



# ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A DEVIZABELFÖLDI ÉS DEVIZAKÜLFÖLDI TERMÉSZETES SZEMÉLYEK RÉSZÉRE  
NYÚJTOTT BANKSZÁMLA, BETÉTSZÁMLA ÉS LEKÖTÖTT BETÉT TERMÉKEKRE

Közzétéve: 2020. január 2. napjától

Az ÁSZF módosítására annak 10.3. pontja alapján, jogszabályváltozás következtében,

- a Díjkimutatás bevezetésének a 7.4 pontban részletezett szabályai tárgyában **a közzététel hatályával**
- az azonnali forint átutalásra és a másodlagos számlaazonosítóra vonatkozó új szolgáltatások bevezetése tárgyában **2020. március 2. napjának hatályával**

került sor.



## TARTALOM

1.	ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK .....	3
2.	SZÁMLA FELETTI RENDELKEZÉS .....	4
3.	PÉNZÜGYI MŰVELETEK .....	7
4.	VISSZATÉRÍTÉS, BANKHIBA, HELYESBÍTÉSI KÉRELEM .....	14
5.	KÁRVISELÉSI SZABÁLYOK .....	<b>Hiba! A könyvjelző nem létezik.</b>
6.	KAMATOK, KÖLTSÉGEK, DÍJAK, JUTALÉKOK .....	16
7.	SZÁMLAKIVONAT .....	17
8.	EGYES SPECIÁLIS SZÁMLÁRA VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK .....	18
9.	A SZÁMLÁHOZ KAPCSOLÓDÓ EGYÉB SZOLGÁLTATÁSOK .....	19
10.	EGYÉB RENDELKEZÉSEK .....	23



A K&H Bank Zrt., 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9. székhelyű, cégjegyzékszám és nyilvántartó bíróság: Cg. 01-10-041043- Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, tevékenységi engedélyszáma: ÁPTF 969/1997/F, tevékenységi engedély dátuma: 1997. november 26.) hitelintézet (továbbiakban: Bank) jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF), a mindenkor érvényes, természetes személyek bankszámláira lekötött betéteire, valamint pénztári tranzakcióira vonatkozó Hirdetmény (továbbiakban: Hirdetmény), valamint a vonatkozó szerződés alkalmazásával (a továbbiakban együtt Szerződés vagy Számlaszerződés) nyit és vezet devizabelföldi és devizakülföldi természetes személyek (továbbiakban: Számlatulajdonos) részére fizetési számlát, betétszámlát és lekötött betétet (továbbiakban: Számla), valamint nyújtja az ezekhez kapcsolódó szolgáltatásokat.

Amennyiben valamely szolgáltatással kapcsolatos kérdést a vonatkozó szerződés, az ÁSZF vagy a Hirdetmény nem szabályoz, a Bank mindenkor hatályos Üzletszabályzata, valamint Magyarország jogszabályainak – elsősorban a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló mindenkor hatályos törvény (Pft.) és MNB rendelet, valamint a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló mindenkor hatályos törvény (Hpt.) – vonatkozó rendelkezései irányadók.

A Felek között a Számla nyitása és vezetése, valamint az ahhoz kapcsolódó pénzforgalmi, betéti és egyéb szolgáltatások tárgyában létrejött vonatkozó szerződés, az Üzletszabályzat, ÁSZF és a Hirdetmény vonatkozó része(i) együttesen határozzák meg a szerződési feltételeket, mely a Pft. értelmében keretszerződésnek minősül.

Számla megnyitására irányuló Szerződés a Bank és az Ügyfél között létrejött, Banki Szolgáltatás nyújtására irányuló Keretmegállapodás (a továbbiakban Keretmegállapodás) alapján is létrejöhet, a Keretmegállapodásban szabályozott feltételek szerint. Keretmegállapodás alapján történő Számla nyitás esetén a Keretmegállapodás és az ahhoz kapcsolódó Szolgáltatás igénylés, valamint jelen ÁSZF és a Hirdetmény együttesen jelentik a Számlaszerződést. Amennyiben a Keretmegállapodás megkötésére hatályban lévő Számlaszerződés módosítása kapcsán kerül sor, a Bankszámlaszerződés későbbi módosítása és megszüntetése a továbbiakban a Keretszerződés rendelkezései szerint történik.

Amennyiben a Bank valamely, az ÁSZF hatálya alá eső szolgáltatás nyújtása során a Magyar Posta Zrt. szolgáltatását veszi igénybe, vagy közvetíti, e vonatkozásban a Magyar Posta Zrt. megfelelő szerződési feltételei (üzletszabályzata, egyéb szabályzatai) is irányadónak tekintendők.

A szerződés megkötése előtt a Bank a szerződés egy példányának Számlatulajdonos részére papíron, vagy tartós adathordozón történő átadásával, valamint a Bank honlapján és az Ügyfelek számára nyitva álló helyiségben az Üzletszabályzat, az ÁSZF és a Hirdetmény közzétételével tesz eleget jogszabályi előzetes tájékoztatási kötelezettségének. A tartós adathordozó jelenti az Internetet, szűk értelemben a Bank honlapját.

## **1. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK**

- 1.1. A szerződéskötés és a szerződés fennállása alatt a Bank és a Számlatulajdonos közötti kapcsolattartás magyar nyelven történik.
- 1.2. A szerződés fennállása alatt a Számlatulajdonos kérésére a Bank bármikor köteles a szerződési feltételeket és a Pft. szerinti adatokat papíron vagy tartós adathordozón rendelkezésre bocsátani.
- 1.3. A Bank által vezetett Számlák típusai és azok feltételei a Hirdetményben kerülnek meghatározásra. A Keretmegállapodás alapján igénybe vehető Számlák körét a Számlaszerződés megkötésének időpontjában érvényes Hirdetmény tartalmazza. A Számlaszerződés módosítását követően a Számlaszerződésre a módosítás időpontjában hatályos Hirdetmény rendelkezései válnak irányadóvá.
- 1.4. A Bank a Számla megnyitásához minimális nyitóösszeg befizetését írhatja elő, melynek mértékét a Hirdetmény tartalmazza.

- 1.5. Korlátozottan cselekvőképes kiskorú Számlatulajdonos Számlaszerződésének érvényes létrejöttéhez, illetve érvényességéhez, annak elválaszthatatlan részét képező „Hozzájáruló nyilatkozat” törvényes képviselője általi aláírása szükséges. Korlátozottan cselekvőképes kiskorú bankszámlája felett a Számlatulajdonos önállóan rendelkezik, a törvényes képviselő a bankszámla felett a korlátozottan cselekvőképes kiskorú Számlatulajdonos erre irányuló meghatalmazása nélkül jogosult rendelkezni.
- 1.6. Cselekvőképtelen kiskorú önálló számlanyitásra nem jogosult, javára törvényes képviselője jár el a számlanyitás során. A cselekvőképtelen kiskorú nevében nyitott számlán bármelyik törvényes képviselő önállóan jogosult a kiskorú nevében rendelkezni, annak 14 éves koráig.
- 1.7. Kiskorú Számlatulajdonos nagykorúvá válása esetén a Számlaszerződés Számlatulajdonos részéről történő aláírása szükséges, ellenkező esetben a Bank jogosult a Számlaszerződést felmondani.

## 2. SZÁMLA FELETTI RENDELKEZÉS

- 2.1. A Számla felett teljeskörűen a Számlatulajdonos és Társ-Számlatulajdonos (továbbiakban együttesen: Számlatulajdonos), illetve a meghatalmazás erejéig a Meghatalmazott rendelkezhet. A Számla feletti rendelkezéshez a személyazonosság igazolása vagy egyéb hitelesítés szükséges.

A hitelesítés kiterjed:

- a személyi adatoknak a Hirdetményben meghatározott személyi azonosító okmány(ok)ból történő ellenőrzésére, továbbá
- az aláírásnak a Bank által nyilvántartott aláírásmintával történő összevetésére, vagy
- olyan banki eljárásra, amely lehetővé teszi, hogy a Megbízás jóváhagyásakor a Bank azonosítsa a számla felett rendelkezni jogosult személy kilétét, ezen belül a számla felett rendelkezni jogosult személy személyes hitelesítésre használt adatainak érvényességét.

### 2.2. Társ-Számlatulajdonos

A Számlatulajdonos a Számla nyitásával egy időben, vagy a későbbiekben bármikor megállapodhat a Társ-számlatulajdonossal a számla közös számlává alakításában. A Hirdetményben meghatározott Számláknak legfeljebb két tulajdonosa lehet (Közös Számla), akiknek a továbbiakban szerződéssel kapcsolatos jogai és kötelezettségei megegyeznek, és a Számlával kapcsolatosan keletkezett tartozásokért (ideértve a kamatokat, jutalékokat, díjakat, költségeket, illetve a tartozás visszafizetését) egyetemlegesen kötelezettek. A Számlatulajdonosok rendelkezési joga egyenlő, a Bank azok korlátozását nem fogadja el. A Bank bármely Számlatulajdonostól származó nyilatkozatot, rendelkezést vagy megbízást úgy tekinti, mintha azt a másik Számlatulajdonos is megtette volna, a Számlatulajdonosokat egymás meghatalmazottaiként fogadja el. Közös Számla esetén a Számlához kapcsolódó kötelezettségvállalásról (pl. folyószámlahitel igénylése, harmadik személy javára történő bankkártya igénylése, a Számla zárolása), valamint a Közös Számla megszüntetéséről a Számlatulajdonosok csak együttesen rendelkezhetnek. Egyebekben a Számlatulajdonosok a Közös Számlán elérhető szolgáltatásokra vonatkozóan szabadon és önállóan jogosultak rendelkezni. A Közös Számla valamelyik Számlatulajdonos részéről önállóan történő felmondására, nincs lehetőség. A felek közös megegyezéssel megállapodhatnak bármelyik fél számlatulajdonosi státuszának megszüntetéséről. Bármelyik számlatulajdonos jogosult a számlaszerződés megszüntetése nélkül a közös számla megállapodás egyoldalú felmondására, amennyiben a számla egyenlege nem mutat tartozást, ezzel számlatulajdonosi státuszának megszüntetésére, Ebben az esetben a Számla a felmondással nem érintett számlatulajdonos kizárólagos rendelkezése alá kerül, a közös számlából kilépő számlatulajdonos számla feletti rendelkezési joga, valamint haláleseti kedvezményezett statusza egyaránt megszűnik.

## 2.3. Meghatalmazás

2.3.1. A Számlatulajdonos a Számla feletti rendelkezésre állandó vagy eseti meghatalmazást adhat. A meghatalmazott bejelentése történhet banki nyomtatványon, vagy önálló okiratban, teljes bizonyító erejű magánokirati vagy közokirati formában. A meghatalmazásnak tartalmaznia kell a meghatalmazó Számlatulajdonos és a meghatalmazott személyi adatait, továbbá a meghatalmazás tárgyát és terjedelmét. A Bank a külföldön kiállított meghatalmazást a jogszabályoknak megfelelő felülhitelesítéssel fogadja el. Felülhitelesítés történhet magyar ügyvéd általi ellenjegyzéssel, illetőleg a kiállítás helyének országában működő magyar konzulátus által, vagy amennyiben a kiállító ország tagja a hágai egyezménynek (kihirdetve az 1973. évi 11. tvr.-rel) un. Apostille kiállításával. Idegen nyelven kiállított okiratok esetén a Bank jogosult hivatalos magyar nyelvű fordítást kérni.

Amennyiben a meghatalmazás alaki vagy tartalmi szempontból a Bank megítélése szerint nem egyértelmű, vagy ha az abban foglaltak értelmezéséhez további iratok vagy a meghatalmazásban jelzett feltételek vizsgálata szükséges, a Bank jogosult a meghatalmazás alapján történő rendelkezést megtagadni.

Közös Számla esetén mindkét számlatulajdonos önállóan is jogosult meghatalmazottat bejelenteni, illetve bármelyik Számlatulajdonos jogosult a számla feletti rendelkező meghatalmazását önállóan visszavonni, függetlenül attól, hogy a meghatalmazást személy szerint melyik Számlatulajdonos jelentette be. A Közös Számla feletti rendelkezésre bejelentett meghatalmazott rendelkezési jogát a Bank úgy tekinti, hogy az mindkét Számlatulajdonos egyező akaratán alapul.

A Számlatulajdonos haláláról történt hivatalos banki tudomásszerzést követően a Számlatulajdonos által megadott minden meghatalmazás hatályát veszti. Közös Számla esetén, ha a Számla nem szűnik meg, a meghatalmazások a túlélő Számlatulajdonos általi visszavonásig továbbra is hatályban maradnak.

A Bank kizárja felelősségét azon károk tekintetében, melyek a Számlatulajdonos halála és a Bank arról való tudomásszerzése közötti időben történtek.

2.3.2. A Számlatulajdonos **állandó meghatalmazást** adhat, mellyel önálló, teljes rendelkezési joggal ruhazza fel az általa kijelölt meghatalmazott személyt. Az állandó meghatalmazás lehet általános (a továbbiakban Általános Meghatalmazás), amellyel a Számlatulajdonos a meghatalmazottat valamennyi meglévő, illetve jövőben nyitandó Számlájára vonatkozóan ruhazza fel teljes körű, önálló rendelkezési joggal, vagy számlaszintű (a továbbiakban Számlaszintű Meghatalmazás), amely a Számlatulajdonos a meghatalmazásban megjelölt konkrét bankszámlára vonatkozóan ad önálló rendelkezési jogosultságot a meghatalmazott részére. A meghatalmazott rendelkezési joga legkésőbb a Bankhoz történt bejelentést követő banki munkanapon lép hatályba. Az állandó meghatalmazott rendelkezési joga kizárólag időtartamában korlátozható a Számlatulajdonos által. Amennyiben az állandó meghatalmazás időben nem korlátozott, az visszavonásig érvényes.

Az állandó meghatalmazott rendelkezési joga kizárólag a Számlán bonyolított tranzakciókra terjed ki, a rendelkezésre álló egyenleg erejéig, így többek között a vonatkozó Számlán – a Számlatulajdonos nevében – készpénzforgalom bonyolítására, átutalási megbízások adására, módosítására, betét lekötésére, lekötés módosítására és megszüntetésére, szolgáltatói díjak kiegyenlítésére vonatkozó megbízások adására és módosítására, illetve a saját (meghatalmazotti) személyi adataiban bekövetkezett változások közlésére. Az állandó meghatalmazott nem jogosult a szerződés módosítására, megszüntetésére, a Számla feletti rendelkezési jog más részére való átengedésére, továbbá a Számlához kapcsolódó egyéb szolgáltatásra irányuló szerződéskötésre. Az állandó meghatalmazott jogosult a Számla aktuális egyenlegének lekérdezésére, azonban számlatörténetre vonatkozóan információkat kizárólag a Számlatulajdonos erre irányuló külön

(eseti) felhatalmazása alapján szerezhethet.

- 2.3.3. Az **eseti meghatalmazás** a meghatalmazó okiratban meghatározott megbízás egyszeri elvégzésére jogosít. Az eseti meghatalmazásnak a 2.3.1. pontban meghatározott állandó tartalmi elemeken túl tartalmaznia kell a számlaszámot, a megbízás megnevezését, összegét és devizanemét, illetőleg a meghatalmazott által a Számlatulajdonos nevében elvégzendő intézkedés pontos megjelölését. Az eseti meghatalmazott rendelkezési joga a meghatalmazásban foglaltakhoz igazodik, a Számla aktuális egyenlegét, valamint számlatörténetét csak erre irányuló külön felhatalmazás alapján jogosult lekérdezni. A Bank – biztonsági okokból – a bemutatás napjától számítva 30 napnál nem régebbi keltezésű eseti meghatalmazást fogad el. A Bank Hirdetményben meghatározott további feltételekhez kötheti az eseti meghatalmazás elfogadását.
- 2.3.4. Amennyiben a meghatalmazással érintett bankszámla nem tartozik a Számlatulajdonos szabad rendelkezése alá vagy onnan időközben kikerült (pl. óvadéki számla, zárolt számla) a meghatalmazott számla feletti rendelkezési joga a Számlatulajdonoséval azonos módon korlátozásra kerül, így (amennyiben a meghatalmazása arra kiterjed) kizárólag a számla egyenlegének és forgalmának megismerésére jogosult.
- 2.3.5. Amennyiben a Számlatulajdonos azt követően, hogy meghatalmazottat jelöl ki, Társ-Számlatulajdonost von be egy adott Számlájára vonatkozóan, úgy köteles a Számlához kapcsolódó meghatalmazás tényéről a Társ-Számlatulajdonost előzetesen tájékoztatni. A tájékoztatás elmaradásából fakadó követelések tekintetében a Bank teljes körűen kizárja a felelősségét.
- 2.3.6. A Bank felhívja a Számlatulajdonos figyelmét, hogy a kiskorú Számlatulajdonos Számláján, a mindenkor hatályos, vonatkozó gyámhatósági és gyermekvédelmi rendelkezésekben meghatározott értéket meghaladó rendelkezés esetén a törvényes képviselő jognyilatkozatának érvényességéhez a gyámhivatal jóváhagyása szükséges, mely jóváhagyás meglétét a Bank jogosult vizsgálni.

#### 2.4. Kedvezményezett jelölés

- 2.4.1. A nagykorú Számlatulajdonosnak joga van elhunytja esetére kedvezményezetteket megjelölni, amely esetben a Számla egyenlege nem tartozik a Számlatulajdonos hagyatékához, a kedvezményezett a Számlán lévő összeg és a Számláról lekötött betét felett a hagyatéki eljárás lefolytatásától függetlenül rendelkezhet. A kedvezményezett-jelölésnek egyértelműnek kell lennie, az semmilyen feltételhez nem köthető. Kedvezményezett a Számla egyenlegére vonatkozóan (ideértve a Számláról lekötött betéteket is) jelölhető meg.
- 2.4.2. A Számlatulajdonos elhunytja esetén – a halál tényének igazolásra szolgáló, a 2.4.4 pontban hivatkozott dokumentum bemutatása után – a Számlán lévő egyenleggel a kedvezményezett rendelkezhet. A kedvezményezett rendelkezése csak a Számla megszüntetésére és a Számlán lévő összeg kifizetésére vagy átutalására vonatkozhat. A kedvezményezett megjelölésére vonatkozó rendelkezés csak abban az esetben érvényes, ha a Számla egyenlege a halál időpontjában pozitív és az egyenleg ezen időponttól a kedvezményezett rendelkezéséig teljesített megbízások végrehajtása következtében sem válik negatívvá.
- 2.4.3. A Bank a közös számlanyitást úgy tekinti, hogy a Számlatulajdonosok nyilatkozatot tettek, miszerint egymást jelölték meg egyedüli kedvezményezettnek. Az egyik Számlatulajdonos elhunytja esetén a Számla egyedüli tulajdonosa – mint elhalálozás esetére szóló rendelkezés kedvezményezettje – a másik Számlatulajdonos lesz. Közös Számlára vonatkozóan egyéb haláleseti rendelkezés nem tehető.
- 2.4.4. A Számlatulajdonos köteles a másik Számlatulajdonos halálának tényét – hivatalos okirattal

igazolva – a Banknak bejelenteni. Ezen kötelezettség elmulasztásából eredő kárért a Bank nem felel. A Bank a halál tényének igazolására szolgáló hivatalos okiratként első sorban a halotti anyakönyvi kivonatot, a jogerős hagyatékátadó végzést és az öröklési bizonyítványt fogadja el.

## 2.5. Öröklés

Öröklés esetén az örökös a Számla egyenlege feletti rendelkezést csak eredeti és jogerős hagyatékátadó végzés illetve öröklési bizonyítvány birtokában, annak bemutatásával tehet. Az örökös rendelkezése csak a Számla bezárására és a Számlán lévő egyenleg kifizetésére vagy átutalására vonatkozhat. A Bank csak azon hagyatékátadó végzés alapján teljesít kifizetést, mely egyértelműen meghatározza az örökösöket, s az általuk örökölt összeg nagyságát. A Bank a Számlából eredő követelését jogosult az örökösökkel szemben érvényesíteni.

## 3. PÉNZÜGYI MŰVELETEK

### 3.1. Megbízások általános szabályai

3.1.1. A Bank a Számlatulajdonos kérésére, a szerződésen alapuló megbízására irányuló jognyilatkozatát megelőzően a következő adatokról tájékoztatja a Számlatulajdonost: a szolgáltatás teljesítésének idejéről és tételesen a Bank részére fizetendő valamennyi díjról, költségről vagy fizetési kötelezettségről. A tájékoztatás a lakossági bankszámlákra vonatkozó Hirdetmény útján történik.

3.1.2. A Megbízások formája – amennyiben a Szerződés rendelkezéseiből más nem következik – írásbeli. A Megbízások szabályszerű megadására és teljesítésére vonatkozó további rendelkezéseket a mindenkor hatályos jogszabályok, valamint a Számlatulajdonosnak a Bankkal kötött Szerződésének rendelkezései tartalmazzák. Azt, hogy a Megbízást a Számlatulajdonos vagy meghatalmazottja milyen tartalommal és milyen időpontban adta, az elektronikus banki szolgáltatások esetében elektronikus adat, egyéb esetben a Bank által érkeztetett papír alapú Megbízást tartalmazó dokumentum igazolja.

3.1.3. A Bank a Megbízásokat – amennyiben azok maradéktalanul megfelelnek a mindenkor hatályos jogszabályokban és a Szerződésben meghatározott feltételeknek – a Hirdetményben közzétett teljesítési rend szerint teljesíti. A Bank a Számla megterhelésére vonatkozó Megbízásokat – a Számlatulajdonos vagy pénzforgalmi jogszabály eltérő rendelkezésének hiányában – az átvételi sorrendjében teljesíti. Az érkezés sorrendjére a Bank nyilvántartása az irányadó. Az átvételi sorrendje tekintetében az Azonnali Átutalási Megbízás benyújtása a Számlatulajdonos eltérő rendelkezésének minősül.

3.1.4. A Bank munkanapon belül meghatározhatja azt a kezdő és záró időpontot, amelyek között átutalási megbízásokat átvész a Számlatulajdonostól, ezen belül pedig meghatározhatja azt a végső benyújtási határidőt, ameddig a benyújtott és átvett átutalási megbízások teljesítéséből a rá háruló feladatokat még ugyanezen a banki munkanapon teljesíti, kivéve ha a Számlatulajdonos későbbi határidőt nem jelöl meg, vagy jogszabály eltérően nem rendelkezik. Azonnali Átutalási Megbízás esetén a Számlatulajdonos a teljesítésre későbbi napot nem határozhat meg. Az egyes megbízás típusokra vonatkozó benyújtási határidőket a Bank mindenkor Hirdetményében szereplő Teljesítési rend tartalmazza.

Átutalási megbízás esetén a telefonos úton benyújtott átutalási megbízások a teljesítés szempontjából elektronikus megbízásnak minősülnek, azonban azokra az Azonnali Átutalási Megbízás szabályai nem alkalmazandók.

3.1.5. A megbízást a Bank csak akkor veszi át, ha azt a Számlatulajdonos az erre a célra rendszeresített

nyomtatványon, illetve – külön megállapodása alapján – elektronikus úton vagy telefonon a pénzforgalomra vonatkozó jogszabályi előírásoknak, és a vonatkozó Szerződés rendelkezéseinek maradéktalanul megfelelően adja meg és a fedezet rendelkezésre áll. Az Azonnali Átutalási Megbízást kizárólag a Hirdetményben meghatározott Elektronikus banki szolgáltatás útján benyújtva fogadja el a Bank, és az így benyújtott Megbízásokat emberi beavatkozást nem igénylő módon dolgozza fel. Az átutalási megbízás átvételének időpontja az az időpont, amikor az átutalási megbízás teljesítéséhez szükséges valamennyi adat és a pénzügyi fedezet a Banknál rendelkezésre áll.

A megbízást a Számlatulajdonos által előzetesen jóváhagyottnak tekinti a Bank, amennyiben azt papíralapon a Banknál bejelentett aláírással, vagy elektronikusan, illetve telefonon a megfelelő hitelesítést követően nyújtotta be az erre irányadó szerződési feltételek szerint. Amennyiben a PFNY11-es nyomtatványon a Számlatulajdonos nem tölti ki a „fizetési rendszer” rovatot, vagy abba a VIBER megjelölésen kívül más írt, a Bank úgy tekinti, hogy a Számlatulajdonos a belföldi fizetésforgalmi rendszert (GIRO-t) jelölte meg fizetési rendszerként.

A megbízásokat a Számlatulajdonosnak egy munkamenetben (átírással) jól olvasható módon, csak fekete vagy kék színű tintával író tollal vagy írógéppel, illetve nyomtatóval kell kiállítani úgy, hogy utólagos betoldás, egyéb módosítás és a hamisítás lehetősége kizárt legyen. A megbízásokat továbbá keltezni szükséges, és ezt követően minden esetben a Számlatulajdonosnak az aláírásbejelentő katonon bejelentett aláírásával megegyező módon kell aláírnia.

A pénzforgalmi jogszabály előírásainak meg nem felelő módon kiállított és benyújtott fizetési megbízások teljesítését a Bank visszautasíthatja. A hiányosan vagy helytelenül, továbbá érthetetlenül vagy ellentmondásosan megadott megbízást, továbbá azt, amelyen törlés, módosítás, vagy javítás van, vagy amelyen a pénzüsszeget számokkal és betűkkel megnevezve eltérően határozták meg, vagy amelynek előnyomott tartalmában betoldást vagy törlést, áthúzást alkalmaztak, illetve amelyet nem kelteztek, vagy előre keltezték, valamint ha az szakadt vagy bepiszkolódott, a Bank nem fogadja el teljesítésre. Ilyen esetben új megbízást kell kiállítani.

- 3.1.6. A benyújtott és jóváhagyott megbízások módosítása, törlése és visszavonása a megbízásra vonatkozó jogszabályban és a Szerződésben, valamint a Hirdetményben foglalt szabályok szerint lehetséges. A benyújtott és jóváhagyott Azonnali Átutalási Megbízás nem módosítható és nem törölhető. Amennyiben a Számlatulajdonos az általa korábban jóváhagyott megbízást módosítani, törölni kívánja, vagy azt szeretné visszavonni, akkor az erre vonatkozó megbízás módosítását, törlési megbízását, visszavonási megbízását a Bankhoz, az adott – módosítandó, törlendő vagy visszavonandó – megbízásra a Hirdetményben meghatározott határidőig kell eljuttatnia. Amennyiben a Bank elvégezte az adott megbízás teljesítését és ezt igazolta, úgy a megbízás nem módosítható és nem törölhető.
- 3.1.7. Amennyiben a Számlatulajdonos átutalási megbízása a GIRO azonnali elszámolás forgalomban vagy a GIRO napközbeni többszöri elszámolás forgalomban továbbításra került, illetve a Bankon belüli átutalási megbízás esetén a kedvezményezett számláján jóváírásra került – azaz a Bank a az átutalási megbízás teljesítését elvégezte – a Számlatulajdonos a Szerződésben, valamint a Hirdetményben foglaltak szerint nyújthat be visszavonási megbízást arra vonatkozóan, hogy a Bank az átutalási megbízás összegének visszakérése érdekében működjön közre a GIRO elszámolóházon keresztül a kedvezményezett fizetési számláját vezető pénzforgalmi szolgáltató, illetve a Bankon belüli átutalási megbízás esetén a kedvezményezett számlatulajdonos felé.
- 3.1.8. A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy amennyiben a visszavonni kért átutalási megbízása már jóváírásra került a kedvezményezett fizetési számláján, akkor a visszavonási megbízás teljesítéséhez a kedvezményezett írásos hozzájárulása szükséges. Amennyiben a



kedvezményezett ezen hozzájárulást nem adja meg, vagy kifejezetten megtagadja, akkor az Számlatulajdonos ebből eredő káráért a Bank nem felel.

3.1.9. A Számlatulajdonos a Bankkal és a közreműködő pénzforgalmi szolgáltatókkal szemben felelősséggel tartozik minden olyan kárért, amely abból ered, hogy a Számlatulajdonos által benyújtott megbízások, illetőleg az általa szolgáltatott adatok nem megfelelőek, helytelenek, vagy hiányosak voltak.

3.1.10. A Bank a Megbízásokat csak abban az esetben köteles teljesíteni, ha a Fedezet a Megbízással érintett Számlán szabad rendelkezésre áll. A Bank a Megbízás részbeni teljesítését – a jogszabályban meghatározott kötelező eseteken kívül – nem vállalja. **Azonnali Átutalási megbízásra részfizetés nem teljesíthető.** Fedezet hiányában a Bank csak azokat a megbízásokat köteles nyilvántartásba venni és függőben tartani, amelyek esetében ezt jogszabály írja elő. Minden más megbízást ilyen esetben a Bank jogosult visszautasítani. **A fedezethiány miatt nem teljesíthető Azonnali Átutalási Megbízást a Bank nem tartja függőben, hanem haladéktalanul visszautasítja és ezzel egyidejűleg a Számlatulajdonost a visszautasítás tényéről értesíti.**

3.1.11. A Bank írásban és/vagy elektronikus úton – **Azonnali Átutalási Megbízás esetén ugyanazon a csatornán, amelyen az benyújtásra került** – értesíti a Számlatulajdonost a nem teljesített megbízásokról.

3.1.12. A K&H Telecenter elnevezésű telefonos elérhetőségtől eltérő, telefonon folytatott kommunikáció során a Banknak nem áll módjában banktitkot képező információt kiadni sem a Számlatulajdonosnak, sem harmadik személynek.

3.1.13. A fizetési megbízásokon a Bank jogait és kötelezettségeit nem érintő, a kedvezményezettnek szóló rovatokban feltüntetett, illetve a vonatkozó jogszabály szerint a Bank által nem ellenőrizendő egyéb adatok vagy utasítások helyességét a Bank nem vizsgálja.

## 3.2. Készpénzzel való fizetés

3.2.1. A Számla javára, illetve terhére készpénzbefizetés és készpénzkifizetés forintban és valutában a Hirdetmény szerint teljesíthető a Bank erre kijelölt fiókjaiban.

3.2.2. **Nagyösszegű készpénz be- és kifizetésre, valutaváltásra, címletváltásra vonatkozó külön feltételek**

3.2.2.1. Nagyösszegű készpénz be- és kifizetésnek minősül a Hirdetményben meghatározott értékhatárt elérő forint, vagy az ennek megfelelő összegű valuta, illetve az ezt meghaladó összeg ugyanazon ügyfél általi egy banki munkanapon történő egy vagy több pénztári tranzakció során, történő be- vagy kifizetése.

3.2.2.2. A Bank a Hirdetményben meghatározott összeghatárt elérő forint, illetve az ennek megfelelő összegű valuta felett nem fogad be készpénz befizetést, illetve készpénz kifizetést nem teljesít.

3.2.2.3. A nagyösszegű készpénz be- és kifizetést (i) a Számlatulajdonos által személyesen, (ii) a Bank által rendszeresített nyomtatványon, (iii) a Számlatulajdonos által a Banknál bejelentett módon aláírva, (iv) legalább 2 banki munkanappal a megbízás tervezett időpontja előtt (v) a Bank bármely bankfiókjában szükséges bejelenteni.

3.2.2.4. A Bank a nagyösszegű készpénz kifizetésre irányuló bejelentést kizárólag abban az esetben fogadja be, amennyiben a kifizetés fedezetéül szolgáló összeg (ideértve a kifizetéssel kapcsolatban felmerülő Hirdetményben meghatározott díjakat is) a Számlatulajdonos Számláján az igénybejelentéskor rendelkezésre áll. A Bank a kifizetés

fedezetéül szolgáló összeget mindaddig zárolja a Számlatulajdonos Számláján, amíg a kifizetés meg nem történik, vagy a Bank a kifizetést megtagadja.

- 3.2.2.5. A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy a Bank kizárólagos joga a bejelentéstől számított 2 Banki Munkanapon belül a nagyszámú készpénz be- és kifizetés engedélyezése, továbbá meghatározni a Megbízás teljesítésének időpontját és a helyszínéül szolgáló bankfiókot vagy bankfiókokat. A Bank engedélye kizárólag az abban megjelölt időpontra, illetve a Bank által kijelölt bankfiók(ok)ra vonatkozik. A Bank az igénybejelentőt a Bank által rendszeresített nyomtatványon megadott elérhetőségén értesíti.
- 3.2.2.6. A Hirdetményben meghatározott összeghatárt elérő forint, illetve az ennek megfelelő összegű valuta alatti, de az egyes bankfiókok által egyedileg meghirdetett összegű forint vagy más valuta feletti készpénz kifizetésre is a fenti szabályok alkalmazandóak.
- 3.2.2.7. A nagyszámú készpénz be- és kifizetésre alkalmazandó rendelkezések irányadóak és megfelelően alkalmazandóak az ilyen összeghatárt elérő valutaváltás tranzakciók, valamint forint fizetőeszköz címletváltási tranzakciók esetén (ideértve a forgalomban lévő forint fizetőeszköz újonnan kibocsátott azonos címletű fizetőeszközre történő cseréjét, valamint a sérült, hiányos, szennyezett forint fizetőeszközök azonos címletű, forgalomképes fizetőeszközre történő átváltását is).

3.2.3. Amennyiben a Számlához bankkártya is kapcsolódik, úgy a készpénzbefizetés és a készpénzfelvétel bankkártyával is teljesíthető az erre vonatkozó általános szerződési feltételek szerint.

### 3.3. Átvezetés

A Számlatulajdonos Banknál vezetett különböző Számlái – ideértve az egyéni vállalkozói- és a lakossági Számlákat is – közötti pénzmozgásra forintban azonnali, határidős és rendszeres, devizában azonnali átvezetési megbízás adható. Átvezetésnek minősülnek a Számlatulajdonos azon Átutalási Megbízásai is, amelyek esetében a Banknál vezetett terhelendő és a jóváírandó Számlák Számlatulajdonosainak köre legalább részben azonos. **Az Azonnali Átutalási Megbízás szabályai az Átvezetés esetén is irányadóak.**

### 3.4. Átutalás

A Bank a Számla javára érkező forint és deviza átutalásokat fogadja és a Számlán jóváírja. A Számla terhére forintban azonnali, határidős és rendszeres, devizában pedig azonnali és határidős átutalási megbízás a Hirdetményben meghatározott feltételekkel adható.

Bármilyen átutalás esetén a Bank jogosult – biztonsági okokból – telefonon szóbeli megerősítést kérni az átutalást indító személytől abból a célból, hogy meggyőződjön arról, hogy valóban a Számlatulajdonos kérte az átutalást. A bank e telefoni megerősítés kérés során jogosult általa meghatározott ellenőrző kérdéseket feltenni. Amennyiben a telefonon történő ellenőrzés alapján feltételezhető, hogy a megbízás nem a Számla felett rendelkezésre jogosulttól származik, a Banknak jogában áll a választása szerint az adott megbízás teljesítését megtagadni, vagy a körülmények tisztázásáig felfüggeszteni.

A benyújtott hatósági átutalások és átutalási végzések teljesítését a Bank a vonatkozó jogszabályoknak, különösen a Pft.-nek megfelelően végzi.

#### 3.4.1. Forint átutalásokra vonatkozó feltételek

A Bank biztosítja az ügyfeleinek, hogy forint átutalási megbízásaikat az erre a célra rendszeresített nyomtatványon banki ügyintézővel átvetessék az alábbi feltételek teljesülése esetén.

A Bank a 3,6 millió forint összeget meghaladó papír alapú átutalási megbízást postai illetve egyéb kézbesítő útján nem fogadja el, a Bank ezen összeget meghaladó papír alapú átutalási megbízást kizárólag a bankfiókban személyesen megjelenő Számla felett rendelkezésre jogosult személy(ek)től fogad el. Amennyiben a fenti feltételeknek nem megfelelő átutalási megbízás kerül benyújtásra, úgy a Bank az átutalási megbízás visszautasításával felmerült késedelemért, kárért nem felel.

A Hirdetményben meghatározott Elektronikus banki szolgáltatás útján benyújtott, egyedi, legfeljebb 10 millió Ft összegre szóló, olyan belföldi forint átutalási megbízás esetén, amit a Számla felett rendelkezésre jogosult forintban vezetett Számla terhére olyan elektronikus csatornán nyújt be, ami a teljesítést emberi beavatkozás nélkül teszi lehetővé és a Bankhoz való beérkezés napját követő terhelési napot nem tartalmaz, a Bank biztosítja, hogy a Megbízás a GIRO azonnali elszámolásforgalomba úgy kerüljön beküldésre, hogy a megbízás összege legkésőbb a Megbízás átvételétől számított 5 (öt) – de legfeljebb 20 (húsz) – másodpercen belül a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatójának a számláján, bankon belüli tétel esetén a kedvezményezett számláján jóváírásra kerülhessen (Azonnali Átutalási Megbízás). A Bank a Hirdetményben megjelölt összeghatárig biztosítja a GIRO azonnali elszámolási forgalomból érkező, valamint a Bankon belüli Azonnali Átutalási Megbízások fogadását és jóváírását.

A Bank legkésőbb az Azonnali Átutalási Megbízás Átvételétől számított 5 (öt) másodpercen belül eljuttatja a Megbízás adattartalmát a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatójához. Ha a benyújtott Azonnali Átutalási Megbízás adattartalmán kívül a Megbízás teljesítése során egyéb, a fizetési művelethez kapcsolódó adat is megadásra került, a Bank a Megbízás teljes adattartalmával együtt ezen - nem a Számla felett rendelkezésre jogosult által megadott - adatokat is továbbítja a fizetési művelet teljesítésében közreműködő többi pénzforgalmi szolgáltató részére.

Amennyiben az Azonnali Átutalási Megbízás átvételének időpontjától számított 20 másodperc alatt a megbízás bármilyen okból nem kerül teljesítésre, erről a tényről a Bank haladéktalanul értesíti a Számlatulajdonost a visszautasítás okának közlésével

Az Azonnali Átutalási Megbízás átvételének az az időpont minősül, amikor az a Bankhoz beérkezett és a hitelesítés megtörtént. A Bank Azonnali Átutalási Megbízás esetén a megbízás adatai mellett az átvétel időpontját év, hónap, nap, óra, perc, másodperc, ezredmásodperc részletezésben rögzíti és tárolja.

Az Azonnali Átutalási Megbízás a Számla felett rendelkezésre jogosult által oly módon is benyújtható a Bankhoz, hogy abban a kedvezményezett neve és pénzforgalmi jelzőszáma helyett a kedvezményezett fizetési számlájához a GIRO Zrt által vezetett Központi adatbázisban hozzárendelt Másodlagos számlaazonosító és annak típusa szerepel. A Bank a Megbízást arra a fizetési számlára továbbítja, amelyhez a benyújtás időpontjában a Másodlagos számlaazonosító hozzá van rendelve a Központi adatbázisban. A Bank semmilyen felelősséget nem vállal a Másodlagos számlaazonosítóhoz hozzárendelt fizetési számla időközbeni megváltozásából vagy hibás ismeretéből adódóan tévesen kezdeményezett Átutalási Megbízások teljesítéséből fakadó károkért.

Ha az Azonnali Átutalási Megbízást a kedvezményezett Másodlagos számlaazonosítójának a feltüntetésével került benyújtásra, úgy a Bank a Számlakivonaton a kedvezményezett adataként ezen Másodlagos számlaazonosítót tünteti fel. Másodlagos számlaazonosító megadásával érkező jóváírás esetén a Bank a Bankszámlakivonaton az eredetileg megadott Másodlagos azonosítót is feltünteti.”

Az Üzletszabályzatban meghatározottak szerinti Banki Munknapokon túlmenően a Bank az Azonnali Átutalási Megbízás teljesítéséből rá háruló feladatok teljesítését, beleértve a fizetési művelet összegének terhelési vagy jóváírási értéknapal való ellátását is, - törvény vagy az MNB rendelet eltérő rendelkezése hiányában - folyamatosan, minden naptári napon 0 órától 24 óráig biztosítja. A Bank indokolt esetben az Azonnali Forint Átutalási Megbízás benyújthatóságát naptári évenként összességében legfeljebb 24 óra karbantartási szünet útján korlátozhatja, feltéve, hogy erről a Számlatulajdonosokat előzetesen tájékoztatja

Az Azonnali Átutalási Megbízás esetén a Bank a terhelést és a jóváírást azzal az értéknapal teljesíti, amely napon a Számlatulajdonos Számlájának a megterhelése és a kedvezményezett fizetési számlájának a jóváírása ténylegesen megtörténik.

A GIRO Zrt. elszámolóház által működtetett belföldi fizetésforgalmi GIRO rendszerben az elszámolásforgalmi szolgáltatás **azonnali elszámolásforgalommal** napközbeni többszöri elszámolásforgalommal és éjszakai elszámolásforgalommal **történik**.

**GIRO azonnali elszámolás forgalom** a belföldi fizetésforgalmi GIRO rendszeren keresztül forintban teljesített mindazon Azonnali Átutalási Megbízások összessége, amelyek jóváírása a kedvezményezett másik Pénzforgalmi szolgáltatónál vezetett fizetési számláján az átvételtől számított 5 (öt) másodpercen belül, de legfeljebb 20 (húsz) másodpercen belül történik meg.

GIRO napközbeni többszöri elszámolás forgalom a GIRO rendszeren keresztül teljesített mindazon megbízások összessége, amelyek jóváírása a kedvezményezett másik pénzforgalmi szolgáltatónál vezetett fizetési számláján a Bank mindenkor Hirdetményében szereplő teljesítési rendben foglalt határidők figyelembe vételével az átvétel napján történik meg.

GIRO éjszakai elszámolás forgalom a GIRO rendszeren keresztül teljesített mindazon fizetési megbízások összessége, amelyek jóváírása a kedvezményezett másik pénzforgalmi szolgáltatónál vezetett fizetési számláján – a Bank mindenkor Hirdetményében szereplő teljesítési rendben foglalt határidők figyelembe vételével – az átvételt követő banki munkanapon - a GIRO rendszerhez közvetlenül csatlakozó pénzforgalmi szolgáltató esetén az átvételt követő második banki munkanapon - történik meg.

A Bank, mint a Valós Idejű Bruttó Elszámolási Rendszer (továbbiakban: VIBER) tagja, vállalja a Számlatulajdonos fizetési megbízásainak VIBER-en keresztül történő indítását és fogadását az erre vonatkozó Hirdetményben foglaltak szerint.

#### 3.4.2. **Deviza és nemzetközi forint átutalásokra vonatkozó feltételek**

A Bank a bejövő deviza átutalás összegét a levelező banki partnerektől kapott bankközi szabvány értesítések alapján jóváírja a kedvezményezett Számláján. A Bank fenntartja magának a jogot, hogy a kedvezményezett Számláján csak abban az esetben végzi el a jóváírást, amennyiben meggyőződött arról, hogy a fedezet a Bankhoz megérkezett. Amennyiben a bankközi szabványértesítésben szereplő átutalás fedezete nem érkezik meg a Bankhoz, a Bank jogosult az előzetesen jóváírt összeggel megterhelni a Számlatulajdonos Számláját.

Deviza átutalási megbízást a Bank postai vagy egyéb kézbesítő útján nem fogad el, Az ilyen úton benyújtott átutalási megbízás esetén a Bank az átutalási megbízás visszautasításával felmerült késedelemért, kárért nem felel.

Az USD devizanemben adott átutalási megbízások esetén a kedvezményezettre vonatkozó adatokat (pontos név, cím) teljes körűen kell megadni, illetve természetes személy kedvezményezett esetén további azonosító (személyazonosító okmány szám) megadása is

szükséges. A megbízáson az átutalás pontos jogcímét (szolgáltatás megnevezése) is szükséges megadni. A megbízáson rövidítések, betűszók nem használhatók. A hatályban lévő nemzetközi pénzügyi korlátozó intézkedéseknek való megfelelés biztosítása és érvényre juttatása érdekében, az USD devizanemben adott átutalási megbízások teljesítésében közreműködő külföldi pénzügyi intézmények az átutalás kedvezményezettjére vonatkozóan további adatokat, illetve dokumentumokat is bekérhetnek az átutalást kezdeményezőtől. A kiegészítő adatok bekérésének igényéről a Bank a megbízó Számlatulajdonost minden esetben tájékoztatja, illetve kéri az adatok és dokumentumok rendelkezésre bocsátását. Amennyiben az USD devizanemben adott átutalási megbízás végrehajtásában közreműködő külföldi pénzügyi intézmény valamilyen érvényben lévő ENSZ, Európai Unió és az Amerikai Egyesült Államok által hozott pénzügyi korlátozó intézkedések vagy pénzmosási, terrorizmusfinanszírozás kockázata miatt nem teljesíti a megbízást, az ebből eredő károkért a Bankot felelősség nem terheli.

### 3.5. Beszedés

3.5.1. A Hirdetményben meghatározott, forintban vezetett bankszámla terhére csoportos beszedési megbízás keretében szolgáltatói (közüzemi) díjak kiegyenlítésére adható felhatalmazás.

Amennyiben a felhatalmazásban teljesítési felső értékhatár (limit összeg) szerepel, a Bank csak a limit összegéig teljesít csoportos beszedési megbízást, amely limit összeg a Számlatulajdonos részéről ismertnek és az adott helyzetben ésszerűen elvárhatónak minősül.

Amennyiben a felhatalmazásban limit összeg nem szerepel, úgy a Bank a teljesített csoportos beszedési megbízás összegének az ésszerűségét és a Számlatulajdonos általi ismertségét egyedileg vizsgálja. A teljesített csoportos beszedési megbízás összege (i) ésszerűnek minősül különösen, de nem kizárólag, ha az adott havi teljesített összeg nem haladta meg a felhatalmazás szerint a megelőző 13 hónap során teljesített legmagasabb havonta beszedett összeget vagy (ii) ismertnek minősül, ha a Számlatulajdonos a teljesítést megelőző 5 munkanapon belül e-bankot vett igénybe, és nem tiltotta le a csoportos beszedési megbízás teljesítését.

A felhatalmazásban megjelölt teljesítési felső értékhatárról (limit összegéről) a Bank kizárólag a kötelezett Számlatulajdonos írásbeli hozzájárulása esetén értesíti a jogosultat.

A Bank fenntartja a jogot, hogy meghatározza, mely szolgáltatók javára nem vesz át csoportos beszedésre adott felhatalmazást és csoportos beszedési megbízást.

Amennyiben a Számlatulajdonos által adott csoportos beszedési megbízás hatálya alatt a jogosultnál egyetemleges jogutódlás (pl.: átalakulás) következik be, úgy a Bank jogosult a megbízást tovább teljesíteni egyebekben változatlan kondíciókkal, a jogutód társaság felé.

A Bank fenntartja a jogot, hogy a jogosult megkeresésére a Számlatulajdonos új fogyasztó azonosítóját figyelembe vegye a jogosultat érintő felhatalmazásokkal kapcsolatban új felhatalmazás bekérése nélkül, és annak megfelelően teljesítse a csoportos beszedési megbízásokat.

3.5.2. A csoportos beszedésre adott felhatalmazáson megjelölt „Fogyasztó (vagy szerződés) azonosítója a jogosultnál” mező kitöltésének helyességéért a Bank nem vállal felelősséget.

A szolgáltató díjszámláinak kiegyenlítése a szolgáltató vállalatok díjközlése alapján történik, a terhelt díjak helyességét a Bank nem vizsgálja. Az ezzel kapcsolatos reklamációval a szolgáltató vállalathoz kell fordulni.

A megbízás teljesítésének időpontjára a szolgáltató vállalatok számlázási rendje és a Bank feldolgozási rendje az irányadó. A díj kiegyenlítésekor a Bank részfizetést nem teljesít (részösszeget nem utal át). A teljesült és a nem teljesült megbízásokról a Számlatulajdonos a havi

számlakivonaton kap értesítést. A teljesült megbízásokról szóló értesítés a díjfizetés igazolására is szolgál.

3.5.3. Felhatalmazó levél alapján benyújtott beszédési megbízás a bankszámla javára is benyújtható és a bankszámla terhére is teljesíthető. A Bank a felhatalmazó levélen alapuló Beszedési megbízásra, a rendelkezésre álló fedezet erejéig részfizetést teljesít. Devizában történő teljesítéskor fedezetlenség esetén Bankunk (rész)fizetést a sorba állítás lejártakor egy összegben teljesít.

A Bank fedezethiány esetén a hatályos jogszabályi rendelkezések szerint kötelezően függőben tartandó hatósági átutalást és átutalási végzést, valamint – a felhatalmazó levél erre vonatkozó kikötése esetén – a felhatalmazó levélen alapuló beszédést állítja sorba, és a sorba állítással érintett bankszámla devizanemében tartja nyilván. A Bank a felhatalmazó levélen alapuló fedezetlen Beszedési megbízást a hatályos jogszabály szerint kötelezően sorba állítandó megbízások és a saját követeléseit követően állítja sorba.

3.5.4. Beszedést a Bank abban az esetben teljesít, ha a jogosult és a kötelezett Számlatulajdonos pénzforgalmi szolgáltatója Magyarország területén belül nyújtja pénzforgalmi szolgáltatását. A Bank SEPA beszedési megbízást nem fogad és nem teljesít.

3.5.5. Amennyiben a beszédési megbízásra irányuló felhatalmazásban teljesítési felső értékhatár (limit összeg) szerepel, az alapján a Bank csak a limit összegéig teljesít beszédési megbízást. A Bank a teljesített beszédési megbízás összegének az észszerűségét és a Számlatulajdonos általi ismertségét egyedileg vizsgálja, a felhatalmazásban megadott feltételek figyelembevételével.

#### **4. VISSZATÉRÍTÉS, BANKHIBA, HELYESBÍTÉSI KÉRELEM,**

##### **Visszatérítés**

- 4.1. A Bank a Pft. szerinti visszatérítési jogot biztosít a csoportos beszédési megbízás, illetve a felhatalmazáson alapuló beszédési megbízás (együtt: Megbízás) esetén, az alábbi feltételek szerint a visszatérítési kérelem a bankfiókokban banki nyomtatványon nyújtandó be. A visszatérítési kérelmet a Bank akkor tekinti benyújtottnak, ha ahhoz a feltételek okirati bizonyítékai hiánytalanul csatolásra kerültek. A visszatérítési kérelem Bankhoz történő benyújtására a Számlatulajdonos a visszatéríteni kért összeg terhelése napjától számított 56 napig jogosult.
- 4.2. A kötelezett Számlatulajdonos az alábbi nyilatkozatokat köteles benyújtani, illetve hitelt érdemlő okiratokkal bizonyítani az együttes feltételek fennállását:
  - (i) a Számlatulajdonos nyilatkozata arról, hogy a Megbízás összegét annak teljesítése előtt a kötelezett Számlatulajdonos nem ismerte és arról nem is lehetett tudomása,
  - (ii) a visszatérítési kérelemmel érintett fizetési művelet összege meghaladta azt az összeget, ami a Számlatulajdonos részéről az adott helyzetben ésszerűen elvárható volt,
  - (iii) a Számlatulajdonos nyilatkozata arról, hogy a jogosult által nem került a visszatéríteni kért összeg visszatérítésre, beszámításra, vagy kompenzálásra a javára.
- 4.3. A Bank a hiánytalanul benyújtott visszatérítési kérelmet 10 munkanapon belül bírálja el, amely során jogosult egyéb iratokat, információkat bekérni és az eset összes körülményét megvizsgálni. A Bank a pozitívan elbírált kérelem alapján legkésőbb a 10. munkanapon a visszatéríteni kért Megbízás teljes összegét jóváírja a Számlatulajdonos Számláján. A jóváírás értéknapja a visszatéríteni kért Megbízás összegével való megterhelés napja. Amennyiben az elbírálás eredményeként a Bank a visszatérítési igényt elutasítja, erről indoklással írásban értesíti a Számlatulajdonost.

### **Bankhiba, helyesbítési kérelem**

- 4.4. A bankhiba, tévedés miatti helyesbítés körében a Bank jogosult megterhelni a Számlatulajdonos bármely, a Banknál vezetett Számláját, a Számlatulajdonos rendelkezése nélkül, a téves bejegyzés helyesbítése érdekében beszámítási jogával élve a 10.10. pont alapján.

A Számlatulajdonos a bankszámlakivonatra vonatkozó észrevételét, a jóvá nem hagyott, vagy jóváhagyott, de hibásan teljesített megbízása helyesbítésére irányuló kérelmével a fizetési megbízás teljesítésének napjától számított tizenhárom hónapon belül írásban vagy TeleCenteren keresztül teheti meg, meghatározva a kérdéses tételt, és megjelölve a vélt helyes értéket. A kérelem – az abban foglaltak bizonyításáig – nem érinti a Számlatulajdonosnak a bankszámlakivonat szerint esedékes banki követelések megfizetésére vonatkozó kötelezettségét.

## **5. KÁRVISELÉSI SZABÁLYOK**

- 5.1. A Bank a jóvá nem hagyott Megbízás teljesítése esetén a kérelem megvizsgálását követően, haladéktalanul, de legkésőbb a következő munkanap végéig eleget tesz a helyesbítés iránti kérelemnek, kivéve csalás gyanúja esetén, ha ezen okból a felügyeletét ellátó Magyar Nemzeti Bankot tájékoztatja. A Bank a jóvá nem hagyott Megbízás összegét megtéríti és a Számla terhelés előtti állapotát helyreállítja, valamint megtéríti a Számlatulajdonos hitelt érdemlően bizonyított, a Bank által elismert és közvetlen kárát. A Bank nem felel abban az esetben, amennyiben a Számlatulajdonos a jóvá nem hagyott Megbízást fizetés-kezdeményezési szolgáltatást végző pénzforgalmi szolgáltatón keresztül kezdeményezte.

- 5.2. A Számlatulajdonos által közvetlenül a Banknál kezdeményezett átutalási megbízás hibás teljesítésért a Bank felel, kivéve, ha a megbízás a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatójához már beérkezett, úgy a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatója felel. A Bank felelősségének fennállása esetén a nem teljesített vagy hibásan teljesített megbízás összegét a Számlatulajdonos részére haladéktalanul visszatéríti és a számlát olyan állapotba állítja vissza, mintha a hibás teljesítésre nem került volna sor. A Számlatulajdonos számláján a jóváírás értéknapja az a nap, amikor a hibásan teljesített Megbízás összegével a Számlát a Bank megterhelte.

Amennyiben a Bankhoz beérkezett a Számlatulajdonos javára kezdeményezett megbízás összege, úgy annak hibás teljesítéséért a Bank felel. A Bank felelősségének fennállása esetén, a Számlatulajdonos Számláján haladéktalanul jóváírja a hibásan teljesített összeget, a jóváírás értéknapja az a nap, ami a hibátlan teljesítés esetén lett volna.

A Bank a felelősségétől függetlenül az adott helyzetben általában elvárható segítséget nyújt a hibásan teljesített megbízás nyomon követése és visszaszerzése érdekében, és erről a Számlatulajdonost tájékoztatja. Amennyiben a Megbízás összegének a Bank általi visszaszerzése nem lehetséges, a Bank a Számlatulajdonosnak – annak írásbeli kérelmére megad minden olyan rendelkezésére álló lényeges információt, amely szükséges ahhoz, hogy a hibásan teljesített Megbízás összegének visszaszerzése érdekében a megfelelő jogi lépéseket megtehesse.

- 5.3. A jogosult Számlatulajdonos beszedési megbízása teljesítése során, a Bank felelős a megbízás továbbításáért, valamint a beérkezett összegnek a jogosult Számláján történő jóváírásáért.
- 5.4. A kötelezett Számlatulajdonos ellen benyújtott beszedési megbízás hibás teljesítése esetén a Bank a hibásan teljesített megbízás összegét a Számlatulajdonos részére haladéktalanul visszatéríti, a Számláját olyan eredeti állapotba visszaállítva, mintha a hibás teljesítés meg sem történt volna.

## 6. KAMATOK, KÖLTSÉGEK, DÍJAK, JUTALÉKOK

### 6.1. Kamatok

- 6.1.1. Változó kamatozású bankszámla és betétszámla esetén, a Számla napi pozitív záró egyenlege után a Bank a tárgynapra érvényes, Hirdetményben közzétett mértékű betéti kamatot fizet, melyet a Hirdetményben meghatározott gyakorisággal ír jóvá. A kamatot a Bank a tárgydíószak utolsó munkanapján – banki szünnap esetén az azt követő első munkanapon – írja jóvá a tárgydíószakot követő napi értéknappal. A Bank az esedékes kamatot a tárgydíószak első naptári napjától (illetve a számlanyitás napjától) a tárgydíószak utolsó naptári napjáig (illetve a számlazárást megelőző napig) számolja el. A Számlán elhelyezett összeg az elhelyezés napjától a felvétel napját megelőző napig kamatozik.
- 6.1.2. Sávós kamatozás esetén a Számla egyenlegének adott összegrészébe eső része az adott sávhoz tartozó kamatlábbal kamatozik.
- 6.1.3. Küszöbös kamatozás esetén a Számla teljes egyenlege az adott összegrészébe tartozó kamatlábbal kamatozik.
- 6.1.4. Amennyiben a Számlatulajdonos a fizetési kötelezettségeinek (ideértve a kamatfizetési kötelezettséget is) az előírt határidőben nem tesz eleget, úgy a késedelem időtartamára a tartozás után a Hirdetményben meghatározott mértékű késedelmi kamatot is megfizetni tartozik a Hirdetményben meghatározott gyakorisággal. Az esedékes késedelmi kamatot a Bank a tárgydíószak utolsó napján – banki szünnap esetén az azt követő első munkanapon – terheli a tárgydíószakot követő napi értéknappal.
- 6.1.5. A kamat számításának módja:

$$\frac{\text{összeg} \times \text{kamatláb} \times \text{betétben/késedelemben töltött napok száma}}{365 \times 100}$$

### 6.1.6. Kamatadó

A Bank a személyi jövedelemadóról szóló mindenkor hatályos törvény (Szja. törvény) rendelkezései szerint a magánszemély ügyfelei által kamat címén megszerzett jövedelemből az ügyfél adóügyi illetőségének függvényében kamatadót von le. Amennyiben a Számlának több tulajdonosa van, a kamatadó levonása tárgyában az érintett Közös Számla létesítési dokumentumában Számlatulajdonosként feltüntetett személy adóügyi illetősége az irányadó, a Társ-Számlatulajdonosként megjelölt személy adóügyi illetőségének vizsgálata nélkül.

### 6.2. Költségek, díjak, jutalékok

6.2.1. A Bank a számlavezetésért, a pénzforgalom lebonyolításáért és a számlavezetéshez kapcsolódó egyéb szolgáltatásokért jutalékot, költséget és díjtételt számít fel, melyek mértékét, kiszámolásának módját és az elszámolás(ok) időtartamát és az egyéb feltételeket bankfiókban kifüggesztett Hirdetményben közli.

A Bank a díjakat, jutalékokat, költségeket a Hirdetményben meghatározottak szerint, a díjfizetés alapjául szolgáló események felmerülésekor, vagy meghatározott szolgáltatások esetén havonta, illetve negyedévente a hóvégi zárás keretében utólag terheli a Számlára.

A jutalékokat és díjakat a Bank Hirdetményben szabályozottak szerint állapítja meg és érvényesíti a Számlatulajdonossal szemben.

A Bank a Számlatulajdonos terhére a jogszabályok adta keretek között felszámítja felmerült



költségeit (így különösen a posta, futárposta, telefon, SWIFT, fénymásolás és egyéb hasonló jellegű költségeket), valamint az áthárított jutalékokat és költségeket, különös tekintettel a deviza átutalási megbízás lebonyolításában résztvevő külföldi bank(ok) költség-és jutalékköveteléseire.

6.2.2. Eltérő devizanemű tranzakciók esetén a Bank a Hirdetményben meghatározott árfolyamot alkalmazza. Az árfolyam a Bank által a magyar forint és egy adott deviza/valuta vonatkozásában naponta – a piaci körülményektől függően akár többször – hivatalosan jegyzett, és napilapokban, valamint az elektronikus banki rendszereken keresztül időről-időre közzétett vételi és eladási (átváltási) árat jelenti. A Bank által alkalmazott árfolyam a Pft. szerinti referencia-árfolyamnak minősül. A Bank a Számlatulajdonos megbízása feldolgozásának időpontjában érvényes árfolyamot alkalmazza. Az alkalmazott árfolyamokat és azok alapját a vonatkozó mindenkor hatályos Hirdetmény tartalmazza.

6.2.3. Hirdetményben meghatározott több szolgáltatás együttes igénybevétele esetén a Bank kedvezményeket nyújt. Ha a szolgáltatás csomag olyan kedvezményt tartalmaz, ami tranzakciók havi darabszámától függ, akkor e tekintetben az egy havi periódus a tárgyható utolsó munkanapjáig tart, s az új periódus az ezt követő napon kezdődik. Havi tranzakció darabszámtól függő kedvezmények esetén a kedvezmény az adott havi periódusban teljesített tranzakciók után jár. Bankkártyával végzett készpénzfelvételi tranzakció tényleges könyvelési időpontja a nemzetközi kártyatársaságok és az elszámolásban esetlegesen résztvevő egyéb hitelintézetek által alkalmazott határidőktől függ, amelyre jellemzően a tranzakció Ügyfél általi lebonyolításának napját követő 4 (négy) munkanapon belül sor kerül. A Bank ezen, általa nem befolyásolható körülmények miatt nem vállal felelősséget arra, hogy az adott tranzakciót abban a hónapban könyveli, melyben ténylegesen megtörtént, illetve hogy a fentiekben feltüntetésre került átfutási időtartamon belül megtörténik a tranzakció könyvelése. Bankkártyával végzett tranzakciók könyvelésének részletes szabályait az erre vonatkozó ÁSZF tartalmazza.

## 7. SZÁMLAKIVONAT

7.1. A Bank jóváírás, illetve terhelés esetén havonta, a **számlakivonat** elkészítésétől számított 15 napon belül egy bankszámlakivonatot küld a Számla forgalmáról és egyenlegéről a Számlatulajdonos részére az általa a bankszámlakivonat megküldése érdekében megadott levelezési címre. Levelezési címet abban az esetben szükséges megadni, ha a Számlatulajdonos a küldeményt nem az állandó lakcímére kívánja megküldetni (a levelezési cím nem lehet a Számlatulajdonos állandó lakcíme, vagy a Bank/bankfiók címe). Levelezési cím hiányában a Bank a bankszámlakivonatot a Számlatulajdonos állandó lakcímére küldi. A Bank fenntartja a jogot arra, hogy amennyiben a Számlatulajdonos által megadott levelezési címre a küldemény kézbesítése sikertelen, úgy a bankszámlakivonat a Számlatulajdonos állandó lakcímére, vagy az ügyféladat visszaigazoló lapon (ügyféladatlap) megadott levelezési címére küldje meg. A Bank a havi számlakivonat záró és elkészítési dátumának a következő hónap 5. napját tekinti, amennyiben ez a nap munkaszüneti nap, akkor a megelőző legutolsó munkanap a havi számlakivonat zárónapja. Társ-Számlatulajdonos kérelmére a Bank egy alkalommal a havi számlakivonatot papír alapon ingyenesen a Társ-Számlatulajdonos rendelkezésére bocsátja.

7.2. A Bank e-bank szolgáltatásának igénybevétele esetén a Számlatulajdonos valamennyi számlakivonatát elektronikus formában kapja meg. A Számlatulajdonos az e-bank szolgáltatás keretében adott rendelkezése útján bármikor kérheti, hogy a továbbiakban papír alapon is kapjon számlakivonatot. A Számlatulajdonos kérelmére a Bank havonta egy alkalommal a havi számlakivonatot – több számla esetén összesített bankszámlakivonat formájában – papír alapon is ingyenesen a Számlatulajdonos rendelkezésére bocsátja. E-bankon keresztül havi számlakivonat esetén a határidők szempontjából a postázás napjának a következő hónap 10. napja számít.

- 7.3. A Bank e-bank szolgáltatását igénybe vevő Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy a Bank évente egyszer, az Ügyfél erre irányuló külön kérése nélkül papír alapon megküldi számára a legutolsó egyhavi számlakivonatot, amennyiben az azt megelőző naptári évben az Ügyfél egyszer sem lépett be az e-bank alkalmazásába és a Bank ezen időszak alatt papír alapú számlakivonatot nem adott a Számlatulajdonos részére.

A fentiekén túlmenően a Számlatulajdonos a Hirdetmény szerinti kimutatást kérhet a Banktól az írásbeli kérelmének keltét megelőzően végrehajtott megbízásairól. Az ilyen kimutatást a Bank a Számlatulajdonos kérelmének Bank általi kézhezvételét legkésőbb kilencven (90) naptári nappal követően szolgáltatja a Számlatulajdonosnak. A Bank e Szolgáltatásának előfeltétele – figyelemmel ugyanakkor a 7.2. pontban foglaltakra – hogy a Számlatulajdonos (volt Számlatulajdonos) a Banknak a Szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos költségét megfizesse.

- 7.4. A Bank jogszabályban meghatározott tartalommal évente egy alkalommal Díjkimutatást készít a Számlatulajdonos részére a fizetési számlához kapcsolódó szolgáltatások igénybevételével kapcsolatosan felmerülő valamennyi díjról, valamint adott esetben a fizetési számlára alkalmazott kamatokról. A Díjkimutatás naptári évre, január 1-től december 31-ig terjedő időszakra vonatkozik és azt a Bank az adott naptári évet követő év január 31. napjáig bocsájtja a Számlatulajdonos rendelkezésre. A Díjkimutatást a Bank elektronikus úton – e-bankon vagy e-postalába történő kézbesítéssel – vagy a Számlatulajdonos kérésére papíron adja át a Számlatulajdonos részére. A Díjkimutatás papír alapon történő rendelkezésre bocsátása évente egy alkalommal díjmentesen történik, minden további papír alapú Díjkimutatás Számlatulajdonos kérésére történő kiállítása esetén a Számlatulajdonos a Számlaforgalmi kimutatás Hirdetmény szerinti díjának megfizetésére köteles.

A Díjkimutatás magyar nyelven kerül elkészítésre. Amennyiben a bankszámlakivonat a Számlatulajdonos erre irányuló kérése alapján angol nyelven kerül kiállításra, akkor a Díjkimutatás is angol nyelven kerül elkészítésre. A Bank a jogszabálynak megfelelően első ízben 2020. január 31-ével bocsát a Számlatulajdonos rendelkezésére Díjkimutatást a 2019. augusztus 1-től 2019. december 31-ig terjedő időszakra vonatkozóan.

## 8. EGYES SPECIÁLIS SZÁMLÁRA VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK

### 8.1. Trambulin számlák és ifjúsági számlacsomagok

- 8.1.1. Trambulin számla és K&H ifjúsági számlacsomagok esetén a Bank meghatározott kedvezményeket és kondíciókat nyújt fiataloknak a Hirdetményben meghatározott korhatárok szerint. Az egyes korcsoportokhoz tartozó Trambulin számla és ifjúsági számlacsomag kedvezményeket a Bank erről szóló hirdetménye tartalmazza.
- 8.1.2. 14 éven aluli kiskorú helyett Trambulin számla esetén – a kiskorú kedvezményezettségével - törvényes képviselője a Számlatulajdonos. A 2004. július 22. után megkötött Trambulin valamint az ifjúsági számlacsomagra vagy ifjúsági megtakarítási számlára vonatkozó szerződések esetén a 14 éven aluli kiskorú a Számlatulajdonos, de nevében törvényes képviselője (szülő, gondnok, gyám) jár el, s a szerződés megkötésére – a kiskorú nevében – kizárólag a törvényes képviselő jogosult.
- 8.1.3. Kiskorú Trambulin számlájához és kiskorú ifjúsági számlacsomagjához társtulajdonlás nem kapcsolódhat.
- 8.1.4. A K&H ifjúsági megtakarítási betétszámla és a K&H trambulin osztálykassza a Hirdetményben megjelölt feltételekkel más Számlától függetlenül, önállóan nyitható betétszámlák. Egy Számlatulajdonosnak csak egy K&H ifjúsági megtakarítási betétszámlája, illetőleg egy K&H trambulin osztálykassza számlája lehet. A számlákra befizetés vagy átutalás teljesíthető, illetőleg

azok bármikor terhelhetőek készpénzfelvétel formájában, vagy Bankon kívüli és Banknál vezetett Számlára történő eseti, vagy állandó típusú átutalással, illetve átvezetéssel, szolgáltatói (közüzemi) díjak kiegyenlítésére szóló felhatalmazás nem adható.

8.1.5. A kiskorú nevén vezetett bankszámla feletti rendelkezések teljesítése esetén a Bank figyelemmel van arra, hogy a törvényes képviselő jognyilatkozatának érvényességéhez a gyámhatóság jóváhagyása szükséges, amennyiben a rendelkezés a kiskorú jogszabályban meghatározott értékhatárt meghaladó vagyona-ra vonatkozik.

A K&H ifjúsági megtakarítási betétszámla elnevezése 2017. április 18. napját megelőzően K&H Trambulín megtakarítási betétszámla.

## 8.2. **K&H évszakok megtakarítási számla június, december, K&H évszakok megtakarítási számla március, szeptember**

8.2.1. Az évszakok megtakarítási számla június, december és az évszakok megtakarítási számla március, szeptember (továbbiakban: évszakok megtakarítási számlák) a Hirdetményben megjelölt feltételekkel más Számlától függetlenül, önállóan nyitható betétszámlák. Egy Számlatulajdonosnak csak egy évszakok megtakarítási számla június, december és egy évszakok megtakarítási számla március, szeptember lehet. Az évszakok megtakarítási számlákra befizetés vagy átutalás teljesíthető.

8.2.2. A évszakok megtakarítási számlák bármikor terhelhetőek készpénzfelvétel formájában, vagy Bankon kívüli és Banknál vezetett Számlára történő eseti, vagy állandó típusú átutalással, illetve átvezetéssel. Az évszakok megtakarítási számlákról betét nem köthető le, és szolgáltatói (közüzemi) díjak kiegyenlítésére szóló felhatalmazás nem adható.

8.2.3. Az évszakok megtakarítási számlák esetén a havonta jóváírandó alapkamaton felül a prémium kamat fizetés feltételeinek teljesülése esetén prémium kamatot fizet a Bank az első prémium kamat időszak végén, továbbá azt követően évente két alkalommal.

## 8.3. **K&H tervező megtakarítási számla (2015. július 3-ig K&H biztos tartalék számla, 2009. május 4-e előtt K&H Megtakarítási betétszámla)**

8.3.1. A tervező megtakarítási számla a Hirdetményben megjelölt feltételekkel más Számlától függetlenül, önállóan nyitható betétszámla. Egy Számlatulajdonosnak csak egy tervező megtakarítási számlája lehet.

A tervező megtakarítási számlára befizetés vagy átutalás teljesíthető.

8.3.2. A tervező megtakarítási számla minden hónapban kamatvesztés nélkül két alkalommal terhelhető készpénzfelvétel formájában, vagy Bankon kívüli és Banknál vezetett Számlára történő eseti, vagy állandó típusú átvezetéssel, illetve átutalással.

Amennyiben a tervező megtakarítási számlán egy naptári hónapon belül kettőnél többször történik terhelés (kivéve a betétkötéssel történő terhelés esetét), vagy a tervező megtakarítási számla egyenlege – az adott naptári hónapban akár egy napon is – nem éri el a rá vonatkozó Hirdetményben szereplő minimum egyenleget, a Bank az adott hónapra a Hirdetmény szerinti látra szóló kamatlábat alkalmazza.

8.3.3. Amennyiben a tervező megtakarítási számlára az adott naptári hónapban a Hirdetmény szerinti összegű jóváírás érkezik (kivéve a kamat- és betétlejárató összegek jóváírása) és a számlán nem történik egyetlen terhelési tranzakció sem (kivéve a betétkötéssel történő terhelés esetét), továbbá a számla egyenlege a – naptári hónap minden napján – eléri a Hirdetmény szerinti minimum egyenleget, a Bank az adott hónapra a Hirdetmény szerinti prémium kamatot fizeti a számla

egyenlege után.

#### 8.4. **K&H tartós betéti számla**

- 8.4.1. A tartós betéti számla (továbbiakban: tartós betéti számla) az Szja. törvény rendelkezései és a vonatkozó Hirdetményben megjelölt feltételek alapján vezetett számla.
- 8.4.2. A tartós betéti számlán elhelyezett pénzeszegek lekötési hozama az Szja. törvény rendelkezései alapján – az abban foglalt feltételek megvalósulása mellett – tartós befektetési jövedelemnek minősül, melyre az Szja. törvény speciális szabályai vonatkoznak. A tartós betéti számla lekötési hozama a tartós betéti számla megszűnésekor vagy megszakításakor a Számlatulajdonost megillető összegnek a számlán elhelyezett pénzeszeget meghaladó részét jelenti.
- 8.4.3. A Bank a tartós betéti számlával kapcsolatos adatokról, így különösen az azon kezelt pénzügyi eszközeiből származó jövedelméről, a tartós lekötés napjáról, a lekötési időszak megszűnésének, vagy megszakításának napjáról az adóhatóság felé adatot szolgáltat.
- 8.4.4. A tartós betéti számla magyar adóazonosítóval rendelkező természetes személyek részére nyitható – életkortól függetlenül –, naptári évente ügyfelenként egy alkalommal. A tartós betéti számlának kizárólag egy tulajdonosa lehet.
- 8.4.5. Az Szja. törvény rendelkezései szerint a tartós betéti számlán lekötési nyilvántartásban rögzített pénzeszegek egésze a lekötés megszakítása nélkül más hitelintézetnél vezetett, a megszűnt szerződéssel azonos tartós betéti számlára átutalható (lekötési átutalás). A lekötési átutalással a küldő hitelintézetnél vezetett tartós betéti számla megszűnik.

## **9. A SZÁMLÁHOZ KAPCSOLÓDÓ EGYÉB SZOLGÁLTATÁSOK**

### **9.1. Folyószámlahitel**

A Hirdetményben meghatározott bankszámlához, annak devizanemében, a Számlatulajdonos igénylése alapján a Bank - egyedi elbírálást követően - Folyószámlahitel hitelkeretet biztosíthat. A Folyószámlahitel feltételeit és kamatának számítását az erre vonatkozó szerződéses feltételek tartalmazzák.

### **9.2. Bankkártya**

A Számlatulajdonos a Számlához kapcsolódóan, a vonatkozó Hirdetményben és a Bankkártya és hitelkártya szolgáltatásokra vonatkozó ÁSZF-ben szereplő feltételek szerint bankkártya szolgáltatást vehet igénybe.

### **9.3. TeleCenter szolgáltatás**

A Számlatulajdonos jogosult igénybe venni a Bank telefonos TeleCenter szolgáltatását, az erre vonatkozó általános szerződési feltételek szerint.

### **9.4. Mobilinfo szolgáltatás**

A Számlatulajdonos a számlához kapcsolódóan, a Hirdetményben szereplő feltételek szerint jogosult igénybe venni – a K&H mobilinfo szolgáltatás általános szerződési feltételei szerint – a Bank Mobilinfo szolgáltatását, mellyel bankszámlája, valamint egyéb, a Bank Mobilinfo Hirdetményében meghatározott, és a Számlatulajdonos által igénybevett termékek egyenlegéről, az ezekkel kapcsolatos tranzakciókról, valamint általános banki információkról kaphat tájékoztatást mobil hívószámra küldött rövid, szöveges üzenetben (SMS).

### **9.5. e-bank szolgáltatás**

A Számlatulajdonos a Számlához kapcsolódóan, a Hirdetményben szereplő feltételek szerint, külön szerződés, illetve az erre irányuló általános szerződési feltételek alapján internetes banki hozzáférést, e-bank szolgáltatást vehet igénybe.

### **9.6. Lekötött betét**

A Bank a Hirdetményben közzétett időtartamú és feltételű betétlekötésre fogad el megbízást. A betétlekötés történhet bankszámláról, illetve betétszámláról, azok devizanemében. A lekötött betétre vonatkozó szerződési feltételek azonosak annak a számlának a szerződési feltételeivel, amelyről a lekötés történt.

A betét leköthető egyszeri időtartamra, vagy folyamatosan ismétlődő lekötésre. A Bank a folyamatosan ismétlődő lekötés esetén lejáratkor a betétet újból leköti (forduló nap), az új lekötés kezdőnapján a Banknál az adott betéttípusra, lekötési időtartamra, összegsávra és devizanemre érvényes feltételek szerint. A Bank az egyszeri időtartamra lekötött betét esetén a betét összegét és kamatait azon a bankszámlán vagy betétszámlán írja jóvá, amelyről a lekötési megbízás teljesítésre került. Folyamatosan ismétlődő lekötésnél a betét lejáratkor (forduló nap) a Bank az ügyfél rendelkezése szerint a kamat összegét jóváírja azon a bankszámlán vagy betétszámlán, amelyről a betét lekötésre került, vagy a tőkével együtt újból leköti (tőkésíti).

Betétmegbontás, illetve felmondás esetén az érvényes kamatfizetési feltételeket a lekötéskor érvényes Hirdetmény tartalmazza. A lekötött betét lejárat előtt részösszegben nem bontható meg, csak teljes összegben mondható fel. A lekötött betét lejáratának napja mindig banki munkanap: amennyiben a lekötés napjától a Hirdetmény szerinti lekötési idővel számított eredeti lejárat/forduló nap banki szünnapra esik, akkor a lejárat napja a banki szünnapot követő első munkanap lesz.

A lekötött betét fix vagy változó kamatozású. Fix kamatozás esetén a lekötési idő alatt – a lekötött összeg változatlanul hagyása mellett – a lekötéskor érvényes kamat feltétel nem változik. Változó kamatozású betét esetén a betét kamata valamely referencia mutatóhoz (például inflációhoz, MNB alapkamathoz) viszonyítva kerül megállapításra, és a betét kamata a futamidő alatt a referencia mutató alakulásának megfelelően változik. A Bank a lekötött betét után esedékes kamatot egy összegben lejáratkor, illetve a betét felmondásakor számolja el. A betétlekötésben elhelyezett összeg a lekötés kezdő napjától a lejárat, illetve a felvétel napját megelőző napig kamatozik.

A bankszámláról, betétszámláról és a betétlekötési és lejáratú számláról bármelyik Számlatulajdonos és az állandó meghatalmazott is jogosult új betétet lekötetni. Az adott Számláról – bármelyik Számlatulajdonos vagy állandó meghatalmazott által – létrehozott lekötött betét felett az adott Számla valamennyi meghatalmazottja és Számlatulajdonosa a Számlán lévő jogaival azonos módon jogosult rendelkezni.

2009. május 15. után lekötött betétekre vonatkozóan a Bank értesítési címnek az ügyfeladat visszaigazolólapon (ügyfeladatlap) megadott levelezési címet tekinti, ezek hiányában a Számlatulajdonos állandó lakcímét. Az előbbieken meghatározott időpont előtti betétek esetében új értesítési cím csak az ügyfeladat visszaigazolólapon adható.

### 9.7. Másodlagos számlaazonosító

A Bank a Hirdetményben meghatározott fizetési számla típusokhoz díjazás ellenében biztosítja (i) EGT-államra mint földrajzi területre utaló országkódot tartalmazó mobiltelefonszám, (ii) elektronikus levelezési cím, illetőleg (iii) az állami adó- és vámhatóság által megállapított adóazonosító jel vagy adószám másodlagos számlaazonosítóként történő hozzárendelését (Másodlagos számlaazonosító). A Másodlagos számlaazonosító a Megbízások teljesítése során a Számla egyértelmű azonosítására szolgál. Egy Számlához több Másodlagos Számlaazonosító is hozzárendelhető, de egy Másodlagos Számlaazonosító kizárólag egy Magyarországon vezetett fizetési számla azonosítására szolgálhat. A Másodlagos Számlaazonosítók nyilvántartására szolgáló, a számlatulajdonos nevét és, az érintett bankszámla IBAN számát tartalmazó központi adatbázist (Központi adatbázis) a GIRO Zrt. működteti.

A Bank a Másodlagos Számlaazonosító bejelentését kizárólag abban az esetben fogadja el, ha a bejelentő a bejelentéssel egyidejűleg igazolja, hogy jogosult a bejelenteni kívánt adattal rendelkezni és a Számla tulajdonosa hozzájárul a személyes adatok Központi adatbázisba történő átadásához és a Központi adatbázis által a fizetésforgalomban történő továbbításához, Közös számla esetén a hozzájárulás a Másodlagos számlaazonosító másik számlatulajdonos általi megismerésére is kiterjed. Másodlagos Számlaazonosítót a Számla tulajdonosa bankfiókban vagy a Hirdetményben meghatározott elektronikus csatornán, a Számlatulajdonos képviselőjében eljáró személy kizárólag bankfiókban jogosult bejelenteni vagy törölni. Amennyiben az arra jogosult személy Másodlagos Számlaazonosítóként nem a saját vagy a Számla tulajdonosának banki nyilvántartásban szereplő adóazonosító jelét vagy adószámát kívánja bejelenteni, a bejelentésre kizárólag bankfiókban van lehetőség, a Másodlagos azonosítóval rendelkező jogosult természetes vagy jogi személy, jogi személyiség nélküli szervezet közjegyzői okiratba foglalt – a Bank által előírt tartalmú – hozzájárulásának egyidejű benyújtásával.

A hozzárendelésre való jogosultság sikeres igazolása esetén a Bank az MNB rendeletben meghatározott adatokat továbbítja a Központi adatbázisba. Amennyiben a Központi adatbázis a hozzárendelés teljesíti, a Bank a kapott visszaigazolás alapján tájékoztatja a Számlatulajdonost.

Amennyiben a Számlához hozzárendelni kívánt Másodlagos számlaazonosító a Központi adatbázis adatai alapján más fizetési számlához van hozzárendelve, az az új bejelentéssel a korábbi számláról törlésre kerül. A Bankszámlához rendelt Másodlagos számlaazonosító érvényét veszti és a Központi nyilvántartásból törlésre kerül, ha (i) az a bejelentésre jogosult által törlésre kerül, (ii) utóbb más Magyarországon vezetett fizetési számlához kerül hozzárendelésre, illetőleg (iii) a bejelentést követő egy

év elteltével, a bejelentés napjával azonos napját követő nap 0 órakor, amennyiben nem kerül megerősítésre. A Banknál vezetett Számlához hozzárendelt Másodlagos számlaazonosító más pénzügyi szolgáltatón keresztül történő törléséről a Bank a Központi adatbázisból kapott értesítést követően tájékoztatja a Számlatulajdonost. A Számla megszűnése egyidejűleg a Számlához megadott Másodlagos számlaazonosító Központi adatbázisból történő törlését is jelenti. Ilyen esetben a Bank a Másodlagos számlaazonosító törléséről külön értesítést nem küld.

A Bank a Másodlagos számlaazonosító bejelentésétől számított egy év elteltét 30 (harminc) nappal megelőzően értesíti a Számlatulajdonost a Másodlagos azonosító érvényességének várható lejártáról és a megerősítés lehetőségéről. A Másodlagos számlaazonosító érvényességének meghosszabbításáról a Másodlagos számlaazonosító hozzárendelésére jogosult személyek jogosultak nyilatkozni.

#### 9.8. Biztosítás

A Hirdetményben meghatározott Számlák Számlatulajdonosa – a Bank és a K&H Biztosító Zrt. (1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.) között létrejött biztosítási szerződés alapján – biztosítási védelemre jogosult, amely kiterjed természetes halálra, baleseti halálra, valamint baleseti teljes és végleges rokkantságra. A biztosítási védelem a Társ-Számlatulajdonosra nem terjed ki. A Számlaszerződés aláírásával a Számlatulajdonos, mint biztosított hozzájárul ahhoz, hogy a Bank baleseti kiegészítő kockázatot is tartalmazó kollektív kockázati életbiztosítási szerződést kössön részére a K&H Biztosító Zrt-nél, továbbá aláírásával elfogadja, hogy a haláleseti szolgáltatás kedvezményezettje a Számlához kapcsolódó tartozása erejéig a Bank, az ezt meghaladó részben pedig a kedvezményezett megegyezik a haláleseti rendelkezésben megjelölt személlyel, ilyen személy hiányában az örökös. A biztosítás feltételeit a Bank bankfiókjaiban rendelkezésre álló biztosítási szabályzat tartalmazza. A biztosítási szolgáltatás nagyságát és a biztosítással kapcsolatos főbb tudnivalókat a bankfiókokban megtalálható Hirdetmény tartalmazza. A Számlatulajdonos a biztosítási szerződés vonatkozásában kárrendezés céljából az őt kezelő egészségügyi intézményeket és orvosokat felmenti az orvosi titoktartási kötelezettség alól és felhatalmazza őket a biztosítónak történő információadásra. A Számla megszűnésének napjával a biztosítottra vonatkozó biztosítási védelem megszűnik.

A kárigény bejelentése a Bank bankfiókjaiban kezdeményezhető.

#### 10. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

- 10.1. A Számlatulajdonos köteles a Számlaszerződés fennállása alatt az általa megadott adatokban történő változásokat a Banknak személyesen vagy írásban a változás bekövetkeztétől, illetve a tudomásszerzéstől számított 5 napon belül haladéktalanul bejelenteni. Az ennek elmulasztásából eredő károkért a Bank felelősséget nem vállal.
- 10.2. A Bank fenntartja a jogot, hogy üzletpolitikájának megfelelően egyes ügyletek esetében – saját döntése alapján – a vonatkozó Hirdetményben és jelen ÁSZF-ben foglaltaktól eltérő, egyedi elbírálást alkalmazzon.
- 10.3. A Bank kifejezetten fenntartja magának a jogot, és a Számlatulajdonos elismeri a Bank azon jogát, hogy új, vagy bővített szolgáltatás bevezetésekor az ÁSZF rendelkezéseit kiegészítse, továbbá, hogy a Bank tevékenységére, működési feltételeire vonatkozó vagy azt érintő jogszabályváltozásra, jegybanki rendelkezés vagy a Bankra kötelező egyéb szabályozók, a jegybanki alapkamat és egyéb jegybanki kamatlábak változására, a pénzügyi forrásszerzési lehetőségek és költségek változására, a banki egyéb beszerzési költségek, a fogyasztói árindex, az állami kamattámogatás változására, a közteher-fizetési kötelezettségek, a kötelező tartalékolási szabályok, a Bank eljárásai, működési folyamataiban történt változásra, valamint a szolgáltatásra vagy a Számlatulajdonosra vonatkozó kockázat megváltozására tekintettel, ahhoz igazodva, egyoldalúan módosítsa a hatályos ÁSZF rendelkezéseit, illetve a Hirdetményben és a Szerződésben meghatározott kondíciókat.

Amennyiben a Bank a hatályos ÁSZF rendelkezéseit, illetve a Hirdetményben meghatározott kondíciókat a Számlatulajdonos számára kedvezőtlenül módosítja, a módosítás hatályba lépését 2 hónappal megelőzően a módosított ÁSZF-et, illetve Hirdetményt az ügyélforgalom számára nyitva álló helyiségében kifüggeszti, továbbá internetes honlapján közzéteszi, valamint erről a Számlatulajdonost tájékoztatja papíron, vagy tartós adathordozón. A betétszámla kamatozásának változására az előbbi feltételek akként vonatkoznak, hogy az előzetes értesítési idő 15 nap.

Amennyiben a módosítást a Számlatulajdonos nem fogadja el, jogosult a szerződést a módosítás hatályba lépésének napjáig díj-, költség- vagy egyéb fizetési kötelezettségmentesen felmondani, ellenkező esetben a Számlatulajdonosra vonatkozóan a módosítás hatályba lép.

A Bank árfolyam módosítást a fenti értesítés nélkül és azonnali hatállyal jogosult végrehajtani.

- 10.4. Amennyiben a szolgáltatás természetéből más nem következik, vagy a vonatkozó szerződés eltérően nem rendelkezik, úgy a Számlaszerződés határozatlan időtartamra jön létre.

A Számlaszerződés megszűnik

- közös megegyezéssel,
- rendes és rendkívüli felmondással,
- a Keretmegállapodás felmondásával
- a Számlatulajdonos halálával a halál tényéről való Bank általi hivatalos tudomásszerzés napján, kivéve Közös Számla esetén, ahol a 2.4.3. pontban foglalt rendelkezés az irányadó.

- 10.5. A Bank jogosult a Számlaszerződést 2 hónapos felmondási határidővel indokolás nélkül rendes felmondással felmondani. A Számlatulajdonos ugyancsak jogosult a Számlaszerződést bármikor, indoklás nélkül a Bankhoz intézett írásbeli nyilatkozattal, azonnali hatállyal felmondani. Negatív számlaegyenleg (tartozás) esetén a Számlatulajdonos a Számlaszerződés megszüntetése előtt köteles maradéktalanul kiegyenlíteni a Bankkal szemben fennálló összes tartozását.

A Bank a hat hónagnál rövidebb ideje fennálló Számlaszerződés Számlatulajdonos általi felmondása esetén a Hirdetményben meghatározott díjra jogosult.

- 10.6. Amennyiben a Számlatulajdonos a szerződésben meghatározott bármely kötelezettségét súlyosan megszegi, illetőleg a Bank írásbeli felszólítása alapján, az ott megjelölt határidőben nem egyenlíti ki a Bank követeléseit, a Bank jogosult a Számlaszerződést rendkívüli felmondással, azonnali hatállyal felmondani, a Számlához kapcsolódó bankkártyákat letiltani és a tartozás megfizetéséig a Hirdetményben meghatározott mértékű késedelmi kamatot felszámítani.

A Bank jogosult továbbá a Számlaszerződést azonnali hatállyal felmondani abban az esetben is, ha a Számlatulajdonos nem tesz eleget a jogszabályokban (így különösen a polgári törvénykönyvben és a pénzügyi törvényben) meghatározott együttműködési és tájékoztatási kötelezettségének, valamint olyan, a Bank hatáskörén kívül eső körülmények következnek be, amelyek eredményeképpen a Bank részéről nem várható el a szerződéses jogviszony fenntartása, vagy amelynek révén a Bank üzleti érdekei egyéb módon sérülnek.

Amennyiben a Számlatulajdonos a Bankkal, vagy a K&H Bankcsoport bármely tagjával kötött bármely szerződését megszegi, ez egyben a Számlaszerződés szempontjából is súlyos szerződésszegésnek minősül, és a Számlaszerződés azonnali hatályú felmondását vonhatja maga után.

- 10.7. A szerződés megszűnése egyben a Számlához kapcsolódó szerződések, valamint a Számlához kapcsolódó valamennyi szolgáltatás megszűnését is jelenti.

- 10.8. A Számlaszerződés bármely okból történő megszűnésekor a Számlán alapuló követelések lejárttá válnak és a felek között elszámolásnak van helye. Az elszámolás során a Bank a ténylegesen teljesített



Szolgáltatás arányos ellenértékére jogosult. A felek kötelesek fennálló tartozásukat az elszámolás napját követő 8 napon belül egymás felé kiegyenlíteni, illetve Bankkártya szerződés esetén, az abban foglaltaknak megfelelően eljárni. Ha a Szerződés megszűnését követően a Számlatulajdonos (illetve Számlatulajdonos halála következtében történő Számlaszerződés megszűnés esetén a jogállását előzetesen hivatalosan is igazoló örökös) nem rendelkezik a Számla pozitív egyenlegéről, azt a Bank a megbízás nélküli ügyvitel – 2014. március 14. napját megelőzően megszűnt Szerződés esetén a felelős őrzés – szabályai szerint kezeli és kamatfizetés nélkül megőrzi azt legfeljebb öt (5) évig a Hirdetményében meghatározott bankköltségek felszámítása mellett.

- 10.9. Ha a Számlatulajdonos által megjelölt címre a számlakivonat kézbesítése 180 napig sikertelen, a Bank a felmondási jogának gyakorlása nélkül is jogosult – biztonsági okokból – azonnali hatállyal megtagadni a Számlatulajdonos részére a Szolgáltatás nyújtását.
- 10.10. A Bank jogosult arra, hogy a Számlatulajdonosnak a Bankkal szembeni, bármilyen jogcímen fennálló tartozása kiegyenlítése érdekében a követelését esedékességkor a Számlatulajdonos Banknál vezetett bármely Számlájával szemben elszámolja, illetve a Számlatulajdonos egyéb Számláján alapuló, vagy a Bankkal szemben egyébként fennálló követelésébe beszámítsa.
- 10.11. A Bank kijelenti, hogy a Számlatulajdonosnak a Számlán lévő követelése a mindenkor hatályos, vonatkozó jogszabályi rendelkezések szerint az Országos Betétbiztosítási Alap (továbbiakban: OBA) által biztosított. Az OBA által esetlegesen fizetendő kártalanítás szempontjából összevontan kezelendő a Számlatulajdonos Banknál vezetett bármely Számláján elhelyezett összeg. A Hpt. szerint az OBA legfeljebb százezer euró összeghatárig – a jogszabályban megjelölt napon érvényes MNB által közzétett hivatalos devizaárfolyamon – forintban fizet kártalanítást a jogosult Számlatulajdonos részére.
- 10.12. Kártalanítási esemény bekövetkezése esetén a Bank jogosult a Számlatulajdonossal szemben fennálló, a kártalanítás kezdő időpontját megelőzően lejárt követelését a Számlatulajdonosnak a biztosított betét jogcímen fennálló követelésébe beszámítani. A beszámított összeg erejéig a Számlatulajdonost megillető kártalanítási összeg csökken.
- 10.13. Az OBA által nyújtott biztosítás nem terjed ki
- költségvetési szerv,
  - a helyi önkormányzat,
  - a biztosító, viszontbiztosító, az önkéntes kölcsönös biztosító pénztár, valamint a magánnyugdíjpénztár,
  - a befektetési alap, befektetési alapkezelő
  - a Nyugdíjbiztosítási Alap, valamint ezek kezelő szervezetei és a nyugdíjbiztosítási igazgatási szerv,
  - az elkülönített állami pénzalap,
  - a pénzügyi intézmény, és a pénzforgalmi intézmény
  - az MNB,
  - a befektetési vállalkozás, a tőzsdetag, az árutőzsdei szolgáltató,
  - a kötelező vagy önkéntes betétbiztosítási, intézményvédelmi, befektetővédelmi alap, illetve a Pénztárak Garancia Alapja
- betéteire, valamint a felsoroltak külföldi megfelelőinek betéteire.

Az a) és b) pontban foglaltaktól eltérően az OBA által nyújtott biztosítás kiterjed a helyi önkormányzat, valamint a helyi önkormányzat által alapított költségvetési szerv betétjére, amennyiben a tárgyév két évvel megelőző évi beszámolója adatai alapján a helyi önkormányzat költségvetési mérlegfőösszege nem haladja meg az ötszázezer eurót.

Az OBA által nyújtott biztosítás nem terjed ki az olyan betétre, amelyről bíróság jogerős ítélettel megállapította, hogy az abban elhelyezett összeg pénzmosásból származik, valamint a hitelintézet



szavatoló tőkéjére és a hitelintézet által kibocsátott hitelviszonyt megtestesítő értékpapírra és a saját váltóra. A hitelintézet tagsági viszonyának megszűnését követően az OBA nem fizet kártalanítást azokra a betétekre, amelyekre más ország betétbiztosítása kiterjed.

10.14. A Felek a jogviták peren kívüli elintézésére külön fórumot nem kötnek ki, a viták békés úton való rendezésére törekednek, amelynek keretében jogosultak valamely közösen választott szakértő, vagy más egyeztető fórum közreműködésével való megegyezés kezdeményezésére is.

Amennyiben a békés rendezés nem vezet eredményre, a Számlatulajdonos a jogszabályoknak megfelelően panaszával a Magyar Nemzeti Bankhoz, az illetékes békéltető testülethez vagy bírósághoz fordulhat.

10.15. Jelen ÁSZF magyar és angol nyelven készült, ellentmondás esetén a magyar nyelvű változat az irányadó.