

Biztosítási termékismertető

Biztosító:
Europ Assistance S.A. Irish Branch, írországi biztosító

Termék:
segítségnyújtás – biztosítás

A termékre vonatkozó teljes körű szerződéskötés előtti és szerződéses tájékoztatás a biztosítási feltételekben olvasható.

A termékre az alább felsorolt biztosítási feltételek alkalmazandók:

Az Europ Assistance S.A. Irish Branch Ügyfél Tájékoztatója és Biztosítási Feltételei

A biztosítási termékismertető célja, hogy bemutassa a biztosítási termék legfontosabb jellemzőit és megkönnyítse több biztosítási termék összehasonlítását.

Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a biztosítási termékismertető nem képezi a biztosítási szerződés részét és nem minősül a biztosító ajánlatának.

Milyen típusú biztosításról van szó?

A K&H Gépjármű asszisztencia segítségnyújtási biztosításnak minősülő termék, amely a Biztosító és az K&H Bank Zrt. mint szerződő között a szerződő üzletfelei javára létrejött csoportos biztosítási formában került megkötésre.



Mire terjed ki a biztosítás?

- ✓ Országúti gépjármű segélyszolgálat: Biztosítási esemény következik be, ha a biztosított gépjárművel az alábbi kockázati események következnek be:
- ✓ Közlekedési baleset: a közúti közlekedés szabályairól szóló 1/1975. (II. 5.) KPM-BM együttes rendelet hatálya alá tartozó közlekedés során gépjárművel közvetlen okozati összefüggésben bekövetkező esemény.
- ✓ Műszaki meghibásodás: az az önhibára vissza nem vezethető mechanikai vagy elektromos meghibásodás, amely a jármű azonnali menetképtelenségét eredményezi, vagy az az önhibára vissza nem vezethető, olyan váratlan meghibásodás, amely a közlekedés biztonságát veszélyezteti, illetve lehetlenné teszi a gépjármű bezárását (pl.: ablakemelő, zár hibája).
- ✓ Önhiba: a gépjárműnek, annak használatával vagy üzemeltetésével kapcsolatos gondatlanság miatt bekövetkező üzemképtelensége. Önhiba például, de nem kizárólagosan a gépjármű kulcsának a járműbe zárása, szilárd burkolatú útról letérés, illetve nem járható út használata miatti elakadás, az üzemanyag kifogyása, illetve nem megfelelő üzemanyag használata, lemerült akkumulátor, a karbantartás elmaradása, a gépjármű műszaki állapotának szakszerűtlen megváltoztatása, pótkerék, emelő vagy kerékkulcs hiánya, stb.
- ✓ Defekt: biztosítási eseménynek minősül a biztosított gépjármű bármely, használatban lévő gumiabroncsának olyan váratlan, előre nem látható ok miatt bekövetkezett sérülése, amely kizárólag az abroncs feliról történő leszerelésével javítható.



Mire nem terjed ki a biztosítás?

A biztosító jogosult megtagadni a fizetést az alábbi esetekben:

- ✗ Az érvényes műszaki vizsgával, vagy rendszámmal, vagy forgalmi engedéllyel nem rendelkező biztosított gépjármű által elszenvedett károkra, valamint azon biztosított gépjárművön keletkezett károkra, amelyre a tulajdonos a szervizkönyvben előírt karbantartási, ellenőrzési kötelezettségeit elmulasztotta teljesíteni
- ✗ Az eredeti gyári felszereléshez, beállításokhoz képest módosított vagy speciális célú, fokozott igénybevételnek kitett járművekre (pl. versenyautók, megkülönböztető jelzés viselésére jogosult járművek, veszélyes anyagokat szállító járművek, történelmi járművek).
- ✗ További kizárások a különös szerződési feltételek IV. pontjában olvashatók.



Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

- ! A biztosításban alkalmazandó limitek:
 - helyszíni javítás összeghatár nélkül,
 - autómentés és autómegőrzés, összeghatár nélkül, de az őrzés maximum egy munkanapi költsége,
- ! A kiegészítő szolgáltatások közül egy biztosítási eseménnyel kapcsolatban egy szolgáltatás vehető igénybe, az alábbi limiteken belül:
 - bérautó költségeinek vállalása maximum egy napig, csak a bérleti díj vonatkozásában,
 - szállás szervezése legfeljebb két éjszakára, maximum bruttó 150 000,- Ft szállásköltség összegig (egyéb szállodai szolgáltatás költségét a biztosító nem vállalja)
 - továbbutazás szervezése autóbusszal, vonattal (2. osztályon), előreláthatólag több, mint 6 órás utazás esetében repülőn (turistasztályon) maximum bruttó 150 000,- Ft összegig.
 - gumijavítás maximum bruttó 30 000,- Ft összegig;
- ! külföldi káresemény esetében visszautazás szervezése a meghibásodott járműért, autóbusszal, vonattal (2. osztályon), előreláthatólag több, mint 6 órás utazás esetében repülőn (turistasztályon) maximum bruttó 150 000,- Ft összegig.



Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ A biztosítás Andorra, Ausztria, Balti Államok, Belgium, Bosznia-Hercegovina*, Bulgária*, Ciprus, Cseh Köztársaság, Egyesült Királyság, Dánia, Finnország, Franciaország, Gibraltár, Görögország, Hollandia, Horvátország*, Írország, Izland*, Lengyelország, Liechtenstein, Luxemburg, Macedónia*, Magyarország, Málta*, Monaco, Montenegró, Németország, Norvégia, Olaszország, Portugália, Románia*, San Marino, Spanyolország, Svájc, Svédország, Szerbia, Szlovák Köztársaság, Szlovénia, Törökország* (európai rész), Vatikánváros területén érvényes.



Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

- A biztosítási díj fizetésére vonatkozó kötelezettség.
- A csatlakozás során megadott adatok változásáról való tájékoztatási kötelezettség.
- A biztosítási esemény bejelentésére való kötelezettség.
- A bejelentést követően a kárrendezési központ utasításainak követésére való kötelezettség.



Mikor és hogyan kell fizetnem?

A biztosítási díj fizetésére a Biztosított köteles, évente egy alkalommal, a Szerződőn keresztül.



Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

A kockázatviselés kezdő időpontja:

- meglevő és aktív hitelkártyához vagy társkártyához kapcsolódó biztosítás esetében a csatlakozást követő nap 0:00 órája;
- új hitelkártya vagy társkártya esetében az aktiválást követő nap 0:00 órája.

A kockázatviselés megszűnése:

Az egyes Biztosítottak vonatkozásában a Biztosító kockázatviselése megszűnik az alábbi időpontokban:

- a csoportos biztosítási szerződés megszűnése esetén a folyamatban levő Kockázatviselési időszak (a kockázatviselés kezdő időpontjától vagy annak évfordulójától számított 12 hónapos időszak) lejártával,
- a Szerződővel kötött, a biztosításhoz való csatlakozást lehetővé tevő hitel fő,- illetve ezekhez kapcsolódó társkártyára vonatkozó szerződés megszűnésével, a megszűnés hónapjának utolsó napján 24:00 órakor,
- a Biztosítottnak a biztosítotti nyilatkozaton megadott hozzájárulásának visszavonása esetén Kockázatviselési időszak végén,
- a biztosítási díjra vonatkozó fizetési késedelem esetén, az esedékességtől számított hatvanadik nap elteltével.

Távértékesítés keretében (nem személyesen) tett csatlakozási nyilatkozattal történt csatlakozás esetén a Biztosított a Szerződő által küldött írásbeli visszaigazolás kézhezvételétől számított 14 napos határidőn belül indokolás nélkül írásbeli nyilatkozattal, azonnali hatállyal felmondhatja a biztosítási jogviszonyt, amely így a felmondás Szerződő általi kézhezvételével megszűnik.



Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

- A biztosítási jogviszony 30 napos felmondási idővel a folyamatban levő kockázatviselési időszak végére felmondható a Szerződőhöz küldött írásbeli nyilatkozattal.
- Távértékesítés keretében kötött szerződés esetén az a biztosítási feltételek kézhezvételét követő 14 napon belül a Szerződőhöz küldött írásbeli nyilatkozattal azonnali hatállyal felmondható.