

K&amp;H Bank Zrt.

1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.  
 telefon: (06 1) 328 9000  
 fax: (06 1) 328 9696  
 www.kh.hu • bank@kh.hu



## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK K&H FLEXIMS SZOLGÁLTATÁSRA VONATKOZÓAN

Az ÁSZF módosítására a chipkártya azonosító eszköz alkalmazásának megszüntetése, illetve új azonosítási eszköz (Token) miatt és egyes rendelkezések pontosítása okán került sor.

Hatályos: **2018. július 20.-tól**

A K&H Bank Zrt. (székhelye: 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9., cégjegyzékszám és nyilvántartó bíróság: Cg. 01-10-041043- Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, a továbbiakban: a „Bank”) az Ügyfelek számára a jelen Általános Szerződési Feltételeknek (a továbbiakban: az „ÁSZF”) megfelelő módon biztosítja a K&H Flexims igénybevételét.

Jelen ÁSZF alanyi hatálya kiterjed a K&H Flexims-t igénybe vevő 1. pontban meghatározott személyekre.

### 1. FOGALOM MEGHATÁROZÁSOK

A jelen ÁSZF-ben nagy kezdőbetűvel jelölt fogalmak értelmezésére a Vállalati Aktív Banki Szolgáltatásokra Vonatkozó Általános Szerződési Feltételek és a Vállalati Ügyfelek Részére Nyújtott Pénzforgalmi és Betéti Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételek azonos fogalom meghatározásai az irányadók, amennyiben jelen ÁSZF ettől eltérő fogalom meghatározást nem tartalmaz. Az itt felsorolt kifejezések az ÁSZF-ben és az adott Ügyfélszerződésben az alábbi, a Szerződés más részeiben meghatározott (kiemelt szedéssel jelzett) kifejezések, pedig az ott megadott jelentéssel bírnak:

„**Azonosító eszköz (Token)**”: a Bank által kibocsátott **fizikai eszköz**, amely a **Token jelszó alkalmazása mellett kizárólag** az adott **Token-birtokos** Felhasználó/Szupervizor részére **biztosítja** a K&H Flexims igénybevételét. A Bank által kibocsátott Azonosító eszköz a Bank tulajdonát képezi. Az Azonosító eszköz birtokosa csak természetes személy lehet. Egy természetes személynek összesen egy Azonosító eszköze (Tokene) lehet.

„**Token jelszó**”: a Bank által kibocsátott, a Felhasználó/Szupervizor által az első, **Tokennel történő belépéskor módosítandó 8 karakteres** azonosító kód, amely a K&H Flexims igénybevételének feltétele.

„**Elektronikus azonosítás**”: a Felhasználó/Szupervizor a K&H Flexims-t Azonosító eszközzel **és a hozzá tartozó Token jelszóval** veheti igénybe. A Bank Azonosító eszközt (Token) bocsát a Felhasználó és Szupervizor rendelkezésére.

„**Felhasználó**”: az a természetes személy, akit az Ügyfél az Ügyfélszerződésben felhatalmaz arra, hogy a nevében a K&H Flexims használatával, az elérhető Modulokon belül megbízás(oka)t készítsen elő.

„**Felhasználói Kézikönyv**”<sup>1</sup>: a K&H Flexims igénybevételét segítő leírás, amely részletesen meghatározza az egyes

műveletek elvégzésének folyamatát, az egyes funkciók, jogosultságok tartalmát, a különböző specifikációk jellemzőit.

„**Hirdetmény**”: a Bank által az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségeiben kifüggesztett, és jogszabályban meghatározott módon közzétett tájékoztatót jelenti, amely tartalmazza K&H Flexims esetében alkalmazott bankköltségeket, díjakat, és egyéb feltételeket, amelyet a Bank a jogszabályban meghatározott feltételekkel jogosult időről-időre egyoldalúan megváltoztatni. A Hirdetménynek az adott Szerződésre vonatkozó része(i) a Szerződés részét képezi(k).

„**Hozzáférési jog**”: az Ügyfél által a Felhasználóra/Szupervizorra ruházott azon jog, amely alapján Felhasználó/Szupervizor a K&H Fleximsre irányadó feltételek szerint és a Szerződésben meghatározottak szerinti műveleteket végezhet. Az Ügyfél a Felhasználó/Szupervizor hozzáférési jogát és annak terjedelmét az Ügyfélszerződés vonatkozó mellékletén adja meg a Banknak.

„**K&H Flexims**”: szabványosított kommunikációs rendszer, amelynek révén a Bank és az Ügyfél között biztonságos internet kapcsolat létesíthető. A K&H Flexims olyan internetes alkalmazás, amelynek révén az Ügyfél a Modulokon keresztül meghatározott Szolgáltatásokat igényelhet, azokat nyomon követheti.

„**K&H Vállalati Ügyfélszolgálat**”: a Bank a nem természetes személy Ügyfelek számára nyújtott szolgáltatása, amely **telefonon keresztül történő ügyfélszolgálatot jelent.**

„**Modul**”: jelenti az alábbi, K&H Flexims-szen keresztül elérhető modulokat:

- a) Bankgarancia;
- b) Import akkreditív és standby akkreditív;
- c) Export akkreditív;
- d) Import okmányos inkasszó;
- e) Export okmányos inkasszó/céginkasszó.

A fenti Modulokat az Ügyfél külön-külön és egyben is igényelheti.

„**Nyilvános helyen történő üzemeltetés**”: bármely a banki, illetőleg a Felhasználó/Szupervizor saját számítógéphasználat körén kívül eső hely.

„**Szerződés**”: az Ügyfél és a Bank között létrejött K&H Flexims igénybevételére irányuló egyedi Ügyfélszerződés, amelynek szerves részét képezik a hozzá tartozó

<sup>1</sup> Azonos a K&H Flexims alkalmazás „Útmutató” menüpont alatt elérhető dokumentummal.



melléletek, az ÁSZF, a Bank Üzletszabályzata és a vonatkozó Hirdetmény.

„**Szolgáltatás**”: a K&H Flexims-szen keresztül igényelhető alábbi szolgáltatások:

- a) Bankgaranciák
- b) Import akkreditívek
- c) Standby akkreditívek;
- d) Export Okmányos Meghitelezés (Export akkreditív);
- e) Nemzetközi Okmányos Beszedési Megbízások (Export és Import Inkasszók).

„**Szupervizor**”: az a természetes személy, akit az Ügyfél az Ügyfélszerződésben felhatalmaz arra, hogy a nevében a K&H Flexims használatával, az elérhető Modulokon belül megbízás(oka)t készítsen elő, illetve a Felhasználó vagy más Szupervizor által előkészített megbízásokat a Banknak elküldjön.

„**Ügyfél**”: azt a Banknál pénzforgalmi bankszámlával rendelkező személyt jelenti, amely a Bank saját hatáskörében meghatározott kritériumai alapján vállalati ügyfélnek minősül, illetve amely részére a Bank Szolgáltatást nyújt, és amely a K&H Flexims-t üzleti célokra igénybe veszi.

„**Ügyfélszerződés**”: az Ügyfél és a Bank között K&H Flexims igénybevétele tárgyában létrejött egyedi ügyfélszerződést jelenti.

## 2. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

**2.1** A K&H Flexims-t az Ügyfél a Bankkal kötött, erre irányuló Ügyfélszerződéssel igényelhet. A Bank a K&H Flexims igénybeviteléhez Azonosító eszközt és Token jelszót bocsát rendelkezésre.

**2.2** Az Ügyfélszerződésben, illetve a jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Bank Üzletszabályzatának, és az Ügyfél által igénybevett Szolgáltatásokra vonatkozó Általános Szerződési Feltételeknek, valamint Magyarország mindenkor hatályos vonatkozó jogszabályainak rendelkezései irányadók.

**2.3** A Bank a K&H Flexims igénybeviteléért a vonatkozó Hirdetményben meghatározott díjakat, költségeket, illetve jutalékokat számítja fel. A Bank jogosult az esedékes díjakat, jutalékokat, illetve költségeket a vonatkozó Hirdetményben meghatározott időpontban az Ügyfél bankszámlájára terhelni. A vonatkozó Hirdetményben közzétett, a K&H Flexims-ért felszámított díjak, költségek, jutalékok nem tartalmazzák a K&H Flexims igénybevitelével végrehajtott tranzakcióknak a díjait, költségeit, jutalékait. A Bankot nem terheli a K&H Flexims igénybevitelének során, az igénybevitelhez szükséges eszközök (hardver, internet) költségei.

**2.4** Az Ügyfél a Bankkal szemben, a jelen ÁSZF alapján keletkező valamennyi fizetési kötelezettségének köteles esedékességkor, illetve felmerülésekor eleget tenni. A Bank jogosult arra, hogy az Ügyféllel szemben keletkező követelését az Ügyfél Banknál vezetett bármely számlájával szemben elszámolja, illetve az Ügyfél Bankkal szemben fennálló követelésébe beszámítsa.

**2.5** A Felhasználó által elkészített és a Szupervizor által a Bank részére elküldött megbízások, illetve elektronikus műveletek során a Szolgáltatás igénylésének időpontja a Bank elektronikus rendszere által megállapított és rögzített

időpont. A Bank a K&H Flexims igénybevétele útján tett megbízásokat a megbízások befogadásának és teljesítésének rendjéről szóló vonatkozó Hirdetményekben és Szolgáltatásokra irányadó banki általános szerződési feltételekben meghatározott határidőn belül teljesíti. A megbízás(ok) Szerződés szerinti elküldése a Bank részére nem jelenti azt, hogy a Bank a megbízás(ok)t automatikusan teljesíti. A Bank minden megbízást külön-külön, saját szempontjai alapján bírál el. A Szerződés nem hoz létre semmilyen természetű hiteljogviszonyt, utóbbira vonatkozóan a Bank az ilyen ügyletek esetén irányadó döntéshozatali eljárásokat alkalmazza.

**2.6** Az Ügyfél vállalja, hogy az ÁSZF tartalmát megismerteti és rendelkezéseit betartatja a Szolgáltatás igénybevétele során általa kijelölt valamennyi Felhasználóval és Szupervizorral.

**2.7** Az ÁSZF-ben az Ügyfélre vonatkozó kötelezettségek irányadók a Felhasználókra, Szupervizorokra is.

**2.8** Az Ügyfél az Ügyfélszerződés vonatkozó mellékletében meghatározott Felhasználónak, Szupervizornak a Szerződésnek megfelelően igénybe vett K&H Flexims esetén a beazonosítást követően adott utasításait sajátjaként ismeri el, azokért teljes felelősséget vállal.

## 3. A K&H FLEXIMS ELÉRHETŐSÉGE

**3.1** A K&H Flexims magyar és angol nyelven is elérhető.

**3.2** A K&H Flexims-t azon Ügyfél veheti igénybe, aki pénzforgalmi számlanyitásra és vezetésre vonatkozó, a Bankkal kötött érvényes és hatályos szerződéssel rendelkezik, valamint rendelkezik a K&H Flexims igénybeviteléhez szükséges hardver és szoftver eszközökkel, amelyek listáját a Felhasználói Kézikönyv tartalmazza.

**3.3** A Bank az Ügyfélszerződés megkötését követően bocsátja az Azonosító eszközt és Token jelszót a Felhasználó/Szupervizor rendelkezésére.

**3.4** A Felhasználó/Szupervizor köteles rendelkezni a K&H Flexims igénybeviteléhez szükséges, a Bank által meghatározott berendezésekkel, illetőleg ilyen berendezések használatára jogosultnak kell lennie. Ezen berendezések, valamint a K&H Flexims igénybeviteléhez szükséges egyéb eszközök műszaki jellemzőit, használatát az Ügyfél köteles megismerni.

**3.5** A K&H Flexims igénybevitelét segítő Felhasználói Kézikönyv és telepítési útmutató a <https://www.kh.hu/vallalat/elektronikus-szolgáltatások> oldalról tölthető le. A Bank fenntartja a jogot arra, hogy a K&H Flexims színvonalának növeléséhez, az alkalmazás fejlesztéséhez kapcsolódóan időről időre, frissítse, kiegészítse a Felhasználói Kézikönyvet. A Felhasználói Kézikönyv frissítése semmilyen körülmények között nem jelenti a Szerződés módosítását, a frissítésről a Bank elektronikus formában a K&H Flexims-szen keresztül tájékoztatja az Ügyfelet.

**3.6** A Bank kijelenti és szavatolja, hogy az Ügyfél részére, használatára átadott Azonosító eszköz, illetve a telepítéshez szükséges szoftver per-, teher- és igénymentes, valamint, hogy azokon harmadik személynek nincsen semmiféle olyan

joga, ami az Ügyfél azokra vonatkozó jogainak gyakorlását bármilyen formában korlátozná, vagy akadályozná. A Bank kijelenti és szavatolja, hogy az Azonosító eszköz megfelel az átadáskor **az** általa közölt specifikációknak, valamint, hogy az a meghatározott hardver és szoftver konfiguráción, rendeltetésszerűen használható.

**3.7** A Bank kötelezettsége az alábbiakra terjed ki:

- az Azonosító eszköz használatához nyújtott tanácsadás,
- hiba azonosításához nyújtott tanácsadás,
- a problémákról szóló jelentések kivizsgálása.

**3.8** A szavatosság keretében a Bank vállalja továbbá, hogy a meghibásodott Azonosító eszközt, ingyenesen kicseréli. Amennyiben azonban a hiba oka a Felhasználó/Szupervizor nem rendeltetésszerű eszközhasználatának következménye, a Bank erre csak a Hirdetményben közzétett térítési díj ellenében köteles.

**3.9** A Bank az előbbiektől szerinti szavatossága nem terjed ki az Ügyfél saját hardver perifériáira, illetve az azokra telepített vagy azokhoz kapcsolt egyetlen szoftverre sem, az ezekből eredő károk tekintetében a Bank a felelősségét kizárja.

**3.10** A Bank nem vállal felelősséget az olyan káreseményekért, amely a Bank informatikai infrastruktúráján kívül eső malware/spyware programra vezethető vissza. A Bank továbbá kizárja felelősségét azon káresemények tekintetében, amelyek abból fakadnak, hogy az Ügyfél, illetve a Felhasználó/Szupervizor saját informatikai eszközein nem rendelkezik kellő védelemmel (vírusirtó és kémfigyelő program).

**3.11** A Bank jogosult a szavatosság keretében teljesítendő kötelezettségeinek teljesítéséhez szakértő harmadik személyek közreműködését igénybe venni.

**3.12** Az Ügyfél szavatossági igényének teljesítésének előfeltételeként az Ügyfél vállalja, hogy lehetővé teszi az Azonosító eszközhöz való hozzáférést, és rendelkezésre bocsátja azt a Bank által kért feltételekkel, annyi időre, amennyi szükséges a szavatossági igény teljesítéséhez.

**3.13** A Felhasználó/Szupervizor köteles a Bank által rendelkezésére bocsátott Azonosító eszközt rendeltetésének megfelelően használni, annak állagát, épségét megőrizni. Az Azonosító eszköz használata során a Felhasználó/Szupervizor köteles a Bank által a rendelkezésére bocsátott telepítési útmutató szerint eljárni, az abban meghatározott előírásokat betartani.

**3.14** Az Azonosító eszközt kizárólag a Felhasználó/Szupervizor jogosult használni, az át nem ruházható, illetve tilos azt biztosítékul zálogba adni, vagy óvadékként letétbe helyezni. Az Ügyfél köteles bejelenteni, amennyiben a Felhasználó/Szupervizor felhasználói jogviszonya megszűnik. Az Ügyfél köteles az Azonosító eszközt letiltatni.

**3.15** A K&H Flexims-hez történő Hozzáférési jog meghatározásánál kizárólag az Ügyfél felelőssége, hogy a K&H Flexims használatára mely személynek, személyeknek ad és milyen jellegű, tartalmú felhatalmazást. A Szolgáltatás igénybevételekor a Bank azt tekinti jogszerű Felhasználónak/Szupervizornak, akit az Ügyfél a rendelkezéseknek megfelelően, a Bank számára ekként

bejelentett, az Ügyfélszerződés vonatkozó mellékletében meghatározott jogosultságnak megfelelő tartalommal.

**3.16** A Bank az Ügyfél bejelentése alapján beállítja a K&H Felhasználó/Szupervizor jogosultságait, és legyártja az Azonosító eszközt, amelyet az adott Felhasználó/Szupervizor részére személyesen átad.

**3.17** A Felhasználó/Szupervizor Hozzáférési jogának megadására, törlésére, illetve a felhasználói adatok módosítására a Bank és Ügyfél között létrejött Ügyfélszerződés mellékletének kitöltésével, illetve módosításával van lehetőség.

**3.18** Minden Felhasználónak/Szupervizornak rendelkeznie kell egy Azonosító eszközzel.

**3.19** A Bank az Azonosító eszközt kizárólag a Felhasználó/Szupervizor részére adja át.

**3.20** A Bank fenntartja a jogot, hogy alkalmasszerűen – rendszerkarbantartás miatt – rövid időre a K&H Flexims rendszer rendelkezésre állását felfüggeszse. A Bank vállalja, hogy az előrelátható szüneteltetés időpontjáról a K&H Flexims alkalmazáson keresztül tájékoztatja a Felhasználót/Szupervizort. A szüneteltetésből adódó esetleges károkért a Bank nem vállal felelősséget.

**3.21** A Bank az Ügyfél részére küldendő írásos értesítéseit az Ügyfélszerződésen megjelölt értesítési címre/székhelyre, illetőleg elektronikus úton küldi. A Bank az értesítés kézhezvételének, illetve elektronikus út esetén hozzáféréseinek elmaradásáért és az ebből származó esetleges károkért felelősségét kizárja. A K&H Flexims megfelelő működésének biztosítása érdekében az Ügyfél köteles ellenőrző rendszert felállítani, és – többek között – elektronikus postafiókját rendszeres időközönként kiüríteni (ideértve a K&H Flexims postafiókon kívüli postafiókjait is).

**3.22** A Felhasználók/Szupervizorok az Ügyfélszerződés vonatkozó mellékletében megjelölt jogosultsággal rendelkeznek. Az Ügyfél képviselőjére jogszabály alapján jogosult személy határozhatja meg a rendelkezési jog terjedelmét az egyes Felhasználók/Szupervizorok esetében. A Felek az Ügyfélszerződés módosítása esetén figyelemmel kísérik a hatályos jogosultságot, amennyiben ennek ellenére ütközés tapasztalható, akkor a Bank az időben utolsó megbízásban rögzített jogosultságokat veszi figyelembe.

#### 4. ELEKTRONIKUS AZONOSÍTÁS

**4.1** A K&H Flexims igénybevételekor az elektronikus azonosítás az Azonosító eszköz **használatával** és **Token jelszó** megadásával valósul meg. A Felhasználó/Szupervizor az Azonosító eszköz **USB csatlakozóba** történő rendeltetésszerű behelyezését követően a **klaviatúra nyomógombjait használva** bebillentyűzi a **Token jelszót**, amely helyes megadását követően az azonosítás sikeresnek tekinthető és a K&H Flexims elérhetővé válik.

#### 5. A FELEK JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI, FELELŐSSÉG

**5.1** Az Ügyfél köteles a Bankkal létrehozott szerződéses viszony fennállása során az adott helyzetben általában elvárható magatartást tanúsítani, amely magába foglalja, hogy a Felhasználó/Szupervizor a személye azonosításához szükséges Azonosító eszközt és **Token jelszót** köteles megőrizni, valamint az előbb felsoroltakat köteles titkosan

kezelni. Az Ügyfél, illetve a Felhasználó/Szupervizor köteles a **Token jelszó** esetleges rögzítése esetén azt az Azonosító eszközzel bármilyen módon kapcsolatba hozható dokumentumoktól elkülönítetten kezelni, és minden intézkedést megtenni annak érdekében, hogy bármely harmadik személy számára ne legyen hozzáférhető, megismerhető. Az Ügyfél, Felhasználó/Szupervizor felel az Azonosító eszköz és **Token jelszó** biztonságos kezelésért, rendeltetés- és jogszerű használatáért. Fentiek **szándékos vagy súlyos gondatlanságból fakadó** elmulasztásából, vagy **nem megfelelő teljesítéséből** eredő károkért az Ügyfél, Felhasználó/Szupervizor teljes körűen felelős. Az Ügyfél, Felhasználó/Szupervizor visel továbbá minden olyan közvetlen és közvetett kárt, amely **bizonyíthatóan** az Azonosító eszköz és **Token jelszó** helytelen használatából, annak harmadik személy által történő megismeréséből ered. A Bank **nem felel** a Felhasználó fenti **kötelezettségzegéseiből** eredő károkért.

**5.2** A Bank minden elvárhatót megtesz annak érdekében, hogy az Ügyfél adatai – elektronikus úton történő adattovábbítás esetén – illetéktelen személyek részére ne lehessenek hozzáférhetőek.

**5.3** Függetlenül az Ügyfél, Felhasználó/Szupervizor 5.1 pontban meghatározott felelősségétől, a Bank amennyiben észleli, hogy az Azonosító eszköz vagy a **Token jelszó** kikerült az Ügyfél, illetve a Felhasználó/Szupervizor birtokából, úgy – jogszabályi kötelezettségeinek eleget téve – köteles megtagadni a Szolgáltatásnyújtást. Az ilyen módon, illetve az ezt követően igényelt Szolgáltatások, benyújtott megbízások teljesítését, valamint az Azonosító eszközt tiltani, ennek tényéről pedig az Ügyfelet haladéktalanul értesíteni a legcélravezetőbb módon, amely telefonon, e-mail, fax, illetve postai levél útján **történő megkeresést jelent**.

**5.4** Az Ügyfélnek a hatályos jogszabályi rendelkezéseknek nem megfelelő, hiányos, hibás vagy egyébként nem megfelelő adatokat tartalmazó megbízásainak teljesítését a Bank jogosult megtagadni, amelynek okáról a Bank a megtagadással egyidejűleg tájékoztatja a Felhasználó/Szupervizort. A Bank nem felelős azokért az eseményekért, nem teljesítésekért, amelyek abból adódnak, hogy a Felhasználó/Szupervizor nem, vagy nem megfelelően alkalmazza az Azonosító eszközt vagy nem a rendeltetészerű használatukhoz szükséges környezetben alkalmazza azt. Rendeltetészerű használathoz szükséges környezetben a jelen ÁSZF-ben vagy a vonatkozó Hirdetményben meghatározott paraméterű eszközöket, a Bank által rendelkezésre bocsátott telepítő program komponenseit, valamint az ezek állandó használatára alkalmas mindenkorai technikai környezetet kell érteni.

**5.5** A Bank a K&H Flexims keretén belül rögzített megbízásokat az írásbeli megbízásokkal azonos tartalmi követelményekkel fogadja be és kezeli, azokat számítástechnikai rendszere útján rögzíti. A rögzített felvétel az írásbeli megbízás helyettesítésére szolgál, azzal mindenben egyenértékű. Az Ügyfél elfogadja a Bank rendszerében rögzített adatok valódiságát, esetleges jogvita esetén bizonyítékként ismeri el azokat, mind a megbízás megadására, mind annak teljesítésére vonatkozóan.

**5.6** Azon megbízások teljesítését, melyek rögzítése közben valamely technikai probléma merül fel, és ezáltal a

megbízás megerősítése és/vagy végrehajtásának Felhasználó/Szupervizor általi visszaigazolása elmarad, a Bank jogosult megtagadni.

**5.7** A Bank nem vállal felelősséget a K&H Flexims nyújtása során felmerült technikai hibákért, illetve a tranzakciók ebből eredő sikertelenségéért, amennyiben ez nem a Bank érdekkörében merült fel, illetve neki nem felróható.

**5.8** A Bank nem vizsgálja az Azonosító eszköz és a **Token jelszó** használójának a használatra vonatkozó jogosultságát, illetve a használat körülményeit. Az illetéktelen használatból eredő károkért a Bank nem tartozik felelősséggel. Mindazonáltal az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Bank jogosult vizsgálni a Szolgáltatások igénybevétele útján felvett megbízások jogosságát, valódiságát.

**5.9** Az Ügyfél köteles a megbízások teljesítése esetére felszámítandó azon mindenkorai díjak, költségek összegének rendelkezésre állásáról gondoskodni, amelyek a megbízás teljesítésével egyidejűleg esedékesek. Amennyiben a megbízások költségeinek fedezetére az Ügyfél számlája nem szolgál megfelelő fedezetül, a Bank jogosult a megbízás teljesítését visszautasítani.

**5.10** Az elektronikus azonosítás segítségével végzett bármely megbízás a Felhasználó/Szupervizor részéről – a jelen ÁSZF-ben és a Hirdetményben meghatározott kivételekkel – a Bank teljesítéséig visszavonható.

**5.11** A Bank a K&H Flexims igénybevitelével végrehajtott tranzakciók teljesítéséről a K&H Flexims-szen keresztül értesíti az Ügyfelet.

**5.12** A Bank nem felelős az Ügyfél érdekkörében felmerülő, illetve a telefonvonalak, privát telefonközpont, illetve a számítástechnikai rendszerek, valamint a Felhasználó/Szupervizor által igénybe vett telefonkészülék, számítógép használatából eredő károkért, továbbá nem vállal felelősséget a telefonkészülék, a telefonvonalak, illetve a számítógépes elektronikus rendszerek illetéktelen személyek általi lehallgatása, áthallása, kifürkészése során megszerzett információk felhasználásával okozott károkért. Az Ügyfél ezúton visszavonhatatlanul mentesíti a Bankot minden olyan felelősség alól, amely bármely telefonbeszélgetés félbeszakadásából, ismétléséből, torzításából, torzulásából, vagy a számítástechnikai rendszer, illetve hálózat hibájából, vagy bármely egyéb okból történő megszakadásából következhet be.

**5.13** Arra az esetre, ha a jelen ÁSZF szerinti Szolgáltatás nyújtásával kapcsolatban a Bank Ügyféllel szembeni felelőssége megállapítást nyer, a Bank – a szándékos károkozás esetét kivéve – kártérítési felelőssége 25.000 euróra, azaz huszonezzer euróra korlátozódik, tekintet nélkül az érvényesített igény okára vagy a kár mértékére.

## 6. AZ AZONOSÍTÓ ESZKÖZ TILTÁSA

**6.1** Az Ügyfél köteles a Banknak haladéktalanul bejelenteni, ha észlelte, hogy:

- a Felhasználó/Szupervizor birtokában lévő Azonosító eszköz, **Token jelszó** kikerült annak birtokából,
- a **Token jelszó** harmadik személy tudomására jutott,

c) a Felhasználó/Szupervizor Azonosító eszközeinek és **Token jelszavának** felhasználásával, annak felhatalmazása nélküli tranzakciót kezdeményeztek.

Az Ügyfél köteles ezen bejelentési kötelezettséget a saját maga irányába a Felhasználóval/Szupervizorral is betartatni.

**6.2** A bejelentést az Ügyfél megteheti írásban, a Bank bármely fiókjában vagy telefonon, az illetékes Telefonos ügyfélszolgálatnál, amelyek az Azonosító eszköz tiltásával kapcsolatban az év minden napján, 24 órán keresztül elérhetőek. A bejelentés megtételére az Ügyfél, tiltásra a Bank jogosult. A Bank a bejelentést elfogadja más személytől is, ha az Ügyfél az intézkedésben gátolva van, és e körülményt a bejelentő valószínűsíteni tudja. Ebben az esetben meg kell adni a bejelentő személyazonosító adatait (név, lakcím, anyja neve), továbbá a bejelentőnek ki kell jelentenie, hogy kifejezetten kéri az Azonosító eszköz tiltását. A bejelentés alkalmával a tényleges jogosultságot a Bank nem vizsgálja, az illetéktelen bejelentésből eredő károkért a Bank nem felel.

**6.3** A bejelentésnek tartalmaznia kell: a jogi személy, jogi személy nélküli társaság Ügyfél adatait (név, székhely), a Felhasználó/Szupervizor személyazonosító adatait (név, lakcím, anyja neve, banki azonosító szám).

A bejelentés során – az Azonosító eszköz, a **Token jelszó** illetéktelen személy tudomására jutása miatti tiltása esetén – meg kell nevezni a bejelentés alapjául szolgáló eseményt, annak helyét, időpontját, ha a pontos helyről, időpontról az Ügyfélnek nincs tudomása, az esemény feltehető helyét és időpontját. Amennyiben a bejelentés nem tartalmazza a Felhasználó/Szupervizor személyazonosító adatait, a bejelentést a Bank figyelmen kívül hagyhatja, és ezt azonnal közli az Ügyféllel. A Bank jogosult az adott Felhasználóra/Szupervizorra vonatkozóan általa nyilvántartott további adatot kérni abból a célból, hogy a bejelentésre való jogosultságát ellenőrizze. A bejelentés egyúttal megbízás az Azonosító eszköz tiltására. Amennyiben az Azonosító eszköz tiltására történő bejelentés oka a K&H Flexims-szen keresztül végzett vélhetően jogosulatlan művelet és az Ügyfél a bejelentéssel egyidejűleg nem kéri a tiltást, a Bank a reklamációra irányadó szabályok szerint jár el. Ha a tényeknek az általában elvárható gondossággal való megítélése alapján a bejelentésben szereplő eset(ek) bűncselekmény elkövetése folytán következtek be, az Ügyfél köteles haladéktalanul a hatáskörrel rendelkező illetékes hatóságnak ezt a gyanút bejelenteni.

**6.4** Egyebekben bármely harmadik személy, aki tudomást szerez arról, hogy az Azonosító eszköz, **Token jelszó** az arra jogosult birtokából kikerült, megteheti a Banknál az erre vonatkozó bejelentését a 6.2 pontban felsorolt módok bármelyikén. Ilyen jellegű bejelentés esetén a bejelentőnek meg kell adnia személyes adatait (név, lakcím, anyja neve), illetve a bejelentés tárgyát képező azonosító eszköz adatait - egyértelműen beazonosítható módon -, valamint elő kell adnia a jogosult birtokából való kikerülésről való tudomásszerzés körülményeit. Amennyiben a bejelentés alapján kizárt az Azonosító eszköz egyértelmű beazonosítása, úgy a Bank a bejelentést, illetve a tiltást megtagadja. Az előzőeken túl a jelen pont szerinti bejelentésre a 6. pont egyéb rendelkezései az irányadók.

**6.5** A bejelentés és az Azonosító eszköz tiltásának megtörténte, valamint az ehhez kapcsolódó költség-,

kockázat- és kárviselés tekintetében – irányadó időpontként – a Magyarországon érvényes, a Bank központi rendszerei által mért és rögzített helyi időt kell tekinteni.

**6.6** A Bank a hozzá beérkezett bejelentés alapján azonnal intézkedik a tiltás érdekében. A tiltás akkor lép hatályba, amikor a Bank a tiltással összefüggő intézkedéseket az ehhez szükséges időn belül megtette.

**6.7** Az Azonosító eszköz **pótlásáért** a Bank díjat számíthat fel. A díj mértékét a mindenkori Hirdetmény tartalmazza. A bejelentés a Bankkal szembeni kötelezettségekre nem jelent halasztási lehetőséget.

**6.8** Az Azonosító eszköz tiltása végleges és visszavonhatatlan, annak bejelentését követően Azonosító eszköz az érintett regisztrációval már nem használható. A már tiltott Azonosító eszköz esetleges megtalálása esetén sem használható tovább. A tiltás kockázatát, és az abból eredő minden kárt (hogy a tiltott Azonosító eszköz nem használható) az Ügyfél viseli. A tiltás elmulasztásából vagy a tiltással kapcsolatos visszaélésből eredő, az Ügyfelet vagy bármely harmadik személyt ért károkért a Bank nem vállal felelősséget. Az Azonosító eszköz pótlására csak új Azonosító eszköz igénylésével van mód.

**6.9** A Bank jogosult az Azonosító eszközt biztonsági okokból, a Szerződésből fakadó kockázat lényeges megváltozása esetén, a **Token jelszóval** történő visszaélés alapos gyanúja, szabálytalan **Token jelszó használat**, az Ügyfél súlyos szerződésszegése, a szerződés megszűnése esetén tiltani.

**6.10** A fentiekén túl a Bank jogosult az Azonosító eszközt véglegesen letiltani, amennyiben az Ügyfél, Felhasználó/Szupervizor az erre vonatkozó felszólítás ellenére az Azonosító eszköz tanúsítványát a felszólítást követő 6 (hat) hónapon belül nem újítja meg.

**6.11** A Bank a tiltás bekövetkezéséről az Ügyfelet köteles értesíteni.

**6.12** Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy az Azonosító eszköz **blokkolására** egymást követően **ötszöri sikertelen Token jelszó megadását** követően kerül sor. A blokkolást kizárólag a Bank tudja feloldani a K&H Vállalati Ügyfélszolgálatra történő beazonosított telefonhívást követően.

## 7. AZ AZONOSÍTÓ ESZKÖZ TILTÁSÁBÓL EREDŐ KÁR VISELÉSÉRE VONATKOZÓ SZABÁLYOK

**7.1** Az Azonosító eszköz tiltásának kockázatát, és az abból eredő minden kárt az Ügyfél viseli. A tiltás elmulasztásából és a tiltással kapcsolatos visszaélésből eredő, illetve a tiltást követően, azzal összefüggésben felmerülő, az Ügyfelet vagy bármely harmadik személyt ért károkért a Bank nem vállal felelősséget.

**7.2** A Bank kizárólag abban az esetben vállal felelősséget az Azonosító eszköz tiltását követően az Ügyfél érdekkörében felmerült károkért, ha a kár kifejezetten a Bank gondatlan eljárásának következményeként merült fel. A Bank mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kár az Ügyfél, a Felhasználó/Szupervizor szándékos vagy súlyos gondatlansággal okozott szerződésszegése folytán következett be. Az Azonosító eszköz és **Token jelszó** használatával végezhető elektronikus banki művelet tekintetében a kockázatok és költségek minden esetben az

Ügyfelet terhelik, mint szándékos, vagy súlyos gondatlan magatartásból eredő károk.

## 8. AZ EGYES MODULOK KERETÉBEN VÉGEZHETŐ MŰVELETEK

Az Ügyfél az egyes Modulok keretén belül az alábbi funkciókat érheti el:

- a) Új megbízás,
- b) Hasonló megbízás,
- c) Megbízás sablon alapján,
- d) Elmentett megbízás folytatása,
- e) Megbízásokhoz betöltés,
- f) Tranzakció áttekintés,
- g) Módosítások rögzítése,
- h) Beérkezett üzenetek,
- i) Igénybevétel rögzítése.

Az egyes Modulokban a fenti funkciók elérhetősége eltérhet.

## 9. MEGBÍZÁSOK BENYÚJTÁSA

**9.1** Az Ügyfélszerződésben a Bank és Ügyfél megállapodnak az egyes Modulok tekintetében benyújtható megbízások benyújtási rendjéről.

**9.2** A megbízás a Szupervizornak vagy a Banknak küldhető el, attól függően, hogy a megbízást készítő személy Felhasználó vagy Szupervizor, illetve, hogy a 2-, 4- vagy 6-szem elve került kiválasztásra az Ügyfélszerződésben.

**9.3** A 2-szem elv:

- a) A Felhasználó a megbízást a Szupervizornak küldi el. A Szupervizor jóváhagyás esetén a megbízást elküldi a Banknak.
- b) A Szupervizor a saját maga által készített megbízást közvetlenül a Banknak küldi el.

**9.4** A 4-szem elv:

- a) A Felhasználó a megbízást a Szupervizornak küldi el. A Szupervizor jóváhagyás esetén a megbízást elküldi a Banknak.
- b) A Szupervizor a megbízást a második Szupervizornak küldi el. A második Szupervizor jóváhagyás esetén a megbízást elküldi a Banknak.

**9.5** A 6-szem elv:

- a) A Felhasználó a megbízást a Szupervizornak küldi el. A Szupervizor jóváhagyás esetén a megbízást a második Szupervizornak küldi el. A második Szupervizor jóváhagyás esetén a megbízást elküldi a Banknak.
- b) A Szupervizor a megbízást a második Szupervizornak küldi el. A második Szupervizor a megbízást jóváhagyás esetén a harmadik Szupervizornak küldi el. A harmadik Szupervizor jóváhagyás esetén a megbízást elküldi a Banknak.

**9.6** Eltérően a 9.2-9.5 pontban foglaltaktól a Felhasználó és a Szupervizor a megbízás tervezetét közvetlenül elküldheti a Banknak. A Bank a megküldött adatok alapján elkészíti a javasolt tervezetet, amelyről az Ügyfél elektronikus értesítést kap a K&H Flexims-szen keresztül. Az Ügyfél ezt követően a 9.2-9.5 pont szerint járhat el.

## 10. SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK MÓDOSÍTÁSA

**10.1** A Bank kifejezetten fenntartja magának a jogot, és az Ügyfél elismeri a Bank azon jogát, hogy új vagy bővített

szolgáltatás bevezetésekor az ÁSZF rendelkezéseit kiegészítse, továbbá, hogy a Bank tevékenységére, működési feltételeire vonatkozó vagy azt érintő jogszabályváltozásra, jegybanki rendelkezés vagy a Bankra kötelező egyéb szabályozók, a jegybanki alapkamat és egyéb jegybanki kamatlábak változására, a pénzügyi forrásszerzési lehetőségek és költségek változására, a banki egyéb beszerzési költségek, a fogyasztói árinдекс, a közteher-fizetési kötelezettségek, a kötelező tartalékolási szabályok, a Bank eljárási, működési folyamataiban történt változásra, valamint a Szolgáltatásra vagy az Ügyfélre vonatkozó kockázat megváltozására tekintettel, ahhoz igazodva, egyoldalúan módosítsa a hatályos ÁSZF rendelkezéseit, illetve a Hirdetményben és a Szerződésben meghatározott kondíciókat.

**10.2** Amennyiben a Bank a hatályos ÁSZF rendelkezéseit, illetve a Hirdetményben meghatározott kondíciókat az Ügyfél számára kedvezőtlenül módosítja, a módosítás hatályba lépését 30 naptári nappal megelőzően a módosított ÁSZF-et, illetve Hirdetményt az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségében kifüggeszti, továbbá internetes honlapján közzéteszi. Amennyiben a módosítást az Ügyfél nem fogadja el, jogosult a Szerződést a közzétételétől számított 30 naptári napon belül felmondani, ellenkező esetben az Ügyfélre vonatkozóan a módosítás hatályba lép.

## 11. ÉRTESEITÉSEK

A Bank a K&H Flexims-szel kapcsolatos értesítéseket a K&H Flexims alkalmazáson keresztül küldi el az Ügyfél részére. Az Ügyfélnek címzett új értesítés esetén a Bank az Ügyfél Ügyfélszerződésben megadott e-mail címére értesítést küld arról, hogy a K&H Flexims alkalmazáson keresztül új üzenete érkezett.

## 12. A K&H FLEXIMSRE IRÁNYULÓ SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE

**12.1** A Szerződés megszűnik:

- a) a Bank rendkívüli, azonnali hatályú felmondásával,
- b) a Bank vagy az Ügyfél rendes felmondásával,
- c) közös megegyezéssel a Bank és az Ügyfél által meghatározott időpontban.

**12.2** A Bank az Ügyfél súlyos szerződésszegése esetén jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani. A Bank a felmondás elküldésével egy időben megszünteti az Ügyfél jogosultságát a K&H Flexims igénybevételére (rendkívüli felmondás).

**12.3** A Szerződést a Bank indokolás nélkül, írásban 30 naptári napos felmondási idővel jogosult felmondani (rendes felmondás). Az Ügyfél rendes felmondással a Szerződést a Bankkal szemben fennálló, valamennyi fizetési kötelezettségének egyidejű teljesítése mellett, bármikor, 30 naptári napos felmondási határidővel jogosult felmondani.

**12.4** A Szerződés megszűnésekor az Ügyfél köteles a Bank által rendelkezésére bocsátott Azonosító eszközt a Szerződés megszűnésének napjától számított 15 naptári napon belül visszaadni. A visszaadás elmulasztásából eredő valamennyi kár az Ügyfelet terheli.

**12.5** A Szerződés bármely okból történő megszűnésekor az Ügyfélnek és valamennyi Felhasználónak/Szupervizornak a megszűnt Szerződéshez kapcsolódó Hozzáférési joga is



megszűnik, amelynek következtében a K&H Flexims igénybevételére a továbbiakban nincsen lehetőség.

**13.6** A Szerződés bármely okból történő megszűnése nem érinti az Ügyfél egyéb, a Bankkal szemben fennálló szerződéses kapcsolatát.

