

Nem-életbiztosítási kárrendezési tájékoztató

K&H Biztosító Zrt.

H-1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.

Engedje meg, hogy tájékoztassuk a kárrendezéssel kapcsolatos néhány fontos tudnivalóról!

Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a jelen tájékoztatás a szerződéskötés során megismert szerződési feltételekkel együtt nyújt teljeskörű tájékoztatást. Kérjük, figyelmesen olvassa el az adott K&H biztosítására vonatkozó teljes körű, a szerződéskötés előtti és szerződéses tájékoztatást tartalmazó dokumentumokat (szerződési feltételek).

a szolgáltatási igény benyújtásának lehetséges módjai:

Kárbejelentését a következő módokon teheti meg:

- www.kh.hu → biztosítások → online kárbejelentés
- www.kh.hu → biztosítások → online ügyintézés → ügyfélportál
- ügyfélszolgálat: +36 1/20/30/70 335 3355
- kar@kh.hu (vagyonkárok)
- gepjarmukar@kh.hu (gépjárműkárok)
- levelezési cím: K&H Bank 1851 Budapest

a szolgáltatás teljesítésének szabályai és a vonatkozó határidők:

A Szerződőnek illetve a Biztosítottnak a káreseményt annak bekövetkezése után haladéktalanul, de legkésőbb a tudomásra jutásától számított két munkanapon belül be kell jelentenie írásban vagy telefonon a Biztosítóhoz és lehetővé kell tennie a bejelentés, valamint a felvilágosítások tartalmának ellenőrzését.

Ha a Biztosító a bejelentés kézhezvételétől számított ötödik munkanapon sem kezdte meg a kárrendezést, a Biztosított intézkedhet a károsodott vagyontárgy helyreállításáról. A helyreállítás megkezdése esetén a Biztosított köteles fényképe(ke)t készíteni a vagyontárgy károsodásának utólagos igazolása érdekében. A károsodott vagyontárgyak maradványait azonban további harminc napig, de legfeljebb a kárrendezési eljárás befejezéséig köteles változatlan állapotban megőrizni és a Biztosító kérésére bemutatni.

A Biztosító köteles a kárrendezéshez nélkülözhetetlen dokumentumok beérkezésétől számított 15 napon belül, de ezek beérkezésének hiányában is legkésőbb a szolgáltatási igény benyújtásától számított egy hónapon belül a biztosítási szolgáltatásra jogosult személynek:

- kellően megindokolt javaslatot tenni a szolgáltatására azokban az esetekben, amelyekben a szolgáltatási kötelezettségének fennállását és a szolgáltatásának mértékét jogcímenként (beleértve a kamatra vonatkozó tájékoztatást) összegszerűen megállapította, vagy
- indokolással ellátott választ adni a szolgáltatási igényben foglalt egyes követelésekre azokban az esetekben, amikor a szolgáltatási kötelezettségét nem ismeri el, az nem egyértelmű vagy a teljes szolgáltatását összegszerűen nem állapította meg.

kárkifizetés és szolgáltatás lehetséges formái:

Ha a szolgáltatás teljesítésének nincs akadálya, akkor az alábbi kárrendezési módok választhatók:

- számla nélküli kárrendezés

Az erre vonatkozó ajánlatról szakértőnktől kap tájékoztatást. Ha ezt a módot választja nincs szüksége javítási árajánlat vagy számla benyújtására, a kártérítési összeg elfogadása esetén annak kifizetése 72 órán belül megtörténik. A kártérítési összeg megállapítás egységes számítási módszer alapján, költségvetés készítő alkalmazások segítségével történik nettó összegben.

- számlás kárrendezés

Ebben az esetben a javítási költséget számla ellenében, utólagos ellenőrzést követően téríti meg a Biztosító a kárfelvételi jegyzőkönyvben rögzített tények és szerződési feltételek alapján.

- egyezségi kárrendezés

Egyezsége akkor kerülhet sor, ha a károsult a Biztosító által felajánlott kártérítési összeget vitatja, ebben az esetben a Biztosító vállalhatja, hogy a természetbeni szolgáltatásra – csere, javítás, helyrehozás, újjáépítés stb. – vonatkozóan szerviz, szakember, kivitelező javaslatát és ajánlatát kínálja fel és téríti meg szolgáltatásként a kárfelvételi jegyzőkönyvben rögzített tények és feltételek alapján

panasztételi lehetőségek:

Tájékoztatjuk, hogy amennyiben szolgáltatásunkkal nem elégedett, a kárrendezéssel kapcsolatban felmerült panaszát a Biztosító felé bejelentheti a biztosito@kh.hu e-mail címen, a +36 1/20/30/70 335 3355 vagy a +36 1 461-5200 telefonszámon, továbbá a <https://www.kh.hu/csoport/biztosito/panaszkezeles> oldalon található elérhetőségek bármelyikén.