

A jelen szakmai felelősségbiztosítás szerződéskötési folyamatában megvalósuló személyes adatok kezelésével kapcsolatban a K&H Biztosító Zrt. (székhely: 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9., a továbbiakban: „**Biztosító**”), mint adatkezelő az alábbi tájékoztatást nyújtja.

I. Az adatkezelés célja

I.1. A szerződéskötési folyamat során a Biztosító a megfelelő azonosítás érdekében az érintett adószáma alapján lekérdezést eszközöl a cégjegyzékből

Jogalap	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont (jogos érdek)
Adatkezelés ideje	Az adatkezelés a lekérdezésig és az adatok előtöltéséig tart
Személyes adatok kategóriái	Alapadatok (alapvető azonosító adatok); utolsó ismert árbevétel; főtevékenység

I.2. Távértékesítés esetén a Biztosító emailben küldi el az érintett részére az elkészült titkosított ajánlatot. Az emailben egy link található, amelyen keresztül SMS útján történő azonosítás után lehetséges megnyitni az elkészült ajánlatot

Jogalap	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont (jogos érdek)
Adatkezelés ideje	Az adatkezelés a link elkészültét követő 24 óráig tart, amikor a link használhatatlanná válik
Kapcsolódó megőrzési idő	Az ajánlat elfogadása esetén a biztosítási szerződés megszűntét követő 8 év (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-a szerint) Az ajánlat elutasítása esetén az adatok beérkezésétől számított 3 hónap a GDPR 6. cikk (1) f) pontja alapján
Személyes adatok kategóriái	Alapadatok (alapvető azonosító adatok; elérhetőségi adatok); termék vagy szolgáltatás igénybevételevel kapcsolatos adatok

I.3. Amennyiben az I.2. pont szerinti folyamat során a megadott email cím vagy telefonszám alapján egy természetes személy azonosítható, akkor a folyamat a természetes személy, mint érintett vonatkozásában adatkezeléssel jár

Jogalap	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont (jogos érdek)
Adatkezelés ideje	Az adatkezelés a link elkészültét követő 24 óráig tart, amikor a link használhatatlanná válik
Kapcsolódó megőrzési idő	Az ajánlat elfogadása esetén a biztosítási szerződés megszűntét követő 8 év (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-a szerint) Az ajánlat elutasítása esetén az adatok beérkezésétől számított 3 hónap a GDPR 6. cikk (1) f) pontja alapján
Személyes adatok kategóriái	Alapadatok (alapvető azonosító adatok; elérhetőségi adatok)

I.4. A Biztosító köteles beszerezni a szükséges információkat az ügyfélnek vagy a leendő ügyfélnek az adott biztosítási termék típusával összefüggő ismereteiről és igényeiről

Jogalap	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja (jogi kötelezettség teljesítése)
Kötelezettséget előíró jogszabály	Bit. 158/B.§
Adatkezelés ideje	Az adatkezelés a szerződés megszűntéig tart
Kapcsolódó megőrzési idő	Létrejött szerződés esetén a biztosítási szerződés megszűntét követő nyolc év a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján az Sztv. 169. §-a szerint Létre nem jött szerződés esetén a szerződés létrejöttének meghiúsulásától számított 3 hónap a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján
Személyes adatok kategóriái	Alapadatok (alapvető azonosító adatok); termék vagy szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos adatok

I.5. Szakmai felelősség biztosítás

Jogalap	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont (szerződés teljesítése)
Adatkezelés ideje	Az adatkezelés a szerződés megszűnéséig tart
Kapcsolódó megőrzési idő	Létrejött szerződés esetén a szerződés megszűntét követő 8 év (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-a szerint) Létre nem jött szerződés esetén a szerződés létrejöttének meghiúsulásától számított 3 hónap a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján
Személyes adatok kategóriái	Alapadatok (alapvető azonosító adatok, elérhetőségi adatok); termék vagy szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szerződéses adatok; termék és szolgáltatás használat adatai

I.6. Az I.5. pont szerinti adatkezelés folyamán amennyiben a jogi személy ügyfél által megadott email cím vagy a telefonszám alapján egy természetes személy azonosítható vagy természetes személyt jelöl meg kapcsolattartónak, akkor a folyamat a természetes személy, mint érintett vonatkozásában adatkezeléssel jár

Jogalap	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont (jogos érdek)
Adatkezelés ideje	Az adatkezelés a szerződés megszűnéséig tart
Kapcsolódó megőrzési idő	Létrejött szerződés esetén a szerződés megszűntét követő 8 év (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-a szerint) Létre nem jött szerződés esetén a szerződés létrejöttének meghiúsulásától számított 3 hónap a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján
Személyes adatok kategóriái	Alapadatok (alapvető azonosító adatok; elérhetőségi adatok)

I.7. Ügyfélportál szerződés autentikált (beazonosított) felhasználók számára

A Biztosító az Ügyfélportál szerződéssel rendelkező ügyfelei számára biztosítja az elektronikus ügyintézés és dokumentumkezelés lehetőségét. Ügyfélportál szolgáltatás igénylése esetén weben e-mail címének, felhasználónevének és telefonszámának megadásával két faktoros autentikációt (azonosítást) követően éri el a biztosítási szerződéses dokumentációkat, szerződésével kapcsolatos információkat, díjfizetési, kárbejelentési és a már bejelentett kárral kapcsolatos, és egyéb biztosítási szerződéshez kapcsolódó ügyintézési funkciókat. Dokumentumok feltöltése esetén, illetve egyes ügyfélszolgálati funkciók használata során a regisztrált email címre értesítést küld a Biztosító az érintettek részére a feltöltés tényéről, illetve az ügyintézés sikerességének visszaigazolása céljából.

Jogalap	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont (szerződés teljesítése)
Adatkezelés ideje	Az adatkezelés a szerződés megszűnéséig tart
Kapcsolódó megőrzési idő	Létrejött szerződés esetén az utolsó biztosítási szerződés megszűntét követő 8 év (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-a szerint) Szerződéssel kapcsolatos ügyintézés, díjfizetés esetén – legfeljebb a szerződés megszűnésétől számított 8 év (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-a szerint) Kárral kapcsolatos ügyintézés – legfeljebb a kárakta lezárásától számított 8 év (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-a szerint) Sikertelen regisztráció esetén az adatok beérkezésétől számított 1 hónap (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján, hogy a validáció, és esetleges ügyféljelzés alapján a visszajelzés elvégezhető legyen)
Személyes adatok kategóriái	Alapadatok (alapvető azonosító adatok, elérhetőségi adatok); termékre, szolgáltatásra vonatkozó szerződéses információk; termék és szolgáltatás használat adatai

I.8. Amennyiben az I.7. pont szerinti adatkezelés folyamán a jogi személy ügyfél által megadott email cím, telefonszám vagy felhasználónév alapján egy természetes személy azonosítható, akkor a folyamat a természetes személy, mint érintett vonatkozásában adatkezeléssel jár

Jogalap	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont (jogos érdek)
Adatkezelés ideje	Az adatkezelés a szerződés megszűnéséig tart
Kapcsolódó megőrzési idő	Létrejött szerződés esetén az utolsó biztosítási szerződés megszűntét követő 8 év (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-a szerint) Szerződéssel kapcsolatos ügyintézés, díjfizetés esetén – legfeljebb a szerződés megszűnésétől számított 8 év (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-a szerint) Kárral kapcsolatos ügyintézés – legfeljebb a kárakta lezárásától számított 8 év (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-a szerint) Sikertelen regisztráció esetén az adatok beérkezésétől számított 1 hónap (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján, hogy a validáció, és esetleges ügyféljelzés alapján a visszajelzés elvégezhető legyen)
Személyes adatok kategóriái	Alapadatok (alapvető azonosító adatok; elérhetőségi adatok)

Az alábbi tevékenység vonatkozásában a K&H Bank Zrt. önálló adatkezelési tevékenységet végez:

I.9. A szerződéskötési folyamat során Ön a biztosítási szerződés díjának csoportos beszedés útján történő megfizetéséről szóló megbízást adhat

Jogalap	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont (szerződés teljesítése)
Adatkezelés ideje	Az adatkezelés a megbízás megszűntéig tart
Kapcsolódó megőrzési idő	Létrejött szerződés esetén a biztosítási szerződés megszűntét követő nyolc év a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján az Sztv. 169. §-a szerint Létre nem jött szerződés esetén a szerződés létrejöttének meghiúsulásától számított 3 hónap a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján
Személyes adatok kategóriái	Alapadatok (alapvető azonosító adatok); termék vagy szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szerződéses adatok; pénzügyi adatok

II. Személyes adatok továbbítása

Személyes adatok továbbítására az alábbiakban felsorolt kiszervezett tevékenységet végző társaságok esetén kerül sor. A Biztosító számára egyes tevékenységei kiszervezését és ezáltal az adatátadást a Bit. 90.§-92.§ bekezdései és 138.§ (1) o) pontja teszi lehetővé, az adattovábbítás jogalapja a Biztosító jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont).

1. Nova Services Zrt. (1095 Budapest, Soroksári út 30-34.)

A partner informatikai szolgáltatást nyújt a Biztosító számára a Biztosító informatikai rendszereinek megfelelő működtetése céljából.

2. K&H Bank Zrt.

Az érintett partner informatikai szolgáltatást nyújt a Biztosító számára a Biztosító informatikai rendszereinek megfelelő működtetése céljából.

Kivitelezői és tervezői felelősségbiztosítások esetén jogi kötelezettség alapján: Személyes adatok továbbítása mindezek mellett megvalósul a szakmai felelősségbiztosítások körén belül a kivitelezői és tervezői felelősségbiztosítások esetében is. Ennek keretében az Éktr. 21/F. § (3) bekezdése alapján ha a felelősségbiztosítási jogviszony valamilyen oknál fogva megszűnik, a Biztosító ezt a tényt és a megszűnés időpontját a megszűnéshez vezető ok felmerülését követő 15 napon belül köteles jelezni a Magyar Kereskedelmi és Iparkamarának. Az adattovábbítás jogalapja ebben az esetben a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja (jogi kötelezettség teljesítése).

III. Az adatkezeléssel kapcsolatos érintetti jogok és jogorvoslati lehetőségek

Ön jogosult személyes adataihoz hozzáférni, azok helyesbítését, törlését, az adatkezelés korlátozását kérni, valamint fent jelzett jogos érdek alapon kezelt adatkezelések esetén tiltakozni az adatkezelés ellen.

Az adatkezeléssel kapcsolatos további információkért – ideértve a jogok és jogorvoslati lehetőségek, valamint a Biztosító és adatvédelmi tisztviselőjének elérhetősége kapcsán nyújtott tájékoztatást - ismerje meg adatkezelési tájékoztatónkat a kh.hu/adatvedelem címen.

IV. Hivatkozott jogszabályok

GDPR	AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)
Éktr.	az építőipari kivitelezési tevékenységről szóló 191/2009. (IX. 15.) Korm. rendelet
Sztv.	a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény
Bit.	a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény