

A termékre vonatkozó teljes körű szerződéskötés előtti és szerződéses tájékoztatás a biztosítási feltételekben olvasható. A termékre az alább felsorolt biztosítási feltételek alkalmazandók:

Az Europ Assistance S.A. Irish Branch Ügyfél Tájékoztatója és Biztosítási Feltételei

A biztosítási termékismertető célja, hogy bemutassa a biztosítási termék legfontosabb jellemzőit és megkönnyítse több biztosítási termék összehasonlítását.

Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a biztosítási termékismertető nem képezi a biztosítási szerződés részét és nem minősül a biztosító ajánlatának.

Milyen típusú biztosításról van szó?

A K&H Otthon és gépjármű asszisztencia segítségnyújtási biztosításnak minősülő termék, amely a Biztosító és az K&H Bank Zrt. mint szerződő között a szerződő üzletfelei javára létrejött csoportos biztosítási formában került megkötésre.



Mire terjed ki a biztosítás?

- ✓ Országúti gépjármű segélyszolgálat: Biztosítási esemény következik be, ha a biztosított gépjárművet a biztosítás hatálya alatt jogszerűen és a jogszabályi, valamint műszaki, karbantartási előírások betartásával használták, és az műszaki meghibásodás miatt működésképtelenné vagy a vonatkozó előírások alapján a közúti forgalomban való használatra alkalmatlanná vált, közlekedési balesetet szenvedett.
- ✓ Otthoni segítségnyújtás: Biztosítási esemény a Biztosított épület gépészeti, műszaki berendezéseinek meghibásodása, vagy egy váratlan külső mechanikai behatás következménye-ként jelentkező olyan helyzet, körülmény, mely sürgős beavatkozást kíván a további károk és a baleset-veszély megelőzése érdekében:
 - csőtörés következtében ázik a lakás,
 - elektromos zárlat következtében szikrázik a vezetékek,
 - csatornadugulás miatt szennyvízkiömlés,
 - beletört a kulcs a zárba és nem lehet kinyitni/bezárni a lakást
- ✓ Bankkártyával kapcsolatos biztosítás:
 - kulcsok, hivatalos okmányok, bankkártya pótlása
 - ATM készpénzfelvétellel kapcsolatos rablás
- ✓ Jogi assistance: magánszemélyek számára a feltételek szerinti jogterületen nyújtott telefonos vagy személyes tanácsadás, bíróság és hatóságok előtti jogi képviselő nélkül



Mire nem terjed ki a biztosítás?

A biztosító jogosult megtagadni a fizetést az alábbi esetekben:

- ✗ az otthoni segítségnyújtásra vonatkozó biztosítás esetében a nem vészhelyzetnek minősülő eseményekre
- ✗ a műszaki meghibásodásra vonatkozó biztosítás nem vonatkozik az önhibára
- ✗ a jogi assistance nem vehető igénybe bíróság és hatóság előtti jogi képviselőre
- ✗ További kizárások az Általános Biztosítási Feltételek II. 1.5, 2.8, 3.1.3 és 3.2.3 pontjában olvashatók.



Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

- ! Háztartási vészelhárításra vonatkozó limit: bruttó 30 000 Ft/esemény (a biztosító által átvállalt költség az egyszeri kiszállási díj, rezsi óradíj, anyagköltség)
- ! gépjármű műszaki meghibásodással kapcsolatos limitok:
 - helyszíni javítás összeghatár nélkül, autómentés és autómegőrzés, összeghatár nélkül, de az őrzés maximum egy munkanapi költsége,
 - bérautó szolgáltatás B kategóriában maximum egy napig, csak a bérleti díj vonatkozásában VAGY szállásszervezés legfeljebb két éjszakára reggelivel maximum bruttó 150.000,- Ft összegig/esemény
 - gumijavítás maximum bruttó 30.000,- Ft összegig/esemény
 - továbbutazás szervezése maximum bruttó 150.000,- Ft összegig/esemény
 - megjavított járműért visszautazás maximum bruttó 150.000,- Ft / esemény értékig
- ! bankkártyával kapcsolatos biztosításhoz kapcsolódó limitok:
 - kulcsok, iratok pótlása maximum bruttó 50.000,- Ft összegig / esemény
 - külföldi szállás és továbbutazás: maximum bruttó 150.000,- Ft összegig / esemény
 - ATM készpénzfelvétellel kapcsolatos rablás: maximum bruttó 10.000,- Ft / esemény



Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ A háztartási vészelhárítási szolgáltatás és a jogi assistance szolgáltatás Magyarország területén érvényes.
- ✓ A gépjármű műszaki meghibásodására vonatkozó biztosítás Andorra, Ausztria, Balti Államok, Belgium, Bosznia-Hercegovina*, Bulgária*, Ciprus, Cseh Köztársaság, Egyesült Királyság, Dánia, Finnország, Franciaország, Gibraltár, Görögország, Hollandia, Horvátország*, Írország, Izland*, Lengyelország, Liechtenstein, Luxemburg, Macedónia*, Magyarország, Málta*, Monaco, Montenegró, Németország, Norvégia, Olaszország, Portugália, Románia*, San Marino, Spanyolország, Svájc, Svédország, Szerbia, Szlovák Köztársaság, Szlovénia, Törökország* (európai rész), Vatikánváros területén érvényes.
- ✓ A Bankkártyával kapcsolatos biztosítás földrajzi korlátozás nélkül vehető igénybe.



Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

- A csatlakozáskor megadott adatok változásáról való tájékoztatási kötelezettség.
- A biztosítási esemény bejelentésére való kötelezettség.
- A bejelentést követően a kárrendezési központ utasításainak követésére való kötelezettség.



Mikor és hogyan kell fizetnem?

A biztosítási díjat a Szerződő fizeti, a Biztosítottak díjfizetési kötelezettsége nincs.



Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

Kockázatviselés kezdő időpontja: minden egyes Biztosított vonatkozásában az adott Biztosítotthoz tartozó K&H World Mastercard plusz hitelkártya aktiválás napját követő nap 0. órától (Közép-Európai idő sze-rint, CET) kezdődik.

Kockázatviselés tartama: A kockázatviselés tartama az aktiválást követően megegyezik a bankkártya érvényességével, amennyiben a bankkártya érvényességi időszaka hosszabb, mint egy év, úgy a biztosítás évente megújul. Amennyiben a bankkártya érvényessége az eredeti érvényességi időpont előtt megszűnik, úgy annak megszűnésével a Biztosító kockázatviselése is megszűnik.



Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

Mivel a biztosítás a fenti banki termékekhez automatikusan kapcsolódik, annak külön megszüntetésére nincs mód.