

K&H Bank Rt.

1051 Budapest, Vigadó tér 1.
Telefon: (06 1) 328 9000, (06 70) 461 9000
Fax: (06 1) 328 9696
www.khb.hu • khbinfo@kbh.hu



Általános szerződési feltételek

Lakossági és trambulín e-bank szolgáltatás

Hatályos: 2005. augusztus 30. napjától

1



I. Fogalmak

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: Általános Feltételek) alkalmazásában:

1. **Bank:** A Kereskedelmi és Hitelbank Rt. 1051 Budapest, Vigadó tér 1. székhelyű, Cg. 01-10- 041043- Fővárosi Bíróság, mint Cégbíróság cégjegyzékszámú, 1997. november 26. napján kelt ÁPTF 969/1997/F. számú tevékenységi engedéllyel rendelkező hitelintézet.
2. **K&H lakossági és trambulín e-bank szolgáltatás:** Bank által a Számlatulajdonosok részére nyújtott szolgáltatás, amely során a Számlatulajdonosok az e-bank szolgáltatáshoz kapcsolódó kondíciókról szóló Hirdetményben meghatározott és lakossági e-bank szolgáltatás esetén az ebank.khb.hu/lakosság trambulín e-bank szolgáltatás esetén az ebank.khb.hu/trambulín oldalon elérhető lakossági szolgáltatásokat az Interneten keresztül vehetik igénybe. („Szolgáltatás”)
3. **e-bank Azonosító Kártya:** A Bank által kibocsátott műanyag lap, amely - mint távolról hozzáférést biztosító elektronikus fizetési eszköz - biztosítja, kizárólag a Számlatulajdonos részére – szigorú biztonsági előírások mellett készített, újra elő nem állítható titkos személyazonosító kód (PIN kód) révén - a Bank által az e-bank szolgáltatáshoz kapcsolódó kondíciókról szóló Hirdetményében meghatározott és lakossági e-bank szolgáltatás esetén az ebank.khb.hu/lakosság, trambulín ebank szolgáltatás esetén az ebank.khb.hu/trambulín oldalon elérhető lakossági szolgáltatások Interneten keresztül történő igénybevételét („Azonosító Kártya”). A Bank által kibocsátott - bankkártyának nem minősülő - Azonosító Kártya a Bank tulajdonát képezi. Az Azonosító Kártya személyre szól, annak birtokosa csak természetes személy lehet.
4. **e-azonosító szám:** A Bank által kibocsátott virtuális kártyaszám, amely e-bank Azonosítása Kártya kibocsátása esetén megegyezik az e-bank Azonosító Kártya számával, mint távolról hozzáférést biztosító elektronikus fizetési eszköz - biztosítja, kizárólag a Számlatulajdonos részére – szigorú biztonsági előírások mellett készített, újra elő nem állítható titkos aktivizációs kód és titkos személyazonosító kód (PIN kód) révén - a Bank által az e-bank szolgáltatáshoz kapcsolódó kondíciókról szóló Hirdetményében meghatározott és lakossági e-bank szolgáltatás esetén az ebank.khb.hu/lakosság, trambulín ebank szolgáltatás esetén az ebank.khb.hu/trambulín oldalon elérhető lakossági szolgáltatások Interneten keresztül történő igénybevételét. Az e-azonosító szám személyre szól, annak birtokosa csak természetes személy lehet.
5. **Egyszer használatos jelszó:** a Bank által a Számlatulajdonos részére SMS üzenetben megküldött, egyszeri belépésre felhasználható jelszó.
6. **PIN kód (Personal Identification Number):** Az a szigorú biztonsági előírások mellett készített, újra elő nem állítható titkos személyi azonosító kód, amelyet a Bank a Számlatulajdonos részére eljuttat, és amely lehetővé teszi az Azonosító Kártya használatát.
7. **induló sms-aktivizáló kód:** a Bank általa a Számlatulajdonos részére az e-azonosító számmal együtt átadott egyszer használatos jelszó, amelynek megküldésével a Számlatulajdonos aktiválja e-azonosító számát és megkapja az e-bank felületre történő első belépéséhez szükséges egyszer használatos jelszót a Banktól sms-ben
8. **Hirdetmény:** A Bank által az ügyélforgalom számára nyitva álló helyiségében valamint lakossági e-bank szolgáltatás esetén az ebank.khb.hu/lakosság trambulín e-bank szolgáltatás esetén az ebank.khb.hu/trambulín oldalon közzétett, a Szolgáltatás igénybevételének feltételeit tartalmazó közlemény. A Hirdetmény tartalmazza többek között a Szolgáltatás tartalmát, a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges eszközök paramétereit, a Szolgáltatás igénybevételének díjait, jutalékait.
9. **Számlatulajdonos:** Az aki részére, a vele történő megállapodás alapján a Bank a jogszabályi előírások és a Bank által meghatározott feltételek szerint, lakossági bankszámlát vezet, a mindenkor hatályos természetes személyek részére vezetett bankszámlára vonatkozó Általános Szerződési Feltételek („Bankszámla ÁSZF”) szerint.
10. **Szerződés:** Az Általános Feltételek a Felek közötti e-bank szolgáltatási szerződés („Szolgáltatási Szerződés”) elválaszthatatlan részét képezik, rendelkezései - hacsak a Felek eltérően nem állapodnak meg - külön kikötés nélkül is kötelezőek a Felekre (az Általános Feltételek és a Szolgáltatási Szerződés a továbbiakban együttesen: „Szerződés”).
11. **Tranzakciós szerződés:** A Szolgáltatás igénybevételével megvalósított tranzakció alapjául szolgáló, a Bank és a Számlatulajdonos között létrejött szerződés, valamint a vonatkozó általános szerződési feltételek.
12. **Üzemeltető:** Az, aki a Banktól függetlenül biztosítja a Szolgáltatás eléréséhez szükséges, Hirdetményben meghatározott eszközöket.

13. **Felhasználó:** Az a Számlatulajdonos, aki igénybe veszi a Szolgáltatás eléréséhez szükséges, Hirdetményben meghatározott eszközöket.
14. **Nyilvános helyen történő üzemeltetés:** Amely a banki, illetőleg az otthoni számítógép-használat körén kívül esik.

II. Általános Rendelkezések

1. Bank a Szerződés alkalmazásával e-bank szolgáltatást nyújt természetes személy Számlatulajdonosai számára, illetve a Szolgáltatások igénybevételéhez – a Számlatulajdonos rendelkezésének megfelelően – Azonosító Kártyát vagy e-azonosítószámot bocsát ki.
2. A Szolgáltatás igénybevételével megvalósított tranzakcióra a Tranzakciós Szerződés előírásai is irányadóak. Amennyiben a Tranzakciós Szerződés, illetve a jelen Szerződés azonos tárgyú előírásai között bármilyen eltérés van, ez utóbbi rendelkezései lesznek irányadók.
3. A Bank a Szolgáltatás igénybevételéért valamint az Azonosító Kártya vagy az e-azonosítószám kibocsátásáért a Hirdetményben meghatározott díjakat, költségeket vagy jutalékokat számítja fel. Bank jogosult az esedékes díjakat, jutalékokat illetve költségeket a Hirdetményben meghatározott időpontban Számlatulajdonos bankszámlájára terhelni. A Hirdetményben közzétett díjak, költségek, jutalékok nem tartalmazzák a Szolgáltatás igénybevételével végrehajtott tranzakcióknak a vonatkozó hirdetményben meghatározott mértékű díjait, költségeit, jutalékait, azok megfizetésére Számlatulajdonos a Tranzakciós Szerződés alapján köteles.
4. Számlatulajdonos a Bankkal szemben, a Szerződés alapján keletkező valamennyi fizetési kötelezettségének köteles esedékességkor, illetve felmerülésekor eleget tenni. Bank jogosult arra, hogy a Számlatulajdonossal szemben keletkező követelését a Számlatulajdonos Banknál vezetett bármely számlájával szemben elszámolja, illetve a Számlatulajdonos egyéb számláján alapuló, vagy a Bankkal szemben egyébként fennálló követelésébe beszámítsa.
5. A Szolgáltatás igénybevételére a Számlatulajdonos attól a naptól kezdve jogosult, amely napon a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges Azonosító Kártyát, valamint a PIN kódot átvette, illetőleg e-azonosítószám igénylése esetén az e-azonosító számról és a hozzá kapcsolódó induló sms-aktivizáló kódról a szerződés és a Bank által kibocsátott tájékoztató levél egy példányának átvételekor értesült.
6. Bank az Azonosító Kártya, az e-azonosítószám valamint a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges chipkártya-olvasó, (a továbbiakban: „Olvasó”) átvételéről és módjáról értesíti Számlatulajdonost. Amennyiben a Számlatulajdonos a Bank mindenkor értesítése alapján nem veszi át az elkészített Azonosító Kártyát, illetve az e-azonosítószámot, a Bank az ebből származó károkért (különösen az Azonosító Kártya, illetve e-azonosítószám használati idejének rövidülése) felelősséget nem vállal. Bank az át nem vett Azonosító Kártya, illetve e-azonosítószám vonatkozásában is érvényesíti az Azonosító Kártya, illetve e-azonosítószám Hirdetményben meghatározott díját.

III. Bank kötelezettségei, felelőssége, a megbízások kezelése

1. Bank biztosítja Számlatulajdonos részére – igényének megfelelően – a Bank tulajdonát képező, a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges eszközöket: az Azonosító Kártyát és az Olvasót valamint az ezek használatát bemutató Telepítési Útmutatót, amely ezesetben a Szerződés részét képezi. A Szolgáltatás igénybevételét segítő Felhasználói Kézikönyv lakossági e-bank szolgáltatás esetén az ebank.khb.hu/lakosság trambulín e-bank szolgáltatás esetén az ebank.khb.hu/trambulín oldalon letölthető. Az Olvasó a Bank tulajdonát képezi, a Számlatulajdonos, mint birtokos azt csak használatba kapja.
2. Bank TeleCentere útján - a (06 1) 300 0000 telefonszámon - 24 órás ügyfélszolgálatot tart fenn a Szolgáltatás igénybevételéhez kapcsolódó problémák, valamint az egyes műveletekkel kapcsolatos kifogások kezelésére.
3. Bank a Szolgáltatás igénybevétele útján felvett megbízásokat az írásbeli megbízásokkal azonos tartalmi követelményekkel fogadja be és kezeli. A Szolgáltatás igénybevétele útján adott megbízások a Hirdetményben meghatározott feltételek szerint Számlatulajdonos által visszavonhatók, illetve módosíthatók. Számlatulajdonosnak a hatályos jogszabályi rendelkezéseknek nem megfelelő, hiányos, hibás vagy egyébként nem megfelelő adatokat tartalmazó megbízásainak teljesítését a Bank jogosult megtagadni. Bank nem teljesíti azon

megbízásokat, amelyek teljesítéséhez a Tranzakciós Szerződés vagy egyéb jogszabály értelmében a Számlatulajdonosnak vagy harmadik személynek okmánybenyújtási, a Banknak vagy harmadik személynek okmányvizsgálati kötelezettsége kapcsolódik.

4. Bank a Szolgáltatás igénybevétele útján felvett megbízásokat a Megbízások befogadásának és teljesítésének rendjéről szóló hirdetményében meghatározott határidőn belül teljesíti.
5. Bank a Szolgáltatás igénybevétele útján megadott megbízást és azok teljesítését számítástechnikai rendszere útján rögzíti. Számlatulajdonos elfogadja a Bank rendszerében rögzített adatok valóságát, esetleges jogvita esetén bizonyítékként ismeri el azokat, mind a megbízás megadására, mind annak teljesítésére vonatkozóan.
6. Bank a Szolgáltatás igénybevételével végrehajtott tranzakciók teljesítéséről lakossági e-bank szolgáltatás esetén az ebank.khb.hu/lakossag trambulín e-bank szolgáltatás esetén az ebank.khb.hu/trambulín oldalon, számla tranzakció esetén a nyújtott lakossági szolgáltatásokhoz kapcsolódó számlakivonaton értesíti Számlatulajdonost.
7. Számlatulajdonos haladéktalanul köteles bejelenteni a Banknak, ha azt észleli, hogy a számlakivonaton jogosulatlan műveletet tüntettek fel. A reklamáció a Bankkal szembeni kötelezettségekre nem jelent halasztási lehetőséget. A bejelentést írásban a Bank bármely fiókjában, illetve a Szolgáltatás e-mail küldés funkció segítségével is megteheti a Számlatulajdonos.
8. Bank a Számlatulajdonos bármely okból benyújtott panaszának megalapozottságát saját hatáskörben vizsgálja meg és dönt a szükséges intézkedésekről. Bank a Számlatulajdonos panaszának elbírálásáról 15 napon belül küld értesítést.
9. Bank minden elvárhatóat megtesz annak érdekében, hogy Számlatulajdonos adatai – elektronikus úton történő adattovábbítás esetén - illetéktelen személyek részére ne lehessenek hozzáférhetőek. Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy amennyiben valamely adat a Bank elvárható gondossága ellenére harmadik személy részére hozzáférhetővé válik, az ebből eredő kárért a Bankkal szemben igényt nem támaszt.
10. Bank nem vállal felelősséget a Szolgáltatás nyújtása során felmerült technikai hibákért, illetve a tranzakciók ebből eredő sikertelenségéért. Bank a sikertelen tranzakciókról visszajelzést küld a Számlatulajdonos részére.
11. Bank nem felel azokért az eseményekért, nem teljesítésekért, amelyek abból adódnak, hogy Számlatulajdonos nem vagy nem megfelelően alkalmazza az Azonosító Kártyát, az e-azonosítószámot, illetve az Olvasót, vagy nem a rendeltetésszerű használatukhoz szükséges környezetben alkalmazza azokat. Rendeltetésszerű használatához szükséges környezetben a Hirdetményben meghatározott paraméterű eszközöket, a Bank által rendelkezésre bocsátott Telepítő program komponenseit valamint az ezek állandó használatára alkalmas mindenkori technikai környezetet kell érteni.
12. Bank kizárja felelősségi köréből azokat a káreseményeket is, amelyek abból erednek, hogy Számlatulajdonos nem a IV., V., illetve VI. fejezet vonatkozó pontjaiban meghatározott módon kezeli, tárolja, használja az Azonosító Kártyát, az e-azonosítószámot, az sms aktivizáló kódot és az egyszer használatos jelszót, illetve a PIN kódot.

IV. Számlatulajdonos kötelezettségei, az azonosítás

1. Számlatulajdonos köteles a Bank által rendelkezésére bocsátott Olvasót rendeltetésének megfelelően használni, annak állagát, épségét megőrizni. Számlatulajdonos köteles az Olvasóban bekövetkezett károkat a Banknak megtéríteni. A térítési összeget a Hirdetmény tartalmazza. Az Olvasó használata során Számlatulajdonos köteles a Bank által a rendelkezésére bocsátott Telepítési Útmutató szerint eljárni, az abban meghatározott előírásokat betartani.
2. Bank fenntartja a jogát arra, hogy az Olvasó használata vonatkozásában további előírásokat határozzon meg.
3. Számlatulajdonos köteles haladéktalanul értesíteni a Bankot az Olvasó megrongálódásáról, meghibásodásáról, elvesztéséről, ellopásáról, illetve minden egyéb az Olvasót érintő eseményről. Meghibásodás esetén Számlatulajdonos kérésére a Bank gondoskodik az Olvasó cseréjéről.
4. Bank az Azonosító Kártyához PIN kódot, mellékel, amelyet a Számlatulajdonos zárt borítékban kap kézhez. Bank az Azonosító Kártyát, a PIN borítékot kizárólag a Számlatulajdonos részére adja át, az átadásakor meghatalmazást nem fogad el. A PIN boríték sértetlenségét az Azonosító Kártya átvételekor az átvételi elismervényen a Számlatulajdonos igazolja. Amennyiben a Számlatulajdonos csak e-azonosítót igényel, az e-azonosító számot és a hozzá kapcsolódó sms aktivizáló kódot a

Bank a szerződésalkötéskor kibocsátott tájékoztató levélben határozza meg, amelyet a Bank kizárólag személyesen a Számlatulajdonos részére adhat át. A szerződés és a tájékoztató levél egy példányának átvételét a Számlatulajdonos a szerződés aláírásával igazolja.

- Amennyiben a Számlatulajdonos az Azonosító Kártyát, az e-azonosítószámot, a PIN kódot, illetve az sms-aktivizáló kódot, majd az egyszer használatos jelszót nem titkosan, nem megfelelő gondossággal kezeli, vagy más használatába adja, illetve más tudomására hozza, az ebből eredő károk, a Számlatulajdonost terhelik, ezekért a Bank felelősséget nem vállal.
- A Szolgáltatás igénybevételével történő rendelkezésekhez a jogosultság igazolása az Azonosító Kártya, és a PIN kód, illetve az e-azonosítószám és az egyszer használatos jelszó együttes használatával történik. Bank nem vizsgálja az Azonosító Kártya, és a PIN kód, illetve az e-azonosítószám és az egyszer használatos jelszó használójának a használatra vonatkozó jogosultságát, illetve a használat körülményeit. Az illetéktelen használatból eredő károkért a Bank nem tartozik felelősséggel.

V. Nyilvános helyen történő üzemeltetés

- A Bank tulajdonát képező, a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges Olvasó külső, nyilvános helyen történő üzemeltetése esetén a Felhasználó (tényleges Számlatulajdonos) köteles a rendelkezésre bocsátott Olvasót rendeltetésének megfelelően használni, annak állagát, épségét megőrizni. Az Üzemeltető és a Felhasználó egyetemlegesen köteles az ennek során az Olvasóban bekövetkezett károkat a Banknak megtéríteni. A térítési összeget a Hirdetmény tartalmazza. Az Olvasó külső, nyilvános helyen történő használata során a Felhasználó köteles a Bank által az Üzemeltető rendelkezésére bocsátott Telepítési Útmutató szerint eljárni, az abban meghatározottak előírásokat betartani.
- Bank fenntartja a jogát arra, hogy az Olvasó Felhasználó általi külső, nyilvános helyen történő használata vonatkozásában további előírásokat határozzon meg, mind az Üzemeltető, mind a Felhasználó relációjában.
- Az Üzemeltető köteles haladéktalanul értesíteni a Bankot az Olvasó megrongálódásáról, meghibásodásáról, elvesztéséről, ellopásáról, illetve minden egyéb az Olvasót érintő eseményről.
- A Bank nem felel azokért az eseményekért, nem teljesítésekért, amelyek abból adódnak, hogy Felhasználó nem megfelelően alkalmazza az Olvasót.
- Az Üzemeltető kötelezettséget vállal arra, hogy minden tőle elvárhatóat megtesz annak érdekében, hogy kiszűrje az arra jogosultsággal nem rendelkezők általi Szolgáltatás igénybevételét, ennek biztosítására folyamatos rendszergazdai felügyeletet tart fenn. Bank nem vizsgálja a Felhasználónak az Olvasó használatára vonatkozó jogosultságát, illetve a használat körülményeit. Az illetéktelen használatból eredő károkozások miatti felelősség kizárólag az Üzemeltetőt terheli, az a Bankra semmiképpen sem hárítható át.
- Az e fejezetben előírtak alkalmazandók abban az esetben is, ha a Felhasználó a Szolgáltatást nem az annak igénybevételéhez szükséges banki eszközökkel használja.

VI. Az Azonosító Kártya, használata, kezelése, letiltása, megújítása, a pótkártya

- Az Azonosító Kártya lejáratának ideje a kártyán év és hónap szerint van feltüntetve. A 2003. január 1 után kiadott Azonosító Kártyák esetén az érvényességi idő feltüntetésének módja hónap/év. Az Azonosító Kártya a lejárat hónap utolsó nap 24.00 óráig érvényes. A lejárat idő az Azonosító Kártyán indit technológiával látható módon kerül feltüntetésre.
- Az Azonosító Kártyát, illetve az e-azonosítószámot kizárólag a Számlatulajdonos jogosult használni, az át nem ruházható, illetve tilos azt biztosítésként zálogba adni, vagy óvadékként letétbe helyezni.
- Az Azonosító Kártya nyolc egymást követő sikertelen PIN kód megadást követően biztonsági okból blokkolja magát. A 2003. január 1. után kiadott Azonosító Kártyák, illetve az e-azonosítószám használata esetén a sikertelen próbálkozások száma három. A blokkolást kizárólag a Bank tudja feloldani, az Azonosító Kártya honos bankfiókban történt leadást követően. Az Azonosító Kártya, illetve az e-azonosítószám blokkolás feloldásának díját a Hirdetmény tartalmazza.
- A Számlatulajdonos az Azonosító Kártya, illetve az e-azonosítószám további használatának megakadályozása (a továbbiakban: a „Letiltás”) céljából, köteles haladéktalanul bejelenteni a Banknál (a továbbiakban: a „Bejelentés”), ha észlelte, hogy

(a) az Azonosító Kártya, illetve az e-azonosítószám kikerült a birtokából, vagy
(b) az Azonosító Kártya, illetve az e-azonosítószám, a PIN kód, az sms aktivizáló kód majd az egyszer használatos jelszó vagy más hasonló azonosító adatai jogosulatlan harmadik személy tudomására jutottak, vagy

(c) a Bankszámlakivonaton, illetve a Számlán jogosulatlan művelet szerepel.

5. A Bejelentés megtételére a Számlatulajdonos, Letiltásra a Bank jogosult. A Bank Bejelentést elfogad más személytől is, ha a Számlatulajdonos az intézkedésben gátolva van, és e körülményt a bejelentő valószínűsíteni tudja. A Bejelentés alkalmával a tényleges jogosultságot a Bank nem vizsgálja, az illetéktelen Bejelentésből eredő károkért a Bank nem felel.
6. A Bejelentésnek tartalmaznia kell a Számlatulajdonos nevét, lakcímét, születési dátumát, igazolvány számát, anyja nevét, a Bejelentés alapjául szolgáló esemény pontos megnevezését, a bejelentő nevét, továbbá annak kijelentését, hogy a bejelentő kifejezetten kéri az Azonosító Kártya, illetve az e-azonosítószám letiltását. Az V.4. (c) pontban meghatározott esetben, amennyiben a bejelentő a Bejelentéssel egyidejűleg nem kéri a Letiltást, a Bank a reklamációra irányadó szabályok szerint jár el. Ha a tényeknek az általában elvárható gondossággal való megítélése alapján az V.4. pontban meghatározott esetek büncselekmény elkövetése folytán következtek be, a Számlatulajdonos, a Letiltás kezdeményezésén felül, köteles haladéktalanul a hatáskörrel rendelkező illetékes hatóságnak ezt a gyanút bejelenteni.
7. A Bejelentés telefonon keresztül tehető meg, a Bank TeleCenterének (06 1) 300 0000 telefonszámán, a hét bármely napján, a nap bármely szakában. A Bejelentés akkor tekinthető megtörténtnek, ha a bejelentő a Bank által kért adatokat – legfeljebb a számlaszám kivételével – megadja.
8. A Bank a hozzá beérkezett Bejelentés alapján azonnal intézkedik a Letiltás érdekében. A Letiltás akkor lép hatályba, amikor a Bank a Letiltással összefüggő intézkedéseket, az ehhez szükséges időn belül megtette. A Letiltás megtörténtét követően a Szolgáltatás igénybevételének lehetősége az adott Számlatulajdonos számára azonnal megszűnik.
9. A Letiltás végleges, a már letiltott Azonosító Kártya, illetve e-azonosítószám esetleges megtalálása esetén sem használható tovább, azt a Számlatulajdonos köteles a Bank részére visszaszolgáltatni. A Letiltás kockázatát, és az abból eredő minden kárt, hogy a letiltott Azonosító Kártya, illetve e-azonosítószám nem használható, a Számlatulajdonos viseli. A Letiltás elmulasztásából vagy a Letiltással kapcsolatos visszaélésből eredő, a Számlatulajdonost, vagy bármely harmadik személyt ért károkért a Bank nem vállal felelősséget.
10. A Bejelentésekről a Bank megbízható és megváltoztathatatlan nyilvántartást vezet. A Számlatulajdonos kérelmére a Bejelentés tényéről, tartalmáról és időpontjáról a Bank legfeljebb öt évre visszamenőleg igazolást ad ki.
11. A Letiltás teljesítéséért a Számlatulajdonosnak díjat kell fizetni, amelynek mértékét a Hirdetmény tartalmazza.
12. A Bejelentés megtörténtét megelőzően bekövetkezett kárt a Számlatulajdonos, a Bejelentés megtörténtét követően bekövetkezett kárt pedig a Bank viseli. A Bank mentesül a felelőssége alól, ha bizonyítja, hogy a kár a Számlatulajdonos vagy a Felhasználó szándékosan vagy súlyos gondatlansággal okozott szerződésszegése folytán következett be. Ha a kár nem a Számlatulajdonos vagy a Felhasználó szándékosan vagy súlyosan gondatlan magatartása folytán következett be, a Számlatulajdonos a Bejelentés megtörténtét megelőzően bekövetkezett kárt legfeljebb negyvenötezer forintos mértékig viseli. Az Azonosító Kártya, illetve az e-azonosítószám és a PIN kód egyidejű használatával végezhető Elektronikus Banki Művelet tekintetében a kockázatok és költségek minden esetben a Számlatulajdonost terhelik.
13. A Bejelentés és a Letiltás megtörténte, valamint az ehhez kapcsolódó költség- és kockázat- és kárviselés tekintetében, irányadó időpontként, a Magyarországon érvényes, a Bank központi rendszerei által mért és rögzített helyi időt kell tekinteni.
14. Az Azonosító Kártya lejáratá előtt a Bank Hirdetményben közzétett díj ellenében gondoskodhat az új Azonosító Kártya elkészítéséről, amennyiben a Számlatulajdonostól az Azonosító Kártya lejáratát megelőző 45. napig ellenkező írásbeli rendelkezés a Bank részére nem érkezik. Késedelmes rendelkezés esetén a felmerült költségeket a Számlatulajdonos viseli.
15. Az új Azonosító Kártya az átvételi értesítés és – amennyiben volt Azonosító Kártya - a lejárt Azonosító Kártya Banknak történő visszaszolgáltatása ellenében, valamint a Szerződéssel kapcsolatosan esetlegesen keletkezett valamennyi tartozás egyidejű rendezését követően vehető át.
16. Az elveszett, elloptott, technikailag hibás Azonosító Kártya, illetve e-azonosítószám esetén a Számlatulajdonos pótkártya, illetőleg pót-azonosító kibocsátását igényelheti. A Bank jogosult a

pótkártya kibocsátását indokolás nélkül megtagadni. Az Azonosító Kártya, illetve az e-azonosítószám pótlásának díját a Hirdetmény tartalmazza.

VII. A Szerződés megszűnése

1. A Szerződés megszűnik:
 - a.) a Bank azonnali hatályú felmondásával,
 - b.) rendes felmondással,
 - c.) közös megegyezéssel a Bank és a Számlatulajdonos által meghatározott időpontban,
 - d.) az Azonosító Kártya lejáratí idejével, ha az új Azonosító kibocsátásának feltétele nincs meg,
 - e.) a Számlatulajdonos halálával,
 - f.) a lakossági bankszámla bármilyen okból történő megszűnésével.
2. A Szerződést a Bank indokolás nélkül, írásban 30 naptári napos felmondási idővel jogosult felmondani (rendes felmondás).
3. Számlatulajdonos rendes felmondással a Szerződést – amennyiben ezen eszközöket az e-bank szolgáltatáshoz igényelte – az Azonosító Kártya és az Olvasó honos bankfiókban történő egyidejű leadása mellett jogosult megszüntetni. A Szerződés megszűnésének feltétele továbbá, hogy Számlatulajdonos valamennyi a Szerződés alapján keletkező fizetési kötelezettségét teljesíti Bank felé.
4. Bank a Számlatulajdonos súlyos szerződésszegése esetén jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani. Bank a felmondás elküldésével egy időben megszünteti Számlatulajdonos jogosultságát a Szolgáltatás igénybevételére.
5. Számlatulajdonos köteles – amennyiben ezen eszközöket az e-bank szolgáltatáshoz igényelte – az Azonosító Kártyát, valamint az Olvasót a Szerződés megszűnésekor a Banknak a megszűnés napjától számított 15 naptári napon belül visszaadni. A visszaadás elmulasztásából eredő valamennyi kár Számlatulajdonost terheli. Amennyiben a Szerződés megszűnésekor Számlatulajdonos az Olvasót nem vagy nem megfelelő (a rendeltetésszerű használatot meghaladó mértékben elhasználódott) állapotban vagy késedelmesen szolgáltatja vissza, köteles az Olvasó térítési díját a Banknak megfizetni. Ennek késedelmes teljesítése, illetve elmaradása esetén a Bank jogosult az Olvasó térítési díját a Számlatulajdonossal szemben haladéktalanul érvényesíteni. Az Olvasó térítési díját a Hirdetmény tartalmazza.
6. A Szerződés bármely okból történő megszűnése nem érinti a Számlatulajdonos egyéb a Bankkal szemben fennálló szerződéses kapcsolatát.

VIII. Egyéb rendelkezések

1. A Bank fenntartja a jogot arra, hogy az Általános Feltételekben, a Szolgáltatási Szerződésben és a hirdetményeiben foglaltakat a bel- és külföldi pénzügyi viszonyok, a jogszabályok, vagy az Általános Feltételekben foglalt Szolgáltatásra, valamint a Számlatulajdonosra vonatkozó kockázat megváltozását felismerve, ahhoz, valamint a Bank üzletpolitikájához igazodva egyoldalúan módosítsa. A módosításra irányuló ajánlatról a Bank szerződési feltételek esetén közvetlenül, hirdetményi kondíciók esetén Hirdetmény útján a módosítás hatálybalépése előtt 30 naptári nappal értesíti a Számlatulajdonost. Amennyiben a módosítást a Számlatulajdonos nem fogadja el, jogosult a Szolgáltatási Szerződést az ajánlat kézhezvételétől, illetve a Hirdetmény közzétételétől számított 30 naptári napon belül felmondani (mely esetben a Bank a Szolgáltatást letiltja), ellenkező esetben a Számlatulajdonosra vonatkozóan a módosítás hatályba lép. A 30 naptári napos felmondási idő lejártáig a Szerződés az eredeti feltételekkel áll fenn.
2. A Bank a Számlatulajdonos részére küldendő írásos értesítéseit postai úton, az igénylőlapon megjelölt értesítési címre, illetőleg elektronikus úton küldi. A Bank az értesítés kézhezvételének, illetve elektronikus út esetén hozzáféréseinek elmaradásáért és az ebből származó esetleges károkért felelősségét kizárja.
3. Az Általános Feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvényben, a vonatkozó mindenkori pénzforgalmi valamint az elektronikus fizetési eszközökről szóló jogszabályokban, valamint a Bank Üzletszabályzatában, a Tranzakciós Szerződésekben, a Bankszámla ÁSZF-ben, és a Szolgáltatási Szerződésben foglaltak az irányadók.

Az Általános Feltételekben és a Szolgáltatási Szerződésben írtak eltérése esetén az utóbbi az irányadó.

4. Bank fenntartja a jogot arra, hogy a Szolgáltatás színvonalának bővítéséhez, az alkalmazások fejlesztéséhez kapcsolódóan időről időre, frissítse, kiegészítse („Frissítés”) a Felhasználói Kézikönyvet. A Felhasználói Kézikönyv Frissítése semmilyen körülmények között nem jelenti a Szerződés módosítását, arról a Bank elektronikus formában a „Bank üzeneteiben” tájékoztatja Számlatulajdonost.