

K&H Bank Zrt.

1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
telefon: (06 1) 328 9000
fax: (06 1) 328 9696
www.kh.hu • bank@kh.hu



ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

K&H MOBILINFO SZOLGÁLTATÁSRA

(K&H lakossági mobilinfo, K&H lakossági hitelkártya mobilinfo, K&H trambulín mobilinfo, K&H vállalkozói mobilinfo, K&H vállalkozói hitelkártya mobilinfo)

Hatályos: **2025. július 15.**

A jelen Általános Szerződési Feltételek módosítására **annak 6.1. pontja alapján az ügyfél adatainak védelme érdekében** került sor.



a KBC csoport tagja



A K&H Bank Zrt. (székhelye: 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9. cégjegyzékszám és nyilvántartó bíróság: Cg. 01-10-041043 Fővárosi Törvényszék mint Cégbíróság, továbbiakban: Bank) a jelen Általános Szerződési Feltételeknek (továbbiakban: ÁSZF) megfelelően Ügyfelei bankszámlaszereződéséhez / hitelkártya szerződéséhez kapcsolódóan a bankszámla tulajdonosok / hitelkártya birtokosok / értékpapírszámla tulajdonosok részére K&H mobilinfo szolgáltatást (a továbbiakban: Szolgáltatás) nyújt.

1. FOGALOM MEGHATÁROZÁSOK

Felhasználó: Az Ügyfél által felhatalmazott bármely személy, aki teljes vagy csökkentett szolgáltatást tartalommal igénybe veheti a Szolgáltatást.

Hirdetmény: A Bank által az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségében, a Szolgáltatás igénybevételeinek feltételeit tartalmazó közlemény, amely tartalmazza többek között a Szolgáltatás tartalmát, az igénybevételehez szükséges eszközök paramétereit, illetve a díjakat, jutalékokat. A jelen ÁSZF-ben szabályozott Szolgáltatásra (i) a hirdetmény természetes személyek bankszámláira, betétszámláira, lekötött betéteire valamint pénztári tranzakcióira vonatkozóan, valamint (ii) a hirdetmény privát banki ügyfelek bankszámláira, betéteire, pénztári tranzakcióira, bankkártyáira és befektetéseire vonatkozóan, valamint (iii) a hirdetmény prémium banki ügyfelek bankszámláira, betéteire, pénztári tranzakcióira, bankkártyáira és befektetéseire vonatkozóan, valamint, (iv) a K&H lakossági hitelkártya hirdetmény, továbbá (v) a hirdetmény vállalati ügyfelek részére irányadóak.

SMS: Rövid (max. 160 karakter hosszú) szöveges üzenet.

Szerződés: A jelen ÁSZF-ben meghatározott Szolgáltatás nyújtására a Bank és az Ügyfél között kötött szerződés.

Ügyfél: A Szolgáltatás alapjául szolgáló bankszámlaszereződéssel / hitelkártya szerződéssel rendelkező természetes személy, illetve gazdálkodó és egyéb szervezetek.

Keretmegállapodás: A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó Szolgáltatás tárgyában a Szerződés a Felek között a banki szolgáltatások nyújtására irányuló keretmegállapodás alapján is létrejöhet, az abban szabályozott feltételek szerint. Ez esetben a Szolgáltatás nyújtására vonatkozó Szerződést a „Keretmegállapodás” és az ahhoz kapcsolódó „Szolgáltatás igénylés és/vagy módosítás” dokumentumok együttesen jelentik. A Keretmegállapodás alapján igénybe vehető szolgáltatások körét a mindenkor hatályos Hirdetmény tartalmazza.

2. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

- 2.1. A Bank a Szerződés, jelen ÁSZF, a vonatkozó Hirdetmény és a Bank Üzletszabályzatának Ügyfél/Felhasználó általi elfogadásával Szolgáltatást nyújt az Ügyfél/Felhasználó részére. A szolgáltatási körről az Ügyfelek a vonatkozó Hirdetmény útján értesülhetnek.
- 2.2. A Bank a Szolgáltatás keretében az Ügyfél/Felhasználó által igénybevett termékek egyenlegéről, az ezekkel kapcsolatos információkról, valamint általános banki információkról tájékoztató jellegű SMS üzenetet küld az Ügyfél által meghatározott hívószámú mobiltelefonra. A Bank a Szolgáltatást mobiltelefon szolgáltató társasággal kötött szerződés alapján nyújtja.
- 2.3. A Bank a Szolgáltatás igénybevételeért a vonatkozó Hirdetményben meghatározott díjakat, költségeket vagy jutalékokat számítja fel. A Bank zárlati elszámoláskor a kivonaton külön-külön feltünteti a fix díj és az üzenetenkénti díj terhelését. A Bank a meghatározott fix díjat a Szolgáltatásba való tört havi belépés esetén is egy hónapra vonatkozó összegben számítja fel.



- 2.3.1. A Bank a Szolgáltatás igénylésekor, illetve meglévő Szolgáltatás esetén a díjelszámolásra használt bankszámla hiányában automatikusan az Ügyfél legrégebben nyitott szabad rendelkezésű élő bankszámláját jelöli ki a díjak elszámolására használt díjelszámoló számlaként a vonatkozó Hirdetményben meghatározott sorrend szerint. Az Ügyfél az Elektronikus Azonosítású Banki Szolgáltatás időszaka alatt bármikor kérheti a díjelszámoló számla módosítását a bankfiókban. A díjelszámoló számla kijelölésének módját, illetve a díjelszámolásba be-vonható számlákat a mindenkor hatályos vonatkozó Hirdetmény tartalmazza. Díjelszámoló számla hiányában a Bank jogosult a Szolgáltatásra vonatkozó Szerződést felmondani.
- 2.3.2. Közös tulajdonú bankszámlához igényelt Szolgáltatás díjelszámoló számlája a főszámla tulajdonos Ügyfél bankszámlái közül kerül beállításra, a vonatkozó Hirdetmény szerint.
- 2.3.3. A Bank az üzenetenkénti díjat a bankszámlát vagy hitelkártyát érintően indított üzenet alapján számítja fel. A fix díj felszámítása minden esetben az Ügyfélre vonatkozóan – ügyfelenként – történik függetlenül attól, hogy hány bankszámla, hitelkártya, vagy hívószám került bevonásra a Szolgáltatásba. Az üzenetenkénti díj és a fix díj felszámítása zárlati elszámoláskor külön-külön történik az Ügyfél Szolgáltatáshoz megjelölt díjelszámoló-, illetve hitelkártya számláján. A Bank felszámított díjakról számlát biztosít.
- 2.4. A Bank a Szolgáltatást azonosított Ügyfél által igényelt, illetve a „Szolgáltatás igénylés és/vagy módosítás” elnevezésű nyomtatvány szerinti – az Ügyfél által meghatározott – beállítások alapján végzi.
- 2.5. Bármely K&H hitelkártyához igényelt Szolgáltatás esetén az Ügyfél eldöntheti, hogy teljes körű, azaz főkártya-, vagy csökkentett, azaz társkártya-jogosultsági szint beállítását kéri a Felhasználó esetében. A jogosultsági szintekhez tartozó szolgáltatási szinteket a vonatkozó Hirdetmény megfelelő pontjai tartalmazzák.
- 2.6. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatásban résztvevő hívószámú mobiltelefon elvesztése, ellopása esetén a Szolgáltatás azonnali megszüntetésének módja a hívószám telefontársaságnál történő letiltása. Az Ügyfél a Szolgáltatással kapcsolatos információkérés, reklamáció, panaszügy esetén az illetékes ügyfélszolgálathoz fordulhat.
- 2.7. A Szerződés az Ügyfél által kötött bankszámlaszerződéssel, illetőleg hitelkártyaszerződéssel együtt érvényes.
- 2.8. A bankszámlához igényelt Szolgáltatás összes beállításának Ügyfél általi megszüntetése nem jelenti automatikusan a Szerződés megszűnését, míg a bármely K&H hitelkártyához kapcsolódó Szolgáltatás összes beállításának Ügyfél általi megszüntetése egyben a Szerződés felmondását is jelenti.
- 2.9. Az Ügyfél Szolgáltatással kapcsolatban rendelkezést „Szolgáltatás igénylés és/vagy módosítás” elnevezésű nyomtatvány kitöltésével és átadásával személyesen bankfiókban, elektronikus azonosítással TeleCenteren, továbbá azon Ügyfelek, akik rendelkeznek e-bank szolgáltatással e-bankon keresztül adhatnak.

3. FELEK JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

- 3.1. Az Ügyfél jogosult új Szolgáltatást igényelni, a meglévő Szolgáltatás beállításait módosítani, további hívószámokat, vagy bankszámlákat, K&H hitelkártyákat bevonni, a Szolgáltatást felfüggeszteni vagy megszüntetni. A módosításokat megteheti személyesen bankfiókban, vagy elektronikus azonosítással Telecenteren keresztül. Azon Ügyfelek, akik rendelkeznek K&H lakossági e-bank szolgáltatással, ezen módosításokat az e-bank szolgáltatás keretében is megtehetik. Ez alól kivételt képez a Szolgáltatás teljes körű megszüntetése. A Szolgáltatás beállításainak felfüggesztése vagy megszüntetése nem minden esetben jelenti a Szerződés felmondását.



- 3.2. Az Ügyfél vállalja, hogy a Szolgáltatás felfüggesztése, vagy megszüntetése esetén értesíti az érintett mobil hívószámok tulajdonosait, ennek elmulasztása esetén az ebből eredő károkért a Bank nem vállal felelősséget.
- 3.3. A Bank az Ügyfél által megadott hívószám tulajdonosát nem vizsgálja. A megadott hívószámra a Bank által biztosított számlaegyenleg információval való rendelkezés az Ügyfél felelőssége.
- 3.4. A Bank minden elvárhatót megtesz annak érdekében, hogy az Ügyfél adatai – elektronikus úton történő adattovábbítás esetén - illetéktelen személyek részére ne lehessenek hozzáférhetőek. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy amennyiben valamely adat a Bank elvárható gondossága ellenére harmadik személy részére hozzáférhetővé válik, az ebből eredő kárért a Bankot felelősség nem terheli.
- 3.5. A bankszámlához kapcsolódó Szolgáltatás esetén az Ügyfél jogosult tetszőleges számú mobil hívószámot bevonni a Szolgáltatásba. A K&H hitelkártyához kapcsolódó Szolgáltatás esetében az Ügyfél köteles a hitelkártyaszámlához rendelt minden hitelkártyához megadni annak az egy mobiltelefonnak a hívószámát, amelyet be kíván vonni a Szolgáltatásba.

4. FELELŐSSÉG ÉS KOCKÁZATVISELÉS

- 4.1. A Bank felelőssége az üzenetnek a Bankból történő elindításától a mobiltelefon-szolgáltató üzenetközpontjáig történő eljuttatásáig terjed.
- 4.2. Az üzenetek kizárólag tájékoztatási célt szolgálnak és nem minősülnek számlának, számlakivonatnak.
- 4.3. Amennyiben a mobiltelefon az üzenetek fogadására nem alkalmas, úgy a Bank az ebből származó károkért nem felelős.
- 4.4. A Bank az Ügyfél által megadott mobiltelefonszám használatára jogosultat nem vizsgálja, a rendelkezésnek megfelelően elküldött üzenetekkel való rendelkezés az Ügyfél felelőssége. Az üzenetek küldéséből eredő minden kockázat az Ügyfelet terheli.
- 4.5. A Bankot nem terheli semmilyen felelősség a Szolgáltatással kapcsolatban az Ügyfél által elszenvedett bármilyen jellegű kárért, amennyiben a Bank a Szolgáltatás nyújtása során úgy járt el, ahogyan az általában elvárható, így különösen:
- ha a kár abból ered, hogy az Ügyfél nem, vagy késedelmesen tesz eleget bármely előírt kötelezettségének;
 - ha a kommunikációs vonalak meghibásodnak, illetve a távközlési szolgáltatók tevékenysége körében merült fel olyan probléma, amelynek következtében az adatok nem, hibásan, hiányosan vagy késve érkeznek meg a mobiltelefonszámra;
 - ha az Ügyfelet a Szolgáltatással kapcsolatban a Bank érdek-, illetőleg üzemenkörén kívül álló okból bármiféle hátrány éri;
 - ha a kár a mobiltelefonnal összefüggésben (így különösen – de nem kizárólagosan – annak az Ügyfél birtokából való kikerüléséből, jogosulatlan, csalárd használatából, letiltásából, üzemenképtelenségéből, hibás működéséből) keletkezik.
 - ha deviza konverziós bankkártya használatnál az üzenet kiküldésekor alkalmazott árfolyam eltérő a könyvelés napján alkalmazott árfolyamtól.
- 4.6. Amennyiben a Bank tudomására jut, hogy az Ügyfél által megadott mobiltelefonszám tartósan kikerült az Ügyfél birtokából, a Bank a mobiltelefonszámot a szolgáltatásból kivonja és az ügyfél egyidejű értesítése mellett nyilvántartásaiból törli. Az ezzel kapcsolatosan az Ügyfelet esetlegesen ért károkért a Bank a





felelősségét kizárja.

5. A SZOLGÁLTATÁS ÉS A SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE

- 5.1. Az Ügyfél kérheti a Szolgáltatás megszüntetését minden, a Szolgáltatásban lévő bankszámlára / hitelkártya számra / hívószámra (továbbiakban: teljes körű megszüntetés), vagy egyes megjelölt hívószámra és/vagy bankszámlára / hitelkártya számra a szerződéskötő bankfiókba - személyesen, postán, vagy kódolt faxon - benyújtott „Szolgáltatás igénylés és/vagy módosítás” elnevezésű nyomtatványon vagy elektronikus azonosítással TeleCenteren keresztül. Az Ügyfél köteles a Szolgáltatás megszüntetése esetén értesíteni a Szolgáltatásban résztvevő megadott hívószámok tulajdonosait. A Szolgáltatás tört havi megszüntetése esetén a fix díjat a Bank az egész hónapra felszámítja.
- 5.2. A Szerződést mindkét fél jogosult indoklás nélkül azonnali hatállyal – a másik félhez intézett írásbeli nyilatkozattal – felmondani. A Szolgáltatásba bevont valamennyi bankszámla/hitelkártya számla megszűnése egyben a Szerződés megszűnését is jelenti.

6. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

- 6.1. A Bank fenntartja a jogot, hogy jelen ÁSZF-ben és a vonatkozó Hirdetményben foglaltakat a jogszabályok és hatósági rendelkezések vagy az adott Szolgáltatásra vonatkozó kockázat megváltozását felismerve ahhoz, valamint a Bank üzletpolitikájához igazodva egyoldalúan módosítsa. A módosításra irányuló ajánlatról a Bank a bankfiókban kifüggesztett Hirdetménye útján a módosítás hatályba lépése előtt 15 nappal értesíti az Ügyfelet, amennyiben az rá nézve kedvezőtlen. Amennyiben a módosítást az Ügyfél nem fogadja el, jogosult a Szolgáltatás igénybevételét megszüntetni, ellenkező esetben az Ügyfélre vonatkozóan a módosítás hatályba lép.
- 6.2. Az ÁSZF-ben nem érintett kérdésekben a Bank Üzletszabályzata, a Polgári Törvénykönyv rendelkezései, a hitelintézetekről és a pénzforgalomról szóló mindenkor hatályos jogszabályok rendelkezései irányadók.

