) kötelezettséget vállal arra, hogy díjfizetés ellenében a jelen szerződési feltételekben részletezettek szerint megtéríti a Biztosított azon kárait, amelyekre a biztosítási kötvény és a jelen szerződési feltételek alapján kockázatviselése kiterjed.

A biztosítási szerződés részét képezi a kötvény, a jelen szerződési feltételek, továbbá a felek egymáshoz intézett írásos jognyilatkozatai. A szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv rendelkezései az irányadók. A biztosítási szerződésre a magyar jogot kell alkalmazni.

### 1. Általános feltételek

Jelen általános feltételek azokat a rendelkezéseket tartalmazzák, amelyek a K&H vállalkozói biztosítási szerződés egészére alkalmazandók. Amennyiben azonban az egyéb (2. és 3.) fejezetekben leírt feltételek eltérően rendelkeznek, annyiban az azokban meghatározottak az érvényesek.

#### 1.1. a Szerződő (Biztosított)

1.1.1. A jelen feltételek szerint Biztosított a szerződésben (kötvényben) név szerint megnevezett olyan természetes személy (egyéni vállalkozó), jogi személy, vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, akinek a vagyontárgy megóvásához érdeke fűződik (a továbbiakban: Biztosított).

1.1.2. A Szerződő a szerződésben (kötvényben) megnevezett Biztosított, vagy aki a szerződést a vagyontárgy megóvásában érdekelt személy javára köti meg (a továbbiakban: Szerződő). A díjfizetési kötelezettség a Szerződőt terheli, a Biztosító a jognyilatkozatokat hozzá intézi.

1.1.3. A Szerződő (Biztosított) az ajánlat átadásával egyidőben köteles a biztosítás elvállalása szempontjából minden olyan lényeges körülményt a Biztosító tudomására hozni, amelyeket ismert, vagy ismernie kellett (közlési kötelezettség). A közlési kötelezettség feltétlenül fennáll minden olyan körülményre vagy adatra, amelyre a Biztosító az ajánlaton vagy mellékleteiben, valamint bármilyen más írásos formában kérdést tett fel. A Szerződő (Biztosított) köteles emellett változásjelentési kötelezettségének is eleget tenni az 1.10. pontban részletezettek szerint.

#### 1.2. a szerződés létrejötte, megállapodás az első díj halasztott fizetésében, a további díjrészeket fizetése és a minimálisan fizetendő díj

1.2.1. A biztosítási szerződés a felek írásbeli megállapodásával jön létre oly módon, hogy a szerződő által aláírt biztosítási ajánlat alapján a Biztosító kötvényt bocsát ki. A Biztosító koc-

kázatviselése az ajánlaton feltüntetett időpontban megkezdődik, kivéve, ha az ajánlatot a Biztosító annak átadásától számított, a Ptk. által rendelkezésre bocsátott 15 napon belül visszautasítja. Az ajánlaton a kockázatviselés kezdeteként megjelölt időpont érvényesen nem lehet korábbi, mint az ajánlat aláírásának napját követő nap 0:00 órája.

A szerződés akkor is létrejön, ha a Biztosító az ajánlatra annak átadásától számított 15 napon belül nem nyilatkozik. Ez esetben a szerződés az ajánlatnak a Biztosító vagy képviselője részére történt átadása időpontjára visszamenő hatállyal jön létre.

Ha a kötvény tartalma a szerződő ajánlatától eltér, és az eltérést a szerződő 15 napon belül nem kifogásolja, a szerződés a kötvény tartalma szerint jön létre. Ez a rendelkezés a lényeges eltérésekre csak akkor vonatkozik, ha a Biztosító az eltérésre a szerződő figyelmét a kötvény megküldésekor írásban felhívta.

1.2.2. Az ajánlat aláírásával egyidejűleg a felek díjhalasztásban állapodnak meg az első díj megfizetése tekintetében. E megállapodás szerint az első díj megfizetésének esedékességét a Biztosító által kiállított és a Szerződőnek megküldött kötvény és díjesedékességi értesítő tartalmazza.

1.2.3. Az első díjat követő díjrészek annak az időszaknak az első napján esedékesek, amelyekre a díj vonatkozik. A díjfizetési gyakoriság - a szerződésben (kötvényben) megjelöltek szerint - éves, féléves, negyedéves vagy havi lehet.

A biztosítás díját, a fizetés módját és esedékességét a biztosítási szerződés (kötvény) tartalmazza.

Ha az ajánlat a díjfizetési gyakoriságról nem tartalmaz rendelkezést, akkor a kötvény éves díjfizetés gyakoriság szerint kerül kiállításra. A szerződés díja fizethető csoportos beszédési megbízással, folyószámláról vagy készpénz-átutalási megbízáson. A biztosítási szerződés díjfizetési ütemezésének módosítása kizárólag évfodulóval, a díjfizetés módjának módosítására az adott biztosítási időszakban bármikor van lehetőség.

A Biztosító csak az azonosításra alkalmas adatokkal érkezett díjat tekinti befizetettnek.

1.2.4. Ha a Szerződő a díjrészletet annak esedékességekor nem fizeti meg, akkor elveszíti a részletfizetésre vonatkozó, szerződésben kikötött jogosultságát. Ekkor a teljes biztosítási időszakra járó díj egy összegben esedékessé válik, a meg nem fizetett díjrészlet esedékessége napján.

1.2.5. A jelen feltételek szerint létrejött biztosítási szerződés díja egy teljes biztosítási időszakra - az engedményeket is figyelembe véve - minimálisan 12.000 Ft, havi díjfizetési ütemezés esetén a minimális díj mértéke 24.000 Ft. A minimáldíj alatti ajánlatokat a Biztosító jogosult a minimáldíjon kötvényesíteni.

### 1.3. a szerződés időbeli és területi hatálya

1.3.1. A szerződés határozatlan tartamú. A tartamon belül a biztosítási időszak egy év, a biztosítási évforduló minden évben a kockázatviselés kezdete hónapjának első napja.

1.3.2. Jelen feltételek eltérő rendelkezései hiányában a Biztosító a kockázatviselés helyén bekövetkezett, valamint a Magyar Köztársaság területén okozott és bekövetkezett károkat a K&H vállalkozói biztosítás feltételeinek különböző fejezeteiben foglalt korlátozások figyelembevételével téríti meg.

### 1.4. a szerződés megszűnése

1.4.1. A felek a szerződést a biztosítási időszak végére írásban felmondhatják. A felmondási idő 30 nap. Szerződő felmondása esetén a felmondásnak a Biztosító székhelyére legalább 30 nappal a biztosítási évforduló előtt be kell érkeznie.

1.4.2. A kötvényben és a díjesedékeségi értesítőben megjelölt esedékeségi naptól számított harmincadik nap elteltével a biztosítási szerződés megszűnik, ha addig a hátralékos díjat nem fizették meg, és a Szerződő halasztást sem kapott, illetőleg a Biztosító a díjkövetelést bírósági úton nem érvényesítette.

A Biztosító a szerződés megszűnését és a bírósági út igénybevételeinek határidejét további 30 nappal meghosszabbíthatja, ha az esedékeségtől számított 30. nap eltelte előtt ennek a körülménynek a közlésével a Szerződőt a fizetésre írásban felszólítja.

A díjnemfizetés miatt megszünt biztosítási szerződést a biztosítási díj utólagos megfizetése nem hozza újból létre. A Biztosító köteles a díjkülönbözet visszatérítésére.

Ha az esedékes díjnak csak egy részét fizették meg, a szerződés a kifizetett díjjal arányos időtartamra marad fenn. Ezen időtartam leteltével a Biztosító kockázatviselése megszűnik.

1.4.3. Ha a biztosítási szerződés hatálya alatt a Biztosítottnak a biztosított vagyontárgyak megóvásához fűződő érdeke megszűnik, vagy a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné válik, a szerződés - vagy annak érintett része - megszűnik az érdek megszűnésének, illetve a biztosítási esemény lehetetlenné válásának napjával.

A Biztosító kérésére az érdekmúlást igazoló dokumentumot a Biztosító részére be kell mutatni.

1.4.4. Biztosítási esemény bekövetkezte esetén a Biztosító a biztosítási időszakra járó teljes díj megfizetését követelheti.

### 1.5. biztosítási események, a biztosítási összeg, az önrészesedés

1.5.1. A biztosítási események meghatározását a 2. és 3. fejezetek (illetve ezek alpontjai) tartalmazzák.

1.5.2. A biztosítási összegeket és a Biztosított által viselt önrészesedés mértékét a biztosítási kötvény és/vagy a 2. és 3. fejezetekben (illetve ezek alpontjaiban) részletezett feltételek tartalmazzák. A szerződésben összegezően vagy

százalékosan rögzített önrészesedés a kárkifizetésből levonásra kerül.

### 1.6. általános kizárások

1.6.1. A Biztosító nem téríti meg

- a nukleáris eseményekkel és radioaktív szennyezéssel,
- környezetszennyezéssel, kemikáliákkal,
- a közvetve vagy közvetlenül mágneses vagy elektromágneses mezők által előidézett vagy okozott, vagy ezek sugárzásával,
- a polgárháborúval, katonai gyakorlattal, terrorcselekménnyel, felkeléssel, lázadással, zavar-gással, tüntetéssel, sztrájkjal, tömegmegmozdulással, háborúval és harci cselekményekkel,
- hatósági rendelkezésekkel összefüggésben keletkezett károkat.

1.6.2. Nem téríti meg továbbá a Biztosító

- a bírságot, a kötbért, a késedelmi kamatot vagy egyéb büntető jellegű költségeket,
- a jogszabály, vagy más biztosítási szerződés alapján térülő károkat,
- egyéb kötelező felelősségbiztosítás hiánya miatti károkat,
- a vissza nem térítendő állami, központi költségvetési, helyi önkormányzati költségvetési, elékülönített állami pénzalapokból nyújtott támogatás, külföldi állam, nemzetközi szervezet vagy az Európai Községek által vagy nevében kezelt pénzalapokból származó támogatás alapján megtérülő károkat.

### 1.7. a Biztosító mentesülése

1.7.1. Mentesül a Biztosító a szolgáltatási kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt (biztosítási eseményt) jogelíkenesen

- a Biztosított,
- a Biztosítottal közös háztartásban élő hozzátartozója (hozzátartozó: a Ptk. 685.§ b. szerint),
- a Biztosított - vezető munkakört vagy a biztosított vagyontárgyak kezelésével együtt járó munkakört betöltő - alkalmazottja, megbízottja, tagja vagy szerve szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta.

Ezeket a rendelkezéseket a kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség megszegésére is alkalmazni kell.

A felelősségbiztosítás keretében átvállalt kockázatok tekintetében a Biztosított a károsulttal szemben a Biztosított szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása sem mentesíti. Ilyen esetekben a Biztosítót a Biztosítottal szemben visszakövetelési jog illeti meg.

1.7.2. A jelen feltételek alapján súlyos gondatlanságnak különösen az alábbi esetek minősülnek:

- a károkozás engedélyhez kötött tevékenység engedély nélküli végzése során, és ezzel okozati összefüggésben történt,
- a kár a Biztosítottnak (illetve a 1.7.1. pontban meghatározott személyeknek) 0,8 ezrelék véralkohol

- vagy 0,5 mg/l légalkohol- szintet meghaladó ittas vagy kábító hatású szer hatása alatti állapotával közvetlen okozati összefüggésben keletkezett,
- a kár a korábbi károsodással azonos körülmények között azért következett be, mert a Biztosított nem tette meg a szükséges intézkedéseket a kármegelőzés érdekében annak ellenére sem, hogy a hatóság vagy a Biztosító a kár bekövetkezésének vagy ismétlődésének veszélyére írásban is figyelmeztette,
- a károkozást a bíróság súlyosan gondatlannak minősítette.

1.7.3. A közlési kötelezettség (1.1.3. pont) illetőleg a változásbejelentési kötelezettség (1.10. pont) megsértése esetében a Biztosító kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha bizonyítják, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a Biztosító ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.

## 1.8. Kárbejelentés és kárrendezési eljárás

1.8.1. A Biztosított a káreseményt (biztosítási eseményt) bekövetkezése után haladéktalanul, de legkésőbb a tudomásra jutástól számított két munkanapon belül írásban (levélben, faxon, e-mailben) vagy telefonon köteles bejelenteni a Biztosítónak, a szükséges felvilágosításokat köteles megadni, és lehetővé kell tennie a bejelentés, valamint a felvilágosítások tartalmának ellenőrzését.

1.8.2. Amennyiben a Biztosított e kötelezettségét nem teljesíti, és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlené válnak, a Biztosító teljesítési kötelezettsége nem áll be.

1.8.3. A Biztosító köteles a kárbejelentés beérkezésétől számított öt munkanapon belül (kivéve a katasztrófa károk esetét) a kárrendezést megkezdeni.

1.8.4. A Biztosító kizárólag a mindenkor érvényes törvényes belföldi fizetőszközben téríti meg a károkat.

1.8.5. A Biztosított a kárrendezés megkezdéséig, de legfeljebb a kár bejelentésétől számított ötödik napig a károsodott vagyontárgy állapotán csak a kárenyhítéshez szükséges mértékben változtathat. Amennyiben a megengedettnél nagyobb mérvű változtatás következett, a Biztosító számára - fizetési kötelezettsége elbírálása szempontjából - lényeges körülmények tisztázása lehetetlenné vált, kötelezettsége nem áll be.

1.8.6. Ha a Biztosító a bejelentés kézhezvételétől számított ötödik munkanapon sem kezdte meg a kárrendezést, a Biztosított intézkedhet a károsodott vagyontárgy helyreállításáról. A helyreállítás megkezdése esetén a Biztosított köteles fényképe(ke)t készíteni a vagyontárgy károsodásának utólagos igazolása érdekében. A károsodott vagyontárgyak maradványait azonban további harminc napig, de legfeljebb a kárrendezési eljárás befejezéséig köteles változatlan állapotban megőrizni és a Biztosító kérésére bemutatni.

1.8.7. A károk felmérése, megállapítása a Biztosító helyszíni vizsgálata során a Biztosítottal illetőleg a károsulttal közösen készített, tételes felsorolású jegyzőkönyvben foglaltak alapján történik.

1.8.8. A Biztosító szolgáltatásának igénybevételéhez a Biztosító rendelkezésére kell bocsátani mindazokat az iratokat, amelyek a biztosítási esemény, a szolgáltatásra való jogosultság és a szolgáltatás összegének megállapításához szükségesek, így különösen:

- a tulajdoni lapot, a bérleti szerződést, a károsult vagyontárgy tulajdonjogát, vagy magát a kárt, illetőleg annak mértékét bizonyító dokumentumokat,
- az árajánlatot, költségvetést, és az ezek alapján a Biztosító által történt elfogadás után kiállított számlát, törött üveg helyreállítási számláját,
- a beszerzési számlát, az adásvételi szerződést,
- tűz- és a robbanás kár esetén az önkormányzat hatósági bizonyítványát vagy az önkormányzati tűzoltóság igazolását,
- a hatósági igazolást vagy határozatot, ha volt hatósági eljárás,
- betöréses lopás, rablás esetén a rendőrségi feljelentést és a nyomozást megszüntető vagy felfüggesztő határozatot, vádemelés esetén pedig az igazolást a vádemelési javaslatról, vagy a bírósági ítéletet,
- a szállítóeszközhöz tartozó, rendszeresen vezetett szállító- vagy menetlevelet a következő adatok feltüntetésével: a szállítás időpontja, az áru megnevezése, az áru darabszáma ill. tömege, a rendeléti hely.

1.8.9. A biztosítási esemény bekövetkezésének és a kár összegszerűségének bizonyítása a Biztosítottat, illetőleg a károsultat terheli.

A Szerződő (Biztosított) vagy a Biztosító kérheti a kár okának és összegének független szakértő által történő megállapítását. A független szakértő költségét a megbízó fizeti.

1.8.10. A Biztosító szolgáltatási kötelezettsége a kárbejelentést követő 15 napon belül esedékes. Ha a Biztosított (felelősségi károk esetén a károsult) bármilyen igazoló iratot tartozik bemutatni, a határidőt attól a naptól kell számítani, amikor az utolsó irat a Biztosítóhoz beérkezett.

A Biztosító a szolgáltatás összegét visszatarthatja

- ha kétség merül fel a Biztosított, illetőleg az általa megjelölt személy pénzfelvételi jogosultságát illetően, a Biztosító által megkívánt igazolás benyújtásáig, és/vagy
- az eljárás befejezéséig, ha a biztosítási eseménnyel kapcsolatban a Biztosított ellen büntetőeljárás indult. Ilyen esetekben a Biztosított kamatfizetési kötelezettség nem terheli.

1.8.11. Ha a kár bekövetkezettében a biztosítási eseményen kívül más károsító esemény, tényező, vagy ok is közrehatott, a Biztosító a kárt csak olyan mértékben téríti meg, amilyen mértékben az a biztosítási esemény következménye.

1.8.12. A Biztosított hozzájárulását adja, hogy a Biztosító képviselője, illetve megbízottja a kárüggyel kapcsolatos hatósági iratokat megtekinthesse. Büncselekmény esetén a nyomozás újabb adatairól, a feltételezett elkövetők kitérőiről, a vádirat benyújtásáról, illetve a bírósági ítélet meghozataláról - annak fénymásolatban való megküldésével - a Biztosított köteles a Biztosítót a tudomására jutástól számított 8 napon belül írásban értesíteni. E kötelezettség akkor is fennáll, ha a Biztosító a szerződésben vállalt kötelezettségének már eleget tett.

### 1.9. a Biztosított kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettsége

1.9.1. A Biztosított köteles a kárt tőle telhetően megelőzni és enyhíteni, különösen: köteles az épület alkotó részei és tartozékai folyamatos karbantartásáról, a biztonságtechnikai berendezések üzemképes állapotban tartásáról gondoskodni, valamint az érvényes hatósági és építészeti előírásokat betartani.

Káresemény észlelése esetén meg kell tenni minden olyan szükséges intézkedést, amellyel meg lehet akadályozni a további károk keletkezését. A károk megelőzésére és elhárítására a jó gazda gondosságán túl a hatályos jogszabályok, óvrendszabályok, hatósági határozatok, szabványok az irányadók.

1.9.2. A Biztosított a káresemény észlelését követően haladéktalanul köteles

- tűz és robbanás esetén értesíteni a tűzoltóságot az oltás, mentés eredményessége érdekében,
- betöréses lopás, rablás esetén feljelentést tenni a rendőrségen, és abban az eltulajdonított, illetve károsodott vagyontárgyakat tételesen és azonosíthatóan megjelölni.

1.9.3. A Biztosított köteles a vezeték és a hozzájuk csatlakozó berendezések karbantartásáról gondoskodni. Köteles továbbá a vízvezetékek és vízvezető berendezések üzemeltetésével kapcsolatban a hatósági és építészeti előírásokat betartani, fagykárok megelőzése érdekében a szükséges intézkedéseket megtenni.

A Biztosított köteles a nem használt (nem működő) telephelyen, vagy épületben, épületrészben a vízvezeték- és fűtési rendszert vízteleníteni az elfagyás, csőtörés megelőzése érdekében; köteles továbbá a telephelyen működő, de több mint 72 órán át felügyelet nélkül hagyott, nem használt épületek vezetékeit, berendezéseit, felszereléseit ellátó fővezeték csapját elzárni.

1.9.4. A Biztosító maga, képviselője, illetve megbízottja útján jogosult a kármegelőzésre vonatkozó intézkedések végrehajtásának ellenőrzésére.

### 1.10. változásbejelentési kötelezettség

1.10.1. A szerződés hatálya alatt a Szerződő (Biztosított) haladéktalanul, de legfeljebb nyolc napon belül köteles a Biztosítóknak írásban bejelenteni

- minden olyan körülményben bekövetkezett változást, amelyről a szerződéskötéskor nyilatkozott, illetve
- minden olyan tény, lényeges körülményt, amely a Biztosító kockázatviselésének mértékét befolyásolja.

A Biztosító kockázatviselését, kockázatvállalását befolyásoló ténynek, körülménynek minősül a biztosítási kötvény, ajánlat, telephelyi adatközlő és mellékleteinek bármely adata.

A Szerződő (Biztosított) ellen indított csőd-, felszámolási eljárás, végelszámolás, illetőleg az átalakulás megindulása változás-bejelentési kötelezettség alá esik.

1.10.2. A Biztosító a kockázatviselésének mértékét befolyásoló változások bejelentését új ajánlatként kezeli, és jogosult azt elbírálni az erre a Polgári Törvénykönyv szerint nyitva álló 15 napos határidőn belül.

1.10.3. Lényeges körülménynek minősülnek különösen az alábbiak:

- ha a biztosított épület(ek) alapterülete megváltozott,
- ha a kockázatviselés helyén vállalkozói tevékenység indul, vagy a már létező jellege megváltozik (helységek bérbeadása, eladása),
- ha más biztosítóval a biztosított vagyontárgyakra további biztosítási szerződés jön létre,
- csődeljárás megindítása, amennyiben a Szerződő (Biztosított) gazdálkodó szervezet,
- ha a kockázatviselés helyeként megjelölt ingatlan címadatai megváltoznak,
- ha a kapcsolattartóként, képviselőként, tisztségviselőként megjelölt személy / szervezet adataiban változás történik, a kapcsolattartó, képviselő, tisztségviselő személye megváltozik.

### 1.11. a kiegészítő biztosításokra vonatkozó közös szabályok

1.11.1. Az egyes kiegészítő biztosítások feltételeiben nem szabályozott kérdésekben az általános feltételekben (1. fejezet) foglaltak az irányadóak. A kiegészítő biztosítások az alapbiztosítás nélkül nem köthetők meg.

1.11.2. A kiegészítő biztosítások vonatkozásában a Biztosító kockázatviselésének kezdete az alapbiztosítás kockázatviselési kezdetével megegyező időpontban indul.

Amennyiben a kiegészítő biztosítás megkötését a Szerződő az alapbiztosítástól eltérő időpontban kezdeményezi, az a biztosítási szerződés módosítása kezdeményezésének minősül.

1.11.3. Az alapbiztosítások megszűnésével egyidejűleg a kiegészítő biztosítások is megszűnnek.

1.11.4. A Biztosító kockázatviselése kizárólag a biztosítási kötvényben feltüntetett kiegészítő biztosításokra terjed ki.

### 1.12. egyéb rendelkezések

1.12.1. A biztosítási szerződésből eredő igények a biztosítási esemény bekövetkezésétől, illetve annak a Biztosított tudomására jutásától számított 1 (egy) év elteltével évülnek el.

1.12.2. A Szerződő felek jognyilatkozataikat, beleértve a biztosítási szerződés felmondását tartalmazó nyilatkozatukat is, írásban kötelesek megtenni. A Szerződő (Biztosított) nyilatkozata a Biztosítóval szemben akkor hatályos, ha az a Biztosító szerződést kezelő egységének tudomására jutott.

1.12.3. Ha a Biztosító a kárt megtérítette, őt illetik meg azok a jogok, amelyek a Biztosítottat illették meg a kárért felelős személlyel szemben.

A Biztosított minden elvárható támogatást megadni tartozik a Biztosítóknak, hogy az a törvényi engedmény alapján őt megillető visszereseti jogát érvényesíthesse.

1.12.4. A biztosítási szerződéssel kapcsolatos bejelentéseket és nyilatkozatokat írásban kell közölni.

A Biztosító jogosult a kockázati viszonyokat és a Biztosított által szolgáltatott adatok helyességét a helyszínen - a szerződés tartama alatt - bármikor ellenőrizni vagy ellenőriztetni.



1.12.5. A Szerződő (Biztosított) és Biztosító közötti, a biztosítási szerződésekből eredő valamennyi per esetére a felek kikötik - hatáskörtől függően - a Pesti Központi Kerületi Bíróság illetve a Fővárosi Bíróság illetékességét.

1.12.6. A személyes adatok kezelésére vonatkozó elvi és gyakorlati tudnivalókat a "Nyilatkozat biztosítási szerződés megkötéséhez" elnevezésű nyomtatvány tartalmazza, amely a biztosítási szerződés részét képezi.

1.12.7. Panaszbejelentés, panaszkezelés  
A szerződéssel kapcsolatban felmerült panaszokat írásban a Biztosítónál lehet bejelenteni:  
K&H Biztosító Zrt.  
1068 Budapest, Benczúr u. 47.  
levélcím: 1535 Budapest Pf. 782

A Biztosítók felügyeleti szerve:  
Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete  
1013 Budapest, Krisztina krt. 39.

További szerv:  
Adatvédelmi Biztos Hivatala  
1051 Budapest, Nádor u. 22.

A Biztosított a panaszát a Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőségnek vagy a békéltető testületnek is előterjesztheti, illetve bírói utat is igénybe vehet.

A Biztosító köteles a panaszokat kivizsgálni, és annak eredményéről írásos tájékoztatást adni.

## 2. a vagyontulajdonosok feltételei

A Biztosító kötelezi magát, hogy a szerződésben megállapított módon és mértékben megtéríti azokat a károkat, amelyeket a szerződés hatálya alatt a biztosítási események a kockázatviselés helyén a biztosított vagyontulajdonosok okoztak.

A kockázatviselés helye:

- a biztosított telephely, épület(ek), építmény(ek) kötvényben feltüntetett címe (település, utca, házsám, vagy a Földhivatali ingatlan-nyilvántartásban szereplő helyrajzi szám szerint feltüntetett ingatlan).

Ha a biztosított vagyontulajdonos nem a kockázatviselés helyén keletkezik kár, akkor a Biztosító kötelezettsége csak abban az esetben áll fenn, ha a jelen fejezetben foglaltak erről egyértelműen rendelkeznek.

### 2.1. biztosítható vagyoncsoportok

#### 2.1.1. épületek, építmények:

Az épületek, építmények jelen feltételek tekintetében tárgyi eszköznek minősülnek.

#### 2.1.2. egyéb tárgyi eszközök:

Műszaki berendezések, gépek, rendszám nélküli járművek, üzemi és üzleti felszerelések, irodai és kereskedelmi elektronikus berendezések és eszközök, egyéb berendezések valamint befejezetlen beruházások, amelyek tartósan, közvetlenül vagy közvetett módon szolgálják a biztosított vál-

lalkozási tevékenységét, függetlenül attól, hogy üzembehelyezésre kerültek-e vagy sem.

#### 2.1.3. készletek:

Anyagok, alapanyagok, göngyölegek, befejezetlen termelés és félkésztermékek, késztermékek és áruk, amelyek a tevékenységi folyamatban részt vesznek, a folyamatban átalakulnak, illetőleg a tevékenység során változatlan állapotban maradnak.

#### 2.1.4. készpénz

#### 2.1.5. kizárások, korlátozások

##### Nem biztosítható vagyontulajdonok:

- az állatok,
- a lábbonálló növényi kultúrák és
- a gépjármű-felelősségbiztosítás kötési kötelezettség alá tartozó járművek,
- az értékpapír, értékcikk.

### 2.2. biztosítási összeg, értékkövetés (indexálás)

A vagyontulajdonosok (vagyoncsoportok) biztosítási összegét a Szerződő határozza meg. A biztosítási összeg a Biztosító szolgáltatásának felső határa és egyben a biztosítási díj megállapításának alapja.

A biztosítási összeget a Szerződő az alábbiak szerint köteles meghatározni:

A Szerződő nem köteles a biztosításba vont telephelyen lévő összes - a 2.1.1-2.1.4. pontokban meghatározott - vagyoncsoportot biztosítani, azonban a biztosítani kívánt vagyoncsoport tekintetében a teljes telephelyi vagyoneértéket köteles biztosítási összegként megjelölni. A Szerződő köteles a tárgyi eszközök legalább egyik vagyoncsoportjának (2.1.1. illetve 2.1.2. pont) teljes vagyoneértékét biztosítási összegként megjelölni, azaz a biztosítási szerződésbe bevonni.

Ha a biztosítási összeg a biztosításba vont vagyoncsoport teljes értékénél kevesebb, a Biztosító alkalmazhatja az alulbiztosítás jogkövetkezményét. Ilyen esetben a Biztosító a kárt csak olyan arányban téríti meg, ahogy a biztosítási összeg a vagyoncsoport teljes, kár időpontjában fennálló értékéhez aránylik (aránylagos kártérítés). Az aránylagos kártérítés mértékét a Biztosító vagyoncsoportonként külön-külön állapítja meg. Nem alkalmaz aránylagos kártérítést a Biztosító akkor, ha a vagyoncsoport kár időpontjában fennálló teljes értéke és a biztosítási összeg közötti eltérés nem haladja meg a 10%-ot.

A Szerződő által meghatározott biztosítási összeget a tárgyi eszközök és készletek esetében a Biztosító a biztosítási évfordulót megelőzően a következő biztosítási időszakra automatikusan (azaz külön jognyilatkozat tétele nélkül) indexálja (értékkövetés) az alábbiak szerint:

A módosított (új biztosítási időszakra érvényes) biztosítási összeg az előző évi biztosítási összeg és a KSH-index szorzata. A biztosítási összeg indexálásának alapja a KSH által az indexálás alkalmazását megelőzően utoljára közzétett, 12 hónapos tartamra vonatkozó számított árindex.

Az indexáláshoz alkalmazott áridex az építőipari és a fogyasztói árindexből képzett súlyozott átlag áridex.

A biztosítási összegek változását a biztosítási díj követi.

A biztosítási összeg módosítását a Szerződő a Biztosítóhoz intézett írásbeli nyilatkozatával maga is bármikor kezdeményezheti. Az ilyen nyilatkozat szerződésmódosításnak minősül.

### 2.2.1. tárgyi eszközök (2.1.1. és 2.1.2.) biztosítási összege

- a) új érték (újbeszerzési, utánpótlási ár),
- b) valóságos érték, káridőponti tényleges (avult) érték.

### 2.2.2. készletek (2.1.3.) biztosítási összege

- anyagok (vásárolt anyagok) esetében a vételár,
- kisértékű egyéb készletek, (szerszámok, irodai üzleti, felszerelési tárgyak) esetében a valóságos érték, melyet a felek a beszerzési ár 50 %-ában határoznak meg,
- befejezetlen termelés és félkész termékek esetében a készülségi foknak megfelelő költségráfordítás, saját előállítású késztermékek esetében az előállítási költség, alaptevékenységen kívüli építő- és szerelőipari tevékenység esetében a teljes költségráfordítás és a legnagyobb készletezett mennyiség szorzata képezi a biztosítási összeget.

2.2.3. A vagyontárgyak (vagyoncsoportok) értékelésének módját (a Szerződő választása alapján új érték vagy valós érték) a kötvény tartalmazza.

2.2.4. Idegen tulajdonú készletek biztosítási összege az éves legnagyobb készletezett mennyiség és a beszerzési ár, vagy előállítási költség szorzata, vagy a külön listán tételesen részletezett biztosítási összeg.

### 2.2.5. önrészesedés

Abban az esetben, ha a biztosított vagyoncsoportok összesített biztosítási összege nem haladja meg a 100.000.000 forintot, a biztosított káreseményenként a bekövetkezett kár 10%-át, de legalább 10.000 forintot és legfeljebb 200.000 forintot maga viseli (önrészesedés).

Abban az esetben, ha a biztosított vagyoncsoportok összesített biztosítási összege meghaladja a 100.000.000 forintot, a biztosított káreseményenként a bekövetkezett kár 10%-át, de legalább 10.000 forintot és legfeljebb 500.000 forintot maga viseli.

A jelen pontban meghatározottaktól eltérő módon kerül az önrészesedés megállapításra azon károk tekintetében, amelyekre vonatkozóan jelen feltételek speciális önrészesedési szabályokat állapítanak meg.

## 2.3. biztosítási események, kizárások és korlátozások

### 2.3.1. az alapt biztosítás körébe tartozó biztosítási események:

#### 2.3.1.1. tűzkárok (és tűzkár típusú károk)

##### tűz

amely nem rendeltetésszerű tűztérben keletkezett, vagy ott keletkezett, de azt elhagyta és saját erejéből tovább terjedt,

##### elektromos tűz

amely elektromos áram hatására keletkezett, és lánggal égő tűzzel kárt okoz,

##### robbanás

olyan hirtelen fellépő erőhatás, amelyet gázok vagy gőzök kiterjedése okoz,

##### összeroppanás

amely a vagyontárgyban hirtelen nyomáscsökkenés miatt keletkezett,

##### villámcsapás

a vagyontárgyban a villámcsapás által közvetlenül és közvetve okozott kár,

**Ismeretlen közlekedési eszköz** ütközése miatt keletkezett rongálási kár,

##### légijármű ütközés

a személyzettel ellátott légijármű, annak alkatrésze vagy rakománya becsapódása által okozott kár.

### kizárások, korlátozások

- a) A Biztosító nem téríti meg tűzkár kockázat alapján azokat a károkat, amelyek:
  - vasalás, szárítás, dohányzás miatt előforduló felületi pörkölődés, hő hatására történő átlukadás, elszíneződés, elváltóság, deformálódás miatt keletkeztek,
  - a rendeltetésszerűen tűznek, hőhatásnak kitett vagyontárgyakban (kazánok, kohók, kemencék stb.) elhasználódás, használatuk közbeni kilyukadás, repedés folytán álltak elő, valamint ezek hatására magukban a kiáradó anyagokban, vagy a kemencékben levő vagyontárgyakban az égetés során keletkeztek,
  - magában az öngyulladt anyagban keletkeztek, kivéve az abból áttérjedő tűzkárt,
  - kizárólag erjedés, befülledés, pörkölés, szín, alakváltozás, biológiai égés, korrózió, szag vagy vegyi folyamat formájában következtek be,
  - az elektromos gépekben, berendezésekben vagy felszerelésekben természetes elhasználódás, vagy az előírt védelem hiánya illetve kiiktatása következtében álltak elő,
  - elektromos gépekben, berendezésekben, felszerelésekben az elektromos áram hatására - tűzkár nélkül történő sérülés vagy megsemmisülés miatt

- következtek be (pl. túláram, túlfeszültség, zárlati hatások, szigetelési hibák, elégtelen érintkezés, mérő-, irányító- és biztonsági berendezések meghibásodása),
- tűzkár nélküli füst- vagy koromszennyeződésből származtak, ide nem értve a kockázatviselés helyén kívül keletkezett tűz által a biztosított vagyontárgyakban okozott füst- és koromszennyeződési károkat,
  - bármely anyag (növényi vagy állati termék, stb.) feldolgozása közben (nyílt főzés, forró levegős szárítás) rendeltetésszerűen használt energia hőhatására a feldolgozás alatt levő anyagban égés, pörkölés, elszíneződés, vagy alakváltozás miatt álltak elő.
- b) A Biztosító nem téríti meg robbanás kockázat alapján azokat a károkat, amelyek:
- céltudatos, tervszerű robbantás miatt keletkeztek,
  - az üzemi nyomás túllépése nélkül keletkeztek (pl. kazánokban, gumiabroncsokban, belsőégésű motorokban),
  - tartályban/készülékben keletkeztek, ha a robbanás ténye a tartály/készülék műszaki hibájára vagy karbantartási hiányosságokra vezethető vissza,
  - elektromos megszakítóknál (pl. nyomólég- és nyomógáz, megszakítók stb.) a már meglévő, vagy keletkező gáznyomás folytán keletkeztek be,
  - a folyadékkal töltött tárolók, csővezetékek befagyása, illetve a tárolókban levő anyagok természetes nyomása miatt keletkeztek, kivéve, ha ezek falazata olyan mértékben szakad fel, hogy a külső és belső nyomás kiegyenlítődése hirtelen következett be,
  - a berendezések, készülékek vagy más műszerek, üveg, kvarc, kerámia határoló elemmel elválasztott terei között álltak elő, (de téríti az egyéb vagyontárgyak e miatt bekövetkezett károsodását),
  - a hasadó anyagok robbanása, illetve ennek következtében fellépő sugárszennyezés miatt keletkeztek,
  - a repülőgépek által előidézett hangrobbanás miatt keletkeztek.
- c) A Biztosító nem téríti meg az összeroppanás kárt, ha az épület, építmény összeomlása az épület, építmény statikai és méretezési elégtelensége miatt keletkezett.
- d) A Biztosító nem téríti meg villámcsapás kockázat alapján azokat a károkat, amelyek:
- az előírt villámvédelmi rendszer hiánya miatt keletkeztek,
  - hűtőberendezésekben tartott anyagokban, szerekben keletkeztek (következményi károk),
  - oly módon keletkeztek be, hogy a biztosított telephelyek, épület(ek) 72 órán át használaton kívül voltak és a vagyontárgyak indokolatlanul csatlakoztak az elektromos, elektronikus hálózathoz, vagy antennához, antennarendszerekhez.
  - magában a villámvédelmi rendszerben (kivéve: beltéri túlfeszültségvédelmi berendezésekben), vagy kizárólag elektromos vezetékben keletkeztek.
- e) A biztosítás az ismeretlen közlekedési eszköz ütközés és légi jármű ütközés kockázat alapján nem terjed ki:
- a felelősségbiztosítással rendelkező illetőleg az arra kötelezett, azonosítható járművek által okozott károokra,
  - az olyan járművek által okozott károokra, amelyeket a biztosított épület, építmény tulajdonosa, használója vagy ilyen személyek hozzátartozója, tagja, alkalmazottja, megbízottja, tisztségviselője vagy szerve üzemeltet,
  - a kárt okozó járművekben keletkezett károokra,
  - legénységgel nem rendelkező repülő eszköz ütközése által keletkezett károokra.
- ### 2.3.1.2. földmozgás károk
- #### földrendés
- a Föld belső energiájából származó olyan talajmozgás, amely a káresemény helyén az EMS (Európai Makroszeizmikus Skála) 6. fokozatát elérte, vagy meghaladta.
- #### földcsuszamlás
- a földfelszíni talajrétegek (föld-, kötőanyag) hirtelen, váratlan balesetszerű lejtő irányú megcsúszása által okozott kár.
- #### föld- és kőomlás
- a talaj fizikai, vagy szilárdági tulajdonságainak megváltozása következtében illetve bármilyen külső terhelés miatt hirtelen kő, kötőanyag, szikla, vagy föld leomlás, lezúdulás.
- #### ismeretlen üreg beomlása
- sem a Biztosított, sem a Szerződő által nem ismert, vagy a káreseményig fel nem tárt, illetve az építési dokumentációban nem szereplő építmény vagy üreg hirtelen, balesetszerűen bekövetkező beomlása.
- #### kizárások
- a) A Biztosító nem téríti meg azokat a földmozgások miatt keletkezett károkat, amelyek:
- már feltárt, vagy megkutatott üregek, bányák föld alatti részének beomlása miatt keletkeztek,
  - tudatos emberi tevékenység során, vagy miatt keletkeztek (robbantás, bányászati tevékenység - beleértve a külszíni kitermelést is -, alagút, földmunkaárok építése, kútúrás, talajvíz-szintsüllyesztés),
  - a föld (talaj) kitermelése miatt keletkeztek,
  - a talaj állapotát érintő mesterséges beavatkozás folytán a talajállapot változásából erednek (pl. szivárgó csatorna, hibás tömörítésű töltés stb.).
- b) A Biztosító nem téríti meg azokat a földrendés miatt keletkezett károkat, amelyeket:
- jelen feltételben megjelölt határértéket el nem érő földrendés okozott.
- c) A Biztosító nem téríti meg azokat a földcsuszamlás, valamint föld- és kőomlás miatt keletkezett károkat, amelyek:
- a támfalakban, mesterséges rézsűkben keletkeztek,
  - a műszakilag indokolt támfal hiánya, vagy a támfal nem megfelelő műszaki állapota (tervezési, kivitelezési, karbantartási hiányosság) miatt keletkeztek.
- d) A Biztosító nem téríti meg azokat az ismeretlen üreg beomlása miatt keletkezett károkat, költségeket, amelyek:

- csapadékvíz, természetes- vagy mesterséges vizek okozta kiüregelődésből erednek,
- alapok alatti talajsüllyedésből, épület(ek), építmény(ek) alatti feltöltések süllyedéséből, ülepedéséből erednek,
- beomlott, vagy biztosítási esemény kapcsán fellelt újabb üregek, építmények megszüntetéséből, vagy a tömedékeléséből, vagy a szükségessé vált tömedékelésének elmaradásából adódnak,
- bányák föld alatti részének beomlásából keletkeztek.

### 2.3.1.3. viharkárok

#### vihar

a) A legalább 54 km/óra sebességű szél nyomó- és szívóhatása, illetve ha a vihar által sodort tárgyak a biztosított vagyontárgyakban kárt okoznak.

b) A szélviharral együttjáró csapadék által (eső, hó, jég) okozott károk biztosítási fedezete csak az épületekre és az épületekben elhelyezett biztosított vagyontárgyakra vonatkozik, ha a csapadék a vihar által megrongált tetőzeten, kiszakított nyílászáron, illetve a vihar okozta falazati résen keresztül károsít.

c) A viharbiztosítási fedezet nem vonatkozik a biztosított vagyontárgyak közül a nem rendeltetésszerűen szabadban tároltakra.

#### kizárások

Nem minősül biztosítási eseménynek és nem téríti a Biztosító, ha a viharkár:

- épületek külső vakolatában, vakolati rendszerében, burkolatában és festésében,
- ideiglenes fedésben (fólia, ponyva, stb.),
- üvegházakban, fóliasátrakban,
- halastavakban, víztározókban, medencékben és egyéb mélyépítési létesítményekben (gát, zsilip, stb.),
- tetőszerkezet építése vagy felújítása alatt álló épületekben, építményekben az építés vagy felújítás által érintett épületrészben,
- karbantartás elmulasztása miatt,
- üvegezésben, üvegfelületekben,
- nem rendeltetésszerűen szabadban tárolt vagyontárgyakban,
- közlekedő járműben,
- vízben úszó vízi járműben, vontatmányokban és kikötői létesítményekben,
- a helyiségeken belüli légáramlás következtében tárgyak feldöntése, elsodródása, leszakítása folytán előálló törés vagy egyéb károsodásként következett be.

### 2.3.1.4. jégeső és hónyomás

a) Jégesőnek minősül a jégzemek, jégzemcsék formájában lehulló csapadék által okozott törés vagy deformációs sérülés.

b) Hónyomásnak minősül a nagy mennyiségben felgyülemelő hó statikus vagy dinamikus hatása miatt bekövetkező törés vagy deformációs sérülés.

c) A Biztosító jégeső, hónyomás kapcsán kizárólag a biztosított épületek és építmények - kivéve a hideg- és melegágycak üvegezése, üvegtető - tetőzetében keletkezett és a megrongált vagy elpusztult tetőn keresztül beáramló csapadék (hó, jég) által az épületekben és építményekben elhelyezett biztosított vagyontárgyakban okozott károkat téríti meg. Megtéríti továbbá az épületek, építmények - illetve azok egyes részeinek - ledőlése, összeomlása miatt a bennük elhelyezett biztosított vagyontárgyakban keletkezett károkat.

#### kizárások

**A biztosítás nem terjed ki a hófúvás következtében a vállalkozási térbe vagy tetőtérbe befújt hó olvadása miatt keletkezett károokra.**

A Biztosító nem téríti meg azokat a jégeső vagy hónyomás károkat, amelyek

- épületek külső vakolatában, vakolati rendszerében, burkolatában és festésében,
- hideg- és melegágycak üvegezésében, üvegtetőekben, üvegházakban, fólia sátrakban, üvegezésben, előtetőben, csatornában, ereszben,
- a tetőszerkezet és a csapadék elvezető rendszer karbantartásának elmulasztásával okozati összefüggésben,
- esővíz-elvezető csatornában, hófogó szerkezetekben,
- nem rendeltetésszerűen szabadban tárolt vagyontárgyakban,
- fedett medencékben vagy ezek üvegezésében keletkeztek

### 2.3.1.5. vízkárok

#### a) természetes vizek károkozása

##### árvíz

az állandó, vagy időszakos jellegű természetes vagy mesterséges vízfolyások, tavak, víztározók olyan kiáradása, amikor a víz árvíz ellen védett területet önt el.

##### felhőszakadás

olyan csapadékhatás, amikor a rövid idő alatt lezúdult, nagymennyiségű (1 mm/perc intenzitású) csapadékvíz a talajszinten felgyülemlik és elöntéssel károsít.

#### kizárások

A Biztosító nem téríti meg azokat az árvíz, illetve felhőszakadás okozta károkat, amelyek

- a befogadó és elvezető létesítményekben, vízügyi létesítményekben, gátakban, öntözőberendezésekben, halastavakban, víztározókban keletkeztek,
- a hullámtérben, egyéb lefolyástalan területen, vagy a nem mentett árterületeken levő vagyontárgyakban keletkeztek (hullámtér a felszíni élővizek ármentesített szakaszán a partél és a töltéskorona vagy természetes magaspárt közötti terület, nem mentett árterület: az árvízvédelmi művekkel nem védett terület, vagy amelyet a vízügyi hatóság annak minősít.)



Nem téríti meg továbbá azokat a károkat (illetve költségeket), amelyek

- hatósági kirendeléssel vagy anélkül végzett árvíz-megelőzési, ill. árvízvédelmi munka során merültek fel,
- talajerőben, illetve talajszerkezetben keletkeztek,
- talajszint alatti padozatú helyiségekben tárolt biztosított vagyontárgyakban keletkeztek, ha azokat nem tárolták legalább 30 cm-rel a padlósínt felett,
- felhőszakadás következtében az épületek (építmények) külső vakolatában, vakolati rendszerében, burkolatában és festésében keletkeztek,
- elöntés nélküli átnedvesedés, lábazon keresztül átszivárgás, vagy felázás, rozsdásodás, gombásodás, penészesedés, korhadás miatt keletkeztek.
- belvíz, vagy talajvíz miatt keletkeztek.

Az árvíz kockázat fedezete nem terjed ki a vályog, illetve agyag falazatú épületekre, építményekre, valamint azokra az épület- és építményrészekre, amelyek anyaga vályog vagy agyag.

## b) vezetéktörés

### vezetéktörés

A kockázatviselés helyén belül található ivó- és szennyvíz-vezetékek épületszerkezeten belül, vagy kívül, vízvezető rendszerek, melegvízellátási, valamint távhővezeték, csapadék, egyéb ipari vezeték rendszerek, központi fűtési és hűtési rendszerek, továbbá ezek tartályainak, berendezéseinek, tartozékainak törése, repedése vagy kilyukadása miatt a víz (folyadék) váratlan, előre nem látható körülmények között szabályozhatatlanná vált kiáramlása, amely során a biztosított vagyontárgyakat a kiáramlott víz (folyadék) károsítja.

A biztosítás kiterjed a biztosított

- épületekben (építményekben) a szerkezetileg beépített vezetékszakaszok, vízvezeték esetén az épületek (építmények) vízellátását biztosító fővezeték(ek)be épített vízmérőhely(ek)et követő vezetékszakaszok,
- ingatlanok esetén az ott levő épületek (építmények) ellátását biztosító összes, az ingatlanon belül található vezeték, vízvezeték esetén az ingatlan vízellátását biztosító fővezeték(ek)be épített vízmérőhely(ek)et követő vezetékszakaszok törése következtében kifelé folyó víz (folyadék) által okozott károokra.

## kizárások

Nem minősül biztosítási eseménynek és nem téríti a Biztosító,

- magukban az elfolyt folyadékokban, gázokban, gőzökben keletkezett károkat, illetve az elfolyt folyadék, gáz, gőz értékét,
- a tűzoltó-berendezések - beleértve azok tartozékait - törése, repedése, kilyukadása miatt keletkeztek,
- az olyan szennyezési károk, amelyek eltávolíthatóak és az üzemszerű működést nem befolyásolják,
- a gombásodás, fakorhadás, penészesedés formájában keletkező károkat,

- csapok, szelepek, tolózárok vagy egyéb elzárószervezetek nyitvahagyása miatt keletkezett károkat,
- a talajszint alatti padozatú helyiségekben tárolt, biztosított vagyontárgyakban keletkezett károkat, ha azokat nem tárolták legalább 30 cm-rel a padlósínt felett,
- magában a károsodást előidéző sérült vezetékben, tartozékokban, szerelvényekben keletkeztek,
- nem rendeltetésszerű üzemelés során keletkeztek (próbaüzem, tudatos túlterhelés stb.).

## c) technológiai csővezetéktörés

### technológiai csővezetéktörés

a folyadékok, savak, lúgok, sóoldatok, folyékony szénhidrogének és származékaik (zagyok, flotátumok és hasonló) csővezetékeinek, armaturáinak, edényzetének törése vagy repedése miatti váratlan, előre nem látható körülmények között szabályozhatatlanná vált kiáramlása, mely során a biztosított vagyontárgyakat a kiáramlás dinamikus erőhatása rombolja, deformálja, a kiáramló folyadék anyagi tulajdonságával összefüggésben szennyezi, áztatja, károsítja.

## kizárások

A Biztosító nem téríti meg azokat a károkat, amelyek

- tolózárok, szelepek, csapok vagy egyéb elzárószervezetek nyitvahagyása miatt keletkeztek,
- olyan szennyezési károk, amelyek eltávolíthatóak és az üzemszerű működést nem befolyásolják,
- a gombásodás, fakorhadás, penészesedés formájában keletkező károkat,
- magukban az elfolyt anyagokban, vagy a meghibásodott (törött vagy repedt) csővezetékekben, armaturákban, edényekben keletkeztek,
- bizonyíthatóan a technológiai vezetékrendszerek előírt karbantartási munkáinak elmulasztása miatt keletkeztek be,
- technológiai beüzemelés, nem rendeltetésszerű üzemeltetés során keletkeztek.
- a talajszint alatti padozatú helyiségekben tárolt, biztosított vagyontárgyakban keletkeztek, ha azokat nem tárolták legalább 30 cm-rel a padlósínt felett.

### 2.3.1.6. üvegtörés károk

A Biztosító megtéríti a biztosított üvegezésben bármely okból bekövetkező törés vagy repedés károkat.

A Biztosító kockázatviselése

- a biztosított épületek és építmények szerkezetileg beépített üvegezésében,
- a biztosított épületek és építmények nyílászáróinak üvegezésében és
- a fenti két pontban megnevezett üvegfelületeken lévő betörésvédő fóliában keletkezett károkat foglalja magában, darabonként legfeljebb 6 négyzetméteres méretig, a biztosítási időszak alatt legfeljebb a biztosításra feladott épületérték 2%-áig.

A biztosított - a 2.2.5. pontban foglaltaktól eltérően - káreseményenként a bekövetkezett üvegtörés kár 10%-át magá viseli (önrészesedés).

## Korlátozás

A Biztosító kockázatviselése csak a fent megnevezett üvegezésre vonatkozik, és azok közül is csak arra, amely a jelen szerződés keretében biztosított épület tartozékát képezi.

A kártérítés kizárólag a töröttel azonos méretű, kivitelű, minőségű és beépítettségű üvegtábla pótlására és azon szükséges és indokolt költségekre vonatkozik, amelyek a pótlás, javítás érdekében szükségképpen felmerülnek (pl.: védőrácsok, belső záruk, a nyílászáróra szerelt tárgyak le- és visszakerelési költségei, felmérés, bontás, stb., költségei), ide nem értve a befoglaló - különös tekintettel a gyártás során egybeépített üvegezésű - szerkezet átalakítását, javítását, pótlását.

A Biztosító kockázatviselése nem terjed ki az alábbi kockázatokra:

- az építés, felújítás alatt álló épületek üvegezésének törése, repedése,
- az üvegtetők és üvegezett előtetők, télikertek üvegezésének törése, repedése,
- építmények üvegezése, az üvegház, meleg- és hidegágó üvegezése, úszómedence vagy medence üvegezése,
- üvegtégla, üveg tetőcserép,
- az üvegfelületen, vagy annak díszítésében keletkezett karcosodás, le- vagy kipattogzódás, leütődés, illetve biztonsági és fényvédő fóliában üvegtörés nélküli keletkező sérülések,
- a keretezés, foglalat sérülése,
- a biztosítási szerződés megkötésekor már törött, repedt vagy toldott üveg kára vagy a keletkezett további kárai,
- taposóüvegekben keletkezett károk.

### 2.3.2. A kiegészítő (választható) biztosítások körébe tartozó biztosítási események

Az alábbiakban meghatározottak közül a Biztosító kockázatviselése azon kiegészítő vagyonbiztosításokra (biztosítási eseményekre) terjed ki, amelyeket a Szerződő az ajánlaton megjelölt és a biztosítási kötvény tartalmaz.

#### 2.3.2.1. betöréses lopás és rablás kiegészítő biztosítás

##### biztosítható vagyontárgyak:

- az alapbiztosítás vagyontárgyai és
- a készpénz.

##### biztosítási események

##### a) betöréses lopás:

amikor a tettes a lopást úgy követte el, hogy a biztosított vagyontárgyat magába foglaló lezárt helyiségbe erőszakkal behatolt, vagy a lezárt helyiség ajtaját bizonyítottan hamis vagy jogellenesen birtokba vett kulccsal, illetve más eszközzel felnyitotta.

Nem minősül biztosítási eseménynek, ha a helyiségbe a nyitva hagyott, nem bezárt nyílászárón (bejárati-, teraszajtó, ablakok stb.), vagy nyíláson keresztül jutottak be.

##### kártérítési limitek betöréses lopás biztosításnál

A Biztosító kárkifizetési kötelezettségének maximális értékeit az alábbi táblázat tartalmazza. A Biztosító szolgáltatásának maximális terjedelme aszerint alakul, hogy a kár időpontjában milyen védelmi szint valósult meg a kockázatviselés helyén lévő épületben, ahol a biztosítási esemény bekövetkezett az e feltételek részét képező "Védelmi előírások betöréses lopáshoz" elnevezésű 1. sz.mellékletben foglaltak alapján.

→ védelem típusa	→ vagyoncsoportok és az ahhoz rendelt biztosítási eseményenkénti maximális kártérítési limit ezer forint		
	gép, berendezés	készlet	pénz, értékcikk
minimális mechanikai védelem	600	600	0
minimális mechanikai védelem + riasztó	1 200	1 200	120
minimális mechanikai védelem + szakszolgálathoz bekötött riasztó	3 000	3 000	300
részleges mechanikai védelem	3 000	3 000	300
részleges mechanikai védelem + riasztó	6 000	6 000	600
részleges mechanikai védelem + szakszolgálathoz bekötött riasztó	12 000	12 000	2 400

Legfeljebb 200.000 forint értékben megtéríti a Biztosító a betöréses lopás vagy annak kísérlete során a biztosított vagyontárgyakban rongálással okozott károkat is.

##### b) rablás:

amikor a biztosított vagyontárgyak jogtalan eltulajdonítása során a tettes a Biztosított vagy alkalmazottja (vagy megbízottja tagja, tisztségviselője, szerve) ellen erőszakot, élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmazott, illetve e személyt ennek érdekében öntudatlan vagy védekezésre képtelen állapotba helyezte, továbbá, ha a tetten ért tolvaj az eltulajdonított tárgy megtartása végett erőszakot, élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmazott.

##### kizárások

A biztosítás nem fedezi a betöréses lopás illetőleg a rablás kárt, ha:

- értékpapír, váltó, kötvény, részvény károsodott,
- a Biztosított (illetőleg alkalmazottja, megbízottja tagja, tisztségviselője, szerve) a biztosított vagyontárgyak elhelyezésére szolgáló helyiségek összes külső (bejárati) ajtaját, kirakatát és ablakát az alkalmazott zár, védőberendezés felhasználásával a helyiség elhagyásakor nem zárta le, illetőleg a kettős szárnyú külső ajtók zár nélküli szárnyainak rögzítő reteszzeit reteshúzás ellen nem védte,
- az alkalmazott pénz-, vagy páncélszekrényt csak az ún. szűrőzárral zárta le, ill. az azokra felszerelt összes zár bezárását elmulasztotta,
- ha a pénzkazetta- vagy páncélszekrény kulcsait (beleértve a másodkulcsokat is) az üzlet- ill. üzemműködés után a kockázatviselés helyén tartotta, ahol a pénz- vagy páncélszekrény, ill. kazetta volt, és azt a jogtalan eltulajdonítás során a tettes felhasználta.

### 2.3.2.2. Üzemszünet kiegészítő biztosítás

Az üzemszünet-biztosítási esemény a vállalkozás (ipari, kereskedelmi, szolgáltató tevékenység) kényszerű szünetelése, ha a szünetelést kiváltó ok a Biztosított jelen szerződésének alapbiztosításában foglalt 2.3.1.1-2.3.1.5. pontokban meghatározott tűz-, földmozgás, vihar-, jégeső és hőnyomás vagy vízkár biztosítási esemény valamelyikének bekövetkezte azzal a feltétellel, hogy az ilyen biztosítási esemény a Biztosító kárfizetési kötelezettségét eredményezi. E szerződés szerint üzemszüneti veszteség az alapbiztosításban foglalt a Biztosító szolgáltatási kötelezettségét kiváltó tűzkárok (és tűzkár típusú károk), földmozgás károk, viharok, jégeső és hőnyomás valamint vízkárok (2.3.1.1-2.3.1.5. pontok) miatti üzemszünet következtében fellépő olyan költségek (fix költség, bértömeg), amelyek az üzemszünet alatt is terheli a biztosítottat - amelyeket az üzemszünet bekövetkezte nélkül kigazdálkodott volna -, valamint az elmaradt adózás előtti pozitív eredmény.

#### Kizárások

Nem téríti meg a Biztosító azt a kárt üzemszüneti kárként:

a) amely a vállalkozásnak egyéb okból történő tényleges szünetelése alatt következett be (pl.: átalakítás, tatarozás, szezonon kívüli szünetelés stb. időszakában). A Biztosító ezekben az esetekben is térítést nyújt az arra az időtartamra eső üzemszüneti veszteségekre, amellyel az - egyébként normális - üzemszünet a károsító biztosítási esemény miatt meghosszabbodott,

b) amely pénz, betétkönyv, értékpapír, értékcsikk, okmány, üzleti könyv, terv, rajz, számla, egyéb irat, program, szoftver megsemmisülése, elrablása, ellopása, elvesztése vagy megrongálódása miatt következett be,

c) amely az elektromos eszközök, berendezések és gépek károsodásából eredő olyan üzemszüneti veszteség, melynek során a károsodott elektromos eszközről, berendezésről és gépről tűz más vagyontárgyra nem terjedt át,

d) amely olyan üzemszüneti, illetve többlet-üzemszüneti veszteség, amelyet hatósági intézkedésekkel elrendelt építési (vagy helyreállítási és üzemkorlátozási) tilalom okozott,

e) amely üvegtörés következtében keletkezett,

f) a károsodott, elpusztult, elvesztett vagyontárgyak előállításához, ill. újrabeszerzéséhez szükséges pénzügyi fedezet (hitelfedezet) hiánya, továbbá késedelmes biztosítása, a helyreállítási vagy újrabeszerzési tevékenység indokolatlan vagy jelentős késedelme, illetve nem körültekintő, nem kellően gondos szervezése okozott.

#### a kár megállapításánál figyelembe veendő (biztosított) veszteségek, veszteségcsoportok

a) Az üzemszünet tartama alatt az alkalmazottak részére kifizetett munkabér és az ahhoz kapcsolódó közterhek.

b) Az anyag és anyagjellegű költségek kivételével minden olyan egyéb költség, amely (általános költségek, fel nem osz-

tott költségek) az üzemszünet alatt is terheli a Biztosítottat; feltéve, ha az üzemszünet hiányában azt kigazdálkodta volna. Ilyen költségek a következők:

- rendszeres befizetési kötelezettségek, ha azokat az üzemszünet tartama alatti időszakokra is be kell fizetni, és jogszabályon alapuló törlési lehetőség nincs. Ennek keretében kerülnek térítésre az adók (általános forgalmi adó, fogyasztási adó kivételével), biztosítási díjak, illetékek stb.,
- olyan állandó fenntartási kiadások, amelyek a tevékenység szünetelésének ellenére rendszeresen felmerülnek, és kiegyenlítésüket a vállalkozó az üzemszünetet kiváltó ok bekövetkezte előtt létrejött szerződés alapján köteles teljesíteni. Ennek keretében kerülnek megtérítésre az üzemszünet tartamára eső bérleti, előfizetési, használati, postai díjak, továbbá azok a rezsiköltségek, amelyek nem a helyreállítással összefüggésben merülnek fel (pl. energiaköltség, irodai kiadások, telefondíjak, gépjárművek üzemeltetése, fenntartási költség stb.),
- az értékcsökkenés,
- az üzemszünet miatt elmaradt pozitív üzemi nyereség (a forgalmi adóval és a különböző nem normatív támogatásokkal módosított, az elszámolás alapjául szolgáló nettó nyereség).

#### a kár megállapításánál figyelembe nem veendő (nem biztosított) veszteségek, veszteségcsoportok

A Biztosító kockázatviselése nem terjed ki az alábbiakra:

a) a nyers-, segéd- és üzemanyagokra, valamint a beszerzett árukra, termékekre, továbbá a termékek előállítására, forgalmazására, szolgáltatások teljesítésére irányuló közvetlen ráfordítás, amennyiben nem a folyamatos üzemfenntartásához szükséges ráfordításokról vagy kívülről jövő energia illetve tárolás legalacsonyabb díjszabásáról van szó,

b) az általános forgalmi adó, a fogyasztási adó,

c) a kötbér, bírság, büntetőkamat, perköltség,

d) a forgalomtól függő biztosítási díjak,

e) a forgalomtól függő licenccégek és a forgalomtól függő feltalálói díjak,

f) azok a nyereségek és költségek, amelyek nem kapcsolódnak a termeléshez, kereskedelemhez (pl. tökeműveletekből származó nyereségek).

#### a Biztosító kockázatviselésének terjedelme, önrészesedés

A Biztosító szolgáltatási kötelezettsége a fentiek szerint körülírt üzemszünet ötödik napjától kezdődően felmerülő üzemszüneti veszteségekre vonatkozik és legfeljebb a kilencvenedik napig felmerülő üzemszüneti veszteségeig terjed. E határidőket az üzemszünetet kiváltó alap biztosítási esemény bekövetkezésének időpontjától kell számítani. Az alap biztosítási eseménytől számított első négy napra jutó üzemszüneti veszteségeket a Biztosított maga viseli, azt

önrészeseleként a kárkifizésből a Biztosító levonja (önrészeselekés).

A Biztosító egy biztosítási időszakban csak az első üzemszüneti biztosítási eseményre nyújt térítést.

A Biztosító kárkifizési kötelezettsége - a fenti korlátozásokat is figyelembe véve - egy üzemszüneti biztosítási eseményre legfeljebb 5.000.000 forintig terjed.

#### a biztosítási díj meghatározásának alapja

A biztosítási díj meghatározásának alapja a biztosítási időszaktól megelőző pénzügyi év teljes árbevétele.

#### 2.3.2.3. kiegészítő szállítmánybiztosítás

A kiegészítő szállítmánybiztosítás alapján a Biztosító megtéríti az alapbiztosításban biztosított saját vagy idegen tulajdonú tárgyi eszközben, árukészletben, kész- és félkész termékben, valamint a javításra vagy bizományba átvett vagyontárgyakban a saját tulajdonú (illetve bérelt vagy lízingelt) gépjárművel végzett belföldi szállítás során a Magyar Köztársaság területén bekövetkező károkat az alábbiak szerint.

A kockázatviselés tartama a szállítmány haladéktalan szállításához elvégzett berakodás befejezésétől a rendeltetési helyen az áru haladéktalan kirakodása megkezdéséig terjedő időszak.

A biztosított vagyontárgyak az alapbiztosításban biztosított,

- saját vagy idegen tulajdonú árukészlet,
- saját gyártású kész- és félkész termékek,
- idegen tulajdonú javításra átvett és a szállítmány bizonylatán (szállítólevélen) feltüntetett vagyontárgyak.

**A biztosítási események** az alapbiztosításban meghatározott alábbi biztosítási események:

- tűzkárok (2.3.1.1. pont szerint)
- földmozgás károk (2.3.1.2. pont szerint)
- viharkárok (2.3.1.3. pont szerint)

valamint

- a közlekedési baleset: e tekintetben biztosítási eseménynek minősül, ha a szállítóeszközt ért közlekedési baleset következtében a biztosított vagyontárgyak megrongálódnak, megsemmisülnek. Megtéríti a Biztosító a szállítóeszközt ért közlekedési balesettel összefüggésben a biztosított vagyontárgyakban bekövetkezett, igazolt lopáskárokat is.

#### Kizárások

Nem terjed ki a szállítmánybiztosítás

- a szállítmány be- és kirakodása, illetve a szállító eszközön történő elhelyezése közben keletkezett sérülésekre,
- a fegyverekre,
- a telephelyen belüli áru- vagy anyagmozgatásra,
- a túlterhelt szállítóeszközzel történő szállításra,
- a szakszerűtlen vagy alkalmatlan járművel végzett szállításból eredő károokra,
- a lopásból (kivéve a közlekedési baleseti kárnál fent írtakat), feltörésből, rablásból eredő károokra.

E feltételek alapján nem téríti meg a Biztosító a szállítás közben a szállítmány rögzítésének hiányossága miatt a biztosított vagyontárgyakban keletkezett károkat.

#### biztosítási összeg

A Biztosító egy biztosítási időszakban legfeljebb az első két szállítmánybiztosítási biztosítási eseményre nyújt kárkifizést. A Biztosító kárkifizési kötelezettsége biztosítási időszakonként a kötvényen feltüntetett biztosítási összegig, legfeljebb azonban 1.000.000 forintig, egy biztosítási eseményre pedig legfeljebb 500.000 forintig terjed.

A Biztosított - a 2.2.5. pontban foglaltaktól eltérően - káreseményenként a bekövetkezett kár 10%-át, de legalább 10.000 forintot és legfeljebb 50.000 forintot maga viseli (önrészeselekés).

#### 2.3.2.4. irodai és kereskedelmi elektronikus berendezések, eszközök kiegészítő biztosítása

**biztosítási eseménynek** minősül a biztosított vagyontárgyaknak vagy azok bármely részének a kockázatviselés tartamán belül, a biztosítási szerződésben megnevezett kockázatviselési helyen, az alapbiztosítás keretében biztosított irodai és kereskedelmi elektronikus berendezésekben, eszközökben a rövidzárlat és a kezelési hibák okozta, előre nem látott és hirtelen bekövetkező olyan részleges vagy teljes fizikai károsodása, amely javítást vagy cserét tesz szükségessé.

**biztosítható vagyontárgyak:** jelen feltételek szempontjából irodai és kereskedelmi elektronikus berendezéseknek, eszközöknek minősülnek a számítógépek és kiegészítőik (pl. nyomtató), a telefonközpontok, a telefax, a fénymásoló, a skenner és a riasztó berendezés, valamint a digitális pénztárgép, elektronikus mérleg, árleolvasó és árazó berendezések.

Jelen kiegészítő biztosításra feladott vagyontárgyak biztosítási összegét a Szerződő határozza meg. Az érték meghatározásának alapja a biztosítható vagyontárgyak új értéke. A Szerződő által ilyen módon meghatározott biztosítási összeg a kötvényen szerepel, azonban annak értéke - érvényesen - nem haladhatja meg az 5.000.000 forintot.

#### kizárások

A Biztosító nem téríti meg azokat a károkat, amelyek oka közvetlenül vagy közvetve:

- a) a EMS (Európai Makroszeizmikus Skála) 6. fokozatát el nem érő földrengés, földcsuszamlás, föld és kőomlás valamint üregbeomlás;
- b) lopás, rablás;
- c) olyan hibák vagy hiányosságok, amelyek már e szerződés hatályba lépésekor a Szerződő (Biztosított) számára ismertek voltak, vagy ismerni kellett;
- d) bármely közüzemi, gáz-, víz- vagy áramszolgáltatás, telefonhálózat, műholdas vagy rádió hullámú adatátviteli csatorna kimaradása vagy megszakadása;

e) a folyamatos működés hatása miatt (pl. elhasználódás, kavitáció (kiüregesedés), erózió, korrózió, lerakódás), vagy a légköri viszonyok miatt bekövetkező fokozatos romlás;

f) a funkcionális meghibásodás kiküszöbölésével kapcsolatosan felmerülő bármilyen költség, kivéve ha az ilyen meghibásodást a biztosított vagyontárgyban biztosítási esemény okozta;

g) a biztosított vagyontárgyak karbantartásával kapcsolatosan felmerülő bármilyen költség. Ez a kizárás vonatkozik a karbantartási műveletek során kicserélt alkatrészekre is;

h) amelyért jogszabály vagy szerződés szerint a biztosított vagyontárgyak gyártója vagy szállítója felelős;

i) az olyan bérelt berendezések károsodása, amelyért nem a bérlő, hanem a tulajdonos felelős jogszabály, bérleti, lízing vagy karbantartási szerződés alapján;

j) bármilyen következményi kár;

k) az izzók, elektroncsövek, szalagok, biztosítékok, szigetelések, hevederek, kábelek, láncok, gumiabroncsok, cserélhető eszközök, vésett hengerek, üveg-, porcelán- és kerámiatárgyak, sziták vagy szövetek, üzemi közegek, gáz, kenőolaj, üzemanyag, vegyszerek károsodása;

l) esztétikai hiányosságok, mint pl. a festett, csiszolt vagy zománcozott felületek karcolásai;

A k.-l. pontokban felsorolt kizárások ellenére a Biztosító kártérítést nyújt a kizárt eseményekre abban az esetben, ha a biztosított vagyontárgyakban a szerződés szerint egyéb térítendő kár is keletkezett.

## **2.4. a Biztosító szolgáltatása (kártérítés) az alap- és kiegészítő vagyonbiztosításoknál, korlátozások, kizárások**

Az alap- és kiegészítő vagyonbiztosítások tekintetében a biztosítási események bekövetkezésekor a Biztosító az alábbiak szerint, a biztosítottság mértékétől függően nyújt szolgáltatást.

A Biztosító szolgáltatására vagyonbiztosítás esetén a Biztosított jogosult.

2.4.1. A Biztosított tulajdonában lévő, termelésben résztvevő tárgyi eszközök az alábbiak szerint kerülnek térítésre.

a) Részleges kár esetén:

- Újérték biztosításnál a javítási vagy helyreállítási költségen.
- Valóságos érték biztosítás esetén valóságos értéken, azaz a javítási költségből az értékemelkedés levonására kerül.

Ha a részleges kár összege nem éri el a károsodott vagyontárgy káridőponti valóságos értékének 25 %-át, a Biztosító eltekint az érték növekedés levonásától.

b) Teljes kár esetén: (teljes megsemmisülés vagy gazdaságosan javíthatóság)

- Új érték biztosítás esetén újértéken, de maximum a biztosítási összegig történik.
- Valóságos érték biztosítás esetén valóságos értéken, de maximum a biztosítási összegig.

d) Ha a helyreállítás eltér az eredeti állapottól, a kártérítés alapja az eredeti állapot kalkulált helyreállítási költsége.

e) Új értéken biztosított vagyontárgy teljes károsodása esetén a vagyontárgy helyreállításáig a kár a vagyontárgy valóságos értékéig kerül térítésre.

A helyreállítás befejeztével - de legkésőbb a káresemény bekövetkezésétől számított 1 éven belül - a Biztosított jogosulttá válik a valóságos és az újérték közti különbözet megtérítésére a biztosítási összegig.

f) A károk térítési összegéből levonásra kerül a térítési összegnek az a hányada, amilyen mértékű állami támogatásban vagy visszatérítésben részesül a Biztosított, a vagyontárgy újjáépítése vagy újra beszerzése során. (Pl. ÁFA.)

2.4.2. A termelésből kivont, használaton kívüli tárgyi eszközök kárát a valóságos értékig, de maximum a biztosítási összegig téríti meg a Biztosító. Lebontásra, kiselejtezésre kijelölt tárgyi eszközök térítése a hasznosítási összeg.

2.4.3. Befejezetlen beruházásokban bekövetkezett kárt a Biztosító a káridőpontig ténylegesen felmerült beruházási költségek mértékéig téríti meg a káridőponti befejezési árak, illetve előállítási vagy építési költségek figyelembevételével.

2.4.4. Idegen vagyontárgyakat (a Biztosított által bérelt, kölcsönvett, lízingbe vett, kezelésre, megőrzésre, tárolásra, javításra átvett épületeket, építményeket, gépeket, berendezéseket, felszereléseket) a valóságos értéknek megfelelően téríti a Biztosító, az 2.4.1.-2.4.2. pont szerint.

2.4.5. Saját készletek kára esetén a térítés a biztosítási összegnek megfelelően történik, előállítási vagy beszerzési áron.

2.4.6. Kereskedelmi áruk kárát:

- a) nagykereskedelmi áruk esetén a káridőponti beszerzési áron,
- b) kiskereskedelmi áruk vagy készletek esetén a forgalmazási költséggel növelt beszerzési áron,
- c) vendéglátóipari nyersanyag és áruk esetében a káridőponti újrabeszerzési áron,
- d) felvásárolt termékek esetében a felvásárlási áron téríti a Biztosító.

2.4.7. A Biztosított tulajdonát képező, a kötelező számviteli nyilvántartásban nem szereplő vagyontárgyak, prototípusok, minták, modellek károkori értékének megállapítása a tervek, dokumentációk alapján történik.



2.4.8. Nem a Biztosított tulajdonát képező, de biztosított és a Biztosítottnál lévő megmunkálásra, feldolgozásra, eladásra, tárolásra vagy javításra átadott nem tárgyi eszköznek minősülő vagyontárgyak (készletek) károsodása esetén

- a javítással helyreállítható károknál a javítási költség,
- teljes megsemmisülés esetén a káridőponti valóságos érték kerül térítésre.

2.4.9. Nem a Biztosított tulajdonát képező (betétdíjas) göngyölegek térítése a betétdíjon történik, amelynek felső határa a biztosítási összeg.

2.4.10. A teljes kárt szenvedett vagyontárgyak térítési összegéből az értékesíthető, ill. hasznosítható maradványok értékét a Biztosító minden esetben levonja.

2.4.11. A Biztosító megtéríti a biztosítási fedezetbe vont káresemények (biztosítási események) folytán a biztosított vagyontárgyakkal kapcsolatosan ténylegesen felmerült és igazolható költségeket a biztosítási összeg erejéig a következők szerint:

a) a károk súlyosbodásának megakadályozását vagy hatásai enyhítését szolgáló intézkedések következtében felmerült költségeket, amelyek a károsodott vagyontárgy elszállításával, az ideiglenes fedéssel (tetőzet), dúcolással, állványozással, az ideiglenes közművesítéssel, továbbá az esetleges kényszer kitelepitési, vagy megmentett vagyon biztonságát szolgáló intézkedésekkel kapcsolatban merültek fel, a Biztosító a teljes biztosítási összegben belül, annak 5%-áig, de legfeljebb 200.000 forintig téríti;

b) a Biztosítottat terhelő, a biztosítási eseménnyel kapcsolatosan felmerülő mentési, oltási, romeltakarítási költségeket, beleértve az idegen tulajdonban az oltás, mentés kapcsán keletkezett károkat, a Biztosító a teljes biztosítási összegben belül, annak 5%-áig, de legfeljebb 200.000 forintig téríti.

2.4.12. A károk mennyiségi megállapítása a Biztosító helyszíni vizsgálata során a károsulttal készített tételes felsorolású jegyzőkönyvben foglaltak alapján történik.

2.4.13. A Biztosító nem téríti meg a kárt, ha:

a) az olyan vagyontárgyakban keletkezett, amelyekre az adott biztosítási fedezet nem terjed ki,

b) az üzemszünet biztosítás kivételével azon költségeket, amelyek a termelési folyamat leállásából, szüneteltetéséből származó gazdasági hátrányként jelentkeznek (pl. termelés kiesés, elmaradt haszon, állásidőre kifizetett bér, többletköltség, vagy egyéb veszteség),

c) a károsodott vagyontárgy olyan értékcsökkenéséből származik, amely további rendeltetésszerű használatát nem befolyásolja,

d) a megsemmisült, biztosított vagyontárgy nem károsodott tartalom alkatrészeinek, tartozékainak eredeti célú felhasználása a kár miatt húsult meg,

e) a normalizált hiány (káló),

f) készpénz, értékpapír, értékcikk, tervek, dokumentációk, üzleti könyvek és okmányok károsodása következményeként keletkezett, (kivéve, ha a készpénzkár betöréses lopás, rablás során következett be, és a Szerződő e kockázatokra kiegészítő biztosítást kötött).

Nem téríti meg továbbá a Biztosító azt a kárt, amely:

g) talajban,

h) az épületek, építmények, gépek, berendezések avultságával, azok karbantartásának elmulasztásával, vagy az építési és üzemeltetési szabályok be nem tartásával okozati összefüggésben,

i) tervezési és kivitelezési hibák és hiányosságok miatt,

j) természetes elhasználódás miatt keletkezett.

2.4.14. A Biztosító fenntartja magának a jogot, hogy a javítás, pótlás, helyreállítás, ill. egyéb kártalanítás értékét versenytárgyalási folyamat során határozza meg.

2.4.15. A károsultnak a károk helyreállításával kapcsolatos anyag- és munkabér, valamint egyéb költségeket vagyontárgyanként külön kell nyilvántartania és elszámolnia, függetlenül attól, hogy a helyreállítást a Biztosított saját maga vagy idegen kivitelező végzi.

2.4.16. A Biztosító az általános forgalmi adóval csökkentve teljesíti a szolgáltatást. A Biztosító csak abban az esetben téríti meg az általános forgalmi adóval növelt helyreállítási költséget, ha a Biztosított bizonyítja, hogy az ÁFA a károsodott vagyontárgy helyreállítása, újraképzése, újrabeszerzése során felmerült, és a Biztosító kérésére igazolja, hogy a pótlás, javítás kapcsán ÁFA-visszaigénylésre nem jogosult.

2.4.17. Ha az eredetivel egyező alkatrész vagy elem már nem kapható, és emiatt eltérő alkatrészt vagy elemet kell felhasználni, a Biztosító nem téríti meg a vagyontárgy esztétikai értékcsökkenését.

2.4.18. Ha technológiai váltás miatt az eredeti állapot a károsodottal azonos műszaki jellemzőkkel, egyenértékű módon már nem állítható helyre, akkor a Biztosító a korszerűbb technológiából eredő értéknövekedést a kártérítési összegből levonja.

Nem az eredeti állapotra történő helyreállítás vagy pótlás esetén a Biztosító csak az eredeti állapotnak megfelelő pótlás vagy helyreállítás költségeit fizeti.

2.4.19. A jelen feltételek alkalmazásában:

- Teljes (totál)kárnak minősül, ha a biztosított vagyontárgy teljesen megsemmisül, vagy olyan mértékben sérült, hogy a helyreállítás műszakilag nem lehetséges, vagy gazdasági számításból alátámasztva nem indokolt.

- Az újérték megegyezik a károsulttal azonos gyártmányú, típusú vagyontárgy új állapotban való felépítésének vagy újrabeszerzésének az általános forgalmi adóval csökkentett átlagos költségével.
- A valóságos (avult) értéket a Biztosító úgy számítja ki, hogy az új értékből levonja a használati idő alatt bekövetkezett értékcsökkenést.

### 3. a kiegészítő felelősségbiztosítások feltételei

Az alábbiakban részletezett általános és épülethasználoi, munkáltatói, bérlői, termék- valamint szolgáltatói felelősségbiztosítások az alap vagyonszámítás választható kiegészítő biztosításai, amelyek közül a Biztosító kockázatviselése azokra terjed ki, amely kiegészítő felelősségbiztosítások a biztosítási szerződésben megjelölésre kerültek, és amelyeket a biztosítási kötvény tartalmaz. A munkáltatói, bérlői, termék- és szolgáltatói felelősségbiztosítás megkötésének feltétele az általános és épülethasználoi felelősségbiztosítás egyidejű megkötése.

Jelen feltételek szempontjából a károkozás napja az a nap, amikor a kárt előidéző cselekmény vagy mulasztás történt. Mulasztás esetén a károkozás időpontja az a nap, amikor a mulasztást még a kár bekövetkezése nélkül pótolhatták volna. A kár bekövetkezésének időpontja az a nap, amikor a károkozó fizetési kötelezettsége esedékessé válik. Ez az időpont személyi sérüléssel károsodás esetén a halál beállta; sérülés vagy egészségkárosodás esetén a sérülés vagy károsodás időpontja; egészségromlás (lassan észlelhető személyi sérülés) esetén az egészségkárosodás megállapításának napja; dologi károknál a károsodás időpontja; sorozatkár esetén a sorozat első káreseményének időpontja. A kár bejelentésének napja az a nap, amikor a Biztosított a kár bekövetkezését a Biztosítónak írásban bejelentette.

#### a) kizárások

Az általános feltételek 1.6. pontjában szereplő kizárásokon felül nem terjed ki a biztosítás

- a Biztosított által elszenvedett kárra,
- a Szerződő és a Biztosított egymásnak okozott kárait,
- a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás alapján téríthető károokra, valamint a vízi és a légi járművek, egyéb gépjárművek üzemeltetésével, használatával okozott károokra,
- az épülethasználoi minőségben nem a szerződésben (kötvényben) megjelölt telephelyen okozott károokra,
- az épülethasználoi minőségben nem a 3.1.1.2. pontban részletezett épülethasználoi felelősségbiztosítási esemény körébe tartozó károokra,
- ha a kár jogszabályban, egyéb előírásban meghatározott személyi és tárgyi feltételek hiányában végzett munka során keletkezett,
- a jogszabályban meghatározott felelősségnél szigorúbb, szerződésben vagy egyoldalú nyilatkozatban vállalt helytállási kötelezettségen alapuló kárigényekre,
- a tanulók és hallgatók által a gyakorlati képzés alatt okozott károokra,
- a munkáltató által kezdeményezett és jóváhagyott társadalmi munka során keletkezett károokra,
- a Biztosított szerződő partnerének vagy a szerződési lánc bármely tagjának okozott károokra,

- a házi- és a vadállatok által okozott károokra,
- azokra a károokra, amelyeket a Biztosítottak a környezet szennyezésével okoztak,
- épület(ek)ben, építmény(ek)ben az alátámasztások gyengítése, eltávolítása, rezgése, vagy a megépítésük elmulasztása miatt bekövetkező károokra,
- a hivatalos építési tervtől (szabálytalanul) eltérően, vagy annak hiányával megépített épület(ek), építmény(ek) kivitelezési hibája miatt, az arra visszavezethető károokra, amennyiben a kivitelező/építető a Biztosított volt,
- a Biztosítottak által, hatósági engedélyhez kötött tevékenységek hatósági engedély nélkül való végzéséből eredő károokra,
- a munkagépek által okozott nem baleseti jellegű útrongálási, mesterséges tereptárgyakban okozott (töltés, támfal stb.), illetve a talaj vagy növényi kultúrák letaposásából származó károokra,
- a vagyontárgyak (ideértve a pénzt, értékpapírokat, értékcikkeket) elvesztéséből eredő károokra,
- azokra a károokra, amelyeket a Biztosítottak egymásnak, alkalmazottaiknak, megbízottjaiknak, tagjaiknak, vezető tisztségviselőiknek, tulajdonosa(i)nak, a tulajdonukban lévő szervezetnek vagy hozzátartozóiknak okoztak,
- a szállítással, szállítmányozással összefüggésben keletkezett károokra,
- az azbesztózissal összefüggő károokra
- a jogszabály alapján megtérülő, az állam ellen is érvényesíthető igényekre.

A Biztosító nem téríti meg továbbá:

- a termék vagy szolgáltatás hibájából keletkezett (termékfelelősségi) károkat,
- a bérlői, szolgáltatói minőségben okozott károkat,
- a munkáltatói felelősség körébe tartozó károkat, kivéve, ha ezen kockázatokra a vonatkozó kiegészítő felelősségbiztosítások megkötésére kerültek.

#### b) a biztosítási összeg, önrészesedés

A Biztosító szolgáltatási kötelezettsége a szerződésben (kötvényben) feltüntetett biztosítási eseményenkénti és a biztosítási időszakra szóló biztosítási összeghatárokig (limit) terjed, amely magában foglalja az eljárási költségeket is.

Abban az esetben, ha a kárösszeg meghaladja a biztosítási eseményenkénti biztosítási összeget, a Biztosító szolgáltatása a szerződésben meghatározott biztosítási eseményenkénti biztosítási összeghatárig terjed.

Amennyiben egy biztosítási esemény vonatkozásában több személy lép fel kártérítési igénnyel, és a biztosítási eseményenkénti biztosítási összeg nem elegendő valamennyi kártérítési követelés kielégítésére, a Biztosító a károsultnak az őket ért kár arányában fizet kártérítést.

Amennyiben a Biztosított a biztosítási időszakra vonatkozó biztosítási összeget már annak lejárt előtt igénybe veszi, a Biztosító további szolgáltatási kötelezettsége megszűnik.

Ha a Biztosított egy adott biztosítási időszakban bekövetkezett kár miatt vele szemben támasztott kártérítési igényt valamely későbbi időszakban, de még a kárigény elévülése előtt jelent be, a Biztosító kártérítési kötelezettsége a kár bekövetkezésének időpontjában fennálló biztosítási eseménynkénti, de maximum a még ki nem merített biztosítási időszakra vonatkozó biztosítási összegig áll fenn.

A Biztosító a jelen kiegészítő feltételek alapján nyújtott szolgáltatása összegéből nem von le önrészesedést.

### c) a kárbejelentés és a kárrendezési eljárás különös szabályai

A biztosítási esemény bejelentése a Biztosított kötelessége.

A Biztosító szolgáltatására a károsult jogosult. A Biztosító a kártérítési összeget a károsultnak fizeti ki, a károsult azonban igényét közvetlenül a Biztosító ellen nem érvényesítheti. A Biztosított csak akkor követelheti, hogy a Biztosító az ő kezéhez fizessen, ha a károsult követelését ő egyenlítette ki. Ennek tényét a Biztosítottnak kell hitelt érdemlően igazolnia.

A Biztosított és a károsult egyezsége a Biztosítóval szemben csak akkor hatályos, ha a Biztosító azt tudomásul vette, a Biztosított bírósági elmarasztalása pedig csak akkor, ha a Biztosító a perben részt vett, a Biztosított képviseléről gondoskodott, vagy ezekről lemondott. A Biztosító jogosult ellátni a Biztosított peren kívüli és perbeli képviselését. A képviselővel felmerülő költségek is a Biztosítót terhelik, de csak abban az esetben, ha a perben részt vett, vagy a perről az első tárgyalás megtartása előtt értesült és a részvételtől lemondott.

A Biztosító a biztosítási összeg erejéig, a magyar jog szabályai szerint, a biztosítási eseménnyel összefüggésben a Biztosított helyett megtéríti:

- személyi sérüléses kár esetén a keresetvesztés (jövedelem kiesést), illetőleg a jövedelem pótló járadékot, és a nem vagyoni kárpótlást,
- a károsult ténylegesen felmerülő vagyoni kárát,
- mindazt a költséget, amely a károsultat ért vagyoni és nem vagyoni hátrány csökkentéséhez vagy kiküszöböléséhez szükséges,
- kár bekövetkezésekor a kármegelőzés és kárenyhítés körébe eső indokolt és a Biztosító által elfogadott költségeket, akkor is, ha azok eredményre nem vezettek,
- azokat a bírósági vagy peren kívüli eljárási költségeket, amelyek a károsult által támasztott kárigény körülményeinek megállapítása, a kárigény jogosságának tisztázása, a Biztosított peren kívüli vagy perbeni képviselője során merülnek fel. A biztosítás fedezi a Biztosított polgári és büntetőjogi védelmével, a bizonyítási eljárással, a kár megállapításával kapcsolatos költségeket. A perköltségekre csak akkor nyújt fedezetet, ha a Biztosító képviselője a perben részt vett, illetve a perben való részvételtől lemondott.

Amennyiben egy káreseményt több károkozó idézett elő, a Biztosító helytállási kötelezettsége csak a Biztosítottja felelőségének mértékéig terjed.

A Biztosító a kártérítés összegéből a maradványértéket és a máshonnan megtérülő kárértéket jogosult levonni.

A Biztosító nem téríti meg a károsult

- elmaradt hasznait, üzemszüneti veszteségeit, kivéve a károsult személyi sérülésével összefüggésben bekövetkezett rendszeres jövedelem kiesést;
- gazdasági veszteségeit és az egyéb olyan következményi károkat, amelyek abból származtak, hogy a károsult nem tudott eleget tenni vállalt vagy jogszabályon alapuló kötelezettségeinek.

Jelen szerződési feltételek szempontjából egy káreseménynek tekintendő, ha a Biztosítottal szemben több olyan kárigényt érvényesítenek, amelyek azonos okra vezethetők vissza, függetlenül a károk bekövetkezteként, illetve az igényérvényesítések időbeni eloszlásától és az igényt érvényesítő károsultak számától (sorozatkár). (Sorozatkár esetén a biztosítási összeg károsultak közötti felosztása során a Biztosító a Biztosított iránymutatása szerint jár el. A biztosítási összeg elégtelensége, vagy elosztása miatt a Biztosítottal szemben érvényesített igények többletköltségeire a biztosítási fedezet nem terjed ki.)

A Biztosított a káreseménnyel kapcsolatos, hozzá bármilyen címen befolyó megtérülést köteles 8 napon belül a Biztosítóknak írásban bejelenteni, és a már kifizetett kártérítés erejéig tartozik azt a Biztosítóknak megtéríteni.

### d) a Biztosító megtérítési igénye (visszkereset)

A Biztosított szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása sem mentesíti a Biztosítót a szolgáltatási kötelezettség alól a károsulttal szemben.

A Biztosító azonban a kifizetett összeg megtérítését követelheti a Biztosítotttól, ha a kárt a Biztosított szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta. A jelen kiegészítő feltételek tekintetében súlyosan gondatlannak minősül a károkozás, ha

- a kár a Biztosított - vezető munkakört vagy a Biztosított vagyontárgyak kezelésével együtt járó munkakört betöltő - alkalmazottjának, megbízottjának, tisztségviselőjének, tagjának 0,8 ezrelék véralkohol- vagy 0,5 mg/l léghalkohol-szintet meghaladó ittas vagy kábító hatású szer hatása alatti állapotával közvetlen okozati összefüggésben keletkezett,
- a kárt a Biztosított a kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettségek, a foglalkozási vagy balesetvédelmi szabályok súlyos megsértésével okozta, illetve ezen szabályok olyan ismétlődő vagy folyamatos megsértésével idézte elő, amiből eredően három éven belül már következett be biztosítási esemény,
- a kár a korábbi károsodással azonos körülmények között és azért következett be, mert a Biztosított nem tette meg a szükséges intézkedéseket a kármegelőzés érdekében annak ellenére sem, hogy a hatóság vagy a Biztosító a kár ismétlődésének veszélyére írásban is figyelmeztette.
- ha a károsult kára a Biztosítottra irányadó hatósági vagy szerződési kármegelőzési előírások súlyos vagy folyamatos megsértése miatt következett be.

A Biztosító abban az esetben is követelheti a kifizetett összeg megtérítését a Biztosítotttól, ha a károkozást a bíróság súlyosan gondatlannak minősítette.

e) A 3.1. általános és épülethasználoi, 3.2. munkáltatói, 3.3. bérlői, 3.4. termék- valamint 3.5. szolgáltatói kiegészítő felelősségbiztosítási fejezetekben nem szabályozott kérdésekben az 1. általános feltételek fejezet, valamint a 3. kiegészítő felelősségbiztosítások feltételei fejezet rendelkezései az irányadók.

### 3.1. a kiegészítő általános és épülethasználoi felelősségbiztosítás feltételei

Az alábbiakban részletezett feltételek szerint a Biztosító díjfizetés ellenében arra vállal kötelezettséget, hogy biztosítási esemény bekövetkezte esetén jelen feltételekben és a szerződésben meghatározott mértékben és feltételek szerint mentesíti a Biztosítottat a szerződésen kívüli harmadik személynek okozott károk megtérítése alól, amelyekért a magyar polgári jog szabályai szerint kártérítési kötelezettséggel tartozik.

#### 3.1.1. biztosítási események

##### 3.1.1.1. általános felelősségbiztosítás

Jelen kiegészítő feltételek értelmében biztosítási esemény az a Magyar Köztársaság területén a vállalkozási tevékenység végzésével összefüggésben, szerződésen kívüli harmadik személynek jelen szerződés hatálya alatt okozott, bekövetkezett és a Biztosítóhoz bejelentett (együttesen teljesítendő feltételek) személyi sérüléssel vagy dologi (tárgyrongálási) kárral járó káresemény, amelynek megtérítéséért a Biztosított a magyar polgári jog szabályai szerint felelősséggel tartozik.

##### 3.1.1.2. épülethasználoi felelősségbiztosítás

Jelen kiegészítő feltételek értelmében biztosítási esemény az a szerződésen kívüli harmadik személynek a jelen szerződés hatálya alatt okozott, bekövetkezett és a Biztosítóhoz bejelentett (együttesen teljesítendő feltételek) személyi sérüléssel vagy dologi (tárgyrongálási) kárral járó káresemény, amelynek megtérítéséért a Biztosított, mint a kötvényen megjelölt telephely

- tulajdonosa vagy
- bérlője,

e minőségében a magyar polgári jog szabályai szerint felelősséggel tartozik.

### 3.2. a kiegészítő munkáltatói felelősségbiztosítás feltételei

#### 3.2.1. biztosítási esemény

Az alábbiakban részletezett feltételek szerint a Biztosító biztosítási díj ellenében arra vállal kötelezettséget, hogy biztosítási esemény bekövetkezte esetén jelen feltételekben és a szerződésben meghatározott mértékben és feltételek szerint mentesíti a Biztosítottat a munkabalesettel összefüggésben jelen szerződés hatálya alatt a Magyar Köztársaság területén okozott, bekövetkezett és a Biztosítóhoz bejelentett (együttesen teljesítendő feltételek) károk megtérítése alól, amelyekért a Biztosított munkáltatói minőségében a magyar polgári jog szabályai szerint kártérítési kötelezettséggel tartozik.

#### 3.2.2. kizárások

Nem terjed ki a biztosítás

- munkáltatói felelősségbiztosítás tekintetében a foglalkozási ill. munkahelyi ártalomból és megbetegedésből eredő károokra, valamint a dologi károokra,
- munkáltatói felelősségbiztosítás tekintetében a munkavállalókat munkahelyükre menet vagy onnan távozóban, útközben ért balesetek miatti károokra.

### 3.3. kiegészítő bérlői felelősségbiztosítás

#### 3.3.1. biztosítási esemény, a kockázatviselés helye

Az alábbiakban részletezett feltételek szerint a Biztosító biztosítási díj ellenében arra vállal kötelezettséget, hogy biztosítási esemény bekövetkezte esetén jelen feltételekben és a szerződésben meghatározott mértékben és feltételek szerint mentesíti a Biztosítottat a kockázatviselés helyén jelen szerződés hatálya alatt

- tűz,
- robbanás, összeroppanás,
- vezetékekből kiömlő víz vagy gőz

által a bérelt épületben, építményben okozott, bekövetkezett és a Biztosítóhoz bejelentett (együttesen teljesítendő feltételek) dologi (tárgyrongálási) károk megtérítése alól, amelyekért a Biztosított - mint a kötvényen megjelölt telephely (épület, helyiség vagy helyiségcsoport) bérlője - a bérbeadóval szemben a magyar polgári jog szabályai szerint kártérítési kötelezettséggel tartozik.

A kockázatviselés helye a Biztosított bérelt telephelye.

### 3.4. kiegészítő termékfelelősség-biztosítás

#### 3.4.1. biztosítási esemény

Az alábbiakban részletezett feltételek szerint a Biztosító biztosítási díj ellenében arra vállal kötelezettséget, hogy biztosítási esemény bekövetkezte esetén jelen feltételekben és a szerződésben meghatározott mértékben és feltételek szerint mentesíti a Biztosítottat jelen szerződés hatálya alatt a Magyar Köztársaság területén okozott, bekövetkezett és a Biztosítóhoz bejelentett (együttesen teljesítendő feltételek) személyi sérüléssel járó vagy dologi (tárgyrongálási) károk megtérítése alól, amelyekért a Biztosított, mint a termék gyártója, importálója, forgalmazója a magyar polgári jog, illetve a termékfelelősségről szóló 1993. évi X. törvény szabályai szerint kártérítési kötelezettséggel tartozik.

#### 3.4.2. kizárások

Nem terjed ki a biztosítás

- a tudomány és technika adott színvonalán fel nem ismerhető kárforrás által okozott károokra,
- magában a hibás termékben és tartozékaiban keletkezett kárra,
- közvetlenül a felhasználási, kezelési, karbantartási utasítások hiányából, illetve hibáiból, hiányosságaiából keletkező kárra,
- a hibás termék feldolgozása, más termékkel való - gyártási, előállítási folyamatban történő - összeépítése során más dologban keletkezett kárra,



- a felülvizsgálatra, javításra, szervizelésre, cserére, vagy a forgalomból történő kivonásra történő visszahívás költségeire,
- a hibás termék kijavításával, kicserélésével, illetve hibátlan termékkel való pótlással kapcsolatos költségekre,
- a genetikai károkra,
- tisztán pénzügyi veszteségekből eredő károkra.

### 3.4.3. a súlyos gondatlanság speciális esetel

Az általános, és épülethasználoi felelősségbiztosítás feltételeiben szereplő eseteken (3.1.5. pont) túlmenően súlyosan gondatlannak minősül a károkozás, és így a Biztosító visszakövetelését alapozza meg, ha a Biztosított

- a terméket a gyártásra vonatkozó kötelező technológiai előírások, szabályok megszegésével, azok be nem tartásával bocsátotta ki,
- a termékgyártásra vagy -raktározásra vonatkozó speciális egészségügyi/egészségvédelmi előírásokat súlyosan megsértette, és a kár így következett be,
- a kárt olyan termékkel okozta, amelynek forgalomból való kivonását (visszahívását) a hatóság elrendelte, és a Biztosított ezen kötelezettségét nem teljesítette,
- a termék fokozottan veszélyes tulajdonságáról tájékoztatást, felhívást nem, vagy tévesen illetve hiányosan adott, és a személyi sérülés (egészségkárosodás) kapcsán keletkezett károkat a termék e fokozottan veszélyes tulajdonsága idézte elő.

### 3.4.4. biztosítási összeg, önrészesedés

3.4.4.2. Több, azonos okból bekövetkezett káresemény egy biztosítási eseménynek (egy káreseménynek) minősül a Biztosító szolgáltatása tekintetében.

## 3.5. kiegészítő szolgáltatói felelősségbiztosítás

### 3.5.1. biztosítási esemény

Az alábbiakban részletezett feltételek szerint a Biztosító biztosítási díj ellenében arra vállal kötelezettséget, hogy biztosítási esemény bekövetkezte esetén jelen feltételekben és a szerződésben meghatározott mértékben és feltételek szerint mentesíti a Biztosítottat a szerződés hatálya alatt a Magyar Köztársaság területén a szolgáltatás teljesítése során okozott, bekövetkezett és a Biztosítóhoz bejelentett (együttesen teljesítendő feltételek) dologi (tárgyrontálási) károk megtérítése alól, amelyekért a Biztosított - mint a Biztosított által a Biztosító felé írásban közölt tevékenysége során történő szolgáltatás nyújtója - szerződéses partnerével, illetve annak képviselőjével szemben a magyar polgári jog szabályai szerint kártérítési kötelezettséggel tartozik.

Jelen kiegészítő feltételek szempontjából biztosítási esemény a Biztosított által a Biztosító felé írásban közölt tevékenysége során történő szolgáltatásnyújtás közben, illetve hibás teljesítése következtében szerződéses partnerének, illetve annak képviselőjének okozott közvetlen dologi kár.

### 3.5.2. kizárások és korlátozások

A Biztosító helytállási kötelezettsége nem terjed ki:

- a jótállási, szavatossági igényekre, illetve az ezzel kapcsolatban felmerült költségekre, a késedelemmel, illetve a nem teljesítéssel összefüggésben felmerült igényekre,
- azon vagyontárgyakban bekövetkezett károkra, amelyek a szolgáltatás tárgyát képezik, illetve amelyekre a Biztosított szolgáltatása irányul,
- azon engedélyköteles tevékenység végzése folytán keletkezett megtérítési igényekre, amelyre a Biztosított a szükséges engedélyekkel nem rendelkezett, vagy az egyéb előírásoknak nem felelt meg,
- a tisztítással eltávolítható szennyezési károkra,
- államigazgatási (közigazgatási), hatósági jogkör gyakorlásával összefüggésben okozott károkra,
- a Biztosított alvállalkozójának okozott károkra, illetve a Biztosított alvállalkozója által okozott károkra,
- targoncák, daruk által okozott károkra.

### 3.5.3. egyéb rendelkezések

A biztosítási díj meghatározásának alapja a biztosítási időszakot megelőző pénzügyi év teljes forgalma.

### melléklet: védelmi előírások betöréses lopás biztosításhoz

#### minimális mechanikai - fizikai védelem

Minimális a mechanikai - fizikai védelem, ha a védendő/védett helyiséget minden oldalról a MABISZ BETÖRÉSES LOPÁS- ÉS RABLÁSBIZTOSÍTÁS TECHNIKAI FELTÉTELEI-ben írtak szerint kiépített védelemmel látták el az alábbiak szerint:

- falazat: a minimális mechanikai védelem kialakításához 6 cm vastagságú tömör téglafal szilárdsági mutatóival egyenértékű falszerkezet kialakítása szükséges.
- az ajtószervezetek reteszhúzás ellen védettek
- az ajtók zárását olyan zár végzi, amely min. 5 csapos hengerzár, vagy min. 6 rotoros mágneszár, vagy két-tollú kulcsos zár, vagy szám-, vagy betűjel-kombinációjú zár, illetve minden olyan zár, minősített lakat, melyek variációs lehetőségeinek száma meghaladja a 3000-et és az egyedi minősített lamellás zár
- az ajtók, ablakok ráccsal nem védett üvegezése összességében min. 6 mm vastagságúak

#### részleges mechanikai - fizikai védelem

Részleges a mechanikai - fizikai védelem, ha a védendő/védett helyiséget minden oldalról ha a védendő/védett helyiséget minden oldalról a MABISZ BETÖRÉSES LOPÁS- ÉS RABLÁSBIZTOSÍTÁS TECHNIKAI FELTÉTELEI-ben írtak szerint kiépített védelemmel látták el az alábbiak szerint:

#### 1. falazatok, földemek, padozatok

A részleges mechanikai védelem kialakításához 15 cm vastagságú tömör téglafal szilárdsági mutatóival egyenértékű falszerkezet kialakítása szükséges.



## 2. nyílászárók (ajtók, ablakok, fix portálemek, függönyfalak stb.)

- Bejárati ajtók: az ajtó és az ajtótok szerkezet anyaga fém, keményfa, vagy ezekkel támadás szempontjából egyenértékű ellenállást biztosító szerkezeti kialakításúnak kell lenni. Fa tokozat esetén a zár reteszvasak fogadására megerősített, a falszerkezethez legalább 3 ponton rögzített ellenlemez kell alkalmazni
- a tokszerkezetet a határoló falszerkezethez 30 cm-enként rögzíteni kell. A rögzítést téglafalnál, legalább 15 cm mélyen, 12 mm átmérőjű köracél tartószilárdságával egyenértékű erősséggel, betonfalnál legalább 10 cm mélyen, 10 mm átmérőjű köracél tartószilárdságával egyenértékű erősséggel kell biztosítani
- az ajtólap fém, vagy faszerkezetű lehet. Faszerkezet esetén legalább 25 mm vastagságú tömör keményfa szilárdságával egyezőnek kell lenni.
- az ajtólap szerkezetek külső borítólemezeit úgy kell rögzíteni, hogy az kívülről csak roncsolással legyen bontható.
- az ajtólap és tok közötti zárési hézag legfeljebb 4 mm lehet oldalanként.
- az ajtólapokat min. 3 darab diópánttal - vagy azzal egyenértékű szilárdságú egyedi kialakítású forgópánttal - kell a tokozathoz rögzíteni. Az ajtólapokat kiemelés, be- és kifeszítés elleni védelemmel, két-szárnyas ajtóknál a fixre rögzíthető szárnyat reteshúzás elleni védelemmel kell ellátni
- a zárast legalább két darab, egymástól legalább 30 cm-re elhelyezett biztonsági zárszerkezetnek kell biztosítani. A reteszelési mélységnek legalább 14 mm-t el kell érnie. A zárbetétet letérés ellen védeni kell. Önálló reteszelési pontként csak az egymástól legalább 30 cm-re elhelyezkedő reteszvasak fogadhatók el
- a nyílászárókat (ablakok, kirakatok, portálok, függönyfalak stb.) - abban az esetben, ha valamely segédeszköz felhasználása nélkül a járószinttől 3 m-nél alacsonyabb helyezkedik el - teljes felületét minimum 100 x 300 mm-es kiosztású, 12 mm átmérőjű köracél anyagból készült - vagy ezekkel egyenszilárdságú - kívülről nem szerelhető más műszaki megoldású rácsozattal kell ellátni. A rács szerkezet helyettesíthető a MABISZ által minősített, rács kiváltására alkalmasnak elismert más szerkezettel is. pl.:
- minősített behatolás-késleltető, áttörésbiztos üveg, min. A3 minősítéssel
- minősített belső leereszthető, zárható rács elektronikai jelzőrendszerrel
- minősített biztonsági fóliával szerelt üveg elektronikai jelzőrendszerrel

Az ablakok tok és keretszerkezetének támadhatóság, illetve ellenállás tekintetében erősebbnek - de legalább egyenértékűnek - kell lenni az üvegszerkezet ellenálló - képességével.

## 3. zárszerkezetek

- a zárszerkezeteknek általában meg kell felelniük a szabványokban előírt biztonsági követelményeknek.

## 4. hengerzárbetétek

- a részleges mechanikai védelem alkotóelemeként a min. 5 csapos hengerzárbetét, ill. 6 rotoros mágneszárbetét fogadható el, amelyek variációs száma a 10 000 meghaladja, letapogatásos nyitás elleni védelemmel rendelkezik, maghúzással legalább 3 percig nem nyitható

## 5. fix és mobil rácsok

- a nyílászárókat (ablakok, kirakatok, portálok, függönyfalak stb.) - abban az esetben, ha valamely segédeszköz felhasználása nélkül a járószinttől 3 m-nél alacsonyabb helyezkedik el - teljes felületét minimum 100 x 300 mm-es kiosztású, 12 mm átmérőjű köracél anyagból készült - vagy ezekkel egyenszilárdságú - kívülről nem szerelhető más műszaki megoldású rácsozattal kell ellátni. A rácsszerkezet helyettesíthető a MABISZ által minősített, rács kiváltására alkalmasnak elismert más szerkezettel is. pl.:
- minősített behatolás-késleltető, áttörésbiztos üveg, min. B 1 minősítéssel
- minősített belső leereszthető, zárható rács elektronikai jelzőrendszerrel
- pénzintézetek esetében a rácsok min. 16 mm. átmérőjű köracélból, vagy azzal egyenértékű szilárdságot biztosító anyagból készüljenek
- mobil rácsok esetén a rögzítést az ajtókra meghatározottaknak megfelelő zárszerkezettel kell ellátni. A rácsok sínszerkezetből való kitépésének lehetőségét kívülről csak roncsolással megvalósítható megoldással kell biztosítani. A legördülő "detektív rácsok" feltolás elleni védelmét áttételes mozgatószerkezettel, vagy más megoldással biztosítani kell.
- a rácsok a falazathoz 300 mm-enként (de legkevesebb 4 darab), a rács keresztmetszeténél nem kisebb keresztmetszetű (falazó) körömmel erősítendő, a minimális beépítési (rögzítési) mélység 150 mm 38 cm-es hagyományos tömör téglafal esetén (vagy ezzel egyenértékű, kívülről nem szerelhető műszaki megoldású)

### megjegyzés:

Hagyományos, vagy MABISZ minősítéssel nem rendelkező lakatok biztonsági zárként nem fogadhatók el.

A biztonsági üveg-fóliák önállóan rács kiváltására nem fogadhatók el.

### minimális elektronikai jelzőrendszer

Minimális az elektronikai jelzőrendszer, ha éles üzemmódban felügyelet térvédelem, tárgyvédelem, személyvédelem vonatkozásában nincs, a felületvédelem csak a 3 m-nél alacsonyabban lévő nyílászárókra terjed ki, vagy csapdaszerű területvédelem van kialakítva.

### rendszerrel szemben támasztott követelmények:

A telepített elektronikai jelzőrendszerben csak a MABISZ által minősített eszközök alkalmazhatók. A rendszerben felhasznált tápegység rendelkezzen MEEI engedéllyel.

A központi egység élesítése hatástalanítása kódkapcsolóval, kulcsos kapcsolóval vagy ugró kódos távvezérlővel történhet.

A vezetékes kapcsoló eszközök a védett téren belül legyenek felszerelve, ahol a belépési késleltetés nem haladhatja meg a 30 másodpercet. Kültéri szerelés esetén gondoskodni kell az eszköz szabotázsvedelméről.

Az élesbe kapcsolt központi egységnek valamennyi jelzővonalat, jeladó áramkört, kapcsoló eszközt felügyelnie kell.

Vezeték nélküli rendszereknél az egyes rendszerelemek legalább 8 bites azonosítókkal rendelkezzenek.

A védelem megsértésének érzékelése után a rendszer két másodpercen belül riasszon.

A ki- és bekapcsolt, valamint a riasztott védelmi kör(ök) a központi egységen azonosíthatók legyenek.

A központi egység (vezeték nélküli rendszereknél az antennája is) a védett téren belül kerüljön szerelésre.

A riasztás jelzése a központi egységből folyamatosan töltött saját akkumulátorral, valamint a burkolat nyitását és a töltés kimaradását érzékelő szabotázsvedelemmel rendelkező hangjelző készülékkel történjen. A készülék hangereje legalább 100 dB/m legyen.

A riasztásjelzőt a védett objektum külső felületén, úgy kell felszerelni, hogy egyszerű eszközökkel ne lehessen elérni.

A kültéri hangjelzésnek a riasztást kiváltó ok megszűnte után 1-3 percen belül automatikusan meg kell szűnnie, illetve kizárólag az arra illetékes kezelő által lekapcsolhatónak kell lennie.

Az energiaellátást két energiaforrás: a 230 V, 50 Hz-es elektromos hálózat és az arról folyamatosan töltött akkumulátor biztosítsa.

Az akkumulátor a hálózati energiaellátás kiesése esetén automatikusan és megszakítás nélkül biztosítsa a teljes rendszer legalább 24 órás üzemeltetését, valamint 24 óra eltelte után legalább egy riasztási ciklus végrehajtását. A hálózati táplálás kimaradása a központi egységen kerüljön kijelzésre. Elemes táplálású rádiós érzékelők használata esetén a rendszer min. 3 hónapig maradjon üzemképes. A rádiós érzékelő a tápfeszültség üzemi szint alá csökkenéséről küldjön olyan hibaüzenetet a központi egységnek, amely meggátolja a rendszer élesítését.

#### **távfelügyelt elektronikai jelzőrendszer**

Távfelügyelt elektronikai jelzőrendszernek minősül az a jelzőrendszer, amely riasztási jelzéseit vonalas telefon, rádiótelefon, vagy rádió adó-vevő berendezés útján biztonsági távfelügyeleti központba juttatja el. A távfelügyeleti rendszer a helyi riasztórendszerre épül, annak jelzéseit fogadja, és intézkedésekkel aktív védelemmé alakítja a jelzésre szolgáló rendszert. A távfelügyeletet ellátó szakszolgálat kivonuló szolgálattal, és a rendőrséggel kiépített kapcsolattal rendelkezik. A távfelügyeleti rendszer gyűjti, feldolgozza, kijelzi, naplózza és archiválja a védett objektumban telepített elektronikus biztonsági rendszer által kiadott riasztási, üzemviteli és állapot információkat.

#### **készpénz, értékciikk tárolási szabályai**

A biztosítási szerződés feltételeiben meghatározott (készpénz, értékpapír, ékszer, nemesfém, drágakő stb.) legalább az alábbiak szerint tárolandók (a tárolás céljára szolgáló helyiség - a biztosítási összegnek megfelelő - védetségű szintű legyen:

##### **a) 100 000 forint biztosítási összeg alatt**

beépített, rögzített lemezkazettában

##### **b) 100 000 forint és 300 000 forint biztosítási összeg között**

megerősített, rögzített lemezszekrényben

##### **c) 300 000 forint és 2 000 000 forint biztosítási összeg között**

biztosítási összegnek megfelelő értékhatárú megerősített, rögzített lemezszekrényben, pánccs szekrényben

##### **d) 2 000 000 forint biztosítási összeg felett**

MABISZ minősítéssel rendelkező, megfelelő értékhatárú pánccs szekrényben, melyet nyitásérzékelő, testhang-érzékelőkkel kell csatlakoztatni az elektronikai jelzőrendszerre