



apró betűk helyett – amit a K&H gépjármű-biztosításokról tudni érdemes

Azért készítettük ezt a tájékoztató anyagot, hogy segítsünk Önnek kérdések és válaszok formájában érthetőbbé tenni a fontosabb tudnivalókat a **K&H gépjármű-biztosítások**kal kapcsolatban.

milyen termékek tartoznak a K&H gépjármű-biztosítások körébe?

- K&H kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás
- K&H casco biztosítás

K&H kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás (továbbiakban: GFB)

mi a GFB és miért jó?

A GFB a Károsult és a Károkozó érdekeit egyaránt szolgálja, a gépjármű üzemeltetése során másnak okozott károkat fedezi.

milyen gépjárműre kell GFB-t kötni?

Minden olyan gépjárműre, ami magyar hatóság által kibocsátott rendszámmal rendelkezik, rendszám nélküli járművek esetében pedig akkor, ha a tulajdonos állandó, illetve tartózkodási lakhelye vagy székhelye Magyarországon van bejegyezve.

milyen időtartamra köthető a GFB?

A biztosítást jellemzően határozatlan időtartamra kötheti meg. A határozatlan időtartamú szerződések esetében a biztosítási időszak egy év.

mikor lehet biztosítót váltani?

Biztosítóváltásra kizárólag a szerződés lejártával vagy évfordulójával van lehetőség. A szerződés felmondásának az évforduló előtt 30 nappal meg kell érkeznie az adott biztosítóhoz.

hol érvényes a GFB?

Az Európai Unió tagállamaiban, illetve Albánia, Andorra, Belorusszia, Bosznia-Hercegovina, Horvátország, Irán, Izland, Izrael, Liechtenstein, Macedónia, Marokkó, Moldávia, Montenegró, Norvégia, Svájc, Szerbia (kivéve Koszovó területe), Oroszország, Törökország, Tunézia és Ukrajna területén.

A felsorolásban nem szereplő országba történő belépéskor az illető ország határán felelősségbiztosítási szerződést (határbiztosítást) kell kötni.

milyen gyakorisággal fizetheti a biztosítási díjat?

Éves, féléves vagy negyedéves díjfizetési gyakoriságot választhat.

milyen módon fizethet?

Késpénz átutalási megbízáson (postai csekken), átutalással, bankkártyával, illetve csoportos beszedéssel tehet eleget díjfizetési kötelezettségének.

mi történik, ha nem fizeti be a biztosítási díjat?

A biztosítási díj be nem fizetése esetén az esedékességet követő 30 napon belül kiküldött felszólító levélben a Biztosító további 30 napos póthatáridőt ad a befizetésre. Ennek eredménytelen elteltét követően a szerződés a póthatáridő lejártát követő napon díj nemfizetéssel megszűnik.



mi a teendő káresemény esetén?

A biztosítási esemény bekövetkeztekor a baleset részesei kötelesek átadni egymásnak a személy, a gépjármű és a biztosítási szerződés azonosításához szükséges adatokat. A Károsult a káreseményt 30 napon belül köteles bejelenteni a Károkozó biztosítójának, míg a károkozó a káreseményt 5 munkanapon belül köteles a biztosítójánál bejelenteni. A Biztosító a kárrendezéshez szükséges dokumentumok beérkezésétől számított 15 napon belül, de ezek beérkezése hiányában is köteles a kártérítési igény benyújtásától számított 3 hónapon belül a Károsultnak kártérítési javaslatot tenni.

Külföldön bekövetkezett káresemény esetén a bejelentés határidejét a hazaérkezéstől kell számítani, a bejelentéssel és szükséges dokumentumokkal kapcsolatosan a lehető leggyorsabban keresse fel az érintett Biztosító ügyfélszolgálatát.

mennyiben változik a GFB díja, ha baleset történik?

A következő biztosítási időszak első napjától kezdődően csökkenhet gépjárműve bonus-malus besorolása, és ennek következtében emelkedhet a biztosítás díja, ha a gépjármű a bonus-malus rendszer hatálya alá tartozik, és ha az Ön szerződése alapján a Biztosító kárfizetést teljesít, amely összeget Ön nem fizet vissza a Biztosító részére.

hol kötheti meg K&H GFB szerződését?

- helyi képviselőinknél, akik elérhetőségeit a www.kh.hu oldalon találja
- a K&H Bank fiókaiban, amelyek elérhetőségeit a www.kh.hu oldalon találja
- a www.khdirektbiztositas.hu oldalon, vagy
- független biztosításközvetítőknél

K&H casco biztosítás

miért érdemes gépjárművére casco biztosítást kötnie?

A K&H casco biztosítása fedezetet nyújt Önnek a biztosított gépjárművek esetében az alapfedezetben lévő törés és elemi kár biztosítási eseményeire, továbbá lopás fedezetválasztása esetén a lopáskárookra is.

milyen kedvezményeket vehet igénybe K&H casco biztosítás megkötése esetén?

- negyedéves díjfizetés esetén 2%, féléves díjfizetés esetén 5%, **éves díjfizetés esetén 10% díjkedvezményt adunk**
- **5% kedvezményt kap, ha banki díjfizetést (csoportos beszedés, átutalás, bankkártya) választ a biztosítási díj rendezésére.**
- Kármentes biztosítási időszak(ok) esetén kárelőzményi besorolásra jogosult, amely alapján további kedvezményeket vehet igénybe.

A casco kárelőzményi rendszer személygépkocsira és legfeljebb 3,5 tonna össztömegű tehergépkocsira terjed ki. A kárelőzményi rendszer egy alap, tíz bonus és négy malus besorolási osztályból áll. Ön a casco biztosítási szerződés megkötésére történő ajánlattételkor a korábbi casco biztosítási időszak(ok)ban eltöltött és igazolt casco kármentes időszak alapján bonus osztályba sorolásra jogosult, ennek hiányában A00, vagy malus osztályba (az utolsó biztosítási időszakban káresemény miatti – kivéve önálló üvegkár, vagy kizárólag elemi kár – káresemény történt) kerül.

milyen járműre köthet casco biztosítást?

A biztosítható járművek közé a következő, magyar hatóság által forgalomba helyezett és magyar hatósági jelzéssel (rendszám táblával) ellátott járművek tartoznak: személygépkocsi, autóbusz, tehergépkocsi, vontató, mezőgazdasági vontató, pótkocsi, félpótkocsi, lakókocsi.



mire terjed ki a K&H casco alapbiztosítás?

Az alapbiztosítás a jármű eredeti gyári kivitelezésű alaptípusára, és annak eredeti gyári kivitelezésű alkatrészeire, tartozékaira (ideértve a kötelezően előírt KRESZ tartozékokat, kivéve a kötelezően előírt gyermekülés) terjed ki. Ezen felül a gépjármű káridőponti piaci értékének 10%-áig a jármű eredeti gyári kivitelezésű alaptípusától, és ennek eredeti gyári kivitelezésű alkatrészeitől és tartozékaitól eltérő tartozékok is biztosítva vannak külön díj megfizetése nélkül.

milyen kiegészítő biztosítás köthető az alap és választható biztosításon túl?

- **cascoszerviz 24 biztosítás**
- **poggyászbiztosítás**
- **gépjárművön szállított szabadidős eszközök, kiegészítők biztosítás**
- **gyermekfelszerelés biztosítás**
- **balesetbiztosítás**

mi minősül biztosítási eseménynek?

Biztosítási eseménynek minősül:

- a törés (pl. hirtelen, külső, akaraton kívüli erőhatás okozta kár)
- az elemi kár (pl. tűz, robbanás és természeti eredetű károk)
- a lopás (pl. amikor az elkövető a megfelelően lezárt járművet ellopta, továbbá lopásnak minősül a jármű alkatrészeinek, tartozékainak ellopásával kapcsolatban keletkezett károsodás, ideértve a lopási kísérlet eredményeként adódó rongálási károkat is)

ha káresemény történik, akkor az összes felmerülő költséget a Biztosító fizeti?

A Biztosító a megállapított kár összegéből levonja a szerződésben rögzített önrészesedést. Ez alól kivételt képeznek az elemi károk, a sérült jármű mentési, szállítási és tárolási költségei, amelyek esetében a teljes kárösszeget megtéríti.

mi alapján kerül meghatározásra az önrészesedés?

Az önrészesedés mértékét Ön választhatja meg, százalékosan 10% vagy 20% mértékben, és összegszerűen 50 ezer, 100 ezer, 200 ezer és 400 ezer forint közötti mértékben, a Biztosító által megadott lehetőségek közül (pl. 10%, de minimum 100 ezer forint). A kárösszegeből a választott százalékos, vagy összegszerűen meghatározott önrészesedés közül a magasabb összegű kerül levonásra.

Például ha Ön a 10%, de minimum 100 ezer forintos önrészesedést választja és gépkocsiját 750 ezer forint értékű kár éri, a Biztosító a 100 ezer forint önrészesedést vonja le, mivel az meghaladja a kárösszeg 10%-ának összegét (ami 75 ezer forint lenne).

mi történik akkor, ha a kárösszeg nem haladja meg az önrészt?

Ha a megállapított kárösszeg alacsonyabb, mint az összegszerűen meghatározott önrészesedés, akkor a kárösszeget a Biztosító nem fizeti ki. Például ha Önnek 100 ezer forint az önrésze, a kár értéke pedig 30 ezer forint, a Biztosító nem nyújt kártérítést erre a káreseményre.

hol érvényes az itthon megkötött K&H casco biztosítás?

A biztosítási szerződés Európa földrajzi területén belül bekövetkezett biztosítási eseményekre nyújt fedezetet. Európa földrajzi területét a K&H casco biztosítás különös feltételeinek 2.2. pontja határozza meg.

milyen módon fizetheti a K&H casco biztosítást?

A biztosítási díjat készpénzátutalási megbízáson (postai csekken), átutalással, csoportos beszedéssel és bankkártyával fizetheti be.



mi a teendő külföldön bekövetkezett kár esetén?

A bekövetkezett káresemény bejelentését követően a Biztosító vagy megbízottja intézkedik a szükségjavításról vagy a helyreállításról. Amennyiben ez nem lehetséges, akkor a Biztosító vizsgálja a jármű hazaszállítási lehetőségét, maradvány helyszínen való értékesítését. A bejelentéssel és szükséges dokumentumokkal (mely dokumentumok a káreseménytől függően változhatnak) kapcsolatosan a lehető leggyorsabban keresse fel telefonos ügyfélszolgálatunkat.

mikor nem fizet a Biztosító?

A Biztosító mentesül a kárkifizetés alól, ha a kárt a Biztosított jogellenesen, szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta. A Biztosító mentesül továbbá a szolgáltatási kötelezettsége alól a Szerződőt és a Biztosítottat terhelő kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség megszegése esetén. Súlyos gondatlanságnak minősül pl.:

- a (gép)jármű érvényes vezetői engedély nélküli vezetése
- a gépjárművet vezető személynek igazoltan alkohol fogyasztásával vagy a vezetési képességre hátrányosan ható szer hatása alatti állapotával közvetlen okozati összefüggésben keletkezett a kár (gép)jármű szakszerűtlen üzemeltetése, illetve súlyosan elhanyagolt műszaki állapota miatt történő károsodások
- lopáskár esetén az előírt védelmi rendszerek, berendezések hiánya

hogyan szűnhet meg a biztosítási szerződés?

A biztosítási szerződés megszűnhet érdekmúlással (pl. az autó eladásával), közös megegyezéssel, díj nemfizetés miatt, vagy a biztosítási évforduló előtt legalább 30 nappal történő felmondással.

a cascot évente kell megkötni, vagy lehetőség van több évre előre szerződést kötni?

A cascot nem kell évente újra kötni, mert a szerződés jellemzően határozatlan időtartamú. Ez azt jelenti, hogy a biztosítási időszak egy év, és a szerződés a biztosítási évfordulón automatikusan megújul a következő egy éves biztosítási időszakra.

változhat a biztosítási díj?

A Biztosító a biztosítási időszak vége előtt legkésőbb 30 nappal jogosult a szerződés díját módosítani, ha erről a Szerződőt megfelelően értesíti.

mire érdemes odafigyelnie?

Amennyiben lakóhelyének vagy gépjárművének (forgalmi rendszám, alváz- vagy motorszám) adatai megváltoznak, ajtózárat, kormányzárat cserél, illetve a gépjármű hitelfedezetként szolgál, ezt 8 napon belül írásos formában jeleznie kell a Biztosító felé. Amennyiben a jármű kulcsait elveszíti, másolatot készít róluk, vagy megrongálódnak, szintén értesítse a Biztosítót annak érdekében, hogy biztosítása a változások után is teljes körű legyen.

hol tudja bejelenteni, ha gépjármű-biztosítási káresemény történik?

- személyesen, ügyfélszolgálati irodánkban: 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9. (nyitva tartás: hétfőn és szerdán: 8.00 – 17.00, kedden és csütörtökön: 8.00 – 16.30, pénteken: 8.00 – 15.00 óráig)
- levélben: K&H Biztosító, Budapest 1851
- faxon: (06 1) 461 5254
- telefonon: K&H TeleBiztosító (06 1/20/30/70) 335 3355
- interneten, a K&H honlapján: www.kh.hu
- e-mailben: biztosito@kh.hu vagy gepjarmukar@kh.hu



hol kötheti meg K&H casco biztosítását?

- bármelyik K&H bankfiókban, amelyek elérhetőségeit a www.kh.hu oldalon találja
- helyi képviselőinknél, akik elérhetőségeit a www.kh.hu oldalon találja
- a www.khdirektbiztositas.hu oldalon, vagy
- független biztosításközvetítőknél

A K&H casco biztosításokkal kapcsolatban felvilágosítást kérhet a K&H Bank fiókjaiban.

Figyelmébe ajánljuk a Magyar Nemzeti Bank fogyasztóvédelmi honlapját (www.felugyelet.mnb.hu/fogyasztoknak), ahol hasznos tájékoztatókat, termékleírásokat, összehasonlítást segítő alkalmazásokat érhet el.

Jelen tájékoztató nem minősül ajánlattételnek, célja pusztán a figyelem felkeltése. A termékek részletes leírását, kondícióit a biztosítási szerződési feltételek és az aktuális kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási díjtarifa tartalmazzák, amelyek megismerhetők a K&H Biztosító irodáiban, a www.khdirektbiztositas.hu és a www.kh.hu internetes oldalakon. A biztosítási szolgáltatást a K&H Biztosító nyújtja.