

K&H Bank Zrt.

1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
telefon: (06 1) 328 9000
fax: (06 1) 328 9696
www.kh.hu • bank@kh.hu



ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

BANKKÁRTYA ÉS HITELKÁRTYA SZOLGÁLTATÁSOKRA VONATKOZÓAN

Hatályos: 2016. február 18-tól

Az ÁSZF módosítására annak XVII.2.a) pontja alapján került sor a szabályozás pontosítása miatt.



a KBC csoport tagja

TARTALOM

I.	FOGALMI MEGHATÁROZÁSOK:	3
II.	A BANKKÁRTYA SZERZŐDÉS ÉS A BANKKÁRTYA KIBOCSÁTÁSA	11
III.	A BANKKÁRTYA ÁTADÁSA, ÁTVÉTELE	12
IV.	TITKOS SZEMÉLYI AZONOSÍTÓ KÓD (PIN KÓD)	15
V.	TÁRSKÁRTYA, SZERVEZET RÉSZÉRE KIBOCSÁTOTT ÜZLETI KÁRTYA	16
VI.	HITELKÁRTYA	17
VII.	A BANKKÁRTYA HASZNÁLATA	22
VIII.	A BANKKÁRTYA HASZNÁLAT ENGEDÉLYEZÉSE, A BANKKÁRTYA HASZNÁLAT FEDEZETE	28
IX.	DÍJAK, KÖLTSÉGEK, JUTALÉKOK, KAMATOK	29
X.	BANKKÁRTYA HASZNÁLAT ALKALMÁVAL KELETKEZETT TRANZAKCIÓK ELSZÁMOLÁSA	30
XI.	FEDEZETLENSÉG	33
XII.	SZÁMLAKIVONAT, REKLAMÁCIÓ	33
XIII.	A BANKKÁRTYA TILTÁSA	35
XIV.	FELELŐSSÉGI ÉS KÁRVISELÉSI SZABÁLYOK	36
XV.	PÓTKÁRTYA KIBOCSÁTÁS	38
XVI.	BANKKÁRTYA MEGÚJÍTÁS	39
XVII.	SZÁMLASZINTŰ KÁRTYAKÖLTÖZTETÉS, A BANKKÁRTYA SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA, MEGSZŰNÉSE	40
XVIII.	BANKKÁRTYÁHOZ KAPCSOLÓDÓ KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOK	43
XIX.	VEGYES RENDELKEZÉSEK	44

I. FOGALMI MEGHATÁROZÁSOK:

A bankkártya és hitelkártya szolgáltatásokra vonatkozó szabályok tekintetében az alábbi fogalmi meghatározások az irányadóak. A hitelkártya szolgáltatásokra vonatkozó szabályok tekintetében a speciális fogalmi meghatározások a VI. fejezetben találhatók.

„ATM (Automated Teller Machine)”: Olyan elektronikus terminál (bankjegykiadó automata), amely - a bankkártya és a PIN kód együttes használatával - alkalmas szolgáltatások igénybevételére, különösen készpénzfelvételre, **készpénz** befizetésre, egyenleglekérdezésre és vásárlás típusú tranzakciók (pl.: mobiltelefon-egyenlegfeltöltés, szolgáltatói számlabefizetés) lebonyolítására. Az adott ATM-en az adott bankkártyával végrehajtható tranzakciókat az ATM képernyőjén vagy – látássérültek által is használható ATM-ek esetében – fejhallgatón keresztül szóban közli az elfogadó bank.

„Bank”: Kereskedelmi és Hitelbank Zártkörűen Működő Részvénytársaság, rövidített elnevezése K&H Bank Zrt. (Székhely: 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9, Levelezési cím: 1851 Budapest, Cégjegyzékszám: Cg. 01-10-041043 nyilvántartó bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága), tevékenységi engedélyszáma: ÁPTF 969/1997/F, tevékenységi engedély dátuma: 1997. november 26.)

„Bankkártya”: A Számlatulajdonos kérésére a kártyabirtokos részére kibocsátott ISO szabványnak megfelelő méretű, a Bank által saját és/vagy nemzetközi kártyaszervezet emblémájával ellátott műanyag lap, amely olyan készpénz helyettesítő elektronikus fizetőeszköz, melyet áruk és szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítésére, és/vagy készpénzfelvételre és/vagy készpénzbefizetésre lehet használni az elfogadásra kijelölt helyeken. A Bank által kibocsátott bankkártya a Bank tulajdonát képezi. A bankkártya személyre szól, annak birtokosa csak természetes személy lehet.

- a) Az **elektronikus bankkártya**, olyan mélynyomással készült bankkártya termék, amely elektronikus és - esetlegesen - virtuális elfogadói környezetben, a Hirdetményben meghatározottak szerint alkalmas tranzakciók lebonyolítására.
- b) A **dombornyomott bankkártya**, olyan dombornyomással készült bankkártya termék, amely elektronikus, papír alapú és virtuális elfogadói környezetben egyaránt alkalmas tranzakciók lebonyolítására.
- c) A **betéti bankkártya** **olyan** bankkártya, mellyel a kártyabirtokos a bankszámla látra szóló egyenlegének erejéig, illetve ezen bankszámlához tartozó folyószámla-hitelkerettel növelt összegének erejéig teljesíthet fizetéseket, illetve vehet fel készpénzt.
 - A **lakossági betéti bankkártya**, olyan bankkártya, melyet a Bank természetes személyek részére nyitott bankszámlához bocsát ki.
 - Az **üzleti betéti bankkártya** olyan bankkártya, melyet a Bank jogi személyek, és egyéb gazdálkodó szervezetek részére nyitott bankszámlához vagy Kártyaszámlához bocsát ki.
- d) A **hitelkártya** olyan bankkártya, mellyel a kártyabirtokos a Bank által megállapított hitelkeret erejéig teljesíthet fizetéseket, illetve vehet fel készpénzt.
 - A **lakossági hitelkártya**, olyan bankkártya, melyet a Bank természetes személyek részére nyitott hitelkártyaszámlához bocsát ki.
 - Az **üzleti hitelkártya** olyan bankkártya, melyet a Bank jogi személyek és egyéb gazdálkodó szervezetek részére nyitott hitelkártyaszámlához bocsát ki.

„Dynamic Currency Conversion (DCC) – Dinamikus pénznemátváltási szolgáltatás”:

A Visa International Inc és a MasterCard International Inc nemzetközi kártyatársaságok szolgáltatása, amely az arra alkalmas ATM-eken és POS terminálokra érhető el. A szolgáltatás során a tranzakció kezdeményezésekor a Kártyabirtokos kiválaszthatja a felajánlott devizanemek közül, hogy a Bank mely devizanemben terhelje a tranzakciót. A tranzakció összege tartalmazza a tranzakciós jutalék összegét is.

„MasterCard Secure Code”: A MasterCard International Inc. nemzetközi kártyatársaság szolgáltatása, melynek használata az internetes tranzakciók biztonságos lebonyolítására irányul. Az Internetes biztonsági kód-szolgáltatás (3D Secure Code szolgáltatás) része.

„Verified by Visa”: A Visa International Inc. nemzetközi kártyatársaság szolgáltatása, melynek használata az internetes tranzakciók biztonságos lebonyolítására irányul. Az Internetes biztonsági kód-szolgáltatás (3D Secure Code szolgáltatás) része.

„Internetes biztonsági kód-szolgáltatás” („3D Secure szolgáltatás”): A „MasterCard SecureCode” és a „Verified by Visa” szolgáltatások együttes elnevezése, mely szolgáltatás célja az internetes vásárlások magasabb biztonsági szintjének biztosítása. A szolgáltatás igénybe vétele előzetes regisztrációhoz kötött. A regisztráció során a Bank által kért adatok Számlatulajdonos vagy Kártyabirtokos – üzleti bankkártyák esetén a Számlatulajdonos, illetve a számla feletti rendelkezők – általi megadása kötelező és az alábbi adatkört jelenti:

- a) Virtuális (CNP- Card-not-present) tranzakciók engedélyezésének megjelölése,
- b) Személyes biztonsági üzenet (PAM – Personal Assurance Message),
- c) Az Internetes biztonsági kód (3D Secure Code) fogadására megadott mobiltelefonszám.

Az Internetes biztonsági kód-szolgáltatásra vonatkozó regisztráció kezdeményezhető:

- személyes ügyintézés során a bankfiókban,
- Lakossági és KKV ügyfelek esetében: telefonon a TeleCenteren keresztül (Tel: {1/20/30/70} 335 3355),
- Vállalati ügyfelek esetében telefonon a Vállalati Ügyfélszolgálaton keresztül (Tel: 06-40 200 069),
- a szolgáltatásra regisztrált lakossági és KKV Ügyfelek részére K&H e-bank hozzáféréssel,
- a szolgáltatásra regisztrált KKV és Vállalati Ügyfelek részére Electra hozzáféréssel.

„Internetes biztonsági kód” („3D Secure Code”): A MasterCard és Visa kártyatársaságok által kidolgozott szolgáltatás, az internetes vásárlásokhoz tartozó internetes biztonsági kód mely a CVV2/CVC2 kód használata mellett biztosítja a kártyabirtokos magasabb biztonsági szintű beazonosítását a visszaélések kivédése érdekében. Használata minden olyan elfogadóhelyen lehetséges, illetve esetenként kötelező, amely elfogadóhely a 3D Secure szolgáltatást alkalmazza a kártyaelfogadás során (a virtuális fizetési felületen a 3D Secure szolgáltatás kártyatársasági logói (MasterCard SecureCode, Verified by Visa) megjelenítésre kerülnek).

„Bankkártya használati limit”: Egyrészt a tranzakciók számára vonatkozó Bank által meghatározott megkötés, másrészt azon összeghatár, amelyet a Számlatulajdonos, illetve saját kártyája vonatkozásában csökkentés esetén a Kártyabirtokos a Hirdetményben meghatározott esetben és módon a bankkártyával történő napi használatra vonatkozóan jogosult meghatározni. A bankkártyákra vonatkozó általános (standard) limitek típusait és az egyes limittípusokhoz kapcsolódó összegeket, valamint a használati gyakoriságokat a Hirdetmény tartalmazza. Az egyes bankkártyákhoz tartozó, standard limittől eltérő egyedi kártyahasználati limiteket a Bank a Számlatulajdonos kérésére módosítja a Hirdetményben foglalt korlátok figyelembevételével. Az engedélyezési folyamatban résztvevő rendszerek részleges, vagy teljes

üzemszünete esetén a használati limitek ettől eltérőek lehetnek. A bankkártya használati limitek nem vonatkoznak a fedezetvizsgálat nélküli (off-line), illetve a Nemzetközi Kártyaszervezetek által engedélyezett tranzakciókra.

„Banki munkanap”: Valamennyi olyan munkanap, amelyen a Bank üzleti tevékenység végzése céljából nyitva tart. Terminál (ATM, POS) igénybevétele esetén banki munkanapnak minősül az egyéb, üzleti tevékenység végzése céljából a Számlatulajdonos számára elérhető terminál elérhetőségének ideje, kivéve az ATM-ben elhelyezett borítékos befizetés esetében.

„Belföldi tranzakció”: Egy tranzakció akkor számít belföldön bonyolítottnak, ha mind a megbízó (bankkártyát kibocsátó bank), mind a jogosult (elfogadóhely) intézménye a Magyarországon bejegyzett cég és telephellyel rendelkezik, illetve Magyarországra vonatkozóan kártyaelfogadói jogosultsággal rendelkezik.

„Bizonylat”: Az elfogadóhelyen – kivéve, ha ATM készpénzfelvételi tranzakció esetében a Kártyabirtokos ezt nem kéri – a Kártyabirtokos rendelkezésére bocsátott tranzakció lebonyolítását igazoló dokumentum.

„Co-branded funkciók”: Azon bankkártyákhoz rendelt funkciók, melyeket a Bank más társasággal (külső partnerrel) közösen bocsát ki, jellemzően mindkét fél logóját megjelenítve a terméken. Ilyen funkciók lehetnek például a pontgyűjtés, pontbeváltás, kedvezmény, vagy tranzakció utáni visszatérítés erre kijelölt elfogadóhelyeken, stb.

„CVM (Cardholder Verification Method) ellenőrzés”: A Kártyabirtokos ellenőrzéséhez szükséges PIN kód megadás vagy aláírás.

„CVV2/CVC2 kód”: A bankkártya hátoldalán, az aláírás helyéül szolgáló mezőt közvetlenül követően nyomtatott 3 jegyű kód, melyet „Card-not-present tranzakció” esetében kell megadni, ahol ezt az elfogadóhely bekéri. Kártyatársaságtól függően eltérő lehet a megnevezése, vagy CVV (Card Verification Value – kártya ellenőrző érték), vagy CVC (Card Verification Code – kártya ellenőrző kód) néven ismert.

„Egyedi elektronikus adat”: A Bank egyedi elektronikus adatnak tekinti a mágnescsíkon, illetve chipen tárolt azonosító adatokat, illetve a PIN kódot.

„Elektronikus azonosítás”: Olyan ellenőrzési folyamat, amelynek keretében az elektronikus fizetési eszközhöz hozzárendelt egyedi elektronikus adattal történik a rendelkező ügyfél azonosítása a Bank és a terminál által.

„Elfogadóhely”: Olyan belföldi vagy külföldi kereskedő, amely az általa forgalmazott áruk vagy szolgáltatások igénybevételét készpénzfizetés nélkül, nemzetközi logoval rendelkező bankkártyák használatával teszi lehetővé a kártyabirtokos részére, valamint azon bankok és egyéb vállalkozások, amelyek biztosítják a kártyabirtokos részére, hogy bankkártyájával tranzakciót végezhesen.

„Elfogadó Bank”, vagy „Elfogadóhely Bankja”: A bankkártya elfogadóhellyel kártyaelfogadói szerződéses jogviszonyban álló Bank.

„Ellenőrző kód (CVV2 vagy CVC2 kód)”: Lásd: „CVV2/CVC2 kód”

„**Elő-engedélyezés (elő-autorizáció)**”: Olyan engedélyezés, melyet nem követi közvetlenül a tranzakció lebonyolítása. Elő-engedélyezés a tranzakció tényleges összege helyett annak várható összegére történik, ebben az esetben a számla egyenlege a várható összeg erejéig kerül foglalásra. A foglalás nem jelent tényleges terhelést, csupán arra szolgál, hogy a tranzakció tényleges összegének terheléséig biztosítsa a szükséges fedezetet. A foglalást az elő-engedélyezést kezdeményező kereskedői elfogadóhely tudja **megszüntetni** vagy az elő-engedélyezés befejezésével, mely a tranzakció tényleges terhelését eredményezi, vagy a korábban végrehajtott elő-engedélyezés törlését kezdeményezheti az elfogadó bankon keresztül a kibocsátó banknál az esetben, ha pl. a fizetés nem az elő-engedélyezés folyamán használt bankkártyával történik. Jellemzően az alábbi kereskedői elfogadóhelyek végezhetnek elő-engedélyezést: szállodák, autókölcsönzők, utazási irodák.

Az elő-engedélyezés befejezése (completion) tranzakciót az esetben hajtja végre az elfogadóhely, ha a szolgáltatás/termék tényleges árának kifizetése ugyanazon bankkártya használatával történik meg, mint amelyet az elő-engedélyezés során használtak. Ez pénzügyi tranzakcióként érvényesíti az elő-engedélyezést. A két tranzakció összege eltérhet egymástól.

„**Engedélyezési (authorizációs) eljárás**”: A bankkártyát kibocsátó Bank, illetve annak megbízottja által az elfogadóhelyre továbbított üzenet, melyben az engedélykérés alapján engedélyezi, vagy visszautasítja a tranzakció lebonyolítását.

„**Érintőkártya**”: érintéses (contactless) vásárlásra alkalmas bankkártya, **amelyen** ezt az alkalmasságot egy ún. „antenna-jel” jelöli. **A Bank által kibocsátott érintéses fizetésre alkalmas érintőkártyák esetében az érintéses funkció az ügyfél kérésére sem kapcsolható ki, az érintéses fizetésre alkalmas érintőkártyák körét a Hirdetmény tartalmazza.**

„**Érintéses (contactless) tranzakció**”: Érintéses vásárlási (fizetési) tranzakció, melynek során az érintéses fizetésre alkalmas érintőkártyát az érintéses elfogadásra képes terminál elé kell helyezni néhány centiméter távolságra, amely működésbe hozza a terminál olvasóját. A fizetés sikeres megtörténtét hang és a felvillanó fény jelzi. .

„**Értéknap**”: Az a nap, amelyet a Bank a tranzakciók elszámoló számláján **történt** terhelések, illetve jóváírások utáni kamatszámítás szempontjából megtörténtnek tekint. Az Értéknap a bankszámlakivonaton kamatszámítás vagy kamatozás dátumaként kerül megjelenítésre.

„**Fizetési művelet jóváhagyása**”: A Bank a Kártyabirtokos által végrehajtott fizetési műveletet jóváhagyottnak tekint, amennyiben a Kártyabirtokos a tranzakció során megadta a PIN kódját és/vagy a tranzakcióról készült bizonylatot aláírta, a kártya fizikai jelenléte nélküli tranzakció során megadta a kártya CVC2 vagy CVV2 kódját, illetve szükség esetén az Internetes biztonsági kódot, valamint az érintéses (contactless) tranzakció esetén az Egyszeri érintéses tranzakciós limit alatti tranzakció.

„**Feldolgozás napja**”: Az a nap, amikor a Bank a számlavezető rendszereiben elszámolja az adott tranzakciót (könyvelés napja). A Feldolgozás napja a bankszámlakivonaton könyvelés dátuma alatt kerül megjelenítésre.

„Foglalás”: Az engedélyezés során az elérhető egyenleg terhére megtörténő, az engedélykérés összegének megfelelő zárolás a számlán. Pénzügyi teljesítéséhez megerősítés, törléséhez rendelkezés szükséges az elfogadó bank részéről, ennek hiányában a foglalás 10 naptári és további 2 banki munkanapig érvényben maradhat. Az Engedélyezés – minden esetben, forintban számított – összegéről a K&H mobilinfo szolgáltatást igénybe vevő Számlatulajdonos tájékoztató információt kap SMS üzenet formájában. Forinttól eltérő devizanemben kezdeményezett engedélykérés esetén a foglalás forintösszegre konvertálása az érvényes kártyatársasági (Visa, MasterCard) árfolyam alapján és a kártyatársaságok által történik, ezáltal a későbbiekben terhelésre kerülő összeg a foglalás eredeti összegétől eltérhet.

„Hirdetmény”: A bankkártya kibocsátás és használat díjait, költségeit, jutalékait azok esedékességét, számítási módját valamint a bankkártyákhoz kapcsolódó további kondíciókat, a felhasználás lehetőségeit és igénylési feltételeket tartalmazza. Bank a tájékoztatási kötelezettségének az értesítési címre történő levélben, a bankfiókokban személyesen vagy hirdetmény útján, illetve a www.kh.hu honlapon tesz eleget.

„Honos fiók”: A Számlatulajdonos számlavezető bankfiókja.

„Internetes vásárlás” (e-commerce): Olyan CNP (Card-not-present), azaz bankkártya fizikai jelenlétét nem igénylő virtuális tranzakciótípus, amely termék, vagy szolgáltatás megvásárlására nyújt lehetőséget. Ennek során a Kártyabirtokos internetes portálon, úgynevezett virtuális POS terminálon keresztül adja meg bankkártyájának számát, lejáratát idejét illetve az ún. CVV2/CVC2 kódot a kereskedő számára (egyes Elfogadó bank ennél több adatot is bekérhet, például a kibocsátó bank nevét, a kártyabirtokos bankkártyára írt nevét, stb.). Ez a kártyabirtokos által megadandó adatkör egészül ki az Internetes biztonsági **kód-szolgáltatást** nyújtó Elfogadóhelyen az Internetes biztonsági kóddal.

„Imprinter”: Dombornyomott bankkártyák manuális (papír alapú) elfogadására alkalmas eszköz.

„Kártyabirtokos”:

- a) az a Számlatulajdonos természetes személy vagy általa kártyahasználatra feljogosított természetes személy (Társkártya-birtokos) vagy az a Számlatulajdonos jogi személy/szervezet által kártyahasználatra feljogosított természetes személy, aki a Bank valamely típusú bankkártyájának használatára jogosult azáltal, hogy bankkártyára vonatkozó igénylését a Bank elfogadta és a Számlatulajdonossal bankkártya/hitelkártya szerződést kötött (14-18 éves kiskorú esetében a bankszámla nyitásakor a törvényes képviselő által adott hozzájáruló nyilatkozattal),
- b) az a 6. életévét betöltött, de a 14. életévet még be nem töltött cselekvőképtelen természetes személy (továbbiakban: cselekvőképtelen kiskorú), aki a Bank által kizárólag a 6 és 14 év közötti cselekvőképtelen kiskorúaknak meghirdetett bankkártya használatára jogosult azáltal, hogy bankkártya igénylését a Bank elfogadta és törvényes képviselőjével bankkártya szerződést kötött.

„Kártyafedezeti rendelkezés”: Üzleti betéti bankkártya esetén a Számlatulajdonos által opcionálisan adott, Kártyaszámla feltöltésre szóló rendszeres átvezetési megbízás, amely alapján a Bank a pénzforgalmi bankszámláról történő átvezetéssel biztosít fedezetet a kártyaszámlához kibocsátott bankkártyák használatához.

„Kártyafiók”: A kártyabirtokos által a bankkártya/PIN kód átvételére megjelölt bankfiók, amely eltérhet a honos fióktól.

„Kártyaszámla”: Üzleti betéti bankkártya esetén a Számlatulajdonos bankszámlájához kapcsolódó, a bankszámla devizanemében vezetett látra szóló kamatozású elkülönített számla, amelyet a Bank a Számlatulajdonos részére üzleti betéti típusú bankkártya kibocsátási igénylésének elfogadása esetén - kérésére - nyit meg.

„Keretszerződés”: A Bank, a Számlatulajdonos, és a Kártyabirtokos közötti bankkártya és hitelkártya szolgáltatásra vonatkozó jogviszony tartalmát meghatározó dokumentumok összessége. A Keretszerződés egységesen jelenti a következő dokumentumokat:

- a Bank Üzletszabályzata
- jelen általános szerződési feltételek
- a kapcsolódó hirdetések
- egyedi ügyfélszerződés

Amennyiben a Bank valamely, az ÁSZF hatálya alá eső szolgáltatás nyújtása során a Magyar Posta Zrt. szolgáltatását veszi igénybe, vagy közvetíti, e vonatkozásban a Magyar Posta Zrt. megfelelő szerződési feltételei (üzletszabályzata, egyéb szabályzatai) is irányadónak tekintendők

„Érvényes lakcím nélküli ügyfél”: azon természetes személy, akinek az érvényes állandó lakcíméről a Banknak nincs tudomása.

„Logo”: A kártyatípust azonosító, a kártyaelfogadás körét jelző embléma, amely megjelenik a bankkártyán és az elfogadóhelyen egyaránt.

„Meghatalmazott”: A „Devizabelföldi és devizakülföldi természetes személyek részére nyújtott bankszámla, betétszámla és lekötött betét termékekre vonatkozó Általános Szerződési Feltételek” szerint ilyenként meghatározott személy.

„Mo/To tranzakció (Mail order/Telephone order)”: termék vagy szolgáltatás megvásárlására irányuló (CNP) Card-not-present, azaz bankkártya fizikai jelenlétét nem igénylő virtuális tranzakciótípus, melynek során a Kártyabirtokos levélben, vagy telefonon keresztül szóban adja meg bankkártyájának számát, lejáratát idejét illetve az ún. CVV2/CVC2 kódot a kereskedő számára.

„Napi készpénzfelvételi tranzakciós limit”: Egy naptári napon belül készpénzben felvehető összeget korlátozhatja. A készpénzfelvételnek minősülő tranzakciók körét, valamint a készpénzfelvételi limit bankkártya típusonkénti alapbeállítását a mindenkor hatályos Hirdetmény tartalmazza. A készpénzfelvételi tranzakciós napi limit a Hirdetményben meghatározott keretek között módosítható.

„Napi vásárlási tranzakciós limit”: Egy naptári napon belül vásárlásra fordítható összeget korlátozhatja. A vásárlásnak minősülő tranzakciók körét, valamint a vásárlási limit bankkártya típusonkénti alapbeállítását a mindenkor hatályos Hirdetmény tartalmazza. A vásárlási tranzakciós napi limit a Hirdetményben meghatározott keretek között módosítható.

„Napi virtuális tranzakciós (CNP) limit”: A napi vásárlási limiten belül, amely a bankkártya fizikai jelenlétével és a bankkártya fizikai jelenléte nélkül végzett vásárlások összességére vonatkozik, kizárólag a bankkártya fizikai jelenléte nélküli vásárlási tranzakciók összegének napi maximumát jelenti, amelyet az Internetes biztonsági kód-szolgáltatásra vonatkozó regisztráció során kötelező megadni, mert ennek hiányában virtuális tranzakció nem hajtható végre. A Napi virtuális tranzakciós (CNP) limit bankkártya

típusonkénti alapbeállítását a mindenkor hatályos Hirdetmény tartalmazza. A Napi virtuális tranzakciós (CNP) limit a Hirdetményben meghatározott keretek között módosítható.

„Nem érintéses (contact) tranzakció”: Chip használatával végrehajtott (fizetési) tranzakció, melynek során a bankkártya behelyezésre kerül a chip olvasóval ellátott terminálba (ATM, POS).

„Nemzetközi kártyaszervezet”: Visa International Inc., MasterCard International Inc., JCB, American Express, Diners az a nemzetközi szervezet, melyhez történt csatlakozás révén közvetlenül vagy a kártyaszervezetekhez csatlakozott más pénzintézetekkel kötött megállapodás alapján közvetve a Bank bankkártyával kapcsolatos tevékenységét ellátja.

„PayPass”: Maestro és MasterCard bankkártyán feltüntetett logó, amely arra utal, hogy a bankkártya alkalmas érintéses (contactless) fizetésre.

„Antenna jel”: Maestro, MasterCard, Visa és Visa Electron bankkártyán feltüntetett logó, amely arra utal, hogy a bankkártya alkalmas érintéses (contactless) fizetésre.

„payWave”: Visa bankkártyán feltüntetett logo, amely arra utal, hogy a bankkártya alkalmas érintéses (contactless) fizetésre.

„Egyszeri érintéses (contactless) tranzakciós limit”: Azon az irányadó Hirdetményben meghatározott vásárlási limitösszeg, amely összeghatár alatti tranzakciók hitelesítéséhez nem feltétlenül szükség PIN kód megadása az érintéses fizetési mód alkalmazásakor. . Az Egyszeri érintéses (contactless) tranzakciós limit mértékét a mindenkor hatályos Hirdetmény tartalmazza.

„Egyszeri érintéses (contactless) tranzakciós limit alatti tranzakció”: Azon az irányadó Hirdetményben meghatározott vásárlási limitösszeg alatti tranzakció, amely esetében a Tranzakció hitelesítéséhez nem feltétlenül szükséges PIN kód megadása érintéses fizetési mód alkalmazásakor. Ez a limitösszeg nem módosítható a Számlatulajdonos/Kártyabirtokos által és **e** limitösszeg feletti tranzakció kizárólag PIN kód megadásával történhet érintéses fizetési mód alkalmazása esetén is.

„Kumulált érintéses (contactless) tranzakciós limit”: Azon az irányadó Hirdetményben meghatározott limitösszeg, illetőleg egymást követő Érintéses (contactless) tranzakció darabszám, amely elérése esetén további érintéses **fizetési** tranzakció nem hajtható végre addig, amíg egy chip használatával és PIN kóddal végrehajtott sikeres pénzügyi tranzakció nem történik.

„PIN kód”: Az a szigorú biztonsági előírások mellett készített titkos személyi azonosító kód, amelyet a Bank a bankkártya használatára jogosult személy részére elérhetővé tesz, és amely lehetővé teszi a bankkártya elektronikus terminálok (ATM, bizonyos esetekben POS) történő használatát.

„POS terminál”: Olyan elektronikus terminál, amely a bankkártya használat helyén a készpénz-helyettesítő fizetési forgalom lebonyolításának eszköze. Használata során biztosítja a bankkártya ellenőrzését, majd rögzíti a bankkártya művelettel kapcsolatos információkat és továbbítja a Bank felé.

„Számlatulajdonos”: Az a természetes személy(ek) vagy jogi személy/szervezet, illetőleg jogi személyiséggel nem rendelkező személy/szervezet, aki(k)/amely részére a Bank devizanemtől függetlenül
c) lakossági bankszámlát vagy devizaszámlát vezet, és ehhez kapcsolódóan bankkártya szerződést köt,
d) pénzforgalmi bankszámlát, illetve kártyaszámlát vezet, és ehhez kapcsolódóan bankkártya szerződést köt,

e) valamint hitelkártyaszámlát vezet, és ehhez kapcsolódóan hitelkártya szerződést köt.

Az a.) és a b.) együtt: bankszámla.

„Számlaszintű kártyaköltöztetés”: Számlaszintű kártyaköltöztetéskor a Bank a Számlatulajdonos egyik K&H bankszámlájához kapcsolódó összes aktív bankkártyáját átköltözteti a Számlatulajdonos egy másik K&H bankszámlájához.

„Személyes biztonsági üzenet” („PAM – Personal Assurance Message”): Az Internetes biztonsági kód-szolgáltatás (lásd: Internetes biztonsági **kód-szolgáltatás** („3D Secure szolgáltatás”)) igénybevételéhez történő regisztráció során kötelezően megadandó, szabadon meghatározható szöveg, mely az internetes biztonsági kóddal (lásd: Internetes biztonsági kód („3D Secure Code”)) történő virtuális vásárlás során, a fizetési képernyőn megjelenik. Célja, hogy a Kártyabirtokos a saját maga által meghatározott tartalmú üzenet megjelenítése által meggyőződhessen arról, hogy a fizetési felület valóban a hiteles banki környezetből érkezik, s nem egy hamisított, visszaélést megvalósító internetes oldal.

„Tartós adathordozó”: Jelenti a **Bank** honlapját, a Bank által közzétett dokumentumok vonatkozásában.

„Tranzakció”: A bankkártya rendeltetésszerű használatával lebonyolított vásárlásokat, készpénzfelvételeket, készpénzbefizetéseket, ATM-en bonyolított vásárlásokat (pl.: mobiltelefon-egyenlegfeltöltéseket, szolgáltatói számlabefizetéseket, stb.) és az ezekkel kapcsolatos számlaterheléseket, illetve jóváírásokat jelenti.

„On-line tranzakció”: A Bank, engedélyező központja felé engedélyezés céljából, elektronikus úton azonnal továbbított és a központ által azonnal elbírált tranzakció

„Off-line tranzakció”: A Bank, engedélyező központja felé nem azonnal, vagy egyáltalán nem továbbított tranzakció.

„On-us tranzakció (saját tranzakció)”: a Kártyával a Bank saját Elfogadóhelyén **végrehajtott** tranzakció.

„Ügyfélszintű értesítési cím”: A Bank rendszereiben a Számlatulajdonos/Kártyabirtokos, mint Ügyfélhez rendelt értesítési címe, amely különbözhet a számlavezető rendszerekben a különböző számlákhoz tartozó értesítési címektől. A Bank a bankkártya eseményeivel kapcsolatos levelezéskor ezt a címet használja postai küldeményei kiküldésére.

„Virtuális tranzakció” („CNP (Card-not-present) tranzakció”): Olyan tranzakció, amely kezdeményezése során a kártya fizikailag nincs jelen az elfogadóhelyen, a kártya adatait a kártyabirtokos szóban, vagy írásban adja meg a tranzakció bonyolításához. Ez lehet levélben, vagy telefonon (Mo/To) történt rendelés, internetes vásárlás (e-commerce) termékre, vagy szolgáltatás igénybe vételére vonatkozólag.

II. A BANKKÁRTYA SZERZŐDÉS ÉS A BANKKÁRTYA KIBOCSÁTÁSA

- II.1. A bankkártya tartalmazza a Bank nevét, a Bank logóját, a bankkártya típusától függően hologramot, chipet, a bankkártya használatra jogosult személy nevét, illetve az aláírására szolgáló helyet, CVC2-t vagy CVV2-t, a bankkártya megnevezését, a bankkártya számát, a bankkártya lejáratát, az azonosításra szolgáló mágnesescsíkot, a bankkártyán keresztül biztosított szolgáltatást hirdető logót. A bankkártya tartalmazhat egyedileg megadott kártyaképet. A Bank jogosult az egyedi kártyaképet ellenőrizni, és indoklás nélkül visszautasítani a kibocsátást.
- II.2. A bankkártyákat a Bank - a Számlatulajdonos által - a bankkártya szerződésben megadott 20 karaktert meg nem haladó, a személyazonosító okmánnal egyező tartalmú névre személyesíti meg. A Bank nem fogad el olyan kérést, melyben a Kártyabirtokos olyan nevet kíván a bankkártyára íratni, amely nem azonosítható a személyi azonosító okmányban szereplő névvel. A kártyán szereplő név kizárólag abban az esetben térhet el a személyi azonosító okmányban szereplő névtől, ha a személyi azonosító okmányban szereplő név a 20 karaktert meghaladja. Ebben az esetben az eltérés kizárólag a szükséges rövidítésből adódhat. Amennyiben a kártyán feltüntetett név nem egyértelműen azonosítható a személyi azonosító okmányban szereplő névvel, a Bank a bankkártya elfogadásáért nem vállal felelősséget.
- II.3. A bankkártya lejáratának ideje a bankkártyán hónap és év szerint van feltüntetve. A bankkártya a lejárat hónapja utolsó napjának magyarországi idő szerinti 24:00 órájáig érvényes. Az egyes bankkártya típusokhoz tartozó érvényességi időtartamot a Hirdetmény tartalmazza.
- II.4. A bankkártya kibocsátása a Számlatulajdonos vagy a Társ-számlatulajdonos részére bármelyikük bankkártya igénylése alapján kezdeményezhető. Közös tulajdonú lakossági bankszámla esetén a tulajdonosok együttesen rendelkezhetnek 3. személy Kártyabirtokos részére történő új bankkártya igényléséről. Egy bankszámlához több különböző típusú bankkártya igényelhető, ugyanazon bankkártya típuson belül több Kártyabirtokos számára is igényelhető bankkártya. Egy bankszámlához egy Kártyabirtokos ugyanazon bankkártya típuson belül csak egy bankkártya kibocsátását kérheti, amennyiben a bankkártya szerződés vagy a Hirdetmény nem rendelkezik eltérő módon. A különböző típusú bankkártyák iránti igénylése esetén a Számlatulajdonos bankkártya típusonként a Hirdetményben közzétett kibocsátási feltételeket bankkártyaként vállalja.
- II.5. Csökkent látóképességű vagy írástudatlan ügyfelekkel történő szerződéskötéshez két tanú jelenléte szükséges. A Bank felhívja a figyelmet, hogy a csökkent látóképességű és írástudatlan ügyfelek bankkártya használata fokozottan veszélyes.
- II.6. A Számlatulajdonos betéti (debit) típusú bankkártya igénylésének benyújtásakor köteles az igényelt bankkártyához kapcsolódó Hirdetményben a bankkártya kibocsátás alapjául megjelölt bankszámlára az igényelt bankkártyához kapcsolódó Hirdetményben meghatározott minimum összeget elhelyezni.

- II.7. A Szerződésben biztosított egyéb jogai sérelme nélkül a Bank jogosult a bankkártya kibocsátásával egyidejűleg a Hirdetményben közzétett vagy a Bank által egyedileg meghatározott összeget a Számlatulajdonos bankszámláján lévő egyenlegből elkülöníteni, és óvadékként zárolni. Az óvadék összege a bankkártya érvényessége alatt (beleértve az esetleges hosszabbításokat, illetve módosításokat) a végső elszámolás napjáig szolgál biztosítékkul.
- II.8. A Bank jogosult a bankkártya kibocsátás előtt az igénylő nyomtatványon megadott adatok alapján, továbbá saját hatáskörben meghatározott időközönként ismételt, a Számlatulajdonos pénzügyi megítélésére banki minősítést lefolytatni. A Bank jogosult a Számlatulajdonos által közölt adatok valódiságáról dokumentumok (különösen: aláírási címpéldány, munkáltatói igazolás, stb.) bekérésével meggyőződni. A Bank fenntartja a jogot a Hirdetménytől eltérő egyedi feltételekkel eseti bankkártya szerződési ajánlattételre, vagy a bankkártya igénylés indokolás nélküli elutasítására.
- II.9. Bankkártyával kapcsolatos megbízás bármely bankfiókban, vagy az erre irányuló szerződési feltételek szerint elektronikus csatornákon keresztül adható. A bankkártya fióki postázása esetén a bankkártya és a PIN boríték átadása a lakossági ügyfelek kiszolgálására szakosodott, Számlatulajdonos által megjelölt bankfiókban (kártyafiók) történik. Bankkártya szerződés megkötése kizárólag ügyfél azonosítás mellett lehetséges.
- II.10. A Bank a bankkártya elkészítéséről - a bankkártya szerződés Bank részéről történő aláírása esetén - a bankkártya kibocsátásra vonatkozó igénylés átvételét követő 15 banki munkanapon belül gondoskodik.

III. A BANKKÁRTYA ÁTADÁSA, ÁTVÉTELE

- III.1. A Számlatulajdonos ettől eltérő rendelkezésének hiányában a Bank az elkészült bankkártyát postai úton, zárt borítékban, nem könyvelt postai küldeményként juttatja el:
- a) lakossági bankkártya esetében a kártyabirtokos Bank rendszerében rögzített belföldi ügyfélszintű értesítési címére, vagy ha ilyen nem került megjelölésre, akkor az ügyfélszintű állandó lakcímére.
 - b) üzleti bankkártya esetében a Számlatulajdonos jogi személy Bank rendszerében rögzített, belföldi ügyfélszintű értesítési címére, vagy ha ilyen nem került megjelölésre, akkor székhelyének címére.
- Számlatulajdonos erre irányuló kifejezett utasítására a bankkártyák átadása a lakossági ügyfelek kiszolgálására szakosodott, Számlatulajdonos által megjelölt bankfiókban (kártyafiók) történik. A bankfiókba történő szállítás esetén a Bank jogosult a Hirdetményben közzétett mértékű tárolási díjat felszámítani.
- III.2. A Bank a bankkártyát kizárólag Magyarország területén lévő cím esetében postázza a III.1. pontban felsoroltak szerint. Külföldi ügyfélszintű értesítési cím, illetve értesítési címmel nem rendelkező „Érvényes lakcím nélküli” ügyfél esetében a Bank a bankkártyát automatikusan a bankkártya kártyafiókjába irányítja. A Számlatulajdonos, illetve Kártyabirtokos részére, a Számlatulajdonos erre vonatkozó írásos utasítása alapján a Bank lehetőséget biztosít pótkártya (kivéve hibás kártya pótlása) TeleCenteren, e-bankon keresztül, vagy a Bank fiókhálózatában leadott igénylés esetén, gyorspostai úton, külföldi címre történő kiküldésére is, a csomagküldő szolgáltató aktuális díjszabásának költségével.
- III.3. A bankkártya postai úton történő kézbesítése esetén a Bank a bankkártya elkészültéről postai értesítést nem küld.

- III.4. A Számlatulajdonos által a bankkártya bankfiókba kért kézbesítése esetén a bankkártya elkészültéről a Bank levélben, interneten keresztül benyújtott igénylés esetén e-mailben értesíti a Kártyabirtokost (lakossági bankkártya esetén), illetve a Számlatulajdonost (üzleti bankkártya esetén). A levelet a Bank a postai küldeményként továbbított bankkártyák postázási módjával egyezően a III. 1. pontban felsoroltaknak megfelelően továbbítja a Számlatulajdonos vagy a Kártyabirtokos részére.
- III.5. A Bank a bankkártya igénylés feldolgozásakor érvényben lévő III.1. pont szerinti termékszintű/ügyfélszintű címet veszi alapul az értesítési és a bankkártya postázási címeként egyaránt. Az értesítési cím eltérő rendelkezés hiányában megegyezik a Számlatulajdonos/Kártyabirtokos állandó lakcímével, üzleti bankkártyák esetében a Számlatulajdonos székhelyével. Az értesítési cím be nem jelentett változása, vagy annak a gyártási folyamat alatt történő megváltoztatása esetén a Bankot a teljesítés elmaradásáért és az ebből adódó esetleges károkért felelősség nem terheli.
- III.6. Abban az esetben, ha a bankkártya a Kártyabirtokos részére való kézbesítése bármilyen okból meghiúsul, és a küldemény a Bankhoz visszaérkezik, az továbbításra kerül a Kártyabirtokos kártyafiókjába. Ilyen esetben a Bank a Számlatulajdonossal, vagy a Kártyabirtokossal való címegyeztetéséig minden további, vagy folyamatban lévő bankkártya rendelést jogosult a bankkártya honos fiókjába továbbítani. Sérülten visszaérkezett bankkártya postai küldemény esetében a fentiek felül a Bank az ily módon visszaérkezett bankkártyát tiltja, és annak pótlása érdekében díjmentes pótkártya rendelését kezdeményezi.
- III.7. Lakossági betéti bankkártya bankfiókba történő postázása esetén a bankkártya illetőleg a kártyához tartozó PIN boríték átvételére az alábbi személyek jogosultak:
- Kártyabirtokos (a bankkártya használatára jogosult személy)
 - Számlatulajdonos vagy Társ-számlatulajdonos
 - az adott bankszámla felett önálló és teljes körű rendelkezési joggal felruházott állandó meghatalmazott személy,
 - kifejezetten a bankkártya és/vagy PIN boríték átvételére meghatalmazott eseti meghatalmazott személy
- Lakossági bankkártya és/vagy PIN boríték átvételére jogosító eseti meghatalmazást a Bank kizárólag a Számlatulajdonos(ok)tól, vagy a Számlatulajdonos(ok) által – a bankszámlához tartozó aláírás-bejelentő kártya szerint – a bankszámla felett önálló és teljes körűen rendelkező állandó meghatalmazott személytől fogad el. Társ-számlatulajdonosok csak közösen adhatnak eseti meghatalmazást. Korlátozottan cselekvőképes Számlatulajdonos kizárólag személyesen vagy kifejezetten a bankkártya átvételére meghatalmazott eseti meghatalmazott személy útján jogosult átvenni a bankfiókba postázott bankkártyát és a kártyához tartozó PIN borítékot. Cselekvőképtelen kiskorú bankkártyáját, valamint a kártyához kapcsolódó PIN borítékot a törvényes képviselő, vagy a törvényes képviselő által meghatalmazott eseti meghatalmazott személy veheti át.
- III.8. Üzleti betéti bankkártya bankfiókba történő postázása esetén a bankkártya és a kártyához tartozó PIN boríték átvételére az alábbi személyek jogosultak:
- Kártyabirtokos (a bankkártya használatára jogosult személy)
 - Számlatulajdonos
 - Számlatulajdonos által - a bankszámlához tartozó aláírás-bejelentő kártya szerint - önálló számla feletti rendelkező személy,
 - kifejezetten a bankkártya és/vagy PIN boríték átvételére meghatalmazott eseti meghatalmazott személy vagy a bankkártya használatára jogosult személy (kártyabirtokos) részére adható ki.

Üzleti bankkártya és/vagy PIN boríték átvételére jogosító eseti meghatalmazást a Bank kizárólag a

Számlatulajdonostól, vagy a Számlatulajdonos által – a bankszámlához tartozó aláírás-bejelentő karton szerint – a bankszámla felett önálló és teljes körűen rendelkező állandó meghatalmazott személytől fogad el.

III.9. A lakossági és üzleti hitelkártya és a kártyához tartozó PIN boríték átvételére az alábbi személyek jogosultak:

- a) Kártyabirtokos (a bankkártya használatára jogosult személy)
- b) Számlatulajdonos,
- c) Számlatulajdonos által kifejezetten a hitelkártya átvételére meghatalmazott eseti meghatalmazott személy.

Lakossági és üzleti hitelkártya és/vagy PIN boríték átvételére jogosító eseti meghatalmazást a Bank kizárólag a Számlatulajdonostól fogad el. A bankszámla feletti állandó meghatalmazás nem terjed ki a hitelkártyaszámlához kibocsátott hitelkártya, valamint a betéti bankkártya paramétereinek módosítására (különös tekintettel a napi kártyalimitek módosítására), továbbá nem terjed ki a hitelkártya és a hozzá tartozó PIN kód boríték átvételére.

III.10. A meghatalmazás hitelességeért, az átadott bankkártya hiteles - a bankkártya szerződés nyomtatványon szereplővel azonos - aláíratásáért, valamint a bankkártya és a bankkártyához tartozó PIN boríték kártyabirtokosnak történő sértetlen átadásáért a Számlatulajdonos felel.

III.11. A kártyabirtokosnak a bankkártyát – az azon szereplő adatok helyességének vizsgálata után – a bankkártya átvételekor, kézhezvételekor, a bankkártya hátoldalán található aláíró sávon alá kell írnia. Az aláírás elmulasztásából, vagy a bankkártyán megjelölt aláírástól eltérő módon történő aláírásból származó károkért a Bank nem vállal felelősséget. A bankkártya átvételére meghatalmazott személy, illetve Számlatulajdonos, amennyiben nem ő a kártyabirtokos a bankkártya aláírására nem jogosult, azt minden esetben a Kártyabirtokosnak kell aláírnia.

- a) A bankkártya Kártyabirtokos részére történő átadása/postázása inaktív (nem aktív) státuszban történik, az ily módon használatában korlátozott. A Kártyabirtokosnak az átvételt követő legrövidebb időn belül aktiválnia kell bankkártyáját a Bank által adott tájékoztatás szerint. A bankkártya aktiválása minden esetben az alábbi módok valamelyikén történhet: személyes ügyintézés során a Bank bármely bankfiókjában
- b) Lakossági és KKV ügyfelek esetében: telefonon a TeleCenteren keresztül (Tel: {1/20/30/70} 335 3355),
- c) Vállalati ügyfelek esetében telefonon a Vállalati Ügyfélszolgálaton keresztül (Tel: 06-40 200-069)
- d) a Bank internetes banki rendszerén keresztül (K&H e-bank vagy Electra hozzáféréssel), valamint
- e) ATM-en keresztül PIN-köteles tranzakció végrehajtásával (pl. készpénzfelvétel, egyenleglekérdezés).

III.12. A bankkártya átvételét követően a bankkártya használatára jogosult személy, illetve amennyiben cselekvőképtelen kiskorú jogosult a bankkártya használatára, a törvényes képviselője felel a bankkártya biztonságos megőrzéséért, rendeltetés- és jogszerű használatáért. A Bank ezennel felhívja a kártyabirtokos figyelmét a bankkártya használattal járó fokozott felelősségére.

III.13. Amennyiben a kártyabirtokos az elkészített bankkártyát nem veszi át, illetve a postai úton kiküldött bankkártyát nem aktiválja, a Bank az ebből származó károkért (különösen: a bankkártya használati idejének rövidülése) felelősséget nem vállal. A Bank a nem aktivált vagy át nem vett bankkártyát, és/vagy a bankkártyához tartozó PIN kódot új kártya esetén a bankkártya igénylésétől számított 90 naptári nap,

megújított kártya esetén a lejáratot megelőző 45. nap után érvényteleníti, és egyúttal a bankkártya szerződés megszűnik.

- III.14. A bankkártya át nem ruházható, tilos azt biztosítékkul zálogba adni, vagy óvadékként letétbe helyezni. A bankkártya átruházása, zálogba adása, letétbe helyezése súlyos szerződésszegésnek minősül és annak következményeit vonja maga után. A bankkártya a Bank tulajdonát képezi, a Kártyabirtokos annak rendeltetésszerű használatára jogosult.
- III.15. A Kártyabirtokostól elvárt általános magatartási szabályok, biztonsági intézkedések és felelősség:
- a) A Kártyabirtokos köteles a bankkártya, a PIN kód, valamint az Ellenőrző kódok biztonságban tartása érdekében az adott helyzetben általában elvárható magatartást tanúsítani, különösen, de nem kizárólagosan köteles a kódok és a bankkártya biztonságos, egymástól elkülönített tárolására.
 - b) A bankkártyával történő vásárlást követően a bankkártyát azonnal vissza kell kérnie az elfogadótól.
 - c) ATM-en kezdeményezett tranzakció esetén ügyelni kell arra, hogy sem a bankkártya, sem a készpénz ne maradjon az ATM berendezésben, mert az eszköz rövid várakozási időt követően bevonja (Lásd még VII.5.i) bekezdés).
 - d) A bankkártyát óvni kell az erős hőhatástól, napsütéstől, illetve az erősen mágneses környezet hatásaitól. E hatások el nem kerülése esetén bekövetkező rongálódáskor a bankkártya pótlásának költsége a Számlatulajdonost terheli.

IV. TITKOS SZEMÉLYI AZONOSÍTÓ KÓD (PIN KÓD)

- IV.1. A Bank bankkártya kibocsátása, vagy tiltás miatti pótlása esetén, PIN kódot mellékel, melyet a bankkártya átvételre jogosult személy zárt borítékban kap kézhez a Számlatulajdonos, vagy a Kártyabirtokos rendelkezése szerinti bankfiókban (kártyafiók). A PIN borítékot kizárólag a Kártyabirtokos nyithatja fel, annak tartalmát csak ő ismerheti. A PIN boríték sértetlenségét a PIN boríték átvételekor a PIN boríték átvételére szóló elismervényen, a PIN boríték átvételére jogosult személy igazolja.
- IV.2. A Kártyabirtokos jogosult a Hirdetményben meghatározott díj ellenében a kártyához tartozó PIN kódot korlátlan alkalommal, de legfeljebb a bankkártya lejáratát megelőző 45. napig bezárólag megváltoztatni. A Bank jogosult ezen szolgáltatás igénybevételéért a Hirdetményben meghatározott mértékű díjat felszámítani és bankkártyához tartozó számlára terhelni, valamint az át nem vett PIN kódot – a kártya vagy PIN újra nyomtatás igényléstől számított 90 naptári nap után – érvényteleníteni.
- IV.3. A Kártyabirtokos jogosult a bankkártyához tartozó PIN kód újranyomtatását igényelni a Banktól, melyet szintén zárt borítékban kap, a kártyafiókban kézhez. A Bank jogosult ezen szolgáltatás igénybevételéért a Hirdetményben meghatározott mértékű díjat felszámítani és bankkártyához tartozó számlára terhelni. A Bank a PIN kód újranyomtatásáról az erre vonatkozó igénylés átvételét követő 5 banki munkanapon belül gondoskodik. A Bank a PIN kód újranyomtatás elkészültéről postai értesítést nem küld.
- IV.4. Amennyiben a PIN boríték átvételére, illetve a bankkártya használatára jogosult személy a PIN kódot nem titkosan, vagy nem megfelelő gondossággal kezeli, vagy más tudomására hozza, az súlyos szerződésszegésnek minősül és az ebből eredő károk a Számlatulajdonost terhelik, a Bank ezekért felelősségét kizárja.

V. TÁRSKÁRTYA, SZERVEZET RÉSZÉRE KIBOCSÁTOTT ÜZLETI KÁRTYA

- V.1. Harmadik személy részére társkártya kibocsátása közös tulajdonú lakossági bankszámla esetén kizárólag a Számlatulajdonos és a Társ-számlatulajdonos együttes rendelkezése alapján társas vállalkozás számlájához kizárólag a Számlatulajdonos(ok) vagy a Számlatulajdonos által - a bankszámlához tartozó aláírás-bejelentő kárton szerint - önálló számla feletti rendelkező személy rendelkezése alapján igényelhető a Banktól a Bank és a Számlatulajdonos(ok) közötti bankkártya szerződés alapján. A társkártya birtokos a társkártyát kizárólag a bankkártya szerződés szerint használhatja.
- V.2. A Bank az üzleti betéti kártyákat a Számlatulajdonos döntése alapján vagy a bankszámlához vagy a Kártyaszámlához bocsátja ki. Kizárólag a Számlatulajdonos jogosult a Kártyaszámlára összeget elkülöníteni, illetve **elkülönítésre vagy** visszavezetésre vonatkozó megbízást adni.
- V.3. A Bank az üzleti hitelkártyákat hitelkártyaszámlához bocsátja ki. A hitelkártyaszámla-tulajdonos jogosult az üzleti hitelkártyaszámlához kapcsolódó üzleti hitelkártyák esetén – a Hirdetményben közzétettek szerinti – egyedi (azonos vagy különböző mértékű) heti, és/vagy havi hitellimit összeget meghatározni, mely felett kizárólag a Számlatulajdonos jogosult rendelkezni.
- V.4. Az üzleti bankkártya szerződés hatálya alatt a Számlatulajdonos újabb üzleti kártya igénylése esetén a Bank fenntartja a jogot arra, hogy a bankkártya igénylés egyedi elbírálása során meghatározza a Számlatulajdonos részére kibocsátásra kerülő üzleti bankkártyák számát.
- V.5. A Számlatulajdonos a társkártya, üzleti betéti bankkártya, üzleti hitelkártya használatát annak Bankhoz történő visszaadásával és a vonatkozó bankkártya szerződés felmondásával megszüntetheti. Közös rendelkezésű lakossági számla esetén a Számlatulajdonosok kizárólag együttesen járhatnak el. A bankkártya visszaadásának hiányában a Számlatulajdonos nyilatkozata alapján a Bank jogosult - a Számlatulajdonos kockázatára és költségére - a tiltás szabályai szerint eljárni. A Számlatulajdonos bankkártya tiltására vonatkozó nyilatkozata hiányában a bankkártya le nem adásából származó kockázat teljes mértékben a Számlatulajdonost terheli. A társkártya, üzleti betéti bankkártya, üzleti hitelkártya további használata miatt a Számlatulajdonos a Bank felé követeléssel, megtérítési igénnyel nem élhet.
- V.6. A bankkártya szerződés megszűnéséről, valamint az üzleti betéti bankkártya, üzleti hitelkártya tiltásának kezdeményezésére továbbított bejelentéséről a Számlatulajdonos a kártyabirtokost köteles haladéktalanul értesíteni, ennek elmulasztásából eredő károk és kockázatok a Számlatulajdonost terhelik.
- V.7. Kizárólag a Számlatulajdonos felelőssége, hogy mely személyek részére kér társkártyát, üzleti betéti bankkártyát vagy hitelkártyát.

VI. HITELKÁRTYA

A Bank, kötelező érvénnyel alávetette magát a lakosság részére hitelt nyújtó pénzügyi szervezetek ügyfelekkel szembeni tisztességes magatartásáról szóló Magatartási kódex rendelkezéseinek, melyeket hitelkártya szerződések esetében is maradéktalanul betart. A Magatartási Kódex magyar és angol nyelven, a Bank honlapján elérhető.

VI.1. A hitelkártya szolgáltatásokra vonatkozó szabályok tekintetében az alábbi fogalmi meghatározások az irányadók:

„Cikluszárás”: Hitelkártyák esetén az Elszámolási időszak vége, amely egyben a kivonatkészítés napja.

„Elszámolási időszak”: Hitelkártyák esetén azon egy hónapnak megfelelő időszak, melyről a Bank Számlakivonatot állít elő és juttat el a hitelkártyaszámla tulajdonos részére. Amennyiben a cikluszárás munkaszüneti napra esne, akkor az elszámolás napja a megadott kivonat-készítési napot követő első banki munkanap lesz.

„Fizetési határidő”: Hitelkártyák esetén a Türelmi időszak utolsó napja, amikor a törlesztés összegét teljesíteni kell. Az egyes befizetési módok esetében irányadó teljesítési időpontokat jelen ÁSZF, illetve az irányadó jogszabályok tartalmazzák.

„Felhasználható hitelkeret”: Hitelkártya esetén a hitelkeretből adott időpontban a Kártyabirtokos vagy Kártyabirtokosok rendelkezésére álló összeg.

„Felhasznált hitelkeret”: Hitelkártya esetén a Hitelkeretből adott időpontban felhasznált összeg. A felhasznált hitelkeret tartalmazza a kártyabirtokos által végzett tranzakciókat, díjakat, jutalékokat, kamatot, költségeket.

„Folyósítás”: A hitelkeret terhére történő első tranzakció.

„Hitelkártyaszámla”: A hitelkártya elszámolás háttéréül szolgáló forintban vezetett bankszámla, melyet a Bank a Hirdetményben meghatározott díjakkal, költségekkel, jutalékokkal a bankkártya kibocsátásakor, az egyes tranzakciók elszámolásakor az Elszámolási időszak végén a kamatokkal, továbbá fizetési késedelem, illetve hitelkeret-túllépés esetén annak felmerülésekor megterhel.

„Hitelkeret”: A hitelkeret a hitelkártyaszámla tulajdonos részére a banki minősítési folyamat során megállapított összeg, mely a hitelkártyával bonyolított tranzakciók, díjak, költség illetve kamat vonzataik pénzügyi fedezete.

„Kamatmentes periódus”: Hitelkártya esetén a Bank a Hirdetményben meghatározott vásárlás típusú tranzakciókra a tranzakció Értéknapijától az érintett Elszámolási időszakhoz tartozó Fizetési határidő lejártáig terjedő időtartamra kamatmentes periódust biztosít a Számlatulajdonos részére, amennyiben a Felhasznált hitelkeret az érintett Elszámolási időszakhoz tartozó Fizetési határidő lejártáig teljes egészében visszafizetésre kerül.

„Minimum törlesztés összege”: Az Elszámolási időszakban felhasznált hitelkeretből a mindenkor érvényes Hirdetmény alapján számított összeg, melyet a Fizetési határidő utolsó napjáig kell visszafizetni, és amelyet a Bank számlakivonaton közöl a Számlatulajdonos felé.

„Szerződéskötés”: Szerződéskötési dátumnak azt az időpontot tekintjük, amikor a hitelkártya szerződés mindkét fél részéről aláírásra kerül.

„Teljes Hiteldíj Mutató (THM)”: Hitelkártya esetén a THM az az éves mértékben kifejezett belső kamatláb, amely mellett az Ügyfél által visszafizetendő tőke és teljes hiteldíj egyenlő az Ügyfél által a hitel folyósításáig bezárólag a kölcsönrel kapcsolatban fizetett összes költséggel csökkentett hitelösszeggel. A THM kiszámításánál a Bank a következő feltételeket veszi figyelembe:

- a Felhasznált Hitelkeret kapcsán fizetendő összes díj (kamat, díj, jutalék, költség, adó)
- a Bank számára ismert, a Hitelkerethez kapcsolódó azon járulékos szolgáltatások költségei, melyek igénybevételét a Bank előírja, ideértve különösen
 - a) a számlavezetés és a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz használatának költségeit és a fizetési műveletekkel kapcsolatos egyéb költségek (kivéve a számlavezetés és a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz használatának költségei és a fizetési műveletekkel kapcsolatos egyéb költségek, ha a számla fenntartását a Bank nem írja elő az adott Kölcsönszerződéshez és költségeit az Ügyféllel kötött szerződésben egyértelműen és külön feltüntették.)
 - b) a hitelközvetítőnek fizetendő díj (amennyiben ennek összege ismert a Bank által)
 - c) a biztosítás és garancia díja (ide nem értve a jelzáloghitel esetén a hitelhez szükséges vagyonbiztosítás díját)

A THM számításánál nem vehető figyelembe a prolongálási költség, a késedelmi kamat, az egyéb olyan fizetési kötelezettség, amely a szerződésben vállalt kötelezettség nem teljesítéséből származik, a közjegyzői díj, a Kölcsön vagy kapcsolt hitelszerződés esetén az Ügyfél által a termékek vagy szolgáltatások megvételéért fizetett – a vételáron felüli – díj függetlenül attól, hogy készpénzzel vagy hitellel fizeti, valamint a számlavezetés és a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz használatának költségei és a fizetési műveletekkel kapcsolatos egyéb költségek, ha a számla fenntartását a Bank nem írja elő az adott Kölcsönszerződéshez és költségeit az Ügyféllel kötött szerződésben egyértelműen és külön feltüntették.

A THM meghatározása az aktuális feltételek, valamint a hatályos jogszabályok rendelkezéseinek figyelembe vételével történik, és a feltételek változása esetén mértéke módosulhat. A THM változó kamatozása Lakossági Kölcsönök esetén a hitel kamatkockázatát nem tükrözi. A THM számításának és közzétételének részletes szabályait az erről szóló jogszabály (83/2010. (III. 25.) Kormányrendelet) tartalmazza.

„Türelmi időszak”: Hitelkártya esetén az Elszámolási időszakot követő 15 napos periódus, mely időszak utolsó napjáig a Minimum törlesztés összegét vissza kell fizetni.

- VI.2. A Bank – a Számlatulajdonos igénylése alapján, hitelképességének vizsgálata után - hitelkártyát bocsáthat a Számlatulajdonos, illetve az általa megjelölt Társkártya-birtokos rendelkezésére, s erre vele (velük) hitelkártya szerződést köt. Amennyiben jelen ÁSZF és a hitelkártya szerződés azonos tárgyú rendelkezései között bármilyen eltérés lenne, akkor a hitelkártya szerződés rendelkezései az irányadók.

- VI.3. A Bank a Számlatulajdonos részére történő hitelkártya kibocsátásakor hitelkártyaszámlát nyit a részére és azon a hitelkártya szerződésben rögzített összegű hitelkeretet tart rendelkezésre. A hitelkártyaszámla kizárólag csak hitelkártyával érhető el. A hitelkártyaszámlára vonatkozó bármilyen rendelkezést a Bank kizárólag a Számlatulajdonostól fogad el.
- VI.4. A hitelkártyákhoz kapcsolódó havi hitelkamat havonta (cikluszáráskor, napi kamatszámítás módszerével kerül felszámításra. A kamatkondíciókat a Hirdetmény tartalmazza.
- VI.5. Lakossági hitelkártyák esetében az aktivált hitelkártya kizárólag a PIN kód átvételét követő naptári naptól használható.
- VI.6. Az át nem vett, vagy nem aktivált hitelkártyák érvénytelenítésével egyidejűleg, amennyiben a hitelkártyaszámlához tartozó hitelkártyák egyike sem került átvételre, illetve a hitelkártyaszámlához bármely egyéb okból kifolyólag egyetlen aktív hitelkártya sem tartozik, a Bank jogosult a hitelkártya szerződést felmondani és a hitelkártyaszámlát megszüntetni. Ebben az esetben, ha a hitelkártyaszámla tartozást mutat, azt a Számlatulajdonos köteles haladéktalanul rendezni.
- VI.7. A Bank a hitelkártyaszámlára érkező jóváírásokat a hitelkeret ismételt feltöltésére fordítja (hiteltörlesztés), ezek a Számlán történő elszámolásukat követően a hitelkártyával felhasználható összeget a jóváírás mértékében növelik, amennyiben azok meghaladják a tárgynapon teljesítendő fizetési rendelkezések összegét. Amennyiben a hitelkártyaszámlára történő befizetés a Bank fiókhálózatában bankkártya használatával, vagy Bankon belüli átutalással (ha az átutalás még tárgynapon teljesül) történik, akkor az ily módon hitelkártyaszámlára érkezett összeg, vásárlásra már tárgynapon, készpénzfelvételre az ezt követő naptári naptól használható. Hitelkeret-túllépés rendezésével egyidejűleg teljesített visszafizetés összege minden esetben csak a befizetést követő naptári naptól használható.
- VI.8. A hitelkártyával a hitelkeret mértékéig lehet tranzakciókat lebonyolítani. A hitelkeretet meghaladó összegű kártyahasználat esetén a Bank a fedezetlenség jogkövetkezményeit alkalmazhatja. Lásd XI.1.-XI.2.
- VI.9. A hitelkeret összegének módosítását a Számlatulajdonos hitelkeret-módosítási kérelme alapján a Bank saját hatáskörben jogosult jóváhagyni, vagy elutasítani, a Számlatulajdonos egyidejű értesítése mellett.
- VI.10. A Bank jogosult a Számlatulajdonos kérése nélkül, de vele egyeztetve a Hitelkeret összegét a saját hitelbírálati, kockázatkezelési szabályzatainak megfelelően, belátása szerint módosítani, a módosított összegről a Számlatulajdonost a számlakivonaton tájékoztatja. Amennyiben a Számlatulajdonos fizetőképessége tartósan vagy jelentősen csökken, továbbá ha fizetési kötelezettségeit késedelmesen teljesíti, a Bank jogosult az alábbiakban meghatározott jogorvoslatok gyakorlásán kívül, illetve azokat megelőzően, a mindenkori kockázatvállalási politikája, valamint saját megítélése szerint a hitelkeret összegét egyoldalúan módosítani.

- VI.11. A 2013. december 13-át követően kötött hitelkártya szerződések esetében a szerződés fennállása alatt a Bank jogosult felülvizsgálni a Számlatulajdonos hitel- és teljesítőképességét. Amennyiben e felülvizsgálat eredménye lehetővé teszi, a Bank jogosult a hitelkeret összegét automatikusan módosítani – a Számlatulajdonos által az egyedi hitelkártya szerződésben meghatározott felső határ figyelembevételével.
- VI.12. Számlatulajdonos a Fizetési határidő napjáig köteles a Minimum törlesztés összegét megfizetni. A Minimum törlesztés összegének a késedelmes vagy alacsonyabb összegű teljesítése esetén a Bank jogosult a mindenkor hatályos Hirdetményben meghatározott késedelmi díjat felszámítani és a Felhasznált hitelkeretet ezzel az összeggel növelni.
- VI.13. A Bank jogosult a hitelkártya használatát korlátozni, amennyiben a Számlatulajdonos két egymást követő Elszámolási időszakban sem fizeti meg határidőre a Minimum törlesztés összegét vagy alacsonyabb összegben teljesíti a Minimum törlesztési összeg megfizetésére irányuló kötelezettségét. A Bank mindaddig jogosult korlátozni a hitelkártya használatát, amíg az esedékes Minimum törlesztés összege be nem érkezik a Hitelkártyaszámlára. Amennyiben a Minimum törlesztés összegére vonatkozó fizetési késedelem három egymást követő elszámolási időszak alatt folyamatosan fennáll, a Bank jogosult a fedezetlenség jogkövetkezményeinek alkalmazására és azonnali hatállyal felmondhatja a hitelkártya-szerződést.
- VI.14. A Bank a Hirdetményben meghatározott vásárlás típusú tranzakciókra, a tranzakciók Értéknapijától az érintett Elszámolási időszakhoz tartozó Fizetési határidő lejártáig terjedő időtartamra kamatmentes periódust biztosít a Számlatulajdonos részére, amennyiben a Felhasznált hitelkeret kizárólag vásárlás típusú tranzakcióval került felhasználásra és a Türelmi időszak alatt teljes egészében visszafizetésre került. A Hirdetmény szerint nem vásárlási típusúnak minősített tranzakciók esetén és amennyiben a Számlatulajdonos a Fizetési határidőig a Felhasznált hitelkeret teljes összegét, valamint a vonatkozó költségeket nem vagy csak részben fizeti meg, a Bank a Hirdetményben meghatározott ügyleti kamatot valamennyi Tranzakció után azok Értéknapijától kezdődően felszámítja az igénybevétel teljes időtartamára – s ezen összeggel a felhasznált hitel összeget növeli-, a beérkezett fizetéseket pedig a hitelkártya szerződésben meghatározott módon és sorrendben számolja el.
- VI.15. A hitelkártya szerződés felmondása után a teljes felhasznált hitel összege után a Számlatulajdonos késedelmi kamatot köteles fizetni, melynek mértékét a vonatkozó Hirdetmény tartalmazza. Amennyiben a vonatkozó Hirdetmény nem tartalmaz a késedelmi kamat mértékére vonatkozó adatot, a késedelmi kamat mértéke a Polgári Törvénykönyv irányadó szabályai szerint alakul.
- VI.16. A Hitelkártyaszámlán keletkezett tartozásait a Számlatulajdonos az alábbi módon forintban egyenlítheti ki részben vagy egészben:
- a) bankkártyával történő bankfióki készpénzbefizetéssel POS terminálon keresztül,
 - b) bankfiókban készpénz befizetésével,
 - c) a Banknál vezetett másik forint bankszámláról történő rendszeres vagy eseti átvezetéssel, átutalással,
 - d) más belföldi Banknál vezetett számláról történő rendszeres vagy eseti forint átutalással.
 - e) postai csekken (készpénz-átutalási megbízás) történő feladással
 - f) csoportos beszédési megbízással a vonatkozó Hirdetményben meghatározott összeg erejéig
 - g) a Hirdetményben megjelölt egyéb módon

VI.17. A befizetések elszámolási sorrendje a következő:

- a) az elszámolási időszakokban felszámított kamat,
- b) a megelőző elszámolási időszakokban nem törlesztett díjak, költségek, jutalékok, készpénzfelvételek, vásárlások,
- c) az elszámolási időszakokban felszámított költségek, díjak, jutalékok,
- d) az elszámolási időszakban végzett készpénzfelvételek,
- e) az elszámolási időszakban végzett vásárlások.

VI.18. A Hitelkártyaszámlán nyilvántartott tartozások azon a napon tekinthetők kiegyenlítettnek, amikor az azok pontos/teljes összegével megegyező teljesítés, a Hitelkártyaszámlán jóváírásra kerül. Késedelmes teljesítés esetén a befizetések elszámolási sorrendje a késedelmes teljesítések figyelembevételével történik.

VI.19. Számlatulajdonos a befizetési tranzakció teljesítéséhez szükséges adatokat pontosan és egyértelműen köteles megadni. Ennek hiányában a tranzakció teljesítését a Bank megtagadhatja. A Bank nem köteles vizsgálni a kártyabirtokos által a Banknak megadott adatok helyességét, pontosságát, az ebből adódó károkért vagy veszteségeikért nem felel.

VI.20. A Fizetési határidőig meg nem fizetett Felhasznált hitelkeret összegét a Bank a következő elszámolási időszak első napjától kezdve egy összegként kezeli, mely összeg a következő Elszámolási időszak Felhasznált hitelkeret összegét növeli.

VI.21. Amennyiben a Minimum törlesztés összege nem éri el a Hirdetményben meghatározott minimum összeget, az adott hónapban nem szükséges törleszteni, a Felhasználható hitelkeret továbbra is rendelkezésre áll.

VI.22. Amennyiben a Számlatulajdonos a Bankkal kötött bármely hitel,- vagy kölcsönszerződését megszegi, és emiatt a Bank a hitel- vagy kölcsönszerződést azonnali hatállyal felmondja, a Bank jogosult a hitelkártya szerződés azonnali hatályú felmondására is.

VI.23. Üzleti hitelkártya szerződés esetén a Bank jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani, ha a Számlatulajdonos vagyoni helyzetének romlása veszélyezteti a hitelkártya szerződésből eredő tartozásai visszafizetésének lehetőségét.

VI.24. Amennyiben a Számlatulajdonos lakossági ügyfél, és nem áll fenn hitelkeret-túllépés, úgy:

- a) Számlatulajdonos jogosult a hitelkártya szerződéstől, annak megkötésétől számított tizennégy napon belül indokolás nélkül elállni, amennyiben Folyósításra még nem került sor.
- b) Számlatulajdonos jogosult a hitelkártya szerződést, annak megkötésétől számított tizennégy napon belül díjmentesen felmondani, amennyiben a Folyósításra már sor került.

Az elállási/felmondási jog gyakorlásának minősül minden olyan a Bankhoz a Számlatulajdonos által személyesen benyújtott vagy a Bankhoz eljuttatott teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt nyilatkozat, amely egyértelműen és kifejezetten tartalmazza:

- a Számlatulajdonos elállási/felmondási szándékát,
- a Számlatulajdonos nevét, születési helyét, idejét, anyja nevét,
- hitelkártya szerződés számát,
- a Számlatulajdonos aláírását,
- az elállási/felmondási nyilatkozat aláírásának helyét és időpontját;

Bank csak azt az elállási/felmondási nyilatkozatot köteles elfogadni, amelyet a Számlatulajdonos legkésőbb a fenti a) és b) pontban meghatározott határidő utolsó napján postára adott, vagy az Üzletszabályzatban meghatározott, igazolható módon elküldött a Bank részére, és amely egyebekben megfelel az ÁSZF előírásainak.

Az elállás, illetve a felmondás a hitelkártya szerződést megszünteti. A hitelkártya szerződéshez kapcsolódó, a Számlatulajdonos által már megfizetett, a Bank részéről, vagy a Bank megbízásából harmadik személy által már teljesített szolgáltatások ellenértékét a Bank nem téríti vissza. A Számlatulajdonost az elállási/felmondás joga csak abban az esetben illeti meg, ha a hitelkártyaszámláján elegendő fedezet áll rendelkezésre a hitelkártyával kapcsolatban még várhatóan felmerülő megbízásokra, illetve azok költségeire, jutalékaira, díjaira.

Számlatulajdonos az elállási/felmondási nyilatkozat elküldésével egyidejűleg haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül köteles visszafizetni Bank részére a felhasznált hitelkeret tőkeösszegét, valamint a hitel lehívásának időpontjától a visszafizetés időpontjáig a hitelkártya szerződés alapján felszámítható kamatokat.

VI.25. Hitelkártyaszámlára vonatkozóan haláleseti rendelkezés a számlatípus jellegéből adódóan nem adható, a Hitelkártyaszámla-tulajdonos halála esetén – az eredeti halotti anyakönyvi kivonatának bemutatása után – a hitelkártyaszámla egyenlege felett az eredeti és jogerős hagyatékátadó végzés, illetve öröklési bizonyítvány birtokában, annak bemutatásával az Örökös rendelkezik.

VI.26. Az Örökös rendelkezése kizárólag a hitelkártyaszámla megszüntetésére és a számlán lévő egyenleg rendezésére,

- pozitív egyenleg (túlfizetés) esetén az összeg kifizetésére, átvezetésére
- negatív egyenleg (tartozás) esetén az összeg kiegyenlítésére vonatkozhat.

VII. A BANKKÁRTYA HASZNÁLATA

VII.1. A Bank által kibocsátásra kínált bankkártya típusok felhasználási lehetőségeit, igénylési feltételeit és területi felhasználhatóságát a vonatkozó Hirdetmény tartalmazza. A Hirdetményben szabályozott rendelkezések megsértése esetére a Bank a felelősségét kizárja, azzal kapcsolatban minden jogkövetkezmény a Számlatulajdonost terheli.

VII.2. A kártyabirtokos a bankkártya szerződés aláírásával tudomásul veszi, hogy a bankkártyát nem használhatja jogellenes célra, ideértve olyan áruk és szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítésére, amelyek vételét jogszabály tiltja.

VII.3. A Bank a jelen ÁSZF-ben és a kártyaszerződésben foglaltak szerint:

- a) A bankszámla terhére a kártyával történő forgalmazásokat (többek között a nemzetközi kártyaszervezetek és tagbankok felől érkezett, bankkártyával történt forgalmazásokra vonatkozó megkereséseket), illetve az azokkal kapcsolatos elszámolásokat, azoknak a Bankhoz történő beérkezését követően teljesíti.
- b) A kártyával kapcsolatos forgalomról - a bankkártya számának, valamint az egyes forgalmazások dátumának, összegének, helyének és a felszámított díjak/költségek feltüntetésével, a külföldi

pénznemben történt forgalmazások esetén pedig a tranzakció valutánemét és értékét, ezen túlmenően a tranzakciónak a nemzetközi kártyatársaság által a Bankkal elszámolt valutánemét, összegét és a tranzakció összegének a bankszámla, illetőleg a hitelkeret devizanemében kifejezett értékét a külföldi pénznemnek a bankszámla, illetőleg a hitelkeret devizanemére történő átszámításnál a Bank által alkalmazott árfolyam megjelölésével – havonta számlakivonaton értesíti a Számlatulajdonost.

- VII.4. A Bank a megbízást a Számlatulajdonos által előzetesen jóváhagyottnak tekinti, amennyiben azt elektronikusan a megfelelő kóddal kezdeményezték, illetve utólagosan jóváhagyottnak, amennyiben a megbízásra vonatkozó bizonylat megfelelően aláírásra került. A Bank az egyes kártyaműveletek (engedélykérések, hibás tranzakciók, tranzakciótorlések, jóváírások stb.) teljesítéséért az azokról szóló, elektronikus úton benyújtott adatoknak az elfogadóhellyel szerződésben álló, a pénztárat működtető, illetve a készpénzkiadó automatát üzemeltető hitelintézettől (vállalkozástól) a Bankhoz való megérkezését követően vállal felelősséget, és a Kártyabirtokos ezt követően a fizetési megbízást nem vonhatja vissza, kivéve, ha a fizetési művelettel egyidejűleg az összeg nem került meghatározásra. Nem vonhatóak vissza azon fizetési megbízások, melyeknél a megbízás megadása idején a fizetendő összeg megállapításának módszere ismert, azonban a konkrét összeg nem állapítható meg előzetesen (például: szállás fizetése, autókölcsönzés stb.), beleértve azon fizetési megbízásokat, melyeknél a Kártyabirtokos a fizetési megbízás megadásakor felhatalmazza a bankkártya elfogadót az utólagos költségek terhelésére.
- VII.5. A Bank nem tartozik felelősséggel a Számlatulajdonost vagy a Kártyabirtokost ért azon károkért, amelyek az alábbi okok miatt következtek be:
- a) A bankkártya rendeltetésszerű használata a Banknak fel nem róható okból megghiúsul.
 - b) Nemzetközi kártyaszervezet a bankkártya szerződést érintő rendelkezést hoz, vagy intézkedést tesz.
 - c) A bankkártya megrongálódásából fakadó kár.
 - d) A bankkártya a nemzetközi kártyaszervezetek szabályzatai szerint, a Számlatulajdonos, illetve a Kártyabirtokos kockázatára és felelősségére használható. A nemzetközi kártyaszervezetek szabályzatainak korlátozó előírásai következtében a Számlatulajdonosra háruló többletköltségeikért és esetleges károkért a Bank felelősséget nem vállal.
 - e) A Bank a bankkártya elfogadóhelyre vonatkozó előírásokból, korlátozásokból, illetve a nem Bank által üzemeltetett bankjegykiadó automaták, egyéb berendezések üzemzavarából, a kommunikációs eszköz, adatfeldolgozó rendszer adatátviteli hibájából származó esetleges költségeikért és károkért felelősséget nem vállal.
 - f) A Bank nem felel a bankkártya használati-limit túllépésért abban az esetben, ha – a Kártyatársaság eljárási szabályai alapján – a tranzakciót annak teljesítése előtt nem a Bank, hanem az Elfogadóhely, vagy a Kártyatársaság maga ellenőrzi, hagyja jóvá és kizárólag ennek következtében válik egy, vagy több Tranzakció limit felettivé.
 - g) A Bank nem felel a Kártyabirtokos által elszemvedett, vagy nála felmerült azon kárért, amely abból ered, hogy a Kártyatársaság szabályai szerint erre feljogosított személy, szervezet a bankkártya elfogadása során hibázik, vagy mulaszt, vagy egy adott Tranzakciót nem engedélyez, vagy bankkártya, vagy a PIN kód elfogadását megtagadja.
 - h) Az elfogadó által a tranzakció után érvényesített, Kártyabirtokost terhelő plusz díjakért, költségeikért.
 - i) A Bank nem vállal felelősséget a bankkártya ATM általi bevonásából (pl. a bankkártya ATM általi kiadását követően Kártyabirtokos által el nem vett és időtúllépés miatt ATM által bevont) származó kárért, amennyiben az nem a Banknak felróható hiba következményeként történt.
 - j) A bankkártya normál vagy elsőbbségi postai küldeményként történő kiküldése esetén a nem, vagy

tévesen kézbesített levelekért a Bankot felelősség nem terheli, kivéve, ha az a Banknak felróható ok miatt történt.

- VII.6. Áruk, szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítése a kereskedelmi elfogadóhelynél történik. A bankkártya elfogadás feltétele lehet egyes POS terminálok esetében a PIN kód megadása is. A bankkártyával a kereskedelmi elfogadóhelynél készpénz nem vehető fel.
- VII.7. A kereskedelmi elfogadóhely a bankkártya fizikai jelenlétével történő fizetéskor - érintéses fizetés esetén a Kártyabirtokos kérésére - a bankkártya adatairól, a vásárlás időpontjáról és összegéről a kereskedelmi elfogadóhely megnevezését is tartalmazó kártyabizonylatot állít ki manuálisan, vagy a POS terminál segítségével. A kártyabizonylat egy példánya a fentiek szerint megilleti a kártyabirtokost, amelynek helytállóságát köteles ellenőrizni és a bizonylatot megőrizni, miután azt a Bank egy esetleges reklamációs eljárás keretében bekérheti a kártyabirtokostól. A bizonylatot három hónapig szükséges megőrizni.
- VII.8. A bankkártya használatára jogosult személy – annak kiállítását követően – a kártyabizonylatot ellenőrizni és helytállósága esetén, és amennyiben szükséges, a bankkártyán lévő aláírásával egyező módon aláírni tartozik. Aláírásával elismeri, hogy a bankkártya használata a kártyabizonylaton feltüntetettek szerint megtörtént. Az aláírást minden esetben a bankkártya használatára jogosulttól származónak kell tekinteni. Amennyiben az elfogadóhely a PIN kód megadását kéri az aláírás mellett vagy helyett, akkor azt úgy kell tekinteni, mintha a kártyabizonylat aláírásra került volna. A Bank az engedélykérések, hibás tranzakciók, tranzakcióátvitel, jóváírások, stb. teljesítéséért azok bizonylatainak az elfogadóhellyel szerződésben álló, a pénztárat működtető, illetve a készpénzkiadó automatát üzemeltető hitelintézetektől a Bankhoz megérkezését követően vállal felelősséget.
- VII.9. A bankkártya használatára jogosult személy azonosítása céljából a kereskedelmi elfogadóhely kérheti a bankkártya használatára jogosult személytől a személyazonosság igazolására szolgáló okmányát, további kétség esetén jogosult a bankkártya visszatartására.
- VII.10. A Bank nem vállal felelősséget a kereskedelmi elfogadóhelynek a bankkártya elfogadásakor alkalmazott magatartásáért, továbbá a bankkártyával történt vásárlásokért, így nem részese a Számlatulajdonos, illetve a bankkártya használatára jogosult személy és a kereskedelmi elfogadóhely között esetleg a szolgáltatással kapcsolatban felmerülő jogvitának.
- VII.11. A Bank nem vállal felelősséget a tranzakcióknak az elfogadóhely általi visszautasításából eredő, a Kártyabirtokost ért károkért.
- VII.12. Vásárlás POS terminál segítségével
A bankkártyával áruk és szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítése céljából tranzakció hajtható végre a rajta feltüntetett logóval ellátott elfogadóhelyeken, az adott napon még felhasználható egyenleg vagy a bankkártyához tartozó vásárlási napi limit erejéig, a napi vásárlási tranzakciószám limitnek megfelelő alkalommal. Bizonyos szolgáltatások (pl. szállodában és autókölcsönzőnél igénybe vett szolgáltatások) esetén – az ügylet természetéből adódóan – az elfogadóhely által a Bankhoz elektronikus úton benyújtott terhelési bizonylat összege eltérhet a Kártyabirtokos által a kártyabizonylaton aláírt összegtől, azonban a Bank minden esetben a hozzá benyújtott terhelési bizonylat összegével terheli meg a Számlatulajdonos bankszámláját. A POS terminálon jelentkező utasítás következtében a kereskedő bevonhatja a bankkártyát, a bankkártya ebben az esetben nem adható vissza a Kártyabirtokosnak. A

Bank a kártyával vásárolt árukért vagy szolgáltatásokért nem vállal felelősséget. A Bank nem részese a Kártyabirtokos és az elfogadó (kereskedő) között a vásárlással kapcsolatban esetlegesen felmerülő jogvitának.

VII.13. Áruk és szolgáltatások kiegyenlítése a bankkártya fizikai jelenléte nélkül

A Virtuális tranzakciók az Elfogadó Bank által meghatározott szabályok szerint kerülnek végrehajtásra. Ezen tranzakciótípusok esetében az elsődleges azonosító a bankkártya száma, annak lejárat ideje, illetve – az esetek döntő többségében - a kártya hátoldalán található CVV2/CVC2 kód. Az elfogadóhely és annak bankja nem kérheti be a kártyához tartozó PIN kódot, annak megadása esetén a Bank nem tartozik felelősséggel a Kártyabirtokos erre tekintettel ért kárért.

Internetes vásárlások esetén azon bankkártya elfogadóhelyeken, akik biztosítják az Internetes biztonsági kód-szolgáltatást, a fent felsorolt általános azonosító adatokon túl egy további, vásárlásonként egyedi azonosító, az Internetes biztonsági kód megadása szükséges, melyet a Bank a szolgáltatásra regisztrált kártyabirtokos regisztráció során megadott, magyarországi szolgáltató hálózatához tartozó mobiltelefon-számára küld meg a vásárlás kezdeményezésekor.

VII.14. Nem elektronikus úton történő vásárlás szabályai

Amennyiben a vásárlás nem POS terminál segítségével történik, a tranzakció az elfogadóhely és a vele szerződéses kapcsolatban álló bank által meghatározott szabályok szerint hajtható végre. Az elfogadóhely engedélykérés céljából, saját elfogadóbankján keresztül felveheti a kapcsolatot a Bankkal. A Bank fedezettől függően engedélyezi a tranzakció végrehajtását.

Az elfogadóhely és annak bankja nem kérheti be a kártyához tartozó PIN kódot, annak megadása esetén a Bank nem tartozik felelősséggel Kártyabirtokos erre tekintettel ért kárért.

VII.15. Készpénzfelvétel ATM-ből

A bankkártyával készpénz vehető fel - a PIN kód egyidejű használata mellett - a bankkártyán található logóval (emlékével) ellátott bankjegykiadó automatákból a felhasználható egyenleg, illetve a készpénzfelvételi (ATM és POS) napi limit mértékéig és a készpénzfelvételi (ATM és POS) napi tranzakciószám limitnek megfelelő alkalommal. A bankjegykiadó automatából alkalmanként felvehető készpénz összegét és a készpénzfelvétel gyakoriságát az automata üzemeltetője korlátozhatja. A Kártyabirtokos tudomásul veszi, hogy amennyiben bankkártyáját a Bank vagy más bank által üzemeltetett automatánál használja pénzfelvételre, a Bank vagy a más bank által megállapított napi limit összege eltérhet a Kártyabirtokos napi készpénzfelvételi limitjének összegétől.

A bankjegykiadó automata napló formájában rögzít minden műveletet. A napló - ellenkező bizonyításig - igazolja a készpénzfelvétel megtörténtét. A készpénzfelvételről, vagy más tranzakcióról a Kártyabirtokos az ATM berendezést üzemeltető bank előírásai szerint bizonylatot kaphat. A bizonylat helytállóságát a Kártyabirtokos köteles ellenőrizni és a bizonylatot három hónapig megőrizni.

Abban az esetben, ha az elfogadóhely támogatja a szolgáltatást, akkor a készpénzfelvételi bizonylaton, tájékoztató jelleggel, az aktuálisan elérhető egyenleg is megjelenítésre kerül. A Bank ATM hálózatán (melyeken a K&H Bank logója megtalálható) ez a szolgáltatás elérhető, míg más elfogadóhely (bel- és külföldi hálózatonál egyaránt) esetében a Bank által kibocsátott Visa bankkártyák használata esetén jellemző.

VII.16. Készpénzfelvétel POS terminál segítségével

A meghatározott logóval ellátott hitelintézeti pénztárban és postahivataloknál, illetve minden más, hitelintézettel erre kifejezetten szerződést kötő elfogadóhelyen a bankkártyával készpénz vehető fel a felhasználható egyenleg, illetve a készpénzfelvételi (ATM és POS) napi limit mértékéig és a

készpénzfelvételi (ATM és POS) napi tranzakciószám limitnek megfelelő alkalommal.

A bankkártya használat során kiadandó maximális készpénz-mennyiséget a kártyát elfogadó hitelintézet, illetve postahivatal határozza meg. A kártyát elfogadó idegen hitelintézetek, illetve postahivatal által meghatározott limitből származó reklamációkért a Bank felelősséget nem vállal.

A készpénzfelvétel alkalmával a hitelintézet, illetve postahivatal vagy elfogadóhely munkatársa jogosult a személyazonosságot igazoló egyéb okmány bemutatását kérni. Amennyiben a személyazonossággal kapcsolatban kétség merülne fel jogosult a hitelintézet, illetve postahivatal a Bankot e tényről értesíteni, és a bankkártyát visszatartani.

A postahivatalokban bankkártyával végrehajtott műveletek idegen bankfiókban végrehajtott készpénzfelvételi tranzakciónak minősülnek.

VII.17. Készpénzbefizetés POS terminál segítségével

A Bank fiókjaiban elhelyezett POS berendezés segítségével készpénz fizethető be a hitelkártyaszámlára. A befizetett összeg, a befizetést követően azonnal növeli a felhasználható egyenleget.

VII.18. Vásárlás ATM-en (mobiltelefon-egyenlegfeltöltés és szolgáltatói számlák kiegyenlítése)

A bankkártyával az e szolgáltatásokat biztosító ATM-ek segítségével lehetőség nyílik az ATM-et üzemeltető bank által meghatározott szolgáltatók által kibocsátott mobiltelefon kártyák egyenlegének feltöltésére és fogyasztói számlák kiegyenlítésére. Az ATM-en történő mobiltelefon-egyenlegfeltöltés és szolgáltatói számlakiegyenlítés a napi vásárlási összeg és tranzakciószám limiteket módosítja. A Bank nem vállal felelősséget a telefonszám, vagy a szolgáltató felé továbbított egyéb azonosító ATM-en történő hibás megadásából származó károkért. A Bank nem részese a Kártyabirtokos és a szolgáltatók között a vásárlással kapcsolatban esetlegesen felmerülő jogvitának.

VII.19. Felhasználható egyenleg lekérdezése ATM-en, POS terminálon

A bankkártya segítségével – amennyiben annak funkcionalitása megengedi - a Kártyabirtokos az ATM-eken, illetve készpénzfelvételre alkalmas POS terminálok segítségével - ha az elfogadóhely ezt a szolgáltatást felajánlja - lekérdezheti aktuális felhasználható egyenlegét, melyet az ilyen eszköz a tranzakció bizonylatán is megjeleníthet. A Kártyabirtokos a tranzakciót követően köteles meggyőződni az elfogadóhely által kiállított bizonylaton feltüntetett adatok valódiságáról és a bizonylatot megőrizni. A bankkártyával végzett egyenleglekérdezés esetén a Bank az egyenleget mindig forintban adja meg. Amennyiben átváltás merül fel, az alkalmazandó árfolyam a Bank **deviza I. közép** árfolyama. A bizonylatot három hónapig szükséges megőrizni.

VII.20. PIN kód megváltoztatása ATM-en

A bankkártyával e szolgáltatást felajánló ATM-ek segítségével a Kártyabirtokosnak lehetősége nyílik a Bank által rendelkezésre bocsátott négyjegyű titkos személyi azonosító kód tetszés szerinti számkombinációra történő megváltoztatására. A Kártyabirtokos által kiválasztott PIN kód ugyancsak négy számjegyből állhat. A PIN kód megváltoztatásakor nem javasolt az ún. "gyenge" PIN kódok alkalmazása, mint pl. a négy azonos jegyből álló kód ("1111", "9999", stb.), vagy egymást követő számok (pl. 1234), illetve pl. a kártyabirtokos születésnapjának dátuma.

VII.21. Készpénzbefizetés ATM-en keresztül

VII.21.1. A Bank által kibocsátott bankkártyákkal a PIN kód egyidejű megadása mellett a Bank logójával ellátott, e szolgáltatást felajánló ATM-eknél készpénz fizethető be. A bankkártyával ATM-en keresztül kizárólag érvényes forint bankjegyek fizethetőek be. A

készpénzbefizetésre alkalmas ATM-ek listája a bankfiókokban és a Bank honlapján is elérhető.

- VII.21.2. ATM-en keresztül forint befizetés történhet a bankkártyához tartozó, élő, forint vagy devizaszámlára egyaránt. A befizetett összeg jóváírása a bankkártyához tartozó, a Banknál vezetett bankszámlán történik Készpénz befizetés zárolt vagy lezárt bankszámlára, illetve lejárt érvényességű, vagy egyéb okból érvénytelen bankkártya használatával nem lehetséges Felmondás alatt álló, megszűnt, illetve zárolt bankszámla vonatkozásában ATM-en keresztül **készpénz-befizetési** tranzakció nem hajtható végre, az ebből eredő késedelmes, hibás elszámolásért a Bank felelősséget nem vállal.
- VII.21.3. Elszámolás
Az ATM-en keresztül befizetett összeg bankszámlán történő elszámolása automatikus, a befizetett összeg a kapcsolódó bankszámlán azonnal elérhetővé válik, amennyiben a tranzakció a Hirdetményben meghatározott befogadási határidő előtt történik. A Bank ugyanakkor fenntartja magának a jogot, hogy technikai probléma (pl. rendszerleállás) esetén a befizetett összeg **jóváírását** nem azonnal, hanem a hiba elhárulását követően **teljesíti**.
A Bank banki munkanapon a Hirdetményben meghatározott befogadási határidő előtt végrehajtott befizetési tranzakciókat, és a hozzá tartozó díjakat köteles még aznapi értéknappal teljesíteni.
- VII.21.4. A szolgáltatásra alkalmas bankkártyák típusait és a szolgáltatásra vonatkozó egyéb feltételeket a vonatkozó Hirdetmény tartalmazza.
- VII.21.5. Az ATM-en keresztül befizetni kívánt bankjegyeknek rendezetten, gyűrődés-, hajtogatásmentesen, csomagolás- és összetűzés nélkül, befizetésre alkalmas állapotban kell behelyezésre kerülniük az ATM berendezésbe. Ezen szabályok be nem tartása esetén az ATM a bankjegyeket visszaadhatja, illetve az ATM berendezésben a nem rendeltetésszerű használat miatt kár keletkezhet, amelynek következményeit a Kártyabirtokos viseli.
- VII.21.6. A készpénz befizetésre alkalmas K&H ATM berendezések csak érvényben lévő, valós forint bankjegyeket fogadnak el, egyéb külföldi bankjegy behelyezése esetén az adott bankjegyeket az ATM annak vizsgálata nélkül visszaadja.
- VII.21.7. A tranzakció során fellépő technikai hiba folytán a Bank és a Kártyabirtokos között elszámolási kötelezettség keletkezik, az igazolt követelések azonnal esedékesek és megtérítendőek a másik Fél irányába.
- VII.21.8. A hamisgyanús, vagy nem egyértelműen valódi forint bankjegyeket az ATM minden esetben bevonja, azokat a Bank a Magyar Nemzeti Bank előírásai szerint kezeli.

VII.22. Internetes vásárlás

Interneten rendelhető szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítésére a Bank által kibocsátott kártyák közül a dombornyomott és az erre alkalmas elektronikus bankkártyák használhatók. Az Internetes vásárlásra használható bankkártyák típusát és a használat körét a Hirdetmény tartalmazza.

- VII.23. Az Interneten bankkártyával történő fizetés a kereskedelmi elfogadóhely honlapjának fizetési moduljában megjelenő formanyomtatvány kártya- és tranzakció adatokkal, való kitöltésével történik. Az adatok megadását követően a kereskedelmi elfogadóhely a megrendelést elfogadja, vagy visszautasítja. A Bank saját döntése alapján korlátozhatja egyes elfogadóhelyekkel kapcsolatos megrendelések elfogadását.
- VII.24. Internetes bankkártya használat esetén az Internetes biztonsági kód használata nélkül bonyolított tranzakciók esetén a Bank nem vállal felelősséget a Kártyabirtokos és a kártya azonosításáért, a hálózaton megadott adatok hitelességeért. A Bank nem vállal felelősséget a bankkártyával történt megrendelésekért, illetve vásárlásokért. A Bank a beérkezett tranzakciókat –jogosságuk vizsgálata nélkül – elszámolja. Az internetes bankkártya használat a VII.4. pont tekintetében a Számlatulajdonos által jóvá nem hagyott megbízásnak minősül, kivéve, ha a tranzakcióra az Internetes biztonsági kód megadásával került sor.
- VII.25. MO/TO vásárlásra (mail order/postai megrendelés, telephone order/telefonos megrendelés, virtuális kártyaelfogadás) a Bank által kibocsátott kártyák közül a dombornyomott bankkártyák, az erre alkalmas elektronikus bankkártyák használhatóak. A MO/TO vásárlásra használható bankkártyák típusát és a használat körét a Hirdetmény tartalmazza. A MO/TO vásárlás a VII.4. pont tekintetében a Számlatulajdonos által jóvá nem hagyott megbízásnak minősül.

VIII. A BANKKÁRTYA HASZNÁLAT ENGEDÉLYEZÉSE, A BANKKÁRTYA HASZNÁLAT FEDEZETE

- VIII.1. A tranzakciókra vonatkozó bankkártya használati limitelőírásokat a Bank Hirdetményben teszi közzé. Számlatulajdonos vállalja, hogy a mindenkor érvényes Hirdetmény „Bankkártya igénylési feltételei” szerinti összeget a számlán - a bankkártya aktiválásáig - a Bank rendelkezésére tartja. A Számlatulajdonos hozzájárul továbbá, hogy a Számla mindenkor szabad egyenlegéből a fent megadott napi vásárlási, és az abban foglalt virtuális tranzakciós (CNP) limit, valamint a készpénzfelvételi limit, illetve üzleti hitelkártya esetén a hitelkártyaszámlához kapcsolódó heti és/vagy havi limit megléte esetén annak erejéig a Kártyabirtokos használja a kártyát. Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy amennyiben a bankkártya szerződésben nem határozott meg készpénzfelvételi, vásárlási, illetve virtuális tranzakciós (CNP) limitet, akkor a Bankkártya használatának céljára biztosított fedezetből a mindenkor bankkártya Hirdetményben meghatározott összeg áll rendelkezésre készpénzfelvételi, vásárlási, illetve virtuális tranzakciós (CNP) limitként.
- VIII.2. Amennyiben egy nap alatt egymás után háromszor tévesen kerül a PIN kód megadásra, a Bank az aznapi PIN alapú bankkártya használatot a bankkártyához tartozó PIN kód blokkolása mellett elutasítja, illetve a bankkártyát bevonhatja. A blokkolt PIN kód maximum 24 órát követően automatikusan újraaktiválódik. Az ATM által bevont bankkártyák tiltása és pótlása díjmentes. Bank által kezelt ATM esetén a Bank a saját hatáskörben dönt a bankkártya tiltásáról vagy a kártyabirtokos részére történő visszaszolgáltatásról. Külső szolgáltató által kezelt ATM esetén a bankkártya minden esetben tiltásra, valamint megsemmisítésre kerül, nem adható vissza. A Bank a más elfogadó bank által alkalmazott korlátozásért felelősséget nem vállal.

- VIII.3. A bankkártya használat engedélyezését a Bank a hozzá beérkezett engedélykérek alapján, az engedélyezés alapjául szolgáló - a bankszámlához kibocsátott valamennyi bankkártyához rendelt - fedezet, vagy hitelkeret azonnali csökkentésével (foglalásával), az engedélyt kérő jogosultságának vizsgálata nélkül hajtja végre.
- VIII.4. A bankkártya használat engedélyezésének alapjául szolgáló közvetlen fedezet:
- lakossági betéti kártya esetén a bankszámla elérhető látra szóló egyenlege
 - lakossági hitelkártya esetén, a hitelkártyaszámlán rendelkezésre álló hitelkeret
 - üzleti betéti kártyánál a Számlatulajdonos döntésének megfelelően a bankszámla teljes látra szóló egyenlege, vagy a kártyaszámla egyenlege.
 - üzleti hitelkártya esetén, a hitelkártya számlán rendelkezésre álló hitelkeret, vagy az üzleti hitelkártyára vonatkozóan a Számlatulajdonos által megadott hitellimit összege.

IX. DÍJAK, KÖLTSÉGEK, JUTALÉKOK, KAMATOK

- IX.1. Bank a bankkártya kibocsátás és használat díjait, költségeit, jutalékait, illetve hitelkártya esetén a hitelkártyaszámla kondíciót és azok esedékességét Hirdetményben teszi közzé. A Hirdetményben nem szereplő rendkívüli szolgáltatás esetén a Bank a ténylegesen felmerült költségeit terheli a Számlatulajdonosra.
- IX.2. A bankkártya éves díja minden megkezdett évre szól. Az első éves díjat csak a kártya aktiválását követően számítja fel a Bank, azonban a további éves díjakat a kártya lejáratí hónapjában számítja fel a Bank és terheli meg vele a Számlatulajdonos bankszámláját, hitelkártya esetén hitelkártyaszámláját. A bankkártya szerződés a hozzá kapcsolódó bankkártya évenkénti lejáratát megelőző, de a kibocsátás dátumához viszonyított 1 éven túli felmondása esetén a Bank a lejáratig hátralévő egész hónapokra vonatkozóan a bankkártya éves díját időarányosan visszatéríti.
- IX.3. A Számlatulajdonos a bankkártya kibocsátás iránti igénylés Bank részére történő benyújtásával hozzájárulását adja, hogy a bankkártya szerződés hatályba lépését követően, a bankkártyával történő kifizetések és készpénzfelvételek összegével, valamint a díjakkal, költségekkel, kamatokkal és jutalékokkal a Bank a bankszámláját megterhelhesse, a Számlatulajdonos külön rendelkezése nélkül.
- IX.4. A Bank a díjakkal, költségekkel és jutalékokkal a bankszámlát, hitelkártyaszámlát a bankkártya kibocsátásakor, illetőleg az adott tranzakciótípus esedékességekor, továbbá az egyes tranzakciók, illetőleg kamatok elszámolásakor közvetlenül megterheli.
- IX.5. A Számlatulajdonos bankszámláján fennálló számla követelésének kamatát a bankszámlára irányadó Hirdetmény tartalmazza.
- IX.6. A Bank a kamatszámítás kezdetének időpontját a jelen ÁSZF-ben, módját Hirdetményben teszi közzé. A kamatozás kezdetének időpontjaként a Bank:
- saját bankfiókban, illetve saját üzemeltetésű ATM-ből történő készpénzfelvétel továbbá az ahhoz kapcsolódó díjak esetében hitelkártyákhoz kapcsolódóan a tranzakció keletkezésének dátumát, betéti bankkártyákhoz kapcsolódóan a tranzakció értéknapiját,
 - más bel- és külföldi bankfiókban, illetve más, bel- és külföldi üzemeltetésű ATM-ből történő készpénzfelvétel továbbá az ahhoz kapcsolódó díjak esetében a tranzakció Bankkal való

- kártyatársasági elszámolásának értéknapiját,
- c) belföldi és külföldi kereskedelmi elfogadóhelyen lebonyolított tranzakciók, valamint bel- és külföldi ATM-en kezdeményezett vásárlás típusú tranzakciók, továbbá az ahhoz kapcsolódó díjak esetében a tranzakció külső partnerrel (saját kereskedő, illetve kártyatársaság) való elszámolásának értéknapiját
 - d) ATM-en keresztüli készpénz befizetés esetén a tranzakció elszámolásának értéknapiját veszi figyelembe.
- A bankkártyákkal kapcsolatosan felmerült, valamint a hitelkártyaszámlához kapcsolódó további díjak, költségek, jutalékok esetében a kamatozás kezdetének időpontja az a nap, amikor a Bank az adott eseti díjtételt feldolgozza.

X. BANKKÁRTYA HASZNÁLAT ALKALMÁVAL KELETKEZETT TRANZAKCIÓK ELSZÁMOLÁSA

- X.1. A Bank jogosult a Számlatulajdonos részére kibocsátott valamennyi típusú bankkártya használata alkalmával keletkezett tranzakciókat azok jogosságának vizsgálata nélkül a bankszámlára, illetve a hitelkártyaszámlára terhelni. Bankkártyával végzett készpénzfelvételi tranzakció könyvelése a nemzetközi kártyatársaságok és az elszámolásban esetlegesen résztvevő egyéb hitelintézetek által alkalmazott határidőktől függenek. A Bank ezen, általa nem befolyásolható körülmények miatt nem vállal felelősséget arra, hogy az adott tranzakciót abban a hónapban terheli, melyben ténylegesen megtörtént.
- X.2. A bankkártya tranzakciók, díjak, jutalékok terhelése során alkalmazott árfolyamok az alábbiak:
- X.2.1. Belföldön történt bankkártya használat esetén, ha a tranzakció belföldi székhelyű elfogadó bankkal szerződésben álló kereskedőnél történik, a tranzakció eredeti devizanemétől függetlenül, összegének terhelése az ügyfél számláján
- a) a tranzakció devizanemével egyező devizában vezetett bankszámla esetén konverzió nélkül,
 - b) a tranzakció devizanemétől eltérő devizában vezetett bankszámla esetén a Bank a saját feldolgozási napján érvényes, a Bank fiókjaiban és honlapján hivatalosan közzétett deviza I. vételi árfolyamon átszámított összeggel történik.
- X.2.2. Külföldön történt bankkártya használat esetén, ha a tranzakció összege a Bank kártyatársasági elszámoló devizanemben (aktuális elszámolási devizanemeket a Hirdetmény tartalmazza) érkezik a Bankhoz, a tranzakció összegének terhelése az ügyfél számláján
- a) az elszámoló devizanemmel egyező devizában vezetett bankszámla esetén külön banki konverzió nélkül történik. A kártyatársaságnak a banki árfolyamtól eltérő árfolyam alkalmazása miatt azonban árfolyam-differencia keletkezhet. Az ilyen esetekből fakadó árfolyam-különbözetért a Bank nem vállal felelősséget,
 - b) forintszámla esetén, ha az elszámoló devizanem nem forint a Bank a saját feldolgozási napján érvényes, a Bank fiókjaiban és honlapján hivatalosan közzétett deviza I. eladási árfolyamon átszámított összeggel történik,
 - c) devizaszámla esetén, ha az elszámoló devizanem forint a Bank a saját feldolgozási napján érvényes, a Bank fiókjaiban és honlapján hivatalosan közzétett deviza I. vételi árfolyamon átszámított összeggel történik,
 - d) devizaszámla esetén, ha az elszámoló devizanem nem forint és az különbözik a számla devizanemétől, akkor a Bank a saját feldolgozási napján érvényes, a Hirdetményben

- közzétett deviza keresztárfolyam-képlet szerint átszámított összeggel történik.
- X.2.3. A tranzakciós díj Hirdetmény szerint számított összegének terhelése az ügyfél számláján
- a) forintszámla esetén konverzió nélkül történik,
 - b) devizában vezetett devizaszámla a Bank a saját feldolgozási napján érvényes, a Bank fiókjaiban és honlapján közzétett K&H deviza I. közép árfolyamon átszámított összeggel történik.
- X.2.4. A tranzakciós díj százalékos mértékben meghatározott összegének terhelése az ügyfél számláján, ha a tranzakció eredeti devizaneme forint, akkor
- a) forintszámla esetén konverzió nélkül történik,
 - b) devizában vezetett devizaszámla a Bank a saját feldolgozási napján érvényes, a Bank fiókjaiban és honlapján közzétett K&H deviza I. közép árfolyamon átszámított összeggel történik.
- X.2.5. Amennyiben a tranzakció devizaneme forinttól eltérő, úgy a százalékos mértékben meghatározott tranzakciós díj számításának az eredeti tranzakció összeg kártyatársasági árfolyamon forintra váltott összege képzí.
- a) forintszámla esetén az így képzett díj konverzió nélkül kerül terhelésre
 - b) devizaszámla esetén a Bank a saját feldolgozási napján érvényes, a Bank fiókjaiban és honlapján közzétett K&H deviza I. közép árfolyamon átszámított összeggel történik.
- X.2.6. ATM-en keresztül bankkártyával kezdeményezett forint befizetés devizaszámla javára:
- a) a tranzakció jóváírása a tranzakció értéknapiján érvényes, elsőként jegyzett, illetve a banki munkanapon a Hirdetményben meghatározott határidő előtt végrehajtott tranzakció esetén a tranzakció végrehajtásának időpontjában érvényes deviza I. eladási árfolyamon
 - b) a tranzakcióhoz kapcsolódó díj összegének elszámolása a tranzakció értéknapiján érvényes, elsőként jegyzett, illetve a banki munkanapon a Hirdetményben meghatározott határidő előtt végrehajtott tranzakció esetén a tranzakció végrehajtásának időpontjában érvényes deviza I. közép árfolyamon átszámított összeggel történik.
- X.3. Dinamikus pénznemátváltási szolgáltatás (DCC) igénybevétele esetén, a külföldön végzett bankkártya tranzakciók terhelése során az összeg elszámolása forintszámla esetén külön konverzió nélkül forintban történik.
- X.4. A bankkártya tranzakciókból eredő vagy bankkártyához kapcsolódó jóváírások során alkalmazott árfolyamok az alábbiak:
- Bankkártya tranzakcióból eredő jóváírás esetén:**
- X.4.1. Belföldön történt bankkártya használat esetén, ha a tranzakció belföldi székhelyű elfogadó bankkal szerződésben álló kereskedőnél történik, a tranzakció eredeti devizanemétől függetlenül, az (rész)összeg jóváírása az ügyfél számláján
- a) a tranzakció devizanemével egyező devizában vezetett bankszámla esetén konverzió nélkül,
 - b) a tranzakció devizanemétől eltérő devizában vezetett bankszámla esetén a Bank a saját feldolgozási napján érvényes, a Bank fiókjaiban és honlapján hivatalosan közzétett deviza I. vételi árfolyamon átszámított összeggel történik.
- X.4.2. Külföldön történt bankkártya használat esetén, ha a tranzakció összege kártyatársasági elszámoló devizanemben (az aktuális elszámolási devizanemeket a Hirdetmény tartalmazza) érkezik a Bankhoz, a jóváírandó összeg jóváírása az ügyfél számláján
- a) az elszámoló devizanemmel egyező devizában vezetett bankszámla esetén külön banki

konverzió nélkül történik. A kártyatársaságnak a banki árfolyamtól eltérő árfolyam alkalmazása miatt azonban árfolyam-differencia keletkezhet. Az ilyen esetekből fakadó árfolyam-különbözetért a Bank nem vállal felelősséget,

- b) forintszámla esetén, ha az elszámoló devizanem nem forint a Bank a saját feldolgozási napján érvényes, a Bank fiókjaiban és honlapján hivatalosan közzétett deviza I. eladási árfolyamon átszámított összeggel történik,
- c) devizaszámla esetén, ha az elszámoló devizanem forint a Bank a saját feldolgozási napján érvényes, a Bank fiókjaiban és honlapján hivatalosan közzétett deviza I. vételi árfolyamon átszámított összeggel történik,
- d) devizaszámla esetén, ha az elszámoló devizanem nem forint és az különbözik a számla devizanemétől, akkor a Bank a saját feldolgozási napján érvényes, a Hirdetményben közzétett deviza keresztárfolyam-képlet szerint átszámított összeggel történik.

X.4.3. A tranzakciós díj Hirdetmény szerint számított (rész)összegének jóváírása az ügyfél számláján

- a) forintszámla esetén konverzió nélkül történik,
- b) devizában vezetett devizaszámla a Bank a saját feldolgozási napján érvényes, a Bank fiókjaiban és honlapján közzétett K&H deviza I. közép árfolyamon átszámított összeggel történik.

X.4.4. A tranzakciós díj százalékos mértékben meghatározott (rész)összegének jóváírása az ügyfél számláján, ha a tranzakció eredeti devizaneme forint, akkor

- a) forintszámla esetén konverzió nélkül történik
- b) devizában vezetett devizaszámla a Bank a saját feldolgozási napján érvényes, a Bank fiókjaiban és honlapján közzétett K&H deviza I. közép árfolyamon átszámított összeggel történik.

Bankkártyához kapcsolódó, tranzakció előzmény nélküli jóváírás esetén:

X.4.5. Ha a jóváírandó összeg a Bank kártyatársasági elszámoló devizanemben (az aktuális elszámolási devizanemeket a Hirdetmény tartalmazza) érkezik a Bankhoz, a jóváírandó összeg jóváírása az ügyfél számláján

- a) az elszámoló devizanemmel egyező devizában vezetett bankszámla esetén külön banki konverzió nélkül történik. A kártyatársaságnak a banki árfolyamtól eltérő árfolyam alkalmazása miatt azonban árfolyam-differencia keletkezhet. Az ilyen esetekből fakadó árfolyam-különbözetért a Bank nem vállal felelősséget,
- b) forintszámla esetén, ha az elszámoló devizanem nem forint a Bank a saját feldolgozási napján érvényes, a Bank fiókjaiban és honlapján hivatalosan közzétett deviza I. vételi árfolyamon átszámított összeggel történik,
- c) devizaszámla esetén, ha az elszámoló devizanem forint a Bank a saját feldolgozási napján érvényes, a Bank fiókjaiban és honlapján hivatalosan közzétett deviza I. eladási árfolyamon átszámított összeggel történik,
- d) devizaszámla esetén, ha az elszámoló devizanem nem forint és az különbözik a számla devizanemétől, akkor a Bank a saját feldolgozási napján érvényes, a Hirdetményben közzétett deviza keresztárfolyam-képlet szerint átszámított összeggel történik.

X.5. A bankkártyával / hitelkártyával végzett tranzakciók forgalmára vonatkozó adatokat a Bank által kiadott Számlakivonat tartalmazza, amelyen az egyes bankműveletek azonosítására szolgáló valamennyi adatot feltünteti.

XI. FEDEZETLENSÉG

- XI.1. A Bank által kibocsátott betéti (debit) és hitel (credit) típusú bankkártyának a bankszámla, illetve hitelkártyaszámla mindenkor felhasználható összeget meghaladó használata - adott esetben rosszhiszemű túlköltés illetve ennek kezdeményezése is - súlyos szerződésszegésnek minősül. A Bank ilyen esetben a bankkártya használatát is korlátozza az esedékes követelésének megfelelő összeg számlára történő beérkezéséig. A Számlatulajdonos a túlköltött összeget köteles visszafizetni, abban az esetben is, ha a Számlatulajdonos túlköltése az esetlegesen fellépő kommunikációs vagy egyéb rendszerhiba, illetve téves egyenlegközlésből fakad.
- XI.2. Amennyiben a Számlatulajdonos a Hitelkártya műveletek elszámolásáról kapott Számlakivonatban feltüntetett fizetési határidőig az elszámolási, valamint bankkártyára vonatkozó fizetési kötelezettségének nem tesz eleget, a Bank jogosult a Számlatulajdonos külön felhatalmazása nélkül, de egyidejű értesítése mellett, a Számlatulajdonos Banknál vezetett számlájának/számláinak terhére követelését közvetlenül kielégíteni, illetve ennek sikertelensége esetén követelését bírósági úton érvényesíteni.
- XI.3. Amennyiben a Számlatulajdonosnak a Bankkal szemben bármely hitelügyletre vonatkozó szerződéses jogviszonyából, 30 napot meghaladó tartozása keletkezik, és Számlatulajdonos Bank által vezetett számláin nincs a tartozás kiegyenlítésére fordítható fedezet, úgy a Bank jogosult a bankkártya használatát korlátozni az esedékes követelésének megfelelő összeg számlára történő beérkezéséig.

XII. SZÁMLAKIVONAT, REKLAMÁCIÓ

- XII.1. A Bank a bankkártyával végzett tranzakciókkal kapcsolatos számlaterhelésekről és jóváírásokról, keletkezésük időpontjáról, valamint a számla egyenlegéről a Számlatulajdonos és a Bank közötti megállapodás szerinti gyakorisággal - a Számlatulajdonos által megadott értesítési címére (amely nem lehet a Bank/bankfiók címe) – számlánként egy darab számlakivonatot küld. A Számlakivonat a VII.3. pont b) bekezdésében foglaltak szerint kerül kiállításra.
- A Bank a Számlakivonatot a Számlatulajdonos részére, az általa megjelölt levelezési címre, postai küldeményként küldi, kivéve, ha a Felek másként állapodnak meg. Egy bankszámlához, illetve hitelkártyaszámlához kapcsolódóan csak egy értesítési cím adható meg. A Számlatulajdonos és a Bank között létrejött megállapodás ettől eltérő módra is lehetőséget biztosíthat.
- A Számlakivonat egyéb szabályait egyebekben a Felek között létrejött fizetési számla szerződés és az irányadó jogszabályok rendelkezései szabályozzák.
- XII.2. Amennyiben a Számlatulajdonos valamely tranzakció jogosságát vitatja, bejelentése alapján a Bank – a reklamációs eljárás pozitív eredményére vonatkozó kötelezettségvállalás nélkül – megindítja a nemzetközi kártyatársaságnál a reklamációs eljárást. A Számlatulajdonosnak a reklamációban meg kell jelölnie a kifogásolt összeget és a bankkártya tranzakció vélt helyes értékét, le kell írnia a kifogás okát, valamint mellékelnie kell a rendelkezésére álló valamennyi bizonylatot és egyéb, a reklamáció jogosságát alátámasztó dokumentumot. A jóvá nem hagyott vagy a jóváhagyott, de hibásan teljesített fizetési művelet helyesbítése iránti kérelem esetén a Bank köteles bizonyítani - adott esetben a hitelesítés által -, hogy a kifogásolt fizetési műveletet a fizető fél jóváhagyta, a fizetési művelet megfelelően került rögzítésre, és a teljesítést műszaki hiba vagy üzemzavar nem akadályozta. A jóvá nem hagyott fizetési művelet helyesbítése iránti kérelem esetén a bankkártya/hitelkártya használata

önmagában nem bizonyítja, hogy a fizető fél csalárd módon járt el, vagy a fizetési műveletet jóváhagyta, vagy a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV törvény 40. § (1) és (2) bekezdésében meghatározott kötelezettséget szándékosan vagy súlyosan gondatlanul megszegte. Reklamációs eljárást alapoz meg különösen, ha a fizetési művelet nem lett jóváhagyva, vagy ugyan jóvá lett hagyva, de hibásan lett teljesítve. Abban az esetben, ha bankkártya-tranzakciókra vonatkozóan a Számlatulajdonos a tranzakció elszámolását követő hónap utolsó napjáig - a rendelkezésre álló bizonyítékkal alátámasztva - nem jelzi kifogását, úgy a tranzakciókat és a bankszámla számlakivonatban megadott egyenlegét a Bank elfogadottnak tekinti. A Bank és a Számlatulajdonos megállapodnak, hogy a reklamáció elbírálása és helytállóságának megállapítása során a reklamációval benyújtott ATM és/vagy POS terminál által nyomtatott bizonylat és a Bank rendszereiben fellelhető adat közti eltérés esetén ez utóbbi az irányadó.

A Számlatulajdonos a felmerülő reklamációját a kapcsolattartás bármely, alábbiakban meghatározott módján teheti meg:

- a) személyes ügyintézés során a bankfiókban
- b) a Bank értesítési címére küldött levélben (K&H Bank Zrt., 1851 Budapest)
- c) a Bank központ e-mail címére küldött elektronikus üzenettel (bank@kh.hu)
- d) Lakossági és KKV ügyfelek esetében: ePIN kóddal beazonosítva telefonon a TeleCenteren keresztül (Tel: {1/20/30/70} 335 3355)
- e) Vállalati ügyfelek esetében ePIN kóddal beazonosítva telefonon a Vállalati Ügyfélszolgálaton keresztül (Tel: 06-40 200-069).

XII.3. A reklamáció a Bankkal szembeni kötelezettségek teljesítésére nem jelent halasztási lehetőséget.

A Bank a Számlatulajdonos bármely okból benyújtott panaszának megalapozottságát saját hatáskörben vizsgálja meg és dönt a szükséges intézkedésekről. A Bank a reklamációk kivizsgálása és/vagy kivizsgáltatása érdekében minden tőle telhetőt megtesz, és a vizsgálat eredményéről a Számlatulajdonost írásban értesíti. Amennyiben nem a Bank az elfogadó hitelintézet, továbbítja azt a kereskedelmi elfogadóhellyel szerződést kötött, az ATM-et üzemeltető, illetve a hitelintézeti pénztárat működtető elfogadó hitelintézethez közvetlenül, vagy a nemzetközi kártyaszervezeten keresztül. Amennyiben a reklamáció nem bizonyul megalapozottnak, úgy a Banknak jogában áll az előre jóváírt tranzakció összegét a Számlatulajdonos bankszámlájára terhelni az eredeti tranzakciós dátummal. Az előbbiektől kivételt képez a visszaélés során végrehajtott készpénzfelvételi, vásárlási tranzakció, mely esetben a megkifogásolt tranzakció összegét a Bank abban az esetben írja jóvá, amennyiben a vizsgálat során a kártyabirtokos felelőssége kizárható.

XII.4. A Bank a Számlatulajdonos panaszát kivizsgálja, majd a vizsgálat eredményéről, a panasz érkezését követő 30 naptári napon belül írásban tájékoztatja a Számlatulajdonost. Amennyiben a panasz kivizsgálása és az Ügyfél tájékoztatása a Szolgáltatás jellegéből vagy abból adódóan, hogy a Szolgáltatás nyújtásában harmadik személyek (ideértve különösen, de nem kizárólagosan: nemzetközi kártyatársaságok, más pénzügyi szolgáltatók, elfogadóhelyek, kiszervezett tevékenységet végző szervezetek) is közreműködnek, ezen határidőn belül nem lehetséges, a Bank a Számlatulajdonost a panasz kivizsgálásának és az eredmény megküldésének várható időpontjáról tájékoztatja. A Bank felügyeleti szervén keresztül benyújtott panaszok kezelésére és határidejére a vonatkozó jogszabályi rendelkezések irányadók. Amennyiben a Számlatulajdonos panasza nem bizonyul megalapozottnak, a panasz vizsgálata során felmerült költségeket a Bank jogosult a bankszámlára terhelni.

XII.5. Folyamatban levő reklamációs eljárás esetén a bankszámlaszerződést és a hitelkártya szerződést a

Számlatulajdonos egyoldalúan nem szüntetheti meg az előre jóváírt, vitatott tranzakciók esetleges visszatérhelhetősége miatt.

- XII.6. A jóvá nem hagyott tranzakciók teljesítése esetén a Bank – annak kivizsgálását követően, ha azt jogosnak tartja - haladéktalanul - megtéríti a Számlatulajdonos részére a fizetési művelet összegét és kárát és a bankszámla tekintetében a megterhelés előtti állapotot helyreállítja.

XIII. A BANKKÁRTYA TILTÁSA

- XIII.1. A bankkártya tiltás költsége - függetlenül attól, hogy a kártya a tiltást követően pótlásra kerül-e vagy sem - minden esetben a Számlatulajdonost terheli, kivéve, ha visszaélés gyanúja esetén a Bank kezdeményezte a tiltást, vagy ha ATM vontat be a bankkártyát, illetve ha a bankkártya belföldre történő postázás során veszett el. **A tiltás kezdeményezésére hivatkozással a Bank bejelentést elfogad más személytől is, ha a Számlatulajdonos, illetve a kártyabirtokos az intézkedésben gátolva van és e körülményt a bejelentő valószínűsíteni tudja. Ez esetben a Bank kizárja a felelősségét a Számlatulajdonost, illetve a kártyabirtokost érintő, a tiltásból eredő esetleges károkért.**

- XIII.2. Számlatulajdonos, illetve a kártyabirtokos köteles haladéktalanul bejelenteni - tiltás céljából - a Banknál, vagy az adott bankkártyán feltüntetett logót saját hitelintézeti pénztárában feltüntető nemzetközi kártyaszervezet bármely tagbankjánál, ha észlelte, hogy
- a bankkártya kikerült a birtokából (elveszett, ellopták),
 - a bankkártya vagy a használatához szükséges PIN kód vagy más hasonló azonosító adatai jogosulatlan harmadik személy tudomására jutottak.
 - a bankkártyáját az a) pont révén jogosulatlanul, vagy a jóváhagyása nélkül használták.

- XIII.3. A bankkártya tiltás kezdeményezésére bejelentés továbbítható
- telefonon - TeleCenteren keresztül (Tel: {1/20/30/70} 335 3355)
 - telefaxon – TeleCenteren keresztül (Tel: 460 5141)
 - személyes ügyintézés során a bankfiókban
 - a Bank központ e-mail címére küldött elektronikus üzenettel (bank@kh.hu)

Az a), b) és d) pontban megadott esetekben a bejelentés alkalmával a bejelentésre való jogosultságot, illetékességet a Bank nem vizsgálja, az illetéktelen tiltás bejelentésből eredő károkért a Bank nem felel, azok a Számlatulajdonost terhelik.

Telefoni bejelentés esetén a Bank a bankkártya szerződésben a Számlatulajdonos által megadott adatokat is kérheti személyazonosítás céljából. A telefonbeszélgetés rögzítésre kerül. A bejelentőnek egyértelműen nyilatkoznia kell a tiltásra vonatkozó igényéről, valamint a költségvállalásról. Ellenkező rendelkezés esetén a tiltásra vonatkozó igényt a Bank nem teljesíti. A cselekvőképtelen kiskorú részére kibocsátott bankkártya esetén a cselekvőképtelen kiskorú kizárólag az a) és c) pont szerint jogosult a bankkártya tiltásának kezdeményezésére.

- XIII.4. A tiltás kezdeményezésének bejelentése alkalmával közölni kell:
- a bankkártya számát, és/vagy a bankszámla számát,
 - a kártyabirtokos adatait, továbbá,
 - a bankkártya elvesztése, ellopása esetén az elvesztés, ellopás tényét, körülményeit, és az utolsó, a Kártyabirtokos által végrehajtott tranzakció összegét,
 - a bejelentő személy adatait, amennyiben az nem a Kártyabirtokos

- XIII.5. Bankkártya eltulajdonítása, vagy jogosulatlan használata miatti tiltás esetén a kártyabirtokosnak rendőrségi bejelentést kell tenni és azt az esetleges reklamációhoz, kell csatolni.
- XIII.6. A Bank a hozzá beérkezett tiltás kezdeményezésre tett bejelentések alapján azonnal intézkedik a bankkártya tiltás érdekében. A Bank minden esetben a tiltás kezdeményezésére vonatkozó bejelentés megtételét követően átvállalja a bankkártya jogosulatlan felhasználása miatti kockázatokat és költségeket. A Bank mentesül felelőssége alól, ha a kár a kártyabirtokos szándékosan vagy súlyos gondatlansággal okozott szerződésszegése folytán következett be. (PIN kód egyidejű használatával végezhető tranzakciók tekintetében a kockázatok és költségek minden esetben a Számlatulajdonost terhelik). A Bank a tiltás esetén alkalmazott eljárását és annak díját Hirdetményben teszi közzé.
- XIII.7. A bankkártya tiltása, költség és kockázatvállalás tekintetében - ellenkező rendelkezés hiányában - irányadó időpontként a magyarországi érvényes időt kell tekinteni.
- XIII.8. A tiltás végleges, a már tiltott bankkártya esetleges megtalálása esetén sem használható tovább. A bankkártya tiltásával a bankkártyához kapcsolódó esetleges co-branded funkciók és hűség (loyalty) kedvezményes szolgáltatásként nem vehetők igénybe.
- XIII.9. Az ÁSZF-ben és a bankkártya szerződésben foglaltaknak a Számlatulajdonos, Kártyabirtokos, Társ-kártyabirtokos, általi megszegése, elmulasztása, valótlan adatok szolgáltatása esetén, valamint a banki minősítési eljárás eredményeként a Bank jogosult a vonatkozó bankkártya szerződés keretében kibocsátott valamennyi bankkártya használatát tiltani.
- XIII.10. A Banknak jogában áll a bankkártyával történő visszaélések megelőzése céljából, illetve a bankkártya jogosulatlan vagy csalárd módon történő használatának gyanúja esetén a bankkártya használatát felfüggeszteni, illetve tiltani. Hitelkártyát a Bank akkor is jogosult tiltani, ha jelentős mértékben megnövekszik annak a kockázata, hogy a Számlatulajdonos a Bank irányába fennálló tartozását nem képes teljesíteni. Visszaélés megelőzése érdekében a Bank jogosult a tranzakciók jogosságát egyeztetni a kártyabirtokossal és/vagy a Számlatulajdonossal. A tiltás visszaélés esetén minden esetben díjmentesen történik, melyről a Bank értesíti a Számlatulajdonost, illetve intézkedik a költségmentes pótkártya kibocsátásáról.
- XIII.11. A Bank az általa vagy harmadik fél által kezdeményezett tiltás esetén haladéktalanul tájékoztatja a Kártyabirtokost a tiltás tényéről és okáról, kivéve, ha a Bank működésének biztonságát veszélyezteti. Az értesítés a Kártyabirtokos ügyfélszintű elérhetőségi telefonszámainak felhívása útján történik a Bank telefonos ügyfélszolgálat (TeleCenter) által. Visszaélés gyanújának felmerülése esetén a Bank illetékes szakterülete a Kártyabirtokossal telefonon, sikertelen elérés esetén írásban egyeztetést kezdeményez, és a bankkártya használatát korlátozza. Az írásbeli tájékoztatás Kártyabirtokos általi kézhezvételétől számított 15 nap elteltével, ha a Kártyabirtokos nem jelentkezik a banki megkeresésre, akkor a bankkártyát a Bank tiltja.

XIV. FELELŐSSÉGI ÉS KÁRVISELÉSI SZABÁLYOK

XIV.1. JÓVÁ NEM HAGYOTT FIZETÉSI MŰVELETEK

Az olyan jóvá nem hagyott fizetési műveletek vonatkozásában, amelyek a Kártyabirtokos birtokából

kikerült vagy ellopott bankkártyával történtek, vagy a bankkártya jogosulatlan használatából erednek, a kártyabirtokos viseli negyvenötezer forintnak megfelelő összeg mértékéig a kárt a bankkártya tiltásra vonatkozó bejelentés megtételét megelőzően. A Kártyabirtokos még ezen összeg erejéig sem felel, amennyiben a bankkártyát annak fizikai jelenléte vagy elektronikus azonosítása nélkül használták. A Kártyabirtokos akkor sem felel, ha a kárt bankkártyának minősülő olyan személyre szabott eljárással okozták, amely információtechnológiai eszköz vagy távközlési eszköz használatával történt vagy a személyes biztonsági elemek – így a PIN kód, az Ellenőrző kódok, vagy az Internetes biztonsági kód – nélkül használták, vagy amennyiben a Bank nem tette lehetővé a XIII.2. szerinti bejelentés megtételét.

XIV.2. BANKÁRTYA TILTÁS

A XIII.2. pont szerinti bejelentést követően a Bank viseli a kárt az olyan jóvá nem hagyott fizetési műveletek vonatkozásában, amelyek a Kártyabirtokos birtokából kikerült vagy ellopott bankkártyával történtek, vagy a bankkártya jogosulatlan használatából erednek. A Bank mentesül a jelen, és az ezt megelőző pontban meghatározott felelőssége alól, ha bizonyítja, hogy a jóvá nem hagyott fizetési művelettel összefüggésben keletkezett kárt a Számlatulajdonos/Kártyabirtokos csalárd módon eljárva okozta, vagy a kárt a fentiekben meghatározott kötelezettségeinek szándékos vagy súlyosan gondatlan megszegésével okozta.

A Bank különösen, de nem kizárólagosan az alábbi esetekben mentesül felelőssége alól:

- a) a bankkártya, a PIN kód, valamint az Internetes biztonsági kód jogosulatlan harmadik személy részére történő átadása, átruházása, vagy bármilyen módon történő hozzáférhetővé, megismerhetővé tétele
- b) ha a kártyabirtokos a PIN kódot a bankkártyával azonos helyen, illetéktelen személyek számára hozzáférhető módon őrizte
- c) a kártyabirtokos által el nem ismert kártyahasználatot PIN kóddal, vagy Internetes biztonsági kóddal hajtották végre, amely igazolja, hogy a PIN kód, vagy az Internetes biztonsági kód biztonságos őrzésére irányuló előírásokat a kártyabirtokos megsértette
- d) a bankkártya jogosulatlan személy általi birtokba vétele, eltulajdonítása, ha a Kártyabirtokos szándékos, vagy súlyos gondatlan magatartása miatt következett be, különösen, ha az a bankkártya tárolására szolgáló helyiség, vagy eszköz őrizet nélkül hagyása miatt következett be
- e) a bejelentési kötelezettség, tiltás elmulasztása, késedelmes, vagy hiányos teljesítése
- f) az előírt büntető feljelentést haladéktalanul nem tette meg
- g) a bankkártya rendeltetésszerű és biztonságos használatára vonatkozó, az ÁSZF-ben foglalt előírások megszegése
- h) SMS értesítő, havi számlakivonat alapján észlelt a bankkártyával jogosulatlan, harmadik személytől származó tranzakciót végeztek, és ezen tény nem hozza haladéktalanul a Bank tudomására
- i) Napi ATM készpénzfelvételi és/vagy napi vásárlási limit összeg magas értékre történő beállítása, melyet a Kártyabirtokos kártyahasználati szokásai, valamint a Hirdetményben javasolt limitek nem indokolnak
- j) a kártya fizikai jelenléte nélkül végrehajtott tranzakció esetén, amennyiben a megrendelés során megadott adatok, illetve a teljesítés helye megegyezik a kártyabirtokos címével (pl. a megrendelt árut a kártyabirtokos címére szállították le, vagy a megrendelés a kártyabirtokos e-mail címéről érkezett stb.)

XIV.3. Az olyan kártyaműveleteket, amelynél a fizetendő összeg megállapításának módszere ismert, azonban a ténylegesen fizetendő összeg nem állapítható meg előzetesen (kártyafoglalás - pl. szállás fizetése, autókölcsönzés stb.), beleértve azon fizetési megbízásokat, melyeknél a Kártyabirtokos a fizetési megbízás megadásakor felhatalmazza a bankkártya elfogadót az utólagos költségek terhelésére, a Számlatulajdonos pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény (Pft.) 46.§ szerinti visszatérítési igényét írásban a számlavezető bankfiókban jogosult benyújtani, csatolva ahhoz az igény érdemi elbírálásához szükséges okirati bizonyítékokat. A Bank a benyújtott visszatérítési igényt és az annak alapjául szolgáló dokumentumokat megvizsgálja, és érdemben dönt az igény elutasításáról vagy a visszatérítésről.

A visszatérítési kérelem Bankhoz történő benyújtására a Számlatulajdonos a visszatéríteni kért összeg terhelése napjától számított 56 napig jogosult. A kötelezett Számlatulajdonos az alábbi, együttes feltételek fennállását köteles hitelt érdemlő okiratokkal bizonyítani:

- (i) a Számlatulajdonos nyilatkozata arról, hogy a Megbízás összegét annak teljesítése előtt a kötelezett Számlatulajdonos nem ismerte és arról nem is lehetett tudomása,
- (ii) a Számlatulajdonos nyilatkozata, hogy az adott kártyaműveletet végrehajtotta, csatolva a kártyaműveletet alátámasztó számlákat, bizonylatokat.
- (iii) a visszatéríteni kért összegre vonatkozó reklamáció, amit a Számlatulajdonos kötelezett a jogosultnak benyújtott, és a jogosult arra adott válasza, amelyben az összeg visszatérítése iránti igény jogosságát írásban elismerte és vállalja, hogy a Banknak megfizeti a visszatérített összeget,
- (iv) a Számlatulajdonos nyilatkozata arról, hogy a jogosult által nem került a visszatéríteni kért összeg visszatérítésre, beszámításra, vagy kompenzációra a javára.

A Bank a hiánytalanul benyújtott visszatérítési kérelmet 10 munkanapon belül bírálja el, amely során jogosult egyéb iratokat, információkat bekérni és az eset összes körülményét megvizsgálni. A Bank a pozitívan elbírált kérelem alapján legkésőbb a 10. munkanapon a visszatéríteni kért összeget jóváírja a Számlatulajdonos Számláján. A jóváírás értéknapja a visszatérítés napja. A Bank a visszatéríteni kért megbízás díját, költségét nem téríti vissza. Amennyiben az elbírálás eredményeként a Bank a visszatérítési igényt elutasítja, erről indoklással írásban értesíti a Számlatulajdonost.

XV. PÓTKÁRTYA KIBOCSÁTÁS

XV.1. A Kártyabirtokos kérésére pótkártya bocsátható ki az alábbiak szerint:

- a) **Hibás kártya pótlása** és névmódosítás miatti pótlás **esetén** a pótkártya kártyaszáma, lejárat dátuma (hh/éé) és a kártyán szereplő Ellenőrző kód megegyezik az eredeti bankkártya kártyaszámával és lejáratával. Kivételt képez ez alól, ha a pótkártya igénylés a lejáratot megelőző 45. és 90. nap között történik, ekkor idő előtti megújításra kerül sor. Ebben az esetben a pótkártya lejárat dátuma az eredeti lejárat dátumának az adott kártyatípushoz tartozó érvényességi idővel növelt lejárat dátuma lesz (hh/éé), illetve a kártyán szereplő Ellenőrző kód is eltér az eredeti kártyán szereplő Ellenőrző kódtól. Az ily módon pótolta kártyához a korábbi PIN kód tartozik.

A bankkártya lejáratát megelőző 45 napon belül pótkártya gyártására és idő előtti megújításra nem adható megbízás, az új kártya ekkor a normál megújítási folyamat szerint készül el.

Hibás kártya pótlás igényléséhez a cserélendő bankkártya Banknak történő visszaszolgáltatása szükséges. Az elkészült új bankkártya a bankkártya szerződéssel, illetve a bankkártyahasználattal kapcsolatosan esetlegesen keletkezett valamennyi tartozás egyidejű rendezését követően vehető át a bankkártya átvételére megjelölt kártyafiókban.

- b) **Tiltott kártya pótlása esetén** a pótkártya kártyaszáma eltér az eredeti bankkártya kártyaszámától, lejáratát, pedig a megrendelés dátumának az adott kártyatípushoz tartozó érvényességi idővel növelt lejárat dátum lesz (hh/éé), illetve a kártyán szereplő Ellenőrző kód is eltér az eredeti kártyán szereplő Ellenőrző kódtól. Az ily módon újra kibocsátott kártyához ebben az esetben új PIN kód tartozik. Tiltást követően a pótkártya kibocsátása a Hirdetményben közzétett esetekben **vagy automatikusan, vagy a kártyabirtokos külön** kérésére történik.

- XV.2. Énkártyára vonatkozó pótkártya igényléskor a pótkártya az eredetileg választott kártyaképpel kerül legyártásra, új kártyakép kiválasztására kizárólag új igénylés rögzítésével van lehetőség.

XVI. BANKKÁRTYA MEGÚJÍTÁS

- XVI.1. A bankkártya lejáratát megelőzően a Bank a Hirdetményben közzétett díj ellenében automatikusan külön kérés nélkül gondoskodik az új bankkártya készítéséről, amennyiben a kibocsátás Bank által meghatározott feltételei fennállnak, illetve amennyiben a Számlatulajdonostól vagy saját kártyája tekintetében a Kártyabirtokostól a bankkártya lejáratát megelőző 45 napig ellenkező írásbeli rendelkezés a Bank részére nem érkezik. A bankkártya idő előtti megújítása maximum a kártya lejáratát megelőző 3 hónapon belül, de a bankkártya lejáratát megelőző 45. napig kérhető, a lejárat dátum pedig a megrendelés feldolgozási dátumának az adott kártyatípushoz tartozó, Hirdetmény szerinti érvényességi idejével növelt lejárat dátum lesz (hh/éé).
A megújított bankkártyát, bankfiókba kért kézbesítés esetén a Bank a Hirdetményben meghatározott ideig őrzi. Postai úton történő kézbesítés esetén, ugyanezen időtartamon belül a Kártyabirtokosnak a bankkártyát aktiválnia szükséges. A határidő leteltét követően a bankkártya megsemmisítésre kerül, s a Bank jogosult a bankkártya szerződés felmondására.
- XVI.2. A megújított bankkártyát a Bank egyéb rendelkezés hiányában postai úton juttatja el a Kártyabirtokos részére a III. fejezetben foglaltak szerint.
- XVI.3. A megújított bankkártya a régi, lejárt bankkártya Banknak történő visszaszolgáltatása ellenében, valamint a bankkártya szerződéssel kapcsolatosan esetlegesen keletkezett valamennyi tartozás egyidejű rendezését követően vehető át bankfiókban. A bankkártya Kártyabirtokos részére történő postázása a Kártyabirtokos e kötelezettségére vonatkozóan nem mentesítő hatályú. A régi, lejárt bankkártya le nem adásából keletkező esetleges károk minden esetben a Számlatulajdonost terhelik.

XVII. SZÁMLASZINTŰ KÁRTYAKÖLTÖZTETÉS, A BANKKÁRTYA SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA, MEGSZŰNÉSE

XVII.1. SZÁMLASZINTŰ KÁRTYAKÖLTÖZTETÉS

A Számlaszintű kártyaköltöztetés feltételei a következők:

- a) A költöztetésben résztvevő számlák azonos ügyfélszámhoz kell, hogy kapcsolódjanak, de lehetnek eltérő devizaneműek.
- b) A kártyaköltöztetés kizárólag lakossági bankszámláról lakossági bankszámlára vagy vállalati bankszámláról vállalati bankszámlára lehetséges.
- c) A költöztetés megkezdésének előfeltétele, hogy a költöző kártyákhoz kapcsolódóan ne legyen foglalásként zárolt tételt a számlán.
- d) A költöztetés során a rendszer valamennyi a számlához kapcsolódó élő bankkártyát egyszerre költözteti, amennyiben a technikai feltételek fennállnak.
- e) A költöztetés a tárgynapon 16.30-ig a Bankhoz benyújtott igények esetében 1 banki munkanapot, a tárgynapon 16.30 után benyújtott igények esetében 2 banki munkanapot vesz igénybe, amely időszak alatt a költöztetés alatt álló bankkártyák nem használhatóak.

XVII.2. SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSÁNAK ÁLTALÁNOS SZABÁLYAI

- a) A Bank új, vagy bővített szolgáltatás, termékbevezetések az ÁSZF rendelkezéseit kiegészítheti, továbbá, az alábbi rendelkezésekben foglaltak kivételével, hogy a Bank tevékenységére, működési feltételeire vonatkozó vagy azt érintő jogszabályváltozásra, jegybanki rendelkezés vagy a Bankra kötelező egyéb szabályozók, a nemzetközi kártyatársasági szabályok változására, a közteher-fizetési kötelezettségek, a kötelező tartalékolási szabályok, a fogyasztói árindex változásra, valamint a szolgáltatásra vonatkozó kockázat megváltozására tekintettel, ahhoz igazodva, egyoldalúan módosíthatja a hatályos ÁSZF rendelkezéseit, illetve a Hirdetményben meghatározott kondíciókat.
- b) A Számlatulajdonos/Kártyabirtokos számára kedvezőtlen módosítást – a referencia-kamatláb változásból eredő kamatváltozás kivételével, amely esetekben az alábbi értesítés nélkül és azonnal is sor kerülhet a módosításra – a Bank a módosítás hatályba lépését megelőző két hónappal teszi közzé a bankfiókjaiban. Ezen túlmenően a Bank a bankkártya szerződés és az ÁSZF módosításáról a Számlatulajdonost a bankszámlakivonaton tájékoztatja. Amennyiben a módosítást a Számlatulajdonos nem fogadja el, tartozásának egyidejű megfizetése mellett jogosult a bankkártya szerződést a módosítás hatálybalépésének napjával, a módosítás hatálybalépése előtti napig díj-, költség-, vagy egyéb fizetési kötelezettségmentesen felmondani (mely esetben a Bank bankkártyáját/ bankkártyáit tiltja). A módosítás a Számlatulajdonos részéről elfogadottnak tekintendő, amennyiben a hatálybalépést megelőzően a Bankot nem tájékoztatja a módosítás elutasításáról. Amennyiben a felmondásra nem kerül sor, a Számlatulajdonosra vonatkozóan a módosítás hatályba lép.

XVII.3. A BANKKÁRTYASZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA FOGYASZTÓNAK MINŐSÜLŐ ÜGYFELEK ESETÉN

Kamatra, díjra és költségre vonatkozó egyoldalú módosítás lehetséges okai, valamint bővebben a Hitelkártya hitel- és/vagy kölcsön feltételét érintő módosítások feltételeire a Lakossági Hitelekre vonatkozó ÁSZF rendelkezései megfelelően irányadók.

XVII.4. A BANKKÁRTYASZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA EGYÉB ÜGYFELEK ESETÉN

XVII.5. A Bank jogosult a fogyasztónak nem minősülő Számlatulajdonossal kötött hitelkártya-szerződés esetében a Bank tevékenységére, működési feltételeire vonatkozó vagy azt érintő jogszabályváltozásra, jegybanki rendelkezés vagy a Bankra kötelező egyéb szabályozók, a jegybanki alapkamat és egyéb jegybanki kamatlábak változására, a pénzüpiaci forrásszerzési lehetőségek és költségek változására, a fogyasztói árindex, a közteher-fizetési kötelezettségek, a kötelező tartalékolási szabályok, a szolgáltatásra vagy az Ügyfélre vonatkozó kockázat megváltozására tekintettel, ahhoz igazodva, egyoldalúan módosítani a hatályos ÁSZF rendelkezéseit, illetve a Hirdetményben és az Ügyfélszerződésben meghatározott kondíciókat. Az objektív körülmények, amely esetében a hitelkártya szerződésben meghatározott díjak, költségek megváltoztathatók:

a) Központi Statisztikai Hivatal által közzétett megelőző évi éves fogyasztói árindex változása.

A Bank díjat vagy költséget évente legfeljebb a Központi Statisztikai Hivatal által közzétett előző évi éves fogyasztói árindex mértékében emelhet.

Nem banki költségek esetén (melyek alakulása a Bank döntésétől független) azon objektív körülmény, amikor a költség megváltoztatható:

b) a továbbszámított szolgáltatás esetén a külső szolgáltatást nyújtó, szerződött szolgáltató által elvégzett költségmódosulás.

XVII.6. A Bank kötelezettséget vállal arra, hogy a Kölcsönszerződés szerint egy évet meg nem haladó futamidejű – és automatikusan nem megújítható – hitelek esetében az Ügyfél hátrányára a szerződéses feltételeket egyoldalúan nem módosítja.

XVII.7. A BANKKÁRTYASZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE

Jelen szerződést a felek határozatlan időre kötik. A bankkártya szerződés megszűnik:

- a) a Bank azonnali hatályú felmondásával,
- b) rendes felmondással a felmondási idő utolsó napján,
- c) közös megegyezéssel a Bank és a Számlatulajdonos által meghatározott időpontban,
- d) a bankkártya lejáratí idejével, ha az új bankkártya kibocsátásának feltétele nincs meg,
- e) a bankszámla szerződés megszűnésével,
- f) amennyiben az új, megújított, pótoltt bankkártya a meghatározott őrzési/aktiválási időn túl nem kerül átvételre vagy aktiválásra, illetve a bankkártya szerződéshez nem tartozik aktív bankkártya,
- g) a Kártyabirtokos halálával, a Bank által a halál tényéről való hitelt érdemlő tudomásszerzéskor.

XVII.8. A bankkártya szerződés rendes felmondása

A Számlatulajdonos a bankkártya szerződést külön indokolás nélkül, írásban, 1 hónapos felmondási idővel bármikor felmondhatja.

A Számlatulajdonos rendes felmondás jogának gyakorlása esetén a bankkártyához tartozó bankszámlán a Bank által meghatározott elegendő fedezetnek kell rendelkezésre állnia a bankkártyával kapcsolatban még várhatóan felmerülő megbízásokra, illetve azok költségeire, jutalékaira, díjaira, illetőleg, a hitelkártyaszámlán esetlegesen fennálló tartozás fedezetének is rendelkezésre kell állnia a legkésőbb a szerződés megszűnésének időpontjában.

A hitelkártyaszámlához tartozó utolsó élő hitelkártyának megszüntetésével, illetve a hitelkártya szerződés felmondásával egyidejűleg a hitelkártyaszámla is felmondásra kerül. A Hitelkártyaszámla a felmondási idő lejáratát követő cikluszáráskor szűnik meg, amennyiben azon nincs nyilvántartva követelés vagy tartozás. Amennyiben a rendes felmondással egyidejűleg a bankkártya nem kerül

leadásra, a bankkártya használata a Bank által korlátozásra kerül a felmondást követően.

A szerződést a Számlatulajdonos az első év elteltével díj-, költség- vagy egyéb fizetési kötelezettségtől mentesen mondhatja fel, ezen kívül azonban a Számlatulajdonos felmondása esetén a Bank a Számlatulajdonostól a Hirdetményben meghatározott ellenértékre jogosult, ami a felmondással egyidejűleg esedékessé válik. Az ellenérték nem haladhatja meg a felmondás tényleges és közvetlenül felmerülő költségeit.

A Bank a bankkártya szerződést külön indokolás nélkül, írásban, 2 hónapos felmondási idővel bármikor felmondhatja. A felmondási idő alatt a bankkártya használata a Bank által korlátozásra kerül.

XVII.9. A bankkártya szerződés rendkívüli (azonnali hatályú) felmondása

XVII.10. A Számlatulajdonos a bankkártya szerződést azonnali hatállyal felmondhatja, ha a Bank a Szerződésben foglalt lényeges kötelezettségét megszegi vagy a Szerződés egyébként így rendelkezik.

XVII.11. Az azonnali hatályú felmondási események – az alkalmazandó jogszabályban (elsősorban, de nem kizárólag, a Ptk.-ban), a Szerződésben ilyenként vagy súlyos, lényeges vagy azonnali hatályú felmondhatóságot eredményező szerződésszegésként vagy szerződésszegési eseményként meghatározottakon kívül – különösen az alábbiakat jelentik:

- h) A Bank a Számlatulajdonos, illetve a bankkártya használatra jogosult személy a Szerződés vagy bármely, a Bank és az Ügyfél kapcsolatát szabályozó jogszabály, illetőleg ezekből eredő kötelezettség súlyos vagy többszöri megszegése esetén jogosult a bankkártya szerződést azonnali hatállyal felmondani. A Számlatulajdonos és a bankkártya használatára jogosult személy felelőssége a bankkártya rendeltetésétől eltérő használatával okozott károkért egyetemleges. Amennyiben a Számlatulajdonos, illetve a Kártyabirtokos súlyos szerződésszegése miatt a Számlatulajdonos valamely bankkártya szerződését a Bank azonnali hatállyal felmondta, e szerződésszegés miatt a Bank jogosult Számlatulajdonos, illetve a Kártyabirtokos valamennyi bankkártya szerződését azonnali hatállyal felmondani.
- i) Üzleti hitelkártya szerződés esetén a Bank jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani, ha a Számlatulajdonos vagyoni helyzetének romlása veszélyezteti a hitelkártya szerződésből eredő tartozásai visszafizetésének lehetőségét.
- j) A Bank jogosult a bankkártya-szerződést azonnali hatállyal felmondani, ha a Számlatulajdonos nem tesz eleget a jogszabályokban (így különösen a Ptk. és a pénzműködésről szóló jogszabályokban) meghatározott együttműködési és tájékoztatási kötelezettségének, valamint olyan, a Bank hatókörén kívül eső körülmények bekövetkezte esetén, amelyek következtében a Bank részéről nem várható el a szerződéses jogviszony fenntartása, vagy amelynek révén a Bank üzleti érdekei egyéb módon sérülnek.

XVII.12. A bankkártya szerződés bármely esetben történő megszűnésekor - a még esedékessé váló elszámolások fedezésére - a vonatkozó bankszámlát és az óvadék összegének elkülönítését a Bank további 30 naptári napra meghosszabbítani jogosult. A Számlatulajdonos rendelkezési joga a 31. napon nyílik meg.

XVII.13. A bankkártyákat a bankkártya szerződés megszűnésekor, valamint a bankkártya lejáratakor a Számlatulajdonos a Banknak visszaadni köteles, ellenkező esetben a Bank jogosult a bankkártya tiltására. A bankkártya szerződés megszűnésével a bankkártyához kapcsolódó esetleges co-branded

funkciók szolgáltatásként nem vehetők igénybe. A bankkártya le nem adásából keletkező esetleges károk minden esetben a Számlatulajdonost terhelik.

- XVII.14. A Bank legkésőbb a bank-, illetve hitelkártya-szerződés megszűnésekor elszámol a Számlatulajdonossal. A szerződés megszűnése nem eredményezi a Felek elszámolási és fizetési kötelezettségének megszűnését.
- XVII.15. A Bank jogosult arra, hogy a Számlatulajdonosnak a Bankkal szembeni, bank- és hitelkártya jogviszonyból fennálló tartozása kiegyenlítése érdekében a követelését esedékességgkor a Számlatulajdonos Banknál vezetett bármely Számlájával szemben elszámolja, illetve a Számlatulajdonos egyéb Számláján alapuló, vagy a Bankkal szemben egyébként fennálló követelésébe beszámítsa, amennyiben ezáltal nem kerül kiegyenlítésre a tartozás, úgy a Bank jogosult a hatályos jogszabályok alapján a követelése behajtása érdekében bírósági peres, majd azt követően végrehajtási eljárást kezdeményezni, mely eljárások költségei is a Számlatulajdonost terhelik.
- XVII.16. Amennyiben a hitelkártyaszámla a szerződés megszűnésekor pozitív egyenlegű, a Számlatulajdonost megillető követelést a Bank átvezetheti a Számlatulajdonosnak a Banknál vezetett bankszámlájára. Amennyiben a Számlatulajdonos a Banknál bankszámlával nem rendelkezik, az őt megillető összeg a Bank bármelyik bankfiókjában a számára kifizetésre kerülhet. A Számlatulajdonost a fentiek alapján megillető összeg nem kamatozik.
- XVII.17. A **hitelkártya-szerződéshez** tartozó hitelkártyaszámla mindaddig nem szűnik meg, amíg azon követelés vagy tartozás kerül nyilvántartásra. A hitelkártyaszámla a **hitelkártya-szerződés** megszűnését követően technikai jellegűvé válik, az pusztán a Bankot megillető, illetőleg vele szemben fennálló követelések nyilvántartására szolgál.

XVIII. BANKKÁRTYÁHOZ KAPCSOLÓDÓ KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOK

- XVIII.1. A Bank a vonatkozó Hirdetmény útján meghirdetett típusú olyan többlétszolgáltatásokat is nyújthat egyes, meghatározott típusú bankkártyáihoz, melyeknek feltételeit harmadik személyekkel kötött szerződés útján alakította ki. A többlétszolgáltatást - ellenkező rendelkezés hiányában - a közzététel napjától lehet igénybe venni. A többlétszolgáltatás tárgya a bankkártya alapszolgáltatásaiban nem foglalt szolgáltatás lehet, különösen biztosítás, asszisztencia szolgálat stb.
- XVIII.2. A Bank biztosítási többlétszolgáltatás esetén a Kártyabirtokos, mint biztosított javára az irányadó Hirdetmény szerinti biztosító társasággal a Hirdetmény szerinti típusú biztosítást köt. A vonatkozó biztosítási feltételek egy példánya a bankkártya szerződés mellékletét képezik. A biztosítási jogviszony, illetve a biztosítási időszak kezdete a vonatkozó biztosítási feltételekben meghatározott időpont. A biztosítási nyomtatványok átvételét és feltételeinek tudomásul vételét a Számlatulajdonos a bankkártya szerződés nyomtatványainak, illetőleg a csoportos biztosításhoz való csatlakozási nyilatkozat aláírásával igazolja. A Kártyabirtokos a biztosítással kapcsolatos bármilyen igényt kizárólag a biztosítóval, vagy kárrendezési partnerével szemben érvényesíthet. A biztosítási szerződésből származó kötelezettségek – az éves díjba épített utasbiztosítás díjfizetést kivéve – kizárólag a Kártyabirtokost terhelik.

- XVIII.3. A Hirdetményben közzétett díj ellenében Bank a nemzetközi kártyaszervezet tagbankjának közvetítésével a kártyabirtokos döntése és a Számlatulajdonos hozzájárulása mellett sürgősségi készpénzfelvételt tesz lehetővé.
- XVIII.4. A sürgősségi készpénzfelvétel külföldön egy Hirdetményben közzétett kapcsolódó szolgáltatás, amely során a nemzetközi használatra is alkalmas bankkártya külföldön történő elvesztése, ellopása esetén a nemzetközi kártyaszervezet központjának hivatalos megkeresése, vagy a kártyabirtokos bejelentése alapján a Bank a nemzetközi kártyaszervezet tagbankjának közvetítésével, a kártyabirtokos döntése alapján, és a Számlatulajdonos hozzájárulása mellett, 24 órán belül a bankszámla Hirdetményben közzétett szolgáltatás díjával csökkentett aktuális követel egyenlege erejéig készpénzt biztosít a kártyabirtokos részére. A felvehető készpénz mértékét a Bank jogosult korlátozni.

XIX. VEGYES RENDELKEZÉSEK

- XIX.1. A Számlatulajdonos és Kártyabirtokos a bankszámlaszerződés és bankkártya szerződés aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy a Bank a **hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény** szerint banktitoknak minősülő adatait a nemzetközi kártyaszervezet és tagbankja, a bankkártya kibocsátásában és forgalmazásában résztvevő szervek és bankkal szerződéses partnerek, valamint a bankkártyához kapcsolódó biztosítás esetén a biztosító társaság részére kiadhassa. Azoknak a társaságoknak a nevét, akik részére a Bank a fentiek szerint adatot ad át, a mindenkor hatályos Üzletszabályzat, illetve Hirdetmény tartalmazza.
- XIX.2. A Bank a Számlatulajdonos részére küldendő írásos értesítéseit postai úton, a Számlatulajdonos által megadott ügyfélszintű értesítési címre küldi. A Bank az értesítés kézhezvételének elmaradásáért és az ebből származó esetleges károkért felelősségét kizárja.
- XIX.3. Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy a Bank a jogszabályban meghatározott feltételek esetén a természetes személyekre kiterjedő központi hitelinformációs rendszerbe, a késedelembe esett Számlatulajdonos személyes és hitel- vagy hiteljellegű adatát továbbítja. A rendszerből kizárólag a rendszerben részt vevő vállalkozások nyerhetnek adatokat ellenőrzési célból. A részletes szabályokat az Üzletszabályzat tartalmazza.
- XIX.4. Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy üzleti hitelkártya igénylés esetén hitel- és hiteljellegű szerződésére vonatkozó személyes, illetve hiteladatait a jogszabályban meghatározott esetekben és módon a Bank a KHR (Központi Hitelinformációs Rendszer) részére átadja.
- XIX.5. A Bank vállalja, és a Számlatulajdonos elismeri az aláírásával, hogy a szerződés megkötésével egyidejűleg a Bank a Szerződés egy példányát átadja a Számlatulajdonos részére. Bank tájékoztatja a Számlatulajdonost, hogy a szerződés hatálya alatt a Számlatulajdonos kérésére a Bank bármikor köteles a szerződési feltételeket és a Pft. 10§ szerinti adatokat papíron vagy Tartós adathordozón rendelkezésre bocsátani.
- XIX.6. A Felek közötti kapcsolattartás nyelve a szerződés nyelvével egyezik meg, amennyiben azonban a szerződéskötés nyelve nem magyar, angol, vagy német, akkor a kapcsolattartás nyelve egységesen az angol nyelv.

XIX.7. A Felek a jogviták peren kívüli elintézésére külön fórumot nem kötnek ki, a viták békés úton való rendezésére törekednek, amelynek keretében jogosultak valamely közösen választott szakértő, vagy más egyeztető fórum közreműködésével való megegyezés kezdeményezésére is.

Amennyiben a vita békés rendezésére tett kísérlet nem vezet eredményre, a Számlatulajdonos a jogszabályoknak megfelelően panaszával a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletéhez, az illetékes békéltető testülethez vagy bírósághoz fordulhat.

XIX.8. Az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv, valamint a bankkártyára vonatkozó jogszabályok (különösen, de nem kizárólagosan a Pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény, rövidítve: Pft.) alkalmazandók. A Számlatulajdonos és a Bank közti bankkártya jogviszonyt szabályozó dokumentumok eltérése esetén a következő sorrend az irányadó: a bankkártya szerződés, a Hirdetmény, az ÁSZF, valamint az Üzletszabályzat. A bankkártya jogviszony üzleti kondícióit a Hirdetmény tartalmazza. A bankszámlára vonatkozó egyéb feltételekre a vállalati pénzforgalmi szolgáltatásokra, valamint a lakossági bankszámlára vonatkozó általános szerződési feltételek és hirdetmények az irányadók.

XIX.9. A Bank **felügyeleti** hatóságának

- a) Neve: Magyar Nemzeti Bank
- b) Székhelye: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.
- c) Telefon: (+36 1) 489-9100
- d) Fax: (+36 1) 489-9102