

**K&H Bank Zrt.**

1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.  
telefon: (06 1) 328 9000  
fax: (06 1) 328 9696  
www.kh.hu • szepkartya@kh.hu



# ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

K&H SZÉCHENYI PIHENŐ KÁRTYA SZOLGÁLTATÁSRA VONATKOZÓAN

**Hatályos: 2023. október 27**

**Közzététel: 2023.október 26. napján**

A Bank az ÁSZF XIII.1 pontja alapján Digitális SZÉP Kártya, mint új szolgáltatás bevezetésére figyelemmel módosítja jelen ÁSZF rendelkezéseit. A módosítások **zöld színnel** kerülnek kiemelésre.

## TARTALOM:

I.	FOGALMI MEGHATÁROZÁSOK .....	4
II.	A K&H SZÉP KÁRTYA SZOLGÁLTATÁS .....	7
	<b>KORLÁTOZOTT RENDELTETÉSŰ FIZETÉSI SZÁMLA .....</b>	<b>7</b>
	<b>DÍJTERHELÉS FEL NEM HASZNÁLT PÉNZESZKÖZÖKRE, TÁJÉKOZTATÁS .....</b>	<b>8</b>
III.	A K&H SZÉP KÁRTYA KIBOCSÁTÁSA.....	8
	<b>A KÁRTYA KÜLSŐ JEGYEI.....</b>	<b>8</b>
	<b>A KÁRTYA LEJÁRATA .....</b>	<b>9</b>
	<b>A KÁRTYA HASZNÁLATI KÖRE.....</b>	<b>9</b>
	<b>A KÁRTYA IGÉNYLÉSE, SZERZŐDÉSKÖTÉS .....</b>	<b>9</b>
IV.	A K&H SZÉP KÁRTYA ÁTADÁSA, ÁTVÉTELE, AKTIVÁLÁSA.....	9
	<b>A KÁRTYA POSTÁZÁSA .....</b>	<b>9</b>
	<b>VISSZAÉRKEZETT KÁRTYA KEZELÉSE.....</b>	<b>9</b>
	<b>A KÁRTYA AKTIVÁLÁSA .....</b>	<b>10</b>
	<b>NEM AKTIVÁLT KÁRTYÁK KEZELÉSE .....</b>	<b>10</b>
	<b>ÁLTALÁNOS MAGATARTÁSI ÉS HASZNÁLATI SZABÁLYOK .....</b>	<b>10</b>
V.	TÁRSKÁRTYA.....	11
VI.	SZÁMLAKIVONAT.....	11
	<b>SZÁMLAKIVONAT TARTALMA ÉS KÉZBESÍTÉSE .....</b>	<b>11</b>
<b>VII.</b>	<b>K&amp;H SZÉP KÁRTYA DIGITALIZÁLÁSA.....</b>	<b>11</b>
VIII.	FIZETÉSI MŰVELETEK K&H SZÉP KÁRTYÁVAL.....	12
	<b>FIZETÉSI MŰVELET POS TERMINÁLON: .....</b>	<b>12</b>
	<b>FIZETÉSI MŰVELET VPOS TERMINÁLON: .....</b>	<b>13</b>
	<b>FIZETÉSI MŰVELET (ELŐLEGFIZETÉS) A K&amp;H SZÉP KÁRTYA KÁRTYABIRTOKOSI FELÜLETEN: .....</b>	<b>13</b>
	<b>FIZETÉSI MŰVELET K&amp;H SZÉP KÁRTYA ELFOGADÓI FELÜLETÉN: .....</b>	<b>13</b>
	<b>FIZETÉSI MŰVELET A K&amp;H SZÉP KÁRTYA ÜGYFÉLSZOLGÁLAT BEVONÁSÁVAL: .....</b>	<b>13</b>
IX.	K&H SZÉP KÁRTYÁVAL KAPCSOLATOS ÜGYFÉLSZOLGÁLAT ÉS PANASZKEZELÉS .....	13
	<b>ÜGYFÉLSZOLGÁLAT .....</b>	<b>13</b>
	<b>REKLAMÁCIÓKEZELÉS .....</b>	<b>14</b>
X.	A K&H SZÉP KÁRTYA TILTÁSA .....	15
	<b>A K&amp;H SZÉP KÁRTYA TILTÁS VAGY BLOKKOLÁS ESETEI .....</b>	<b>15</b>
	<b>A K&amp;H SZÉP KÁRTYA TILTÁSÁRA VONATKOZÓ BEJELENTÉS CSATORNÁI .....</b>	<b>15</b>
	<b>A K&amp;H SZÉP KÁRTYA TILTÁSA SORÁN MEGADANDÓ ADATOK .....</b>	<b>16</b>
XI.	FELELŐSSÉGI ÉS KÁRVISELÉSI SZABÁLYOK .....	16
	<b>JÓVÁ NEM HAGYOTT FIZETÉSI MŰVELETEK .....</b>	<b>16</b>
	<b>VISSZATÉRÍTÉS .....</b>	<b>17</b>
XII.	PÓTKÁRTYA KIBOCSÁTÁS .....	18
XIII.	K&H SZÉP KÁRTYA MEGÚJÍTÁS .....	18
XIV.	A KERETSZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA, MEGSZŪNÉSE .....	19

SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSÁNAK ÁLTALÁNOS SZABÁLYAI .....	19
A KERETSZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE .....	19
A KERETSZERZŐDÉS RENDES FELMONDÁSA .....	19
A KERETSZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE A KÁRTYABIRTOKOS ELHALÁLOZÁSA ESETÉN .....	20
A KERETSZERZŐDÉS RENDKÍVÜLI (AZONNALI HATÁLYÚ) FELMONDÁSA .....	20
XV. VEGYES RENDELKEZÉSEK.....	21
<b>Melléklet.....</b>	<b>23</b>

## I. FOGALMI MEGHATÁROZÁSOK

A K&H SZÉP Kártya szolgáltatásra vonatkozó szabályok tekintetében az alábbi fogalmi meghatározások az irányadók.

„**Bank**”: Kereskedelmi és Hitelbank Zártkörűen Működő Részvénytársaság, rövidített elnevezése K&H Bank Zrt. (Székhely: 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9, Levelezési cím: 1851 Budapest, Cégjegyzékszám: Cg. 01-10-041043 nyilvántartó bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, a továbbiakban: K&H Bank vagy Bank), tevékenységi engedélyszáma: ÁPTF 969/1997/F, tevékenységi engedély dátuma: 1997. november 26.), amely K&H SZÉP Kártya Szolgáltatást nyújtja (kibocsátás), valamint a K&H SZÉP Kártya elfogadására az elfogadóhellyel szerződést köt (elfogadás).

„**Banki munkanap**”: Valamennyi olyan munkanap, amelyen a Bank üzleti tevékenység végzése céljából nyitva tart vagy a K&H SZÉP Szolgáltatást nyújtja az Ügyfél számára

„**Bizonylat**”: Az elfogadóhelyen elhelyezett POS terminálon vagy a K&H SZÉP Kártya webes felületen történő kártyaelfogadás alkalmával a Kártyabirtokos rendelkezésére bocsátott tranzakció lebonyolítását igazoló dokumentum.

„**CVM (Cardholder Verification Method) ellenőrzés**”: A Kártyabirtokos ellenőrzéséhez szükséges aláírás.

„**CVV2/CVC2 kód**”: a **fizika** K&H SZÉP Kártya hátoldalán, az aláírás helyéül szolgáló mezőt közvetlenül követően nyomtatott 3 jegyű ellenőrző kód

„**Egyedi elektronikus adat**”: A Bank egyedi elektronikus adatnak tekinti a mágnescsíkon tárolt azonosító adatokat

„**Engedélyezési (authorizációs) eljárás**”: A K&H SZÉP Kártyát kibocsátó Bank, illetve annak megbízottja által az Elfogadóhelyre továbbított üzenet, melyben az engedélykérés alapján engedélyezi, vagy visszautasítja a tranzakció lebonyolítását.

„**Értéknap**”: Az a nap, amelyet a Bank a tranzakciókra illetve a jóváírásokra vonatkozóan megtörténtnek tekint.

„**Fizetési művelet jóváhagyása/hitelesítése**”: A Bank a Kártyabirtokos által végrehajtott fizetési műveletet jóváhagyottnak tekinti, amennyiben a Kártyabirtokos a tranzakcióról készült bizonylatot aláírta, vagy a kártya fizikai jelenléte nélküli tranzakció (e-commerce) során megadta a kártya számát, ellenőrző kódját és a kártya lejáratát idejét.

„**Feldolgozás napja/Könyvelés napja**”: Az a nap, amikor a Bank a számlavezető rendszereiben elszámolja az adott tranzakciót (könyvelés napja), továbbá a K&H SZÉP Számlára érkező munkáltatói juttatás utalás feldolgozás napja. A Feldolgozás napja a bankszámlakivonaton könyvelés dátuma alatt kerül megjelenítésre.

„**Hpt.**”: a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény.

„**Internetes vásárlás (e-commerce / virtuális tranzakció)**”: a K&H SZÉP Kártya elfogadó helyeken (weblapjukon) végrehajtott távoli fizetési művelet, amely során a kártya fizikai jelenléte nélkül, virtuális tranzakcióval termék, vagy szolgáltatás fizetés kiegyenlítésére nyújt lehetőséget az Ügyfél számára. Ennek során a Kártyabirtokos internetes portálon, úgynevezett virtuális POS terminálon keresztül adja meg K&H SZÉP Kártyájának számát, lejáratát idejét, a CVV2/CVC2 kódot, valamint a K&H SZÉP Kártya Kártyabirtokosi Felülethez tartozó jelszavát.

„**Jelszó**”: jelen ÁSZF-ben meghatározottak szerint az Ügyfélhez rendelt egyedi kód

„**Kártyabirtokos/Fizető fél/Számlatulajdonos**”: az a 14. életévét betöltött természetes személy, akinek a részére a Munkáltató az SZJA törvény 71. § (1) bekezdés b) pontja szerinti munkáltatói juttatást (Széchenyi Pihenő Kártya juttatást) nyújt, valamint aki a Bankkal K&H SZÉP Kártya Szolgáltatásra vonatkozóan Keretmegállapodást köt.

**„Keretmegállapodás”**: a K&H SZÉP Szolgáltatásra irányuló egyedi szerződés, amely a Bank és a Kártyabirtokos között jött létre.

**„Keretszerződés”**: A Bank, a Számlatulajdonos, és a Kártyabirtokos közötti K&H SZÉP szolgáltatásra vonatkozó jogviszony tartalmát meghatározó dokumentumok összessége. A Keretszerződés egységesen jelenti a következő dokumentumokat:

- a) a Bank Üzletszabályzata
- b) jelen általános szerződési feltételek
- c) Keretmegállapodás
- d) a kapcsolódó hirdetések
- e) Társ-kártyabirtokos esetén a Kártyahasználati szerződés.

**„Korlátozott rendeltetésű fizetési számla (továbbiakban K&H SZÉP Számla)”**: Az 593/2022. (XII. 28.) Korm. rendelet 1.§ szerinti szerinti béren kívüli juttatást (Széchenyi Pihenő Kártya juttatás) a Bank a munkavállalóval kötött, pénzforgalmi szolgáltatás nyújtására irányuló keretszerződés alapján nyitott és vezetett, olyan korlátozott rendeltetésű fizetési számlán írja jóvá, amelyen lévő pénzeszközök kizárólag a SZÉP Kártya rendeletben meghatározott célokra használhatók fel.

**„Közeli hozzátartozó”**: a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény szerinti közeli hozzátartozó és az élettárs. Az élettársi kapcsolat fennállását a munkavállaló nyilatkozattal igazolja a Bank számára.

**„K&H SZÉP Kártya Elfogadói Felület”**: A K&H SZÉP Kártya Elfogadói részére biztosított internetes felület, ahol az Elfogadóhely tájékoztatást kap a K&H SZÉP Kártyával kapcsolatos adatairól

**„K&H SZÉP Kártya Kártyabirtokosi Felület”**: A K&H SZÉP Kártya Kártyabirtokos részére biztosított internetes felület, ahol a Kártyabirtokos tájékoztatást kap a K&H SZÉP Kártyával kapcsolatos adatairól.

**„Logo”**: A K&H SZÉP Kártya kártyatípust azonosító, a kártyaelfogadás körét jelző embléma, amely megjelenik a K&H SZÉP Kártyán és az elfogadóhelyen egyaránt. A logo nem kizárólagos feltétele a kártyaelfogadásnak és használatnak.

**„Munkáltató”**: jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet vagy egyéb vállalkozás, amely az SZJA törvény és a SZÉP Kártya Kormányrendelet értelmében Széchenyi Pihenő Kártya formájában támogatást nyújt vagy nyújtani kíván Munkavállalói számára.

**„Online tranzakció”**: A Bank, engedélyező központja felé engedélyezés céljából, elektronikus úton azonnal továbbított és a központ által azonnal elbírált tranzakció.

**„Pft.”**: a pénzforgalmi szolgáltatások nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény.

**„POS terminál”**: Olyan elektronikus terminál, amely a K&H SZÉP Kártya használat helyén a készpénz-helyettesítő fizetési forgalom lebonyolításának eszköze. Használata során biztosítja a K&H SZÉP Kártya ellenőrzését, majd rögzíti a fizetési művelettel kapcsolatos információkat és továbbítja a Bank felé.

**„Ptk.”**: a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény

**„SZJA törvény”**: A személyi jövedelemadóról szóló 1995. évi CXVII. törvény

**„Széchenyi Pihenő Kártya (a továbbiakban: K&H SZÉP Kártya)”**: A Bank által kibocsátott műanyag formájú vagy **jelen ÁSZF VII. pontja szerinti Digitális** készpénz-helyettesítő fizetési eszköz, amely

- a) a kártyabirtokos számára kizárólag a korlátozott rendeltetésű fizetési Széchenyi Pihenő Kártya juttatások terhére tesz lehetővé fizetési megbízások megtételét,
- b) elektronikus elfogadóhelyi terminál által olvasható, és azon keresztül is alkalmas a fizetési megbízások megtételére.

**„SZÉP Kártya Kormányrendelet”**: a Széchenyi Pihenő Kártya kibocsátásának és felhasználásának szabályairól szóló 76/2018. (IV.20.) Korm. rendelet

**„Szolgáltató vagy Elfogadóhely”**: a Bankkal szerződéses jogviszonyban álló természetes személy, jogi személy vagy egyéb gazdálkodó szervezet, amely a SZÉP Kártya Kormányrendeletben meghatározott szolgáltatásokat ténylegesen nyújtja, ide nem értve a szolgáltatás közvetítőjét.

**„Tartós adathordozó”**: Jelenti a Bank honlapját, a Bank által közzétett dokumentumok vonatkozásában.

**„Társkártya-birtokos”**: az a 14. életévét betöltött természetes személy, aki a Kártyabirtokos közeli hozzátartozója, és aki a K&H SZÉP Kártya kártyahasználatra szerződést köt a Bankkal, és a Számlatulajdonostól hozzájárulással bír a K&H SZÉP Számla használatára.

**„TEÁOR'08”**: a gazdasági tevékenységek egységes ágazati osztályozási rendszere az EU tevékenységi osztályozásának, a gazdasági tevékenységek statisztikai osztályozása NACE Rev. 2. rendszerének létrehozásáról és a 3037/90/EGK tanácsi rendelet, valamint egyes meghatározott statisztikai területekre vonatkozó EK-rendeletek módosításáról szóló, 2006. december 20-i 1893/2006/EK európai parlamenti és a tanácsi rendelettel létrehozott NACE Rev. 2.-nek a Központi Statisztikai Hivatal által kiadott magyar nyelvű változata, megfelelője;

**„Telefonos felhatalmazó központ (K&H SZÉP Kártya Ügyfélszolgálat vagy Bank TeleCentere)**: a Bank vagy megbízottja, vállalkozója által működtetett telefonos ügyfélszolgálat, amely a szolgáltató és a kártyabirtokos azonosítását követően, az általa telefonon megadott azonosítási adatok ellenőrzése alapján igazolja, hogy a kártyabirtokos korlátozott rendeltetésű fizetési számláján rendelkezésre áll a szolgáltatás - szolgáltató által közölt - ellenértékének megfelelő pénzeszköz, és azt az ellenérték összege erejéig a kártyabirtokos vagy a társkártya-birtokos által adott fizetési megbízás alapján teljesíteni tudja.

**„Tranzakció/Fizetési művelet”**: A K&H SZÉP Kártya rendeltetésszerű használatával lebonyolított vásárlást vagy Szolgáltatás ellenértékének megfizetését, és az ezekkel kapcsolatos számlaterheléseket, illetve jóváírásokat jelenti.

**„Ügyfélszintű levelezési cím”**: A Bank rendszereiben a Számlatulajdonos/Kártyabirtokos, mint Ügyfélhez rendelt levelezési címe, amely különbözhet a Bank más számlavezető rendszereiben a különböző számlákhoz vagy egyéb termékekhez tartozó levelezési (értesíti) címeiktől. **A Bank a K&H SZÉP Kártya eseményeivel kapcsolatos levelezéskor ezt a címet használja postai küldeményei kiküldésére, azzal, hogy a SZÉP Kártya digitalizálása esetében a Bank más rendszereiben ügyfélazonosítás során megadott kerülnek alkalmazásra.**

## II. A K&H SZÉP KÁRTYA SZOLGÁLTATÁS

- II.1. A Bank – a Bank és az ügyfél között megkötött Keretszerződés alapján – vállalja, hogy az Ügyfél részére K&H SZÉP Kártya szolgáltatást (a továbbiakban: Szolgáltatás) nyújt a Szolgáltatásra vonatkozó jelen Általános Szerződési Feltételeiben (továbbiakban ÁSZF) foglaltaknak megfelelően.
- II.2. A Szolgáltatás magába foglalja az alábbi, elválaszthatatlan szolgáltatásokat:
- a) Korlátozott rendeltetésű fizetési számla vezetése (a továbbiakban K&H SZÉP Számla Széchenyi Pihenő Kártya munkáltatói juttatás számlavezetésére vonatkozó szolgáltatás).
  - b) K&H SZÉP Kártya kibocsátása és a Szolgáltatás biztosítása (a továbbiakban K&H SZÉP Kártya), amely kizárólag a K&H SZÉP számlán jóváírt Széchenyi Pihenő Kártya munkáltatói juttatás terhére tesz lehetővé fizetési műveletek elvégzését.
- II.3. A K&H SZÉP Számla és a K&H SZÉP Kártya szorosan összekapcsolódik, a kettő külön nem igényelhető.
- II.4. Amennyiben valamely szolgáltatással kapcsolatos kérdést a Keretmegállapodás, a jelen ÁSZF, a Hirdetmény nem szabályoz, a Bank mindenkor hatályos Üzletszabályzata, valamint Magyarország jogszabályainak – elsősorban a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló mindenkor hatályos törvény (Pft.) és MNB rendelet, valamint a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló mindenkor hatályos törvény (Hpt.) – vonatkozó rendelkezései irányadók.
- II.5. A Felek között a K&H SZÉP Számla nyitása és vezetése, valamint az ahhoz kapcsolódó K&H SZÉP Kártya szolgáltatások tárgyában létrejött vonatkozó Keretmegállapodás, az Üzletszabályzat, ÁSZF és a Hirdetmény vonatkozó része(i) együttesen határozzák meg a szerződési feltételeket, mely a Pft. értelmében keretszerződésnek minősül.
- II.6. Amennyiben a Bank valamely, az ÁSZF hatálya alá eső szolgáltatás nyújtása során a Magyar Posta Zrt. szolgáltatását veszi igénybe, vagy közvetíti, e vonatkozásban a Magyar Posta Zrt. megfelelő szerződési feltételei (üzletszabályzata, egyéb szabályzatai) is irányadónak tekintendők.
- II.7. A szerződés megkötése előtt a Bank a szerződés egy példányának Számlatulajdonos részére papíron, vagy tartós adathordozón történő átadásával, valamint a Bank honlapján és az Ügyfelek számára nyitva álló helyiségben az Üzletszabályzat, az ÁSZF és a Hirdetmény közzétételével tesz eleget jogszabályi előzetes tájékoztatási kötelezettségének. A tartós adathordozó jelenti az Internetet, szűk értelemben a Bank honlapját.

### KORLÁTOZOTT RENDELTETÉSŰ FIZETÉSI SZÁMLA

- II.8. Számla megnyitására irányuló jogviszony a Bank és az Ügyfél között létrejött Keretmegállapodás (a továbbiakban Keretmegállapodás) alapján jön létre, a Keretmegállapodásban szabályozott feltételek szerint. Keretmegállapodás alapján történő Számla nyitás esetén a Keretmegállapodás, valamint jelen ÁSZF és a Hirdetmény együttesen jelentik a Számlaszerződést.
- II.9. A K&H SZÉP Számla devizaneme kizárólag forint lehet.
- II.10. A K&H SZÉP Számla egy darab GIRO számlát és két darab technikai GIRO számlát ölel fel:
- II.11. A technikai GIRO számlaszámokat a Bank adminisztratív és technikai okokból hozza létre új ügyfelek esetében a „keretmegállapodás K&H SZÉP Kártya szolgáltatás nyújtására” vonatkozó dokumentumban részletezettek szerint, illetőleg tartja meg azokat meglévő ügyfelek esetében, mely utóbbi esetben a jelen módosítással megszüntetésre kerülő alszámlák kerülnek technikai számlaként rögzítésre. Ezen technikai számlaszámokkal ügyfél nem rendelkezhet, ezek számára a rendelkezésre álló felületeken nem elérhetőek, számára semmiféle költséget, díjat vagy egyéb költséget nem jelentenek. A K&H SZÉP Számlán lévő pénzeszközök kizárólag a Kormányrendeletben és jelen ÁSZF-ben meghatározott célokra használhatók fel. A K&H SZÉP Számlának csak egy természetes személy lehet a tulajdonosa.
- II.12. A K&H SZÉP Számlán kizárólag a Széchenyi Pihenő Kártya juttatásként utalt pénzeszközök írhatók jóvá.

- II.13. A K&H SZÉP Számlára munkáltatói juttatást egy időben több munkáltató is juttathat.
- II.14. A K&H SZÉP Számla korlátozott rendeltetésű jellegéből fakadóan a Szolgáltatás keretében megnyitott K&H SZÉP Számlán nyilvántartott követelések napvégi egyenlege után a Bank kamatot nem számít és nem fizet.
- II.15. A K&H SZÉP Kártyával kizárólag a mindenkor hatályos SZÉP Kártya Kormányrendeletben szereplő belföldi szolgáltatás vehető igénybe.
- II.16. A K&H SZÉP Kártyával kezdeményezett fizetés a szolgáltatóknál elhelyezett elektronikus elfogadóhelyi terminálon, a Bank által kialakított központi internetes felületen, a Szolgáltató által kialakított saját internetes felületen keresztül vagy a K&H SZÉP Kártya ügyfélszolgálat által kiadott engedély alapján történhet.
- II.17. A K&H SZÉP Számlán lévő pénzeszegek a munkáltatói juttatások beérkezésének sorrendjében használhatóak fel (FIFO elv), ami érvényes a lejárt és nem lejárt pénzeszegekre egyaránt.
- II.18. A K&H SZÉP Számlára tévesen átutalt munkáltatói juttatást a munkáltató által a számlavezető bankjánál kezdeményezett átutalási megbízás visszahívása során a Bank visszautalja, amennyiben:
- a Kártyabirtokos/Számlatulajdonos hozzájárul az átutalási megbízás visszahívásához
  - a juttatás teljes összege rendelkezésre áll a téves átutalásból

#### **DÍJTERHELÉS FEL NEM HASZNÁLT PÉNZESZKÖZÖKRE, TÁJÉKOZTATÁS**

- II.19. A Bank a Számlatulajdonossal szemben jogosult a munkáltatói juttatásként átutalt, az utalás évét követő második naptári év május 31-éig fel nem használt pénzeszköz erejéig és annak terhére díjat felszámítani. A felszámított havi díj mértékét a Hirdetmény tartalmazza.
- II.20. E díjat a Bank a lejáratot követő hó első naptári napján terheli, azt követően, minden hónap első naptári napján.
- II.21. A Bank a II.19. pont szerinti időpont előtt legalább 2 (két) hónappal tájékoztatja a Számlatulajdonost arról, hogy a II.19. pont szerinti időponttól kezdve milyen mértékű díjat számít fel a fel nem használt pénzeszközre. A tájékoztató tartalmazza a rendelkezésre álló adatok alapján a fel nem használt pénzeszköz pontos összegét. A tájékoztatót a Bank elektronikus úton, a K&H SZÉP Kártya Kártyabirtokosi Felületen bocsátja a Számlatulajdonos rendelkezésére a VI. pont szerinti Számlakivonat részeként. E módon való átadás alkalmas arra, hogy a Számlatulajdonos az adatok céljának megfelelő ideig tartósan tárolhassa és a tárolt adatokat változatlan formában és tartalommal megjeleníthesse. Amennyiben a Kártyabirtokos a Bank részére megadta e-mail címét, a Bank e-mail értesítést is küld számára a fel nem használt pénzeszközre vonatkozóan.

### **III. A K&H SZÉP KÁRTYA KIBOCSÁTÁSA**

#### **A KÁRTYA KÜLSŐ JEGYEI**

- III.1. A K&H SZÉP Kártya tartalmazza a Bank nevét, a Bank logóját, a K&H SZÉP Kártya használatra jogosult személy nevét, illetve az aláírására szolgáló helyet, CVC2-t vagy CVV2-t kódot, a K&H SZÉP Kártya megnevezését, a kártya számát, a kártya lejáratát idejét, az azonosításra és használatra szolgáló mágnescsíkot.
- III.2. A K&H SZÉP Kártyákat a Bank - a Kártyabirtokos/Társ-kártyabirtokos által - a K&H SZÉP Kártya Szolgáltatásra irányuló Keretmegállapodásban megadott 20 karaktert meg nem haladó, a személyazonosító okmánnal beegyeztethető tartalmú névre személyesíti meg. A Bank nem fogad el olyan kérést, melyben a Kártyabirtokos/Társ-kártyabirtokos nem kíván nevet feltüntetni a kártyán vagy olyan nevet kíván a kártyára íratni, amely nem azonosítható a személyi azonosító okmányban szereplő névvel. A kártyán szereplő név kizárólag abban az esetben térhet el a személyi azonosító okmányban



szereplő névtől, ha a személyi azonosító okmányban szereplő név a fent megadott 20 karaktert meghaladja. Ebben az esetben az eltérés kizárólag a szükséges rövidítésből adódhat. Amennyiben a kártyán feltüntetett név nem egyértelműen azonosítható a személyi azonosító okmányban szereplő névvel, a Bank a kártya elfogadásáért nem vállal felelősséget.

#### **A KÁRTYA LEJÁRATA**

- III.3. A K&H SZÉP Kártya 5 (öt) év érvényességi idővel kerül kibocsátásra minden esetben legyen szó új, megújított vagy pótkártyáról. A kártya lejáratának ideje a K&H SZÉP Kártyán hónap és év szerint van feltüntetve. A K&H SZÉP Kártya a lejárat hónap utolsó napjáig, magyarországi idő szerinti 24:00 órájáig érvényes, azonban a kártya megújítás esetén a Bank fenntartja a jogot, hogy a megújított kártya aktiválása esetén az aktiválást követően a lejáró kártya használatát tiltsa/korlátozza.

#### **A KÁRTYA HASZNÁLATI KÖRE**

- III.4. A K&H SZÉP Kártyával csak szerződött K&H SZÉP Kártya elfogadóhelyeken lehetséges a fizetés. A K&H SZÉP Kártyával készpénzfelvétel nem lehetséges. A fizetés csak forintban történő tranzakció esetén lehetséges.

#### **A KÁRTYA IGÉNYLÉSE, SZERZŐDÉSKÖTÉS**

- III.5. A K&H SZÉP Szolgáltatásra, mely magába foglalja a korlátozott rendeltetésű fizetési számlát (K&H SZÉP Számla) és a K&H SZÉP Kártyát, mint elválaszthatatlan szolgáltatásokat, Keretmegállapodást a Kártyabirtokos köthet a Bankkal. A Társ-kártyabirtokos a Kártyabirtokos hozzájárulása mellett jogosult a Bankkal K&H SZÉP Kártya használatára önállóan szerződést kötni. Egy K&H SZÉP Kártyához több közeli hozzátartozó részére is igényelhető társ-kártya. Az élettársi kapcsolat fennállását a Kártyabirtokos igazolja a Bank számára.
- III.6. A társ-kártyával rendelkező közeli hozzátartozót a Kártyabirtokossal megegyező jogosultságok illetik meg a Széchenyi Pihenő Kártya juttatásként utalt pénzösszeg felett.
- III.7. Amennyiben a K&H SZÉP Kártya igénylése csökkent látóképességű vagy írástudatlan ügyfél által történik, a szerződéskötéshez két tanú jelenléte szükséges. A Bank felhívja a figyelmet, hogy a csökkent látóképességű és írástudatlan ügyfelek kártya használata fokozottan veszélyes.
- III.8. A Bank jogosult a K&H SZÉP Szolgáltatásra irányuló igénylés indokolás nélküli elutasítására.
- III.9. A Bank a Keretmegállapodás aláírását követően a K&H SZÉP Számlát a haladéktalanul megnyitja és elérhetővé teszi a Számlatulajdonos számára, a K&H SZÉP Kártya elkészítéséről Keretmegállapodás aláírását követő 15 banki munkanapon belül gondoskodik.

## **IV. A K&H SZÉP KÁRTYA ÁTADÁSA, ÁTVÉTELE, AKTIVÁLÁSA**

#### **A KÁRTYA POSTÁZÁSA**

- IV.1. A Bank az elkészült K&H SZÉP Kártyát kizárólag postai úton, zárt borítékban, nem könyvelt postai küldeményként juttatja el a Számlatulajdonos (társ-kártya esetén a Társ-kártyabirtokos) ügyfélszintű belföldi értesítési címére, vagy ha ilyen nem került megjelölésre, akkor az ügyfélszintű belföldi állandó lakcímére. Az értesítési cím be nem jelentett változása, vagy annak a gyártási folyamat alatt történő megváltoztatása esetén a Bankot a teljesítés elmaradásáért és az ebből adódó esetleges károkért felelősség nem terheli.
- IV.2. A K&H SZÉP Kártya postai úton történő kézbesítése esetén a Bank a kártya elkészültéről postai értesítést nem küld. Amennyiben a Kártyabirtokos a Bank részére megadta e-mail címét, a Bank e-mail-es értesítést küld számára a kártya igénylés feldolgozásáról.

#### **VISSZAÉRKEZETT KÁRTYA KEZELÉSE**

- IV.3. A K&H SZÉP Kártya a Kártyabirtokos részére történő kézbesítése bármilyen okból meghiúsul, és a

küldemény a Bankhoz visszaérkezik, akkor a Bank a Számlatulajdonossal való címegeyztetést megkísérli és ennek eredményét követően újra kiküldi az elkészült kártyát. Sérülten visszaérkezett kártya postai küldemény esetében a fentiek felül a Bank az ily módon visszaérkezett kártyát tiltja, és annak pótlása érdekében díjmentes pótkártya biztosítását kezdeményezi.

#### **A KÁRTYA AKTIVÁLÁSA**

- IV.4. A K&H SZÉP Kártya Kártyabirtokos részére történő postázása inaktív (nem aktív) státuszban történik, amely ilyen módon használatában korlátozott. A Kártyabirtokosnak az átvételt követő legrövidebb időn belül aktiválnia kell kártyáját a Bank által adott tájékoztatás szerint. A kártya aktiválása minden esetben az alábbi módok valamelyikén történhet:
- a) telefonon a K&H SZÉP Kártya ügyfélszolgálaton keresztül,
  - b) a Bank által az ügyfél számára biztosított K&H SZÉP Kártya Kártyabirtokosi Felületen keresztül
- IV.5. A K&H SZÉP Kártya átvételét követően a kártya használatára jogosult személy felel a kártya biztonságos megőrzéséért, rendeltetés- és jogszerű használatáért. A Bank ezennel felhívja a Kártyabirtokos figyelmét a kártyahasználattal járó fokozott felelősségére.

#### **NEM AKTIVÁLT KÁRTYÁK KEZELÉSE**

- IV.6. Amennyiben a Kártyabirtokos a postai úton kiküldött kártyát nem aktiválja, a Bank az ebből származó károkért (különösen: a kártya használati idejének rövidülése) felelősséget nem vállal.

#### **ÁLTALÁNOS MAGATARTÁSI ÉS HASZNÁLATI SZABÁLYOK**

- IV.7. A K&H SZÉP Kártya át nem ruházható, tilos azt biztosítékul zálogba adni, vagy óvadékként letétbe helyezni. A kártya átruházása, zálogba adása, letétbe helyezése, illetve a kártya külső jegyeinek bármely módon történő módosítása súlyos szerződésszegésnek minősül és annak következményeit vonja maga után. A kártya a Bank tulajdonát képezi, a Kártyabirtokos annak rendeltetés szerű használatára jogosult.
- IV.8. A Kártyabirtokostól elvárt általános magatartási szabályok, biztonsági intézkedések és felelősség:
- a) A Kártyabirtokos köteles a kártya, és az annak használatához szükséges személyes hitelesítési adatai (jelszó, valamint az Ellenőrző kódok, egyéb ellenőrző adatok) biztonságban tartása érdekében az adott helyzetben általában elvárható magatartást tanúsítani, különös tekintettel például jelszó és a kártya biztonságos, egymástól elkülönített tárolására.
  - b) A kártyával történő fizetési műveletet követően a kártyát azonnal vissza kell kérnie az elfogadótól.
  - c) A kártyát óvni kell az erős hőhatástól, napsütéstől, illetve az erősen mágneses környezet hatásaitól. E hatások el nem kerülése esetén bekövetkező rongálódáskor a kártya pótlásának költsége a Számlatulajdonost terheli.
- IV.9. A Bank összeállítja, honlapján (<https://www.kh.hu>) közzéteszi, és naponta frissíti azon K&H SZÉP Kártya elfogadóhelyek listáját, amelyek megfelelnek az általános hitelesítési feltételeknek, azaz megbízható kedvezményezettnek minősülnek („fehér-lista”), és amely elfogadóhelyek vonatkozásában a K&H SZÉP Kártyával biztonságosan kezdeményezhető fizetési művelet.
- IV.10. A K&H SZÉP Kártyához PIN kód nem tartozik.
- IV.11. A Bank egy kezdeti alapjelszót bocsát a Kártyabirtokos rendelkezésére a K&H SZÉP Kártya megküldésével egyidejűleg.
- IV.12. Ezen alapjelszóval fizetési művelet nem végezhető és nem hitelesíthető, e jelszót a Kártyabirtokos a K&H SZÉP Kártya Kártyabirtokosi Felületre belépve köteles haladéktalanul megváltoztatni a rendszerben meghatározott tájékoztatási szempontok szerint.
- IV.13. A K&H SZÉP Kártya Kártyabirtokosi Felületre a továbbiakban kizárólag a megváltoztatott jelszóval lehet belépni, valamint az elfogadóhelyek webfelületén fizetési műveletet hitelesíteni.

- IV.14. A jelszó bármikor megváltoztatható K&H SZÉP Kártya Kártyabirtokosi Felületen meghatározott tájékoztatási szempontok szerint.
- IV.15. A jelszó elfelejtése esetén a Kártyabirtokos kérésére az alapjelszó visszaállítható a K&H SZÉP Kártya Kártyabirtokosi Felületen vagy a K&H SZÉP Kártya ügyfélszolgálaton keresztül.

## V. TÁRSKÁRTYA

- V.1. Társkártyát a Számlatulajdonos hozzájárulása alapján a Társ-kártyabirtokos igényelhet kizárólag személyesen K&H bankfiókban.
- V.2. Társkártyát kizárólag a Számlatulajdonos közeli hozzátartozója és élettársa igényelhet.
- V.3. A Társ-kártyabirtokos a társkártyát kizárólag a Keretszerződés szerint használhatja.
- V.4. A Társkártyabirtokos a társkártya használatát annak Bankhoz történő visszaadásával és a vonatkozó Kártyahasználati szerződésfelmondásával megszüntetheti. A SZÉP Kártya visszaadásának hiányában a Kártyabirtokos vagy Társ-kártyabirtokos nyilatkozata alapján a Bank jogosult - a Kártyabirtokos vagy Társkártyabirtokos kockázatára és költségére a társkártya vonatkozásában - a tiltás szabályai szerint eljárni. A Kártyabirtokos vagy Társkártyabirtokos SZÉP Kártya tiltására vonatkozó nyilatkozata hiányában a SZÉP Kártya le nem adásából származó kockázat teljes mértékben a Kártyabirtokost/Társ-kártyabirtokost terheli. A társkártya további használata miatt a Kártyabirtokos/Társ-kártyabirtokos a Bank felé követeléssel, megtérítési igénnyel nem élhet. A társkártyabirtokosi jogviszony automatikusan megszűnik, amennyiben a főkártyabirtokos keretszerződése megszűnik.
- V.5. A K&H SZÉP Kártya szerződés megszűnéséről a Kártyabirtokos a Társ-kártyabirtokost köteles haladéktalanul értesíteni, ennek elmulasztásából eredő károk és kockázatok a Kártyabirtokost terhelik.

## VI. SZÁMLAKIVONAT

### SZÁMLAKIVONAT TARTALMA ÉS KÉZBESÍTÉSE

- VI.1. A K&H SZÉP Kártyával végzett tranzakciók forgalmára vonatkozó adatokat a Bank által kiadott K&H SZÉP Kártya Számlakivonat tartalmazza, amelyen az egyes bankműveletek azonosítására szolgáló valamennyi adatot feltünteti.
- VI.2. A Bank a K&H SZÉP Kártyával végzett tranzakciókkal kapcsolatos számlaterhelésekről és jóváírásokról, díjterhelésekről, keletkezésük időpontjáról, valamint a K&H SZÉP Számla egyenlegéről és a lejárt egyenlegekről a Bank a Kártyabirtokost elektronikus számlakivonat útján tájékoztatja, melyet havi szinten egy alkalommal összevontan bocsát rendelkezésre, a K&H SZÉP Kártya Kártyabirtokosi Felületen keresztül.
- VI.3. A Bank a Kártyabirtokos kérelmére havonta egy alkalommal biztosítja a K&H SZÉP Kártya Számlakivonatot papír alapon, postai úton kiküldve a Kártyabirtokos rendszerben tárolt értesítési címére, ha azt a Bank papíron korábban nem adta át. A Kártyabirtokos és a Bank között létrejött megállapodás ettől eltérő módra is lehetőséget biztosíthat.

## VII. K&H SZÉP KÁRTYA DIGITALIZÁLÁSA

VII.1. A K&H Bank Zrt. jelen ÁSZF szerinti műanyag formájú K&H SZÉP Kártyát digitális formában is elérhetővé teszi aktiválás feltételéhez kötve azon K&H SZÉP Kártya birtokosok számára a K&H Mobilbankban, akiknek adatai egyéb banki termékre való szerződéskötéshez kapcsolódóan a K&H Bank Zrt. Üzletszabályzatában részletezett ügyfélazonosítás során rögzítésre kerültek.

VII.2. A digitális K&H SZÉP Kártya elérésének biztosítása során, annak érdekében a K&H SZÉP Kártya szolgáltatás nyújtására vonatkozó keretszerződés során megadott ügyfeladatok felülírásra kerülnek az

ügyfélazonosítás során megadott adatokkal

- VII.3. A Bank a Digitális K&H SZÉP Kártyát minden esetben a fizikai alapú K&H SZÉP Kártya számlaháttéréül szolgáló korlátozott rendeltetésű fizetési számlához kapcsolódóan bocsájtja rendelkezésre.
- VII.4. A Digitális K&H SZÉP Kártyát a felhasználási lehetőségeit, területi felhasználhatóságát a Kártyabirtokos számára elérhető digitális SZÉP kártya maximális mennyiségét, egyéb technikai feltételeit a Hirdetmény tartalmazza.
- VII.5. A Digitális K&H SZÉP Kártya Mobiltárcában megjelenő képe nem tartalmazza a fizikai kártyán megjelenő valamennyi adatot. A digitális kártya speciális adatait a kép nem tartalmazza.
- VII.6. A fizikai alapú K&H SZÉP Kártya és a Digitális K&H SZÉP Kártya kártyaadatai eltérnek egymástól. A Digitális K&H SZÉP Kártya lejáratának ideje hasonlóan a fizikai kártya lejáratához hónap és év szerint van kezelve, azonban a fizikai és a digitális SZÉP kártya lejáratá eltérhet egymástól. A digitális SZÉP kártyák érvényességi időtartamát a Hirdetmény tartalmazza. A Digitális K&H SZÉP Kártya lejáratá nem feltétlenül jelenik meg a Digitális K&H SZÉP Kártya képén.
- VII.7. A Digitális K&H SZÉP Kártya a sikeres aktiválást követően azonnal használható mobilfizetésre. Az iOS vagy Android operációs rendszeren működő mobil eszközön, vagy egyéb elektronikus eszközön futó mobiltárca alkalmazásban történő kártya rögzítése során a Bank a rögzítési igényt megerősítő kód megadását kérheti K&H TeleCenteren keresztül vagy SMS-ben.
- VII.8. A Digitális K&H SZÉP Kártya törlése, a Kártyabirtokos vagy a Bank által adható vissza nem vonható megbízás, melyről a Kártyabirtokos az iOS vagy Android operációs rendszeren működő mobil eszközön, vagy egyéb elektronikus eszközön futó mobiltárca alkalmazáson, vagy TeleCenteren keresztül jogosult rendelkezni.
- VII.9. A Digitális K&H SZÉP Kártya felfüggesztése, a Kártyabirtokos vagy a Bank által adható vissza nem vonható megbízás, melyről a Kártyabirtokos az iOS vagy Android operációs rendszeren működő mobil eszközön, vagy egyéb elektronikus eszközön futó mobiltárca alkalmazáson, vagy TeleCenteren keresztül jogosult rendelkezni.
- VII.10. A fizikai kártya tiltása nem vonja magával a Digitális K&H SZÉP Kártya tiltását is, az továbbra is használható marad.
- VII.11. A fizikai kártya felmondása, megszűnése a hozzá tartozó Digitális K&H SZÉP Kártya vissza nem vonható megszűnését vonja maga után.
- VII.12. A Digitális K&H SZÉP Kártya kibocsátásának alapjául szolgáló fizikai SZÉP kártya a digitalizációt követően változatlan feltételekkel továbbra is használható az azon feltüntetett lejáratá időpontig. A kártyabirtokost továbbra is terhelik a fizikai SZÉP kártya birtoklásával és használatával kapcsolatos kockázatok.
- VII.13. Egy fizikai SZÉP Kártyához a mobil eszközök számától függően több Digitális K&H SZÉP Kártya is tartozhat is tartozhat.
- VII.14. A mobiltárca alkalmazást üzemeltető Partnerek használati feltételei a kártya digitalizálásához kapcsolódóan az ügyfelek életkorára vonatkozóan a Bank által meghatározottnál szigorúbb feltételeket írhatnak elő. A Bank az ilyen jellegű korlátozásokból származó károkért nem vállal felelősséget.

## VIII. FIZETÉSI MŰVELETEK K&H SZÉP KÁRTYÁVAL

### FIZETÉSI MŰVELET POS TERMINÁLON:

- VIII.1. Elektronikus (POS) terminálon a fizetési művelet a K&H SZÉP Kártya mágnescsíkjának használatával, a POS berendezés mágnescsík-leolvasóján keresztül hűzással történik, A fizetési műveletet elfogadását a Kártyabirtokos a kinyomtatott bizonylaton szereplő összeg ellenőrzésével és aláírásával igazolja.

VIII.2. A fizetési művelet Digitális K&H SZÉP Kártya esetén a POS terminálon jelentkező utasítások szerint történik érintés nélkül. A fizetési műveletet elfogadását a Kártyabirtokos a kinyomtatott bizonylaton szereplő összeg ellenőrzésével igazolja.

#### **FIZETÉSI MŰVELET VPOS TERMINÁLON:**

VIII.3. Virtuális (VPOS) terminálon a fizetési művelet a K&H SZÉP Kártya kártyaszámának, lejáratí idejének, valamint CVC kódjának megadásával történik. A fizetési műveletet a Kártyabirtokos a K&H SZÉP Kártya Kártyabirtokosi Felülethez tartozó jelszavával hitelesíti. A fizetési műveletről az Elfogadóhely számlát vagy bizonylatot bocsát ki a Kártyabirtokos számára.

#### **FIZETÉSI MŰVELET (ELŐLEGFIZETÉS) A K&H SZÉP KÁRTYA KÁRTYABIRTOKOSI FELÜLETEN:**

VIII.4. A fizetési műveletet a Kártyabirtokos indítja a K&H SZÉP Kártya Kártyabirtokosi Felületen az Elfogadóhely azonosítójának megadásával, majd azonosításával, és az összeg. A Kártyabirtokos a funkció használatával egy az Elfogadóhely által nyújtott jövőbeli szolgáltatás előlegét, vagy egy már nyújtott Szolgáltatás ellenértékét fizetheti ki. A Kártyabirtokos és az Elfogadóhely e-mail értesítést kap a fizetési tranzakcióról, amennyiben e-mail címük rögzítésre került a K&H SZÉP Kártyarendszerben. A fizetési műveletről az Elfogadóhely számlát bocsát ki a Kártyabirtokos számára.

#### **FIZETÉSI MŰVELET K&H SZÉP KÁRTYA ELFOGADÓI FELÜLETÉN:**

VIII.5. A fizetési műveletet az Elfogadóhely indítja a K&H SZÉP Kártya elfogadói felületén a Kártyabirtokos K&H SZÉP Kártya kártyaszámának megadásával és az összeg rögzítésével, amely műveletet a Kártyabirtokos a K&H SZÉP Kártya jelszavával hitelesít és fogad el. A fizetési műveletről az Elfogadóhely számlát bocsát ki a Kártyabirtokos számára.

#### **FIZETÉSI MŰVELET A K&H SZÉP KÁRTYA ÜGYFÉLSZOLGÁLAT BEVONÁSÁVAL:**

VIII.6. A fizetési műveletet az Elfogadóhely kezdeményezi a K&H SZÉP Kártya ügyfélszolgálat felhívásával, ahol megadja a Kártyabirtokos nevét, aki K&H SZÉP Számlájának a terhére indítani kívánja a tranzakciót, illetve megadja a Kártyabirtokos kártyaszámát és a terhelendő összeget is. A Bank a megadott adatok alapján, telefonon felveszi a kapcsolatot a fizető Kártyabirtokossal és annak beazonosítása után, vele a tranzakció paramétereit egyeztetni és a Kártyabirtokos hozzájárulását kéri a tranzakció rögzítésére. A Kártyabirtokos hozzájárulása alapján a Bank rögzíti a tranzakciót, amit a Kártyabirtokos számára telefonon visszaigazol. A Kártyabirtokos és az Elfogadóhely e-mail értesítést kap a fizetési tranzakcióról, amennyiben e-mail címük rögzítésre került a K&H SZÉP Kártyarendszerben.

## **IX. K&H SZÉP KÁRTYÁVAL KAPCSOLATOS ÜGYFÉLSZOLGÁLAT ÉS PANASZKEZELÉS**

### **ÜGYFÉLSZOLGÁLAT**

IX.1. A Bank a K&H SZÉP Kártyához kapcsolódóan telefonos ügyfélszolgálatot tart fenn (K&H SZÉP Kártya ügyfélszolgálat), amely elérhetőségi ideje, nyitvatartása a mindenkori Természetes személyek bankszámláira, betétszámláira, lekötött betéteire, valamint pénztári tranzakcióira vonatkozó hirdetményben a K&H TeleCenter szolgáltatás alatt kerül szabályozásra. A K&H SZÉP Kártya ügyfélszolgálat a (06 1/20/30/70) 335 3355 telefonszámon, a 7-es menüpontban érhető el.

IX.2. A K&H SZÉP Kártya ügyfélszolgálat egyes szolgáltatásainak igénybevételéhez a hívó fél beazonosítására van szükség. A beazonosításhoz szükséges azonosító kérdések, minden esetben a hívó fél rendelkezésére álló adatközből kerülnek ki.

A K&H SZÉP Kártya ügyfélszolgálat által nyújtott szolgáltatások általános köre:

- általános információnyújtás
- ügyféladatok egyeztetése

- tranzakciók egyeztetése
- kártyaaktiválás
- kártya letiltás
- telefonos autorizáció
- panaszkezelés
- szállásfoglalás előleggel típusú tranzakcióban történő közreműködés és/vagy szállás kifizetése előleggel tranzakcióban történő közreműködés

IX.3. A K&H SZÉP Kártya ügyfélszolgálat a mindenkor Természetes személyek bankszámláira, betétszámláira, lekötött betéteire, valamint pénztári tranzakcióira vonatkozó hirdetményben meghatározott nyitvatartási időn kívül az alábbi kizárólag sürgősségi ügyintézéseket végzi el:

- kártya letiltás
- telefonos autorizáció

IX.4. A K&H SZÉP Kártya ügyfélszolgálat a (06 1/20/30/70) 335 3355 szám mellett az alábbi email címen is elérhető Kártyabirtokosok által: **szepekartya@kh.hu** Az email-en fogadott megkeresések esetében bizonyos, azonosításhoz kötött, telefonon elérhető szolgáltatások nem érhetőek el.

#### REKLAMÁCIÓKEZELÉS

IX.5. A K&H SZÉP Kártyával kapcsolatos panaszok befogadása, elsősorban a K&H SZÉP Kártya ügyfélszolgálat telefonszámán, a meghirdetett e-mail címen, és postán (K&H Budapest 1851 K&H SZÉP Kártya) történik.

IX.6. Amennyiben a Kártyabirtokos valamely tranzakció jogosságát vitatja, bejelentése alapján a Bank – a reklamációs eljárás pozitív eredményére vonatkozó kötelezettségvállalás nélkül – megindítja a reklamációs eljárást. A Kártyabirtokosnak a reklamációban meg kell jelölnie a kifogásolt összeget és a K&H SZÉP Kártya tranzakció vélt helyes értékét, le kell írnia a kifogás okát, valamint mellékelnie kell a rendelkezésére álló valamennyi bizonylatot és egyéb, a reklamáció jogosságát alátámasztó dokumentumot. A jóvá nem hagyott vagy a jóváhagyott, de hibásan teljesített fizetési művelet helyesbítése iránti - a Kártyabirtokos által benyújtott - kérelem esetén, a Bank köteles bizonyítani - adott esetben a hitelesítés által -, hogy a kifogásolt fizetési műveletet a fizető fél jóváhagyta, a fizetési művelet megfelelően került rögzítésre, és a teljesítést műszaki hiba vagy üzemzavar nem akadályozta.

IX.7. A jóvá nem hagyott fizetési művelet helyesbítése iránti kérelem esetén a K&H SZÉP Kártya használata önmagában nem bizonyítja, hogy az ügyfél csalárd módon járt el, vagy az ÁSZF III.19 a) vagy XIV. 2 pontjában meghatározott kötelezettséget szándékosan vagy súlyosan gondatlanul megszegte. A fenti kötelezettségek Ügyfél általi szándékos vagy súlyos gondatlan megszegését a Bank köteles bizonyítani.

IX.8. A jóvá nem hagyott fizetési művelet teljesítése esetén a Bank azután, hogy tudomást szerzett vagy tájékoztatták a műveletről haladéktalanul, de legkésőbb az ezt követő munkanap végéig köteles megtéríteni a fizető fél részére a jóvá nem hagyott fizetési művelet összegét, és a korlátozott rendeltetésű fizetési számla tekintetében a megterhelés előtti állapotot helyreállítani azzal, hogy a jóváírás értéknapja nem lehet későbbi, mint az a nap, amikor a jóvá nem hagyott fizetési művelet teljesítése megtörtént. Nem terheli a fenti kötelezettség a Bankot abban az esetben, ha az adott helyzetben ésszerű okból az ügyfél csalására gyanakszik, és ezen okról a jogszabályban előírt határidőn belül írásban tájékoztatja a felügyeletét ellátó Magyar Nemzeti Bankot.

IX.9. Reklamációs eljárást alapoz meg különösen, a jóvá nem hagyott, vagy jóváhagyott, de hibásan teljesített fizetési művelet. Abban az esetben, ha a SZÉP kártya-tranzakciókra vonatkozóan a Kártyabirtokos a tranzakció elszámolását követő hónap utolsó napjáig - fogyasztó esetén a fizetési művelet teljesítését követő 13. hónap lejártáig - a rendelkezésre álló bizonyítékkal alátámasztva - nem jelzi kifogását, úgy a tranzakciókat és a bankszámlakivonatban megadott egyenlegét a Bank elfogadottnak tekinti. A Bank és

a Kártyabirtokos megállapodnak, hogy a reklamáció elbírálása és helytállóságának megállapítása során a reklamációval benyújtott POS terminál által nyomtatott bizonylat és a Bank rendszereiben fellelhető adat közti eltérés esetén ez utóbbi az irányadó.

A Kártyabirtokos a felmerülő reklamációját a kapcsolattartás bármely, alábbiakban meghatározott módján teheti meg:

- a) személyes ügyintézés során a bankfiókban
- b) a Bank értesítési címére küldött levélben (K&H Bank Zrt., 1851 Budapest)
- c) a Bank e-mail címére küldött elektronikus üzenettel (szepkartya@kh.hu)
- d) telefonon a K&H SZÉP Kártya ügyfélszolgálaton keresztül (Tel: {1/20/30/70} 335 3355)

IX.10. A reklamáció a Bankkal szembeni kötelezettségek teljesítésére nem jelent halasztási lehetőséget.

IX.11. A Bank a Kártyabirtokos bármely okból benyújtott panaszának megalapozottságát saját hatáskörben vizsgálja meg és dönt a szükséges intézkedésekről. A Bank a Kártyabirtokos panaszát kivizsgálja, majd a vizsgálat eredményéről, a panasz érkezését követően az alkalmazandó jogszabály szerinti határidőn belül írásban tájékoztatja a Kártyabirtokost. A panaszkezelés részletes szabályait az Üzletszabályzat tartalmazza.

IX.12. Folyamatban levő reklamációs eljárás esetén a Keretszerződést a Kártyabirtokos egyoldalúan nem szüntetheti meg az előre jóváírt, vitatott tranzakciók esetleges visszaterhelhetősége miatt.

IX.13. Amennyiben a reklamáció nem bizonyul megalapozottnak, úgy a Banknak jogában áll az előre jóváírt tranzakció összegével a Kártyabirtokos korlátozott rendeltetésű fizetési számláját megterhelni az eredeti értéknappal, amennyiben ehhez a Kártyabirtokos hozzájárulását adja.

## **X. A K&H SZÉP KÁRTYA TILTÁSA**

X.1. A Bank a tiltás kezdeményezésére hivatkozással más személytől is elfogad bejelentést. Harmadik személy általi tiltás kezdeményezése esetén a Bank kizárja a felelősségét a Kártyabirtokost érintő, a tiltásból eredő esetleges károkért.

### **A K&H SZÉP KÁRTYA TILTÁS VAGY BLOKKOLÁS ESETEI**

X.2. A Kártyabirtokos köteles haladéktalanul bejelenteni - tiltás vagy blokkolás céljából - a Banknak, ha észlelte, hogy

- a) a K&H SZÉP Kártya kikerült a birtokából (elveszett, ellopták), vagy az a birtokába sem jutott (a K&H SZÉP Kártya postázás során elveszett)
- b) a K&H SZÉP Kártya személyes hitelesítési adatai jogosulatlan harmadik személy tudomására jutottak
- c) a K&H SZÉP Kártyáját az a) pont révén jogosulatlanul, vagy a jóváhagyása nélkül használták

### **A K&H SZÉP KÁRTYA TILTÁSÁRA VONATKOZÓ BEJELENTÉS CSATORNÁI**

X.3. A K&H SZÉP Kártya tiltása kezdeményezhető

- a) telefonon – K&H SZÉP Kártya ügyfélszolgálaton keresztül (Tel: {1/20/30/70} 335 3355)
- b) a díjmentesen hívható zöldszámon (Tel: 06 80 414 243)
- c) telefaxon – K&H SZÉP Kártya ügyfélszolgálaton keresztül (Tel: 460 5141)
- d) személyes ügyintézés során a bankfiókban
- e) a Banknak e-mail címére küldött elektronikus üzenettel (szepkartya@kh.hu)

Az a), b) és d) pontban megadott esetekben a bejelentés alkalmával a bejelentésre való jogosultságot, illetékességet a Bank nem vizsgálja, az illetéktelen tiltás bejelentéséből eredő károkért a Bank nem felel, azok a Kártyabirtokost terhelik.

X.4. Telefonos bejelentés esetén a Bank a K&H SZÉP Kártya szerződésben a Kártyabirtokos által megadott adatokat is kérheti személyazonosítás céljából. A telefonbeszélgetés rögzítésre kerül. A bejelentőnek egyértelműen nyilatkoznia kell a tiltásra vonatkozó igényéről, valamint a tiltás Kártyabirtokos által történő bejelentése esetén a pótkártya kibocsátással járó költség vállalásáról.

#### **A K&H SZÉP KÁRTYA TILTÁSA SORÁN MEGADANDÓ ADATOK**

X.5. A tiltás kezdeményezésének bejelentése alkalmával közölni kell:

- a) a K&H SZÉP Kártya számát, és/vagy a K&H SZÉP Számla számát,
- b) a Kártyabirtokos adatait, továbbá,
- c) a K&H SZÉP Kártya elvesztése, ellopása esetén az elvesztés, ellopás tényét, körülményeit, és az utolsó, a Kártyabirtokos által végrehajtott tranzakció összegét,
- d) a bejelentő személy adatait, amennyiben az nem a Kártyabirtokos

X.6. K&H SZÉP Kártya eltulajdonítása, vagy jogosulatlan használata miatti tiltás esetén a Bank kérheti a Kártyabirtokost, hogy rendőrségi bejelentést tegyen és az arról készült jegyzőkönyvet az esetleges reklamációhoz csatolja.

X.7. A Bank a hozzá beérkezett tiltás kezdeményezésre tett bejelentések alapján azonnal intézkedik a kártya tiltás érdekében. A tiltás kezdeményezésére vonatkozó bejelentés megtételét követően a K&H SZÉP Kártya jogosulatlan felhasználása miatti kockázatok és költségek a Bankot terhelik. A Bank a XI.3. pontban foglaltak szerint mentesül felelőssége alól.

X.8. A kockázatviselés tekintetében a K&H SZÉP Kártya tiltás irányadó időpontjaként – ellenkező rendelkezés hiányában - a magyarországi érvényes időt kell tekinteni.

X.9. A tiltás végleges, a már tiltott K&H SZÉP Kártya esetleges megtalálása esetén sem használható tovább.

X.10. A Keretszerződésben foglaltaknak a Kártyabirtokos vagy Társ-kártyabirtokos, általi megszegése, elmulasztása, valótlan adatok szolgáltatása esetén a Bank jogosult a vonatkozó Keretszerződés keretében kibocsátott valamennyi SZÉP kártya használatát tiltani.

X.11. A Banknak jogában áll a K&H SZÉP Kártyával történő visszaélések megelőzése céljából, illetve a K&H SZÉP Kártya jogosulatlan vagy csalárd módon történő használatának gyanúja esetén, vagy a K&H SZÉP Kártya biztonsága érdekében a kártya használatát felfüggeszteni (blokkolni), illetve tiltani. Visszaélés megelőzése érdekében a Bank jogosult a tranzakciók jogosságát egyeztetni a Kártyabirtokossal vagy a Társ-kártyabirtokossal. A tiltás minden esetben díjmentesen történik.

X.12. A Bank az általa vagy harmadik fél által kezdeményezett K&H SZÉP Kártya tiltás esetén haladéktalanul tájékoztatja a Kártyabirtokost a tiltás tényéről és okáról, kivéve, ha a Bank működésének biztonságát veszélyeztetni. Az értesítés a Kártyabirtokos elérhetőségi telefonszámának felhívása útján történik.

X.13. Visszaélés gyanújának felmerülése esetén a Bank a Kártyabirtokossal telefonon, vagy írásban egyeztetést kezdeményez, és a kártya használatát korlátozza (blokkolja). Az írásbeli tájékoztatás Kártyabirtokos általi kézhezvételétől számított 15 nap elteltével, ha a Kártyabirtokos nem jelentkezik a banki megkeresésre, akkor a K&H SZÉP Kártyát a Bank tiltja.

## **XI. FELELŐSSÉGI ÉS KÁRVISELÉSI SZABÁLYOK**

### **JÓVÁ NEM HAGYOTT FIZETÉSI MŰVELETEK**

XI.1. Az olyan jóvá nem hagyott fizetési műveletek vonatkozásában, amelyek a Kártyabirtokos birtokából



kikerült vagy ellopott K&H SZÉP Kártyával történtek, vagy a kártya jogosulatlan használatából erednek, a Kártyabirtokos viseli tizenötezer forintnak megfelelő összeg mértékéig a kárt a kártya tiltásra vonatkozó bejelentés megtételét megelőzően.

- XI.2. A Kártyabirtokos még ezen összeg erejéig sem felel, amennyiben
- a kártya ellopását, birtokából történő kikerülését vagy jogosulatlan használatát a Kártyabirtokos a fizetési művelet teljesítését megelőzően nem észlelhette
  - a kárt a Bank alkalmazottjának, pénzforgalmi közvetítőjének, fióktelepének vagy a Bank részére kiszervezett tevékenységet végzőnek az intézkedése vagy mulasztása okozta,
  - a Bank nem ír elő erős ügyfél-hitelesítést,
  - a kárt készpénz-helyettesítő fizetési eszköznek minősülő olyan személyre szabott eljárással okozták, amely információtechnológiai eszköz vagy távközlési eszköz használatával történt vagy a készpénz-helyettesítő fizetési eszközt személyes biztonsági elemek – így a személyazonosító kód vagy egyéb kód – nélkül használták, vagy
  - a Bank nem tette lehetővé díj- költség vagy egyéb fizetési kötelezettségmentesen a Kártyabirtokos részére a jogellenes használat bejelentését vagy a kártyatiltás megszüntetését.
- XI.3. A Bank mentesül a XI.2 pontban meghatározott felelőssége alól, ha bizonyítja, hogy a jóvá nem hagyott fizetési művelettel összefüggésben keletkezett kárt a Kártyabirtokos csalárd módon eljárva vagy jelen ÁSZF vonatkozó pontjában foglalt kötelezettségeinek szándékos, vagy súlyosan gondatlan megszegésével okozta.
- XI.4. Az olyan kártyaműveleteknél, amelyet a kedvezményezett kezdeményezett, vagy rajta keresztül kezdeményeztek és a fizetési megbízás pontos összege a fizető fél általi jóváhagyása időpontjában még nem ismert (kártyafoglalás - pl. szállás fizetése, autókölcsönzés stb.), a fizető fél Bankja csak abban az esetben zárolhat pénzüsszeget fizető fél fizetési számláján, ha a fizető fél jóváhagyta a zárolás pontos összegét. A Bank haladéktalanul feloldja a fentiek szerinti zárolást, amint tájékoztatást kapott a fizetési művelet pontos összegéről, de legkésőbb haladéktalanul azután, hogy átvette a fizetési megbízást.

## **VISSZATÉRÍTÉS**

- XI.5. A Bank visszatéríti a kedvezményezett által, vagy rajta keresztül kezdeményezett, és a fizető fél által jóváhagyott fizetési művelet összegét, ha a jóváhagyás időpontjában a fizető fél a fizetési művelet összegét nem ismerte, és a fizetési művelet összege meghaladta azt az összeget, amely a fizető fél részéről az adott helyzetben észszerűen elvárható volt. Az észszerűen elvárható összeg megítélése során a Bank a Kártyabirtokos korábbi műveleteit, a fizetési művelet körülményeit és a felek között fennálló szerződésekben foglaltakat veszi figyelembe.
- XI.6. A fizető fél nem jogosult a visszatérítésre, ha a jóváhagyást közvetlenül a Banknak adta meg, és a jövőbeni fizetési műveletre vonatkozó tájékoztatást a Bank vagy a kedvezményezett a megállapodás szerinti módon a fizetési megbízás teljesítésének esedékességét megelőzően huszonnyolc nappal a fizető fél rendelkezésére bocsátotta vagy számára elérhetővé tette.
- XI.7. A Kártyabirtokos visszatérítési igényét írásban a bankfiókban jogosult benyújtani, csatolva ahhoz az igény érdemi elbírálásához szükséges okirati bizonyítékokat. A Bank a benyújtott visszatérítési igényt és az annak alapjául szolgáló dokumentumokat megvizsgálja, és érdemben dönt az igény elutasításáról vagy a visszatérítésről.
- XI.8. A visszatérítési kérelem benyújtására a Kártyabirtokos a visszatéríteni kért összeg terhelése napjától számított 56 napig jogosult. A kötelezett Kártyabirtokos az alábbi, együttes feltételek fennállását köteles hitelt érdemlő okiratokkal bizonyítani:
- a Kártyabirtokos nyilatkozata arról, hogy a Megbízás összegét annak jóváhagyása időpontjában a kötelezett Kártyabirtokos nem ismerte és arról nem is lehetett tudomása,

- b) a Kártyabirtokos nyilatkozata, hogy az adott kártyaműveletet végrehajtotta, csatolva a kártyaművelet alátámasztó számlákat, bizonylatokat.
- c) a visszatéríteni kért összegre vonatkozó reklamáció, amit a Kártyabirtokos a jogosultnak benyújtott, és a jogosult arra adott válasza, amelyben az összeg visszatérítése iránti igény jogosságát írásban elismerte és vállalja, hogy a Banknak megfizeti a visszatérített összeget,
- d) a Kártyabirtokos nyilatkozata arról, hogy a jogosult által nem került a visszatéríteni kért összeg visszatérítésre, beszámításra, vagy kompenzálásra a javára.

A Bank a hiánytalanul benyújtott visszatérítési kérelmet 10 munkanapon belül bírálja el, amely során jogosult egyéb iratokat, információkat bekérni és az eset összes körülményét megvizsgálni. A Bank a pozitívan elbírált kérelem alapján legkésőbb a 10. munkanapon a visszatéríteni kért megbízás teljes összegét jóváírja a Kártyabirtokos K&H SZÉP Számláján. A visszatérítendő összeg megegyezik a teljesített fizetési művelet teljes összegével. A jóváírás értéknapja a visszatéríteni kért megbízás összegével való megterhelés értéknapja. Amennyiben az elbírálás eredményeként a Bank a visszatérítési igényt elutasítja, erről indoklással írásban értesíti a Kártyabirtokost.

XI.9. Visszatérített összeggel a Bank jogosult a jóváírás értéknapjával megterheli a Kártyabirtokos K&H SZÉP Számláját, amennyiben tudomására jut, hogy a szolgáltató közvetlenül kártalanította a Kártyabirtokost.

## XII. PÓTKÁRTYA KIBOCSÁTÁS

XII.1. A Bank a pótkártyát a Kártyabirtokos vagy Társ-kártyabirtokos kérésére bocsátja ki az alábbiak szerint:

- a) Az elkészült pótkártya a K&H SZÉP Kártya Keretszerződéssel vagy a pótkártya rendeléssel kapcsolatosan esetlegesen keletkezett valamennyi díj egyidejű rendezését követően kerül kipostázásra. 30 napon túl díjjal nem rendezett pótkártya igénylést a Bank nem teljesíti és törli az igénylést.
- b) **Hibás kártya pótlása** és névmódosítás miatti pótlás **esetén** a pótkártya kártyaszáma, megegyezik az eredeti kártya kártyaszámával és lejáratával. Hibás kártya pótlás igényléséhez a cserélendő kártya Banknak történő visszaszolgáltatása szükséges.
- c) **Tiltott kártya pótlása esetén** a pótkártya kártyaszáma eltér az eredeti kártya kártyaszámától, illetve a kártyán szereplő Ellenőrző kód is eltér az eredeti kártyán szereplő Ellenőrző kódtól.

XII.2. A Bank a K&H SZÉP Kártya tiltás kezdeményezését követően – a tiltási művelet zárásaként vagy egy későbbi időpontban - gondoskodik a pótkártya igényléséről. A harmadik fél által kezdeményezett kártyatiltást követően a tiltási művelet zárásaként a Bank nem bocsát ki pótkártyát.

XII.3. A Kártyabirtokos/Társ-kártyabirtokos a pótkártya igénylése esetén a pótkártya díját a Bank bankfiókjában pénztári befizetéssel vagy a Bank által kifejezetten erre a célra megadott GIRO bankszámlaszámra történő utalással rendezheti.

XII.4. A pótkártyát a Bank a tiltott kártyára irányadó megállapodás szerinti módon továbbítja a Kártyabirtokos/Társ-kártyabirtokos részére.

## XIII. K&H SZÉP KÁRTYA MEGÚJÍTÁS

XIII.1. A K&H SZÉP Kártya lejáratá előtt a Bank automatikusan külön kérés nélkül gondoskodik az új kártya készítéséről, amennyiben a megújítás XIII.2 pontban meghatározott feltételei fennállnak. A Bank a kártya lejáratot megelőző naptári hónap első munkanapján gondoskodik a kártya megújításról és az elkészült kártyát postai úton a Kártyabirtokos/Társ-kártyabirtokos rendelkezésére bocsátja. A megújítási eljárás megkezdését követően a kártya postai kézbesítési cím módosítására már nincs lehetőség.

XIII.2. A K&H SZÉP Kártya megújításához az alábbi feltételek közül legalább egy teljesülése szükséges:

- a) A K&H SZÉP Kártyához tartozó K&H SZÉP Számlára a kártya lejáratí idejét megelőző 24 hónapon belül juttatás érkezett
- b) A K&H SZÉP Kártyához tartozó K&H SZÉP Számlán egyenleg található

XIII.3. A postai kézbesítés után a Kártyabirtokosnak a K&H SZÉP Kártyát aktiválnia szükséges.

## **XIV. A KERETSZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA, MEGSZŪNÉSE**

### **SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSÁNAK ÁLTALÁNOS SZABÁLYAI**

- XIV.1. A Bank új, vagy bővített szolgáltatás bevezetésekor az ÁSZF rendelkezéseit kiegészítheti, továbbá a Bank tevékenységére, működési feltételeire vonatkozó vagy azt érintő jogszabályváltozásra, jegybanki rendelkezés, vagy a Bankra kötelező egyéb szabályozók, a közteher-fizetési kötelezettségek, a kötelező tartalékolási szabályok, a fogyasztói árindex változásra, valamint a szolgáltatásra vonatkozó kockázat megváltozására tekintettel, ahhoz igazodva, egyoldalúan módosíthatja a keretszerződés, illetve jelen ÁSZF rendelkezéseit.
- XIV.2. A Kártyabirtokos számára kedvezőtlen módosítást a Bank a módosítás tervezett hatályba lépését megelőző két hónappal teszi közzé a bankfiókjaiban, illetve honlapján. Amennyiben a módosítást a Számlatulajdonos nem fogadja el, a jelen ÁSZF felmondására vonatkozó feltételekben meghatározottak szerint – jogosult a Keretszerződést a módosítás hatálybalépésének napjával, a módosítás hatálybalépése előtti napig díj-, költség-, vagy egyéb fizetési kötelezettségmentesen felmondani (mely esetben a Bank a K&H SZÉP Kártyáját tiltja). A módosítás a Kártyabirtokos részéről elfogadottnak tekintendő, amennyiben a módosítás tervezett hatálybalépését megelőzően a Bankot nem tájékoztatja arról, hogy a módosítást nem fogadja el. Amennyiben a felmondásra nem kerül sor, a Kártyabirtokosra vonatkozóan a módosítás hatályba lép.
- XIV.3. A Kártyabirtokos a módosítást a módosítás tervezett hatályba lépése előtt is elfogadhatja vagy elutasíthatja. Elfogadás esetén a módosítás a Bank által tervezett időpontban lép hatályba. A módosítás elutasítása a Keretszerződés azonnali hatályú felmondásának minősül, amelyről a Bank az ÁSZF módosításakor tájékoztatja a Kártyabirtokost.
- XIV.4. Ha az ÁSZF módosítása a Bank által biztosított valamely szolgáltatás megszüntetésére irányul, a Bank a Kártyabirtokossal elszámol, különös tekintettel a Kártyabirtokos által előre fizetett díjakra. Ez esetben a Bank a ténylegesen teljesített szolgáltatás arányos ellenértékére jogosult.

### **A KERETSZERZŐDÉS MEGSZŪNÉSE**

- XIV.5. Jelen keretszerződést a felek határozatlan időre kötik. A keretszerződés megszűnik:
- a) a Bank azonnali hatályú felmondásával,
  - b) rendes felmondással a felmondási idő utolsó napján,
  - c) közös megegyezéssel a Bank és a Kártyabirtokos által meghatározott időpontban,
  - d) a Kártyabirtokos halálával, a Bank által az elhalálozás tényéről való hitelt érdemlő tudomásszerzéskor.

### **A KERETSZERZŐDÉS RENDES FELMONDÁSA**

- XIV.6. A Kártyabirtokos a K&H SZÉP Kártya Keretszerződést külön indokolás nélkül, írásban, 30 napos határidővel bármikor felmondhatja.
- XIV.7. Amennyiben a szerződés megszűnésének időpontjában az Ügyfél K&H SZÉP Számlájának egyenlege pozitív, az Ügyfél egyoldalú nyilatkozattal lemondhat a Bank javára a fennmaradó egyenlegről.
- XIV.8. A Bank a jelen Keretmegállapodást felmondhatja, és a K&H SZÉP- valamint a kapcsolódó társkártyát visszavonhatja, ha a K&H SZÉP számlán 24 hónapon keresztül folyamatosan nincs egyenleg. A

Keretmegállapodás felmondásáról, valamint a K&H SZÉP Kártya és a társkártya visszavonásáról a Bank előzetesen, a visszavonást és a felmondást megelőzően legalább két hónappal köteles tájékoztatni Ügyfelet.

- XIV.9. Amennyiben a felmondással egyidejűleg a K&H SZÉP Kártya nem kerül leadásra, a kártya használata a Bank által korlátozásra kerül a felmondást követően.
- XIV.10. A szerződést a Kártyabirtokos a szerződéskötéstől számított első hat hónap elteltével díj-, költség- vagy egyéb fizetési kötelezettségtől mentesen mondhatja fel, ezen kívül azonban a Kártyabirtokos felmondása esetén a Bank a Kártyabirtokostól az ÁSZF-ben meghatározott ellenértékre jogosult, ami a felmondással egyidejűleg esedékessé válik. Az ellenérték nem haladhatja meg a felmondás tényleges és közvetlenül felmerülő költségeit.

#### **A KERETSZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE A KÁRTYABIRTOKOS ELHALÁLOZÁSA ESETÉN**

- XIV.11. A Kártyabirtokos halála esetén a Bank a Kártyabirtokos K&H SZÉP Számlája feletti rendelkezés, illetve a Számlához való hozzáférés lehetőségét a hagyaték teljes hatályú átadásáról rendelkező hagyatékátadó végzés, öröklési per esetén a bírósági ítélet jogerőre emelkedéséig (a továbbiakban: jogerős határozat) felfüggeszti, ha a Kártyabirtokos után hagyatéki eljárás indult.
- XIV.12. A Kártyabirtokos halála esetén a Bank a jogerős határozatban igazolt jogosultak részére a K&H SZÉP Számla szerinti egyenleg összegét a jogosultak választása szerint készpénzben kifizeti vagy a jogosultak által meghatározott fizetési számlára átutalja, legkésőbb a jogerős határozatnak a Bank részére történő bemutatásától számított 15 munkanapon belül.
- XIV.13. Ha az igazolt jogosult SZÉP Számla tulajdonos, akkor a részére kifizetendő összeget a korlátozott rendeltetésű fizetési számlájára - a jogerős határozat Bank részére való bemutatásával egyidejűleg megtett nyilatkozata szerinti - történő átutalással kell teljesíteni.
- XIV.14. E pont alkalmazásában a hagyaték teljes hatályú átadásáról rendelkező hagyatékátadó végzéssel egy tekintet alá esik az öröklési bizonyítvány és az Európai öröklési bizonyítvány.

#### **A KERETSZERZŐDÉS RENDKÍVÜLI (AZONNALI HATÁLYÚ) FELMONDÁSA**

- XIV.15. A Számlatulajdonos a Keretszerződést azonnali hatállyal felmondhatja, ha a Bank a Keretszerződésben foglalt lényeges kötelezettségét megszegi vagy a Keretszerződés egyébként így rendelkezik. A Számlatulajdonos felmondása esetén a Bank a K&H SZÉP Számlán rendelkezésre álló pozitív egyenleget/pénzösszeget felelős őrzésbe veszi.
- XIV.16. Az azonnali hatályú felmondási események – az alkalmazandó jogszabályban (elsősorban, de nem kizárólag, a Ptk.-ban), a Keretszerződésben ilyenként vagy súlyos, lényeges vagy azonnali hatályú felmondhatóságot eredményező szerződésszegésként vagy szerződésszegési eseményként meghatározottakon kívül – különösen az alábbiakat jelentik:
- a) A Bank a Kártyabirtokos, illetve a Társ-kártyabirtokos a Keretszerződés vagy bármely, a Bank és a Kártyabirtokos kapcsolatát szabályozó jogszabály, illetőleg ezekből eredő kötelezettség súlyos vagy többszöri megszegése esetén jogosult a Keretszerződést azonnali hatállyal felmondani. A Kártyabirtokos és a Társ-kártyabirtokos felelőssége a kártya rendeltetésétől eltérő használatával okozott károkért egyetemleges.
  - b) A Bank jogosult a Keretszerződést azonnali hatállyal felmondani, ha a Számlatulajdonos nem tesz eleget a jogszabályokban (így különösen a Ptk.) meghatározott együttműködési és tájékoztatási kötelezettségének, valamint olyan, a Bank hatókörén kívül eső körülmények bekövetkezése esetén, amelyek következtében a Bank részéről nem várható el a szerződéses jogviszony fenntartása, vagy amelynek révén a Bank üzleti érdekei egyéb módon sérülnek.
- XIV.17. A K&H SZÉP Kártyát a Keretszerződés megszűnésekor, valamint a kártya lejáratakor a Kártyabirtokos a Banknak köteles visszaadni, ellenkező esetben a Bank jogosult a kártya tiltására. A kártya le nem

adásából keletkező esetleges károk minden esetben a Számlatulajdonost terhelik.

- XIV.18. A Bank legkésőbb a Keretszerződés megszűnésekor elszámol a Számlatulajdonossal. A Keretszerződés megszűnése nem eredményezi a Felek elszámolási és fizetési kötelezettségének megszűnését.
- XIV.19. A Bank jogosult arra, hogy a Számlatulajdonosnak a Bankkal szembeni, K&H SZÉP Kártya jogviszonyból fennálló tartozása kiegyenlítése érdekében a követelését esedékességkor a Számlatulajdonos Banknál vezetett bármely Számlájával szemben elszámolja, illetve a Számlatulajdonos egyéb Számláján alapuló, vagy a Bankkal szemben egyébként fennálló követelésébe beszámítsa, amennyiben ezáltal nem kerül kiegyenlítésre a tartozás, úgy a Bank jogosult a hatályos jogszabályok alapján a követelése behajtása érdekében bírósági peres, majd azt követően végrehajtási eljárást kezdeményezni, mely eljárások költségei is a Számlatulajdonost terhelik.

## **XV. VEGYES RENDELKEZÉSEK**

- XV.1. A Kártyabirtokos a Keretszerződés aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy a Bank a Hpt. szerint banktitoknak minősülő adatait a K&H SZÉP Kártya kibocsátásában és forgalmazásában résztvevő szervek és bankkal szerződéses partnerek részére kiadhatta. Azoknak a társaságoknak a nevét, akik részére a Bank a fentiek szerint adatot ad át, a mindenkor hatályos Üzletszabályzat tartalmazza.
- XV.2. A Bank a Kártyabirtokos részére küldendő írásos értesítéseit postai úton, a Kártyabirtokos által megadott értesítési címre küldi. A Bank az értesítés kézhezvételének elmaradásáért és az ebből származó esetleges károkért felelősségét kizárja.
- XV.3. Kártyabirtokos tudomásul veszi, hogy a Bank a jogszabályban meghatározott feltételek esetén a természetes személyekre kiterjedő központi hitelinformációs rendszerbe továbbítja azon Kártyabirtokos jogszabályban meghatározott adatait, akivel szemben a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz használata miatt a bíróság jogerős határozatában a 2013. június 30-ig hatályban volt 1978. évi IV. törvény 313/C. §-ában vagy a Btk. 374. § (5) bekezdésében és 393. §-ában meghatározott bűncselekmény elkövetését állapítja meg. A rendszerből kizárólag a rendszerben részt vevő vállalkozások nyerhetnek adatokat ellenőrzési célból. A részletes szabályokat az Üzletszabályzat tartalmazza.
- XV.4. A Bank vállalja, és a Kártyabirtokos elismeri az aláírásával, hogy a szerződés megkötésével egyidejűleg a Bank a Keretszerződés egy példányát átadja a Kártyabirtokos részére. Bank tájékoztatja a Kártyabirtokost, hogy a Keretszerződés hatálya alatt a Kártyabirtokos kérésére a Bank bármikor köteles a szerződési feltételeket és a Pft. 10. § szerinti adatokat papíron vagy Tartós adathordozón rendelkezésre bocsátani
- XV.5. A Bank kizárólag a hivatalos elérhetőségein (postacím, postafiók cím, telefonszám, e-mail cím) tartja a kapcsolatot, amely a Szolgáltatás esetében kiegészül a [szepakartya@kh.hu](mailto:szepakartya@kh.hu) e-mail címmel.
- XV.6. A szerződéskötés és a Keretszerződés fennállása alatt a Bank és a Számlatulajdonos, illetve Kártyabirtokos közötti kapcsolattartás magyar nyelven történik. A Bank a Szolgáltatás néhány elemére angol nyelven is biztosít lehetőséget.
- XV.7. A szerződés fennállása alatt a Számlatulajdonos kérésére a Bank bármikor köteles a szerződési feltételeket és a Pft. szerinti adatokat papíron vagy tartós adathordozón rendelkezésre bocsátani.
- XV.8. A Felek, a viták békés úton való rendezésére törekednek, amelynek keretében jogosultak valamely közösen választott szakértő, vagy más egyeztető fórum közreműködésével való megegyezés kezdeményezésére is. Amennyiben a vita békés rendezésére tett kísérlet nem vezet eredményre, a Kártyabirtokos a jogszabályoknak megfelelően – az alábbiak szerint - panaszával a Magyar Nemzeti Bankhoz, vagy bírósághoz fordulhat az Üzletszabályzat általános részében rögzítettek szerint.
- XV.9. Az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv, valamint a kártyára vonatkozó jogszabályok (különösen Pft.) alkalmazandók. A Kártyabirtokos és a Bank közti K&H SZÉP Kártya



jogviszonyt szabályozó dokumentumok eltérése esetén a következő sorrend az irányadó: a K&H SZÉP Kártya Keretmegállapodás, az ÁSZF, valamint az Üzletszabályzat. A K&H SZÉP kártya jogviszony üzleti kondícióit az ÁSZF tartalmazza.

XV.10. A Bank felügyeleti hatósága

Neve: Magyar Nemzeti Bank

Székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 9.

Ügyfélpanaszok ügyében telephelyének címe: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.

Telefon: (+36 1) 489-9100

Fax: (+36 1) 489-9102

XV.11. Melléklet:

K&H SZÉP Kártya Szolgáltatás Hirdetmény

## Melléklet

### K&H SZÉP KÁRTYA SZOLGÁLTATÁS HIRDETMÉNY

#### 1. Társkártya díja

A mindenkor hatályos SZÉP Kártya Kormányrendeletben meghatározott díj, amely a jelenleg 1.500,- forint

A Bank a fenti díjtételeket a Számlatulajdonos számlájára terheli, amennyiben a díj összegének fedezete a számlán rendelkezésre áll.

A Bank a díjat visszavonásig nem számítja fel.

#### 2. Pótkártya díja

A mindenkor hatályos SZÉP Kártya Kormányrendeletben meghatározott díj, amely 2023. január 9-től 1.800,- forint

A Bank a díjat visszavonásig nem számítja fel.

A Bank a fenti díjtételeket a Számlatulajdonos számlájára terheli, amennyiben a díj összegnek fedezete a számlán rendelkezésre áll.

#### 3. Díjterhelés fel nem használt pénzeszközökre

A mindenkor hatályos SZÉP Kártya Kormányrendeletben meghatározott díj, amely jelenleg 3%, legalább 100 forint a már lejárt pénzeszköz összegére vonatkozóan. 100 forintnál alacsonyabb összegű fel nem használt pénzösszeg esetén a díj összege megegyezik a fel nem használt összeggel.

#### 4. Digitális K&H SZÉP Kártya technikai információi

**Felhasználói kör:** A Digitális K&H SZÉP Kártyát csak főkártyabirtokos veheti igénybe.

**Érvényességi idő:** A Digitális K&H SZÉP Kártya érvényességi ideje 4 év, a tokenizált kártya érvényességi ideje 37 hónap.

**Fizetés Digitális K&H SZÉP Kártyával:** A digitalizálás, illetve a digitális K&H SZÉP Kártyával végrehajtható fizetési művelet díjmentes.

**A Digitális K&H SZÉP Kártya használati köre:** A Digitális K&H SZÉP Kártyával csak szerződött K&H SZÉP Kártya elfogadóhelyeken lehetséges a fizetés, fizikai POS terminálon. A Digitális K&H SZÉP Kártyával készpénzfelvétel nem lehetséges. A fizetés csak forintban történő tranzakció esetén lehetséges.