



K&H nem-életbiztosítási kisokos

ajánlat

a biztosítási igényt megfogalmazó és a szerződéskötéskor kitöltött, szerződéskötésre irányuló egyoldalú írásbeli nyilatkozat

alpbiztosítási események

az adott biztosítási szabályzatban meghatározott legfontosabb és leggyakoribb biztosítási kockázatok. Például: tűzkárok, vízkárok, földrengés károk, üvegtörés károk, lopás, betöréses lopás.

alkusz

olyan biztosításközvetítő, aki a szerződés létrejöttét, fenntartását a biztosítási védelmet kereső ügyfél megbízásából segíti. Segítséget nyújt a biztosítási igény megfogalmazásához, és a megfelelő partner (biztosító) kiválasztásához, valamint közreműködhet a díjbeszedésben és a kárrendezésben is. Az alkusz független; nem köthet olyan megállapodást, hogy az ajánlatokat csak egyetlen biztosítóhoz közvetíti. Az alkusz a biztosítási szerződés megkötésének előkészítése során köteles kielégítő mennyiségű, a piacon hozzáférhető biztosítást tárgyyszerűen elemezni, és egyértelmű, szakszerű tájékoztatást nyújtani az Ügyfél igényeinek és szükségleteinek megfelelően

all risks

"minden kockázatra" kiterjedő biztosítás. A szerződés nem a biztosítási eseményeket, hanem csak a kizárásokat tartalmazza. A Biztosító minden olyan kárt megtérít, amelyet nem zár ki

általános szerződési feltétel

az a szerződési feltétel, amelyet az egyik fél több szerződés megkötése céljából egyoldalúan, a másik fél közreműködése nélkül előre meghatároz, és amelyet a felek egyedileg nem tárgyaltak meg

alulbiztosítás

ha a vagyontárgy valóságos értéke meghaladja a szerződésben rögzített biztosítási összeget

aránylagos kártérítés (pro-rata)

alulbiztosítás illetve túlbiztosítás esetén, a Biztosító a kárt a biztosítási összegnek a vagyontárgy értékéhez viszonyított arányában téríti meg

avultatás

a vagyontárgyak (pl. ingóságok, épületek, gépjárművek) értékének az időmúlás, illetőleg a fokozatos elhasználódás miatti csökkentése

baleset

a Biztosított akaratán kívül, hirtelen fellépő külső ok, amely vagyoni károsodást, személyi sérülést, betegséget, munkaképtelenséget, rokkantságot vagy halált okozhat

biztosítási díj

funkciója, hogy a biztosítási védelem megteremtésével összefüggő valamennyi, a Biztosítónál felmerülő ráfordításra fedezetet nyújtson. A Biztosított szemszögéből a díj a biztosítási védelem ára. A biztosítási díj egy adott biztosítási időszakra vonatkozik.

biztosítási esemény

a szerződésben rögzített olyan jövőbeli esemény, amelynek bekövetkezése a Biztosító szolgáltatását kiváltja

biztosítási időszak

a szerződésben megjelölt időszak, amelyre a biztosítási díj vonatkozik. Általában egy év, de lehet ettől eltérő (általában rövidebb) időtartam is

biztosítási összeg

a biztosítási szerződésben rögzített összeg, amely a Biztosító szolgáltatásának felső határa

**biztosítási szerződési feltétel**

a Biztosító a biztosítási szerződési feltételekben köteles meghatározni, hogy a biztosítási esemény bekövetkezése esetén milyen szolgáltatásokat és költségeket milyen okiratok bemutatása ellenében teljesít

biztosításközvetítő

az a személy, aki biztosítási szerződés létrehozására irányuló rendszeres, üzletszerű tevékenységet végez, amely kiterjed a biztosítási termékek ismertetésére, ajánlására, felvilágosításra, a biztosítási szerződések megkötésére, a biztosítási szerződések értékesítésének szervezésére, továbbá a biztosítási szerződések lebonyolításában és teljesítésében való közreműködésre. Lehet alkusz vagy ügynök.

Biztosító

biztosítási tevékenység folytatására jogosult szervezet

Biztosított

az a személy, akinek a vagyontárgy megóvásához érdeke fűződik.

díjesedékeségi értesítő

az Ügyfél írásbeli tájékoztatása az esedékes díjról és annak teljesítési határidejéről

díjfelszólítás

az esedékes biztosítási díj megfizetésére irányuló írásbeli felszólítás

díjfizetési gyakoriság

az a gyakoriság, amely szerint a Szerződő díjfizetési kötelezettségének eleget tesz. A díjfizetés történhet havi, negyedéves, féléves vagy éves rendszerességgel is.

díjhalasztás

az esedékes díj későbbi időpontban történő megfizetésére vonatkozó megállapodás. A díjhalasztás tartama alatt a Biztosító kockázatviselése fennáll.

dologi kár

vagyontárgyban bekövetkezett kár

első díj

az első biztosítási időszakra, vagy annak egy részére megállapított díj(részlet)

érdekmúlás

a Szerződő/Biztosított érdekeltsége a biztosított vagyontárgyak megóvása tekintetében megszűnik, melynek következményeként a Biztosító kockázatviselése és a biztosítási szerződés is megszűnik

értékkövetés (indexálás)

a biztosítási díjnak és a biztosítási összegnek a szerződési feltételekben rögzítettek szerinti módosítása

fedezetet igazoló dokumentum

a Biztosító kockázatviselésének fennállását bizonyító olyan dokumentum, amely tartalmazhatja a Biztosított adatait, a biztosított vagyontárgyakat és a biztosítás eseményeket illetve a biztosítási díjat, önrészesedést, záradékokat

fedezetfeltöltés

az adott biztosítási időszakra vonatkozó biztosítási összeg az ugyanazon biztosítási időszakban bekövetkezett biztosítási esemény miatt kifizetett összeggel csökken kivéve, ha a Szerződő a díjat megfelelően kiegészíti

felmondás

a biztosítási szerződés egyoldalú megszüntetése, amely kizárólag írásos formában, a biztosítási időszak végére, azt megelőzően legalább 30 nappal történhet

**folytatólagos díj**

határozatlan tartamú biztosítások esetében az első díjat követő díjrészek

hatályba lépés

az az időpont, amelyet követően a Biztosított a biztosítási szerződésben foglaltak szerinti jogait érvényesítheti

hozzátartozó

a közeli hozzátartozó, az élettárs, az egyeneságbeli rokon házastársa, a házastárs egyeneságbeli rokona és testvére, és a testvér házastársa

kár

előre nem látott ok miatti gazdaságilag hátrányos következmény

kárbejelentési kötelezettség

a Szerződő/Biztosított köteles a biztosítási esemény bekövetkezését a szerződésben megállapított időn belül a Biztosító felé jelenteni, a szükséges felvilágosításokat meg kell adni, és lehetővé kell tenni a bejelentés és a felvilágosítások tartalmának ellenőrzését.

kárenyhítés

a már bekövetkezett kár károsító hatásait csökkentő vagy megszüntető magatartás

káridőponti valóságos érték

a kár időpontjában a vagyontárgyaknak az elhasználódottság (használati idő alatt bekövetkezett értékcsökkenés) mértékével csökkentett értéke

kármegelőzés

olyan magatartás, amely a biztosítási események, károk bekövetkezésének megakadályozására irányul

károkozó

az a személy, aki a Károsult testi/szellemi épségében, illetve vagyontárgyában kárt okoz

károsult

az a személy, akinek testi/szellemi épsége, illetve vagyontárgya a biztosítási esemény kapcsán károsodik

kárrendezés során bekérhető okiratok

a kárigény elbírálásához és a kárösszeg megállapításához szükséges dokumentumok. pl: tulajdoni lap, eredeti jótállási jegy, rendőrségi feljelentés, kárbejelentő nyomtatvány stb.

kárrendezés

a kár bejelentésétől a végleges kifizetéséig/ végleges elutasításáig tartó munkafolyamatok összessége. Beletartozhat az igényjogosultság megállapítása, a biztosítási események bekövetkezésének vizsgálata és ezen belül a káresemény okainak megállapítása, a kárnak okmányok alapján történő és/vagy helyszíni felmérése, a becslés alapján az összegszerű kár megállapítása, kárjegyzőkönyv felvétele, végül döntésre, kifizetésre való előkészítése és a jogos kártérítés folyósítása.

kártérítési limit

a Biztosító kockázatviselésének (kárkifizetési kötelezettségének) maximális értéke

Kedvezményezett

az a személy, akit élet- vagy balesetbiztosítás alapján – a Biztosított rendelkezések szerint – a Biztosító szolgáltatására (biztosítási összeg felvételére) jogosult

kiegészítő biztosítás

az alapbiztosítás mellé kötött, további kockázatokra vonatkozó szerződés. Az alapbiztosítás megszűnésével, a kiegészítő szerződés is megszűnik.

**kizárások, korlátozások**

azon események, vagyontárgyak, amelyekre nem terjed ki a Biztosító kockázatviselése

kockázatelbírálási idő

az ajánlat Biztosítóhoz történő beérkezésétől számított 15 napon belüli időszak

kockázatviselés kezdete

a Biztosító fedezetvállalásának kezdete

kötvény

az ajánlat elfogadását, és a szerződés létrejöttét igazoló okirat, amely a konkrét biztosítási szerződésre vonatkozó adatokat foglalja össze

közeli hozzátartozó

a házastárs, az egyeneságbeli rokon, az örökbefogadott, a mostoha- és a nevelt gyermek, az örökbefogadó-, a mostoha- és a nevelőszülő és a testvér.

KSH

Központi Statisztikai Hivatal, legfőbb feladatköre az egyes gazdasági és társadalmi adatok gyűjtése, feldolgozása és közzététele

lehetetlenné válás

a biztosítási szerződésben rögzített biztosítási esemény nem következhet be

lejárat

a határozott tartamú biztosítások esetében a Biztosító kockázatviselésének vége

MABISZ

Magyar Biztosítók Szövetsége, a biztosítótársaságok országos szakmai érdekképviseleti szervezete. Az érdekvédelmi tevékenységen túl egyes szakmai feladatok ellátását koordinálja (oktatás, informatika, kármegelőzés).

megújítási értesítő

a Biztosító által, a biztosítási időszak utolsó napját megelőző legalább 45. napig, a Szerződő részére elküldött írásos értesítés, amely tartalmazza a biztosítási évforduló dátumát és a következő biztosítási időszakra várható díjat.

mentesülés

a biztosítási esemény bekövetkezése esetén a Biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll be

MNB

Magyar Nemzeti Bank. Feladatai közé tartozik a magyarországi pénz-, tőke- és biztosítási piac felügyelete.

múlékony sérülés

olyan (általában baleseti eredetű) testi sérülés, amely maradandó egészségkárosodás nélkül gyógyul

önrészesedés

a kárösszeg azon része, amelyet a szerződés alapján a Biztosított maga visel.

részleges kár

a biztosított vagyontárgy(ak)ban bekövetkezett olyan mértékű károsodás, amely javítással, vagy a sérült részek pótlásával még helyreállítható, és ez mind műszakilag, mind gazdasági szempontból indokolt.

sérelemdíj

a személyiséghez fűződő jogok megsértése esetén, különösen az ember testét, lelkét ért hátrány fedezetére vonatkozik. A sérelemdíj mértékét a bíróság az eset körülményeire tekintettel, egy összegben határozza meg.

**sorozatkár**

ugyanazon vagyontárgy azonos biztosítási esemény következtében keletkezett kárainak összessége, függetlenül a bekövetkezés idejétől és a károsultak számától

súlyos gondatlanság

gondatlanságból követi el a cselekményt, aki előre látja cselekményének lehetséges következményeit, de könnyelműen bízik azok elmaradásában, vagy cselekménye lehetséges következményeit azért nem látja előre, mert a tőle elvárható figyelmet vagy körültekintést elmulasztja

szándékosság

szándékosan követi el a cselekményt, aki cselekményének következményeit kívánja, vagy e következményekbe belenyugszik

személyi sérüléssel kár

a Károsult testi épségére hatást gyakorló esemény

szerződés létrejötte

az ajánlat Biztosító általi elfogadása. Erről a Biztosító kötvényt állít ki. Amennyiben az ajánlatra a Biztosító 15 napon belül nem reagál, a szerződés automatikusan létrejön

szerződés megszűnése

jogi tény, amely azt eredményezi, hogy a szerződés, és az abban foglalt kétoldalú kötelek megszűnnek.

szerződő

az a személy, aki a Biztosítóval a szerződést megkötö, és ezáltal díjfizetési kötelezettség terheli. Szerződő csak az lehet, aki valamely vagyoni (pl: bérlet, használat) vagy személyhez fűződő jogviszony alapján a biztosítási esemény elkerülésében érdekelt, vagy aki a szerződést az érdekelt személy javára köti meg.

tartamzáradék

a Szerződő egy meghatározott időtartamig lemond felmondási jogáról a kockázatviselés kezdetétől, amely alapján díjengedmény (tartamengedmény) illetheti meg

terrorcselekmény

olyan cselekmény, amikor egy személy vagy személyek csoportja, függetlenül attól, hogy egyedül esetleg bármilyen szervezet(ek) vagy kormány(ok) megbízásából vagy ezekkel kapcsolatban tevékenykedik, erőt, erőszakot vagy fenyegetést alkalmaz, politikai, vallási, ideológiai vagy etnikai okból vagy célból, beleértve azt a szándékot is, hogy befolyásoljon bármely kormányt és/vagy a társadalmat, vagy a társadalom egy részét megfélemlítse

területi hatály

földrajzilag, helyrajzilag vagy természetben meghatározott fogalom, amely megmutatja, hogy a Biztosító kockázatviselése mely területe(ke)n bekövetkezett biztosítási eseményekre terjed ki

totálkár

a káresemény következtében károsult vagyontárgy megjavíttatása gazdaságilag nem indokolható, illetve helyreállítási költsége meghalad egy – a szerződésben meghatározott – értéket

törlésértesítő

a törlés tényének írásban való közlése a Szerződővel

túlbiztosítás

a szerződésben rögzített biztosítási összeg magasabb a vagyontárgy valószínű értéknél

újérték

a vagyontárgy meghatározott időpontbeli (kár-időpont) új állapotban való beszerzési ára, vagy újraelőállítási költsége



ügyfél-tájékoztató

a Biztosító által az ügyfél számára átadott, egyértelmű, részletes és közérthető, írásos információ, amely a Biztosító főbb adatait és a megkötendő szerződés jellemzőit tartalmazza

ügynök

a Biztosító megbízottjaként tevékenykedő biztosításközvetítő

változás bejelentési kötelezettség

a szerződés szempontjából lényeges körülmények megváltozását a Szerződő 8 munkanapon belül köteles írásban bejelenteni a Biztosítónak. pl.: lakcím, személyi adatok, foglalkozás, rendszeresen üzött sporttevékenység stb.

vandalizmus

szándékos, céltalan károkozás, amelynek során a biztosított vagyontárgy tulajdonságai oly módon megváltoznak, hogy alkalmatlanná válik az eredeti funkciója ellátására, illetve esztétikailag jelentős mértékben károsodik

várakozási idő

meghatározott kár-okokból bekövetkező biztosítási eseményekre a biztosítás nem a hatálybalépés általános szabályai szerinti időpontban, hanem később veszi kezdetét

védelmi szint

azon védelmi berendezések (mechanikai, elektronika eszközök) rendszere, amely a betöréses lopás esetén a behatolási időt késlelteti, illetve megakadályozza

veszélyközösség

hasonló veszély által fenyegetett és hasonló érdek által egybefűzött személyek közös kárviselésre irányuló társulása

viszontbiztosítás

a Biztosító a biztosítási díj egy részét átengedi egy másik biztosítónak (viszontbiztosító), aminek fejében a másik Biztosító arra vállal kötelezettséget, hogy az elsőnek az általa kifizetett szolgáltatások egy részét megtéríti

visszakövetelési/visszkereseti jog (regresszálas)

amennyiben a Biztosító az okozott kárt a biztosítás alapján megtérítette, ezt az összeget a biztosítási szerződésben meghatározott esetekben a károkozótól visszakövetelheti

záradék

a biztosítási szerződéseket kiegészítő, kétoldalú megállapodás, amely lehet bővítő illetve szűkítő a fedezetvállalást tekintve