

K&H kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás

Nem-életbiztosítási kárrendezési tájékoztató

K&H Biztosító Zrt.

H-1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.

Engedje meg, hogy tájékoztassuk a kárrendezéssel kapcsolatos néhány fontos tudnivalóról!

Közlekedési baleset esetén, amennyiben a kárt okozó jármű biztosítottja a K&H Biztosító Zrt.-nél rendelkezik kötelező gépjármű felelősségbiztosítási szerződéssel, úgy kárigényét Társaságunk részére kell benyújtania. (Amennyiben a kárt okozó jármű nem rendelkezett érvényes biztosítási szerződéssel vagy a kárt okozó jármű rendszáma ismeretlen, de személyi sérülés történt, ez esetben a Magyar Biztosítók Szövetségéhez fordulhat.)

A gépjárművel okozott károk rendezése a kötelező gépjármű-felelősségbiztosításról szóló 2009. évi LXII. törvény, a Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény és a Biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény alapján történik. Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a jelen tájékoztatás a törvényi feltételekkel együtt nyújt teljeskörű tájékoztatást.

a szolgáltatási igény benyújtásának lehetséges módjai:

Kárbejelentését a következő módokon teheti meg:

- www.kh.hu → biztosítások → online kárbejelentés
- www.kh.hu → biztosítások → online ügyintézés → ügyfélportál
- ügyfélszolgálat: +36 1/20/30/70 335 3355
- kar@kh.hu (vagyonkárok)
- gepjarmukar@kh.hu (gépjárműkárok)
- kiemeltkar@kh.hu (személyi sérüléssel kapcsolatos károk)
- a **MABISZ** digitális kárbejelentőjén az **E-kárbejelentő** felületen <https://ekarbejelento.hu> vagy a mobiltelefonokra letölthető alkalmazásokon keresztül

Levelezési/postai cím:

- K&H Bank 1851 Budapest
- K&H Biztosító Zrt. 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.

Személyesen:

- központi ügyfélszolgálatunk: 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
- bármely K&H irodában kirendeltségen vagy személyes ügyfélponton

Kapcsolattartás a kárrendezés folyamán

- A gyors ügyintézés érdekében a szükséges dokumentumokat gépjárműkárok esetében a gepjarmukar@kh.hu email címre, személyi sérüléssel károk esetében a kiemeltkar@kh.hu e-mail címre küldheti a tárgy mezőben a kárszám megadásával, és itt kaphat információt a kárügy státuszáról is.

a szolgáltatás teljesítésének szabályai és a vonatkozó határidők:

A károsult a káreseményt - annak bekövetkeztétől, illetve a tudomásszerzéstől számított - 30 napon belül köteles bejelenteni a biztosítónak. **(2009. évi LXII. törvény 29. § (2) bekezdés)**

A biztosító, ennek kárrendezési megbízottja, levelezője, a kárképviselő, a Kártalanítási Számla kezelője és a Nemzeti Iroda köteles a kárrendezéshez nélkülözhetetlen dokumentumok beérkezésétől számított 15 napon belül, de ezek beérkezésének hiányában is legkésőbb a kártérítési igény benyújtásától számított három hónapon belül a károsultnak:

a) kellően megindokolt kártérítési javaslatot tenni azokban az esetekben, amelyekben a felelősség nem vitás és a kárt a 13. § (1)-(2) bekezdésében foglaltaknak megfelelően, jogcímenként (beleértve a kamatra vonatkozó tájékoztatást) összességében megállapította, vagy

b) indoklással ellátott választ adni a kártérítési igényben foglalt egyes követelésekre, azokban az esetekben, amikor a felelősséget nem ismeri el, vagy az nem egyértelmű, vagy a teljes kárt összességében nem állapította meg.

(2009. évi LXII. törvény 31. §)

kárkifizetés és szolgáltatás lehetséges formái:

kárfelvétel (szakértői szemle)

A kár bejelentését és a fedezetvizsgálatot követően intézkedünk a sérült gépjármű szemléjéről, a megbízott szakértőnk a bejelentéstől számítva 3 munkanapon belül felveszi Önnel a kapcsolatot. A szemlét követően a szakértő meghatározza a jármű várható helyreállítási költségét az alkatrészforgalmazók által közzétett alkatrészára, a javításhoz ténylegesen indokolt munkaidő-ráfordítás és a cserélendő vagy javítható alkatrészek kár előtti állapotának figyelembe vételével.

A kárfelvétel és a szükséges számítások elvégzése alapján szakértőnk vagy munkatársunk tájékoztatást ad arról, hogy a sérült jármű szakszerűen és gazdaságosan helyreállítható-e vagy esetleg a jármű javítása gazdaságtalan.

pótszemle

Amennyiben a jármű megbontása során további sérülésekre derül fény, értesítse Társaságunkat vagy a kárfelvételt végző szakértői irodát, és kérjen pótszemlét. A pótszemle elmulasztásából származó hátrányok Társaságunkra nem háríthatók át!

A károsult jármű tulajdonosa az alábbi kárrendezési módok választhat:

- számla nélküli kárrendezés

Amennyiben a jármű javítása gazdaságos, az erre vonatkozó ajánlatról szakértőnktől kap tájékoztatást. Ha ezt a módot választja, nincs szüksége javítási árajánlat vagy számla benyújtására, a megállapított kártérítési összeg elfogadása esetén intézkedünk annak mielőbbi kifizetéséről.

- számlás kárrendezés

Ebben az esetben a javítási költséget számla ellenében, utólagos ellenőrzést követően téríti meg Társaságunk a kárfelvételi jegyzőkönyvben rögzített javítási technológia alapján. Szükség esetén a szakértő által kalkulált összeget előlegként tudjuk téríteni.

az értékcsökkenés módszertana

A balesetet szenvedett gépjármű értékcsökkenése a gyári előírásoknak megfelelően, szakszerűen helyreállított jármű kijavítása után keletkezett piaci forgalmi érték csökkenése.

Az értékcsökkenés összegszerű megállapítása az igazságügyi gépjármű szakértői gyakorlatban használt számítási módszerek alkalmazásával történik, melyek figyelembe veszik a jármű baleset előtti forgalmi értékét, a jármű korát és futásteljesítményét, valamint a sérülés mértékét vagy a javítási költség nagyságát.

Ezekon felül az értékcsökkenés megállapításánál figyelembe kell venni a jármű esetleges előzménykárait, valamint üzemeltetési körülményeit, melyek kizáró okai lehetnek az értékcsökkenés térítésének.

totálkár rendezés

Amennyiben az előzetesen kalkulált javítási költség vagy a benyújtott árajánlat alapján a jármű javítása nem gazdaságos, totálkár rendezésre kerül sor. Ebben az esetben a jármű baleset előtti káridőponti értéke és a sérült jármű maradványértéke (roncsértéke) közötti különbség lesz a kártérítési összeg alapja.

A totálkáros jármű roncsával Ön szabadon rendelkezik. Amennyiben az általunk megadott értéken nem tudja a roncsot értékesíteni kérjük jelezze elérhetőségeink egyikén. Kérjük, addig ne adja el a roncsot, ameddig munkatársaink annak értékét meg nem állapították! A fentiek elmulasztásából eredő károkért Társaságunk nem vállal felelősséget.

személyi sérüléssel károk

A KRESZ 58.§ (2) bekezdésében foglaltak szerint ha a baleset halált vagy személyi sérülést okozott, a balesetről a rendőrhatalóságot (legközelebbi rendőrt) haladéktalanul értesíteni kell és a lehetőségekhez képest gondoskodni kell a nyomok megőrzéséről.

A személyi sérüléssel okozati összefüggésben keletkezett kárigényét kérjük, hogy jogcímenként, összegszerűen jelölje meg. Társaságunk a kárigény pontos ismeretében tudja Önt hiánytalanul tájékoztatni arról, hogy milyen dokumentumok benyújtására van szükség a kárrendezési eljárás lefolytatásához.

A kárigény elbírálásához szükséges lehet igazságügyi orvosszakértői vizsgálat elvégzése is, melynek megszervezéséről Társaságunk gondoskodik.

Ha a károsult járadék térítésére jogosult, és amennyiben a biztosító a járadék egyösszegű megváltását kezdeményezi, úgy ezzel egyidejűleg a biztosító köteles tájékoztatást adni a járadék megváltási tőkeösszegének jelenértékéről, melynél kisebb összegért a járadék nem váltható meg. **(2014. évi LXXXVIII. törvény 123/A.§ (4) bekezdés)**

Fontos:

Kártérítést abban az esetben teljesíthet Társaságunk, ha a baleset körülményei és a felelősség kérdése (jogalap) tisztázott.

A biztosító a kártérítési követelések jogosságát a biztosított felelősségre vonatkozó nyilatkozatában foglaltak és a rendelkezésre álló tények és adatok összevetése alapján, a biztosított kártérítési felelősségéhez mérten köteles megállapítani. **(2009. évi LXII. törvény 32.§ (1) bekezdés)**

kárfizetés

A kártérítési összeg kifizetése csak a járműtulajdonosnak vagy a tulajdonos által adott szabályos meghatalmazás alapján az általa meghatalmazott személynek, vagy javítónak történhet. Finanszírozott jármű esetén a kifizetéshez szükséges a járműhitelező hozzájárulása.

A biztosító, a Kártalanítási Számla kezelője egyösszegű pénzbeli kártérítés esetén köteles a megállapított összeget a kártérítési javaslat elfogadását, vagy a kártérítés jogerős megítélését követő 15 napon belül a károsultnak megfizetni. **(2009. évi LXII. törvény 32.§ (3) bekezdés)**

A biztosító a gépjárműben keletkezett kár helyreállításához szükséges költségek általános forgalmi adóval növelt összegét a károsultnak csak akkor térítheti meg, ha a károsult által bemutatott számla tartalmazza a gépjármű helyreállításához szükséges munkálatok megnevezését, anyagköltségét és munkadíját, valamint az a számvitelről szóló törvény előírásainak megfelel. **(2009. évi LXII. törvény 32/A.§ (2) bekezdés)**

panasztételi lehetőségek:

Tájékoztatjuk, hogy amennyiben szolgáltatásunkkal nem elégedett, a kárrendezéssel kapcsolatban felmerült panaszát bejelentheti Társaságunk felé a biztosito@kh.hu e-mail címen, a +36 1/20/30/70 335 3355 vagy a +36 1 461-5200 telefonszámon, továbbá a <https://www.kh.hu/csoport/biztosito/panaszkezeles> oldalon található elérhetőségek bármelyikén.