

K&H All Risks vagyonbiztosítás ügyfél-tájékoztató

Kedves Ügyfelünk!

Engedje meg, hogy figyelmébe ajánljuk a K&H All Risks vagyonbiztosítást (ALV-14), amely az érdekeltségébe tartozó vagyontárgyakat védi az alábbiakban felsorolt, de részben Ön által kiválasztott veszélynek ellen.

megbízhatóság

A K&H Biztosító Zrt. 1992. február 19-én alakult meg Budapesten. Biztosítótársaságunk Európa egyik vezető pénzügyi csoportjának, a KBC csoportnak a tagja.

Társaság jogi formája: zártkörű részvénytársaság
Székhelyének állama: Magyarország
Székhelye: 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
Levelezési cím: Budapest 1851
Társaságunk alaptőkéje: 4,78 milliárd Ft
Tulajdonosunk: KBC Insurance NV 100%-ban

Felügyeleti hatóságunk a Magyar Nemzeti Bank (1013 Budapest, Krisztina krt. 39, levelezési cím: H-1534 Budapest BKKP Pf. 777, telefon: (06 1) 489 9100, fax: (06 1) 489 9102).

A fegyelmezett adminisztrációs szervezet által támogatott, s az ország egész területén működő biztosításközvetítói hálózat segítségével a K&H Biztosító (továbbiakban: Biztosító) és ügyfeleinek kapcsolata személyes. Önnek elég biztosítási igényével felkeresni a közelében működő K&H Biztosító biztosításközvetítőjét.

Honlapunkon (www.kh.hu) lehetőségében áll a székhelyéhez legközelebb található helyi képviselő kikeresése is.

mi a biztosítási szerződés irányadó joga?

A szerződés irányadó joga a 2003. évi LX. törvény a biztosítóról és a biztosítási tevékenységről és a 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről.

mely adó jogszabályok vonatkoznak a biztosítási szerződésre?

A 2003. évi XCII. törvény az adózás rendjéről, az 1995. évi CXVII. törvény a személyi jövedelem-adóról és az 1996. évi LXXXI. törvény a társasági adóról és osztalékadóról vonatkozik a biztosítási szerződésre.

milyen vagyontárgyakra terjed ki a biztosítás?

A K&H All Risks vagyonbiztosítás fedezetet nyújt a biztosított személyek érdekeltségébe tartozó, a szerződésben meghatározott mindazon vagyontárgyakra, tárgyi eszközökre (épületekre, építményekre, műszaki berendezésekre, gépekre, egyéb berendezésekre, befejezetlen beruházásokra, stb.) készletekre és értékcikkre, amelyek a vállalkozási tevékenységet szolgálják, illetve a tevékenységi folyamatban részt vesznek.

A vagyonbiztosítási alapfedezeten túlmenően a különböző kiegészítő kockázatokat Ön határozza meg, így a biztosítási szerződés garantáltan a vállalkozása által kívánt fedezeteket tartalmazza.

milyen káreseményekre terjed ki a biztosítási fedezet?

A K&H All Risks vagyonbiztosítás egy úgynevezett "minden kockázatra" kiterjedő biztosítás. A szerződés nem a biztosítási eseményeket, hanem csak a kizárásokat tartalmazza. A biztosító minden olyan kárt megtérít, amelyet nem zárt ki szerződési feltételeiben.

Alap vagyonbiztosítási esemény: a szerződés hatálya alatt a kockázatviselés helyén (telephely) lévő biztosított vagyontárgyak előre nem látható okból, véletlenül, váratlanul, baleseti jelleggel bekövetkezett mindazon kárai, amelyek pótlást, helyreállítást, javítást tesznek szükségessé és nincsenek a biztosítási fedezetből kizárva.

milyen kiegészítő biztosítások "köthetők" hozzá?

Az Ön választása alapján, külön díj ellenében kiegészíthető a fedezet:

- Elektromos és elektronikus gépek és berendezések biztosítással
- Géptörés biztosítással

- Üzemszünet biztosítással
- Szállítmánybiztosítással
- Építésszerelés biztosítással

A kiegészítő biztosítások megkötésének feltétele az alap vagyonbiztosítás egyidejű megkötése.

mire nem terjed ki a K&H vállalkozói biztosítás?

Kérjük, figyelmesen olvassa el a K&H All Risks vagyonbiztosítás szerződési feltételeit, amelyek részletezik azokat az eseményeket (kizárásokat és korlátozásokat) illetve vagyontárgyakat, amelyekre nem terjed ki a biztosítás.

mikor kezdődik a kockázatviselés?

A biztosítási szerződés legkorábban a biztosítási ajánlat aláírását követő nap nulla órájkor lép hatályba. Ettől eltérő későbbi időpontban a felek megállapodhatnak.

milyen időtartamra köthető a biztosítás?

A biztosítási szerződés határozatlan időtartamra köthető. A biztosítási időszak egy év, a biztosítási évforduló minden évben a kockázatviselés kezdete hónapjának első napját megelőző nap.

milyen lehetőségek vannak a díjfizetésre?

A biztosítás díja fizethető csoportos beszédési megbízással, banki átutalással vagy készpénz átutalási megbízással. A díjfizetés gyakorisága lehet éves (egy összegben egész évre), féléves és negyedéves. A díjfizetés módja bármikor, a gyakoriság a biztosítási szerződés évfordulójakor módosítható. A biztosítási ajánlat aláírásával a felek az első díj tekintetében a díjesedékességi értesítőben foglalt díjesedékességi határidőig halasztásban állapotban meg.

hogyan szűnhet meg a biztosítási szerződés?

A biztosítási szerződés megszűnhet érdekmúlással, közös megegyezéssel, díj nemfizetés miatt vagy évfordulóra írásban történő felmondással. Határozatlan idejű szerződés a biztosítási időszak végére bármikor felmondható, de a felmondó nyilatkozatnak legalább 30 nappal a biztosítási évforduló előtt be kell érkeznie a Biztosító székhelyére.

mi az értékkövetés módja, mértéke és a biztosítási összeg módosításának lehetősége?

Az adatközlésen alapuló értékkövetés mellett a K&H Biztosító lehetőséget nyújt évközi és automatikus értékkövetés alkalmazására. Évközi értékkövetés választása esetén a szerződő 20%-os mértékig meghatározhat egy tartalék biztosítási összeget a tárgyi eszközökre és készletekre. Ez az összeg fedezetként szolgál az inflációs értéknövekedésre, vagy az évközi beszerzésekre.

Automatikus értékkövetésnél a Biztosító a tárgyi eszközök és készletek biztosítási összegét a Központi Statisztikai Hivatal adatai alapján a biztosítási évfordulót megelőzően a következő biztosítási időszakra automatikusan (azaz külön jognyilatkozat tétele nélkül) indexálja (értékkövetés) az alábbiak szerint: A módosítás mértéke megegyezik a módosítás időpontjában ismert utolsó és az előző év azonos időszakának árindeksi adta hányados értékével.

A biztosítási összegek egységesen az építőipari és fogyasztói árindexből képzett súlyozott átlag árindeks (bázis index) – amelytől a Biztosító 5 százalékponttal eltérhet – alkalmazásával kerülnek indexálásra.

Adatközlésen alapuló értékkövetésre a biztosítás évfordulója előtt legkésőbb 15 nappal beküldött kitöltött adatlappal van lehetőség. A biztosítási szerződés évfordulója előtt a biztosítótársaság az esetleges változások bejelentésére adatközlő lapot bocsát az ügyfél rendelkezésére.

A fenti lehetőségeken túl a szerződő ügyfél az év folyamán bármikor kezdeményezheti a biztosítási összeg módosítását. A biztosítási összegek változását a biztosítási díj követi.



milyen adatok megváltozását kell bejelenteni?

A Szerződő illetve a Biztosított a szerződés szempontjából minden lényeges körülményt köteles írásban közölni a biztosítóval haladéktalanul, de legfeljebb 8 napon belül. Ez vonatkozik a változásjelentésre is. Abban az esetben, ha a biztosítási szerződés bármely adatában (amely adatokat a Szerződő az ajánlaton közölt) változás történik, értesítse biztosításközvetítőjét, aki segít elintézni a szükséges módosítások elvégzését. Mely adatok ezek? Pl. név, cím, tulajdon, tevékenység, biztosítási összeg, stb. A változásról írásban közvetlenül központunkat is értesítheti.

milyen védelemben részesülnek rendelkezésre bocsátott adatai?

Felhívjuk szíves figyelmét arra is, hogy közölt adatai a biztosítási titok körébe tartoznak, azokat csak akkor lehet kiadni harmadik személynek, ha ahhoz Ön vagy törvényes képviselője írásban hozzájárul.

A titoktartási kötelezettség azonban nem áll fenn (egy esetekben meghatározott feltételek mellett) az alábbi szervezetek, személyek vonatkozásában: a feladatkörében eljáró Felügyelet, folyamatban lévő büntetőeljárás keretében eljáró nyomozó hatóság és ügyészség, továbbá az általuk kirendelt szakértő, ügyészség, büntetőügyben, polgári ügyben, valamint a csődeljárás, illetve a felszámolási eljárás ügyében eljáró bíróság, a bíróság által kirendelt szakértő, a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtó, a hagyatéki ügyben eljáró közjegyző, továbbá az általa kirendelt szakértő, adóhatóság, gyámhatóság, egészségügyi hatóság, nemzetbiztonsági szolgálat, Gazdasági Versenyhivatal, Titkosszolgálat, viszontbiztosító, átvevő biztosító, alapvető jogok biztosa, Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, kárrendezési megbízott, kiszervezett tevékenységet végző, magyarság bűnüldöző szerv, illetve külföldi bűnüldöző szerv és külföldi Pénzügyi Információs Egység.

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg, valamint a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a Pénzügy-minisztérium részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása. (2003. évi LX. törvény 153-165.§).

A személyes adatok kezelésére vonatkozó elvi és gyakorlati tudnivalókat a „Nyilatkozat biztosítási szerződés megkötéséhez” elnevezésű nyomtatvány tartalmazza, amely a biztosítási szerződés részét képezi.

mi a tennivaló, ha káresemény történik?

Ha káresemény történik, hívja haladéktalanul biztosításközvetítőjét, akinek telefonszáma az ajánlaton megtalálható. A bejelentéssel fordulhat a Biztosító központi irodájához is a (06 1/20/30/70) 335 3355 telefonszámon, valamint bejelentheti a kárt faxon a (06 1) 461 52 35 faxszámon, továbbá e-mail-ben a honlapunkon a www.kh.hu online ügyintézés oldalon.

A biztosítási eseményt legkésőbb két munkanapon belül be kell jelenteni a Biztosító felé.

Speciális teendők adott káresemények bekövetkezésekor:

Tűz esetén a káreseményt be kell jelenteni a tűzoltóságnak is. Betöréses lopás- vagy rablás esetén a káreseményt be kell jelenteni a rendőrségnek is. A Biztosított köteles a kárt tőle telhetően megelőzni és enyhíteni, különösen: köteles az épület alkotó részei és tartozékai folyamatos karbantartásáról, a biztonságtechnikai berendezések üzemképes állapotban tartásáról gondoskodni, valamint az érvényes hatósági és építészeti előírásokat betartani.

Káresemény észlelése esetén meg kell tenni minden olyan szükséges intézkedést, amellyel meg lehet akadályozni a további károk keletkezését. A károk megelőzésére és elhárítására a jó gazda gondosságán túl a hatályos jogszabályok, övrendszabályok, hatósági határozatok, szabványok az irányadók.

mikor nem tudunk kárt fizetni?

A Biztosító kárkifizetési kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha nem biztosított káresemény történt. A tételes mentesülési okokat,

korlátozásokat és a kizárásokat a biztosítás szerződési feltételei tartalmazzák.

Mentesül a Biztosító, ha pl. a kárt a Biztosított vagy a vele közös háztartásban élő hozzátartozó, avagy a Biztosított - vezető munkakört vagy a biztosított vagyontárgyak kezelésével együtt járó munkakört betöltő - alkalmazottja, megbízottja, tisztviselője, tagja vagy szerve szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta.

Mentesül továbbá a Biztosító szolgáltatási kötelezettsége alól a Szerződőt és a Biztosítottat terhelő kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség megszegése esetén is.

hogyan történik a kárkifizetés?

A Biztosító a kárösszeget a kárrendezéshez szükséges utolsó okirat beérkezését követő 15 napon belül fizeti ki.

Az aránylagos kártérítés mértékét a Biztosító vagyonszoportonként külön-külön állapítja meg. Nem alkalmaz aránylagos kártérítést a Biztosító akkor, ha a vagyonszoport kár időpontjában fennálló teljes értéke és a biztosítási összeg közötti eltérés nem haladja meg a 10%-ot. Az értékesíthető, illetve hasznosítható maradványérték a biztosítási összegből levonásra kerül. Attól függően, hogy a Szerződő milyen értéket határozta meg a biztosítási összeget, a vagyontárgyakban bekövetkezett teljes kár térítése (legfeljebb a biztosítási összeg erejéig) új érték biztosítás esetében új értéken, valóságos érték biztosítás esetén káridőponthoz tényleges (avult) értéken történik. Részleges kárnál új érték biztosítás esetén a javítási (helyreállítási) költség erejéig térítjük meg a kárt, valóságos érték biztosítás esetén az értékemelkedés a helyreállítási költségből levonásra kerül (kivéve, ha a kár összege nem éri el a vagyontárgy értékének 20%-át). A saját készletek illetve az idegen vagyontárgyak kárai esetén a térítés a biztosítási összegnek megfelelően történik.

A Biztosított, káreseményenként a bekövetkezett kár, kötvényben (fedezetet igazoló dokumentumban) meghatározott mértékét maga viseli, azt önrészesedésként a kárkifizetésből a Biztosító levonja.

hová forduljon panaszával?

A szerződéssel kapcsolatban felmerült panaszokat:

- írásban (K&H Biztosító Zrt, Budapest 1851.),
- személyesen a Központi Ügyfélszolgálat (1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.) ügyintézőinél vagy vezetőjénél,
- faxon: (06 1) 461 5276,
- e-mailben: biztosito@kh.hu,
- telefonos ügyfélszolgálatunknál a 06 (1/20/30/70) 335 3355-ös, vagy 06 (1) 461 52 00 telefonszámokon lehet bejelenteni.

Fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy (fogyasztó) a Magyar Nemzeti Banknál (1013 Budapest, Krisztina krt. 39.) fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezhet. A biztosítási szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos (pénzügyi fogyasztói) jogvita esetén a fogyasztó álláspontját alátámasztó bizonyítékaival a Pénzügyi Békéltető Testület (1013 Budapest, Krisztina krt. 99., levelezési cím: 1525 Budapest BKKP Pf.:172) eljárását kezdeményezheti, vagy bírósághoz fordulhat. Gazdálkodó szervezetek (ideértve az egyéni vállalkozót is), jogi személyek, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezetek, társaságak stb. igényüket bírósági úton érvényesíthetik.

Figyelem!

Ez a tájékoztató nem pótolja a biztosítás szerződési feltételeit, ezért kérjük, hogy azt gondosan tanulmányozza át. Jogvita esetén a szerződési feltételekben foglaltak az irányadók.

központi Iroda

1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
telefon: (06 1/20/30/70) 335 3355
fax: (06 1) 461 5276

Látogassa meg honlapunkat: www.kh.hu

