

Biztosítási termékismertető

Biztosító: Europ Assistance S.A. Irish Branch, Írországi székhelyű biztosító

Termék: Segítségnyújtás, betegség és egyéb vagyoni károokra vonatkozó biztosítás

A termékre vonatkozó teljes körű szerződéskötés előtti és szerződéses tájékoztatás a biztosítási feltételekben olvasható.

A termékre az alább felsorolt biztosítási feltételek alkalmazandók:

Az Europ Assistance S.A. Irish Branch Ügyfél Tájékoztatója és Biztosítási Feltételei

A biztosítási termékismertető célja, hogy bemutassa a biztosítási termék legfontosabb jellemzőit és megkönnyítse több biztosítási termék összehasonlítását.

Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a biztosítási termékismertető nem képezi a biztosítási szerződés részét és nem minősül a biztosító ajánlatának. Milyen típusú biztosításról van szó? A K&H World Elite asszisztencia Biztosítás a Biztosító és a K&H Bank Zrt. mint szerződő között a szerződő üzletfelei javára létrejött csoportos biztosítási formában került megkötésre, annak 2022. november 15. napjától hatályos verziója szerint.



Mire terjed ki a biztosítás?

I. Országúti gépjármű segélyszolgálat (gépjármű assistance)

✓ Alapszolgáltatások:

- információszolgáltatás;
- helyszíni javítás;
- autóméntés, autómegőrzés (gépjárművet a benne lévő személyes poggyással javítóműhelybe szállítja; gondoskodik a gépjármű tárolásáról).

✓ Kiegészítő szolgáltatások:

- továbbutazás megszervezése (eseményenként bruttó 150.000,- Ft-ig);
- szállás megszervezése (bruttó 150.000,- Ft-ig);
- bérautó szolgáltatás (B kategóriás bérautó 1 napra);
- gumibiztosítás (maximum bruttó 30.000,- Ft-ig).

✓ Külföldi szolgáltatások:

- továbbutazás megszervezése (150.000,- Ft-ig);
- visszautazás a megjavított járműért (150.000,- Ft-ig);
- telefonon keresztül idegen nyelvű vésztolmácsolás;

II. Otthoni segítségnyújtás (Otthon assistance)

✓ Vészhárítási szolgáltatások eseményenként bruttó 40.000 Ft-ig:

a Biztosított épület gépészeti, műszaki berendezéseinek meghibásodása, vagy egy váratlan külső mechanikai behatás következményeként jelentkező olyan helyzet, körülmény, mely sürgős beavatkozást kíván a további károk és a balesetveszély megelőzése érdekében, és az alábbi szakmai szolgáltatásokkal kezelhető: dugulás elhárítás, gázvezeték szerelő, üveges, villanyvezeték szerelő, vízvezeték szerelő, zárszerelő.

III. Okostelefon biztosítás

✓ Biztosítási szolgáltatások:

• javítási, pótlási költségek térítése (max. 250.000,- Ft-ig) a mobiltelefon garanciális időn túli garanciális jellegű meghibásodása, véletlenszerű károsodása esetében;

• információs asszisztencia (24 órás telefonos)

IV. Telekonzultáció és egészségügyi asszisztencia

✓ Teledoktor 0-24 szolgáltatás

- tájékoztatás egészségügyi állapotról;
- teendőkről betegség esetén;
- orvosi szakkifejezések, kórházi zárójelentések magyarázata;
- a laboratóriumi eredmények és ezekből eredő összefüggések magyarázata;
- orvosi eljárások magyarázata;

✓ Telekonzultációs vizsgálatok megszervezése

• belgyógyász szakorvoshoz, nem sürgősségi esetekben.

✓ Diagnosztikai és szakorvosi vizsgálatok megszervezése

- röntgen, EKG, MRI, ultrahang, CT, PET-CT diagnosztikai vizsgálatok szervezése költségvállalás nélkül, szakorvosi beutaló nélkül
- Natív MRI, MRI kontraszt anyaggal, Natív CT, CT kontraszt anyaggal, PET CT diagnosztikai vizsgálatok szervezése költségvállalással, szakorvosi beutaló vagy orvosi szakvélemény esetében
- Belgyógyászat, bőrgyógyászat, endokrinológia, fül-, orr-, gégészet, szemészet, gasztroenterológia, nőgyógyászat, urológia szakágakban szakorvosi vizsgálat szervezése, költségvállalás nélkül



Mire nem terjed ki a biztosítás?

A biztosító jogosult megtagadni a fizetést az alábbi esetekben:

I. Országúti gépjármű segélyszolgálat esetén:

- ✗ eredeti gyári felszereléshez, beállításokhoz képest módosított vagy speciális célú, fokozott igénybevételnek kitett járművek esetében;
- ✗ közúton kívüli egyéb helyszínen, forgalom elől lezárt közúton bekövetkező baleset vagy menetképtelenné válás esetében
- ✗ további kizárási és mentesítési esetek a II.1.5. pontban találhatók.

II. Otthoni segítségnyújtás esetén:

- ✗ bármilyen háborús eseménnyel, tüntetéssel, felvonulással, terrorakcióval vagy belső zavarral, valamint bármilyen katonai vagy rendőri akcióval;
- ✗ nukleáris energiakárosító hatásának betudható eseményekkel;
- ✗ természeti katasztrófával összefüggésben következnek be;

III. Okostelefon biztosítás esetén:

- ✗ nem rendeltetésszerű használat miatt bekövetkező károk esetében;
- ✗ elhasználódás, esztétikai elem esetén;
- ✗ további kizárási és mentesítési esetek a II. 3.6. és 3.7. pontban találhatók.

IV. Telekonzultáció és egészségügyi asszisztencia esetén:

- ✗ már fennálló betegséghez kapcsolódik a kockázatviselés kezdő időpontjában;
- ✗ további kizárási és mentesítési esetek a 4.2.5. és 4.2.6. pontokban találhatók;
- ✗ diagnosztikai vizsgálatnál már fennálló betegség esetén;
- ✗ nem szakorvos által előírt diagnosztikai vizsgálat költségére.



Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

I. Országúti gépjármű segélyszolgálat esetén:

- ! max. 3500 kg össztömegig;
- ! továbbutazás/visszautazás: autóbusszal/ vonattal (2. osztályon.); repülővel (turistaosztályon)
- ! bérautó: kizárólag a bérleti díj térítése
- ! szállás: legfeljebb 2 éjszakára reggelivel;
- ! autóméntés során szállítás a legközelebbi hivatalos szervizbe

II. Otthoni segítségnyújtás esetén:

! egy kockázatviselési időszakon belül a bejelentett épületre egy biztosítási eseményre nyújt a biztosító szolgáltatást

III. Okostelefon biztosítás esetén:

! avulatasi tényező alkalmazása az ésszerű javítási költség meghatározásakor (az eszköz vásárláskori értékére vetítve havi: 2,1%);

! véletlenszerű károsodása esetén a biztosítás 10%, minimum 20.000,- Ft levonásos önrészesedést tartalmaz;

! kockázatviselési időszakon belül legfeljebb egy biztosítási esemény esetében.

IV. Telekonzultáció és egészségügyi asszisztencia esetén:

! a Teledoktor 0-24 szolgáltatás évente korlátlan számban igénybe vehető;

! telekonzultációs vizsgálat megszervezése munkanapokon 8-20 óra között; egy kockázatviselési időszakon belül legfeljebb két alkalommal, alkalmanként maximum 30 percben;

! diagnosztikai vizsgálatok értékhatára max. 250.000,- Ft / kockázatviselési időszak / Biztosított



Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ A Otthoni segítségnyújtás, Mobiltelefon biztosítás és Egészségbiztosítási szolgáltatások vonatkozásában: Magyarország.
- ✓ Az országúti gépjármű segítségnyújtás vonatkozásában: Magyarország és az alábbiakban felsorolt országok:
Albánia, Andorra, Ausztria, Balti Államok, Belgium, Bosznia-Hercegovina*, Bulgária*, Ciprus, Cseh Köztársaság, Egyesült Királyság, Dánia, Finnország, Franciaország, Gibraltár, Görögország, Hollandia, Horvátország*, Írország, Izland*, Lengyelország, Liechtenstein, Luxemburg, Macedónia*, Magyarország, Málta*, Monaco, Montenegró, Németország, Norvégia, Olaszország, Portugália, Románia*, San Marino, Spanyolország, Svájc, Svédország, Szerbia, Szlovák Köztársaság, Szlovénia, Törökország* (európai rész), Vatikánváros.

* A szolgáltatás minősége a helyi sajátosságok függvénye.



Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

- A káreseményt annak bekövetkezése, de legkésőbb a Biztosított tudomására jutása után haladéktalanul, legkésőbb 2 munkanapon belül kell bejelenteni a Biztosító Közreműködőjének, a II. pontban megnevezett telefonszámon. (+36 1 236-7556).
- A Biztosított köteles a fedezet, jogalap és összegszerűség megállapításához szükséges felvilágosítást megadni és lehetővé tenni a bejelentés és a felvilágosítás tartalmának ellenőrzését.
- A Biztosított köteles a Biztosítónak megadott adataiban történő változásokat bejelenteni.



Mikor és hogyan kell fizetnem?

A biztosítás rendszeres díjfizetésű, amelyet a Szerződő fizet, a Biztosítottak biztosítási díjfizetési kötelezettsége nincs.



Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

- Minden egyes Biztosított vonatkozásában az adott Biztosítotthoz tartozó K&H MC World Elite hitelkártya aktiválás vagy digitalizálás napját követő nap 0. órától (Közép-Európai idő szerint, CET) kezdődik.



Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

Az egyes biztosítottak vonatkozásában a Biztosító kockázatviselése megszűnik az alábbi időpontokban:

- a csoportos biztosítási szerződés megszűnése esetén annak megszűnésével egyidejűleg,
- a Biztosított Szerződéssel kötött MC World Elite hitelkártya szerződés bármely okból történő megszűnése esetén a megszűnést követő nap 0. órájában