



apró betűk helyett – amit a K&H lakásbiztosításról tudni érdemes

Gyakran találkozunk olyan ajánlatokkal, amelyek csak az adott termék vagy szolgáltatás előnyeit, legjobb tulajdonságait emelik ki. Azonban lehetnek olyan feltételek is, amelyek olvashatóak ugyan a termékleírásban, de nem szembetűnőek, esetleg nehezen érthetőek.

Ezzel a kiadványunkkal szeretnénk az Ön segítségére lenni és felhívni a figyelmét a fontos részletekre, tudnivalókra a **K&H lakásbiztosítással** kapcsolatban.

miért érdemes K&H lakásbiztosítást kötnie?

Otthonunk, illetve a benne tartott vagyontárgyaink nagy értéket, sokaknak egy élet munkáját képviselik. Kössön teljes körű K&H lakásbiztosítást, ha ezeket szeretné biztonságban tudni.

milyen vagyontárgyakra terjedhet ki a K&H lakásbiztosítás?

- saját tulajdonú vagy bérelt lakó- és melléképületekre, illetve az ezekhez tartozó építményekre, pl.: medencére, autó beállóra, kerti bútorokra, napkollektorra
- nyílászárók üvegezésére az épületek, építmények biztosítási összegének minimum 2%, maximum 9%-ának erejéig
- háztartási ingóságokra (pl.: TV, mosógép) az Ön által megadott biztosítási összegek erejéig, de minimum az épületek, építmények biztosítási összegének 10%-ig
- az ingóságok biztosítási összegének 5%-áig a telken, kertben kedvtelésből, vagy hobbiból tartott állatokra, kerti növényekre és a lakásban tartott dísnövényekre
- kiemelt értékű ingóságokra pl.: drágakövek, igazgyöngyök, valamint ezek felhasználásával készült ékszerek, képzőművészeti alkotások, valódi szőrmék, kézi csomózású vagy szövésű szőnyegek, antik bútorok
- amennyiben nem a kockázatviselés helyén, de Magyarország területén keletkezik kár a biztosított ingóságokban, a biztosító biztosítási eseményként 150 ezer forint erejéig megtéríti a kárt (pl.: lezárt szállodai szobájából ellopják a fényképezőgépét, laptopját, okostelefonját).

milyen vagyontárgyak nem biztosíthatók?

- fóliasátrak, üvegházak, földbe vájt kikövezetlen falú építmények, a lakóépülettől, melléképülettől különálló ipari és kereskedelmi épületek
- bármilyen készpénz-helyettesítő eszköz (pl.: bankkártya)
- számítógépes adathordozón tárolt adatok

Kérjük, figyelmesen olvassa el a K&H lakásbiztosítás szerződési feltételeit, amelyek részletesen tartalmazzák azoknak a vagyontárgyaknak és eseményeknek a felsorolását (kizárásokat és korlátozásokat), amelyekre nem terjed ki a biztosítási szerződés.



milyen káresemények kapcsán fizet a Biztosító az alapbiztosítás keretein belül?

- tűzkárok: tűz, elektromos tűz, robbanás, összeroppanás, villámcsapás közvetlen és közvetett hatása (pl. a TV ez okból bekövetkező meghibásodása), ismeretlen közlekedési eszköz (pl. ha a tulajdonos nem ismert) ütközése, légi jármű ütközése, idegen tárgyak rádőlése, ráesése
- földmozgás károk: földrengés, földcsuszamlás, föld- és kőomlás, ismeretlen üreg beomlása
- viharkárok: vihar, jégeső, hónymás
- vízkárok: árvíz, felhőszakadás, vezetéktörés, valamint vezetéktörés kapcsán az elfolyt víz költségének térítése
- épületbiztosítás esetén az általános üvegek bármely okból bekövetkezett törés és repedés kárai **bővíthető az alapbiztosítás?** Az alapbiztosítást személyre szabottan, az Ön igényeinek megfelelően az alábbi kiegészítható biztosításokkal bővítheti:
- **különleges üvegek üvegtörés biztosítása:** kerámia főzőlap, konyhai üveg hátfal, háztartási és konyhai gépek üvegezése, kandalló üvegezése, bútorok üvegezése, üvegtető, üvegezett előtető, télikert, üvegtégla, üveg tetőcserép, tükröcsempék, normál tükör, akvárium és terrárium üvegezése, úszómedence vagy medence üvegezése, zuhanykabin üvegezése
- ingóságok **betöréses lopás- és rablaskár biztosítása:** betöréses lopás, rablás, épületrongálás
- **épülettartozékok ellopása,** betöréses lopás és rablás biztosítása
- **vandalizmus** biztosítás
- **vakolatkárok** biztosítása
- **füst és korom** által okozott károk biztosítása
- **vállalkozási tevékenység vagyontárgyainak biztosítása**
- **besurranásos lopás**
- balesetbiztosítás: baleseti halál, balesetből eredő maradandó egészségkárosodás, műtét, csonttörés és csontrepedés, vagy 28 napot meghaladó gyógyulási időtartam, baleset miatti kórházi gyógykezelés, ruházatban esett kár
- **kényelmi csomag:** a Biztosító megtéríti okmányai újra-beszerzésének, bankkártyája letiltásának vagy zárcserájének költségeit, biztosítási esemény vagy szolgáltatás kimaradás miatt megromlott fagyasztott élelmiszereinek árát, felelősségbiztosítással rendelkező, illetőleg arra kötelezett motoros közlekedési eszközök, lakókocsok, utánfutók tartozékaiban, tartalék alkatrészeiben keletkezett károkat, darázsfészek szakszerű irtását
- **háztartási elektromos berendezések garanciaidőn túli javítási költségeinek térítése:** ha a hiba garanciális hiba lenne
- **háztartási gépek géptörés és rövidzárlat biztosítása**
- **szolgáltatás kimaradás biztosítás:** közüzemi szolgáltatás 24 órát meghaladó kimaradása miatt, a biztosított vagyontárgyakban keletkezett károkat téríti meg
- **garázsban tárolt gépjármű biztosítása:** az elemi károkat és a vezetékes vízkárokat téríti meg, valamint az egyéb biztosítási szerződés (casco) alapján megtérülő károk önrészesedését
- **K&H lakásszerviz 24/7 szolgáltatás:** vészelhárítást biztosítunk a nap 24 órájában



- **munkanélküliség biztosítás:** a Biztosított munkanélkülivé válása esetén megtéríti a munkanélküliség idejére, de maximum 3 hónapra eső rezszi költségeket. A munkanélküliség első hónapjára eső rezszi költségeket a Biztosított viseli (önrészesedés)
- **kisállat-biztosítás:** a kisállat baleset vagy betegség miatt felmerülő állatorvosi költségeire, valamint a baleset miatti elhullására nyújt kártérítést
- **tetőbeázási károk**
- **felelősségbiztosítás:** a biztosított által magánszemélyként, vagy épülethasználóként okozott személyi sérüléssel vagy tárgyrongálással járó (dologi) felelősségi károk (pl. az ablakából kiesik egy virágcserep, ami sérülést okoz egy járókelőnek)
- kutyatartói felelősségbiztosítás kiterjesztése gépjárműben és haszonállatban okozott károkra
- felelősségbiztosítás területi hatályának kiterjesztése Európa területére
- **tűlfeszültség biztosítás:** a kiegészítő biztosítás keretein belül a Biztosító megtéríti a szerződési feltételekben felsorolt háztartási gépek, riasztórendszerek, valamint telekommunikációs és számítástechnikai eszközök feszültségnövekedés miatti kárait
- **fedezet építés, bővítés alatt álló épületekre:** a Biztosító megtéríti a szerződési feltételekben meghatározottak szerint az építés, bővítés alatt álló épület beépített és még be nem épített alkotórészeinek és tartozékainak kárait

van olyan eset, amikor nem fizet a Biztosító?

Fontos tudnia, hogy a Biztosító mentesül kártérítési kötelezettsége alól, ha a Biztosított illetve Szerződő, vagy velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk szándékosan vagy súlyosan gondatlan magatartása eredményeként következik be a káresemény.

Továbbá nem téríti meg a Biztosító:

- nukleáris eseményekkel és radioaktív szennyezéssel kapcsolatban álló károkat
- környezetszennyezéssel, kemikáliákkal kapcsolatban álló károkat
- mágneses vagy elektromágneses mezőkkel kapcsolatban álló károkat
- tüntetéssel, sztrájkjal, hatósági rendelkezésekkel kapcsolatban álló károkat
- bírságot, kötbért, késedelmi kamatot, egyéb büntető jellegű költséget
- kötelező felelősségbiztosítás hiánya miatti károkat

hogyan tudja a biztosítási díjat fizetni?

A biztosítás díját online díjfizetéssel (bankkártyával), csoportos beszédési megbízással, banki átutalással vagy készpénz-átutalási megbízáson (postai csekken) teljesítheti, éves, féléves vagy negyedéves díjfizetési gyakorisággal.

A díjfizetés módját bármikor, a gyakoriságát a szerződés évfordulójakor módosíthatja.

A legkisebb fizethető díjrészlet 3 000 forint, ezért az éves biztosítási díj minimális összege éves díjfizetési gyakoriság esetén 3 000 forint, féléves gyakoriság esetén 6 000 forint, negyedéves díjfizetési gyakoriság esetén 12 000 forint.



mikor kezdődhet a kockázatviselés?

A Biztosító kockázatviselése leghamarabb a biztosítási ajánlat / kötvény aláírását követő nap nulla órákor léphet hatályba, de ettől eltérő, későbbi időpont is megadható, amely akár 365 nap is lehet.

hogyan érheti el, hogy a biztosított vagyontárgyak biztosítási összegei megfelelőek maradjanak az évek során?

Minden biztosítási évfordulót megelőzően a Biztosító automatikusan indexálja az épületek és az általános háztartási ingóságok biztosítási összegét, ezt nevezzük értékkövetésnek. Emellett Ön is bármikor kezdeményezheti a biztosítási összeg módosítását. A biztosítási összegek változását a biztosítási díj arányosan követi. Amennyiben nem kíván élni az értékkövetés lehetőségével, azt a biztosítási évfordulói írásban jelezheti a Biztosító felé.

milyen kedvezményeket vehet igénybe?

- banki díjfizetési mód választása esetén díjfizetés gyakorisága szerint
 - éves díjfizetés esetén 15%
 - féléves díjfizetés esetén 10%
 - negyedéves díjfizetés esetén 5%
- postai csekken történő díjfizetés választása esetén kizárólag éves díjfizetési gyakoriság választásakor kerül kedvezmény alkalmazásra, mértéke 5%
- ezen felül további kedvezményeket is igénybe vehet az aktuális ajánlatainknak megfelelően

mi történik, ha nem fizet időben?

Ha az esedékes biztosítási díjat nem fizette ki, a Biztosító díjfizetésre történő felszólítást küld, amelyben a díj megfizetésére vonatkozóan a felszólítás elküldésétől számított legalább 30 napos póthatáridőt határoz meg. A póthatáridő eredménytelen elteltével a biztosítási szerződés az esedékesség napjára visszamenő hatállyal megszűnik, kivéve, ha a Biztosító a díjkövetelését késedelem nélkül bírósági úton érvényesíti. A biztosítási szerződés díj-nemfizetés miatt legkésőbb az adott biztosítási időszak végével megszűnik.

A Biztosító jogosult a meg nem fizetett díj iránti igényét érvényesíteni. Abban az esetben, ha a szerződés díj-nemfizetés miatt, a folytatólagos díj meg nem fizetése következtében szűnt meg, a szerződő fél a megszűnés napjától számított 120 napon belül írásban kérheti a Biztosítót a kockázatviselés helyreállítására. A Biztosító a biztosítási fedezetet a megszűnt szerződés feltételei szerint helyreállíthatja, feltéve, hogy a korábban esedékessé vált biztosítási díjat megfizetik.

Ha az esedékes díjnak csak egy részét fizették meg, és a Biztosító – a díjfizetési kötelezettség elmulasztására vonatkozó szabályok megfelelő alkalmazásával – eredménytelenül hívta fel a szerződő felet a befizetés kiegészítésére, a szerződés változatlan biztosítási összeggel, a befizetett díjjal arányos időtartamra marad fenn.

elfogadják a bankok a K&H lakásbiztosítást jelzáloghitel felvétele esetén?

Igen, ha jelzáloghitelt szeretne felvenni, a K&H lakásbiztosítás teljesíti a hitelfedezetül szolgáló ingatlannal kapcsolatos vagyonszámítási elvárásokat. Ilyen esetben kárkifizetési korlátozást meghaladó kár esetén a hitelösszeg és járulékainak erejéig, a kölcsönnyújtó hitelintézet kapja a Biztosító szolgáltatását.



meddig él a biztosítás?

A szerződés határozatlan időre szól, maga a biztosítási időszak egy év. Biztosítási évforduló alatt értjük minden évben azon hónap első napját, amikor a kockázatviselés megkezdődött.

A biztosítást a Szerződő a biztosítási időszak végén, írásban mondhatja fel, a felmondásnak legkésőbb 30 nappal korábban a Biztosítóhoz be kell érkeznie.

A biztosítás megszűnhet még érdekmúlás (pl. lakáseladás esetén), vagy a biztosítási esemény lehetetlenné válása (pl. a biztosított családi ház összedől), illetve díj-nemfizetés miatt.

mire érdemes figyelnie a biztosítás időtartama alatt?

Amennyiben változik bármely olyan adat, amely a biztosítási szerződésben szerepel (pl. név, cím, tulajdoni viszony, biztosítandó vagyontárgy értéke), ezt a Biztosító felé 8 napon belül írásban jelezze!

mi a teendő káresemény esetén?

- amennyiben káresemény történik, hívja minél előbb a K&H TeleBiztosítót a (+36 1/20/30/70) 335 3355-ös telefonszámon, vagy
- a bekövetkezett kárt bejelentheti online kárbejelentési felületünkön is az ugyfelportal.kh.hu/karbejelentes címen, ahol biztosítási kötvényszámának megadásával gyorsan, egyszerűen intézheti ügyét,
- küldjön e-mailt a kar@kh.hu e-mail címre.
- küldjön faxot a (+36 1) 461 5235-ös faxszámra
- amennyiben rendelkezik Lakásszervíz 24/7 kiegészítő biztosítással, kérjük vegye fel a kapcsolatot a K&H Biztosító segítségnyújtási megbízottjával, a Europ Assistance Magyarország Kft-vel, a (+36 80) 200 799 telefonszámon



A biztosítási eseményt legkésőbb két munkanapon, felelősségbiztosítás esetén harminc napon belül be kell jelentenie a Biztosítónak, ellenkező esetben a Biztosító mentesülhet fizetési kötelezettsége alól. A biztosítási esemény bekövetkezésének, és a kár mértékének megállapításához az alábbi dokumentumok szükségesek lehetnek:

- tulajdoni lap
- a károsult vagyontárgy tulajdonjogát igazoló papírok (pl.: eredeti számla)
- a kárt, vagy annak mértékét igazoló dokumentumok (pl.: javítási számla)
- betöréses lopás, illetve épületrongálás esetén a rendőrségi feljelentés

milyen gyorsan történik a kárkifizetés?

A K&H Biztosító a kárrendezéshez szükséges összes irat beérkezése után 15 napon belül fizeti ki a kárt az ügyfél által kért módon.

Figyelmébe ajánljuk a Magyar Nemzeti Bank fogyasztóvédelmi honlapját, ahol hasznos tájékoztatókat, termékleírásokat, összehasonlítást segítő alkalmazásokat érhet el:
<https://felugyelet.mnb.hu/fogyasztoknak>

Jelen tájékoztató nem minősül ajánlattételnek, célja pusztán a figyelem felkeltése. A termék, szolgáltatás részletes leírását a biztosítási szerződés, valamint a vonatkozó biztosítási feltételek tartalmazzák, amelyek megismerhetők a K&H Biztosító irodáiban és a www.kh.hu internetes oldalon. A biztosítási szolgáltatást a K&H Biztosító nyújtja.