



ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

AZ ELEKTRONIKUS AZONOSÍTÁSÚ BANKI SZOLGÁLTATÁSOKRA VONATKOZÓAN

Az ÁSZF módosítására **a K&H multibank szolgáltatás bevezetése okán** került sor.

Hatályos: 2019. október 7. napjától

A K&H Bank Zrt. (székhelye: 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9., cégjegyzékszám és nyilvántartó bíróság: Cg. 01-10-041043- Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, továbbiakban: Bank) az Ügyfelek számára a jelen Általános Szerződési Feltételeknek (továbbiakban: ÁSZF) megfelelő módon biztosítja az Elektronikus Azonosítású Banki Szolgáltatások igénybevételét.

Jelen ÁSZF alanyi hatálya kiterjed az Elektronikus Azonosítású Banki Szolgáltatásokat igénybe vevő 1. pontban meghatározott személyekre.

Jelen ÁSZF rendelkezései irányadók:

- K&H e-bank azonosító eszközzel történő igénybevétele szolgáltatás esetén minden 2009. szeptember 18-ig szerződött Felhasználóra,
- K&H e-bank SMS azonosítással történő igénybevétel esetén minden 2009. szeptember 18-ig szerződött Felhasználóra, aki a Bank értesítése folytán már az új elektronikus azonosítás szerint veszi igénybe a szolgáltatást (K&H énaazonosító, ePIN kód, valamint elsődleges SMS jelszó),
- K&H TeleCenter / K&H Cégvonal / K&H Vállalati Ügyfélszolgálat esetében azon Ügyfelekre, akik a Bank meghatározása szerint aktívan (2008. január 1. óta legalább egyszer igénybe vették a telefonos ügyfélszolgálatokat) használják a szolgáltatást, és a Bank értesítése folytán már az új elektronikus azonosítás szerint veszik igénybe a szolgáltatást (K&H énaazonosító, ePIN kód),
- azon, a K&H TeleCenteren / K&H Cégvonalon / K&H Vállalati Ügyfélszolgálaton nem aktív Ügyfelekre, akik a Bank értesítése folytán az Elektronikus Azonosítású Banki Szolgáltatásokra átszerződtek, és ennek megfelelően már az új elektronikus azonosítás szerint veszik igénybe a (K&H énaazonosító, ePIN kód),
- továbbá a 2009. szeptember 18-át követően az Elektronikus Azonosítású Banki Szolgáltatásra szerződő Ügyfelekre,

- az ügyfelek részére elérhetővé tételt követően mindazon Ügyfelekre, akik a Bank online felületén (www.kh.hu) keresztül igényelt termékre vonatkozó szerződést elektronikus úton kötik meg és írják alá, valamint, akik a Bankkal Elektronikus dokumentumok biometrikus aláírásában megállapodnak, továbbá – amennyiben a Felhasználó és az Ügyfél személye eltér – az előbbi Ügyfelek azon Felhasználóira, akik hozzájárulnak biometrikus adataik Bank általi nyilvántartásához.

1. FOGALOM MEGHATÁROZÁSOK

1.1. Ügyfél:

Az a 18., illetve meghatározott termék esetén 14. életévét betöltött természetes személy, valamint devizabelföldi és devizakülföldi, jogi személyiséggel rendelkező vagy jogi személyiség nélküli gazdasági társaság, illetve szervezet, (alapítvány, egyház, szövetség, önkormányzat, stb.), továbbá vállalkozás vagy gazdasági tevékenységet folytató magánszemély, aki/amely a Bankkal azon pénzügyi és/vagy kiegészítő pénzügyi szolgáltatásokra vonatkozó szerződéses viszonyban áll, melyre az Elektronikus Azonosítású Banki Szolgáltatás vonatkozik.

1.2. Ügyintéző:

Az Ügyfél által 2016. november 2-át megelőzően a Szerződésben kijelölt természetes személy, aki – sikeres telefonos beazonosítást követően – a K&H Vállalati Ügyfélszolgálat szolgáltatásait igénybe veheti a mindenkor Hirdetményben meghatározott módon. Kizárólag devizabelföldi és devizakülföldi, jogi személyiséggel rendelkező vagy jogi személyiség nélküli gazdasági társaság, illetve szervezet, (alapítvány, egyház, szövetség, önkormányzat, stb.), továbbá vállalkozás vagy gazdasági tevékenységet folytató magánszemély Ügyfélnek lehet Ügyintézője.

1.3. Telefonos Képviselő:

Az Ügyfél által 2016. november 2-át megelőzően a Szerződésben kijelölt természetes személy, aki a K&H Vállalati Ügyfélszolgálaton elérhető szolgáltatásokkal kapcsolatban a Bank és az Ügyfél közti kapcsolattartást biztosítja, illetve – sikeres telefonos beazonosítást követően - eljár az Ügyfél képviselőjében és a mindenkor Hirdetményben meghatározott szolgáltatásokat veheti igénybe. Kizárólag devizabelföldi és devizakülföldi, jogi személyiséggel rendelkező vagy jogi személyiség nélküli gazdasági társaság, illetve szervezet, (alapítvány, egyház, szövetség, önkormányzat, stb.), továbbá vállalkozás vagy gazdasági tevékenységet folytató magánszemély Ügyfélnek lehet Telefonos Képviselője. A Telefonos Képviselő személye nem feltétlenül azonos az egyéb, jogszabályokban meghatározott képviselői joggal rendelkező személlyel, azaz a törvényes képviselővel.

1.4. Rendelkező:

Az a devizabelföldi és devizakülföldi, jogi személyiséggel rendelkező vagy jogi személyiség nélküli gazdasági társaság, illetve szervezet, (alapítvány, egyház, szövetség, önkormányzat, stb.), továbbá vállalkozás vagy gazdasági tevékenységet folytató magánszemély Ügyfél által 2016. november 2-át megelőzően kijelölt, banki aláíróként is bejelentett Felhasználó, aki – sikeres telefonos beazonosítást követően – az Ügyfél által meghatározott, a mindenkor Hirdetményben definiált rendelkező jellegű szolgáltatások igénybevételére jogosult a K&H Vállalati Ügyfélszolgálaton keresztül.

1.5. Tranzaktívó:

Az Ügyfél által 2016. november 2-át megelőzően a Szerződésben kijelölt természetes személy, aki – sikeres telefonos beazonosítást követően – a K&H Cégvonalon keresztül az Ügyfél által meghatározott, a vonatkozó Hirdetményben rögzített szolgáltatásokat veheti igénybe.

1.6. Rendelkezési jog:

Mindazon jogosultságok összessége, amelyek meghatározzák, hogy a Felhasználó mely számlák vonatkozásában, mely csatornákon, milyen műveletek megadására és milyen módon jogosult. A rendelkezési jog a következő műveleti körökre terjedhet ki: (i) pénzügyi műveletek és nem pénzügyi műveletek vagy (ii) kizárólag nem pénzügyi műveletek megadására. Az elérhető műveletek csatornánkénti és számlatípusonkénti meghatározását a vonatkozó Hirdetmény tartalmazza.

1.7. e-bank Felhasználó:

K&H vállalkozói e-bank szolgáltatás esetében a devizabelföldi és devizakülföldi, jogi személyiséggel rendelkező vagy jogi személyiség nélküli gazdasági társaság, illetve szervezet, (alapítvány, egyház, szövetség, önkormányzat, stb.), továbbá vállalkozás vagy gazdasági tevékenységet folytató magánszemély Ügyfél által, a szolgáltatásra irányadó feltételek szerint a Szerződésben meghatározott Elektronikus banki műveletek végzésre felhatalmazott természetes személy. Különböző jogosultsággal rendelkező e-bank Felhasználók kerülhetnek meghatározásra a Szerződésben, mely jogosultságok pontos tartalmát a Felhasználói Kézikönyv tartalmazza. E-bank Felhasználó továbbá minden a K&H e-bank szolgáltatást igénybe vevő természetes személy Ügyfél.

1.8. electra Felhasználó:

Az Electra szolgáltatást és a K&H Electra24 mobiltelefonos applikáció alapú elektronikus banki szolgáltatást igénybevevő nem természetes személy Ügyfél által, a szolgáltatásra irányadó feltételek szerint Elektronikus banki műveletek végzésére felhatalmazott természetes személy, akit az Ügyfél a vonatkozó szerződéses mellékletben jelöl ki.

1.9. mobilbank Felhasználó:

Vállalkozások részére nyújtott K&H mobilbank szolgáltatás esetében a devizabelföldi és devizakülföldi, jogi személyiséggel rendelkező vagy jogi személyiség nélküli gazdasági társaság, illetve szervezet, (alapítvány, egyház, szövetség, önkormányzat, stb.), továbbá vállalkozás vagy gazdasági tevékenységet folytató magánszemély Ügyfél által, a szolgáltatásra irányadó feltételek szerint meghatározott Elektronikus banki műveletek végzésre felhatalmazott természetes személy. Mobilbank Felhasználó továbbá minden a K&H mobilbank szolgáltatást igénybe vevő természetes személy Ügyfél.

1.10. e-posta Felhasználó:

A K&H e-posta szolgáltatást igénybevevő nem természetes személy Ügyfél által, a szolgáltatásra irányadó feltételek szerint az elektronikus azonosítású banki műveletek K&H e-postán keresztül való végzésére - a vonatkozó Hirdetményben meghatározott feltételekkel - felhatalmazott Felhasználó, akit az Ügyfél a vonatkozó szerződéses mellékletben jelöl ki. Megkülönböztetünk Normál olvasót, illetve Bizalmas olvasót, mely szerepkörökhöz tartozó jogosultságokat a Hirdetmény Vállalati Ügyfelek részére definiálja. 2016. november 2-át követően a K&H e-posta szolgáltatáson belül megadható felhasználói jogosultságokat a Hirdetmény Vállalati Ügyfelek részére tartalmazza.

1.11. mobiltárca Felhasználó:

K&H mobiltárca felhasználó az a mobilbank Felhasználó, aki a K&H mobiltárca felhasználási nyilatkozatot elfogadta.

1.12. multibank Felhasználó:

K&H multibank felhasználó az a mobilbank Felhasználó, aki a K&H multibank hozzájáruló nyilatkozatot elfogadta.

1.13. Felhasználó:

Az Elektronikus Azonosítású Banki Szolgáltatást igénybe vevő természetes személy Ügyfél és az Ügyfél által, a szolgáltatásra irányadó feltételek szerint az Elektronikus Azonosítású Banki Szolgáltatások igénybevételére és Elektronikus banki műveletek végzésre a vonatkozó Hirdetményben meghatározott feltételekkel felhatalmazott természetes személy. Felhasználó továbbá azon természetes személy, aki Elektronikus dokumentumok biometrikus úton történő aláírása érdekében hozzájárul biometrikus adatainak Bank általi nyilvántartásához.

Az Ügyintéző, a Telefonos Képviselő, a Rendelkező, a Tranzaktívó Ügyfél szerepek helyett 2016. november 2-át követően bejelentett Felhasználók esetén a Hirdetmény Vállalati Ügyfelek részére III. Szolgáltatások c. fejezetében és a 11. számú mellékletében leírt rendelkezési jogok adhatóak.



1.14. Elektronikus Azonosítású Banki Szolgáltatások:

A Bank által nyújtott, alábbiakban megjelölt szolgáltatások együttes elnevezése:

- **K&H e-bank:** A Bank által nyújtott, az Ügyfelek részére interneten keresztül igénybe vehető banki szolgáltatások elnevezése, amely során az Ügyfelek a <https://www.kh.hu/ebank> internetes címen elérhető szolgáltatásokat vehetik igénybe. A természetes személy Ügyfél személyesen köteles eljárni, nem jogosult Állandó Meghatalmazottat megbízni. Az igénybe vehető szolgáltatások körét a mindenkor Hirdetmények tartalmazzák.
- **K&H mobilbank:** A Bank által nyújtott, a K&H e-bank szolgáltatást igénybe vevő Ügyfelek, e-bank Felhasználók által mobilszközön igénybe vehető banki szolgáltatás. A K&H mobilbank szolgáltatás minden K&H e-bank felhasználó által igénybe vehető. Az igénybe vehető szolgáltatások körét és az igénybevétel technikai feltételeit a mindenkor Hirdetmények tartalmazzák.
- **K&H mobiltárca:** A K&H mobiltárca a K&H mobilbank alkalmazás elválaszthatatlan, azonban elkülönülő része, amely a digitális bankkártyás fizetési szolgáltatásokat és az azokhoz kapcsolódó funkciókat tartalmazza. A K&H mobiltárca a Hirdetményben meghatározott technikai feltételeknek megfelelő mobilszközön érhető el.
- **K&H multibank:** A K&H multibank a K&H mobilbank alkalmazás része, amely más Számlavezető pénzforgalmi szolgáltató által vezetett fizetési számlákhoz kapcsoló Számlainformációs és Fizetés-kezdemenyvezési szolgáltatások igénybevételét biztosítja a Felhasználó részére. A K&H multibank a K&H mobilbank szolgáltatására meghatározott technikai feltételeknek megfelelő mobilszközön érhető el.
- **Electra:** A Bank által a nem természetes személy Ügyfél részére nyújtott, az Ügyfél számítógépére telepített vagy webfelületen elektronikus rendszeren keresztül elérhető banki szolgáltatás elnevezése, amelynek során a 18.7.1. pontban megjelölt elektronikus azonosítású banki műveletek vehetők igénybe.
- **K&H Electra24 mobiltelefonos applikáció alapú elektronikus banki szolgáltatás:** A Bank által nyújtott, az Electra szolgáltatást igénybe vevő Ügyfelek által mobilszközön igénybe vehető banki alkalmazás, amelyen keresztül a jelen ÁSZF-ben és mindenkor Hirdetményben meghatározott elektronikus azonosítású banki műveletek kezdeményezhetők.
- **K&H e-posta:** A Bank által a nem természetes személy Ügyfelek Felhasználói részére nyújtott, interneten keresztül igénybe vehető banki elektronikus postaláda szolgáltatás, amely során ezen Felhasználók a Hirdetményben megjelölt szolgáltatásokat vehetik igénybe.
- **K&H TeleCenter:** A Bank által a természetes személy Ügyfél részére, telefonos ügyfélszolgálaton igénybe vehető szolgáltatások elnevezése. Az Ügyfél helyett és ne-

vében Állandó Meghatalmazott, illetve Társtulajdonos abban az esetben jogosult eljárni, amennyiben rendelkezik a saját nevére szóló K&H éazonosító és ePIN kóddal.

- **Prémium Távbankár szolgáltatás:** A Bank által a természetes személy Ügyfél részére, a Prémium banki szolgáltatás keretében, telefonos ügyfélszolgálaton igénybe vehető szolgáltatás elnevezése. A szolgáltatások körét és igénybevételének feltételeit a mindenkor Hirdetmények tartalmazzák.
- **K&H Cégvonal/Vállalati Ügyfélszolgálat:** A Bank a nem természetes személy Ügyfelek számára nyújtott szolgáltatásai, amelyek telefonon keresztül történő ügyfélszolgálatot jelentenek. A két ügyfélszolgálat az igénybe vehető szolgáltatások körét tekintve tér el egymástól. A szolgáltatások körét mindkét esetben a mindenkor Hirdetmények tartalmazzák.
- **elektronikus postaláda szolgáltatás:** A Bank által a K&H e-bank és K&H e-posta szolgáltatások részeként, illetőleg amennyiben az Ügyfél a felsorolt szolgáltatások valamelyikével nem rendelkezik, azoktól függetlenül nyújtott szolgáltatás, amelynek keretében a Bank biztosítja az Elektronikus dokumentumok rendelkezésre bocsátását. A Bank az Elektronikus postaláda szolgáltatást biztosítja azon K&H e-bank, illetve K&H e-posta szolgáltatással nem rendelkező Felhasználók részére, akik az Elektronikus postaláda szolgáltatásra vonatkozóan a Bankkal megállapodást kötöttek. Nem természetes személy ügyfelek esetén az elektronikus postaláda szolgáltatás kizárólag a K&H e-posta szolgáltatással rendelkező Ügyfelek e-posta Felhasználói által vehető igénybe.

1.15. K&H éazonosító:

Jelenti a 3. pontban megjelölt módon meghatározott 8 jegyű, numerikus azonosító kódot, amely a Felhasználó egyedi azonosítására szolgál az Elektronikus Azonosítású Banki Szolgáltatások, valamint a Célra rendelt interfész használata során.

1.16. ePIN kód:

Jelenti a 4. pontban megjelölt módon meghatározott 6 jegyű titkos, numerikus azonosító kódot, amely a K&H éazonosítóval együtt a Felhasználó egyedi azonosítására szolgál az Elektronikus Azonosítású Banki Szolgáltatások során.

1.17. Felhasználónév:

Jelenti az 5. pontban megjelölt módon meghatározott alfanumerikus azonosító kódot, amely a Felhasználó egyedi azonosítására szolgál a K&H e-bank és a K&H e-posta szolgáltatások igénybevétele során.

1.18. Jelszó:

Jelenti a 6. pontban megjelölt módon meghatározott alfanumerikus azonosító kódot, amely a Felhasználó egyedi azonosítására szolgál a K&H e-bank és a K&H e-posta szolgáltatások igénybevétele során.

1.19. elektronikus azonosítás:

- **K&H éazonosítóval történő azonosítás:** Az Elektronikus Azonosítású Banki Szolgáltatások igénybevételének a fel-



tételét jelentő elektronikus azonosítás, amely eszköz nélkül a K&H éazonosító, az ePIN kód, valamint SMS azonosítású K&H e-bank, illetve a K&H e-posta szolgáltatás esetén az elsődleges SMS jelszó együttes megadását jelenti az első igénybevétel során. K&H mobilbank szolgáltatás esetén a Szolgáltatás éazonosítóval történő aktiválása a K&H éazonosító és ePIN kód együttes megadását jelenti.

Az elektronikus postaláda szolgáltatás K&H e-bank vagy K&H e-posta szolgáltatás nélküli igénybevétele esetén a KH éazonosítóval történő azonosítás a K&H éazonosító és az ePIN kód együttes megadását jelenti az első igénybevétel alkalmával.

- **Felhasználónévvel történő azonosítás:** Az e-bank Felhasználónak a K&H e-bank és az e-posta Felhasználónak a K&H e-posta szolgáltatás SMS azonosítású igénybevétele esetén a felhasználónév és a jelszó, valamint az elsődleges SMS jelszó együttes megadását jelenti. K&H mobilbank szolgáltatás esetén a felhasználónévvel történő aktiválás során a felhasználónév és a jelszó együttes megadását jelenti. Az elektronikus postaláda szolgáltatás K&H e-bank vagy K&H e-posta szolgáltatás nélküli igénybevétele esetén a felhasználónévvel történő aktiválás során a felhasználónév és a jelszó együttes megadását jelenti.
- **Token azonosító eszközzel történő azonosítás:** Az electra Felhasználó számára a Bank az Electra szolgáltatás, vagy az Electra és a K&H e-posta szolgáltatások együttes igénybevétele érdekében azonosító eszközt, Tokent bocsát rendelkezésre. A szolgáltatás(ok) ezen azonosító eszköz és a hozzá tartozó Token jelszó együttes megadásával válik /válnak elérhetővé.
- **Applikáción (VICA) keresztüli azonosítás:** Az Electra szolgáltatás, valamint a K&H Electra24 mobiltelefonos applikáció alapú elektronikus banki szolgáltatás használatához szükséges azonosítást az igénybe vevő electra Felhasználó számára a Bank applikáció segítségével (is) biztosítja oly módon, hogy az applikációhoz tartozó jelszó megadásával az electra Felhasználó belép az applikációba és képessé válik az adott alkalmazás esetén elérhető elektronikus azonosítású banki műveletek végrehajtására. Az applikáció Android vagy iOS operációs rendszert futtató okostelefonokra és táblagépekre, valamint Windows operációs rendszert futtató személyi számítógépekre telepíthető, illetve ilyen eszközökön használható.
- **Mobil-token eszközzel történő azonosítás:** Az e-bank és / vagy mobilbank Felhasználó számára a K&H mobilbank alkalmazásában elérhető elektronikus azonosító eszközzel történő azonosítás, amely eszköz a Bank e-bank és mobilbank, valamint K&H TeleCenter és Prémium Távbankár szolgáltatásainak elérésére, valamint az azokon kezdeményezett tranzakciók aláírására szolgál. Az alkalmazást egy 5-12 jegyű mPIN kód védi, amelyet a Felhasználó a mobil-token aktiválásakor ad meg. Az arra alkalmas készülékeken ujjlenyomat is használható.
- **Videohívásban történő azonosítás:** a K&H Bank Üzletszabályzatának 2.1.13.-2.1.21. pontjaiban szabályozottak szerinti valós idejű ügyfélátvilágítás.

1.20. Szerződés:

Az Ügyfél és a Bank között létrejött Elektronikus Azonosítású Banki Szolgáltatás(ok) igénybevételére irányuló egyedi Szerződés, melynek szerves részét képezik a hozzá tartozó mellékletek (továbbiakban: Melléklet), jelen ÁSZF, a Bank Üzletszabályzatai és a Hirdetmények.

1.21. Keretmegállapodás:

A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó Elektronikus Azonosítású Banki Szolgáltatás tárgyában a Szerződés a Felek között a banki szolgáltatások nyújtására irányuló keretmegállapodás alapján is létrejörhet, az abban szabályozott feltételek szerint. Ez esetben az Elektronikus Azonosítású Banki Szolgáltatás nyújtására vonatkozó Szerződést a „Keretmegállapodás” és az ahhoz kapcsolódó „Szolgáltatás igénylés és/vagy módosítás” dokumentumok együttesen jelentik. A Keretmegállapodás alapján igénybe vehető szolgáltatások körét a mindenkor hatályos Hirdetmény tartalmazza.

1.22. Hirdetmény:

A Bank által az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségében, illetve a Bank honlapján a jelen ÁSZF alapján elérhető Elektronikus Azonosítású Banki Szolgáltatások igénybevétele feltételeit szolgáltatásonként tartalmazó kondíciós listák és közlemények. Az Elektronikus azonosítású banki szolgáltatások vonatkozásban irányadó Hirdetmények: (i) a Hirdetmény természetes személyek bankszámláira, betétszámláira, lekötött betéteire valamint pénztári tranzakcióira vonatkozóan, valamint (ii) a Hirdetmény privát banki ügyfelek bankszámláira, betéteire, pénztári tranzakcióira, bankkártyáira és befektetéseire vonatkozóan, valamint (iii) a Hirdetmény prémium banki ügyfelek bankszámláira, betéteire, pénztári tranzakcióira, bankkártyáira és befektetéseire vonatkozóan, továbbá (iv) a Hirdetmény Vállalati Ügyfelek részére. A Hirdetmény tartalmazza többek között a szolgáltatások tartalmát, az igénybevételéhez szükséges eszközök paramétereit, illetve a díjakat, jutalékokat.

1.23. Mobil-token:

A K&H mobilbank alkalmazásba ágyazott bejelentkezési és azonosító eszköz, amely letöltése és aktiválása után a Felhasználó részére biztosítja a K&H e-bank, e-posta és mobilbank, valamint K&H TeleCenter és Prémium Távbankár szolgáltatás igénybevételét, valamint Elektronikus banki műveletek jóváhagyását.

1.24. mPIN kód:

A K&H mobilbank, K&H e-bank, K&H e-posta, valamint K&H TeleCenter és Prémium Távbankár szolgáltatás mobil-tokennel történő igénybe vétele során az azonosításhoz szükséges, a Felhasználó által a mobil-token aktiválása során megadott titkos, numerikus azonosító kód.

1.25. Elsődleges SMS jelszó:

A Bank által az Ügyfél részére SMS üzenetben az Elektronikus Azonosítású Banki szolgáltatásba történő bejelentkezéskor megküldött, egyszeri belépésre felhasználható jelszó.

1.26. Másodlagos SMS jelszó:



Az Ügyfél által kezdeményezett tranzakciónál a Bank által az Ügyfél részére SMS üzenetben, az elvégezni kívánt művelet(ek) esedékességekor megküldött, az adott tranzakció(k)hoz tartozó egyedi, egyszer használható jelszó. A Bank az általa küldött SMS üzenetben a kezdeményezett tranzakció főbb adatait feltünteti a tranzakció ellenőrizhetősége érdekében, amely adatok megegyeznek az indító felületen, az adott tranzakciónál megjelenített adatokkal. A tranzakció típusának megjelölésére a Bank jogosult rövidített azonosító kódot alkalmazni.

1.27. Azonosító eszköz (Token):

A Bank által kibocsátott fizikai eszköz, amely a Token jelszó alkalmazása mellett kizárólag az adott Token-birtokos Felhasználó részére biztosítja az Elektronikus Azonosítású Banki Szolgáltatás igénybevételét. A Bank által kibocsátott Token a Bank tulajdonát képezi. A Token birtokosa csak természetes személy lehet. Egy természetes személynek összesen egy Tokene lehet.

1.28. Token jelszó:

A Felhasználó által az Elektronikus Azonosítású Banki Szolgáltatásba, első alkalommal Tokennel történő belépéskor meghatározott 8 karakteres azonosító kód, mely a K&H e-posta szolgáltatás igénybevétele során minden bejelentkezéskor használandó. A Token jelszó az Electra szolgáltatás igénybevétele során minden bejelentkezéskor, illetve – kizárólag a vonatkozó szerződéses mellékletben aláírási joggal felruházott electra Felhasználó számára – az Electra szolgáltatás keretében eszközölt egyes Elektronikus banki műveletek jóváhagyásakor használandó.

1.29. ViCA:

Android vagy iOS operációs rendszert futtató okostelefonokra és táblagépekre, valamint Windows operációs rendszert futtató személyi számítógépekre fejlesztett alkalmazás, amely lehetőséget nyújt a Felhasználó számára, hogy az Elektronikus Azonosítású Banki Szolgáltatás igénybevétele során a webes, illetve mobilkészítőn elérhető felületen kezdeményezett belépési és aláírási műveleteket megerősítse, illetve elutasítsa.

1.30. Ujjlenyomat (iPhone készülékek esetén: TouchID):

A K&H mobilbank, K&H e-bank és K&H e-posta, valamint K&H TeleCenter és Prémium Távbankár szolgáltatás mobil-tokennel történő igénybe vételekor arra alkalmas készülékek esetén az mPIN kód helyett az aktiválás során választható ujjlenyomat az azonosításhoz (biometrikus azonosító). Az ujjlenyomat használat a készüléken beállított ujjlenyomattal történő azonosítást jelenti. Az alkalmazás csak bizonyos típusú készülékek esetén támogatja az ujjlenyomat használatát, ezek listája megtalálható a Hirdetményben.

1.31. Elektronikus dokumentum:

Az ügyfélkapcsolat során elektronikus formában, különösen szöveg, hang-, képi vagy audiovizuális felvétel formájában tárolt bármilyen tartalom. Az Elektronikus dokumentum és az abban tett nyilatkozat írásbeli jognyilatkozatnak minősül. A szöveges formában létrejött Elektronikus dokumentumot a Bank Elektronikus postaláda szolgáltatás útján, ennek hiányában a Felhasználó személyi számítógépére történő letöltéssel bocsátja a Felhasználó rendelkezésére. A Felhasználó jogosult a bankfiókban az Elektronikus dokumentumról papír alapú másolatot kérni. Elektronikus dokumentumnak minősül az azonosított és rögzített telefonvonalon, illetőleg az azonosított videóhívásban tett nyilatkozat is. A Felhasználó ilyen módon tett nyilatkozatát a Bank tárolja és azt a Felhasználó kérésére rendelkezésre bocsátja. A Felhasználóval azonosított, rögzített telefonvonalon vagy videóhívásban kötött szerződésekkel kapcsolatos Bank részéről tett szerződéses nyilatkozat szöveges Elektronikus Dokumentum formájában jön létre, amit a hívásazonosító kapcsol össze a Felhasználó nyilatkozatával.

A banki szolgáltatásokhoz kapcsolódóan elektronikus formában létrejövő dokumentumok listáját a vonatkozó Hirdetmény tartalmazza.

1.32. Elektronikus aláírás

Olyan elektronikus adat, amelyet más elektronikus adatokhoz csatolnak, illetve logikailag hozzárendelnek, és amelyet az aláíró aláírásra használ. Az Elektronikus aláírás alkalmazása olyan kriptográfiai eljárás, amellyel a kézzel írott aláírással azonos joghatású dokumentum hozható létre. Az elektronikus aláírás során egymáshoz rendelt elektronikus adatok alapján bizonyítható, hogy adott dokumentumot ki és milyen tartalommal írta alá. Az eIDAS Rendelet 25. cikke alapján az elektronikus aláírás joghatása és bírósági eljárásokban bizonyítéként való elfogadhatósága nem tagadható meg kizárólag amitt, hogy az elektronikus formátumú, illetve nem felel meg a minősített elektronikus aláírásra vonatkozó követelményeknek.

1.33. Fokozott biztonságú elektronikus aláírás:

Az alábbi követelményeknek megfelelő elektronikus aláírás: (i) kizárólag az aláíróhoz köthető; (ii) alkalmas az aláíró azonosítására; (iii) olyan, elektronikus aláírás létrehozásához használt adatok felhasználásával hozzák létre, amelyeket az aláíró nagy megbízhatósággal kizárólag saját maga használhat; (iv) olyan módon kapcsolódik azokhoz az adatokhoz, amelyeket aláírtak vele, hogy az adatok minden későbbi változása nyomon követhető.

1.34. eIDAS rendelet:

A belső piacon történő elektronikus tranzakciókhoz kapcsolódó elektronikus azonosításról és bizalmi szolgáltatásokról, valamint az 1999/93/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 910/2014/EU Rendelet

1.35. Biometrikus adat:

A személyek mérhető és azonosítást lehetővé tevő testi tulajdonságainak összessége: a természetes személy testi, fiziológiai vagy viselkedési jellemzőire vonatkozó minden olyan sajátos technikai eljárásokkal nyert személyes adat, amely lehetővé teszi vagy megerősíti a természetes személy egyedi

azonosítását. A jelen ÁSZF értelmezésében a Bank biometrikus adatnak tekinti többek között a biometrikus aláírópadon tett aláírás során rögzített adatokat. A Bank a Felhasználó azonosítását követően rögzített biometrikus profilt a természetes személyazonosító adatoktól elkülönítetten tárolja.

1.36. **Biometrikus aláírás:**

Kriptográfiai eljárás, amelynek során a Felhasználó azonosítása a Bank által a Felhasználó hozzájárulása alapján tableten, aláírópad segítségével rögzített olyan személyes azonosító alapján történik, amely tartalmazza többek között az aláírás képét, sebességét, az aláíró eszköz lenyomásának mértékét, a vonalvezetés megszakítottságát, mintáját és méretét.

1.37. **Elektronikus banki művelet:**

Minden olyan lekérdezés, megbízás és értesítés, amelyet a Felhasználó közvetlenül számítógépes kommunikáció alkalmazásával vagy egyéb elektronikus úton, legalább részben elektronikus jelek formájában ad meg a Bank számára. Az Elektronikus banki műveletek során a Felhasználó az aláírását a Bank által jóváhagyott formátumú személyazonosító kódolással, vagy más hasonló - a Bank által jóváhagyott - azonosító használatával helyettesíti. Az Elektronikus banki műveletek útján adott megbízás és értesítés visszavonhatatlan és nem módosítható, kivéve, ha a jelen ÁSZF kifejezetten másképp rendelkezik vagy a Felek másképpen állapodnak meg.

1.38. **Üzleti kapcsolat:**

A pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló mindenkor hatályos jogszabályban meghatározott fogalom.

1.39. **K&H mobiltárca PIN kód:**

A K&H mobiltárca igénybevétele során a mobilfizetések mobil eszközön történő jóváhagyására szolgáló, a K&H mobiltárca felhasználó által az első bankkártya digitalizálása során megadott numerikus azonosító kód, amely a későbbiekben szabadon megváltoztatható. A **K&H mobiltárca PIN kód** adott mobil eszközökhöz kapcsolódó valamennyi digitális bankkártyára vonatkozik. A **K&H mobiltárca PIN kód** mobil eszközönként eltérő lehet.

A **K&H mobiltárca PIN kód** megadása nem minősül teljes körű elektronikus azonosításnak, kizárólag a tranzakció jóváhagyására szolgál.

1.40. **Mikrovállalkozás:**

A vállalati ügyfelek részére nyújtott pénzforgalmi és betéti szolgáltatásokra vonatkozó Általános Szerződési Feltételekben meghatározott fogalom.

1.41. **Erős ügyfél-hitelesítés:**

A Felhasználó Bank által elfogadott azonosítása legalább két olyan elem felhasználásával, amelyek az ismeret (azaz csak a Felhasználó által ismert információ), a birtoklás (azaz csak a Felhasználó által birtokolt dolog) és a biológiai tulajdonság (azaz a Felhasználó jellemzője) kategóriába sorolhatóak, amely kategóriák egymástól függetlenek annyiban, hogy az egyik feltörése nem befolyásolja a többi megbízhatóságát és az eljárás kialakítása révén biztosított az azonosítási adatok bizalmassága.

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK ELEKTRONIKUS AZONOSÍTÁSÚ BANKI SZOLGÁLTATÁSOKRA VONATKOZÓAN

1.42. **Számlainformációs szolgáltató:**

A hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvényben („Hpt.”) meghatározott számlainformációs szolgáltatást nyújtó pénzforgalmi szolgáltató.

1.43. **Számlainformációs szolgáltatás:**

A Számlainformációs szolgáltató által nyújtott olyan online szolgáltatás, amely összesített számlainformációk nyújtására szolgál egy vagy több olyan fizetési számláról, amelyet a pénzforgalmi szolgáltatást igénybe vevő egy másik pénzforgalmi szolgáltatónál vagy több pénzforgalmi szolgáltatónál nyitott.

1.44. **Fizetés-kezdeménnyezési szolgáltató:**

A Hpt-ben meghatározott fizetés-kezdeménnyezési szolgáltatást nyújtó pénzforgalmi szolgáltató.

1.45. **Fizetés-kezdeménnyezési szolgáltatás:**

A Fizetés-kezdeménnyezési szolgáltató által nyújtott olyan online szolgáltatás, amely a pénzforgalmi szolgáltatást igénybe vevő kérésére egy másik pénzforgalmi szolgáltatónál vezetett fizetési számla vonatkozásában fizetési megbízás kezdeménnyezésére szolgál.

1.46. **Kártyaalapú készpénzhelyettesítési fizetési eszköz kibocsátó pénzforgalmi szolgáltató:**

A Hpt-ben meghatározott készpénzhelyettesítő fizetési eszköz kibocsátás szolgáltatást nyújtó pénzforgalmi szolgáltató.

1.47. **Kártyaalapú készpénzhelyettesítő fizetési eszköz kibocsátó pénzforgalmi szolgáltató:**

A Kártyaalapú készpénzhelyettesítő fizetési eszközt kibocsátó pénzforgalmi szolgáltató kártyaalapú készpénzhelyettesítő fizetési eszköz kibocsátására, kezelésére és használatára vonatkozó olyan szolgáltatása, amelynek keretében a kártyaalapú fizetési eszköz fedezetét egy másik pénzforgalmi szolgáltatónál vezetett fizetési számla biztosítja.

1.48. **Harmadik fél pénzforgalmi szolgáltató:**

A Számlainformációs szolgáltató, a Fizetés-kezdeménnyezési szolgáltató és a Kártyaalapú készpénzhelyettesítési fizetési eszközt kibocsátó pénzforgalmi szolgáltató együttes megjelölése, amelyek a Felügyelet nyilvántartásában szerepelnek.

1.49. **Célra rendelt interfész:**

A pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvényben („Pft.”) és a Bizottság (EU) 2018/389 felhatalmazáson alapuló rendeletében meghatározott jogszabályi követelményeknek megfelelő, a Bank mint számlavezető pénzforgalmi szolgáltató által működtetett olyan interfészek (ún. Open API) együttes megjelölése, amelyek a Bank és a Harmadik fél pénzforgalmi szolgáltatók közötti biztonságos kommunikációra és adatátvitelre szolgálnak, valamint biztosítják, hogy a Harmadik fél pénzforgalmi szolgáltatók magukat a Bank felé azonosítsák, továbbá lehetővé teszik a Harmadik fél pénzforgalmi szolgáltatók számára, hogy hagyatkozzanak a



Bank azon Erős ügyfél-hitelesítési eljárásaira, amelyeket a Bank az Ügyfelei számára fizetési számláikhoz online módon történő hozzáférés esetén biztosít.

1.50. Számlavezető pénzforgalmi szolgáltató:

Az a Banktól eltérő számlavezető pénzforgalmi szolgáltató, amely által vezetett fizetési számlához a Bank a K&H multi-bank szolgáltatás keretében a Célra rendelt interfészen keresztül biztosítja a jelen ÁSZF-ben és a Hirdetményben meghatározott feltételekkel Számlainformációs és Fizetéskezdeményezési szolgáltatás igénybevételét.

1.51. A K&H e-bank szolgáltatásra vonatkozó egyedi fogalom meghatározások:

Felhasználói Kézikönyv: az e-bank szolgáltatás igénybevételét segítő leírás, amely részletesen meghatározza az egyes műveletek elvégzésének folyamatát, az egyes funkciók, jogosultságok tartalmát, a különböző specifikációk jellemzőit.

Hozzáférési jog: Az Ügyfél által az e-bank Felhasználóra ruházott azon jog, mely alapján az e-bank Felhasználó a szolgáltatásra irányadó feltételek és a Szerződésben meghatározottak szerint Elektronikus banki műveleteket végezhet az Ügyfélnek a Szerződés vonatkozó Mellékletében megjelölt számláján. Az Ügyfél az e-bank Felhasználók hozzáférési jogát és annak terjedelmét a Szerződés vonatkozó Mellékletén adja meg a Banknak.

Minimális konfiguráció: A szolgáltatás igénybevételéhez szükséges minimális technikai feltételek.

Nyilvános helyen történő használat: Bármely a banki, illetőleg a Felhasználó saját számítógép-használat körén kívül eső közterületen vagy közterületnek nem minősülő olyan helyen történő használat, amely mindenki számára nyitva áll és ahol a számítógépen tárolt adatokhoz illetéktelen személyek is hozzáférhetnek.

1.52. A K&H mobilbank szolgáltatásra vonatkozó egyedi fogalom meghatározások:

mobileszköz: a vonatkozó Hirdetményben meghatározott verziószámú és típusú operációs rendszerrel rendelkező, interneteléréssel bíró okostelefon.

mobilbank Rendszer: a Bank mobilbank szolgáltatás keretében elérhető, Elektronikus banki műveletek végzésére alkalmas elektronikus rendszere.

mobilbank Szoftver: azon mobileszköz alkalmazás, amely a Felhasználó részére az Elektronikus banki műveletek végzését – ezáltal a Bank szolgáltatásainak igénybevételét – lehetővé teszi.

1.53. A K&H mobiltárcára vonatkozó egyedi fogalom meghatározások:

NFC (Near Field Communication): adatátviteli megoldás, amely segítségével egymás közelében tartózkodó mobileszközök adatátvitelre képesek. A K&H mobiltárca használatához

szükséges, hogy a mobileszköz ilyen kommunikációra alkalmas legyen, amelyen keresztül a mobileszköz és a bankkártya elfogadó terminálok kommunikálni tudnak.

A jelen pontban meghatározottakon felül a K&H mobiltárca szolgáltatásra a bankkártya szolgáltatásokra vonatkozó ÁSZF („Általános Szerződési Feltételek Bankkártya és Hitelkártya szolgáltatásokra vonatkozóan”) fogalom meghatározásai az irányadóak.

1.54. Az Electra szolgáltatásra és a K&H Electra24 mobiltelefonos applikáció alapú elektronikus banki szolgáltatásra vonatkozó egyedi fogalom meghatározások:

web Electra: Az Electra szolgáltatás webes felülete.

Electra Rendszer: a Bank Electra szolgáltatás és K&H Electra24 mobiltelefonos applikáció alapú elektronikus banki szolgáltatás körében elérhető, Elektronikus banki műveletek végzésére alkalmas elektronikus rendszere.

Electra Szoftver: azon számítógépes programok bármelyikének és összességének elnevezése, amelyek az electra Felhasználó részére az Elektronikus banki műveletek végzését és ezáltal a Bank szolgáltatásának igénybevételét – a használt alkalmazástól és eszköztől függetlenül – lehetővé teszik.

Electra Szoftver Modul: A 18.8.1. pontban felsorolt szolgáltatások közül az Ügyfél által igényelt, Bank által beállított szolgáltatások összessége.

ERP szoftver: (ERP = vállalatirányítási információs rendszer) az Ügyfél saját számviteli és számlakezelő alkalmazásait jelenti. Az ERP szoftverek többsége képes arra, hogy számlákat (fizetési megbízásokat) állítson ki és internetbanki rendszerekbe importálja azokat. Az ERP szoftverek többsége képes emellett banki kivonatok elektronikus fogadására automatikus ellenőrzés céljából.

mobileszköz: a vonatkozó Hirdetményben meghatározott verziószámú és típusú operációs rendszerrel rendelkező, interneteléréssel bíró okostelefon.

1.55. A K&H e-posta szolgáltatásra vonatkozó egyedi fogalom meghatározások:

Hozzáférési jog: Az Ügyfél által az e-posta Felhasználóra ruházott azon jog, mely alapján az e-posta Felhasználó rendelkezik az Ügyfél által megjelölt számla vagy számlák felett, ami által jogosult az Elektronikus banki műveletek végrehajtására. Az Ügyfél az e-posta Felhasználók hozzáférési jogát a Szerződés vonatkozó Mellékletén adja meg a Banknak.

2. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

2.1. Elektronikus Azonosítású Banki Szolgáltatást az Ügyfél a Bankkal kötött, erre irányuló Szerződéssel igényelhet, amely Szerződés alapján a Felhasználó a K&H énazonosító révén a választott elektronikus csatornára vonatkozó Hirdetményben meghatározott banki szolgáltatásokat veheti igénybe. A Bank a szolgáltatások igénybevételéhez K&H énazonosítót, ePIN kódot, illetve K&H e-bank azonosító eszközt



és hozzá tartozó PIN kódot vagy SMS jelszót bocsát ki (Személyes Hitelesítési Adat).

2.2. Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Bank Üzletszabályzatainak, és a Felhasználó által igénybevett szolgáltatásokra vonatkozó Általános Szerződési Feltételeinek rendelkezései irányadók. Ezekon túlmenően a jelen ÁSZF-ben nem érintett kérdésekben a Polgári Törvénykönyv rendelkezései, és a hitelintézetekről és a befektetési vállalkozásokról, a pénzforgalomról, illetve az elektronikus fizetési eszközökről szóló mindenkor hatályos jogszabályok rendelkezései irányadók. A Felhasználó továbbá kifejezetten megerősíti és elfogadja az Üzletszabályzat „4. Adatvédelem és adatkezelés, információnyújtás” című fejezetében foglalt rendelkezéseket, továbbá ezennel megadja a Bank részére az ott meghatározott felhatalmazásokat.

2.3. A Bank a szolgáltatások igénybevételéért a vonatkozó Hirdetményekben meghatározott díjakat, költségeket, illetve jutalékokat számítja fel. A Bank jogosult az esedékes díjakat, jutalékokat, illetve költségeket a vonatkozó Hirdetményekben meghatározott időpontban az Ügyfél bankszámlájára terhelni. A vonatkozó Hirdetményekben közzétett, az Elektronikus Azonosítású Banki Szolgáltatásokért felszámított díjak, költségek, jutalékok nem tartalmazzák a szolgáltatások igénybevételével végrehajtott tranzakcióknak a díjait, költségeit, jutalékait. A Bankot nem terheli az Elektronikus Azonosítású Banki Szolgáltatások igénybevételének során, az igénybevételhez szükséges eszközök (telefon, internet) költségei.

A Bank az Elektronikus Azonosítású Banki Szolgáltatás igénylésekor, illetve meglévő Elektronikus Azonosítású Banki Szolgáltatás esetén a díjelszámolásra használt bankszámla hiányában automatikusan az Ügyfél legrégebben nyitott szabad rendelkezésű élő bankszámláját jelöli ki a díjak elszámolására használt díjelszámoló számlaként a vonatkozó Hirdetményben meghatározott sorrend szerint. Az Ügyfél az Elektronikus Azonosítású Banki Szolgáltatás időszaka alatt bármikor kérheti a díjelszámoló számla módosítását a bankfiókban. A díjelszámoló számla kijelölésének módját, illetve a díjelszámolásba bevonható számlákat a mindenkor hatályos vonatkozó Hirdetmény tartalmazza. Díjelszámoló számla hiányában a Bank jogosult az Elektronikus Azonosítású Banki Szolgáltatásra vonatkozó Szerződést felmondani.

2.4. A Felhasználó által indított megbízások, illetve Elektronikus banki műveletek során a szolgáltatás igénylésének időpontja a Bank elektronikus rendszere által megállapított és rögzített időpont. A Bank az Elektronikus Azonosítású Banki Szolgáltatások igénybevétele útján adott megbízásokat a Megbízások befogadásának és teljesítésének rendjéről szóló vonatkozó Hirdetményekben meghatározott határidőn belül teljesíti.

2.5. A Bank az Elektronikus Azonosítású Banki Szolgáltatások igénybevétele útján adott megbízásokat a Felhasználó számára a jóváhagyási folyamat során megjelenített és általa

Erős ügyfélhitelesítéssel jóváhagyott tartalommal és adatokkal fogadja be és teljesíti.

2.6. Az Ügyfél a Bankkal szemben, a jelen ÁSZF alapján keletkező valamennyi fizetési kötelezettségének köteles esedékességkor, illetve felmerülésekor eleget tenni. A Bank jogosult arra, hogy az Ügyféllel szemben keletkező követelését az Ügyfél banknál vezetett bármely számlájával szemben elszámolja, illetve az Ügyfél egyéb számláján alapuló, vagy a Bankkal szemben egyébként fennálló követelésébe beszámítsa.

2.7. Az Ügyfél vállalja, hogy az ÁSZF tartalmát megismerheti a szolgáltatás igénybevétele során általa kijelölt Felhasználóval.

2.8. A K&H énazonosító a Felhasználók részére külön-külön kerül megállapításra, azok egymástól eltérnek, használatuk kizárólag a K&H énazonosító birtokosának engedélyezett. Az ÁSZF-ben az Ügyfélre vonatkozó kötelezettségek irányadók a Felhasználókra.

2.9. Az Elektronikus Azonosítású Banki Szolgáltatásokon keresztül adott megbízások esetében a Bank nem nyújt befektetési tanácsadást, így a Bank nem vizsgálja a megbízással érintett termék Ügyfél számára való alkalmasságát és megfelelőségét.

2.10. Az Elektronikus Azonosítású Banki Szolgáltatások nyelve a magyar, ugyanakkor az e-bank és a mobilbank szolgáltatás angol nyelven is elérhető. Magyartól eltérő idegen nyelven a Felhasználó megbízást csak a saját felelősségére adhat.

2.11. A jelen ÁSZF-ben szabályozott Elektronikus Azonosítású Banki Szolgáltatások műszaki és szoftver követelményeit a Hirdetmény tartalmazza.

3. A K&H ÉNAZONOSÍTÓ ÖSSZETÉTELE, MEGSZERZÉSE

3.1. Minden új Felhasználónak a Bank saját K&H énazonosítót bocsát ki, ami kizárólag a bankfiókban vehető át. Az eként kibocsátott K&H énazonosító – természetes személy Ügyfél esetén –, a bankfiókban vagy K&H TeleCenteren kérdezhető le, míg jogi személy, illetve jogi személy nélküli gazdasági társaság Ügyfél új K&H énazonosítóját kizárólag a bankfiókban veheti át.

4. AZ ePIN KÓD ÖSSZETÉTELE, MEGSZERZÉSE

4.1. Minden új Felhasználó részére saját ePIN kód kerül meghatározásra. Az ePIN kód beállításának módja: bankfiókban – a Felhasználó által meghatározott számsorként – ill. előre, zárt rendszerben, a Bank által legyártva. Utóbbi formában igényelt ePIN kód postai úton történő kiküldéssel is kérhető (részleteiről a mindenkor aktuális Hirdetmény rendelkezik).

5. A FELHASZNÁLÓNÉV ÖSSZETÉTELE, MEGSZERZÉSE



5.1. Minden Felhasználónak, aki a K&H e-bank, a K&H e-posta vagy az elektronikus postaláda szolgáltatást SMS azonosítással veszi igénybe 2013.07.15. után az első belépésnél meg kell adnia egy minimum 6, maximum 15 karakterből álló alfanumerikus felhasználónevet, amellyel a későbbiekben használni tudja a szolgáltatást. Ugyanazon Felhasználónak mind a K&H e-bank, mind a K&H e-posta szolgáltatások esetében ugyanaz a felhasználóneve.

Formai követelmény:

- minimum 6, maximum 15 karakter
- kis- és nagybetűt nem különbözteti meg
- numerikus és alfanumerikus karaktereket tartalmazhat
- csak az angol abc karakterei engedélyezettek
- speciális karakterek közül az alulvonás és pont engedélyezett
- nem tartalmazhat szóközt.

6. A JELSZÓ ÖSSZETÉTELE, MEGSZERZÉSE

6.1. Minden Felhasználónak, aki a K&H e-bank, a K&H e-posta vagy az elektronikus postaláda szolgáltatást SMS azonosítással veszi igénybe 2013.07.15. után az első belépésnél meg kell adnia az 5. pontban meghatározott felhasználónevéhez tartozó minimum 8, maximum 15 karakterből álló alfanumerikus jelszót, amellyel a későbbiekben használni tudja a szolgáltatást. Ugyanazon Felhasználónak mind a K&H e-bank, mind a K&H e-posta szolgáltatások esetében ugyanaz a jelszava. A Felhasználó köteles az általa megadott jelszót a vonatkozó Hirdetményben meghatározott időközönként módosítani.

Formai követelmény:

- minimum 8, maximum 15 karakter
- kis- és nagybetűt megkülönbözteti
- 3 egymás melletti karakter nem lehet azonos
- nem lehet azonos a felhasználónevével
- tartalmaznia kell, kis- és nagybetűt, minimum 2 számot

7. AZ mPIN KÓD ÖSSZETÉTELE, MEGSZERZÉSE

Minden Felhasználónak, aki a K&H e-bank szolgáltatást mobil-token azonosítással vagy K&H mobilbank szolgáltatást vesz igénybe, az alkalmazás letöltése után az aktiválás során meg kell adnia egy minimum 5, maximum 12 karakterből álló numerikus mPIN kódot, amellyel a későbbiekben használni tudja a szolgáltatásokat (az mPIN kód arra alkalmas készülékek esetén helyettesíthető ujjlenyomattal). Az aktiválás az 5. és 6. pontban meghatározott felhasználónév és jelszó, vagy a 3. és 4. pontban meghatározott K&H éazonosító és ePIN kód ismeretében történhet. Ezen adatok ismerete nélkül a mobil-token az e-bankban is aktiválható.

8. A K&H MOBILTÁRCA PIN KÓD ÖSSZETÉTELE, MEGSZERZÉSE

Minden mobiltárca Felhasználónak a K&H mobiltárca igénybevételeire irányuló nyilatkozat elfogadása után az első bankkártya digitalizálása során meg kell adnia egy minimum 4, ma-

ximum 8 karakterből álló numerikus **K&H mobiltárca PIN kódot**, amellyel a későbbiekben jóvá tudja hagyni a mobilfizetéseket. A **K&H mobiltárca PIN kód** a későbbiekben szabadon megváltoztatható.

9. UJJLENYOMAT HASZNÁLATA

Arra alkalmas mobil eszközön – a Felhasználó választása alapján – a mobil-tokenel történő azonosítás az adott mobil eszközön rögzített ujjlenyomat(ok) mint biometrikus adato(k) felhasználásával történik.

10. AZ ELEKTRONIKUS AZONOSÍTÁSÚ BANKI SZOLGÁLTATÁSOK ELÉRHETŐSÉGE, MÓDOSÍTÁSA

10.1. Az Ügyfél a Szerződésben köteles megjelölni az általa igénybe venni kívánt Elektronikus Azonosítású Banki Szolgáltatás(oka)t, amelyeknek elérhetőségét a Bank ezt követően beállítja a Felhasználó számára. Ez alól kivételt képez a K&H mobilbank szolgáltatás, amely használatára a Felhasználó automatikusan jogosult, amennyiben K&H e-bank szolgáltatással rendelkezik, továbbá a K&H mobiltárca, amelynek használatára a K&H mobilbank szolgáltatással rendelkező felhasználók jogosultak automatikusan, amennyiben az igénybevitel technikai feltételei adottak. Kivételt képez továbbá a K&H e-bank vagy K&H e-posta szolgáltatástól függetlenül elérhető elektronikus postaláda szolgáltatás, amelynek használatára a Felhasználó abban az esetben jogosult, amennyiben az Elektronikus postaláda szolgáltatásra vonatkozóan a Bankkal megállapodást kötött.

10.2. A Bank a Szerződés megkötését követően bocsátja a K&H éazonosítót a Felhasználó rendelkezésére. A Bank mindaddig jogosult a K&H éazonosító és az ePIN kód, illetve az azonosító eszköz kibocsátását visszatartani, ameddig az Ügyfél nem teljesítette az igényléshez, vagy a meghatalmazás hatályba lépéséhez szükséges, illetve a Szerződésben meghatározott egyéb feltételeket.

10.3. A Felhasználó jogosult a nevére szóló ePIN kódot a telefonos automata rendszerben megváltoztatni. Az azonosító eszközhöz tartozó PIN kód megváltoztatására a Felhasználónak az e-bank internetes felületen van lehetősége.

A mobil-tokenhez tartozó mPIN kódot a Felhasználónak a K&H mobilbank alkalmazásban van lehetősége megváltoztatni. Erre alkalmas készülék esetén ugyanitt tudja megadni a Felhasználó, hogy mobil-tokenjét ujjlenyomattal vagy mPIN kóddal kívánja használni.

A **K&H mobiltárca PIN kódot** a Felhasználónak a K&H mobiltárcában van lehetősége megváltoztatni sikeres mobilbank belépési azonosítást követően.

10.4. A K&H éazonosítóért és ePIN kódért, az azonosító eszközért, illetve a PIN kódért való felelősség az átvételtől, illetve beállításától a Felhasználót terheli.

11. A FELHASZNÁLÓ ELJÁRÁSA, AZ ELEKTRONIKUS AZONOSÍTÁS ÉS A JOGOSULTSÁG IGAZOLÁSA



11.1. Amennyiben a Felhasználó az elektronikus azonosításhoz szükséges, jelen feltételekben foglalt előírásokat maradtalanul nem tartja be, a Bank jogosult a kért szolgáltatást visszautasítani.

11.2. A Felhasználó az elektronikus azonosítását megelőzően kizárólag olyan műveleteket végezhet, amelyek esetében a vonatkozó Hirdetmény nem ír elő elektronikus azonosítási kötelezettséget.

11.3. Az Elektronikus Azonosítású Banki Szolgáltatások igénybevételekor az elektronikus azonosítás – az igénybe vett elektronikus csatorna típusától függően – a K&H énazonosító és az ePIN kód, valamint SMS azonosítású K&H e-bank, illetőleg K&H e-posta szolgáltatás esetében az elsődleges/másodlagos SMS jelszó, mobil-token azonosítású K&H e-bank K&H e-posta K&H mobilbank, valamint K&H TeleCenter szolgáltatás esetén mPIN kód megadásával (mely erre alkalmas készülék esetén helyettesíthető ujjlenyomat megadásával), továbbá Electra szolgáltatás, illetve eszköz azonosítású (Token) K&H e-posta szolgáltatás igénybevétele esetén az azonosító eszköz és a Token jelszó, elektronikus postaláda szolgáltatás K&H e-bank vagy K&H e-posta szolgáltatás nélküli igénybevétele esetén első alkalommal a K&H énazonosító és az ePIN kód együttes megadásával, ezt követően a felhasználónév, jelszó és elsődleges SMS jelszó megadásával valósul meg. A web Electra szolgáltatás és a K&H Electra24 mobiltelefonos applikáció alapú elektronikus banki szolgáltatás használata esetén az érintett electra Felhasználó K&H énazonosítójához rendelt VICA alkalmazás használatával és a hozzá tartozó PIN megadásával történik az elektronikus azonosítás. A K&H mobiltárca szolgáltatás használata során a mobilfizetések jóváhagyására vonatkozó jogosultság igazolása a **K&H mobiltárca PIN kód** megadásával valósul meg.

11.4. Az ePIN kódot, az mPIN kódot, a **K&H mobiltárca PIN kódot** és a PIN kódot a Bank szigorú biztonsági előírások mellett kezeli.

11.5. Azonosítás vezetékes, illetve mobil telefonon (K&H TeleCenter, Prémium Távbankár, K&H Cégvonal, és K&H Válatlali Ügyfélszolgálat) keresztül:

A Felhasználó - az ügyfélszolgálat telefonon történő elérését követően - a TONE üzemmódú telefonkészülékén, illetve a mobiltelefon készülékén beüti a K&H énazonosító kódját és az ePIN kódját. Sikeres azonosítást követően kapcsolatba kerül az automata rendszerrel, vagy a Telefonos Bankárral, illetve a VÜSZ telefonos munkatársával, aki a Felhasználó megbízásának teljesítésében közreműködik.

A K&H TeleCenter és a Prémium Távbankár szolgáltatás okostelefonon a K&H mobilbank szolgáltatásba ágyazott mobil-token azonosítással is elérhető a Hirdetményben meghatározott felhasználóknak és feltételekkel.

11.6. Azonosítás a K&H e-bank szolgáltatásra vonatkozóan:

- K&H e-bank belépés SMS azonosítással: A Felhasználó a klaviatúra nyomógombjait használva billentyűzi be a K&H

énazonosítót és ePIN kódot. Válaszként a Bank SMS üzenetben megküldi az elsődleges SMS jelszót. Ezek együttes megadása biztosítja a Felhasználó részére a K&H e-bank szolgáltatás igénybevétele. 2013. július 15-ét követő első belépéskor a Felhasználó köteles megadni a fenti 5-6. pontokban meghatározott felhasználónevet és jelszót, amelyek az ezt követő belépések esetén már felváltják a K&H énazonosítót és az ePIN kódot.

- K&H e-bank belépés mobil-token azonosítással: A Felhasználó a K&H mobilbank alkalmazás kezdőoldalon található **mobil-token azonosítás** funkciót kiválasztva a mobil eszköz kamerájával beolvassa a számítógépen megjelenő színes kódot. A kód sikeres beolvasása után a mobil-eszközön bebillentyűzi az mPIN kódot, amelynek helyes megadását követően az azonosítás sikeresnek tekinthető és a szolgáltatás elérhetővé válik. Amennyiben a Felhasználó mobil eszköze a bejelentkezéskor nem rendelkezik internet kapcsolattal, úgy a színes kód beolvasása és az mPIN kód megadása után a mobil eszközön megjelenő 19 karakteres bejelentkezési kódot (19 jegyű numerikus kód) kell bebillentyűzni az e-bank megfelelő mezőjébe, így az mPIN és a bejelentkezési kód együttes megadása biztosítja a Felhasználó részére a K&H e-bank szolgáltatás igénybevétele.

11.7. Azonosítás a K&H mobilbank szolgáltatásra vonatkozóan:

- K&H mobilbank belépés: a Bank az alkalmazás aktiválásakor megadott mPIN kód, vagy az arra alkalmas készülék esetében az ujjlenyomat helyes megadása után biztosítja a Felhasználó részére a K&H mobilbank szolgáltatás igénybevétele.

11.8. Azonosítás K&H mobiltárca szolgáltatásra vonatkozóan

A K&H mobiltárca belépés nem igényel azonosítást, azonban bizonyos funkcióinak használata kizárólag K&H mobilbank belépést követően lehetséges. A **K&H mobiltárca PIN kód** kizárólag a mobilfizetések jóváhagyására szolgál.

11.9. Azonosítás az Electra szolgáltatásra és a K&H Electra24 mobiltelefonos applikáció alapú elektronikus banki szolgáltatásra vonatkozóan:

Az electra Felhasználó a Token USB csatlakozóba történő rendeltetésszerű behelyezését követően a klaviatúra nyomógombjait használva bebillentyűzi a Token jelszót, mely helyes megadását követően az azonosítás sikeresnek tekinthető és az Electra szolgáltatás hozzáférhetővé válik. K&H web Electra szolgáltatás használata esetén a szolgáltatás hozzáférhetővé válik az electra Felhasználó által Android vagy iOS operációs rendszert futtató okostelefonokra és táblagépekre, valamint Windows operációs rendszert futtató személyi számítógépekre telepített VICA alkalmazás segítségével is. A K&H Electra24 mobiltelefonos applikáció alapú elektronikus banki szolgáltatás kizárólag az electra Felhasználó által telepített VICA alkalmazással használható. A letöltött VICA alkalmazás



használatához az electra Felhasználó megadja a Bank által rendelkezésére bocsátott regisztrációs kódot, továbbá a Bank által küldött egyszeri SMS-kódot, amelyek bevitelével aktiválódnak az alkalmazás. Az aktivált alkalmazásban az electra Felhasználó köteles megadni egy PIN kódot, amelyet a VICA alkalmazás további használatakor, az egyes műveletek érvényesítéséhez szükséges alkalmazni. Minden további alkalommal az electra Felhasználó a korábban rögzített PIN megadásával belép a VICA alkalmazásba és megerősíti az ott megjelenő azonosítási kéréseket.

11.10. Azonosítás a K&H e-posta szolgáltatásra vonatkozóan:

- K&H e-bank szolgáltatással rendelkező e-bank Felhasználó az e-bankba történő belépés után éri el a K&H e-posta szolgáltatást.
- K&H e-posta belépés SMS azonosítással: az e-posta Felhasználó a klaviatúra nyomógombjait használva billentyűzi be a K&H énazonosítót és az ePIN kódot. Válaszként a Bank SMS üzenetben megküldi az Elsődleges SMS jelszót. Ezek együttes megadása biztosítja a Felhasználó részére a K&H e-posta szolgáltatás igénybevételét.
- K&H e-posta belépés azonosító eszközzel (Token): Az e-posta Felhasználó a Token USB csatlakozóba történő rendeltetészerű behelyezését követően a klaviatúra nyomógombjait használva bebillentyűzi a Token jelszót, mely helyes megadását követően az azonosítás sikeresnek tekinthető és a K&H e-posta szolgáltatás hozzáférhetővé válik.

11.11. Web alapú Elektronikus Azonosítású Banki Szolgáltatások (K&H web Electra, K&H e-bank, K&H e-posta) igénybevételekor az adott elektronikus csatornára előírt, 11.6., 11.9., 11.10. pontokban meghatározott elektronikus azonosítási módok valamelyikének sikeres végrehajtását követően a Felhasználó ugyanazon eszközön további azonosítás nélkül ér el minden olyan web alapú elektronikus csatornát, amelynek igénybevételéhez – Ügyfélként vagy bármely Ügyfél felhatalmazása alapján – felhasználói jogosultsággal rendelkezik (belépés egyszeri azonosítással). Elektronikus azonosítást igénylő művelet jóváhagyása ugyanakkor valamennyi elektronikus csatornán kizárólag az adott elektronikus csatornára előírt és – amennyiben az Ügyfél és a Felhasználó személye eltér – az Ügyfél által a Felhasználó részére engedélyezett azonosítási eszközzel történő elektronikus azonosítás sikeres végrehajtásával lehetséges.

11.12. Azonosítás elektronikus postaláda szolgáltatásra vonatkozóan:

- elektronikus postaláda szolgáltatásba belépés K&H e-bank vagy K&H e-posta szolgáltatással rendelkező Felhasználó részére: A K&H e-bank vagy K&H e-posta szolgáltatással rendelkező Felhasználó az e-bankba vagy e-postába történő belépés után éri el ez elektronikus postaláda szolgáltatást.
- elektronikus postaláda szolgáltatásba belépés sms azonosítással K&H e-bank vagy K&H e-posta szolgáltatással

nem rendelkező Felhasználó részére: A Felhasználó a klaviatúra nyomógombjait használva billentyűzi be a K&H énazonosítót és ePIN kódot. Válaszként a Bank SMS üzenetben megküldi az elsődleges SMS jelszót. Ezek együttes megadása biztosítja a Felhasználó részére az elektronikus postaláda szolgáltatás igénybevételét. Az első belépéskor a Felhasználó köteles megadni a fenti 5-6. pontokban meghatározott felhasználónevet és jelszót, amelyek az ezt követő belépések esetén már felváltják a K&H énazonosítót és az ePIN kódot.

12. A FELEK ÁLTALÁNOS JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

12.1. A Felhasználó köteles a Bankkal létrehozott szerződéses viszony fennállása során az adott helyzetben általában elvárható magatartást tanúsítani, mely magába foglalja, hogy a Felhasználó a személye azonosításához szükséges K&H énazonosítót és ePIN kódot, azonosító eszközt és PIN kódot köteles megőrizni, valamint az előbb felsoroltakat és a Felhasználónevet és jelszót, az elsődleges/másodlagos SMS jelszót, a mobil-token használata esetén esetlegesen megjelenő belépési és tranzakció aláíró numerikus kódokat, valamint az mPIN kódot, a mobiltárca tranzakciók jóváhagyásához szükséges **K&H mobiltárca PIN kódot** köteles titkosan kezelni, azokat harmadik személy részére át nem adhatja. A Felhasználó köteles a K&H énazonosító és ePIN kód, illetve az elsődleges/másodlagos SMS jelszó és az azonosító eszközhöz tartozó PIN kód, a Felhasználónév és jelszó, valamint az mPIN kód és a **K&H mobiltárca PIN kód** esetleges rögzítése esetén azt/azokat a bankszámlával, illetőleg az azonosító eszközzel vagy a K&H mobilbank alkalmazást futtató okostelefonnal bármilyen módon kapcsolatba hozható dokumentumoktól elkülönítetten kezelni, és minden intézkedést megtenni annak érdekében, hogy bármely harmadik személy számára ne legyen hozzáférhető, megismerhető. A Felhasználó köteles az azonosító eszközt, a K&H énazonosítót és a PIN kódokat, valamint a Felhasználónevet és a Jelszót biztonságosan kezelni, rendeltetés-és jogszerűen használni. Fentiek bizonyíthatóan szándékos vagy súlyos gondatlanságból fakadó elmulasztásából eredő károkért az Ügyfél teljes körűen felelős. Az Ügyfél visel továbbá minden olyan közvetlen és közvetett kárt, amely a K&H énazonosító és ePIN kód, illetve elsődleges/másodlagos SMS jelszó, a Felhasználónév és a Jelszó, az mPIN kód/ujjlenyomat, a **K&H mobiltárca PIN kód**, valamint az azonosító eszköz és PIN kód helytelen használatából, annak harmadik személy által történő megismeréséből ered, amennyiben az bizonyíthatóan az Ügyfél/Felhasználó súlyos gondatlanságára vagy szándékos magatartására vezethető vissza. A Bank nem felel az Ügyfél/Felhasználó fenti kötelezettségszegéseiből eredő károkért.

12.2. A Bank minden elvárhatót megtesz annak érdekében, hogy az Ügyfél adatai – elektronikus úton történő adattovábbítás esetén – illetéktelen személyek részére ne lehessenek hozzáférhetőek.



12.3. SMS azonosítású K&H e-bank és K&H e-posta esetében, valamint a K&H mobilbank éazonosító/ePIN, illetve felhasználónév/jelszó páros használatával történő aktiválásakor a megerősítő SMS üzenetre vonatkozóan a Bank felelőssége az üzenetnek a Bankból történő elindításától, a mobiltelefon-szolgáltató üzenetközpontjáig történő eljuttatásig terjed.

12.4. Függetlenül a Felhasználó 12.1. pontban meghatározott felelősségétől, a Bank amennyiben észleli, hogy a K&H éazonosító, az ePIN kód, az elsődleges/másodlagos SMS jelszó, vagy az azonosító eszköz, és a hozzá tartozó PIN kód, az aktivált mobil-token és a hozzá kapcsolódó mPIN kód, továbbá a Felhasználónév és a hozzá tartozó Jelszó vagy a **K&H mobiltelefon PIN kód** kikerült a Felhasználó birtokából, úgy - jogszabályi kötelezettségeinek eleget téve - köteles megtagadni a szolgáltatásnyújtást. Az ilyen módon, illetve az ezt követően igényelt szolgáltatások teljesítését, valamint az ePIN kódot, illetve az azonosító eszközt, a Felhasználónevet és a hozzá tartozó Jelszót, valamint a mobil-token és a hozzá tartozó mPIN kódot, valamint a **K&H mobiltelefon PIN kódot** a Bank köteles törölni illetve tiltani, ennek tényéről pedig az Ügyfelet haladéktalanul értesíteni a legcélravezetőbb módon, amely telefonon, e-mail, fax, illetve postai levél útján történő megkeresést jelent. Amennyiben a mobil-token azonosítási mód visszaélés gyanúja miatt tiltásra kerül, akkor a Bank a kapcsolódó mobiltelefon szolgáltatást is felfüggeszti.

12.5. A Felhasználónak a hatályos jogszabályi rendelkezéseknek nem megfelelő, hiányos, hibás vagy egyébként nem megfelelő adatokat tartalmazó megbízásainak teljesítését a Bank jogosult megtagadni, melynek okáról a Bank a megtagadással egyidejűleg tájékoztatja a Felhasználót. A Bank nem felelős azokért az eseményekért, nem teljesítésekért, amelyek abból adódnak, hogy a Felhasználó nem, vagy nem megfelelően alkalmazza a K&H éazonosítót, az azonosító eszközt, a mobil-token és az mPIN kódot/ujjlenyomatot, illetve **K&H mobiltelefon PIN kódot** vagy nem a rendeltetésszerű használatukhoz szükséges környezetben alkalmazza azokat. Rendeltetésszerű használatához szükséges környezetben a jelen ÁSZF-ben vagy a vonatkozó Hirdetményben meghatározott paraméterű eszközöket, a Bank által rendelkezésre bocsátott telepítő program komponenseit, valamint az ezek állandó használatára alkalmas mindenkor technikai környezetet kell érteni.

12.6. A Bank az Elektronikus Azonosítású Banki Szolgáltatások rendszerében felvett megbízásokat az írásbeli megbízásokkal azonos tartalmi követelményekkel fogadja be és kezeli, azokat számítástechnikai rendszere útján rögzíti. A rögzített felvétel az írásbeli megbízás helyettesítésére szolgál, azzal mindenben egyenértékű. Az elektronikus úton benyújtott átutalási megbízás azonban különbözhet az írásbeli megbízástól az adattartalom, a végső benyújtási határidő, a teljesítési rend, valamint a díjazás tekintetében, melynek részleteit a vonatkozó Hirdetmény tartalmazza. Az Ügyfél elfogadja a Bank rendszerében rögzített adatok valóságát, esetleges jogvita esetén bizonyítékként ismeri el azokat, mind a megbízás megadására, mind annak teljesítésére vonatkozóan.

12.7. Azon megbízások teljesítését, melyek rögzítése közben valamely technikai probléma merül fel, és ezáltal a megbízás megerősítése és/vagy végrehajtásának Felhasználó általi visszaigazolása elmarad, a Bank jogosult megtagadni.

12.8. A Bank nem vállal felelősséget a szolgáltatások nyújtása során felmerült technikai hibákért, illetve a tranzakciók ebből eredő sikertelenségéért, amennyiben ez nem a Bank érdekkörében merült fel, illetve neki nem felróható.

12.9. Az Elektronikus Azonosítású Banki Szolgáltatások igénybevételéhez a jogosultság igazolása

- a K&H éazonosító és az ePIN kód,
- a Felhasználónév és a hozzá tartozó Jelszó, elsődleges/másodlagos SMS jelszó,
- az azonosító eszköz és a PIN kód,
- az aktivált mobil-token és az mPIN kód/ujjlenyomat, valamint
- a **K&H mobiltelefon PIN kód**

használatával történik. A Bank nem vizsgálja a K&H éazonosító és ePIN kód, a Felhasználónév és a hozzá tartozó Jelszó, illetve SMS azonosító, az azonosító eszköz és a PIN kód, a mobil-token és az mPIN kód/ujjlenyomat, valamint a **K&H mobiltelefon PIN kód** használójának a használatra vonatkozó jogosultságát, illetve a használat körülményeit. Mindazonáltal az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Bank jogosult vizsgálni a szolgáltatások igénybevétele útján felvett megbízások jogosultságát, valódiságát.

12.10. Az Ügyfél köteles az Elektronikus Azonosítású Banki Szolgáltatások igénybevételével adott megbízások szükséges fedezetének a teljesítés időpontjában történő rendelkezésre állásáról gondoskodni, ideértve a megbízások teljesítése esetére felszámítandó azon mindenkor díjak, költségek összegét is, melyek a megbízás teljesítésével egyidejűleg esedékesek. Amennyiben a megbízások költségeinek fedezetére az Ügyfél számlája nem szolgál megfelelő fedezettel, a Bank jogosult a megbízás teljesítését visszautasítani. A Bank egy adott időszakon belül korlátozhatja a K&H éazonosító, a Felhasználónév és Jelszó, illetőleg a mobil-token segítségével végrehajtható megbízások számát és a megbízások összegét. Ezen limitek mértékéről a Bank a Felhasználót a Hirdetmény vonatkozó részeiben tájékoztatja.

12.11. Az elektronikus azonosítás segítségével végzett bármely megbízás – a jelen ÁSZF-ben és a Hirdetményben meghatározott kivételekkel – visszavonhatatlan. A Bank jogosult megterhelni az Ügyfél számláját azoknak a megbízásoknak megfelelően, amelyeket az Elektronikus Azonosítású Banki Szolgáltatások igénybevétele esetén az elektronikus azonosítás során az ÁSZF-nek megfelelően adtak.

12.12. A Bank az Elektronikus Azonosítású Banki Szolgáltatások igénybevételével végrehajtott tranzakciók teljesítéséről a bankszámla-, illetőleg az értékpapírszámla és az ügyfélszámla kivonaton értesíti az Ügyfelet.

12.13. A Bank nem felelős az érdekkörén kívüli, például az üzemeltetők érdekkörében felmerülő, illetve a telefonvonalak,

privát telefonközpont, a számítástechnikai rendszerek, valamint a Felhasználó által igénybe vett telefonkészülék, számítógép hibás működéséből, vagy működésképtelenségéből eredő károkért, amennyiben azok abból fakadnak, hogy az ügyfél a kívánt szolgáltatást nem tudja igénybe venni.

12.14. Amennyiben bizonyíthatóan az Ügyfél/Felhasználó súlyos gondatlansága vagy szándékos magatartása miatt a mobilbank alkalmazás, illetve a mobiltoken olyan mobil eszközre került letöltésre, amelynek a védelmi mechanizmusa bármely módon kiiktatásra vagy gyengítésre került, úgy a Bank kizár minden felelősséget az ilyen mobil eszköz használata során bekövetkezett visszaélésekből fakadó esetleges károkért.

13. AZ ePIN KÓD, JELSZÓ TÖRLÉSE, AZONOSÍTÓ ESZKÖZ TILTÁSA

13.1. A Felhasználó köteles a Banknak haladéktalanul bejelenteni, ha észlelte, hogy:

- az ePIN kódja, jelszava, elsődleges/másodlagos SMS jelszava, azonosító eszköze (ideértve a token) és a hozzá tartozó PIN kódja, jelszava, aktivált mobil-tokenjét tartalmazó okostelefonja és a hozzátartozó mPIN-je, a K&H mobilárca PIN kódja, a VICA alkalmazást tartalmazó eszköz és a hozzá tartozó PIN kikerült a birtokából,
- az ePIN kódja, jelszava, elsődleges/másodlagos SMS jelszava, mPIN kódja, illetve az azonosító eszközhöz, VICA alkalmazáshoz tartozó PIN kódja, illetve jelszava harmadik személy tudomására jutott,
- az ePIN kódja, jelszava, mPIN kódja/ujjlenyomata, illetve azonosító eszközének, VICA alkalmazásának, a K&H mobilárca PIN kódjának felhasználásával felhatalmazása nélküli tranzakciót kezdeményeztek.

13.2. A bejelentést a Felhasználó megteheti írásban, a Bank bármely fiókjában vagy telefonon, az illetékes Telefonos ügyfélszolgálatnál, amelyek az ePIN, a Jelszó, a mobil-token és a hozzá tartozó mobilárca törlésével, illetve az azonosító eszköz, VICA alkalmazás tiltásával kapcsolatban az év minden napján, 24 órán keresztül elérhetőek. A bejelentés megtételére a Felhasználó, törlésre, tiltásra a Bank jogosult, kivéve a mobil-tokent és a hozzá tartozó mobilárca, amelynek törlését a Felhasználó saját maga is kezdeményezheti e-bankban vagy a mobilbank alkalmazásban. A Bank a bejelentést elfogadja más személytől is, ha a Felhasználó az intézkedésben gátolva van, és e körülményt a bejelentő valószínűsíteni tudja. Ebben az esetben meg kell adni a bejelentő személyazonosító adatait (név, lakcím, anyja neve), továbbá a bejelentőnek ki kell jelentenie, hogy kifejezetten kéri az ePIN kód és/vagy Jelszó, illetve a mobil-token és a hozzá tartozó mobilárca törlését, illetve az azonosító eszköz, VICA alkalmazás tiltását. A bejelentés alkalmával a tényleges jogosultságot a Bank nem vizsgálja, az illetéktelen bejelentésből eredő károkért a Bank nem felel.

13.3. A bejelentésnek tartalmaznia kell:

- Természetes személy bejelentő esetén: a Felhasználó személyazonosító adatait (név, lakcím, anyja neve, bármely banki azonosító szám, mely utóbbi nem lehet bankszámlaszám). Ennek elmulasztása esetén a Bank megtagadhatja a bejelentés nyilvántartásba vételét, mely tényről ezzel egyidejűleg közöl a Felhasználóval.
- Jogi személy, jogi személy nélküli társaság bejelentő esetén: a jogi személy, jogi személy nélküli társaság Ügyfél adatait (név, székhely), a Felhasználó személyazonosító adatait (név, lakcím, anyja neve, banki azonosító szám).

A bejelentés során – az ePIN, mPIN, a K&H mobilárca PIN kód, Jelszó, és az elsődleges/másodlagos SMS jelszó, illetve az azonosító eszközhöz, VICA alkalmazáshoz tartozó PIN kódnak illetéktelen személy tudomására jutása miatti törlése, tiltása esetén – meg kell nevezni a bejelentés alapjául szolgáló eseményt, annak helyét, időpontját, ha a pontos helyről, időpontról a Felhasználónak nincs tudomása, az esemény feltehető helyét és időpontját. Amennyiben a bejelentés nem tartalmazza a Felhasználó személyazonosító adatait, a bejelentést a Bank figyelmen kívül hagyhatja, és ezt azonnal közli a Felhasználóval. A Bank jogosult az adott Felhasználóra vonatkozóan általa nyilvántartott további adatot kérni abból a célból, hogy a bejelentésre való jogosultságát ellenőrizze. A bejelentés egyúttal megbízás az ePIN és/vagy Jelszó vagy a mobil-token és a hozzá tartozó mobilárca törlésére, illetve az azonosító eszköz, VICA alkalmazás tiltására. Amennyiben az ePIN kód és/vagy Jelszó és/vagy a mobil-token és a hozzá tartozó mobilárca törlésére, illetve az azonosító eszköz, VICA alkalmazás tiltására történő bejelentés oka a számlán vélhetően jogosulatlan művelet és a Felhasználó a bejelentéssel egyidejűleg nem kéri a törlést vagy a tiltást, a Bank a reklamációra irányadó szabályok szerint jár el. Ha a tényeknek az általában elvárható gondossággal való megítélése alapján a bejelentésben szereplő eset(ek) bűncselekmény elkövetése folytán következtek be, az Ügyfél köteles haladéktalanul a hatáskörrel rendelkező illetékes hatóságnak ezt a gyanút bejelenteni.

13.4. Egyebekben bármely harmadik személy, aki tudomást szerez arról, hogy az ePIN kód, Jelszó, az mPIN kód vagy a hozzá tartozó mobil-token tartalmazó telefon, a K&H mobilárca PIN kód vagy az azonosító eszköz, VICA alkalmazást tartalmazó eszköz az arra jogosult birtokából kikerült, megteheti a Banknál az erre vonatkozó bejelentését a 13.2. pontban felsorolt módok bármelyikén. Ilyen jellegű bejelentés esetén a bejelentőnek meg kell adnia személyes adatait (név, lakcím, anyja neve), illetve a bejelentés tárgyát képező azonosító eszköz adatait - egyértelműen beazonosítható módon -, valamint elő kell adnia a jogosult birtokából való kikerülésről való tudomásszerzés körülményeit. Amennyiben a bejelentés alapján kizárt az azonosító eszköz, VICA alkalmazáson keresztüli hozzáférés egyértelmű beazonosítása, úgy a Bank a bejelentést, illetve a törlést/tiltást megtagadja. Az előzőeken túl a jelen pont szerinti bejelentésre a 13. pont egyéb rendelkezései az irányadók.

13.5. A bejelentés és az ePIN kód és/vagy Jelszó, illetve a mobil-token és a hozzá tartozó mobiltárca törlésének, illetve azonosító eszköz, VICA alkalmazás tiltásának megtörténte, valamint az ehhez kapcsolódó költség-, kockázat- és kárviselés tekintetében - irányadó időpontként - a Magyarországon érvényes, a Bank központi rendszerei által mért és rögzített helyi időt kell tekinteni.

13.6. A Bank a hozzá beérkezett bejelentés alapján azonnal intézkedik a törlés, tiltás érdekében. A törlés, illetve tiltás akkor lép hatályba, amikor a Bank a törléssel, tiltással összefüggő intézkedéseket az ehhez szükséges időn belül megtette. Az ePIN kód és/vagy Jelszó törlését követően bármely ePIN kódhoz és/vagy Jelszóhoz kötött Elektronikus Azonosítású Banki Szolgáltatás igénybevételének lehetősége a Felhasználó számára azonnal megszűnik. Mobil-token törlése esetén csak a bejelentésben érintett készülék(ek)en kerül tiltásra a mobil-token és a hozzá kapcsolódó mobiltárca, a Felhasználó esetleges további készülékein a mobil-token és a K&H mobiltárca szolgáltatás továbbra is használható.

13.7. Az ePIN kód és Jelszó törlésének, az azonosító eszköz, VICA alkalmazás, illetve mobil-token pótlásáért a Bank díjat számíthat fel, ide nem értve, ha arra helyesbítő vagy megelőző intézkedésként kerül sor. A díj mértékét a mindenkori Hirdetmény tartalmazza.

13.8. Az ePIN kód és/vagy Jelszó törlése, illetve az azonosító eszköz, VICA alkalmazás tiltása végleges és visszavonhatatlan, annak bejelentését követően az ePIN kód, a Jelszó, az azonosító eszköz, valamint a VICA alkalmazás az érintett regisztrációval már nem használható. A már törölt ePIN kód, Jelszó, illetve tiltott azonosító eszköz, VICA alkalmazást tartalmazó eszköz esetleges megtalálása esetén sem használható tovább. A mobil-token törlése ugyancsak visszavonhatatlan, azonban a készülék megtalálása esetén, ugyanazon a készüléken új mobil-token aktiválható és a mobiltárcában található bankkártyák is újra digitalizálhatóak. A törlés, illetve tiltás kockázatát, és az abból eredő minden kárt (hogy a törölt ePIN kód, a törölt jelszó, törölt mobil-token és a hozzá kapcsolódó mobiltárca, illetve a tiltott azonosító eszköz, VICA alkalmazás nem használható) az Ügyfél visel. A törlés, tiltás elmulasztásából (ideértve a Felhasználó általi törlés Felhasználó érdekében eső bármely ok miatt sikertelenségét is) vagy a törléssel, tiltással kapcsolatos visszaélésből eredő, az Ügyfelet vagy bármely harmadik személyt ért károkért a Bank nem vállal felelősséget. Az ePIN kód, a Jelszó, a mobil-token és a hozzá kapcsolódó mobiltárcában található digitális bankkártyák, illetve az azonosító eszköz pótlására, VICA alkalmazás használatára csak új ePIN kód, új Jelszó, illetve új azonosító eszköz, valamint a K&H mobilbank alkalmazás és hozzá tartozóan új mobil-token aktiválásával és a hozzá kapcsolódó mobiltárcában található bankkártyák újbóli digitalizálásával, illetve VICA alkalmazás újbóli regisztrációjára igénylésével van mód.

13.9. A Bank jogosult az ePIN kódot, a Jelszót, a mobil-tokenet és a hozzá tartozó mobiltárcát, illetve az azonosító eszközt, VICA alkalmazáson keresztüli azonosítást biztonsági

okokból, a szerződésből fakadó kockázat lényeges megváltozása esetén, a számla fedezetlensége, a kóddal történő visszaélés alapos gyanúja, szabálytalan kódhasználat, a Felhasználó súlyos szerződésszegése, a szerződés megszűnése esetén törölni, illetve tiltani.

A fentiekben túl a Bank jogosult a fizikai azonosító eszközt (Token) véglegesen letiltani (törölni), amennyiben a Felhasználó az erre vonatkozó felszólítás ellenére az azonosító eszköz tanúsítványát a felszólítást követő 6 (hat) hónapon belül nem újítja meg.

A Bank a tiltás, törlés bekövetkezéséről a Felhasználót, fizikai azonosító eszköz (Token) és VICA alkalmazás esetében az Ügyfelet értesíti.

13.10. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy az alábbi esetekben kerülhet sor az ePIN kód, a Jelszó, a mobil-token és a hozzá tartozó mobiltárca, illetve az azonosító eszköz, valamint a VICA alkalmazáson keresztüli azonosítás zárolására, törlésére, illetve blokkolására:

- ePIN kód zárolása, törlése: egymást követően háromszor rosszul megadott ePIN kód esetén a Bank a kódot zárolja (24 órára). Ha az ePIN kód 30 naptári napon belül háromszor zárolásra kerül, akkor a Bank az ePIN kódot véglegesen, és visszavonhatatlanul törli.
- jelszó zárolása, törlése: egymást követően háromszor rosszul megadott jelszó esetén a Bank a jelszót zárolja (24 órára). Ha a jelszó egymást követő öt alkalommal hibásan kerül megadásra, akkor a Bank a jelszót véglegesen, és visszavonhatatlanul törli.
- azonosító eszköz (Token) blokkolása: Az azonosító eszköz blokkolására egymást követően ötszöri sikertelen Token jelszó megadását követően kerül sor. A blokkolást kizárólag a Bank tudja feloldani a Vállalati ügyfélszolgálatra történő beazonosított telefonhívást követően.
- mobil-token blokkolása: ugyanazon eszközön egymást követően háromszor rosszul megadott mPIN kód/ujjlenyomat esetén a Bank az adott mobil-tokenet 24 órára zárolja. Ebben az esetben a mobil-tokenhez kapcsolódó mobiltárcában található digitális bankkártyákkal a zárolás ideje alatt is kezdeményezhető fizetés. Bármely eszközön az mPIN kód/ujjlenyomat egymást követő ötszöri hibás megadása esetén a Felhasználó részére a mobil-tokenen keresztül történő azonosítás lehetősége zárolásra kerül, annak feloldása csak bankfiókban vagy TeleCenteren keresztül lehetséges. Ez esetben az összes kapcsolódó mobiltárca és az azokban található digitális bankkártyák is felfüggesztésre kerülnek.
- VICA alkalmazáson keresztüli azonosítás letiltása: A VICA alkalmazáson keresztül történő azonosítás lehetősége letiltásra kerül, amennyiben egymást követő 5 alkalommal sikertelen PIN megadásra kerül sor az alkalmazás használatakor. A tiltás végleges, a VICA alkalmazáson keresztüli azonosítás lehetősége csak az alkalmazás ismételt telepítésével és regisztrálásával, aktiválásával érhető el.

14. AZ ELEKTRONIKUS AZONOSÍTÁSÚ BANKI SZOLGÁLTATÁSOK JOGOSULATLAN HASZNÁLATÁBÓL VALAMINT AZ EPIN KÓD TÖRLÉSÉBŐL, ILLETVE AZ AZONOSÍTÓ ESZKÖZ TILTÁSÁBÓL EREDŐ KÁR VISELÉSÉRE VONATKOZÓ SZABÁLYOK

14.1. A Bank mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a jóvá nem hagyott fizetési művelettel összefüggésben keletkezett kárt az Ügyfél/Felhasználó csalárd módon eljárva, vagy a 12.1., illetőleg 13.1 pontokban foglalt kötelezettségének szándékosan vagy súlyos gondatlansággal történő megszegésével okozta.

14.2. Az ePIN kód törlés, a Jelszó törlése, a mobil-token és a kapcsolódó mobiltárca törlés, illetve az azonosító eszköz, VICA alkalmazás tiltásának kockázatát, és az abból eredő minden kárt az Ügyfél viseli. A törlés, tiltás elmulasztásából, illetve – amennyiben arra a jelen ÁSZF lehetőséget biztosít – a Felhasználó által végrehajtott törlés Felhasználó érdekkörébe eső okra visszavezethető sikertelenségéből és a törléssel, tiltással kapcsolatos visszaélésből eredő, illetve a törlést, tiltást követően, azzal összefüggésben felmerülő, az Ügyfelet vagy bármely harmadik személyt ért károkért a Bank nem vállal felelősséget.

15. SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK MÓDOSÍTÁSA

15.1. A Bank kifejezetten fenntartja magának a jogot, és az Ügyfél elismeri a Bank azon jogát, hogy új vagy bővített szolgáltatás bevezetésekor az ÁSZF rendelkezéseit kiegészítse, továbbá, hogy a Bank tevékenységére, működési feltételeire vonatkozó vagy azt érintő jogszabályváltozásra, jegybanki rendelkezés vagy a Bankra kötelező egyéb szabályozók, a jegybanki alapkamat és egyéb jegybanki kamatlábak változására, a pénzügyi forrásszerzési lehetőségek és költségek változására, a banki egyéb beszerzési költségek, a fogyasztói árindex, az állami kamattámogatás változására, a közteher-fizetési kötelezettségek, a kötelező tartalékolási szabályok, a Bank eljárási, működési folyamataiban történt változásra, valamint a szolgáltatásra vagy az Ügyfélre vonatkozó kockázat megváltozására tekintettel, ahhoz igazodva, egyoldalúan módosítsa a hatályos ÁSZF rendelkezéseit, illetve a Hirdetményben és a Szerződésben meghatározott kondíciókat.

15.2. Amennyiben a Bank a hatályos ÁSZF rendelkezéseit, illetve a Hirdetményben meghatározott kondíciókat az Ügyfél számára kedvezőtlenül módosítja, a módosítás hatályba lépését 30 (harminc) nappal megelőzően, természetes személy és Mikroállalkozás Ügyfelek esetén 2 (két) hónappal megelőzően a módosított ÁSZF-et, illetve Hirdetményt az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségében kifüggeszti, továbbá internetes honlapján közzéteszi. Amennyiben a módosítással az Ügyfél nem ért egyet, a Bank úgy tekinti, hogy az Ügyfél az adott Elektronikus Azonosítású Banki Szolgáltatásra vonatkozó szerződéses feltételek szerint, ezek hiányában pedig a módosítás hatályba lépésének napjára, a Bankkal kötött Szerződését (Szerződéseit) felmondta..

16. SZÁMLAKIVONAT ÉS EGYÉB BIZONYLATOK

ALTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK ELEKTRONIKUS AZONOSÍTÁSÚ BANKI SZOLGÁLTATÁSOKRA VONATKOZÓAN

16.1. A Felhasználó által a jelen ÁSZF feltételei szerint megadott megbízásokról a Bank soron kívüli értesítést csak az Ügyfél erre irányuló kérésére küld. Ha az Ügyfél ilyen egyedi értesítést kér, úgy annak a Hirdetményben közzétett költségeit külön tartozik megfizetni.

16.2. Az igénybevett szolgáltatás(ok)ról kapott bizonylat (számlakivonat, külön értesítés) a megbízás teljesítésének írásbeli tanúsítására szolgál.

17. AZ ELEKTRONIKUS AZONOSÍTÁSÚ BANKI SZOLGÁLTATÁS / SZOLGÁLTATÁSRA IRÁNYULÓ SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE

17.1. A Szerződés megszűnik:

- (a) a Bank rendkívüli, azonnali hatályú felmondásával,
- (b) a Bank vagy az Ügyfél rendes felmondásával,
- (c) közös megegyezéssel a Bank és az Ügyfél által meghatározott időpontban,
- (d) az Ügyfél által igénybe vett valamennyi Elektronikus Azonosítású Banki Szolgáltatásra irányuló szerződés megszűnésével,
- (e) a szolgáltatás alapjául szolgáló valamennyi bankszámlaszerződés bármilyen okból történő megszűnésével.

17.2. A Bank az Ügyfél súlyos szerződésszegése esetén jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani. A Bank a felmondás elküldésével egy időben megszünteti a Felhasználó jogosultságát a szolgáltatás igénybevételére (rendkívüli felmondás).

17.3. A Szerződést a Bank indokolás nélkül, írásban 2 (két) hónapos felmondási idővel jogosult felmondani (rendes felmondás). Az Ügyfél rendes felmondással a Szerződést a Bankkal szemben fennálló, valamennyi fizetési kötelezettségének egyidejű teljesítése mellett, bármikor, 30 naptári napos felmondási határidővel jogosult megszüntetni.

17.4. A Szerződés megszűnésekor a Felhasználó köteles a Bank által rendelkezésére bocsátott azonosító eszközt a Szerződés megszűnésének napjától számított 15 (tizenöt) naptári napon belül visszaadni amennyiben egyéb Elektronikus Azonosítású Banki Szolgáltatással nem rendelkezik. A visszaadás elmulasztásából eredő valamennyi kár az Ügyfelet terheli.

17.5. A Szerződés bármely okból történő megszűnésekor az Ügyfélnek és valamennyi Felhasználónak a megszünt szerződéshez kapcsolódó hozzáférési joga is megszűnik, amelynek következtében a szolgáltatás igénybevételére a továbbiakban nincsen lehetőség.

17.6. A Szerződés bármely okból történő megszűnése nem érinti az Ügyfél egyéb, a Bankkal szemben fennálló szerződéses kapcsolatát.

17.7. Az Elektronikus dokumentumok biometrikus úton történő aláírása érdekében a biometrikus adatok Bank általi nyilvántartásához adott hozzájárulás a Felhasználó részéről bármikor visszavonható. Amennyiben a Felhasználó a hozzájárulást visszavonja, az nem érinti a korábbi adatkezelések jogszerűségét. A korábban, érvényes hozzájárulás mellett aláírt



Elektronikus dokumentumok érvényesek és hatályosak maradnak a visszavonás után is, azokat a Felhasználó továbbra is eléri a 18.9.4. pontban meghatározott időszakon belül – az igénybe vett elektronikus csatornától függően – a K&H e-postában, a K&H e-bank dokumentumtárhelyén vagy az elektronikus postaláda szolgáltatás felületén, az adott Elektronikus csatorna használatára való jogosultság fennállásának időtartama alatt. A Bank a Felhasználó biometrikus aláírását az Elektronikus dokumentumok – jogszabályokban és a Bank Adatkezelési Tájékoztatójában meghatározott – megőrzési idején belül, a dokumentumhoz kapcsolódóan kezeli, más célból a hozzájárulás visszavonását követően nem használja.

18. AZ EGYES ELEKTRONIKUS AZONOSÍTÁSÚ BANKI SZOLGÁLTATÁSOKRA VONATKOZÓ EGYEDI RENDELKEZÉSEK

Az egyes Elektronikus Azonosítású Banki Szolgáltatásokat illetően, az e pontban nem szabályozott kérdésekben a jelen ÁSZF általános rendelkezései az irányadók.

18.1. A K&H E-BANK SZOLGÁLTATÁSRA VONATKOZÓ EGYEDI RENDELKEZÉSEK

18.1.1. A K&H e-bank szolgáltatást azon Ügyfél veheti igénybe, aki a megfelelő számlanyitásra – és vezetésre vonatkozó, a Bankkal kötött érvényes és hatályos szerződéssel rendelkezik, valamint rendelkezik a szolgáltatáshoz szükséges hardver és szoftver eszközökkel, melyek listáját a felhasználói kézikönyv tartalmazza. A 'devizabelföldi és devizakülföldi természetes személyek részére nyújtott bankszámla, betétszámla és lekötött betét termékekre vonatkozó általános szerződési feltételek'-ben meghatározott Közös Számla esetén mind a bankszámlaszerződésen „Számlatulajdonos”-ként, mind a „Társ-számlatulajdonos”-ként kijelölt természetes személy igénybe veheti a K&H e-bank szolgáltatást, amennyiben ezen szolgáltatásra a Bankkal szerződést köt.

18.1.2. Az e-bank Felhasználó köteles rendelkezni a K&H e-bank szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, a Bank által meghatározott berendezésekkel, illetőleg ilyen berendezések használatára jogosultnak kell lennie. Ezen berendezések valamint a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges egyéb eszközök műszaki jellemzőit, használatát az e-bank Felhasználó köteles a Hirdetményből, illetőleg az szolgáltatás igénybevételét segítő Felhasználói Kézikönyvből megismerni.

18.1.3. A Bank biztosítja az e-bank Felhasználó részére – igényének megfelelően – a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges azonosító eszközt, valamint a K&H mobilbank alkalmazásban elérhető elektronikus azonosító eszköz (mobil-token) használatához szükséges banki alkalmazást. A Felhasználói Kézikönyv a <https://www.kh.hu/ebank> oldalról tölthető le. A Bank fenntartja a jogot arra, hogy a szolgáltatás színvonalának növeléséhez, az alkalmazások fejlesztéséhez kapcsolódóan időről időre, frissítse, kiegészítse a Felhasználói Kézikönyvet. A Felhasználói Kézikönyv frissítése semmilyen körülmények között nem jelenti

a Szerződés módosítását, a frissítésről a Bank elektronikus formában az e-bank internetes felületen tájékoztatja az e-bank Felhasználót.

18.1.4. A felhasználási jog nem terjed ki a többszörözésre, az átdolgozásra, a feldolgozásra, a fordításra, ideértve bármely más módosítást is, valamint ezek eredményének többszörözésére, valamint biztonsági másolat készítésére sem.

18.1.5. A Bank kijelenti és szavatolja, hogy az e-bank Felhasználó részére, használatára átadott azonosító eszköz per-, teher- és igénymentes, valamint, hogy azokon harmadik személynek nincsen semmiféle olyan joga, ami az Ügyfél azokra vonatkozó jogainak gyakorlását bármilyen formában korlátozná, vagy akadályozná. A Bank kijelenti és szavatolja, hogy az azonosító eszköz megfelel az általa közzétett specifikációknak, valamint, hogy az a meghatározott hardver és szoftver konfiguráción, rendeltetésszerűen használható.

18.1.6. A Bank kötelezettsége az alábbiakra terjed ki:

- (a) az azonosító eszköz használatához nyújtott tanácsadás,
- (b) hiba azonosításához nyújtott tanácsadás,
- (c) a problémákról szóló jelentések kivizsgálása.

18.1.7. A Bank nem vállal felelősséget az olyan káreseményekért, amelyek bizonyíthatóan a Bank informatikai infrastruktúráján kívül eső rosszzindulatú kódok működésére vezethetők vissza, az ügyfél súlyos gondatlansága vagy szándékos magatartása következtében.

18.1.8. A Bank jogosult a szavatosság keretében teljesítendő kötelezettségeinek teljesítéséhez szakértő harmadik személyek közreműködését igénybe venni.

18.1.9. A szavatossági szolgáltatás előfeltételeként az Ügyfél vállalja, hogy lehetővé teszi az azonosító eszközhöz és az azt tartalmazó hardverhez való hozzáférést, és rendelkezésre bocsátja azt a Bank által kért feltételekkel, annyi időre, amennyi szükséges a szavatossági szolgáltatás végrehajtásához.

18.1.10. Az e-bank Felhasználó köteles a Bank által rendelkezésére bocsátott azonosító eszközt rendeltetésének megfelelően használni.

18.1.11. Az azonosító eszközt kizárólag az e-bank Felhasználó jogosult használni, az át nem ruházható. Jogi személy, illetve jogi személyiség nélküli gazdasági társaság Ügyfél köteles bejelenteni, amennyiben az e-bank Felhasználó felhasználói jogviszonya megszűnik. Az e-bank Felhasználó köteles a birtokában lévő ePIN kódot törölni, illetve az azonosító eszközt letiltatni, amennyiben egyéb Elektronikus Azonosítású Banki Szolgáltatással nem rendelkezik.

18.1.12. K&H vállalkozói e-bank esetén a hozzáférési jog meghatározásánál kizárólag az Ügyfél felelőssége, hogy a szolgáltatás használatára mely személynek, személyek-



nek ad és milyen jellegű, tartalmú felhatalmazást. Az Elektronikus banki műveletek teljesítésekor a Bank azt tekinti jogszerű e-bank Felhasználónak, akit az Ügyfél a rendelkezésnek megfelelően, a Bank számára ekként bejelentett, a Szerződés vonatkozó Mellékletében meghatározott jogosultságnak megfelelő tartalommal.

18.1.13. A Bank az Ügyfél bejelentése alapján beállítja az e-bank Felhasználó jogosultságait.

18.1.14. Az e-bank Felhasználó az érvényes azonosító eszközzel és a hozzá tartozó PIN kód, a felhasználónév és a hozzá tartozó jelszó, a mobil-token és a hozzá tartozó mPIN kód/ujjlenyomat, illetve K&H énazonosító, ePIN kód, valamint elsődleges/másodlagos SMS jelszó megadásával a Szerződésben meghatározott aláírási joggal rendelkezik a K&H vállalkozói e-bankban az Ügyfél által megjelölt a K&H vállalkozói e-bank szolgáltatásba bevont számlája felett.

18.1.15. Az Ügyfél a Szerződés vonatkozó Mellékletében írásban, illetőleg arra jogosult e-bank Felhasználója az e-bank felületen jelezheti az e-bank Felhasználó hozzáférési jogának megadását, törlését, illetve a felhasználói adatok módosítását.

18.1.16. A K&H vállalkozói e-bank esetében minden e-bank Felhasználónak rendelkeznie kell legalább egy azonosító eszközzel.

18.1.17. A szolgáltatás igénybevételével történő rendelkezésekhez a jogosultság igazolása az azonosító eszköz és a PIN kód, vagy a mobil-token és a hozzá tartozó mPIN kód/ujjlenyomat együttes alkalmazásával történik.

18.1.18. A Bank fenntartja a jogot, hogy alkalmoszerűen – rendszerkarbantartás miatt – rövid időre nem biztosítja a rendszer rendelkezésre állását. A Bank vállalja, hogy az előrelátható szüneteltetés időpontjáról a rendszeren keresztül tájékoztatja az e-bank Felhasználót. A szüneteltetésből adódó esetleges károkért a Bank nem vállal felelőséget.

18.1.19. A Bank az Ügyfél részére küldendő írásos értesítéseit a Szerződésen megjelölt értesítési címre/székhelyre, illetőleg elektronikus úton küldi. A Bank az értesítés kézhezvételének, illetve elektronikus út esetén hozzáféréseinek elmaradásáért és az ebből származó esetleges károkért felelősségét kizárja.

18.1.20. K&H vállalkozói e-bank szolgáltatás tekintetében az e-bank Felhasználók a Szerződés vonatkozó Mellékletében megjelölt jogosultsággal rendelkeznek. Az Ügyfél képviselőjére jogszabály alapján jogosult személy határozhatja meg az Ügyfél K&H vállalkozói e-bank szolgáltatásba bevont számlái feletti rendelkezési jog terjedelmét az egyes Felhasználók esetében. Felek szerződésmódosítás esetén figyelemmel kísérik a hatályos jogosultságot, amennyiben ennek ellenére ütközés tapasztalható, akkor a Bank az időben utolsó megbízásban rögzített jogosultságokat veszi figyelembe.

18.1.21. NYILVÁNOS HELYEN TÖRTÉNŐ HASZNÁLAT

Az e-bank Felhasználó tudomásul veszi, hogy az üzemeltető a Bankkal fennálló jogviszonya alapján kötelezettséget vállal arra, hogy minden tőle elvárhatóat megtesz annak érdekében, hogy kiszűrje az arra jogosultsággal nem rendelkezők általi szolgáltatás igénybevételét, ennek biztosítására folyamatos rendszergazdai felügyeletet tart fenn. Az illetéktelen használatból eredő károkozások miatti felelősség kizárólag az üzemeltetőt terheli, az a Bankra semmiképpen sem hárítható át.

Az előzőekben előírtak alkalmazandók abban az esetben is, ha az e-bank Felhasználó a szolgáltatást nem az annak igénybevételéhez szükséges banki eszközökkel használja.

18.1.22. ELEKTRONIKUS POSTALÁDA SZOLGÁLTATÁS ELÉRÉSE K&H E-BANK SZOLGÁLTATÁSON KERESZTÜL

A Bank az e-bank Felhasználók részére, akik az Elektronikus dokumentumok elérése érdekében hozzájárultak a K&H e-bank szolgáltatás keretében biztosítja az elektronikus postaláda szolgáltatáshoz való hozzáférést.

A K&H e-bank szolgáltatás keretében elérhető elektronikus postaláda szolgáltatás működésére, az annak keretében elérhető banki szolgáltatásokra – a jelen ÁSZF-ben és a vonatkozó Hirdetményben meghatározott eltérésekkel – az elektronikus postaláda szolgáltatásra vonatkozó rendelkezések irányadók.

18.2. A K&H MOBILBANK SZOLGÁLTATÁSRA VONATOZÓ EGYEDI RENDELKEZÉSEK

ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

18.2.1. A K&H mobilbank szolgáltatást azon Felhasználó veheti igénybe, aki K&H e-bankra vonatkozó, a Bankkal kötött érvényes és hatályos szerződéssel rendelkezik, valamint rendelkezik a szolgáltatáshoz szükséges hardver és szoftver eszközökkel. A 'devizabelföldi és devizakülföldi természetes személyek részére nyújtott bankszámla, betétszámla és lekötött betét termékekre vonatkozó általános szerződési feltételek'-ben meghatározott Közös Számla esetén mind a bankszámlaszerződésen „Számlatulajdonos”-ként, mind a „Társ-számlatulajdonos”-ként kijelölt természetes személy igénybe veheti a K&H mobilbank szolgáltatást, amennyiben ezen szolgáltatásra a Bankkal szerződést köt. Amennyiben a Felhasználó K&H e-bank szolgáltatás igénybevételére irányuló szerződése megszűnik, azzal együtt megszűnik a K&H mobilbank szolgáltatás igénybevételének lehetősége is.

FELELŐSSÉG

18.2.2. A Bank felelőssége nem terjed ki az Ügyfél saját hardver perifériáinak, illetve az azokra telepített vagy azokhoz kapcsolt egyetlen szoftver megfelelőségére sem, az ezekből eredő károk tekintetében a Bank a felelősségét kizárja.



18.2.3. A Bank nem vállal felelősséget az olyan káreseményekért, amelyek bizonyíthatóan a Bank informatikai infrastruktúráján kívül eső rosszindulatú kódok működésére vezethetők vissza, az Ügyfél/Felhasználó súlyos gondatlansága vagy szándékos magatartása következtében.

18.2.4. A Bank fenntartja a jogot arra, hogy a K&H mobilbank használatára a vonatkozó Hirdetményben további előírásokat határozzon meg.

18.2.5. Mobilbank Felhasználó esetén a hozzáférési jog meghatározásánál kizárólag az Ügyfél felelőssége, hogy a szolgáltatás használatára mely személynek, személyeknek ad és milyen jellegű, tartalmú felhatalmazást. Az Elektronikus banki műveletek teljesítésekor a Bank azt tekinti jogszerű mobilbank Felhasználónak, akit az Ügyfél a rendelkezésnek megfelelően, a Bank számára a K&H e-bank szolgáltatásban e-bank Felhasználóként bejelentett, azaz, hogy a mobilbank Felhasználó hozzáférési joga megegyezik a K&H e-bankra meghatározott hozzáférési jogokkal.

18.2.6. Az e-bank Felhasználó a mobil-tokennel az e-bank Szerződésben meghatározott aláírási joggal rendelkezik a K&H mobilbank szolgáltatás használata során az Ügyfél által a K&H vállalkozói e-bank szolgáltatásba bevont számlája felett.

18.2.7. A Bank nem felel azokért a károkért, amelyek a mobilbank Szoftver nem megfelelő használatából eredő hibákból, az adatok nem megfelelő átviteléből, valamint helytelen, illetőleg hiányos adatokból, vagy nem aktualizált információkból erednek, kivéve, ha azok bizonyíthatóan a Bank hibájából következnek be.

18.2.8. A Bank csak akkor köteles az Ügyfél adatait helyreállítani, ha azok bizonyíthatóan a Bank által okozott szoftverhiba miatt sérültek, vagy semmisültek meg.

18.2.9. A Bank fenntartja a jogot, hogy alkalmoszerűen - rendszerkarbantartás miatt – rövid időre nem biztosítja a rendszer rendelkezésre állását. A Bank vállalja, hogy az előrelátható szüneteltetés időpontjáról a honlapon keresztül, illetve e-bankot is érintő eseményekről e-bank rendszeren keresztül is tájékoztatja a Felhasználót. A szüneteltetésből adódó esetleges károkért a Bank nem vállal felelősséget.

18.2.10. A K&H mobilbank szolgáltatás tekintetében a mobilbank Felhasználók az e-bank Szerződés vonatkozó Mellékletében megjelölt jogosultsággal megegyező jogosultsággal rendelkeznek. Az Ügyfél képviselőjére jogszabály alapján jogosult személy határozhatja meg az Ügyfél K&H vállalkozói e-bank szolgáltatásba bevont számlái feletti rendelkezési jog terjedelmét az egyes Felhasználók esetében. Felek szerződésmódosítás esetén figyelemmel kísérik a hatályos jogosultságot, amennyiben ennek ellenére ütközés tapasztalható, akkor a Bank az időben utolsó megbízásban rögzített jogosultságokat veszi figyelembe.

18.2.11. A Felhasználó maga tartozik helyállni a szolgáltatás elmaradásából fakadó azon károkért, amelyek a Bank érdekkörén kívül abból eredően következnek be, hogy a K&H mobilbank szolgáltatás igénybevételére használt mobil eszköz kikerül a Felhasználó birtokából, avagy megsemmisül, üzemképtelenné vagy egyéb okból alkalmatlanná válik a K&H mobilbank szolgáltatás használatára.

A K&H MOBILBANK TELEPÍTÉSE, ÜZEMBE HELYEZÉSE

18.2.12. A K&H mobilbank szolgáltatást a Felhasználó saját maga telepíti a vonatkozó Hirdetményben meghatározott elérési helyről.

18.2.13. A K&H mobilbank szolgáltatás azon részei, amelyek a Felhasználó azonosítását igénylik, csak az alkalmazás letöltését, majd a mobil-token azonosító eszköz aktiválását követően érhetők el és használhatók. Aktiválás nélkül csak azonosításhoz nem kötött funkciók érhetők el.

K&H MOBILBANK SZOFTVER JOGOSULTSÁGOK

18.2.14. A mobilbank Szoftver minden egyes modulja a Bank kizárólagos tulajdona. Az mobilbank Szoftver minden egyes tétele, és a mobilbank Szoftverről engedéllyel készített minden másolat a Bank tulajdona lesz és marad. Minden szellemi tulajdonjog, szerzői jog, védjegy és titok, amely a mobilbank Szoftverre vonatkozik, a Bank tulajdona lesz és marad. A Felhasználónak nincs joga eladni, átadni, közzétenni, rendelkezni vele, közölni, vagy általában harmadik fél számára hozzáférhetővé tenni a mobilbank Szoftver egyetlen tételét, vagy a mobilbank Szoftver egyetlen példányát sem, hacsak a Bank ezt írásban nem engedélyezi.

18.2.15. A Bank biztosítja a Felhasználó számára a mobilbank Szoftver használati jogát, amely kizárólag a mindenkori Hirdetményben meghatározott hardver körülmények között, az ott meghatározott operációs rendszeren futtatható. A Felhasználó kötelezettséget vállal arra, hogy mindenkor a Bank által a számára biztosított mobilbank Szoftver legfrissebb változatát használja.

18.2.16. A mobilbank Szoftver használati joga a Felhasználót nem kizárólagos jelleggel, és a Felhasználó általi továbbadási tilalommal illeti meg. Az mobilbank Szoftver a Felhasználó felelőssége mellett kerül felhasználásra, mégpedig oly módon, hogy a mobilbank Szoftver használatára vonatkozó előírások teljesüljenek.

18.2.17. A mobilbank Szoftver használati joga kifejezetten a leszállított „bináris kódra” korlátozódik. A Felhasználó nem kísérheti meg a mobilbank Szoftver „forrásának”, vagy bármilyen egyéb, a mobilbank Szoftver által magában foglalt elemekből történő rekonstrukcióját (disassemblyvel, decompilátorral, vagy bármiféle egyéb módon).



18.2.18. A Felhasználó nem jogosult a mobilbank Szoftver módosítására, más szoftverekkel való kombinálására, ha csak az nincs kifejezetten engedélyezve. Abban az esetben, ha létezik ilyen engedély, az Ügyfél visel teljes egészében mindennemű olyan kockázatot, ami egy ilyen módosításból származhat, különös tekintettel az inkompatibilitás kockázatára, ami a módosított mobilbank Szoftver és bármiféle hardver, szoftver vagy jövőbeni szoftver, szoftver változat, szoftver update, teszt, diagnosztikai vagy vezérlő rutin között felmerülhet.

18.3. K&H MOBILTÁRCA HASZNÁLAT FELTÉTELEI

18.3.1.A K&H mobiltárcát azon Felhasználó veheti igénybe, aki a jelen ÁSZF rendelkezései szerint K&H mobilbank szolgáltatással és mint kártyabirtokos legalább egy a Hirdetményben meghatározott típusú, a Bank által kibocsátott bankkártyával rendelkezik. A szolgáltatás igénybevételéhez a K&H mobiltárca felhasználásáról szóló nyilatkozat elfogadása szükséges.

18.3.2.A K&H mobiltárca azon funkciói, amelyek elektronikus azonosítást igényelnek, csak K&H mobilbank belépési azonosítást követően érhetőek el.

18.3.3.A mobilfizetés a mobil eszköz és a bankkártya terminál közötti kommunikációval valósul meg, amelyhez a mobil eszközt a terminálhoz kell érinteni.

18.3.4.A digitális bankkártyával mobilfizetés végrehajtásához minden esetben szükséges, hogy a mobil eszköz NFC (Near Field Communication) funkciója bekapcsolt állapotban legyen.

18.3.5.Fizetési művelet végrehajtható offline állapotban (internet kapcsolat nélkül) lévő mobil eszközzel is a Hirdetményben meghatározott feltételekkel.

18.3.6.A K&H mobiltárca használatához a Bank a K&H mobilbank szolgáltatásnál meghatározottakhoz képest szigorúbb technikai feltételeket szabhat meg. A K&H mobiltárca használatához szükséges operációs rendszert és egyéb technikai követelményeket a mindenkor Hirdetmény tartalmazza.

18.3.7.A jelen pontban meghatározott rendelkezéseken felül a K&H mobiltárca használatára a K&H mobilbankra vonatkozó szabályok irányadók.

18.4. K&H MULTIBANK HASZNÁLAT FELTÉTELEI

18.4.1. A K&H multibank szolgáltatást azon Felhasználó veheti igénybe, aki a jelen ÁSZF rendelkezései szerint K&H mobilbank szolgáltatással rendelkezik és a jelen ÁSZF-ben meghatározott feltételekkel jogosult Számlainformációs vagy Fizetés-kezdemenyezési szolgáltatás igénybevételére. A K&H multibank szolgáltatás igénybevételéhez a K&H multibank felhasználására vonatkozó jóváhagyó nyilatkozat elfogadása szükséges.

18.4.2. A K&H multibank szolgáltatást a Felhasználó a K&H mobilbank felületen veheti igénybe. Amennyiben a Felhasználó K&H mobilbank használati joga korlátozásra

vagy felfüggesztésre kerül, a Felhasználó a korlátozás időtartama alatt a K&H multibank szolgáltatás használatára sem jogosult.

18.4.3. A K&H multibank szolgáltatás igénybevételére való jogosultság automatikusan megszűnik a K&H mobilbank használatára vonatkozó felhasználói jog megszűnésével.

18.5. A K&H TELECENTER SZOLGÁLTATÁSRA VONATKOZÓ EGYEDI RENDELKEZÉSEK

18.5.1.A K&H TeleCenter a Bank által természetes személyek részére nyújtott banki szolgáltatásokhoz kapcsolódik.

18.5.2.A K&H TeleCenteren keresztül bonyolított tranzakciók körére, díjazására a természetes személyek bankszámláira, betétszámláira és lekötött betéteire vonatkozó, illetve a Befektetési szolgáltatásokra és értékpapír műveletekre vonatkozó Hirdetményben közzétettek az irányadók.

18.6. A K&H CÉGVONAL SZOLGÁLTATÁSRA VONATKOZÓ EGYEDI RENDELKEZÉSEK

18.6.1.A K&H Cégvonal a Bank által a vállalkozások részére nyújtott bankszámlavezetésre, a betéti- és hitelkártya szolgáltatásokra vonatkozó Általános Szerződési Feltételekben meghatározott banki szolgáltatásokhoz kapcsolódik.

18.6.2.Az Ügyfél az általa felhatalmazott Tranzaktáló hozzáférési jogait a Szerződés vonatkozó Mellékletén adhatja meg, vagy módosíthatja.

18.6.3.Minden Lekérdező/Tranzaktáló - korlátozás nélkül - az Ügyfél valamennyi számláját lekérdezheti. Tranzakciós megbízást azonban csak az a Tranzaktáló adhat, akinek erre az Ügyfél felhatalmazást adott.

18.6.4.A Tranzaktáló bármikor módosíthatja vagy megszüntetheti a saját az Elektronikus Azonosítású Banki Szolgáltatásokhoz kapcsolódó jogosultságát oly módon, hogy ezt telefonon bejelenti a K&H Cégvonalon.

18.6.5.A Tranzaktáló az Elektronikus Azonosítású Banki Szolgáltatásokra vonatkozó jogosultságának megszüntetését saját maga (telefonon vagy írásban), vagy az Ügyfél kezdeményezheti. Az Ügyfél ezen jogát kizárólag írásban a Bankfióki ügyintézőn keresztül gyakorolhatja. A Tranzaktáló rendelkezését a Bank a bejelentés napjáig elfogadja.

18.6.6.Amennyiben az Ügyfél valamennyi Tranzaktáló jogosultságát teljes körűen megszünteti, úgy az új Tranzaktáló(k) kijelöléséig kizárólag az Ügyfél jogosult eljárni a Bankfióki ügyintézőn keresztül.

18.6.7.A Tranzaktáló nem jogosult:

- az Elektronikus Azonosítású Banki Szolgáltatáshoz kapcsolódó számla feletti rendelkezési jog más részére való átengedésére



- számlakivonat átvételére
- az Elektronikus Azonosítású Banki Szolgáltatások körén kívül eső egyéb szolgáltatásra irányuló szerződéskötésre, módosításra, megszüntetésre.

18.6.8.2016. november 2-át követően Tranzaktáló szerepkör megadása nem lehetséges, e szerepkör helyett a 2016. november 2-át követően bejelentett Felhasználók esetén a Hirdetmény Vállalati Ügyfelek III. Szolgáltatások c. fejezetében meghatározott leírt rendelkezési jogok adhatóak.

18.7.A K&H VÁLLALATI ÜGYFÉLSZOLGÁLAT SZOLGÁLTATÁSRA VONATKOZÓ EGYEDI RENDELKEZÉSEK

18.7.1.A K&H Vállalati Ügyfélszolgálat a Bank devizabelső és devizakülföldi, jogi személyiséggel rendelkező vagy jogi személyiség nélküli gazdasági társaság, illetve szervezet, (alapítvány, egyház, szövetség, önkormányzat, stb.), továbbá vállalkozás vagy gazdasági tevékenységet folytató magánszemély ügyfelek számára nyújtott szolgáltatása, amely telefonon keresztül történő ügyfélszolgálatot jelent, a mindenkor Hirdetményben meghatározott szolgáltatási tartalommal. Beletartozik különösen az információ- és általános segítségnyújtás, reklamációkezelés, tanácsadás végzése a Bank vállalati termékeivel kapcsolatban, valamint rendelkező jellegű szolgáltatások nyújtása.

18.7.2.Az ePIN kód az ePIN kód birtokos ezirányú kifejezett kérésére, valamint a 13.4 pontban megfogalmazott esetekben törölhető.

18.7.3.A Telefonos Képviselő jogosultságának megszüntetését saját maga (telefonon vagy írásban), vagy az Ügyfél kezdeményezheti. Az Ügyfél ezen jogát kizárólag írásban a banki kapcsolattartón keresztül gyakorolhatja. A Telefonos Képviselő rendelkezését a Bank a bejelentés napjáig elfogadja. Helyette, az új Telefonos Képviselő kijelöléséig kizárólagosan az Ügyfél jogosult eljárni a banki kapcsolattartón keresztül.

18.7.4.2016. november 2-át követően Telefonos Képviselő szerepkör megadása nem lehetséges, e szerepkör helyett a 2016. november 2-át követően bejelentett Felhasználók esetén a Hirdetmény Vállalati Ügyfelek III. Szolgáltatások c. fejezetében és a 11. számú leírt rendelkezési jogok adhatóak.

18.8. AZ ELECTRA SZOLGÁLTATÁSRA ÉS A K&H ELECTRA24 MOBILTELEFONOS APPLIKÁCIÓ ALAPÚ ELEKTRONIKUS BANKI SZOLGÁLTATÁSRA VONATKOZÓ EGYEDI RENDELKEZÉSEK

ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

18.8.1.Az Electra szolgáltatás (továbbiakban: Szolgáltatás) keretén belül az electra Felhasználó a Hirdetményben meghatározott devizanemben elektronikus úton:

- (a) megbízásokat, értesítéseket adhat a Bank részére,
- (b) bankszámlakivonatát lekérdezheti számlájának egyenlegéről és forgalmáról,
- (c) hozzájuthat a Bank tárgy napi valuta/deviza árfolyamaihoz, valamint az MNB deviza árfolyamaihoz,
- (d) erre vonatkozó külön megállapodás esetén képessé válik más bankban vezetett számlák kezelésére a szolgáltatásra irányadó rendelkezések szerint.

18.8.2.Az electra Felhasználó olyan Elektronikus banki műveletet, melynek teljesítéséhez a Szerződés vagy a jogszabályok értelmében az Ügyfélnek, vagy harmadik személynek okmánybenyújtási, a Banknak vagy harmadik személynek okmányvizsgálati kötelezettsége kapcsolódik, csak ezen kötelezettségek előzetes teljesítésével végezhet.

18.8.3.Ha az electra Felhasználó Elektronikus banki műveletet hajt végre, a megbízás vagy értesítés Bankhoz történő érkezési időpontjának a Bank számítógépes rendszere által megállapított időpont tekintendő.

18.8.4.A Bank az Elektronikus banki műveletek körét és összegét a Hirdetményben korlátozhatja.

18.8.5.A Bank a későbbiekben lehetővé teheti az electra Felhasználó számára egyéb Elektronikus banki műveletek végzését is. Az ilyen változásokról a Bank az electra Felhasználót értesíti.

18.8.6.A Szolgáltatással kapcsolatos írásbeli közlések céljára a Bank az electra Felhasználó számára Nyomtatványokat biztosít. A Bank csak ezen Nyomtatványain fogadja el érvényesnek az electra Felhasználó Bank felé irányuló írásbeli közléseit.

18.8.7.A Bank a Szolgáltatás keretében egyes rész-szolgáltatásokat (pl.: telepítés, hibaelhárítás) szakértő harmadik személy igénybevételével is nyújthat az electra Felhasználó számára.

18.8.8.A Szolgáltatásért felszámított bankköltségek mértékét a Bank vonatkozó Hirdetménye tartalmazza. Ha a Szerződés a bankköltségek tekintetében eltérően rendelkezik, ennek tartalma az irányadó.

18.8.9.A Bank az electra Felhasználót közvetlenül is értesíti az Electra Rendszeren keresztül bármely változásról, amennyiben a Szolgáltatás, illetve az ahhoz kapcsolódó valamely kondíció ezt indokolja, vagy az electra Felhasználó és a Bank e kérdésben így állapodott meg.

18.8.10. A SZOLGÁLTATÁS SAJÁTOS SÁGAI

Az alap-és kiegészítő szolgáltatások részletes leírását a mindenkor aktuális vonatkozó hirdetmény tartalmazza.

AZ ELECTRA TELEPÍTÉSE, ÜZEMBE HELYEZÉSE

18.8.11. A vastagkliensen igénybe vehető Electra szolgáltatást az



ügyfél saját maga telepíti a Bank honlapjáról letölthető telepítőkészlettel, SMS-ben megküldött telepítő kóddal, az adatlapon megadott csoportkód, felhasználói név és Token segítségével. Egyéb esetben – amikor az ügyfél kifejezetten a banki adminisztrációt kéri, illetve az ügyfél oldali adminisztráció választása esetén a Bank közreműködését kéri – a Hirdetményben meghatározott díj ellenében a Bank telepíti az Ügyfél által megjelölt telephelyre. A Bank általi telepítés esetén a Bank vállalja a telepített rendszer használatának oktatását. Az Electra Szoftver Bank általi szerződészerű telepítését az Ügyfél a Telepítési Jegyzőkönyv aláírásával igazolja.

18.8.12. A webfelületen igénybe vehető Electra szolgáltatás (web Electra) elérhető bármely, a Hirdetményben meghatározott feltételeknek megfelelő, internetkapcsolattal rendelkező számítógépről. A szolgáltatás igénybevételéhez szoftver telepítése nem szükséges, azonban a számítógéphez fizikailag kapcsolódó azonosító (pl. token) esetében az eszköz meghajtóprogramjának és a böngésző plugin-jének telepítése szükséges. A Bank meghatározhatja a szolgáltatáshoz igénybe vehető böngészőket és operációs rendszereket.

HOZZÁFÉRÉSI JOGOSULTSÁGOK:

18.8.13. Az Ügyfél a vonatkozó Mellékleten adja meg a Banknak az Electra szolgáltatásra vonatkozóan az általa felhatalmazott személyeket, és hozzáférési joguk terjedelmét.

Ügyfél oldali adminisztráció esetén a hozzáférési jog lehet:

- (a) lekérdezési jog számlánként definiálva,
- (b) rögzítési jog számlánként definiálva
- (c) lekérdezési jog összes számlára vonatkozóan,
- (d) aláírási jog számlánként definiálva
- (e) csoportos jog azonosítónként definiálva
- (f) Önadminisztrációs jog – felhasználók jogosultságainak adminisztrálása, kivéve a számla feletti aláírási jogot
- (g) Vezetői jog – felhasználók jogosultságainak adminisztrálása, beleértve a számla feletti aláírási jogokat is

A felsorolt jogosultságok beállíthatók az ügyféloldali adminisztrációs felületről és a Bank által egyaránt. Kivétel képeznek a vezetői jogok, amelyek kizárólag a Bank által, a cégjegyzők írásbeli kérésére állíthatók be.

A Bank az általa végzett beállításokért a Hirdetményben meghatározott díjra jogosult.

18.8.14. Mind a lekérdezői jogokkal, mind pedig az egyéb jogokkal rendelkező electra Felhasználó a Token jelszava révén vagy a web Electra használata esetén a VICA alkalmazás használatával fér hozzá jogosultságaihoz.

18.8.15. Az összes számlára vonatkozó lekérdezési joggal rendelkező electra Felhasználó az Ügyfél valamennyi

számláját lekérdezheti. A lekérdezési körbe az újonnan megnyitott számlák automatikusan bekapcsolódnak és automatikusan lekérdezési jogosultság kerül beállításra. Jogosultság módosítására az Ügyfél oldali adminisztráció használatakor az Ügyfél saját maga állítja be a megfelelő jogosultságot. Banki adminisztráció esetén adatlapon kell kérni az új számlához a megfelelő jogosultságot.

18.8.16. Az aláírási jogokat pontértékkel (1-10) kell meghatározni Felhasználónként. A Bank a 10 ponttal aláírt megbízásokat fogadja el. Számlánként definiált aláírási jogot pénzforgalmi bankszámlák esetén kell meghatározni a megbízások indításához. Nem számlához kapcsolódó aláírási jog szükséges szoftver telepítéskor az ügyfélprogram regisztrálásához, a lekötött betét felmondásához, a csoportos beszedési megbízáshoz kapcsolódó felhatalmazások visszaigazolása esetében, valamint ügyfél oldali adminisztráció esetén további felhasználók rögzítésének adminisztrálásához.

18.8.17. A jogosultság meghatározásánál az Ügyfél felelőssége, hogy a nála elhelyezett Electra Rendszer használatára, mely személynek, személyeknek ad felhatalmazást. A Bank, illetve az Electra Rendszer azt tekinti felhatalmazottnak, akit az Ügyfél az ügyfél oldali adminisztrációban rögzített vagy a Bank által biztosított nyomtatványon, a vonatkozó Mellékleten a Bank számára bejelentett. Az itt megadott felhasználói jogosultsági szintek kizárólag az Electra ügyfélterminálra vonatkoznak.

18.8.18. A Bank központilag beállítja:

- a) Ügyféloldali adminisztráció esetén: az első két Felhasználó jogosultságát.
- b) Bankoldali adminisztráció esetén: rögzíti az Ügyfél által megadott Felhasználók jogosultságát.

A Felhasználónak a Token jelszavát az első bejelentkezés alkalmával kell meghatároznia. Az aláírási joggal rendelkező Felhasználónak ugyanezen kód minősül az egyes megbízásainak jóváhagyásához, megerősítéséhez szükséges kódnak.

18.8.19. Az electra Felhasználó kötelezettséget vállal arra nézve, hogy Token jelszavához kizárólag ő fér hozzá.

18.8.20. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy amennyiben ötször egymás után hibás Token Jelszót ad meg, úgy az Electra szolgáltatás automatikusan elérhetetlenné válik számára a továbbiakban.

18.8.21. A 18.7.20. pontban meghatározott esetben a letiltott Token jelszó feloldását a Felhasználó maga végzi el a bank telefonos ügyfélszolgálatával segítségével, amelyhez az ePIN –kód használata szükséges.

18.8.22. Az Ügyfél vállalja, hogy a hardver és szoftver rendszerét érintő módosítás előtt a Bankot értesíti ezen szándékáról és kikéri a Bank véleményét.

MEGBÍZÁSOK FOGADÁSA ÉS TELJESÍTÉSE



18.8.23. A Megbízások Bankhoz történő beérkezési és azok teljesítési határidejét a Hirdetmény tartalmazza.

18.8.24. Az Ügyfél/Felhasználó saját felelőssége, hogy a megbízásait és értesítéseit tartalmazó számítógépes állományairól rendszeresen biztonsági mentéseket végezzen. Az ügyfél számítógépére telepített Electra program sérülése esetén a Bank csak a mentett adatok visszaállítását garantálja

18.8.25. A Bank részére a Felhasználó által eljuttatott, az Electra Rendszer által formailag hibátlannak tartott, és a jogszabályok, valamint a Szerződés rendelkezései értelmében tartalmilag is maradéktalanul megfelelő megbízást tekinti kizárólag érvényes megbízásnak.

18.8.26. A Bank jogosult megterhelni a számlát azoknak a megbízásoknak megfelelően, amelyek a Token vagy a VICA alkalmazás segítségével kerültek aláírásra.

MÁS BANKBAN VEZETETT SZÁMLÁK KEZELÉSÉRE SZOLGÁLÓ MODUL

18.8.27. A más bankban vezetett számlák kezelésére szolgáló modul web Electra szolgáltatáson belüli igénybevitelére az Ügyfél a Bankkal erre vonatkozóan kötött külön megállapodás alapján válik jogosulttá. A más bankban vezetett számlák kezelésére vonatkozó szolgáltatásokat a Bank a web Electra szolgáltatásra vonatkozó általános szabályokhoz képest a vonatkozó ügyfélszerződésben, a Hirdetményben és a jelen fejezetben meghatározott eltérésekkel nyújtja. A más bankban vezetett számlák kezelése modul kizárólag Token azonosító eszközzel vagy VICA alkalmazáson keresztül azonosítással használható.

18.8.28. A más bankban vezetett számlák kezelése magyar és angol nyelven lehetséges.

18.8.29. A más bankban vezetett számlák kezelése modul keretében az electra Felhasználó az alábbiakra válik jogosulttá:

- a) átutalási megbízások kezdeményezése manuális rögzítés révén,
- b) átutalási megbízások kezdeményezése fájl import révén,
- c) belföldi és nemzetközi fájl formátumok közötti konverziók,
- d) egyenleg- és ügyleti adatokra, valamint számlakivonatokra vonatkozó riportok előállítására,
- e) felhasználói jogosultságok adminisztrációja (ön-adminisztráció).

18.8.30. A más bankban vezetett számlák kezelése modulban megbízásként cégcsoporton belüli átutalások, harmadik felek részére történő átutalások, egyösszegű átutalási megbízások (bérátutalások) indíthatók. A megbízások előállíthatók egyedileg vagy sablon alapján, fájlból vagy az

Ügyfél ERP szoftveréből történő importálás (fájl import) útján.

18.8.31. A más bankban vezetett számlák kezelése modulban az electra Felhasználó kivonatokat (napvégi, napközbeni) tekinthet meg és/vagy nyomtathat ki, részletes tranzakció kereséseket indíthat, értéknapos egyenlegeket kérhet le, a számlainformációkat különféle fájlformátumokba exportálhatja.

18.8.32. A más bankban vezetett számlák kezelése körében adott megbízások mindaddig visszavonhatóak az electra Felhasználó által, ameddig az nincs teljeskörűen aláírva. Ezt követően a megbízás visszavonása érdekében a banki kapcsolattartóval kell felvenni a kapcsolatot. Amennyiben az electra Felhasználó a Banknál vezetett számlára teljesítendő vagy arra irányuló fizetési megbízást kíván visszavonni, feltéve, hogy a megbízás devizaneme euró vagy az euróvezeten kívüli valamely EGT tagállam devizaneme, valamint hogy a fizető félnek és a kedvezményezettnek a pénzforgalmi szolgáltatója is az EGT valamely tagállamában rendelkezik székhellyel, az alábbi rendelkezések irányadók:

- a) A fizetési megbízás a Bank általi átvételt követően nem vonható vissza. A fizetési megbízás akkor tekintendő a Bank által átvettnek, amikor a Bank részére aláírva elküldésre kerül.
- b) Értéknapos megbízás legkésőbb a megállapodás szerinti terhelést megelőző banki munkanap végéig vonható vissza.

18.8.33. A Bank a teljesítés idejét a megbízások (befogadásra alkalmas állapotban való és digitális aláírással igazolt) beérkezésének időpontja alapján határozza meg.

A K&H ELECTRA24 MOBILTELEFONOS APPLIKÁCIÓ ALAPÚ ELEKTRONIKUS BANKI SZOLGÁLTATÁSRA VONATKOZÓ SPECIÁLIS RENDELKEZÉSEK

18.8.34. A K&H Electra24 mobiltelefonos applikáció alapú elektronikus banki szolgáltatás igénybevitelére a web Electra szolgáltatással rendelkező Ügyfelek jogosultak. A K&H Electra24 mobiltelefonos applikáció alapú elektronikus banki szolgáltatás kizárólag VICA alkalmazással együtt használható. A Bank a K&H Electra24 mobiltelefonos applikáció alapú elektronikus banki szolgáltatás igénybevitelét az Ügyfél erre vonatkozó igénylését és a szerződéskötést követően, a mindenkor hatályos Hirdetményben meghatározott díjazás mellett nyújtja.

18.8.35. A K&H Electra24 mobiltelefonos applikáció alapú elektronikus banki szolgáltatás alkalmazásba való belépés és az alkalmazás keretében adható Elektronikus banki műveletek jóváhagyása K&H énonosítóval, VICA alkalmazáson keresztül történő azonosítással lehetséges. Az alkalmazás az electra Felhasználó választása alapján lehetőséget biztosít a Felhasználóhoz kapcsolódó K&H énonosító megjegyzésére.



18.8.36. A K&H Electra24 mobiltelefonos applikáció alapú elektronikus banki szolgáltatás keretében az electra Felhasználó a Hirdetményben meghatározott, elektronikus azonosításhoz kötött szolgáltatások és funkciók használatára, műveletek végrehajtására válik jogosulttá.

18.8.37. A K&H Electra24 mobiltelefonos applikáció alapú elektronikus banki szolgáltatás magyar és angol nyelven érhető el. A szolgáltatás igénybevételének technikai feltételeit a mindenkor hatályos Hirdetmény tartalmazza.

18.8.38. Az electra Felhasználó a K&H Electra24 mobiltelefonos applikáció alapú elektronikus banki szolgáltatás használatára vonatkozó felhasználói jogosultságai meggyeznek a web Electra szolgáltatás használatára vonatkozó felhasználói jog terjedelmével.

18.8.39. A K&H Electra24 mobiltelefonos applikáció alapú elektronikus banki szolgáltatásra – a jelen fejezetben írt eltérésekkel – egyebekben a web Electra szolgáltatásra vonatkozó rendelkezések irányadók.

LETILTÁS, A FELHASZNÁLÓ BEJELENTÉSI KÖTELEZETTSÉGE

18.8.40. A letiltást Ügyfél oldali adminisztráció esetén az Ügyfél – illetőleg egyéb Felhasználó - saját maga végzi el az Electra terminál segítségével vagy telefonon keresztül ePIN kód felhasználásával a Bank segítségét veszi igénybe.

18.8.41. Bank oldali adminisztráció esetén: A Felhasználó köteles az alábbi eseményekről való tudomásszerzése után haladéktalanul bejelenteni a Szerződésben meghatározott telefonszámon - amely az év minden napján, 24 órán keresztül rendelkezésére áll -, ha:

- (a) a Token Jelszó illetéktelen személyek tudomására jut, illetve
- (b) a Token elveszett vagy ellopták
- (c) a VICA alkalmazást tartalmazó eszköz kikerült az electra Felhasználó birtokából és az alkalmazáshoz tartozó PIN illetéktelen személy tudomására jut
- (d) a bankszámlakivonatán jogosulatlan művelet történt fel, és ezért - Electra Szoftver esetén - a Szolgáltatás, illetve bármely Felhasználó letiltását kifejezetten kéri.

18.8.42. A fenti bejelentésnek tartalmaznia kell az Ügyfél cégnevét, székhelyét, adószámát, számlaszámát, a bejelentés alapjául szolgáló esemény pontos megnevezését, a bejelentő nevét, és egy faxszámot/telefonszámot, amelyen a Bank visszaigazolhatja a bejelentést, továbbá annak kijelentését, hogy a bejelentő kifejezetten kéri az Electra Szoftver esetén a teljes Szolgáltatás vagy Felhasználó letiltását. Amennyiben a bejelentő a bejelentéssel egyidejűleg nem kéri a letiltást, a Bank a reklamációra irányadó szabályok szerint jár el.

18.8.43. A Banki Munkanapokon 07-17 óra között érkező bejelentések alapján a Bank a letiltást azonnal, a telefonbeszélgetés ideje alatt elvégzi. Munkaszüneti napokon, illetve Banki Munkanapokon 17-07 óra között érkező bejelentések alapján a letiltás az előző Banki Munkanap 17 óra után beérkezett fizetési tételek feldolgozása előtt történik meg.

18.8.44. A letiltást követő egy órán belül, de legkésőbb a következő banki munkanapon a Bank faxon, a bejelentő által megadott faxszámra visszaigazolja a bejelentés és a letiltás megtörténtét.

18.8.45. A bejelentés akkor tekinthető megtörténtnek, ha a bejelentő a Bank által kért adatokat – legfeljebb az adószám kivételével – megadja. A letiltás akkor lép hatályba, amikor a Bank a letiltáshoz szükséges intézkedéseket az ehhez szükséges ésszerű időn belül megtette. A Bank a bejelentés időpontját a Bank székhelyén mért, a Bank rendszereiben is nyilvántartott helyi idő szerint rögzíti.

18.8.46. A letiltás kockázatát, és az abból eredő minden kárt, hogy a letiltott Token Jelszó nem használható, az Ügyfél viseli. A letiltás elmulasztásából vagy a letiltással kapcsolatos visszaélésből eredő, a Felhasználót, vagy bármely harmadik személyt ért károkért a Bank nem vállal felelősséget.

18.8.47. A bejelentésekről a Bank nyilvántartást vezet. Az Ügyfél kérelmére a bejelentés tényéről, tartalmáról, és időpontjáról a Bank legfeljebb öt évre visszamenőleg igazolást ad ki.

18.8.48. A bejelentés alapjául szolgáló tényekről való tudomásszerzés és ezeknek a Banknak történő bejelentése időpontja között keletkezett károk az Ügyfelet terhelik.

18.8.49. A bejelentés megtétele után bekövetkezett károkért a Bank felel, kivéve, ha a bejelentés után bekövetkező kárt bizonyíthatóan a Felhasználó maga okozza szándékos, vagy súlyos gondatlanságból eredő szerződésszegő magatartásával.

18.8.50. Ha a tényeknek az általában elvárható gondossággal való megítélése szerint bűncselekményt követtek el, az Ügyfél – illetőleg egyéb Felhasználó - köteles haladéktalanul a bűncselekmények kivizsgálására illetékes hatóságnak ezt a gyanút bejelenteni.

18.8.51. A letiltás végleges és visszavonhatatlan, annak visszaigazolását követően a letiltás feloldásáig a Szolgáltatás nem használható. A letiltás feloldására az Ügyfél képviselője személyesen, a számlavezető bankfiókjában jogosult, a fiókban rendelkezésére bocsátott Nyomtatvány kitöltése, és a Banknál bejelentett módon történő, cég-szerű aláírása által.

18.8.52. A letiltással kapcsolatban a Banknál és az Ügyfélnél felmerült Hirdetmény szerinti költségek az Ügyfelet terhelik, ide nem értve, ha arra helyesbítő vagy megelőző intézkedésként kerül sor.

FELELŐSSÉG

18.8.53. A Bank nem felel azokért a károkért, amelyek az Electra Szoftverben előforduló hibákból, az adatok nem megfelelő átviteléből, valamint helytelen, illetőleg hiányos adatokból, vagy nem aktualizált információkból erednek, kivéve, ha azok bizonyíthatóan a Bank hibájából következnek be. A Bank továbbá fenntartja a jogot, hogy alkalmoszerűen - rendszerkarbantartás miatt – rövid időre nem biztosítja a rendszer rendelkezésre állását. A Bank vállalja, hogy az előrelátható szüneteltetés időpontjáról a rendszeren keresztül tájékoztatja az electra Felhasználót. A szüneteltetésből adódó esetleges károkért a Bank nem vállal felelősséget.

18.8.54. A Bank csak akkor köteles az Ügyfél adatait helyreállítani, ha azok bizonyíthatóan a Bank által okozott szoftverhiba miatt sérültek, vagy semmisültek meg, feltéve, hogy az Ügyfél gondoskodott arról, hogy az adatok az Electra Rendszer által olvasható formában tárolt anyagokból előállíthatóak legyenek.

18.8.55. Az Ügyfél visel minden olyan kárt, amely bizonyíthatóan az Ügyfél/Felhasználó súlyosan gondatlan vagy szándékos magatartása következtében a Felhasználók számára átadott Tokenek helytelen használatából, vagy illetéktelen személy által történő használatából, továbbá a K&H Electra24 mobiltelefonos applikáció alapú elektronikus banki szolgáltatás használatára szolgáló mobil eszköz illetéktelen személy által történő használatából ered. E szabály alól csak azok a károk képeznek kivételt, amelyek a Token, Electra Szoftver esetén a Szolgáltatás, valamint a K&H Electra24 mobiltelefonos applikáció alapú elektronikus banki szolgáltatás esetén az alkalmazás letiltására vonatkozó bejelentés Bankhoz történő bejelentése után következnek be.

18.8.56. Az Ügyfél a Bankkal és más közreműködőkkel szemben felelősséggel tartozik minden olyan kárért, amely abból ered, hogy a Felhasználó megbízásai, illetőleg a Felhasználó által szolgáltatott adatok nem megfelelőek, helytelenek, vagy hiányosak voltak.

18.8.57. A Bankot semmiféle felelősség nem terheli azért a kárért, amely bizonyíthatóan az Ügyfél/Felhasználó súlyosan gondatlan vagy szándékos magatartása következtében abból ered, hogy a Felhasználó rendelkezése (megbízása) az adattovábbítás alatt a kommunikációs infrastruktúra hibás működése, vagy működésképtelensége miatt sérül, értelmezhetetlenné válik, illetéktelen személyek kezébe jut. A Bankot semmilyen felelősség nem terheli az olyan károkért, amelyek bizonyíthatóan az Ügyfél/Felhasználó súlyosan gondatlan vagy szándékos magatartása következtében az adatfile-oknak az adattovábbítás során bármely személy általi manipulálásából erednek.

18.8.58. A Felhasználó az Electra Szoftvert az Ügyfél kockázatára és felelősségére használja, és a számítógépet, mobil eszközt az Ügyfél felelősségére csatlakoztatja a

Bank Electra Rendszeréhez, így a Bank felelősségét nem alapozza meg az Electra Szoftver, vagy az Electra Rendszer által okozott, illetve az Electra Szoftver, vagy az Electra Rendszer hibája, működésképtelenné válása miatt az Ügyfél számítógépében, mobil eszközében, illetve a számítógépén tárolt adatállományban, vagy más, a számítógépéhez csatlakoztatott perifériában, számítógépben, mobil eszközben, szoftverben, vagy adatállományban keletkező kár bekövetkezése, illetve bármely olyan kár, mely abból fakadóan következik be, hogy az Electra Szoftver telepítésére kijelölt számítógép vonatkozásában az Ügyfél nem jogosult rendelkezést tenni.

ELECTRA SZOFTVER JOGOSULTSÁGOK

18.8.59. Az Electra Szoftver minden egyes modulja a Bank licencadójának a kizárólagos tulajdona. Az Electra Szoftver minden egyes tétele, és az Electra Szoftverről engedéllyel készített minden másolat a Bank licencadójának tulajdona lesz és marad. Minden szellemi tulajdonjog, szerzői jog, védjegy és titok, amely az Electra Szoftverre vonatkozik, a Bank és a Bank licencadójának tulajdona lesz és marad. Az Ügyfélnek (Felhasználónak) nincs joga eladni, átadni, közzétenni, rendelkezni vele, közölni, vagy általában harmadik fél számára hozzáférhetővé tenni az Electra Szoftver egyetlen tételét, vagy az Electra Szoftver egyetlen példányát sem, hacsak a Bank ezt írásban nem engedélyezi.

18.8.60. A Bank biztosítja az Ügyfél, illetve a Felhasználó számára az Electra Szoftver használati jogát, amely kizárólag a jelen ÁSZF-ben meghatározott hardver körülmények között, az ott meghatározott operációs rendszeren futtatható. Az Ügyfél kötelezettséget vállal arra, hogy mindenkor a Bank által a számára biztosított Electra Szoftver legfrissebb változatát használja, amely online bejelentkezéssel kerül frissítésre vagy az aktuális frissítés a Bank Internetes portáljáról letölthető és telepíthető.

18.8.61. Az Electra Szoftver használati joga az Ügyfelet nem kizárólagos jelleggel, és az Ügyfél általi továbbadási tilalommal illeti meg. Az Electra Szoftver az Ügyfél egyedüli felelőssége mellett kerül felhasználásra, mégpedig oly módon, hogy az Electra Szoftver használatára vonatkozó előírások teljesüljenek.

18.8.62. Az Electra Szoftver használati joga kifejezetten a leszállított „bináris kódra” korlátozódik. Az Ügyfél nem kizárhatja meg az Electra Szoftver „forrásának”, vagy bármilyen egyéb, az Electra Szoftver által magában foglalt elemekből történő rekonstrukcióját (disassemblyvel, de-compilerrel, vagy bármiféle egyéb módon).

18.8.63. Az Ügyfélnek nincs joga az Electra Szoftverről „back up” másolatot készíteni. Az Ügyfélnek nincs joga az Electra Szoftver módosítására, más szoftverekkel való kombinálására, hacsak az nincs kifejezetten engedélyezve. Abban az esetben, ha létezik ilyen engedély, az Ügyfél visel teljes egészében mindennemű olyan kockáza-



tot, ami egy ilyen módosításból származhat, különös tekintettel az inkompatibilitás kockázatára, ami a módosított Electra Szoftver és bármiféle hardver, szoftver vagy jövőbeni szoftver, szoftver változat, szoftver update, teszt, diagnosztikai vagy vezérlő rutin között felmerülhet.

18.8.64. A Bank a használati engedélyt olyan időtartamra adja, amely az Electra Szoftver leszállításának napján kezdődik, és akkor jár le, amikor az Ügyfél megszünteti a Szolgáltatás igénybevételét, vagy a Felek között létrejött Szerződés bármely okból megszűnik.

18.8.65. Olyan esetben, amikor az Ügyfél nem tesz eleget az Electra Szoftver használatára vonatkozó, a Szerződésben foglalt kötelezettségek bármelyikének, akkor a Bank jogosult az Electra Szoftver minden egyes tételére vonatkozóan a használati jog azonnali megvonására, minden külön jogi eljárás nélkül.

18.8.66. Az Ügyfél ezennel kötelezettséget vállal, hogy minden szükséges intézkedést megtesz annak érdekében, hogy megvédje a Bank vagy a Bank licencadójának jogait a saját alkalmazottai és képviselői, vagy bármely más olyan személy általi megsértésétől, aki hozzáférhet a dokumentációhoz, az Electra Szoftverhez és a know-how-hoz.

18.8.67. Az Ügyfél a fenti kötelezettségek elmulasztása esetén, az összes jogi következményért és a Szerződés megszegésért viseli a teljes felelősséget, beleértve az okozott kár megtérítésének kötelezettségét is.

18.8.68. Az Ügyfél kötelezettséget vállal arra, hogy felhasználási joga bármely okból történő megszüntésének napjától számított egy napon belül megsemmisíti az Electra Szoftvert, és a megsemmisítés tényéről írásbeli nyilatkozatot küld a Banknak.

ELECTRA SZOFTVER JÓTÁLLÁS

18.8.69. A Bank garantálja, hogy az Electra Szoftver megfelel a leszállítás időpontjában általa közölt specifikációnak, és az Electra Szoftver a szerződésszerű hardveren és operációs rendszeren rendeltetésszerűen használható. A Bank által történő telepítés esetén a Bank vállalja, hogy Electra Rendszer telepítését elvégzi, és az Ügyfél részéről eljáró egy személyt az Electra Rendszer használatára a telepítés helyén maximum 2 órában betanítja.

18.8.70. A Bank jótállása nem terjed ki az Electra Szoftvert tartalmazó hardver perifériáira, továbbá az Electra Szoftverhez kapcsolt egyetlen hardverre és szoftverre sem.

18.8.71. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Bank jogosult az Electra Szoftver telepítés és jótállás keretében teljesítendő kötelezettségeinek teljesítéséhez szakértő harmadik személyek közreműködését igénybe venni.

18.8.72. Az Electra Szoftver jótállási szolgáltatás az alábbiakat tartalmazza:

- (a) a Bank által átadott, engedélyezett Electra Szoftver

Modul, az update-ek és javítások telepítéséhez nyújtott tanácsadás,

- (b) (b) hiba azonosításához nyújtott tanácsadás,

(c) az update-ek és javítások telepítése során előforduló problémák megoldásához nyújtott tanácsadás,

(d) átmeneti javítások vagy alternatív megoldások kidolgozása,

- (e) a problémákról szóló jelentések kivizsgálása,

(f) update-ek szállítása.

18.8.73. Az Electra szoftver jótállási szolgáltatás előfeltételeként, a jótállás biztosítása céljából, az Ügyfél a Szerződés teljes időtartamára vállalja, hogy lehetővé teszi az Electra Szoftverhez, és az azt tartalmazó hardverhez való hozzáférést, és rendelkezésre bocsátja azt a Bank által kért feltételekkel annyi időre, amennyi szükséges a jótállási szolgáltatás végrehajtásához. Az Ügyfél köteles a Bank által rendelkezésére bocsátott legújabb Electra Szoftver verziót használni.

18.8.74. Az Electra Szoftver jótállás körébe nem tartozó szolgáltatások

(a) az Electra Szoftver nem szerződésszerű vagy dokumentálatlan használata vagy hanyagság által okozott problémák megoldása,

(b) az Electra Szoftver regenerálása olyan esetekben, amikor a regenerálás nem a Banknak tulajdonítható hiba miatt válik szükségessé,

(c) az Electra Szoftver funkcióinak módosítása az Ügyfél kérésére.

A SZOLGÁLTATÁS MEGSZŪNÉSE

18.8.75. Amennyiben bármely Electra Szoftver Modul használatát az Ügyfél legalább 12 hónapig mellőzi (az Electra ügyfélprogramba nem jelentkezik be), a Bank jogosult a mellőzött Electra Szoftver Modult az Electra Rendszerből törölni. Amennyiben az Ügyfél 18 hónapot meghaladóan mellőzi az Electra Szoftver Modul használatát (több Electra Szoftver Modul esetén valamennyi használatát), a Bank jogosult az Ügyfél további hozzáférését törölni az Electra Rendszerből, mely a Szerződés automatikus megszüntését is maga után vonja.

18.8.76. Amennyiben az Ügyfél kéri az utolsó electra Felhasználó törlését, az egyben a K&H Electra szolgáltatásra, illetve a K&H Electra24 mobiltelefonos applikáció alapú elektronikus banki szolgáltatásra vonatkozó Szerződés Ügyfél általi rendes felmondásának minősül.

18.8.77. A Szerződés bármely okból történő megszüntése esetén a Bank számára meg nem fizetett díjak, jutalékok, költségek egy összegben a megszüntés napján esedékessé válnak.

18.9. A K&H E-POSTA SZOLGÁLTATÁSRA



VONATKOZÓ EGYEDI RENDELKEZÉSEK

18.9.1. A K&H e-posta szolgáltatást azoknak a nem természetes személy Ügyfeleknek a Felhasználói vehetik igénybe, amely Ügyfelek a Bankkal kötött, vonatkozó Hirdetményben meghatározott termékekre vonatkozó érvényes és hatályos szerződéssel rendelkeznek, valamint rendelkeznek a szolgáltatáshoz szükséges hardver és szoftver eszközökkel, melyek listáját a felhasználói kézikönyv tartalmazza.

18.9.2. 2016. november 2-a után igényelt K&H e-posta szolgáltatás, illetve nyitott számlák esetén az Ügyfél lemond valamennyi jelenlegi és jövőben nyíló fizetési számla és értékpapír számla papír alapú kivonatának Magyar Posta Zrt. közreműködésével vagy egyéb módon történő postázásáról. Ettől eltérő feltételeket egyedi szerződés tartalmazhat. A 2016. november 2-át megelőzően megkötött Szerződések esetén a K&H e-posta szolgáltatás feltételeit – a már meglévő számlák vonatkozásában – a létrejött szerződés tartalmazza.

18.9.3. Az e-posta Felhasználó köteles rendelkezni a K&H e-posta szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, a Bank által meghatározott berendezésekkel, illetőleg ilyen berendezések használatára jogosultnak kell lennie. Ezen berendezések valamint a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges egyéb eszközök műszaki jellemzőit, rendeltetészerű használatát az e-posta Felhasználó köteles megismerni, a nem megfelelő használatból eredő károkért a Bank kizárja a felelősségét.

18.9.4. A Bank biztosítja az e-posta Felhasználó részére – igényének megfelelően – a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges: azonosító eszközt, valamint a K&H mobilbank alkalmazásban elérhető elektronikus azonosító eszköz (mobil-token) használatához szükséges banki alkalmazást. A szolgáltatás igénybevételét segítő felhasználói kézikönyv <https://www.kh.hu/ebank> oldalról tölthető le. A Bank fenntartja a jogot arra, hogy a szolgáltatás színvonalának növeléséhez, az alkalmazások fejlesztéséhez kapcsolódóan időről időre, frissítse, kiegészítse a felhasználói kézikönyvet. A felhasználói kézikönyv frissítése semmilyen körülmények között nem jelenti a Szerződés módosítását, arról a Bank elektronikus formában az internetes felületen tájékoztatja az e-posta Felhasználót.

18.9.5. K&H e-posta esetén a hozzáférési jog meghatározásánál kizárólag az Ügyfél felelőssége, hogy a szolgáltatás használatára mely személynek, személyeknek ad felhatalmazást. Az Elektronikus banki műveletek teljesítésekor a Bank azt tekinti jogszerű e-posta Felhasználónak, akit az Ügyfél a rendelkezésnek megfelelően, a Bank számára ekként a vonatkozó szerződéses mellékletben bejelentett.

18.9.6. A Bank az Ügyfél bejelentése alapján beállítja az e-posta Felhasználó jogosultságát, és legyártja az azonosító eszközt, amelyet az adott e-posta Felhasználó részére személyesen átad.

18.9.7. Az Ügyfél a vonatkozó szerződéses mellékletben írásban jelezheti az e-posta Felhasználó hozzáférési jogának törlését, illetve a felhasználói adatok módosítását.

18.9.8. A Bank fenntartja a jogot, hogy alkalmasszerűen - rendszerkarbantartás miatt – rövid időre nem biztosítja a rendszer rendelkezésre állását. A Bank vállalja, hogy az előrelátható szüneteltetés időpontjáról tájékoztatja az e-posta Felhasználót. A szüneteltetésből adódó esetleges károkért a Bank nem vállal felelősséget.

18.9.9. A K&H e-posta szolgáltatás felületén történő elhelyezéssel az Elektronikus dokumentumot az Ügyfél részére átadottnak kell tekinteni.

18.9.10. Elektronikus postaláda szolgáltatás elérése K&H e-posta szolgáltatáson keresztül:

A Bank az e-posta Felhasználók részére az Elektronikus dokumentumok elérése érdekében a K&H e-posta szolgáltatás keretében biztosítja az elektronikus postaláda szolgáltatáshoz való hozzáférést.

A Felhasználó Ügyfél nevében való képviselési és aláírási jogosultságát az érintett jogügylet vonatkozásában a Bank az általános rendelkezések szerint vizsgálja. Az Elektronikus dokumentum biometrikus aláírására a Felhasználó kizárólag abban az esetben jogosult, ha a Bank a képviselési jogosultság fennállásáról hitelt érdemlően megbizonyosodott.

A K&H e-posta szolgáltatás részeként elérhető elektronikus postaláda szolgáltatás működésére, az annak keretében elérhető banki szolgáltatásokra – a jelen ÁSZF-ben és a vonatkozó Hirdetményben meghatározott eltérésekkel – az elektronikus postaláda szolgáltatásra vonatkozó rendelkezések irányadók.

18.10. AZ ELEKTRONIKUS POSTALÁDA SZOLGÁLTATÁSRA VONATKOZÓ EGYEDI RENDELKEZÉSEK

18.10.1. A Bank az Elektronikus dokumentumokat az elektronikus postaládjában való elhelyezéssel bocsátja a Felhasználó, illetőleg az Ügyfél rendelkezésére. Az elektronikus postaládjában történő elhelyezéssel az Elektronikus dokumentumot az Ügyfél részére átadottnak kell tekinteni. A Felhasználó köteles az Elektronikus dokumentum Bank általi átadásáról vonatkozó szerződés megkötését vagy a Bank erre irányuló figyelemfelhívását követően haladéktalanul meggyőződni és annak tartalmi megfelelőségéről megbizonyosodni.

18.10.2. A Bank az elektronikus postaládjában elhelyezett Elektronikus dokumentumhoz az Üzleti kapcsolat teljes fennállása alatt hozzáférést biztosít az arra feljogosított Felhasználó(k) részére.

18.10.3. Az elektronikus postaláda szolgáltatáshoz való hozzáférés a 11. pont vonatkozó rendelkezései szerint, az ott meghatározott azonosítók megadásával történik.



18.10.4. A Felhasználó jogosult és egyben köteles az Elektronikus postaládában elhelyezett Elektronikus dokumentumait saját tartós adathordozójára menteni. Az Üzleti kapcsolat megszűnésével az Elektronikus dokumentumokhoz való elektronikus hozzáférés is megszűnik, ezért a Felhasználó köteles az Elektronikus dokumentumok saját tartós adathordozóra mentéséről megfelelő időben gondoskodni. Az Üzleti kapcsolat megszűnését követően a Banknak nem áll módjában az elektronikus postaládában tárolt Elektronikus dokumentumokat elektronikus úton rendelkezésre bocsátani.

Az üzleti kapcsolat megszűnését követően a Felhasználó kifejezett, erre irányuló – bankfiókban megtett – nyilatkozatával igényelheti az Elektronikus dokumentum papír alapú, Bank által hitelesített másolatának kiadását. Az Elektronikus dokumentumok papír alapú másolatának átvételére kizárólag személyesen, a bankfiókban van mód. A hitelesített másolat kiadásának határidejére és díjazására vonatkozó rendelkezéseket a vonatkozó Hirdetmény tartalmazza.

18.10.5. A Bank fenntartja a jogot, hogy napi rendszerkarbantartás miatt – a Hirdetményben meghatározott napszakban és időtartamban – vagy alkalmoszerű rendszerkarbantartás esetén előre meghatározott időpontban és időtartamra az elektronikus postaláda elérését szüneteltesse vagy korlátozza. A szüneteltetésből és korlátozásból adódó esetleges károkért a Bank nem vállal felelősséget.

18.10.6. A Bank az elektronikus postaládában elhelyezett Elektronikus dokumentumok kézhezvételének, illetve hozzáféréseinek elmaradásáért és az ebből származó esetleges károkért felelősségét kizárja.

19. ELEKTRONIKUS ÚTON TÖRTÉNŐ SZERZŐDÉSKÖTÉS

19.1. ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK

19.1.1. A Bank Hirdetményeiben megjelölt termékei, szolgáltatásai igénybevételére vonatkozó szerződést az Ügyfél a Hirdetményben meghirdetettek szerinti elektronikus úton is megkötheti. Ebben az esetben a szerződés és a kapcsolódó dokumentumok kizárólag elektronikus formában jönnek létre, illetőleg kerülnek elfogadásra és fizikai aláírás nélkül is érvényesek. Az Elektronikus dokumentumokat az Ügyfél Elektronikus postaládájába történő elhelyezésével – Elektronikus postaláda hiányában a Felhasználó személyi számítógépére vagy egyéb, a termékigényléshez használt elektronikai eszközére való letöltésével – kerül a Felhasználó részére átadásra.

19.1.2. Az elektronikus úton megkötött szerződés a szerződéses nyilatkozat fentiek szerinti átadásával jön létre. Az Elektronikus postaládában megjelenített Elektronikus dokumentum utóbb nem módosítható: az alkalmas a keletkezés időpontjában fennálló tartalom változatlan visszaidézésére, a benne szereplő nyilatkozattevő személyének és a nyilatkozat megtétele időpontjának azonosítására.

19.1.3. Amennyiben azt az egyedi szerződés nem korlátozza vagy zárja ki, az Ügyfél jogosult az elektronikus úton kötött szerződéstől a szerződés létrejöttétől számított 14 napon belül a Bankhoz intézett egyoldalú nyilatkozatával elállni. Az elektronikus úton megkötött szerződés a létrejöttét követően az érintett szerződésre irányadó általános szerződési feltételekben rögzítettek szerint módosítható, illetőleg szüntethető meg.

19.1.4. A jelen általános szerződési feltételeknek megfelelően, elektronikus úton aláírt szerződések írásbeli szerződésnek minősülnek. A Bank által zárt rendszerben megtett nyilatkozat a Banktól származó és a Bankra nézve kötelező erővel bíró nyilatkozatnak minősül. Az Ügyfél jogosult a bankfiókban az Elektronikus dokumentumról papír alapú másolatot kérni. A Bank elektronikus úton magyar nyelven köt szerződést.

19.2. AZ ELEKTRONIKUS ÚTON TÖRTÉNŐ SZERZŐDÉSKÖTÉS KÜLÖNÖS SZABÁLYAI

SZERZŐDÉSKÖTÉS K&H E-BANKON, ILLETŐLEG K&H MOBILBANKON KERESZTÜL

19.2.1. A K&H e-bankon, illetőleg K&H mobilbankon keresztül (zárt rendszerben) megkötött szerződések oly módon jönnek létre, hogy a Felhasználó az e-bank, illetőleg mobilbank aláíró funkciójára kattintva szerződéskötési szándékát kifejezi és a Bank által is aláírt szerződéses dokumentum (elsődlegesen, de nem kizárólag: szerződés, szerződéskötési ajánlat, elfogadó nyilatkozat) elektronikus formában a Felhasználó Elektronikus Postaládájában megjelenítésre kerül, ahol a továbbiakban bármikor elérhető.

ELEKTRONIKUS DOKUMENTUM BIOMETRIKUS ALÁÍRÁSSAL VALÓ ELLÁTÁSA ÉS RENDELKEZÉSRE BOCSÁTÁSA

19.2.2. Az Ügyfél a Hirdetményben meghatározott szerződéses és egyéb nyilatkozatait biometrikus aláírással ellátott Elektronikus dokumentum formájában is megteheti, amennyiben a Felhasználó Biometrikus adatai Bank általi kezeléséhez biometrikus aláírásmintájának megadásával egyidejűleg hozzájárult, továbbá rendelkezik az Elektronikus postaláda szolgáltatás eléréséhez szükséges azonosítókkal.

19.2.3. A Biometrikus aláírással ellátható Elektronikus dokumentumok listáját, az elektronikus postaláda szolgáltatás keretében végezhető műveletek körét és a szolgáltatás igénybevételéhez kapcsolódó díjakat Hirdetmény tartalmazza.

19.2.4. Biometrikus aláírással történő nyilatkozattétel a Bank által erre rendszeresített aláíró eszközön történik. A dokumentum szövege az aláíró eszközön olvasható. Amennyiben a Felhasználó egyetért a dokumentumban foglaltakkal, az erre szolgáló ablakban elhelyezi az aláírást jognyilatkozata megtétele érdekében. Az aláíró eszköz



egybeveti a Felhasználó aláírását a korábban rögzített aláírás biometrikus jegyeivel. Adategyezőség esetén a Biometrikus adatok az Elektronikus dokumentumhoz kapcsolódnak, időbélyegző elhelyezése mellett, ezzel a nyilatkozat létrejön és az Elektronikus postaládában elhelyezésre kerül.

SZERZŐDÉSKÖTÉS K&H TELECENTER, VAGY PRÉMIUM TÁVBANKÁR ILLETŐLEG AZONOSÍTOTT VIDEOHÍVÁS IGÉNYBEVÉTELÉVEL

19.2.5.A Hirdetményben megjelölt egyes termékekre és szolgáltatásokra vonatkozó szerződést az Ügyfél a K&H TeleCenter vagy a Prémium Távbankár útján (zárt rendszerben), K&H énonosító és ePIN kód vagy K&H mobiltoken alkalmazásával történő azonosítást követően is megkötheti. A jelen 19.2.5-19.2.8. pontok rendelkezési a Vállalati Ügyfelek részére szóló Hirdetmény hatálya alá tartozó Ügyfelek esetében nem alkalmazhatóak.

19.2.6.A Bank ügyfélkörébe nem tartozó, illetőleg K&H énonosítóval és ePIN kóddal vagy mobiltokennel nem rendelkező Ügyfél szerződéses nyilatkozatát Videohívásban történő azonosítást biztosító videohívás („Azonosított Videohívás”) során is megteheti.

19.2.7.A K&H Telecenter vagy Prémium Távbankár útján vagy az Azonosított Videohívás során folytatott beszélgetés és ügyfélnyilatkozat egyéni hívásazonosító feltüntetése mellett rögzítésre és tárolásra kerül, annak tartalma nem változtatható és az Ügyfél a hívásazonosító alapján kérheti annak visszahallgatását. Az azonosított és rögzített telefon-, vagy videohívás útján tett nyilatkozat Elektronikus dokumentumnak minősül.

19.2.8.Az Ügyféllel a 19.2.5.-19.2.7. pontokban rögzítettek szerint kötött szerződésekkel kapcsolatos Bank részéről tett szerződéses nyilatkozat szöveges Elektronikus dokumentum formájában jön létre, amit a hívásazonosító kapcsol össze az Ügyfél nyilatkozatával. A Bank nyilatkozata, amennyiben az Ügyfél már rendelkezik Elektronikus postaláda szolgáltatással, az Elektronikus postaládában kerül elhelyezésre, Elektronikus postaláda szolgáltatás hiányában az Ügyfél személyi számítógépére vagy egyéb a termékigényléshez használt elektronikai eszközére való letöltése révén kerül az Ügyfél részére átadásra.

SZERZŐDÉSKÖTÉS ONLINE KEZDEMÉNYEZETT ÜGYFÉLKAPCSOLAT ESETÉN

19.2.9.A jelen 19.2.9-19.2.12. pontok rendelkezési a Vállalati Ügyfelek részére szóló Hirdetmény hatálya alá tartozó Ügyfelek esetében nem alkalmazhatóak. A Bank online felületén (www.kh.hu) keresztül lehetőséget biztosít – adott esetben még ügyfélkörébe nem tartozó – Ügyfelei számára arra, hogy egyes termékei igénybevételét online módon kezdeményezzék. Ebben az esetben a termékek

igénybevételére irányuló szerződés megkötése is online módon történik. A Bank az igénylési folyamat során egy véletlenszerűen generált, egyedi (azaz minden esetben eltérő és egyszer használatos) alfanumerikus kódot (aláírási kód) bocsát az Ügyfél rendelkezésére oly módon, hogy ahhoz kizárólag az Ügyfél férhet hozzá. A Bank a szerződés tervezetét tartalmazó Elektronikus dokumentumot az online felületen adja át az Ügyfélnek, és az automatikusan letöltődik az Ügyfél személyi számítógépére vagy egyéb, a termékigényléshez használt elektronikai eszközére is. Amennyiben az Ügyfél a szerződés tervezetében foglaltakkal egyetért és a szerződést meg kívánja kötni, az online felület megfelelő mezőjébe az aláírási kódot meg kell adnia, ezzel az Elektronikus dokumentumot Elektronikus aláírással látja el. A szerződéses dokumentumnak az Ügyfél által az Elektronikus aláírás alkalmazásával történő aláírása a vonatkozó jogszabályokkal összhangban legalább fokozott biztonságú Elektronikus aláírásnak és egyben írásbeli szerződéskötésnek minősül. Az Ügyfél – Elektronikus aláírás útján történő – aláírását is tartalmazó Elektronikus dokumentum automatikusan letöltődik az Ügyfél személyi számítógépére vagy egyéb a termékigényléshez használt elektronikai eszközére).

19.2.10. A jelen pontban szabályozott online ügyletkötés vonatkozásában a Bank ügyfelei részére nem minősített (fokozott biztonságú) elektronikus aláírás szolgáltatást nyújt, tekintettel arra, hogy az elektronikus aláírásnak a 19.2.9. pontban írtak szerinti létrehozása és elektronikus dokumentumon való elhelyezése a vonatkozó jogszabályokkal összhangban bizalmi szolgáltatásnak minősül. A Bank által nyújtott bizalmi szolgáltatás kizárólag jelen pontban foglalt elektronikus aláírás létrehozása és elektronikus dokumentumon való elhelyezése, valamint az elektronikus dokumentum rendelkezésre bocsátása körében vehető igénybe (bizalmi szolgáltatás alkalmazási köre korlátozása). Az eIDAS Rendelet 25. cikke alapján az elektronikus aláírás joghatása és bírósági eljárásokban bizonyítékként való elfogadhatósága nem tagadható meg kizárólag amiatt, hogy az elektronikus formátumú, illetve nem felel meg a minősített elektronikus aláírásra vonatkozó követelményeknek.

19.2.11. A Bank a bizalmi szolgáltatás részletes szabályait a Bizalmi Szolgáltatási Szabályzatban (KH-BSZ-NMEA) és a Bizalmi Szolgáltatási Rendben (KH-BR-NMEA) határozza meg, mely dokumentumok nyilvánosak és – jelen Általános Szerződési Feltételek mellett – az ügyfél számára elérhetőek és letölthetőek a kh.hu weboldalon, illetőleg a bankfiókokban. A bizalmi szolgáltatásra megfelelően alkalmazni kell a Bank Üzletszabályzatának általános részét is, különösen a panaszkezelés, vitarendezés és felelősség vonatkozásában. A bizalmi szolgáltatással összefüggésben tájékoztatás a kh.hu weboldalon érhető el.

19.2.12. Bank felel a Bizalmi Szolgáltatási Szabályzatban és a Bizalmi Szolgáltatási Rendben megfogalmazott va-



lamennyi kötelezettsége maradéktalan betartásáért, abban az esetben is, ha a bizalmi szolgáltatás nyújtásához kapcsolódó egyes feladatokat kiszervezett tevékenység keretében harmadik személy végez.

A Bank a bizalmi szolgáltatás vonatkozásában rendelkezik olyan felelősségbiztosítással, amely kiterjed a Bank által nyújtott bizalmi szolgáltatásokkal összefüggésben okozott alábbi károkra és költségekre: (i) a bizalmi szolgáltatási ügyfélnek a bizalmi szolgáltatási szerződés megszegésével összefüggésben okozott károkra, (ii) a bizalmi szolgáltatási ügyfélnek és harmadik személynek szerződésen kívüli okozott károkra, (iii) az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló 2015. évi CCXXII. törvényben foglalt kötelezettségek nem teljesítése miatt a bizalmi felügyeletnél felmerült, az E-ügyintézési tv. 89. §-a szerinti költségekre, és (iv) az eIDAS Rendelet 17. cikk (4) bekezdés e) pontja alapján a bizalmi felügyelet által felkért megfelelőségértékelő szervek eljárásának költségeire, ha azt a bizalmi felügyelet eljárási költségként érvényesíti. A biztosítási szerződésben szereplő felelősségvállalási érték 3.000.000 Ft.

A Bank, mint nem minősített bizalmi szolgáltató a bizalmi szolgáltatás nyújtásának megkezdésére vonatkozó szándékát a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság, mint bizalmi felügyelet számára 2018. augusztus 24. napján jelentette be.

20. CÉLRA RENDELT INTERFÉSZEN KERESZTÜL NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁSOK

20.1. ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK HARMADIK FÉL PÉNZFORGALMI SZOLGÁLTATÓ IGÉNYBEVÉTELE ESETÉN

20.1.1. Az Ügyfél az Elektronikus Azonosítású Banki Szolgáltatások közül a K&H e-bank, K&H vállalkozói e-bank, K&H mobilbank, web Electra, K&H Electra24 mobiltelefonos applikáció alapú elektronikus banki szolgáltatás valamelyikére vonatkozó Szerződése alapján az online úton hozzáférhető fizetési számláira vonatkozóan jogosult igénybe venni a Harmadik fél pénzforgalmi szolgáltatók által - a Bank Célra rendelt interfészen keresztül - nyújtott, alább megjelölt online pénzforgalmi szolgáltatásokat:

(i) A Fizetés-kezdemenyvezési szolgáltatás a Fizetés-kezdemenyvezési szolgáltató által az Ügyfél kérésére a Banknál vezetett fizetési számlája terhére online módon kezdeményezett fizetési megbízás. A Fizetés-kezdemenyvezési szolgáltatás igénybevételével adható fizetési megbízások aktuális listáját a mindenkor hatályos Hirdetmény(ek) tartalmazzák. Az ilyen módon kezdeményezett és a Felhasználó(k) által Erős ügyfél hitelesítéssel jóváhagyott megbízásokat a Bank azonos módon teljesíti – beleértve különösen az időzítést, a teljesítési sorrendet, a díjakat – az Ügyfél Banknak közvetlenül elektronikus úton adott fizetési megbízásaival. A Bank a fizetési megbízás Fizetés-kezdemenyvezési szolgáltatótól való átvételét követően a Fize-

tés-kezdemenyvezési szolgáltatót haladéktalanul tájékoztatja a fizetési művelet kezdeményezésének befogadásáról, vagy elutasításáról, valamint kérésére elérhetővé teszi a fizetési művelet teljesítéséhez kapcsolódóan rendelkezésre álló – az Ügyféllel is megosztható – információkat.

(ii) A Számlainformációs szolgáltatás a Számlainformációs szolgáltató online szolgáltatása, amely összesített számlainformációk nyújtására szolgál egy vagy több fizetési számláról, amelyet az Ügyfél a Banknál vezet. A Számlainformációs szolgáltatás igénybevételével elérhető információk típusát, tartalmát a mindenkor hatályos Hirdetmény(ek) tartalmazzák. A Felhasználónak Erős ügyfél-hitelesítéssel jóváhagyást kell adnia a Számlainformációs szolgáltató első számlainformációs adatkérése előtt ahhoz, hogy a Bank eleget tegyen a Számlainformációs szolgáltató adatkéréseinek 90 napig. Ha több mint 90 nap telt el azóta, hogy a Felhasználó utoljára Erős ügyfél-hitelesítéssel jóváhagyta a számlainformációk kiadását, akkor az adatok Számlainformációs szolgáltató részére történő kiadásához a jóváhagyást Erős-ügyfél hitelesítéssel ismételt meg kell adni. A Bank megkülönböztetéstől mentesen kezeli a Számlainformációs szolgáltató által továbbított adatkéréseket és szolgáltat számlainformációs adatokat. A Bank a Számlainformációs szolgáltató lekérdezését – a jóváhagyás érvényességi időtartama alatt – a jogszabály által előírt módon napi négy alkalommal teszi lehetővé, amennyiben a Számlainformációs szolgáltató az adatkérésben nem jelöli meg, hogy a Felhasználó jelenlétében kéri azt.

(iii) A Kártyaalapú készpénzhelyettesítő fizetési eszköz kibocsátó pénzforgalmi szolgáltató kérésére a Bank visszaigazolja, hogy az Ügyfél nála vezetett fizetési számláján rendelkezésre áll-e a kártyalapú fizetési művelet végrehajtásához szükséges összeg, kizárólag „igen”/”nem” válaszadással. A Harmadik fél pénzforgalmi szolgáltató első visszaigazolási kérelme előtt az Ügyfél Erős ügyfél-hitelesítéssel történő jóváhagyása szükséges ahhoz, hogy a Bank eleget tegyen a visszaigazolás kérésnek. Az Ügyfél jogosult arra, hogy a Banktól tájékoztatást kérjen bankfiókban, TeleCenteren vagy írásban a visszaigazolást kérő Harmadik fél pénzforgalmi szolgáltató nevééről és a visszaigazolás tartalmáról.

20.1.2. A Bank biztosítja, hogy a Célra rendelt interfész – a támogatást is beleértve – mindenkor ugyanolyan szintű elérhetőséget és teljesítményt kínáljon, mint az Ügyfél számára a fizetési számlájához való közvetlen hozzáféréshez nyújtott, 20.1.1. pontban megjelölt Elektronikus Azonosítású Banki Szolgáltatások. A Bank biztosítja továbbá, hogy a Célra rendelt interfész ne akadályozza a Harmadik fél pénzforgalmi szolgáltatók pénzforgalmi szolgáltatásnyújtását.

20.1.3. A Harmadik fél pénzforgalmi szolgáltatók által nyújtott 20.1.1. pontban megjelölt pénzforgalmi szolgálta-

tásokra az Ügyfélnek a Harmadik fél pénzforgalmi szolgáltatókkal szükséges szerződnie, valamint kifejezett hozzájárulást (felhatalmazást) adni részükre a Bank Célra rendelt interfészen keresztül szolgáltatásának igénybevételére és az így megszerzett banki adatok célhoz kötött felhasználásához. A Bank erre külön szerződést nem köt sem az Ügyféllel, sem a Harmadik fél pénzforgalmi szolgáltatókkal, továbbá a Bank az Ügyfél által a Harmadik fél pénzforgalmi szolgáltatóval kötött szerződését, valamint annak adott felhatalmazását nem vizsgálja.

20.1.4. A Bank a Harmadik fél pénzforgalmi szolgáltatókkal biztonságos kommunikációs és adatátviteli kapcsolatban áll a Célra rendelt interfészen keresztül, amin az általuk nyújtott pénzforgalmi szolgáltatások teljesítéséhez egyrészt azonosítja a Harmadik fél pénzforgalmi szolgáltatót minden egyes kapcsolat felvétel kezdeményezésekor, másrészt a 20.1.1. pontban előírtak szerint a Harmadik fél pénzforgalmi szolgáltatók pénzforgalmi szolgáltatások nyújtásának teljesítéséhez ellenőrzi a Felhasználó Erős ügyfél-hitelesítéssel adott jóváhagyásának meglétét és érvényességét. A Harmadik fél pénzforgalmi szolgáltató döntése alapján a pénzforgalmi szolgáltatását igénybe vevő Felhasználó jóváhagyása az Erős ügyfél-hitelesítés eljárás szerint a) K&H felület meghívásával (ún. redirect eljárás) vagy b) a Harmadik fél pénzforgalmi szolgáltató felületén (ún. embedded eljárás) történik.

20.1.5. A Bank megtagadhatja a Harmadik fél pénzforgalmi szolgáltatótól az Ügyfél nála vezetett fizetési számlájához való hozzáférést a Harmadik fél pénzforgalmi szolgáltató általi, jóvá nem hagyott vagy csalárd módon történő fizetési számla hozzáféréssel összefüggő, objektíven indokolható és kellően bizonyított okok alapján.

20.1.6. A Bank a Célra rendelt interfészen keresztül a Harmadik fél pénzforgalmi szolgáltatók által nyújtott 20.1.1. pontban megjelölt pénzforgalmi szolgáltatások Felhasználó általi igénybevételét, illetve azok Erős ügyfél-hitelesítéssel történő jóváhagyását az Ügyfél 20.1.1. pontban meghatározott Elektronikus Azonosítású Banki Szolgáltatásokra vonatkozó Szerződése alapján megadott Rendelkezési jogok szerint biztosítja. Amennyiben az Ügyfélnek több Elektronikus Azonosítású Banki Szolgáltatásra vonatkozó Szerződése is van, úgy a Bank a Célra rendelt interfészen keresztül nyújtott pénzforgalmi szolgáltatás szempontjából a Felhasználó(i)nak az adott fizetési számlára vonatkozó legteljesebb körű Rendelkezési jogát veszi figyelembe a vonatkozó Hirdetmény szerint.

20.1.7. A Bank biztosítja az Ügyfélnek a letiltás lehetőségét, hogy adott Harmadik fél pénzforgalmi szolgáltató a Banknál a Célra rendelt interfészen keresztül részére pénzforgalmi szolgáltatásokat nyújtson.

20.1.8. Amennyiben az Ügyfél megszünteti szerződését a fizetési számlái valamennyi 20.1.1. pontban megjelölt Elektronikus Azonosítású Banki Szolgáltatás (elektronikus) útján való elérésére úgy a Harmadik fél pénzforgalmi

szolgáltatók Célra rendelt interfészen keresztül nyújtott pénzforgalmi szolgáltatásait sem tudja igénybe venni. Amennyiben egy adott Felhasználó vonatkozásában az Ügyfél az elektronikus Rendelkezési jogot teljes mértékben megvonja, akkor ez a Felhasználó a továbbiakban az Ügyfél fizetési számláihoz nem veheti igénybe a Harmadik fél pénzforgalmi szolgáltatók Célra rendelt interfészen keresztül nyújtott pénzforgalmi szolgáltatásait.

20.1.9. Az Ügyfél a Harmadik fél pénzforgalmi szolgáltató által nyújtott fizetés-kezdeményezési szolgáltatás igénybevételével kezdeményezett fizetési megbízását az Elektronikus Azonosítású Banki Szolgáltatások útján, közvetlenül a Bankhoz benyújtott megbízásaival azonos feltételekkel jogosult visszavonni.

20.2. SZÁMLAINFORMÁCIÓS ÉS FIZETÉS-KEZDEMÉNYEZÉSI IGÉNYBEVÉTELE SZOLGÁLTATÁS

20.2.1. ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK

20.2.1.1. A K&H multibank szolgáltatást azon K&H mobilbank Felhasználó veheti igénybe, akinek a Számlainformációs vagy Fizetés-kezdeményezési szolgáltatás igénybevételére való jogosultsága az adott fizetési számlát vezető Számlavezető pénzforgalmi szolgáltatónál, annak előírásai szerint adott Erős ügyfélhitelesítéssel jóváhagyásra került. A K&H multibank szolgáltatás a K&H mobilbank felületen keresztül vehető igénybe.

20.2.1.2. A K&H multibank szolgáltatásba kizárólag a Bank vonatkozó Hirdetményében közzétett Számlavezető pénzforgalmi szolgáltatók által vezetett fizetési számlák vonhatók be az adott Számlavezető pénzforgalmi szolgáltató által meghatározott feltételek szerint.

20.2.1.3. A Felhasználó jogosult a K&H multibank szolgáltatást bármikor megszüntetni azzal, hogy a K&H multibank szolgáltatásba bevont fizetési számlát törli a K&H mobilbank felületen. A fizetési számla törlése a K&H multibank szolgáltatás megszüntetésére irányuló jognyilatkozatnak tekintendő az adott fizetési számla vonatkozásában.

20.2.1.4. A K&H multibank szolgáltatás nyújtása során a Számlavezető pénzforgalmi szolgáltatótól kapott adatokat a jogszabályoknak és a jelen ÁSZF-ben meghatározottaknak megfelelően kezeli.

20.2.2. SZÁMLAINFORMÁCIÓS SZOLGÁLTATÁS

20.2.2.1. A Számlainformációs szolgáltatás keretében a K&H multibank Felhasználó kezdeményezheti a Bank honlapján közzétett Számlavezető pénzforgalmi szolgáltató által vezetett fizetési számla K&H multibank szolgáltatásba történő bevonását. A K&H multibank szolgáltatás keretében a Bank a K&H mobilbank felületen – a Számlavezető pénzforgalmi szolgáltató által biztosított adatok terjedelmétől függően – megjeleníti a fizetési számla számát, elnevezését és a mindenkor hatályos Hirdetményben meghatározott számlaadatokat – a hozzájárulás tartama alatt,

de legfeljebb 90 (kilencven) naptári napon keresztül – a Felhasználó K&H mobilbankjában megjelenített fizetési számlák között.

20.2.2.2. A K&H multibank szolgáltatás adott fizetési számlához való igénylése a K&H mobilbankban a „külső számla hozzáadása” funkcióval indítható és a K&H multibank szolgáltatás felhasználására vonatkozó jóváhagyó nyilatkozat elfogadásával, valamint a Számlavezető pénzforgalmi szolgáltatónál a fizetési számla felett rendelkezni jogosult személy(ek) jóváhagyásával történik.

20.2.2.3. A Bank a Célra rendelt interfészen keresztül kéri a Számlavezető pénzforgalmi szolgáltatótól a K&H multibank Felhasználó – Számlavezető online felületén, az általa alkalmazott Erős ügyfélhitelesítéssel történő – jóváhagyását a fizetési számla és a kapcsolódó számlaadatok K&H mobilbankban történő megjelenítéséhez.

20.2.2.4. A kiválasztott fizetési számla és annak számlaadatai kizárólag akkor jelennek meg a K&H mobilbank számlalistában, amennyiben az adott fizetési számla kapcsán a Számlainformációs szolgáltatás igénybevétele a Számlavezető pénzforgalmi szolgáltató által végrehajtott Erős ügyfélhitelesítéssel, a Számlavezető által előírt folyamat szerint jóváhagyásra kerül az arra jogosultsággal bíró személy(ek) által. A számlaadatok kiadhatóságára, a szükséges jóváhagyásra, az annak megadására felhatalmazott jogosulti körre, valamint az Erős ügyfélhitelesítésre a Számlavezető pénzforgalmi szolgáltató rendelkezési irányadók.

20.2.2.5. A Számlavezető pénzforgalmi szolgáltatónál, annak előírásai szerint szabályszerűen megadott jóváhagyás alapján a fizetési számla és annak számlaadatai – a jóváhagyás tartalmától vagy a Számlavezető pénzforgalmi szolgáltató adatközlésétől függően - a jóváhagyást követő legfeljebb 90 (kilencven) napon keresztül jelennek meg a K&H mobilbank felületen, ezen időtartamot követően a számlaadatok a Bank által automatikusan törlésre kerülnek és a K&H multibank szolgáltatás az adott fizetési számla vonatkozásában megszűnik; azzal, hogy a számla törlését követő 90 (kilencven) napon belül a fizetési számla elnevezése és a számlaszám még megjelenítésre kerül újabb jóváhagyás adása érdekében.

20.2.2.6. A Számlainformációs szolgáltatás nyújtásának Bank érdekkörén kívül eső okból történő meghiúsulásáért a Bank a felelősségét kizárja.

20.2.2.7. A Bank – a K&H multibank Felhasználó külön jóváhagyása nélkül – napi 4 (négy) alkalommal kérheti le a számlainformációt a Számlavezető pénzforgalmi szolgáltatótól, ezen felül minden olyan alkalommal lekéri, amikor a K&H multibank Felhasználó a K&H mobilbank szolgáltatást Erős ügyfélhitelesítéssel használja.

20.2.2.8. A Bank a K&H mobilbank felületen a Számlavezető pénzforgalmi szolgáltató által a fenti lekérések idő-

pontjában szolgáltatott adatokat jeleníti meg, így a mobilbank felületen megjelenített számlaadatok eltérhetnek az aktuális, illetve a Számlavezető pénzforgalmi szolgáltató saját elektronikus felületén megjelenített adatoktól. A megjelenített adatok helytelenségéből eredő esetleges károk vonatkozásában a Bank a felelősségét kizárja.

20.2.2.9. A Bank által nyújtott Számlainformációs szolgáltatás keretében megjeleníthető adatok körét a vonatkozó Hirdetmény tartalmazza.

20.2.2.10. A Bank a Számlainformációs szolgáltatás nyújtása során a Felhasználó által megjelölt fizetési számlához és az azokhoz kapcsolódó fizetési műveletekre vonatkozó információkat kezel. A Bank kizárólag a Felhasználó által megjelölt fizetési számlákra és az azokhoz kapcsolódó fizetési műveletekre vonatkozó információkhoz fér hozzá, és mindezeket kizárólag a Számlainformációs szolgáltatás nyújtása céljából kezeli. A Bank a szolgáltatás igénybevételéhez nem kér a Felhasználótól fizetési számlához kapcsolódó érzékeny fizetési adatot. A számlá(k)ra és az azokhoz kapcsolódó fizetési műveletekre vonatkozó információkat a Bank a Felhasználó hozzájárulásának tartama alatt, de legfeljebb 90 (kilencven) naptári napon keresztül kezeli azzal, hogy a fizetési számla elnevezését és a számlaszámot további 90 (kilencven) naptári napon keresztül kezelheti újabb hozzájárulás megadásának megkönnyítése céljából.

20.2.3. FIZETÉS-KEZDEMÉNYEZÉSI SZOLGÁLTATÁS

20.2.3.1. A K&H multibank Felhasználó kizárólag azon fizetési számlák vonatkozásában jogosult fizetési művelet kezdeményezésére, amely fizetési számla vonatkozásában érvényes jóváhagyással rendelkezik a Számlainformációs szolgáltatás igénybevételére, továbbá amely fizetési számla vonatkozásában a Számlavezető pénzforgalmi szolgáltatónál rendelkezési joggal bír.

20.2.3.2. A K&H multibank szolgáltatás keretein belül kezdeményezhető fizetési műveletek felsorolását a vonatkozó Hirdetmény tartalmazza.

20.2.3.3. A Bank a K&H mobilbankban, a más Számlavezető pénzforgalmi szolgáltatónál vezetett fizetési számla terhére kezdeményezett fizetési megbízást a Célra rendelt interfészen keresztül továbbítja a Számlavezető pénzforgalmi szolgáltató számára azt követően, hogy a K&H multibank Felhasználó átírányításra került a Számlavezető pénzforgalmi szolgáltató felületére és a megbízás ezen a felületen jóváhagyásra került a Felhasználó által a Számlavezető pénzforgalmi szolgáltató által alkalmazott Erős ügyfélhitelesítéssel.

20.2.3.4. A Számlavezetőnél kezdeményezhető fizetési műveletek körére, azok teljesítési határidőire, a fizetési művelet jóváhagyására felhatalmazott jogosulti körre, va-

lamint a Számlavezető pénzforgalmi Szolgáltató által alkalmazott Erős ügyfélhitelesítésre a Számlavezető pénzforgalmi szolgáltató rendelkezései irányadók.

20.2.3.5. Amennyiben a K&H multibank Felhasználón kívül a Számlavezető pénzforgalmi szolgáltatónál további személy(ek) jóváhagyása is szükséges a fizetési művelet teljesítéséhez, a K&H multibank Felhasználó által kezdeményezett megbízás függő státuszba kerül mindaddig, amíg az arra jogosult személyek által jóváhagyásra vagy visszautasításra nem kerül. A függő státuszban lévő fizetési megbízások megtekinthetőek a K&H mobilbank felületen.

20.2.3.6. A K&H mobilbank felületen, Fizetés-kezdeményszerzési szolgáltatás keretében más Számlavezető pénzforgalmi szolgáltató által vezetett fizetési számla terhére kezdeményezett fizetési megbízások kapcsán a Bank szolgáltatása kimerül a fizetési megbízás Célra rendelt interfészen keresztül történő továbbításában a Számlavezető pénzforgalmi szolgáltató részére. A fizetési megbízás befogadása és teljesítése kizárólagosan a Számlavezető pénzforgalmi szolgáltató hatásköre és felelőssége. A megbízás nem teljesüléséből vagy az adattovábbítás Bank érdekkörén kívül eső okból történő meghiúsulásából fakadó esetleges károkért a Bank a felelősségét kizárja.

20.2.3.7. A Fizetés-kezdeményszerzési szolgáltatás keretében adott megbízások – Számlavezető pénzforgalmi szolgáltató által biztosított információk függvényében – a saját banki megbízásokkal azonos módon jelennek meg a mobilbank felületen. A Fizetés-kezdeményszerzési szolgáltatás nyújtása során szerzett adatokat 5 (öt) évig őrzik meg.

20.2.3.8. A K&H multibank szolgáltatás keretében, a Fizetés-kezdeményszerzési szolgáltatásba bevont számlák terhére kezdeményezett fizetési megbízások nem számítanak be a K&H mobilbank napi tranzakciós limitbe.

20.2.3.9. A Bank Fizetés-kezdeményszerzési szolgáltatás nyújtása során a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges adatokat kezel. A fizetési adatokat a Bank kizárólag a kezdeményezett számlavezető pénzforgalmi szolgáltató részére továbbítja, a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges adatokon kívül más adatot nem kér, és mindezeket kizárólag a Fizetés-kezdeményszerzési szolgáltatás nyújtása céljából kezeli. Az adatokat a Bank biztonságos és hatékony csatornákon továbbítja. A fizetési adatokat a Bank jogi igények védelme céljából 5 (öt) évig megőrzi, a Fizetés-kezdeményszerzési szolgáltatás vonatkozásában a Felhasználóról érzékeny fizetési adatot nem tárol.