K&H Otthon Asszisztencia

Biztosítási termékismertető

Biztosító: Redion S.A. Irish Branch, írországi biztosító
Termék: Háztartási asszisztencia **Hatálybalépés dátuma: 2026. október 1.**

A termékre vonatkozó teljes körű szerződéskötés előtti és szerződéses tájékoztatás a biztosítási feltételekben olvasható.
A termékre az alább felsorolt biztosítási feltételek alkalmazandók:

A Redion S.A. Irish Branch Ügyfél-Tájékoztató és Általános Biztosítási Feltételek valamint az Otthon Asszisztencia Különös Szerződési Feltételei
A biztosítási termékismertető célja, hogy bemutassa a biztosítási termék legfontosabb jellemzőit és megkönnyítse több biztosítási termék összehasonlítását.

Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a biztosítási termékismertető nem képezi a biztosítási szerződés részét és nem minősül a biztosító ajánlatának.

Milyen típusú biztosításról van szó? Az Otthon Asszisztencia biztosítás segítségnyújtási biztosításnak minősülő biztosítás, amely a Biztosító és a K&H Bank Zrt. mint szerződő között a szerződő üzletfelei javára létrejött csoportos biztosítási formában került megkötésre.

Mire terjed ki a biztosítás?

✓ **A vészelhárítási szolgáltatás az alábbi esetkörökre terjed ki:**

- a vészhelyzet elhárítása, ahol a vészhelyzet a Biztosított épület gépészeti, műszaki berendezéseinek meghibásodása, vagy egy váratlan külső mechanikai behatás következményeként jelentkező olyan helyzet, körülmény, mely sürgős beavatkozást kíván a további károk és a balesetveszély megelőzése érdekében, és amely vészhelyzet a villanyvezeték szerelés, vízvezeték-szerelés, dugulás-elhárítás, gázvezeték szerelés, zárszerelés, üvegesalábbi szakipari tevékenységek valamelyikével elhárítható
- Vészhelyzetnek minősülnek különösen az alábbi események: csőtörés következtében történő beázás, elektromos zárlat következtében szikrázik a vezeték, csatornadugulás miatt szennyvízkiömlés következik be, beletört a kulcs a zárba és nem lehet kinyitni /bezárni a lakóépületet.

✓ A **bankkártyával kapcsolatos biztosítás** az alábbi esetkörökre terjed ki:

- Bankkártya, kulcsok, és hivatalos okmányok pótlása azok ellopása, elrablása esetében
- Külföldön szállás vagy továbbutazás megszervezése és térítése is a fenti esetben
- ATM készpénzfelvétel során bekövetkező rablás

✓ **Jogi segítségnyújtás** magánszemélyek ügyeiben az ÁSZF szerinti területeken, témákban

Mire nem terjed ki a biztosítás?

A biztosító a vészelhárítási szolgáltatás esetében jogosult megtagadni a fizetést az alábbi esetekben:

✗ a vészhelyzetre vonatkozó biztosítás esetében a nem vészhelyzetnek minősülő eseményekre
✗ További kizárások a Különös Szerződési Feltételek A) IV és V. pontjában olvashatók.

A bankkártyával kapcsolatos biztosítás nem vonatkozik azokra az esetekre,

✗ amikor a késedelmes kárbejelentés miatt a lényeges körülmények kideríthetetlenné válnak,
✗ további kizárások a különös szerződési feltételek B1) III. pontjában olvashatók.

A jogi segítségnyújtás nem vonatkozik

✗ peres képviseletre, hatóság előtti képviseletre
✗ további kizárások a különös szerződési feltételek B2) III. pontjában olvashatók.

Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

! Vészelhárításra vonatkozó limit: bruttó 30 000 Ft/esemény (a biztosító által átvállalt költség az egyszeri kiszállási díj, rezsi óradíj, anyagköltség)
! Bankkártya, kulcsok, és hivatalos okmányok pótlására vonatkozó limit: bruttó 50 000 Ft/esemény
! Bankkártya, kulcsok, és hivatalos okmányok külföldön történő ellopása, elrablása esetében a külföldi szállás és továbbutazás szervezésére vonatkozó limit: bruttó 150 000 Ft/esemény
! A biztosító által szervezett ügyvédi konzultáció évente maximum három munkaórára vehető igénybe, Magyarország területén, amely esetben a biztosító az ügyvédi munkadíjat megtéríti az ügyvédnek.

Hol érvényes a biztosításom?

✓ a vészelhárítás és jogi asszisztencia Magyarország területén érvényes.
✓ a bankkártyával kapcsolatos biztosítás területi korlát nélkül vehető igénybe, de szállásszervezés és továbbutazás szervezése csak nem Magyarországon bekövetkezett biztosítási eseményekre vonatkozik.

Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

- A biztosítási díj fizetésére vonatkozó kötelezettség.
- A csatlakozás során megadott adatok változásáról való tájékoztatási kötelezettség.
- A biztosítási esemény bejelentésére való kötelezettség.
- A bejelentést követően a kárrendezési központ utasításainak követésére való kötelezettség.

Mikor és hogyan kell fizetnem?

- A biztosítási díj fizetésére a Biztosított köteles, évente egy alkalommal, a Szerződőn keresztül.

Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

A kockázatviselés kezdő időpontja:

- meglevő és aktív hitelkártyához vagy társkártyához kapcsolódó biztosítás esetében a csatlakozást követő nap 0:00 órája;
- új hitelkártya vagy társkártya esetében az aktiválást követő nap 0:00 órája.

A kockázatviselés megszűnése:
Az egyes Biztosítottak vonatkozásában a Biztosító kockázatviselése megszűnik az alábbi időpontokban:

- a csoportos biztosítási szerződés megszűnése esetén a folyamatban levő Kockázatviselési időszak (a kockázatviselés kezdő időpontjától vagy annak évfordulójától számított 12 hónapos időszak) lejártával,
- a Szerződővel kötött, a biztosításhoz való csatlakozást lehetővé tevő hitel fő,- illetve ezekhez kapcsolódó társkártyára vonatkozó szerződés megszűnésével, a megszűnés hónapjának utolsó napján 24:00 órakor,
- a Biztosítottnak a biztosítotti nyilatkozaton megadott hozzájárulásának visszavonása esetén Kockázatviselési időszak végén,
- a biztosítási díjra vonatkozó fizetési késedelem esetén, az esedékességtől számított hatvanadik nap elteltével.

Távértékesítés keretében (nem személyesen) tett csatlakozási nyilatkozattal történt csatlakozás esetén a Biztosított a Szerződő által küldött írásbeli visszaigazolás kézhezvételétől számított 14 napos határidőn belül indokolás nélkül írásbeli nyilatkozattal, azonnali hatállyal felmondhatja a biztosítási jogviszonyt, amely így a felmondás Szerződő általi kézhezvételével megszűnik.

Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

- A biztosítási jogviszony 30 napos felmondási idővel a folyamatban levő kockázatviselési időszak végére felmondható a Szerződőhöz küldött írásbeli nyilatkozattal.
- Távértékesítés keretében kötött szerződés esetén az a biztosítási feltételek kézhezvételét követő 14 napon belül a Szerződőhöz küldött írásbeli nyilatkozattal azonnali hatállyal felmondható.