K&H Otthon Plusz Asszisztencia

Biztosítási termékismertető

Biztosító: Redion S.A. Irish Branch, írországi biztosító
Termék: Háztartási asszisztencia **Hatálybalépés dátuma: 2026. október 1.**

A termékre vonatkozó teljes körű szerződéskötés előtti és szerződéses tájékoztatás a biztosítási feltételekben olvasható.
A termékre az alább felsorolt biztosítási feltételek alkalmazandók:

A Redion S.A. Irish Branch Ügyfél-Tájékoztató és Általános Biztosítási Feltételek valamint az Otthon Plusz Asszisztencia Különös Szerződési Feltételei
A biztosítási termékismertető célja, hogy bemutassa a biztosítási termék legfontosabb jellemzőit és megkönnyítse több biztosítási termék összehasonlítását.

Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a biztosítási termékismertető nem képezi a biztosítási szerződés részét és nem minősül a biztosító ajánlatának.

Milyen típusú biztosításról van szó? Az Otthon Plusz Asszisztencia biztosítás segítségnyújtási biztosításnak minősülő biztosítás, amely a Biztosító és a K&H Bank Zrt. mint szerződő között a szerződő üzletfelei javára létrejött csoportos biztosítási formában került megkötésre.

Mire terjed ki a biztosítás?

- ✓ **Biztosítási esemény** a kockázatviselési tartam alatt bekövetkező
  - a Biztosított vagyontárgy véletlenszerű és előre nem látható garanciális jellegű meghibásodása (mechanikai, elektronikai vagy elektromos működési zavar), illetve
  - a Biztosított vagyontárgy véletlenszerű károsodása, melynek következtében az részben vagy egészben működésképtelenné válik.
- ✓ **Garanciális jellegű meghibásodás:** A Biztosított vagyontárgy alkatrészeinek a Biztosított általi rendeltetésszerű használata alatt bekövetkező hirtelen, előre nem látható meghibásodása, amelyből adódóan az alkatrész eredeti funkcióját nem, vagy csak részlegesen látja el, és melynek következtében javításra vagy cserére van szükség annak érdekében, hogy a Biztosított vagyontárgy rendeltetésszerű működése helyreálljon. Kizárólag azok az események biztosítottak, amelyek rendeltetésszerű használat mellett fellépő, tartós belső hibából - amely a gyártó garancia alapján terült volna, amennyiben a meghibásodás a gyártói garancia időszaka alatt következett volna be – erednek, és nem kerültek kizárásra.
- ✓ **Véletlenszerű károsodás:** a Biztosított vagyontárgy véletlenszerű, hirtelen, előre nem láthatóan és módon bekövetkező törése és vízzel vagy egyéb folyadékkal történő érintkezése, amely következtében az eszköz nem veszik el, de a rendeltetésszerű használatra alkalmatlanná válik.
- ✓ A Biztosított vagyontárgyak azon tárgyak, amelyek a különös szerződési feltételekben meghatározott háztartási elektromos eszközök, szórakoztató elektronikai eszközök vagy hordozható számítástechnikai eszközök közé tartoznak, és megfelelnek a többi, a feltételekben előírt tulajdonságnak is (pl. újkorában vásárolták Magyarországon.)

Mire nem terjed ki a biztosítás?

A biztosító jogosult megtagadni a fizetést az alábbi esetekben:

- ✗ a biztosított vagyontárgy nem rendeltetésszerű (nem a kezelési és használati útmutató szerinti) használatából eredő meghibásodásokra,
- ✗ elhasználódásra, a rendeltetésszerű használattal járó kopásra, üzembe, újra üzembe helyezési-, rendszeres karbantartási-, beállítási-, ellenőrzési-, módosítási-, tisztítási vagy szervizköltségekre, valamint az ezekkel a tevékenységekkel összefüggésben bekövetkező károsodásokra,
- ✗ esztétikai elemekre és károsodásokra, melyek nem befolyásolják a biztosított vagyontárgy használhatóságát, korrózióra, zárlatra, horpadásra és karcolásra,
- ✗ vállalkozói tulajdonban lévő vagyontárgyakra,
- ✗ további kizárások a különös szerződési feltételek IV. pontjában találhatók.

Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

! A biztosítási összeg maximális mértéke az elektromos háztartási és szórakoztató eszközök esetében max. 300.000 Ft, a Hordozható számítástechnikai eszközök esetében max. 200.000,- Ft.

! A biztosítás az ésszerű javítási költséget téríti, amely maximum a Biztosított vagyontárgy kárkori értéke, de nem több, mint a biztosítási összeg maximális mértéke.

! A Biztosító avultatási tényezőt vesz figyelembe az alábbiak szerint: az avultatási tényező a Biztosított vagyontárgy vásárláskori értékére vetítve havi:

- 0% háztartási nagy és kisgépek esetében;
- 1% szórakoztató eszközök esetében;
- 1,6% hordozható számítástechnikai eszközök, nyomtatók, digitális fényképezőgépek esetében (a mobiltelefonokat kivéve);
- 2,1% a mobiltelefonok esetében.

! A Biztosító által levont önrész 10%, de minimum 20.000,- Ft.

Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ a biztosítás Magyarország területén érvényes.

Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

- A biztosítási díj fizetésére vonatkozó kötelezettség.
- A csatlakozás során megadott adatok változásáról való tájékoztatási kötelezettség.
- A biztosítási esemény bejelentésére való kötelezettség.
- A bejelentést követően a kárrendezési központ utasításainak követésére való kötelezettség.

Mikor és hogyan kell fizetnem?

- A biztosítási díj fizetésére a Biztosított köteles, évente egy alkalommal, a Szerződőn keresztül.

Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

A kockázatviselés kezdő időpontja:

- meglevő és aktív hitelkártyához vagy társkártyához kapcsolódó biztosítás esetében a csatlakozást követő nap 0:00 órája;
- új hitelkártya vagy társkártya esetében az aktiválást követő nap 0:00 órája.

A kockázatviselés megszűnése:
Az egyes Biztosítottak vonatkozásában a Biztosító kockázatviselése megszűnik az alábbi időpontokban:

- a csoportos biztosítási szerződés megszűnése esetén a folyamatban levő Kockázatviselési időszak (a kockázatviselés kezdő időpontjától vagy annak évfordulójától számított 12 hónapos időszak) lejártával,
- a Szerződővel kötött, a biztosításhoz való csatlakozást lehetővé tevő hitel fő,- illetve ezekhez kapcsolódó társkártyára vonatkozó szerződés megszűnésével, a megszűnés hónapjának utolsó napján 24:00 órakor,
- a Biztosítottnak a biztosítotti nyilatkozaton megadott hozzájárulásának visszavonása esetén Kockázatviselési időszak végén,
- a biztosítási díjra vonatkozó fizetési késedelem esetén, az esedékességtől számított hatvanadik nap elteltével.

Távértékesítés keretében (nem személyesen) tett csatlakozási nyilatkozattal történt csatlakozás esetén a Biztosított a Szerződő által küldött írásbeli visszaigazolás kézhezvételétől számított 14 napos határidőn belül indokolás nélkül írásbeli nyilatkozattal, azonnali hatállyal felmondhatja a biztosítási jogviszonyt, amely így a felmondás Szerződő általi kézhezvételével megszűnik.

Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

- A biztosítási jogviszony 30 napos felmondási idővel a folyamatban levő kockázatviselési időszak végére felmondható a Szerződőhöz küldött írásbeli nyilatkozattal.

- Távértékesítés keretében kötött szerződés esetén az a biztosítási feltételek kézhezvételét követő 14 napon belül a Szerződőhöz küldött írásbeli nyilatkozattal azonnali hatállyal felmondható.