



ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

K&H+ szolgáltatásra vonatkozóan

Hatályos: 2020. november 23.

Kihirdetve: 2020. november 23.

A Társaság az ÁSZF 6.2. pontja alapján módosítja az ÁSZF rendelkezéseit, kiegészítve azt a Volánbusz Zrt. bérletek - Közlekedési Mobiljegyként történő - vásárlása esetén a vásárláshoz szükséges igazolványok típusaival. A módosítás sárga színnel kerül jelölésre.



I. FEJEZET

1. Bevezető

- 1.1. A **K&H Csoportszolgáltató Központ Korlátolt Felelősségű Társaság** (a továbbiakban: Társaság) annak anyavállalatával, a **K&H Bank Zrt.**-vel (a továbbiakban: K&H Bank) új innovatív élményt kíván biztosítani ügyfelei részére különböző digitális megoldások rendelkezésre bocsátása révén.
- 1.2. **Ahol a Társaság és/vagy a K&H Bank a Társaság által nyújtott Szolgáltatással összefüggésben tájékoztatókban, kereskedelmi kommunikációkban, szerződési feltételekben, bármely írásos vagy szóbeli tájékoztatás során K&H-t vagy K&H Csoportot említ, ott a Társaság értendő, mint a Szolgáltatás tényleges nyújtója. A K&H Bank jelen ÁSZF szerinti szolgáltatások vonatkozásában a Társaság Teljesítési Segédjének minősül.**
- 1.3. A K&H Bank Zrt. természetes személy ügyfelei részére – a felek által megkötött Keretmegállapodás és annak elválaszthatatlan részét képező Elektronikus Azonosítású Banki Szolgáltatásokra Vonatkozó Általános Szerződési Feltételek alapján – nyújtott K&H mobilbank banki szolgáltatáson keresztül lehetőséget biztosít számos szolgáltatás, így a Társaság által nyújtott szolgáltatások igénybevételére.
- 1.4. A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) rendelkezéseit kell alkalmazni a Társaság valamint az Ügyfél közötti minden olyan jogviszonyban, amelynek során a Társaság valamely Szolgáltatást nyújt (vagy kíván nyújtani) az Ügyfél részére, és/vagy az Ügyfél valamely Szolgáltatást vesz igénybe (vagy kíván igénybe venni) a Társaságtól.
- 1.5. A jelen ÁSZF így meghatározza a K&H mobilbank K&H+ moduljában elérhető egyes, a Társaság által nyújtott szolgáltatások Ügyfél által történő igénybevételének és használatának feltételeit, valamint a Társaság és az Ügyfél jogait és kötelezettségeit.
- 1.6. Az egyes szolgáltatástípusokra vonatkozó és jelen ÁSZF keretében alkalmazandó különös jogszabályokat és azok alkalmazandó rendelkezéseit a Társaság az egyes Szolgáltatásokra vonatkozó fejezetekben külön nevesíti.

2. Általános adatok

2.1. K&H Csoportszolgáltató Központ Korlátolt Felelősségű Társaság

Cégnév:	K&H Csoportszolgáltató Központ Korlátolt Felelősségű Társaság (Társaság)
Székhely:	1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
Telephely:	1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 10.
Céggjegyzékszám:	01-09-671000
Adószám:	12372443-4-43
ÁFA Csoport adószám:	17780120-5-43
Telefonszám:	+36 1/20/30/70 335 3355
Faxszám:	+36 1 328 9696
E-mail cím:	bank@kh.hu

2.2. Kereskedelmi és Hitelbank Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Cégnév:	Kereskedelmi és Hitelbank Zártkörűen Működő Részvénytársaság (K&H Bank)
Székhely:	1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
Telephely:	1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
Cégjegyzékszám:	01-10-041043
Adószám:	10195664-4-44
ÁFA Csoport adószám:	17780120-5-43
Telefonszám:	+36 1/20/30/70 335 3355
Faxszám:	+36 1 328 9696
E-mail cím:	bank@kh.hu

3. Értelmező rendelkezések

K&H mobilbank	K&H Bank által alkalmazott Elektronikus Azonosítású Banki Szolgáltatásokra Vonatkozó Általános Szerződési Feltételek 1.14. pontja szerinti banki szolgáltatás
Ügyfél	azon természetes személy, aki: a) a K&H Bank által alkalmazott Elektronikus Azonosítású Banki Szolgáltatásokra Vonatkozó Általános Szerződési Feltételek szerint a K&H Bank által nyújtott, a K&H e-bank banki szolgáltatást mobilszköz útján (K&H mobilbank) veszi igénybe, és b) aki a Társasággal szerződést köt és jelen Általános Szerződési Feltételeket magára nézve kötelezőnek fogadja el.
Társaság	a K&H Csoportszolgáltató Központ Korlátolt Felelősségű Társaság, aki a K&H Bankkal való együttműködés keretében a K&H mobilbankon keresztül jelen ÁSZF szerinti szolgáltatásokat nyújtja Ügyfél részére
K&H Bank	aki a KHCSK teljesítési segédje és a K&H Bank által alkalmazott Elektronikus Azonosítású Banki Szolgáltatásokra Vonatkozó Általános Szerződési Feltételek szerint a K&H e-bank banki szolgáltatást mobilszköz útján (K&H mobilbank) nyújtja
Szolgáltatás	mindazon szolgáltatás, amelyet jelen ÁSZF alapján a Társaság Ügyfél számára nyújt, és amely a K&H Bank által nyújtott K&H Mobilbank K&H+ moduljában elérhető az Ügyfél számára
Mobilszköz	a K&H Bank által alkalmazott Elektronikus Azonosítású Banki Szolgáltatásokra Vonatkozó Általános Szerződési Feltételek 1.52. pontja szerint a vonatkozó Hirdetményben meghatározott

	verziószámú és típusú operációs rendszerrel rendelkező, interneteléréssel bíró okostelefon
Honlap	www.kh.hu a K&H Bank honlapja
K&H+ modul	A K&H mobilbank azon része, melyben a Társaság által nyújtott Szolgáltatás érhető el
Ellenőrző befolyás	a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló törvény (Hpt.) 6. § (1) bekezdés 18. pontja szerinti fogalom

4. K&H mobilbank K&H+ moduljának használata

- 4.1. A K&H mobilbank K&H+ modulja a K&H mobilbankban található. A K&H mobilbankba és a K&H+ modulba való belépés a K&H Bank által alkalmazott Elektronikus Azonosítású Banki Szolgáltatásokra Vonatkozó Általános Szerződési Feltételek szerinti autentikáció révén történik.
- 4.2. A K&H mobilbank K&H+ moduljában történő Szolgáltatás igénybe vétel és az alapján történő vásárlás/fizetés a K&H Bank által alkalmazott Elektronikus Azonosítású Banki Szolgáltatásokra Vonatkozó Általános Szerződési Feltételek szerinti módon, autentikációval ellátott megbízás aláírásként történik.
- 4.3. A K&H mobilbank és annak K&H+ moduljának használatához szükséges minimum technikai feltételeket a K&H Bank természetes személyek bankszámláira, betétszámláira, lekötött betéteire valamint pénztári tranzakcióira vonatkozó Hirdetmény 3.4. pontja határozza meg. A Szolgáltatás igénybeviteléhez szükséges kamera funkcióval felszerelt okostelefon és internetkapcsolat.
- 4.4. Társaság és annak Teljesítési Segédje biztosítja, hogy az adatok elektronikus rögzítése során felmerülő hibákat szerződési jognyilatkozatának megtételét megelőzően az Ügyfél kijavíthassa.

II. FEJEZET

5. Szerződés létrejötte

- 5.1. A Társaság és az Ügyfél között a Szerződés jelen ÁSZF elfogadásával jön létre. A Társaság a Szerződéskötés során az Adatkezelési Tájékoztatót megismerhetővé teszi. Az ÁSZF és az Adatkezelési Tájékoztató a K&H mobilbank K&H+ moduljában kerülnek megjelenítésre és a Honlapon is megismerhetők. Az Ügyfél a K&H mobilbank K&H+ moduljában a Társaság által nyújtott Szolgáltatásokat kizárólag ezen Szerződés létrejötte után tudja igénybe venni. Jelen elektronikus úton megkötött szerződés a Polgári törvénykönyv rendelkezései szerint írásbeli szerződésnek minősül. Az elektronikus úton megkötött szerződést a Társaság rögzíti, az a K&H mobilbank K&H+ moduljában Ügyfél számára elérhető, vagy Ügyfél kérésére a Társaság rendelkezésre bocsátja.
- 5.2. A szerződéskötés technikai lépéseiről a 4. és 10. pont és az abban hivatkozott dokumentumok szólnak.
- 5.3. A K&H mobilbank K&H+ modulja biztosítja az adatok elektronikus rögzítése során felmerülő hibák azonosítását és kijavítását a szerződési jognyilatkozat megtételét megelőzően.
- 5.4. A Társaság jelen ÁSZF mindenkor hatályos változatát a kh.hu weboldal Általános Szerződési Feltételek menüpontjában folyamatosan közzéteszi, ahonnan az Ügyfél azt letöltheti és saját maga tárolhatja. A hatályukat veszített ÁSZF-ek az archív Általános Szerződési Feltételek között találhatóak.
- 5.5. A Felek a jelen ÁSZF szerinti szerződést határozatlan időtartamra kötik. A szerződés jelen ÁSZF elfogadása és a regisztráció befejezésével azonnal hatályossá válik. A Társaság az Ügyfél elektronikus úton tett szerződéses jognyilatkozatát oly módon igazolja vissza, hogy a szerződés létrejötte után azonnal lehetőséget biztosít a jelen ÁSZF szerinti szolgáltatások igénybevitelére.
- 5.6. A szerződés nyelve a magyar.
- 5.7. Az Ügyfél a K&H mobilbank K&H+ moduljának első használatakor magára nézve kötelezőnek fogadja el a jelen ÁSZF-et.
- 5.8. Az Ügyfél jelen ÁSZF elfogadásával a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet (a továbbiakban: 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet) 19. §-a alapján kifejezetten kéri, hogy Társaság a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés teljesítését már a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. § (2) bekezdése szerinti elállási és felmondási határidő lejártá előtt kezdje meg.

5.9. **A Társaság a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 11. § (1) bekezdés alapján a Társaság által nyújtott szolgáltatás fogyasztónak minősülő ügyfelek által történő igénybevétele során a Társaság és a fogyasztónak minősülő Ügyfél, mint távollévők között kötött szerződés vonatkozásában a távollévők között kötött szerződés megkötését megelőzően az alábbi tájékoztatást adja:**

a) a szerződés szerinti szolgáltatás lényeges tulajdonságairól:

jelen ÁSZF 11. pontja tartalmazza.

Közlekedési mobiljegy vásárlás esetén a Közlekedési mobiljegy lényeges tulajdonságairól az Ügyfél a K&H mobilbank K&H+ moduljában tájékozódhat.

b) a Társaság nevről:

jelen ÁSZF 2. pontja tartalmazza.

c) a Társaság székhelyének postai címéről, a telefonszámáról, a telefaxszámáról és az elektronikus levelezési címéről:

a jelen ÁSZF 2. pontja tartalmazza.

d) a Társaság üzleti tevékenysége helyének postai címéről, és annak a vállalkozásnak a postai címéről, akihez a fogyasztó a panaszait címezheti, ha e cím a c) pont szerint megadott címtől eltér:

jelen ÁSZF 2. pontja tartalmazza.

e) a szerződés szerinti szolgáltatásért járó ellenszolgáltatás adóval megnövelt teljes összegéről vagy – ha a szolgáltatás jellegéből adódóan az ellenértéket nem lehet előre ésszerűen kiszámítani - annak számítási módjáról, valamint az ezen felül felmerülő valamennyi költségről:

A jelen ÁSZF 1. számú melléklete tartalmazza.

A szolgáltatások bruttó árairól, az azokon felül fizetendő kényelmi díj és egyéb költségek összegéről az Ügyfél a K&H mobilbank K&H+ moduljában a szolgáltatások igénybe vétele előtt a megveszem gomb megnyomását megelőzően tájékozódhat. Az Ügyfél a megveszem gomb megnyomását megelőzően megjelenített bruttó árakon, díjakon és egyéb költségeken felül egyéb költség fizetésére nem köteles.

Az ellenszolgáltatás teljes összege valamennyi költséget tartalmazza. A Társaság és a K&H Bank a bankkártya vagy más fizetési mód használata miatt díjat nem számít fel.

A K&H mobilbank K&H+ moduljában feltüntetett árak az ellenszolgáltatás adóval megnövelt teljes összegét tartalmazzák magyar forintban, azaz bruttó árak, az ÁFA összegét is magukban foglalják.

Amennyiben a Szolgáltatás igénybevételéért az Ügyfélnek díjat kell fizetnie a Társaság részére, akkor azt a vásárlás folyamata során a K&H mobilbank K&H+ modulja pontosan feltünteti.

f) határozatlan időre szóló vagy előfizetést magában foglaló szerződés esetében:

A Társaság és az Ügyfél között a szerződés határozatlan időre jön létre, melyet bármelyik fél jelen ÁSZF-ben foglaltak szerint felmondhat.

g) a szerződés megkötéséhez alkalmazott, távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz használatának díjáról, ha azzal összefüggésben az elektronikus hírközlési szolgáltató által a hívó fél számára az előfizetői szerződésben meghatározott díjon felül további díj terheli a fogyasztót, vagy a telefonhívás, üzenetküldés emelt díjas szolgáltatás igénybevételével jár:

A Társaság a K&H mobilbank K&H+ moduljának alkalmazásáért díjat nem számít fel.

A K&H Bank által a K&H mobilbank használatáért felszámított díjat a K&H Bank természetes személyek bankszámláira, betétszámláira, lekötött betéteire valamint pénztári tranzakcióira vonatkozó mindenkori Hirdetménye tartalmazza.

A vásárlás lebonyolítására szolgáló mobil eszköz internetkapcsolatának ellenértékeként az Ügyfél előfizetői vagy más szerződése alapján az elektronikus hírközlési szolgáltató díjat kell fizetnie Ügyfélnek. E díjra a Társaságnak ráhatása nincs.

h) teljesítés feltételeiről, így különösen a fizetésről, a fuvarozásról és a teljesítési határidőről, valamint a vállalkozás panaszkezelési módjáról

A Társaság által nyújtott Szolgáltatás megvásárlása és a megvásárolt szolgáltatás teljesítési helye a K&H mobilbank K&H+ modulja.

A teljesítési határidő: a vásárlást és fizetést követően haladéktalanul.

A Szolgáltatások fuvarozására nincs mód. A megvásárolt Szolgáltatás a K&H mobilbank K&H+ modulban érhető el. A szolgáltatás teljesítése automatikus, a teljesítési határidő azonnali.

Az Ügyfél a jelen ÁSZF szerinti fizetési móddal (bankkártyás fizetéssel) a fizetést követően haladéktalanul kiegyenlíti a Szolgáltatás ellenértékét.

A panaszkezelés módját jelen ÁSZF 13. pontja tartalmazza.

i) a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. §-a szerinti elállási és felmondási jog gyakorlásának határidejéről és egyéb feltételeiről (különösen a 22. §-ban foglaltakról), valamint a Korm. rendelet 2. melléklet szerinti nyilatkozat-mintáról

A Társaság jelen pont szerint tájékoztatásnak a www.kh.hu weboldalon is eleget tesz.

Tekintettel arra, hogy jelen ÁSZF alapján létrejött szerződés távollévők között kötött olyan szerződésnek minősül, amely szolgáltatás nyújtására irányul, és az Ügyfél jelen ÁSZF elfogadásával kéri a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés teljesítését már a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. § (2) bekezdése szerinti elállási és felmondási határidő lejárta előtt, az elállási és felmondási jog az Ügyfelet az alábbiak szerinti illeti meg:

A megveszem gomb megnyomása előtt az Ügyfél a Közlekedési mobiljegy vásárlását bármikor kötelezettségvállalás nélkül abbahagyhatja.

Az Ügyfél a sikeresen megvásárolt Közlekedési mobiljegyet a sikeres vásárlás időpontjától számított jellemzően maximum két percen belül visszaválthatja (*elállhat a szerződéstől*).

Amennyiben egy adott Közlekedési mobiljegy érvényességi idővel bír, az érvényességi idő kezdetéig az bármikor visszaváltható (*az Ügyfél elállhat a szerződéstől*).

Amennyiben egy Közlekedési mobiljegy érvényességi idővel nem rendelkezik, ebben az esetben az érvényesség kezdő időpontja azonnali, ott a Közlekedési mobiljegy kizárólag 2 perces időtartamban váltható vissza.

Visszaváltás esetén az Ügyfél – bármilyen díj vagy költség levonása nélkül – a Közlekedési mobiljegy teljes vételárát és a fogyasztónak minősülő Ügyfélnél felmerült költségeket visszakapja.

A Társaság a fogyasztónak minősülő Ügyfélnek visszajáró összeget a fogyasztónak minősülő Ügyfél által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon téríti vissza.

A fogyasztónak minősülő Ügyfél az elállási, vagy felmondási jogát a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 2. számú melléklete szerinti, jelen ÁSZF 2. sz. mellékletében foglalt nyilatkozat minta alkalmazásával, vagy bármely erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozata útján gyakorolhatja.

Amennyiben a fogyasztónak minősülő Ügyfél a Közlekedési mobiljegy visszaváltását kezdeményezi a megvásárlást követő jellemzően maximum két percen belül vagy annak érvényességi ideje kezdete előtt, az Ügyfél visszaváltási/elállási nyilatkozatát a K&H mobilbank K&H+ moduljában a visszaváltom fül megnyomásával teheti meg.

A fogyasztónak minősülő Ügyfél elállási nyilatkozatát a K&H mobilbankban, felmondási nyilatkozatát a K&H mobilbankban, a K&H e-bankban és Telecenteren teheti meg.

Az elállási, illetve felmondási nyilatkozatot a fogyasztónak minősülő Ügyfélnek indokolnia nem kell.

Az elállási, illetve felmondási jog gyakorlása határidőben történik, ha azt a fogyasztónak minősülő Ügyfél határidőben megküldi a Társaság részére.

A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 22. § (4) bekezdése alapján a fogyasztónak minősülő Ügyfelet terheli annak bizonyítása, hogy az elállási vagy felmondási jogát a fentiekkel összhangban gyakorolta.

- j) arról, hogy a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. § szerinti jog gyakorlása esetén a termék visszaküldésének költségét a fogyasztónak kell viselnie, ha a vállalkozás nem vállalta e költség viselését, és - a távollévők között kötött szerződés esetében - a termék postai küldeményként nem küldhető vissza:**

Tekintettel arra, hogy a szolgáltatás nyújtására elektronikus úton kerül sor, a termék visszaküldésével kapcsolatos költség nem merül fel.

- k) arról, hogy a fogyasztónak minősülő Ügyfél a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 26. § szerint köteles megtéríteni a Társaság ésszerű költségeit, ha a 13. § vagy a 19. § esetén a teljesítés megkezdését követően gyakorolja a 20. § szerinti felmondási jogát;**

A felmondási jog gyakorlása esetén a fogyasztónak minősülő Ügyfél a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 26. § (1) bekezdése alapján a felmondás Társasággal való közlése időpontjáig teljesített szolgáltatással arányos díjat a Társaság számára megfizetni köteles.

A fogyasztónak minősülő Ügyfél által arányosan fizetendő összeg a Szerződésben megállapított ellenszolgáltatás adóval növelt teljes összege alapján kerül megállapításra. Ha a fogyasztónak minősülő Ügyfél bizonyítja, hogy az ily módon megállapított teljes összeg túlzottan magas, az arányos összeget a Szerződés megszűnésének időpontjáig teljesített szolgáltatások piaci értéke alapján kell kiszámítani.

A piaci érték megállapításánál az azonos tevékenységet végző vállalkozások azonos szolgáltatásának a szerződés megkötésének időpontja szerinti ellenértékét kell figyelembe venni.

A Felhasználó a jelen bekezdés szerint köteles megtéríteni a Szolgáltató ésszerű költségeit, ha a Szolgáltató a teljesítést a Felhasználó kifejezett, előzetes kérésére kezdte meg, és a teljesítés megkezdését követően gyakorolja a felmondási jogát.

- l) arról, ha a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § alapján a fogyasztót nem illeti meg a 20. § szerinti jog, illetve azokról a körülményekről, amelyek teljesülése esetén a fogyasztó elveszíti a 20. § szerinti jogát;**

A fogyasztónak minősülő Ügyfél a fentiek szerint gyakorolhatja elállási jogát. Felmondási jog a jelen ÁSZF 16. pontja szerint illeti meg az Ügyfelet.

- m) a kellékszavatosságra és a termékszavatosságra vonatkozó jogszabályi kötelezettségről;**

A Társaság szolgáltatása vonatkozásában kellékszavatosság és termékszavatosság nem értelmezhető.

- n) az értékesítés utáni ügyfélszolgálati és egyéb szolgáltatások, valamint a jótállás fennállásáról és annak feltételeiről;**

A fogyasztónak minősülő Ügyfél a szolgáltatásokkal összefüggésben a jelen ÁSZF-ben, illetve a www.kh.hu weboldalon megadott e-mail címen és telefonszámon kérhet információt, tájékoztatást.

A Társaság ügyfélszolgálati feladatait a K&H Bank, mint teljesítési segéd látja el, ügyfélszolgálatnak a K&H Telecenter minősülnek, melyek pontos elérhetősége a www.kh.hu weboldalon található.

A Társaságot az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alapján jótállás nem terheli.

- o) arról, hogy rendelkezésre áll-e a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódex, illetve a magatartási kódexről történő másolatkérés módjáról;**

Nem áll rendelkezésre magatartási kódex, így a Társaság másolatkérést sem tud teljesíteni.

- p) adott esetben a szerződés időtartamáról, és ha a szerződés határozatlan időre szól vagy a szerződés a határozott idő elteltét követően határozott időre meghosszabbodik vagy határozatlan idejűvé alakul át, a szerződés felmondásának feltételeiről;**

Jelen ÁSZF révén megkötött szerződés határozatlan időre jön létre. A szerződés felmondásának feltételeit az ÁSZF 16. pontja tartalmazza.

Nincs olyan eset, hogy a szerződés határozott idő elteltét követően határozott időre meghosszabbodik vagy határozatlan idejűvé alakul át.

- q) a fogyasztó kötelezettségeinek szerződés szerinti legrövidebb időtartamáról;**

A fogyasztónak minősülő ügyfél kötelezettsége a Szolgáltatás időtartamához igazodik.

- r) a fogyasztó által a vállalkozás kérésére fizetendő vagy biztosítandó letét vagy egyéb pénzügyi biztosíték nyújtásáról és annak feltételeiről;**

A Szolgáltatás igénybe vétele kapcsán ilyen nem merül fel.

- s) a digitális adattartalom működéséről, valamint az alkalmazandó műszaki védelmi intézkedésről;**

A K&H Bank, mint a Társaság teljesítési segédje gondoskodik a K&H mobilbank és annak K&H+ modulja, illetve az általa üzemeltetett szerverek működtetése kapcsán a szükséges védelmi intézkedéseket elvégzéséről, fenntartásáról és folyamatos frissítéséről a vonatkozó jogszabályi és hatósági előírások alapján.

- t) a digitális adattartalom hardverrel és szoftverrel való együttműködési képességéről a vállalkozástól ésszerűen elvárható ismereteknek megfelelően;**

A K&H Bank természetes személyek bankszámláira, betétszámláira, lekötött betéteire valamint pénztári tranzakcióira vonatkozó mindenkor Hirdetménye határozza meg, hogy a K&H mobilbank és annak K&H+ modulja milyen operációs rendszereken és mobil eszközökön jeleníthető meg.

- u) a jogszabályi előírás vagy a vállalkozás döntése alapján a vállalkozásra nézve kötelező peren kívüli panaszkezelési mód és vitarendezési mechanizmus igénybevételének lehetőségéről, valamint az ehhez való hozzáférés módjáról;**

A panaszkezelés módját és a fogyasztónak minősülő Ügyfél rendelkezésére álló vitarendezési fórumokat jelen ÁSZF 13. pontja határozza meg.

- v) a békéltető testülethez fordulás lehetőségéről, a vállalkozás székhelye szerint illetékes békéltető testület nevééről és székhelyének postai címéről.**

A békéltető testülethez fordulás lehetőségéről, a vállalkozás székhelye szerint illetékes békéltető testület nevééről és székhelyének postai címéről jelen ÁSZF 13. pontja határozza meg.

6. ÁSZF nyilvánossága és a szerződés feltételeinek módosítása

6.1. Az ÁSZF nyilvános, azt a Társaság az Ügyfelek tájékoztatása érdekében a www.kh.hu internetes honlapon közzéteszi. A Bank az Ügyfél kívánságára ingyenesen, nyomtatott formában is rendelkezésre bocsátja az ÁSZF-et.

6.2. A Társaság kifejezetten fenntartja magának a jogot, és az Ügyfél elismeri a Társaság azon jogát, hogy új, vagy bővített szolgáltatás bevezetésekor az ÁSZF rendelkezéseit kiegészítse, továbbá, hogy a Társaság üzletpolitikai döntése alapján, vagy a Társaság eljárási, működési folyamataiban történt változásra, valamint a szolgáltatásra, vagy az Ügyfélre vonatkozó kockázat megváltozására tekintettel, ahhoz igazodva egyoldalúan módosítsa a hatályos ÁSZF rendelkezéseit, ideértve a jelen ÁSZF 5. pontjában meghatározott, a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet szerinti szerződéskötést megelőző tájékoztatásban foglaltakat is.

- 6.3. Amennyiben a Társaság az Ügyfél számára kedvezőtlenül módosítja az ÁSZF rendelkezéseit, a módosítást - annak hatályba lépését legalább (15) tizenöt nappal megelőzően a www.kh.hu internetes honlapon közzéteszi.
- 6.4. Amennyiben az Ügyfél a fent meghatározott módon számára megismerhetővé tett módosítást nem fogadja el, a Társaság úgy tekinti, hogy az Ügyfél a módosítás hatályba lépésének napjára a Társasággal kötött Szerződését felmondta. Ebben az esetben a Társaság és az Ügyfél, legkésőbb a felmondási idő végéig, kötelesek egymással elszámolni, tartozásaikat hiánytalanul megfizetni, illetve követeléseikről rendelkezni. Ha az Ügyfél a módosítás ellen, annak hatályba lépéséig írásban nem tiltakozik, azt általa elfogadottnak kell tekinteni.
- 6.5. A kedvezőtlen változást nem jelentő ÁSZF módosításról a Társaság a hatályba lépést megelőző munkanapon értesíti az Ügyfeleket a www.kh.hu internetes honlapon.
- 6.6. A Társaság a jelen ÁSZF módosítását a K&H mobilbank K&H+ moduljába is közzéteszi, melynek megismerését Ügyfélnek igazolnia kell az ÁSZF ismételt elfogadása révén.

7. Közreműködő igénybe vétele

- 7.1. A Társaság jogosult a Szolgáltatások nyújtásakor, illetve a megbízások teljesítésekor harmadik személy közreműködését igénybe venni.
- 7.2. A Társaság az általa kiválasztott közreműködő eljárásáért úgy felel, mintha maga járt volna el.
- 7.3. **Jelen ÁSZF keretében nyújtott Szolgáltatások vonatkozásában a K&H Bank a Társaság teljesítési segédje a Hpt. 7. § (3) bekezdés p) pontja alapján.**

8. Adatkezelés és titokvédelem

- 8.1. A Hpt. 164/B.§ alapján a K&H Bank és a Társaság, mint a K&H Bank ellenőrző befolyása alatt működő vállalkozásnak az Ügyfélről kezelt személyes adatok, banktitoknak minősülő adatok, valamint az üzleti titoknak minősülő adatok megtartására irányuló kötelezettsége az alábbiakban meghatározott feltételek teljesülése esetén - ha az Ügyfél nem tett korlátozó vagy tiltó nyilatkozatot - nem áll fenn egymás közti viszonyukban arra való tekintettel, hogy a K&H Bank és a Társaság, mint a K&H Bank ellenőrző befolyása alatt működő vállalkozás készpénzkímélő digitális pénzforgalmi szolgáltatások ügyfelek általi hozzáféréseinek elősegítésével kapcsolatos tevékenységet végeznek, és az adatkezelés e tevékenységekhez kapcsolódó ügyfélkapcsolat kiépítéséhez kötődik.
- 8.2. A K&H Bank és a Társaság, mint a K&H Bank ellenőrző befolyása alatt működő vállalkozás az általuk az Ügyfélről kezelt személyes adatokat, banktitoknak minősülő adatokat, valamint az üzleti titoknak minősülő adatokat tevékenységi körük ellátásával összefüggésben a szolgáltatásaik nyújtásához szükséges mértékben kölcsönösen megismerhetik, és a közös adatkezelésben részt vevő adatkezelők jelen ÁSZF-nek megfelelően, az egyedi szolgáltatásokhoz való hozzáférés biztosítása céljából egymásnak továbbíthatják és az így átvett adatokat az ügyfélkapcsolat létrehozásának és fennállásának időtartamában kezelhetik.
- 8.3. A K&H Bank és a Társaság, mint a K&H Bank ellenőrző befolyása alatt működő vállalkozás a célhoz kötöttség elvének megfelelően - a kölcsönös adatátadáson alapuló közös adatkezelésben részt vevő adatkezelők jelen ÁSZF-nek megfelelően, erre vonatkozó külön megállapodás nélkül is - jogosultak egymás Ügyfeleivel való kapcsolatfelvételtre a fentiek szerint megismert adatok felhasználásával.
- 8.4. Az Ügyfél kifejezett nyilatkozatával jogosult korlátozni vagy megtiltani a fentiek szerinti adattovábbítást.
- 8.5. Az Ügyfél az adattovábbítás korlátozására vagy tiltására vonatkozó nyilatkozatát a K&H mobilbankban, K&H e-bankban és K&H Telecenteren keresztül teheti meg.
- 8.6. Amennyiben az Ügyfél nyilatkozatával korlátozza vagy megtiltja az adatok fentiek szerinti továbbítását, annak következménye, hogy az Ügyfél nem veheti igénybe a továbbiakban a Társaság által nyújtott szolgáltatásokat tekintettel arra, hogy azoknak előfeltétele a Társaság és a K&H Bank általi adatátadás és közös adatkezelés.
- 8.7. Az Ügyfél közös adatkezelés és a Társaság és a K&H Bank közötti adattovábbítás korlátozására, vagy az az elleni tiltakozásra vonatkozó nyilatkozata – tekintettel arra, hogy Társaság és annak teljesítési segédje az adattovábbítás nélkül teljesíteni nem tud – a szerződés felmondásának minősül.
- 8.8. A K&H mobilbank K&H+ moduljában kezelt személyes adatokra vonatkozó információkat a www.kh.hu weboldalon elérhető külön, az K&H+ Szolgáltatásra vonatkozó Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza.

III. FEJEZET

9. Szolgáltatások

- 9.1. A Társaság saját döntési jogkörében egyoldalúan jogosult a K&H mobilbank K&H+ moduljában elérhető Szolgáltatások megváltoztatására, új Szolgáltatások bevezetésére. A K&H mobilbank K&H+ moduljában közzétett új Szolgáltatások elérhetőségéről vagy meglévő Szolgáltatások módosításáról a Társaság az Ügyfeleket a K&H mobilbank K&H+ moduljában, illetve a www.kh.hu internetes oldalon tájékoztatja.
- 9.2. Az új Szolgáltatások a K&H mobilbank frissítésével válnak az Ügyfelek számára elérhetővé.
- 9.3. Jelen ÁSZF szerinti Szolgáltatások igénybevételére kizárólag azon Ügyfél jogosult, aki
- a K&H Bank ügyfele,
 - rendelkezik a K&H Bankkal megkötött Keretmegállapodással és elektronikus azonosítási banki szolgáltatásokra vonatkozó szerződéssel,
 - letöltötte és aktiválta a K&H mobilbankot,
 - magára nézve kötelezőnek fogadja el jelen ÁSZF-t és tudomásul veszi a Szolgáltatáshoz kapcsolódó Adatkezelési Tájékoztatót.
- 9.4. A K&H mobilbank K&H+ moduljában jelenleg az alábbi, a Társaság által nyújtott Szolgáltatások érhetőek el:
- Közlekedési mobiljegy vásárlás**

10. Szolgáltatás igénybevétele

- 10.1. Az Ügyfél a K&H mobilbankba belépve megnyitja az K&H+ modult a szolgáltatások fül alatt.
- 10.2. Az első belépés alkalmával az Ügyfél:

- elfogadja jelen ÁSZF rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek,
- megismerheti az Adatkezelési Tájékoztatót.

11. Közlekedési Mobiljegy értékesítése és annak Ügyfél általi megvásárlása

Jelen fejezet alkalmazásában az alábbi értelmező rendelkezések az irányadók:

NMFR Törvény	a nemzeti fizetési rendszerről szóló 2011. évi CC. törvény
NMFR Kormányrendelet	a nemzeti fizetési rendszerről szóló törvény végrehajtásáról szóló 356/2012 (XII. 13.) Kormányrendelet
Központosított mobil értékesítésű szolgáltatás	NMFR Törvény 2. § a)-d) pontja szerinti szolgáltatások
Közlekedési mobiljegy	A Társaság a jelen ÁSZF-ben meghatározott Közlekedési mobiljegyeket értékesíti. Közlekedési mobiljegy az NMFR Törvény 2. § c) pontja szerinti személyszállítási szolgáltatás igénybe vételéhez szükséges elektronikus közlekedési jegy. Gyakorlatban: vonaljegy, napijegy, bérlet (illetve ezeknek kedvezményes típusai) helyi tömegközlekedés esetén; valamint helyközi menetjegy és bérlet (illetve ezeknek kedvezményes típusai) helyközi közlekedés (Volánbusz) esetén
NMFSZ	A Kormányrendelet 2. § (1) bekezdése szerint nemzeti mobil fizetési szervezetként kijelölt Nemzeti Mobil Fizetési Zrt.
NMFR	A Törvény 1. § d) pontjában meghatározott nemzeti mobil fizetési rendszer
Közlekedési Szolgáltató Társaság,	Az NMFSZ weboldalán nevesített Szolgáltatók
Kényelmi díj	az ügyfél által a Társaságnak a Mobil fizetési termék megvásárlásának lehetőségéért a Mobil fizetési termék díján felül fizetendő díj

11.1. A Társaság a Közlekedési Mobiljegy értékesítése során az NMFSZ viszonteladójának minősül, és az NMFSZ-szel kötött viszonteladói szerződés alapján jogosult a Közlekedési Mobiljegy értékesítésére.

11.2. Közlekedési Mobiljegy a nemzeti fizetési rendszerről szóló 2011. évi CC. törvény 2. § c) pontja szerinti személyszállítási szolgáltatás igénybe vételéhez szükséges elektronikus közlekedési jegy.

11.3. A Társaság a jelen ÁSZF 1. számú mellékletében szereplő Hirdetményben teszi közzé a K&H mobilbank K&H+ moduljában megvásárolható Közlekedési mobiljegyek vételárát. A Társaság bármikor jogosult az elérhető Közlekedési mobiljegyek körét módosítani, egyes Közlekedési mobiljegyek értékesítését bármikor megszüntetni és új Közlekedési Mobiljegyek értékesítését megkezdeni, amely módosításokat a Társaság a jelen ÁSZF 1. számú mellékletében szereplő Hirdetményben, illetve jelen ÁSZF honlapon való megjelentetésével tesz közzé.

11.4. Közlekedési Mobiljegy megvásárlása érdekében az Ügyfél a Társasággal jelen ÁSZF szerinti szerződést köt. Az Ügyfél a Közlekedési mobiljegyet a K&H mobilbank K&H+ moduljában vásárolhatja meg az ott elérhető fizetési módok révén.

11.5. Az Ügyfél a Közlekedési mobiljegy megvásárlásáért a Közlekedési mobiljegy díját fizeti meg a Társaság részére, és így válik jogosulttá a közlekedési szolgáltatás igénybe vételére.

11.6. A Közlekedési mobiljegy valamennyi, az NMFSZ által lefedett közterületen igénybe vehető.

11.7. A Közlekedési mobiljegy megvásárlásához az Ügyfél az alábbi adatokat adja meg a K&H mobilbank K&H+ moduljában

Helyi jegyek, bérletek esetén:	település neve közlekedési mobiljegy típusa közlekedési mobiljegy érvényességi idejének kezdete szükség esetén személyazonosság azonosítására alkalmas okmány típusa/kedvezményre jogosító igazolvány típusa szükség esetén személyazonosság azonosítására alkalmas okmány száma/kedvezményre jogosító igazolvány száma számlázási adatok - opcionális
Helyközi jegyek, bérletek esetén:	közlekedési mobiljegy típusa közlekedési mobiljegy érvényességi idejének kezdete kilométerhatár személyazonosság azonosítására alkalmas okmány típusa/kedvezményre jogosító igazolvány típusa személyazonosság azonosítására alkalmas okmány száma/kedvezményre jogosító igazolvány száma számlázási adatok – opcionális Volánbusz Zrt. bérletek Közlekedési Mobiljegyként történő vásárlása esetén a vásárláshoz szükséges igazolványok típusai: A 30 napos és a havi kiemelt kedvezményes bérletek megvásárlásához: <ul style="list-style-type: none"> - Igazolás – fogyatékkal élő bérletes utazásának viszonylatairól - Igazolás – diákok kedvezményes utazásának viszonylatairól - Volánbusz tanuló bérletigazolvány (korábban is használt) igazolványok valamelyike szükséges

	<p>A 30 napos és a havi teljesárú bérletek megvásárlásához: - Általános bérletigazolvány szükséges.</p>
--	---

11.8. A fenti adatok bármelyikének hiánya esetén a Közlekedési mobiljegy nem vásárolható meg.

11.9. Az Ügyfél egy alkalommal kizárólag egy darab Közlekedési mobiljegyet vásárolhat.

11.10. Az Ügyfél köteles fenti adatait a valóságnak és a választott okmánytípusnak megfelelően megadni. A Társaság a megadott adatokat nem ellenőrzi. A megadott adatok pontosságáért, helyességéért, megfelelőségéért, hiánytalanságáért kizárólagosan az Ügyfél a felelős.

11.11. Az egyes Közlekedési mobiljegyek használati, jogosultsági feltételeit, a kedvezményes Közlekedési mobiljegyek kedvezmények igénybe vételére vonatkozó szabályait, a Közlekedési mobiljegy által lefedett közlekedési eszközök listáját, a Közlekedési mobiljegy időalapú vagy egyéb érvényességének feltételeit a Közlekedési mobiljeggyel érintett Közlekedési Társaság (Szolgáltató) szabályzata és általános szerződési feltételei tartalmazzák, amelyekről az Ügyfél köteles a vásárlást megelőzően megfelelően tájékozódni.

11.12. Közlekedési Mobiljegy megvásárlásának menete

11.12.1. Az Ügyfél – helyi jegyek, bérletek esetén – a K&H mobilbank K&H+ moduljában

- a) kiválasztja a Szolgáltatás típusát (helyi jegyek, bérletek)
- b) kiválasztja a települést (például Budapest vagy Tatabánya)
- c) kiválasztja a Közlekedési mobiljegy kategóriáját (például teljes árú bérletek, kedvezményes bérletek, stb.),
- d) kiválasztja a Közlekedési mobiljegy típusát (például Havi Budapest bérlet természetes személyeknek),
- e) vásárlás gombra kattint,
- f) kiválasztja a Közlekedési mobiljegy érvényességi idejének kezdő dátumát (év, hónap, nap, óra, perc),
- g) szükség esetén megadja a személyazonosító okmányra vonatkozó adatokat,
- h) megadja, kér-e ÁFÁ-s számlát a vásárlásról,
- i) szükség esetén megadja az ÁFÁ-s számla kiállításához szükséges adatokat (vevő neve, címe, adószáma, bizonyos esetekben csoportazonosító, amennyiben a vállalkozás ÁFA csoport tagja),
- j) a megveszem a gombra kattint,
- k) kiválasztja a bankkártyát, amivel fizetni szeretne és a K&H mobilbankba épített fizetési mód használatával jóváhagyja a fizetési tranzakciót.

11.12.2. Az Ügyfél – helyközi jegyek, bérletek esetén – a K&H mobilbank K&H+ moduljában

- a) kiválasztja a Szolgáltatás típusát (helyközi jegy és kategóriaválasztó)
- b) kiválasztja a Közlekedési mobiljegy kategóriáját (például teljes árú bérletek, kedvezményes bérletek, stb.)
- c) kiválasztja az utazási távolságot,
- d) ellenőrzi, hogy a kiválasztott járat országos besorolású-e, ugyanis ebben az esetben távolsági kiegészítő jegyet is kell vásárolni,
- e) ebben az esetben először a menetjegyet, majd az azonos kilométervezetű távolsági kiegészítő jegyet kell megvásárolni,
- f) vásárlás gombra kattint,
- g) kiválasztja a közlekedési mobiljegy érvényességi idejének kezdő dátumát (óra, perc),
- h) szükség esetén megadja a személyazonosító okmányra vonatkozó adatokat,
- i) megadja, kér-e ÁFÁ-s számlát a vásárlásról,
- j) szükség esetén megadja az ÁFÁ-s számla kiállításához szükséges adatokat (vevő neve, címe, adószáma, bizonyos esetekben csoportazonosító, amennyiben a vállalkozás ÁFA csoport tagja),
- k) a megveszem a gombra kattint,
- l) kiválasztja a bankkártyát, amivel fizetni szeretne és a K&H mobilbankba épített fizetési mód használatával jóváhagyja a fizetési tranzakciót.

11.14. Érvényességi idő

11.14.1. A Közlekedési mobiljegy azonnali érvényességi dátum megjelölése esetén a vásárlás időpontjától számított jellemzően maximum 2 perc elteltével használható utazásra leghamarabb.

11.14.2. Az érvényességi idő kezdő dátuma megadásáért, pontosságáért, helyességéért, megfelelőségéért kizárólag az Ügyfél felel, a Társaság a megadott érvényességi kezdő dátumot utólagosan módosítani nem tudja.

11.15. Sikeres vásárlás

11.15.1. A megfelelő Közlekedési Mobiljegy megvásárlásáért kizárólag az Ügyfél felel. A Társaság nem felel különösen azért, hogy az Ügyfél megfelelő Közlekedési Mobiljegyet vásárolt-e, az Ügyfél megfelel-e a kedvezményes Közlekedési Mobiljegy feltételeinek, jogosult-e a választott Közlekedési Mobiljegyet megvásárolni és használni, és hogy a megvásárolt Közlekedési mobiljegyet az Ügyfél jogszerűen, illetve a Közlekedési Társaság szerződési feltételeinek megfelelően használja-e.

11.15.2. A Társaság kizárja a felelősségét valamennyi, az Ügyféllel szemben ezen szabályok megszegéséből eredően kiszabott bírságért, büntetésért, egyéb fizetési kötelezettségért és hátrányos jogkövetkezményért.

11.15.3. Az Ügyfél a Közlekedési Mobiljegyet az utazást megelőzően köteles megvásárolni, a Közlekedési mobiljegy utazás közben vagy utólagosan történő megvásárlása nem jelent visszamenőleges utazási jogosultságot, ezért az utólagosan megvásárolt Közlekedési mobiljegy jogosulatlan utazásnak minősül és pótdíjfizetési kötelezettséget vonhat maga után, amelyért a Társaság nem felel. Az Ügyfél csak a Közlekedési mobiljegy sikeres megvásárlásáról szóló értesítés kézhezvétele esetén kezdheti meg az utazást, a Társaság nem tartozik felelősséggel ezen sikeres vásárlásról szóló visszaigazolás nélkül történő utazás jogkövetkezményeire.

11.16. Megvásárolt Közlekedési Mobiljegy elérhetősége

11.16.1. Sikeres vásárlást követően a Közlekedési mobiljegy automatikusan az érvényes jegyek, bérletek menüpontba kerül. A későbbi érvényességi idővel rendelkező Közlekedési mobiljegy a még nem érvényes jegyek, bérletek menüpontba kerül.

11.16.2. A K&H mobilbank K&H+ moduljában elérhetőek a már lejárt, vagy még nem érvényesített jegyek is.

11.16.3. A K&H mobilbank K&H+ moduljában a helyi és helyközi jegyek/bérletek külön érhetőek el.

11.16.4. A megvásárolt Közlekedési mobiljegyek ahhoz a mobilszekőzhöz vannak rendelve, amelyik készüléken az Ügyfél a K&H mobilbank K&H+ moduljában megvásárolta azokat. Készülékcsere vagy a K&H mobilbank applikáció újratelepítése (vagy a mobilszekőz beállításainak ehhez hasonló módosítása) esetén a Közlekedési mobiljegy akkor vihető át az új eszközre, alkalmazásba korlátlan számban, ha a Közlekedési mobiljegy még nem érvényes.. Ha a Közlekedési mobiljegy már érvényes, limitált számban vihető át az új eszközre, alkalmazásba. A limitált számú Közlekedési mobiljegy átvitelét követően az Ügyfél a Közlekedési Társaságnál tudja jelezni, hogy szeretne további darabszámú Közlekedési mobiljegyet áthelyezni.

11.16.5. Az Ügyfél nem jogosult a Közlekedési mobiljegyet áthelyezni más K&H mobilbank felhasználó fiókjába.

11.16.6. Az Ügyfél nem jogosult egy másik szolgáltató által kifejlesztett és biztosított applikációba a Közlekedési mobiljegy átvételére. Ennek technikai hátterét sem a Társaság sem a K&H Bank nem biztosítja.

11.17. Sikertelen vásárlás

Amennyiben a Társaság az Ügyfél által kezdeményezett fizetés megtörténte ellenére technikai okokból nem képes a Közlekedési mobiljegy megvásárlására és Ügyfél számára való továbbértékesítésre, rendelkezésre bocsátásra, a teljesült fizetési tranzakció (terhelés) összegét az Ügyfél rendelkezésére bocsátja (jóváírás) várhatóan 1-3 munkanapon belül.

12. A fizetésre vonatkozó rendelkezések

12.1. A K&H mobilbank K&H+ modulján keresztül igénybe vett Szolgáltatások ellenértékét az Ügyfél bankkártyás fizetéssel egyenlíti ki.

12.2. A fizetési folyamatban bekövetkezett bármilyen hibát a K&H mobilbankban, a K&H e-bankban és a K&H Telecenteren lehet bejelenteni.

12.3. Az Ügyfél a K&H mobilbank K&H+ modulján keresztül lebonyolított vásárlásairól számla kiállítását igényelheti az alábbiak szerint.

12.3.1. Az Ügyfél köteles a számla kibocsátásához szükséges adatokat megadni, melyek a következők:

- a) vevő neve
- b) adószám
- c) csoportos adószám
- d) vevő címe

12.3.2. Normál és speciális feltételű Közlekedési mobiljegy esetén számla nem természetes személy részére állítható ki.

12.3.3. Szociálpolitikai menetdíjtámogatást tartalmazó Közlekedési Mobiljegy esetén számla nem természetes személy részére nem állítható ki.

12.3.4. A Társaság kizárólag Magyarországon bejegyzett érvényes adószámmal rendelkező vállalkozás részére állít ki számlát.

12.3.5. Angol nyelvű számla kiállítására nincs mód.

12.4. A számla elérhető és letölthető a vásárlás részleteit bemutató képernyőről. A kiállított számla megtalálható a K&H mobilbank K&H+ modulja helyi jegyek/bérletek és helyközi jegyek/bérletek menüpontjában, ahonnan bármikor letölthető.

12.5. A Társaság lehetőséget biztosít a számlázási adatok mentésére a további vásárlások gördülékenyebb megtétele érdekében.

12.6. A Társaság a számlát elektronikus számlaként, elektronikus úton állítja ki.

12.7. Hibás számla esetén a Társaság vagy annak Teljesítési Segédje felveszi az ügyféllel a kapcsolatot a pontos vevői adatok megszerzése érdekében.

12.8. Az Ügyfél a vásárlást követően utólag számlát nem kérhet.

12.9. A Közlekedési mobiljegy továbbértékesítése a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 3. § (4) bekezdés 1. pontjának megfelelő közvetített szolgáltatásnak minősül és a számlából a közvetítés ténye egyértelműen megállapítható.

12.10. Az Ügyfél kérheti a számára korábban kiállított ÁFA-s számla módosítását. A számlán kizárólag a vevő adatainak (vevő neve, címe, adószáma) módosítására van lehetőség. Egyéb számlaelemek (pl. vásárolt termék, számlázott összeg) nem módosíthatók. Az igénybeadáskor szükséges megadni az eredetileg kiállított számla vagy a tranzakció azonosítóját.

12.11. Számla módosítás igényét az Ügyfél a K&H mobilbankban, K&H e-bankban vagy telefonon jelezheti.

IV. FEJEZET

13. Panaszkezelés, vitarendezés, méltányosság

Panaszkezelés

13.1. A panaszkezelés részletes szabályait a K&H Bank Panaszkezelési Szabályzata tartalmazza, mely elérhető a <https://www.kh.hu/panaszkezeles> internetes weboldalon.

13.2. Az Ügyfél a Társaságnak, illetve a Társaság érdekében vagy javára eljáró K&H Banknak a Szolgáltatás Ügyfél részére történő nyújtásával közvetlen kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban vagy írásban közölheti a Társasággal.

13.3. A Társaság panaszkezelési feladatait a K&H Bank, mint Teljesítési segéd látja el.

13.4. A szóbeli panaszt a Társaság azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha az Ügyfél a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Társaság a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolatot példányát személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben az Ügyfélnek átadja, telefonon közölt szóbeli panasz esetén az Ügyfélnek legkésőbb panaszra adott érdemi válasszal egyidejűleg megküldi.

13.5. A telefonon közölt szóbeli panaszt a Társaság köteles egyedi azonosítószámmal ellátni.

13.6. A Társaság az írásbeli panaszt a beérkezését követően harminc napon belül írásban, érdemben indokolással ellátva megválaszolja és intézkedik annak közlése iránt.

13.7.A Társaság a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig megőrzi.

13.8.A panasz elutasítása esetén az Ügyfél panaszával

- a) a lakóhelye szerint illetékes járási hivatalhoz fordulhat, fogyasztóvédelmi ügyekben másodfokon pedig a Pest Megyei Kormányhivatal jár el. A lakóhely szerinti járási hivatal elérhetőségeiről az alábbi honlap ad iránymutatást: jarasinfo.gov.hu, vagy
- b) fogyasztói jogvita esetén békéltető testület eljárását kezdeményezheti a saját lakóhelye szerint illetékes békéltető testületnél, ennek hiányában a Társaság székhelye szerint illetékes, a Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Budapesti Békéltető Testületnél (1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310. Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.)

13.9.A 524/2013/EU Rendelet 14. cikke alapján a Társasággal szembeni vitás ügyét az Ügyfél az alábbi linken elérhető online vitarendezési platformon is kezdeményezheti: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=HU>

13.10. A bankkártyával történő fizetés vonatkozásában az Ügyfél a K&H Bank Panaszkezelési szabályzata szerint terjeszthet elő panaszt, mely a <https://www.kh.hu/panaszkezeles> oldalon érhető el.

13.11. A Közlekedési mobiljegy megvásárlásával kapcsolatos panaszok, észrevételek tartalmi megválaszolása illetékességi alapon történik:

- a) az NM Zrt.,
- b) a Szolgáltató és
- c) a Társaság valamint Bank, mint a Viszonteladó Teljesítési segédje között

13.12. Ügyfél panaszát, észrevételét a fenti három szereplő bármelyikénél megteheti. A panasz, észrevétel illetékesség alapján történő átirányítása abban az esetben történik, ha az intézkedés gyorsítása ezt indokolja, és konkrét igény merül fel az Ügyfél részéről.

Vitarendezés

13.13. A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (a továbbiakban: Fgytv.) 18. §-a alapján a fogyasztónak minősülő Ügyfél a fogyasztói jogvita bíróságon kívüli rendezése érdekében békéltető testülethez fordulhat. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a vállalkozás kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

13.14. Fogyasztói jogvita a fogyasztó és a vállalkozások közötti adásvételi vagy szolgáltatási szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy, valamint a fogyasztó és a vállalkozás között külön megkötésre kerülő adásvételi vagy szolgáltatási szerződés hiányában a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével összefüggő vitás ügy.

13.15. Az Fgytv. 27. §-a alapján a békéltető testület eljárása megindításának feltétele, hogy a fogyasztó az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését.

13.16. Az Fgytv. 28. §-a alapján a békéltető testület eljárása a fogyasztó kérelmére indul. A kérelmet a békéltető testület elnökéhez kell írásban benyújtani.

13.17. Az Fgytv. 20. § (1) bekezdése alapján a békéltető testület eljárására a fogyasztónak minősülő ügyfél lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület illetékes.

13.18. A Társaság székhelye szerint illetékes békéltető testület: Budapesti Békéltető Testület, 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10., Telefonszám: (06 1) 488 2131., e-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu.

13.19. A Társaság felhívja a figyelmet, hogy a fizetéssel és így pénzügyi szolgáltatással összefüggő panaszát a fogyasztónak minősülő Ügyfél a K&H Banknál terjesztheti elő.

Pénzügyi szolgáltatással összefüggő panasz esetén a fogyasztónak minősülő Ügyfél a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvény alapján a Magyar Nemzeti Bankhoz, illetve pénzügyi fogyasztói

jogvita esetén a Pénzügyi Békéltető Testülethez fordulhat. Bővebb tájékoztatás a K&H Bank Panaszkezelési Szabályzata tartalmaz, amely megtalálható a www.kh.hu weboldalon.

Méltányosság

13.20. A Társaság, a Közlekedési mobiljegy méltányossági alapon történő kiadásában és érvényességének megkezdését követően történő visszaváltásában NM Zrt-n keresztül együttműködik a Közlekedési Társasággal, minden általa ismert releváns körülmény továbbításával. A méltányosságra vonatkozó döntést a Közlekedési Társaság hozza meg.

13.21. A méltányosság vonatkozhat az eredetileg megvásárolt Mobil fizetési termék:

- a) teljes összegére – vagyis a teljes ára jóváírásra kerül
- b) részösszegére – vagyis az eredeti ár egy része kerül jóváírásra.

13.22. A méltányossági döntésről az ügyfelet a Társaság tájékoztatja.

IV. FEJEZET

14. Szerzői jog

- 14.1. A K&H mobilbank és annak K&H+ modulja, a hozzá tartozó szoftverekkel, dokumentációval, forrás és tárgyi kódokkal, grafikai, szöveges és egyéb anyagokkal, beleértve a www.kh.hu weboldalt, a K&H logót is, a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény által védett szerzői alkotás, amelyeken a K&H Bank rendelkezik kizárólagos tulajdonjoggal és szerzői vagyoni jogokkal.
- 14.2. A K&H Bank a Társasággal kötött megállapodása alapján felhasználási jogot biztosít a Társaság részére a K&H mobilbank K&H+ modulja felett.
- 14.3. A 14.1. pontban megjelenítettek bármilyen felhasználása és bármilyen felhasználásának engedélyezése a K&H Bank előzetes, írásbeli engedélye nélkül szigorúan tilos.
- 14.4. Az Ügyfél nem hajthat végre olyan intézkedést és nem tanúsíthat olyan magatartást, amely a K&H Bank és a Társaság szellemi alkotásokhoz fűződő, tulajdonjogi vagy egyéb jogait megsérti, illetve veszélyezteti, vagy amely által a K&H mobilbank K&H+ modulja vonatkozásában jogot szerez, kivéve a K&H Bank Elektronikus Azonosítású Banki Szolgáltatásokra Vonatkozó Általános Szerződési Feltételeiben meghatározott korlátozott felhasználási jogot.

15. Felelősség

15.1. Az Ügyfél köteles gondoskodni a mobilkészítők feltöltöttségéről és a mobil-adatkapcsolat biztosításáról. Amennyiben ezek valamelyikének hiányában a megvásárolt Közlekedési mobiljegyet az Ügyfél nem tudja ellenőrzésre bemutatni, az ezzel járó felelősség az Ügyfelet terheli.

15.2. Az Ügyfél a Szolgáltatás igénybe vétele során köteles adatait a valóságnak megfelelően megadni és köteles ezen adatokban bekövetkezett bármilyen változásról a Társaságot haladéktalanul, de legkésőbb 15 napon belül értesíteni.

15.3. A Társaság kizárja felelősségét a téves, hibás vagy hamis adatok megadásából eredő kárért, ugyanakkor az ezzel kapcsolatosan felmerülő kárának megtérítését követelheti az Ügyféltől. Az Ügyfélnek bármikor lehetősége van adatait ellenőrizni és módosítani. Adat módosítás esetén a már igénybe vett szolgáltatások (pl. megvásárolt Közlekedési mobiljegyek) vonatkozásában a korábban megadott adatok nem módosulnak. A Társaság jogosult törölni a nyilvánvalóan hibás vagy hamis adatokat, továbbá kétség esetén jogosult az Ügyfél valódiságát ellenőrizni.

15.4. A Társaság fenntartja magának a jogot, hogy a Szolgáltatás nyújtását megtagadja, így különösen valótlan, vagy hiányos adatok megadása, illetve a megadott adatokkal történő bármilyen visszaélés gyanúja esetén.

15.5. Amennyiben a Társaság tudomást szerez arról, hogy az Ügyfél a jelen ÁSZF-et, valamely harmadik személy jogait megsérti, vagy egyébként a jogszabályokat sértő módon veszi igénybe a Szolgáltatást, illetve más személy vagy nem létező személy személyes adatait adja meg a Szolgáltatás igénybe vétele érdekében, vagy hamis, nem valós adatokat ad meg, továbbá megsérti a K&H mobilbank használatára vonatkozó rendelkezéseket, a Társaság jogosult az Ügyféllel fennálló szerződését azonnali hatállyal felmondani, továbbá ezen szerződésszegő magatartást a K&H Bankkal közölni.

15.6. A Szolgáltatás igénybe vétele során megadott személyes adatok nem nyilvánosak és harmadik személy számára nem hozzáférhetőek.

15.7. Az Ügyfél a Szolgáltatási igénybevétele kapcsán köteles megtartani a K&H mobilbank felhasználására irányadó szabályokat, melyeket a K&H Bank elektronikus azonosítású banki szolgáltatásokra vonatkozó általános szerződési feltételei tartalmaznak.

15.8. Amennyiben a jelen ÁSZF vagy jogszabály a Társaság felelősségét nem zárja ki vagy korlátozza, a Társaság köteles megtéríteni az Ügyfélnek a jelen ÁSZF megszegésével okozott kárát, azzal, hogy az Ügyfél vagyonában keletkezett egyéb károkat, illetve elmaradt vagyoni előnyt csak oly mértékben köteles megtéríteni a Társaság, amilyen mértékben az Ügyfél bizonyítja, hogy a kár mint a Szerződés megszegésének lehetséges következménye, a Szerződés megkötésének időpontjában előre látható volt. A Társaság így különösen megtéríti Ügyfél azon kárát, amely a K&H mobilbank és/vagy annak K&H+ modulja leállásából, kimaradásából, nem működése miatt az Ügyfelet éri.

15.9. A Társaság nem felelős azokért a károkért, amelyeket a Társaság ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötés időpontjában előre nem látható körülmény okozott, és nem volt elvárható, hogy a Társaság a körülményt elkerülje vagy a kárt elhárítsa (vis maior)

A Társaság ennek keretében, többek között, nem felel az olyan károkért, amelyek:

1. természeti katasztrófa, így különösen tűzvész, földrengés, árvíz, szélvihar, villámcsapás,
2. háború, forradalom,
3. járványok,
4. kötelező érvényű jogi szabályozás módosulása,
5. akár belföldi akár külföldi általános hatályú hatósági rendelkezés vagy annak módosulása,
6. szükséges hatósági engedély, dokumentum megtagadása vagy késedelmes megadása, illetve hiánya folytán
7. a Társaság vagy a K&H Bank számítástechnikai rendszerei elleni visszaélészerű támadás,
8. államcsőd okán vagy előre nem látható és elkerülhetetlen események
9. a Társaság hatáskörén kívülálló engedélyek, illetve hatósági intézkedések késedelme vagy megtagadása, sztrájk, közüzemi, távközlési, kommunikációs szolgáltatások kimaradása, szünetelése
10. vagy egyéb, a Társaság és a K&H Bank érdekkörén kívül eső okok

(összefoglalóan az 1-10. pontokban foglaltak a továbbiakban: „vis maior”) miatt következett be, amelynek az elhárítására vagy befolyásolására a Társaságnak és a K&H Banknak nincs lehetősége.

15.10. A Társaság nem felel továbbá az olyan károkért, amely az Ügyfél érdek- vagy hatókörében bekövetkezett események következtében jelentkeznek, vagy abból származnak, hogy az Ügyfél nem tartotta be vagy késedelmesen teljesítette a Szerződés rendelkezéseit, nem szerződésszerű vagy pontatlan utasítást, megbízást adott.

15.11. Mind az Ügyfél mind pedig a Társaság az általában elvárható módon köteles a kár megelőzése, elhárítása és a kárenyhítés érdekében haladéktalanul eljárni, és a másik felet ezzel kapcsolatban értesíteni.

15.12. A Társaság nem köteles megtéríteni azt a kárt, amely amiatt keletkezett, hogy az Ügyfél a kár megelőzésével, elhárításával, a kárenyhítéssel kapcsolatos, valamint az ezen kötelezettségeivel összefüggő tájékoztatási kötelezettségét felróható módon megszegte.

15.13. Nem felel a Társaság az általa vállalt Szolgáltatás teljesítésének elmaradásáért, ha az eljárást az Ügyfél és a harmadik személy közötti jogvita, vagy harmadik személy felróható magatartása vagy az elszámolást végző fél akadályozza.

15.14. A Társaság csak szándékossága és súlyos gondatlansága esetén felelős azért a kárért, ami abból keletkezik, hogy az Ügyfél megtéveszti, vagy tévedésben tartja jogi státusza és cselekvőképessége tekintetében, avagy nem tájékoztatja kellő időben írásban a cselekvőképességében időközben beállott változásokról.

16. Szerződés megszűnése és megszüntetése

16.1. Mindkét fél jogosult a jelen ÁSZF alapján fennálló szerződését 15 napos felmondási idővel írásban indokolás nélkül felmondással megszüntetni.

16.2.A Társaság jogosult az Ügyféllel fennálló szerződését azonnali hatállyal, írásban felmondani:

- a) ha az Ügyfél súlyosan megsérti a jelen ÁSZF rendelkezéseit,
- b) ha az ügyfél a K&H mobilbank K&H+ moduljával összefüggésben megsérti a K&H Bankkal kötött elektronikus azonosítású banki szolgáltatásokra vonatkozó szerződés feltételeit.

16.3. Felek a jelen ÁSZF szerinti szerződést jogosultak írásban bármikor közös megegyezéssel megszüntetni.

16.4. A Társaság és az Ügyfél között kötött szerződés automatikusan megszűnik, amennyiben az ügyfél és a K&H Bank között kötött elektronikus azonosítású banki szolgáltatásokra (K&H e-bank, K&H mobilbank) vonatkozó szerződés megszűnik.

16.5.A Társaság ezúton is kifejezetten felhívja az Ügyfél figyelmét, hogy a szerződés felmondása esetén a felmondási idő végével a még érvényes szolgáltatások nem lesznek elérhetőek.

16.6.Az Ügyfél felmondási nyilatkozatát a K&H mobilbankban, a K&H e-bankban, és a K&H TeleCenteren keresztül teheti meg.

17. Együttműködés a Társaság és az Ügyfél között, tájékoztatás

17.1. A Társaság és az Ügyfél a polgári jogi alapelveknek megfelelően, egymás érdekeit a lehető legteljesebb mértékben figyelembe véve kötelesek eljárni. A Társaság és az Ügyfél kötelesek a Szerződés megkötésénél, fennállása alatt és megszüntetése során együttműködni és tájékoztatni egymást a Szerződést érintő lényeges körülményekről. Ennek keretében a Társaság és az Ügyfél egymást késedelem nélkül értesíti a közöttük fennálló kapcsolat szempontjából jelentős valamennyi körülményről, tényről; továbbá az egymáshoz intézett kérdésekre haladéktalanul válaszolnak, valamint felhívják a figyelmet az esetleges változásokra, tévedésekre és mulasztásokra, illetve – amennyiben a körülmények lehetővé teszik – orvosolják azokat.

17.2. A Társaság és az Ügyfél haladéktalanul kötelesek egymást írásban értesíteni elnevezésük, címük, e-mail címük, telefon és faxszámuk, valamint a személyüket, jogi státuszukat érintő minden egyéb, a Szerződésben foglaltak teljesítése szempontjából lényeges változásról.

17.3. A Társaság az Ügyfél részére szóló nyilatkozatokat, értesítéseket és okmányokat arra a címre küldi, amelyet az Ügyfél a Társaság vagy a K&H Bank részére megadott. A Társaság nem felel azért, ha az Ügyfél által megadott név, cím, vagy a kézbesítés szempontjából jelentős egyéb adat pontatlansága, megváltozása miatt, vagy más, a Társaságon kívülálló okból a kézbesítés elhúzódik vagy eredménytelen.

17.4. A Társaság által az Ügyfél részére küldött iratok, értesítések elküldését megtörténtnek kell tekinteni, ha az eredeti irat másolata, vagy kézjeggyel ellátott példánya a Társaság birtokában van, és az elküldést kézjeggyel ellátott feladójegyzék, feladóvevény, tértivevény, avagy a Társaság vagy teljesítési segédje által e célból vezetett nyilvántartás igazolja. A Társaság az Ügyfélnek szóló küldeményeket nem köteles ajánlottan, tértivevénnyel postára adni.

17.5. Amennyiben az Ügyfél a Társaságot ennek ellenkezőjéről nem tájékoztatja, a Társaság által az Ügyfeleknek küldött írásbeli értesítéseket (i) belföldi cím esetén a postára adást követő ötödik napon a Társaság úgy tekinti, hogy az adott értesítés az Ügyfél részére kézbesítésre került. Tértivevényes küldemény esetén az átvétel időpontja a tértivevény alapján állapítható meg. Az Ügyfél által megadott címre tértivevényes levél útján megküldött küldeményeket a Társaság kézbesítés megkísérlésének időpontjával kézbesítettnek tekinti abban az esetben is, ha azok „cím nem azonosítható”, „címezett ismeretlen”, „nem kereste”, „átvételt megtagadta”, „kézbesítés akadályozott”, „elköltözött” vagy egyéb hasonló jelzéssel érkeztek vissza.

17.6. A Társaság részére szóló írásbeli küldeményeket a Társaság székhelyére kell küldeni. Az írásbeli küldemények Társasághoz történt megérkezésének időpontját a tértivevény, vagy átvételi igazolás, ezek hiányában a Társaság nyilvántartása igazolja.

18. Kapcsolattartás

18.1.Az Ügyfél az alábbi értesítési csatornákon keresztül tartja a Társasággal a kapcsolatot. Ilyen értesítési csatornának minősülnek különösen a következők a kényelmesebb ügyintézés érdekében: K&H mobilbank, K&H e-bank, K&H Telecenter.

18.2.A Társaság jogosult úgy tekinteni, hogy az Ügyfél tudomásul vette és elfogadta a Társaság értesítésében foglaltakat, ha arra az Ügyfél részéről a kézhezvételtől számított tizenöt napon belül nem érkezett írásbeli észrevétel vagy kifogás.

19. Vegyes rendelkezések

19.1. Amennyiben a Társaság és az Ügyfél között létrejött jogviszonnnyal kapcsolatos valamely kérdést jelen ÁSZF nem szabályoz, akkor Magyarország hatályos jogszabályainak irányadó rendelkezéseit kell alkalmazni. Ide tartozik különösen, de nem kizárólagosan a Polgári Törvénykönyvről szóló törvény (a továbbiakban: „Ptk.”), valamint a Hpt. a jelen ÁSZF-ből eredő jogviták elbírálására a magyar hatóságok és bíróságok rendelkeznek joghatósággal.

19.2. Amennyiben jelen ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelen vagy érvénytelenné válik, az ÁSZF többi rendelkezését nem érinti, azok változatlan tartalommal érvényben maradnak.



1. számú melléklet:

HIRDETMÉNY

Közlekedési mobiljegy díja	Szolgáltatók mindenkor díjszabása szerint
Kényelmi díj	0 Ft



2. számú melléklet

Elállási/Felmondási nyilatkozat minta

(csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

Címzett: K&H Csoportszolgáltató Központ Kft., 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt