

a K&H Csoport fenntarthatósági tevékenysége 2024



a riportról

Ez a dokumentum a K&H Csoport 2024-es fenntarthatósági tevékenységének áttekintése. Felhívjuk a figyelmet, hogy ez a jelentés nem azonos a jogszabályok által előírt számviteli törvény szerinti 95/E. § kötelező fenntarthatósági jelentéssel vagy a 2023 évi CVIII. törvény szerinti ESG beszámolóval.

A K&H Bank, mint pénzüintézet, nem tartozik az ESG törvény hatálya alá, és mentesül a Számviteli törvény szerinti fenntarthatósági jelentéstételi kötelezettség alól, mivel anyavállalatunk, a KBC összevont (konszolidált) fenntarthatósági jelentésében szerepelünk.

A KBC 2024-es éves jelentése [innen](#) érhető el.

Ez a jelentés a K&H önkéntes kezdeményezése, amely a vállalat klímavédelmi és társadalmi felelősségvállalási tevékenységeit és eredményeit mutatja be az érdekelt felek számára. A jelentés külső fél által nem auditált. A jelentési időszak 2024. január 1-től 2024. december 31-ig terjed, ahol ettől eltér, ott jelezzük.

Amennyiben kérdése, észrevétele lenne a jelen riporttal kapcsolatban, kérjük, küldje el nekünk a kh@kh.hu e-mail címre



tartalom

I. 2024 dióhéjban

a K&H Csoportról
pénzügyi eredmények
vállalati stratégiánk
kiemelkedő
eredményeink



II. fenntarthatóság az üzletben

fenntartható fejlődési
célok a K&H
stratégiájában

klímavédelmi
felelősségvállalás

klímavédelmi célok
nyomonkövetése

szigorú
fenntarthatósági
kizárási elvek

fenntarthatósággal
kapcsolatos termék-,
és szolgáltatáskínálat
lakossági ügyfelek
számára

fenntarthatósággal
kapcsolatos termék
és szolgáltatás
kínálat vállalati
ügyfelek számára

a K&H zöldnek
minősített
hitelállományának
megoszlása
besorolás szerint

III. fenntarthatóság a vállalatirányításban

fenntarthatósági
irányítás

IV. fenntarthatóság a K&H saját működésében

a K&H Csoport saját
környezeti lábnyoma

fennmaradó
kibocsátás
megváltása



V. a K&H Csoport munkavállalói

felelősségvállalás a
munkavállalók felé

képzés

esélyegyenlőség

karriertervezés és
-fejlesztés

juttatások

program
kismamáknak

program nyugdíjhoz
közeli kollégáknak

kiváló
munkakörülmények

egészségesebb
munkatársak

tűz-, munka- bank-,
és IT-biztonság

VI. a K&H Csoport felelőssége

felelős
magatartás

kapcsolódó
szabályzatok a K&H-
nál

digitalizációban elért
eredmények

biztonság a
pénzügyekben

felelősségvállalás
a beszállítókkal
szemben

K&H életrevalók
program

szeptember, a
fenntarthatóság
hónapja



VII. a K&H Csoport társadalmi felelősségvállalása

pénzügyi oktatás

környezetvédelem

vállalkozásösztönzés

egészség

sport, egészség

díjaink



VIII. GRI index



vezérigazgatói köszöntő

A K&H-nál hiszünk abban, hogy kiemelkedő eredményeket kell elérnünk minden érdekelt fél számára: ügyfeleink, részvényeseink és munkavállalóink esetében is. Mélyen elkötelezettek vagyunk a magyar társadalom iránt, amelyben működünk. Természetes, hogy üzleti tevékenységünket hosszú távon fenntartható módon igyekszünk fejleszteni.

A K&H-nál fő célunk, hogy ügyfeleinkkel és partnereinkkel együttműködve aktívan vegyünk részt a klímaváltozással összefüggő globális kihívások megoldásában. Ezért olyan pénzügyi termékeket és szolgáltatásokat fejlesztünk és kínálunk, amelyekkel közvetlenül is támogatjuk az átállást egy karbonszegényebb gazdasági modellre, a fenntartható közös jövő érdekében.

A tavalyi évben ismét nagy lépéseket tettünk ezért a célért. Ügyfeleinket fenntartható befektetésekre ösztönöztük, ennek érdekében tovább bővítettük felelős befektetéseink portfólióját, ahol már 27 féle alap közül lehet választani. Az ezekben kezelt vagyon év végén megközelítette az 1000 milliárd forintot. Hitelezési politikánk is fontos szerepet játszik fenntarthatósági stratégiánkban, ezért továbbra is nagy hangsúlyt fektetünk a megújuló energiatermelés finanszírozására. 2024-ben jelentősen növeltük zöld hitelállományunkat, több mint 130 milliárd forintértékben kötöttünk új vállalati zöldhitel-szerződéseket.

A lakosságot és vállalati ügyfeleinket különböző kalkulátorokkal segítjük a fenntarthatóság felé vezető úton. Energetikai kalkulátorunk több funkcióval bővült, így ügyfeleink pontos és meggyőző eredményeket kaphatnak arról, mennyit spórolhatnak rövid és hosszútávon lakóingatlanuk energetikai felújításával. A K&H agrár CO2 kalkulátor pedig nemcsak mezőgazdasági ügyfeleink körében népszerű, de számos szakmai díjat is kapott ez a hiánypótló eszköz, amellyel számszerűsíthetjük agrár vállalkozásunk karbonlábnyomát.

Természetesen működésünk és növekedésünk hajtóereje kollégáink szakértő munkája, akik számára több fronton is igyekszünk megteremteni a lehetőséget a szakmai fejlődésre. Amellett, hogy a fokozódó technológiai változások világában a jövőbe mutató készségeiket fejlesztjük, arra is folyamatosan törekszünk, hogy a fenntarthatósági törekvéseink ismeretét célzott tanulási programokon keresztül növeljük, ahol olyan témákról van szó, mint a felelős viselkedés, a biológiai sokszínűség és a környezetszennyezés.

A K&H-nál a fenntarthatóság magában foglalja a pénzügyi oktatást, a vállalkozás ösztönzést és az egészségesebb társadalom támogatása iránti szisztematikus elkötelezettséget is - és e tekintetben számos új kezdeményezést indítottunk tavaly. A K&H STEM pályázaton keresztül elismerjük a tehetséges informatikus hallgatókat, és fejlődési lehetőséget biztosítunk számukra a banki informatikai projektekbe való bevonásukkal, míg a K&H életrevalók programunk a gyermekvédelmi gondoskodásban részesülő fiatal felnőtteknek segít az önálló életkezdésben. A K&H a fenntartható önkormányzatokért díjunk a helyi közösségek zöld törekvéseit támogatja, a Team Blue munkavállalói kihívásunk célja pedig, hogy a munkavállalókat évi egy munkanap önkéntes munkára ösztönözzük.

A K&H piacvezető banki és biztosítási szolgáltatásokat nyújt, és büszke a magyar gazdaságban betöltött szerepére. Keményen dolgozunk azért, hogy ügyfeleinknek a legjobb szolgáltatást nyújtsuk, és igyekszünk ezt úgy tenni, hogy hozzájáruljunk a fenntartható környezethez és egy tudatosabb társadalomhoz. Ezt az utat csak ügyfeleinkkel és partnereinkkel együtt tudjuk megtenni, és ezúttal köszönöm nekik a bizalmat.

Peter Roebben
K&H Csoport vezérigazgató





I. 2024 dióhéjban

a K&H Csoportról

Az ország egyik vezető pénzintézeteként a K&H célja, hogy ügyfelei igényeit mindenkor magas szinten elégítse ki, és a lehető legteljesebb termékpalettát nyújtsa számukra. A K&H országszerte 195 lakossági ügyfélpontot működtet, és csoportszinten mintegy 1,6 millió ügyfélnek kínál pénzügyi szolgáltatásokat. A magyar gazdaság működését mintegy 3800 milliárd forintnyi kihelyezett hitel- és hiteljellegű állománnyal segíti háztartások, kisvállalkozások, vállalatok és önkormányzatok finanszírozásán keresztül. A cégcsoport hozzávetőleg 2300 magyar beszállítónak és mintegy 700 banki és biztosítási ügynöknek biztosít megrendeléseket és folyamatos tevékenységet.

3875
munkatársak
száma

csoport szinten
1,6 millió
lakossági, kkv,
biztosító és
vállalati ügyfél

pénzügyi eredmények

2024. december 31-én:

- » bank adózás utáni eredménye (IFRS konszolidált, nem auditált): 129 milliárd forint
- » bank mérlegfőösszege (IFRS konszolidált, nem auditált): 6054 milliárd forint
- » biztosító: adózás utáni eredménye (IFRS konszolidált, nem auditált): 4,2 milliárd forint
- » biztosító mérlegfőösszege (IFRS konszolidált, nem auditált): 223,4 milliárd forint

közüintézményeknek nyújtott hitelek 2024. december 31-én:

- » iskolák: 1,2 milliárd forint
- » kórházak: 1,75 milliárd forint



vállalati stratégiánk

bankbiztosítás - Ügyfeinknek egyedülálló bank-biztosítás+ élményt kínálunk, amely ötvözi a hagyományos banki és biztosítási szolgáltatásokat nem pénzügyi megoldásokkal.

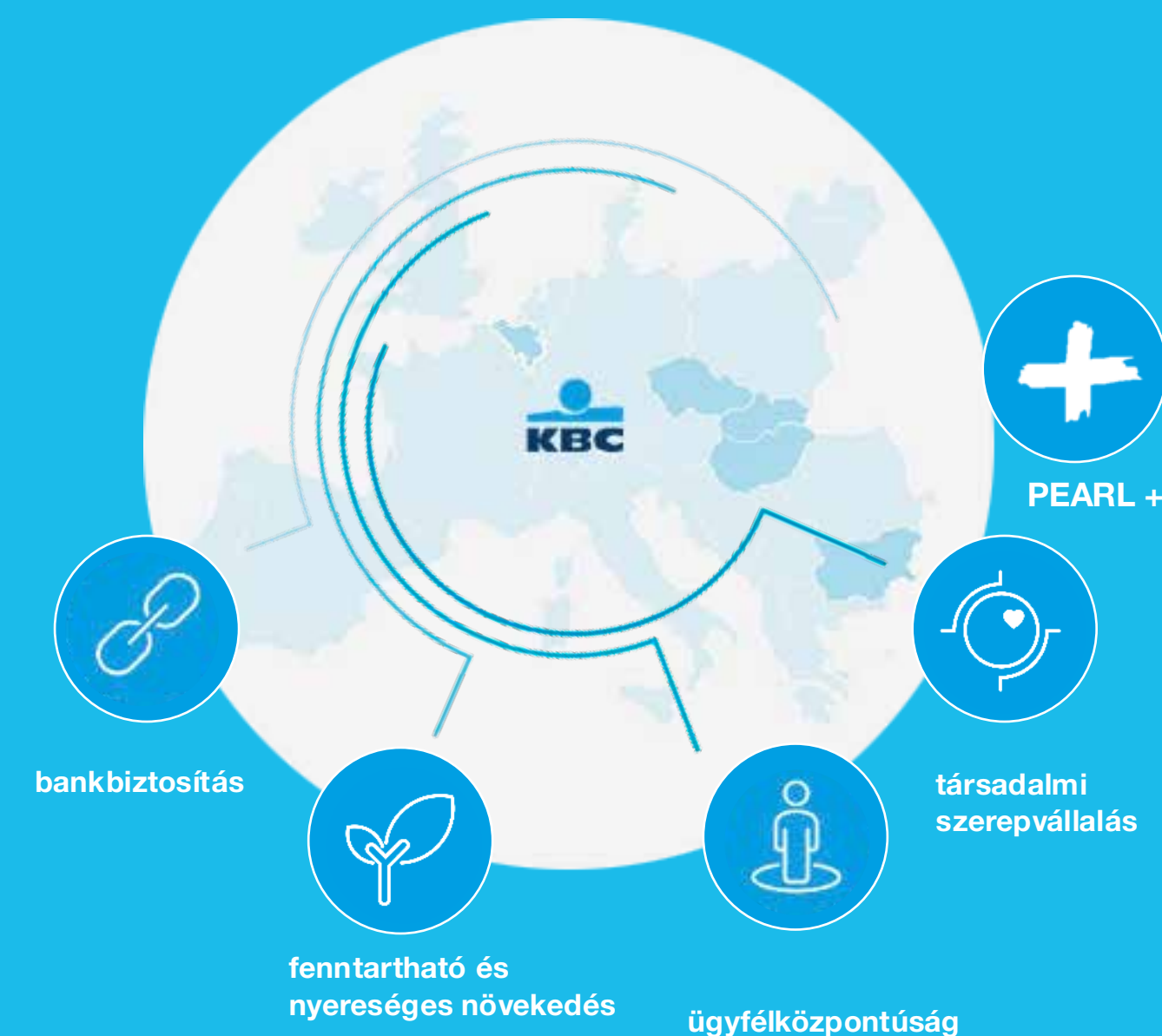
fenntartható és nyereséges növekedés – A hosszú távú fejlődésre összpontosítunk, miközben célunk megőrizni a fenntartható és nyereséges növekedés melletti elkötelezettségünket.

ügyfélközpontúság - Ügyfeink érdekeit helyezzük minden tevékenységünk középpontjába.

társadalmi szerepvállalás – A K&H vállalja szerepét társadalomban és a helyi közösségekben.

PEARL + értékekre építünk, és a Csoporton belüli megoldások, kezdeményezések és ötletek közös fejlesztésére összpontosítunk.

Stratégiánkat szigorú kockázat-, tőke- és likviditáskezelési keretrendszerben valósítjuk meg.



A PEARL kultúra és szemléletmód egységet teremtett, amely lehetővé tette a KBC számára, hogy példává váljon. Ezért marad a PEARL továbbra is a K&H működésének sarokköve, de ezt az erős vállalati kultúrát tovább is építette a bank és biztosító, így tartva fent azt a pluszt, mely meghatározza a PEARL+ egységét.

a PEARL+ fő pillérei:

Performance – teljesítmény: a K&H az érdekcsoportok elvárásait meghaladó, kiemelkedő teljesítményt nyújt

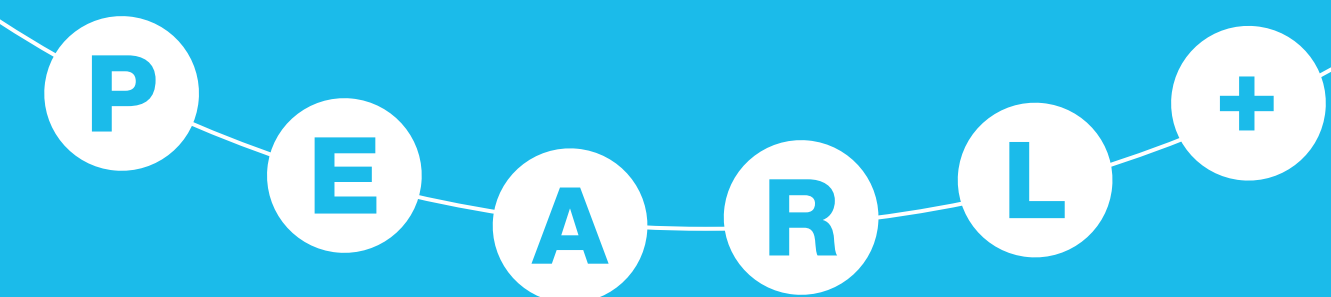
Empowerment – támogatás: a K&H biztosítja, hogy alkalmazottai kreativitása és egyéni képességei kiteljesedhessenek

Accountability – személyes felelősség: a K&H minden érdekcsoportja felé személyes felelősséget vállal

Responsiveness – megfelelés az igényeknek: a K&H dolgozói, vezetői és ügyfelei igényeit, ötleteit, javaslatait, erőfeszítéseit egyaránt nyitottan, együttműködően és támogatóan kezeli

Local embeddedness – helyi beágyazottság: a K&H tudja, hogy a különböző piacokon a különböző divíziói és ügyfelei is sokfélék, és ennek megfelelően cselekszik

+ került hozzá egy plusz: még inkább fókuszba kerül az együttműködés, valamint a megoldások és elképzelések csoporton belüli közös kidolgozása



kiemelkedő eredményeink

- » 2024-ben sikerült jelentősen növelnünk zöld hitel állományunkat. Részletek a 17. oldalon.
- » Idén is tovább haladtunk az úton kijelölt klímacéljaink felé. Részletek a 11. oldalon.
- » A felelős alapjainkban kezelt vagyon megközelítette a 1000 milliárd forintot 2024 év végén. Részletek a 15. oldalon.
- » Megújítottuk energia hatékonysági kalkulátorunkat, hogy még egyszerűbb legyen használata. Részletek a 15. oldalon.
- » Hiánypótló mezőgazdasági CO₂ kalkulátorunk számos elismerést kapott. Részletek a 16. oldalon.
- » Magyarországon elsőként bevezettük a K&H nyugdíjbiztosítást mobilon. További innovatív megoldások a 37. oldalon.
- » Július közepétől meghatározott mikromobilitási eszközökre kötelező felelősségbiztosítást kínálunk, kedvező díjjal. További fenntartható pénzügyi megoldásaink a 16. oldalon.
- » A szeptemberi fenntarthatósági hónapja alkalmából 10 millió forinttal támogattuk az SOS-Gyermekfalu Magyarországi Alapítványa Életkezdesi Alapját, amely az állami gondoskodásban nevelkedett fiatalok életkezdesi esélyeit javítja. További részletek a 43. oldalon.
- » Lezárult a K&H állatbarát ligetek program, amelyben 30 oktatási intézmény udvarán összesen 100 nm területen ültettünk fákat, bokrokat. Részletek a 49. oldalon.
- » Megállapodást kötöttünk az Aktív Iskola Programmal, és elindítottuk a „K&H mozdulj! az év tesitanára” kezdeményezést, amelynek célja, hogy bemutassuk és elismerjük azokat a testnevelőtanárokat, akik élvezetes óráikkal, motiváló hozzáállásukkal megszerettetik a mozgást a gyermekekkel. A program részletei a 53. oldalon olvashatók.
- » Nőnap alkalmából a K&H támogatásával hivatalosan elindult a Magyar Női E-sport Szakága. E-sport támogatásunkról részletesebben a 54. oldalon olvashat.
- » Életre hívtuk a K&H életrevalók programot, azzal a céllal, hogy a felnőtté válás határán támogatást nyújtsunk a gyermekvédelmi ellátásban részesülő fiatalok számára, megkönnyítve önálló életük elkezdését, a társadalomba való beilleszkedést. Részletek a 42. oldalon.



A young man with dark hair, wearing large headphones and a denim jacket, is smiling while working on a laptop. He is sitting at a desk with some papers. The background is blurred, showing other people in a office or study environment. The entire image has a blue color overlay.

II. fenntarthatóság az üzletben

fenntartható fejlődési célok a K&H stratégiájában

A KBC és K&H Csoport célja, hogy támogassa a fenntarthatóbb és az éghajlatváltozással szemben ellenállóbb gazdaságra való átállást ügyfeleivel és partnereivel együttműködésben. A csoportszintű fenntarthatósági stratégia középpontjában a pénzügyi rugalmasság biztosítása és a szigorú kockázatkezelési folyamatok működtetése áll. Ehhez kapcsolódik a csoport fenntarthatósági stratégiájának három fő sarokpontja:

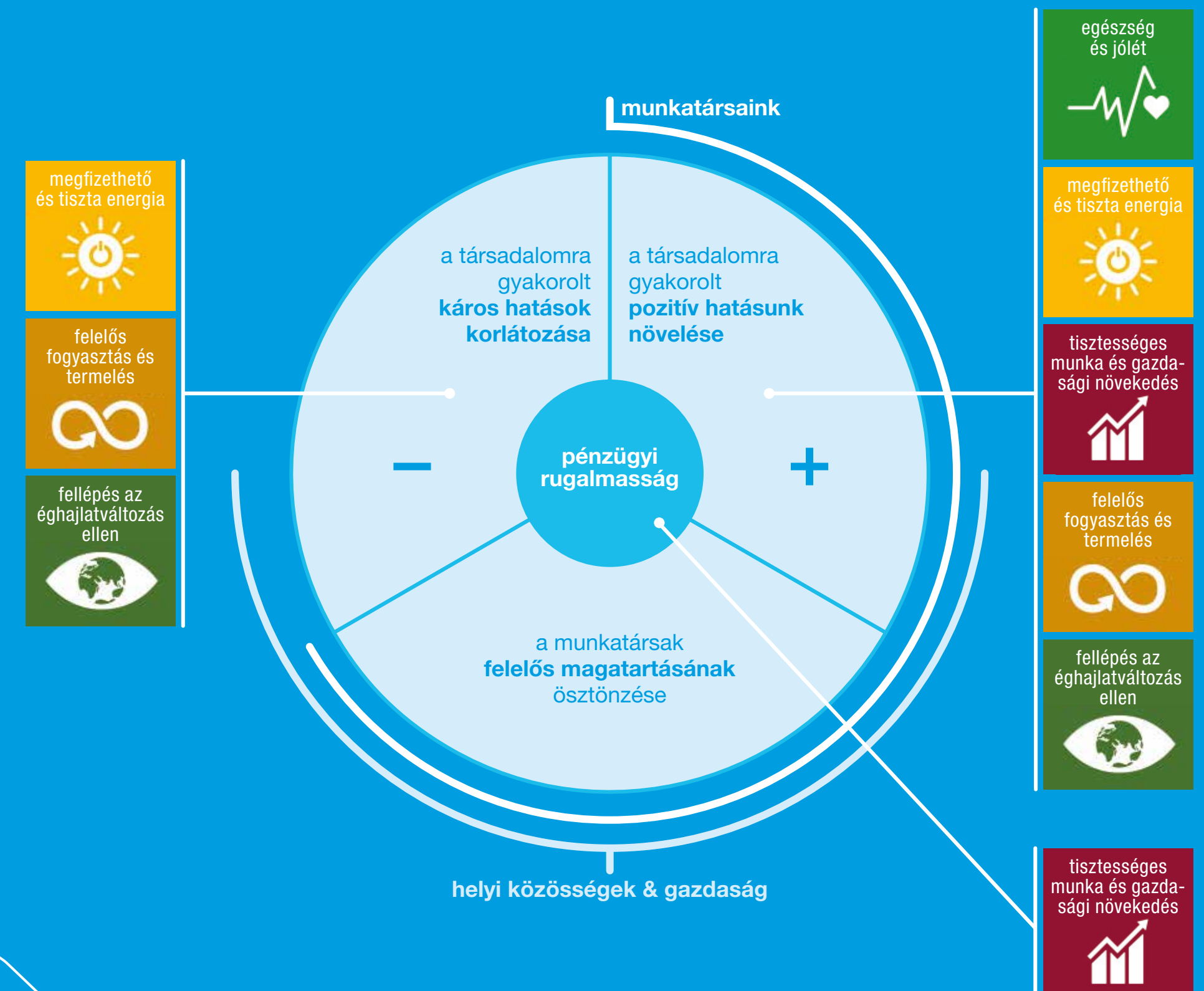
- » a K&H termékek és szolgáltatások pozitív hatásának maximalizálása a társadalomra és a környezetre
- » a lehetséges negatív hatások minimalizálása vagy teljes elkerülése
- » annak biztosítása, hogy minden alkalmazott felelősségteljesen viselkedjen

E három sarokpont két további döntő fontosságú elembe ágyazódik:

- » helyi közösségek és gazdaság: tiszteletben tartani az egyes fő piacok eltérő környezetét, a K&H célja továbbá, hogy támogassa a helyi közösségeket és a gazdaságot minden piacon
- » munkavállalók: a K&H fenntarthatósági stratégiáját a munkatársak hívják életre, ezért jelentős összeget fektet be a fenntartható készségek fejlesztésébe, egy fenntartható jövőkép kialakításába, amelyet minden alkalmazott magáénak érez

Az ENSZ által megalkotott 'Fenntartható Fejlődési Célok' (SDG: Sustainable Development Goals) globális célokat fogalmaznak meg a kormányok, a vállalatok és a civil társadalom számára, hogy meghatározzák a fenntartható fejlődéssel kapcsolatos kihívásokat. Ezek a célok fontos szerepet játszottak a fenntarthatósági stratégia kialakításában. A K&H olyan kiválasztott SDG témákra összpontosít, amelyek közvetlenül kapcsolódnak a bankbiztosítóként végzett tevékenységéhez.

A K&H az elsődleges fókusz a környezet védelmére, azon belül is a klímavédelemre helyezi. Az ENSZ éghajlati keretegyezményéhez csatlakozva a K&H vállalta, hogy finanszírozott portfólióit úgy alakítja, hogy azok szén-dioxid kibocsátása a Párizsi Egyezményben foglaltakkal összhangba kerüljön. A KBC Csoport részeként publikus ágazati szintű szén-dioxid kibocsátási célokat tűzött ki, melyeket figyelembe veszi a döntéshozatalkor és a kockázatkezelési folyamataiban is.



klímavédelmi felelősségvállalás

A K&H globális fenntarthatósági célkitűzések közül az elsődleges fókusz a klímavédelemre helyezi.

A K&H ENSZ keretegyezmény szerint kötelezettséget vállalt arra, hogy Felelős Banki Tevékenység (UN Principles for Responsible Banking) elveit aláíró bankként üzleti stratégiáját és finanszírozott portfólióinak CO₂ kibocsátását a Párizsi Megállapodás klímacéljaival összhangban fogja irányítani.

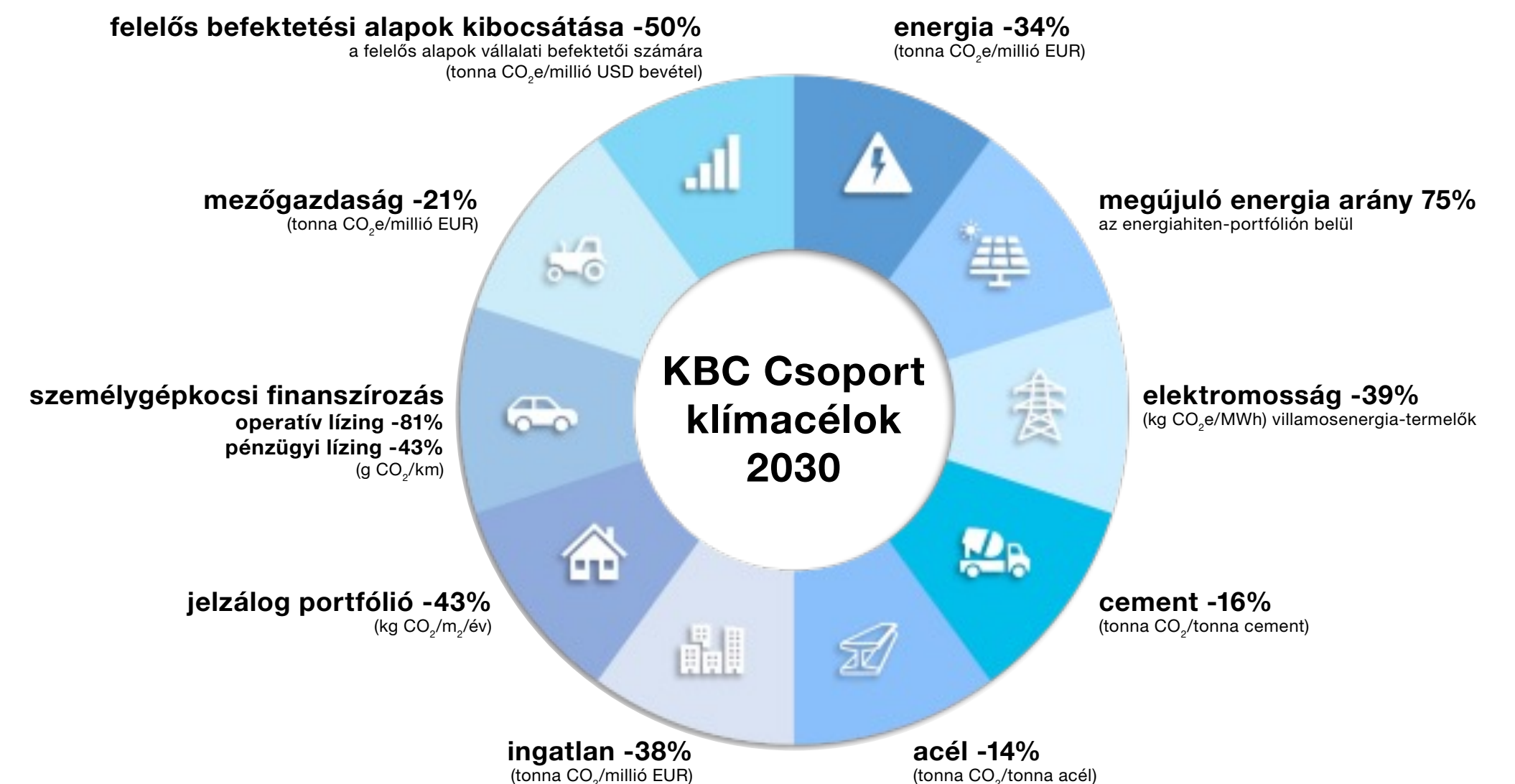
Ezzel összefüggésben a K&H a KBC Csoport részeként portfóliójára vonatkozóan kidolgozta, számszerűsítette és nyilvánosságra hozta klímavédelmi célkitűzéseit és először publikálta a 2022-es Klíma Riportjában. Előrehaladásunkat a hivatkozott klímacélok felé nyomonkövetjük és rendszeresen publikáljuk.

Az ábrán látható ágazatok és termékcsaládok esetében a K&H azonosította portfóliói azon részeit, amelyekre vonatkozóan az éghajlattal kapcsolatos célokat, valamint a kötelezettségvállalásából következő követelményeket és elvárásokat határozta meg.

A KBC csoport fenntarthatósági riportja [itt](#) érhető el.



a KBC Csoport klímavédelmi céljai 2030-ra



klímavédelmi célok nyomonkövetése

A finanszírozott ágazatokhoz kapcsolódó szén-dioxid kibocsátási adatok alakulása a KBC Csoportra vonatkozóan.

A portfóliók éghajlati célokhoz való igazodását a 2024-es kibocsátási intenzitások (pontok) és a tervezett ágazati dekarbonizációs pályák (vonalak) összehasonlításával mutatja a 11. és 12. oldalon.

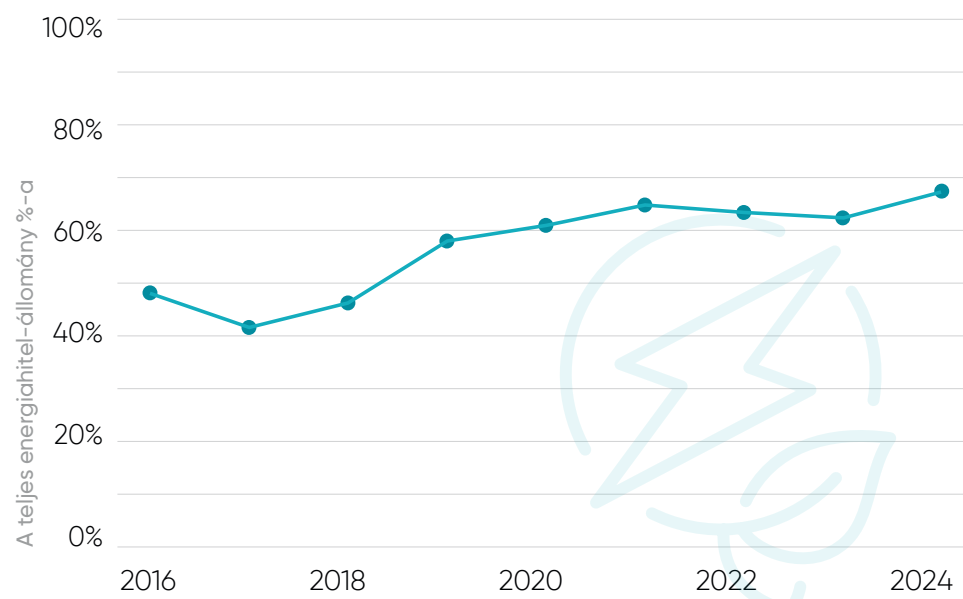
Az aktuális értékelést az alábbi színkódolás mutatja:

- A portfólió szén-dioxid kibocsátási mutatója jelenleg a tervezett pályán vagy az alatt helyezkedik el.
- A portfólió szén-dioxid kibocsátási mutatója jelenleg maximum 5%-kal magasabb a tervezett pályához képest.
- A portfólió szén-dioxid kibocsátási mutatója jelenleg több mint 5%-kal magasabb a tervezett pályához képest.



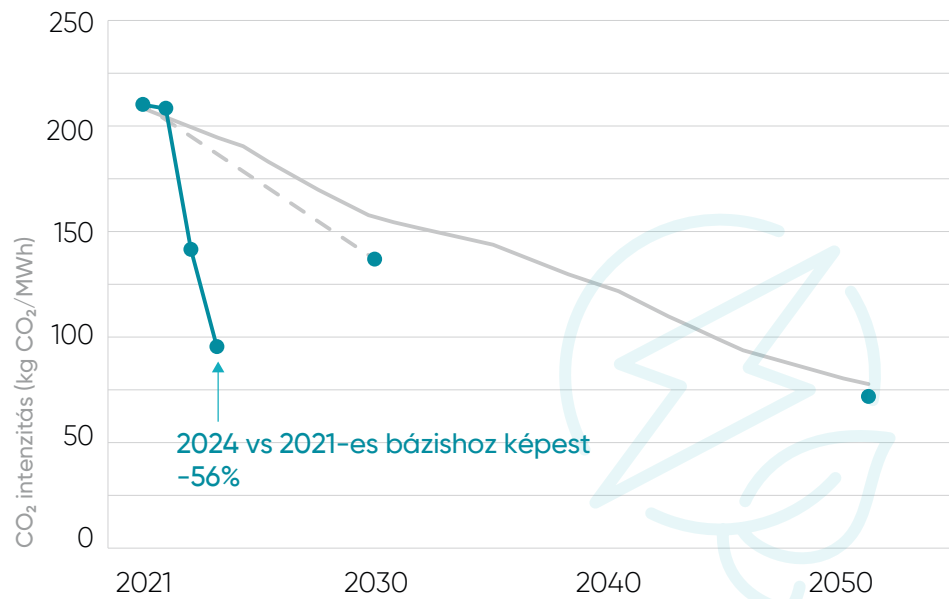
energia

megújuló energia finanszírozás aránya

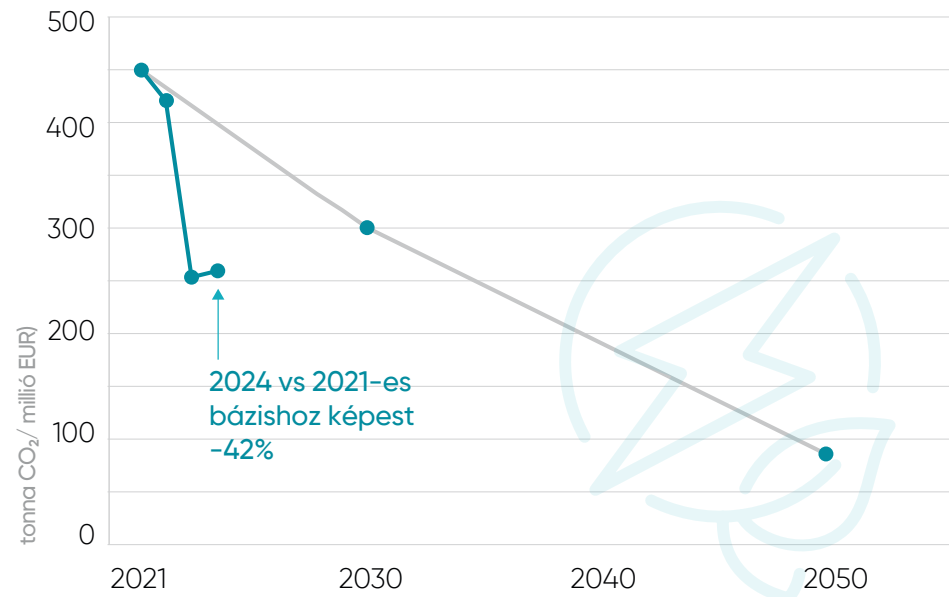


— A megújuló energia aránya a energia hitel portfólióban (cél 75% 2030-ra)

elektromos áram portfólió CO₂ kibocsátása



energiaszektor portfólió CO₂ intenzitása

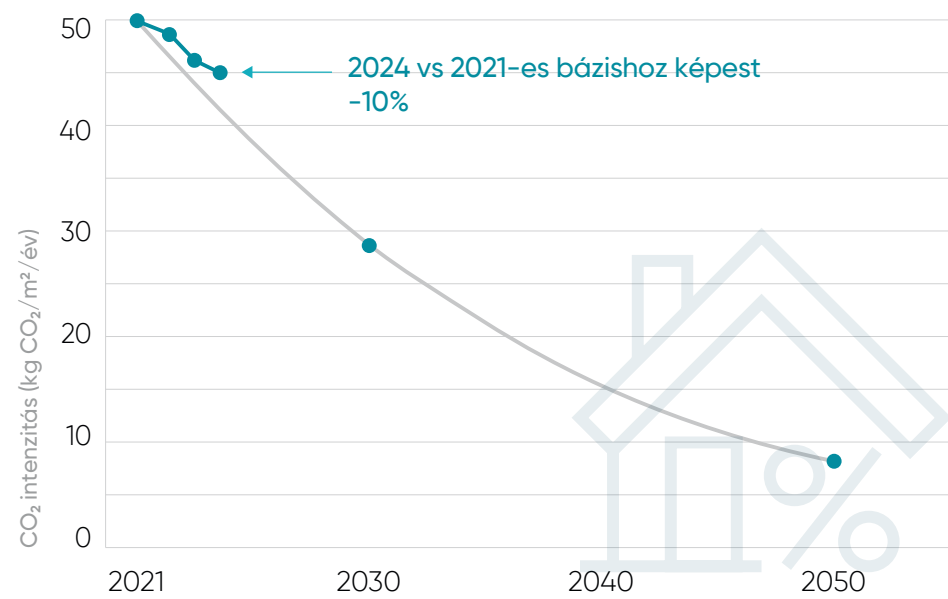


— Változás és KBC célok
- - - Lineáris haladási vonal

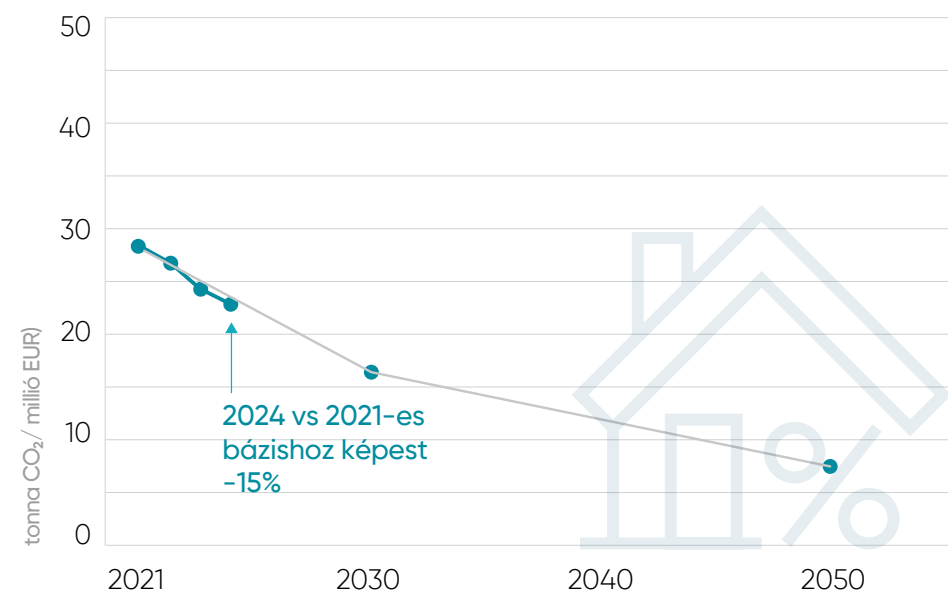


ingatlan

jelzáloghitel portfólió CO₂ kibocsátása



ingatlanszektor CO₂ intenzitása

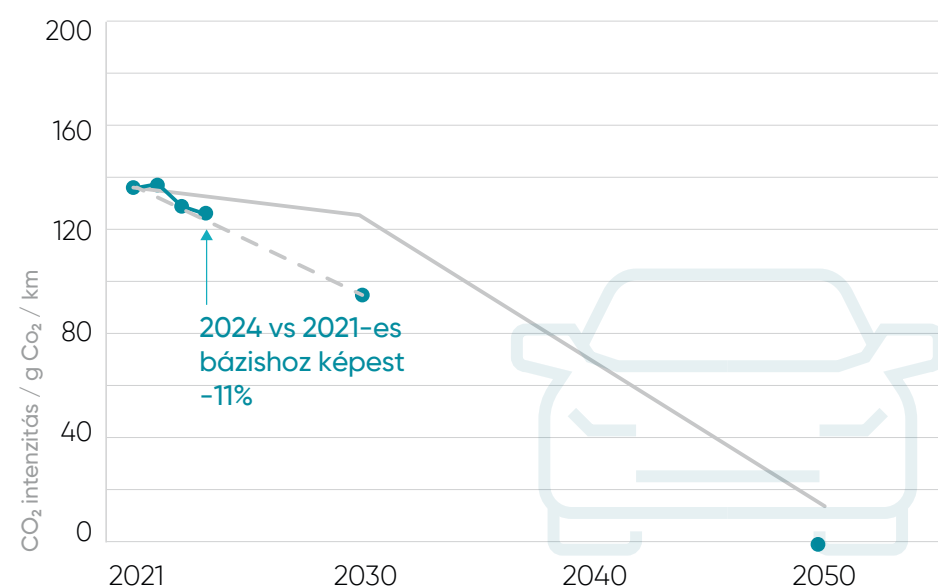


— Éghajlati igazodás forgatókönyve referenciaérték

klímavédelmi célok nyomonkövetése

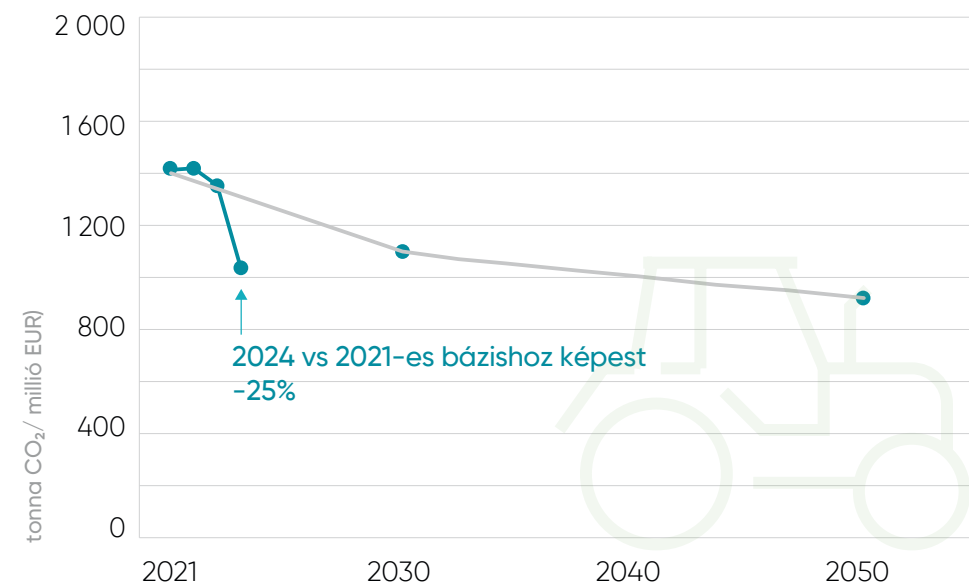
személygépjármű finanszírozás

személyautók pénzügyi lízing és hitel portfólió CO₂ kibocsátása



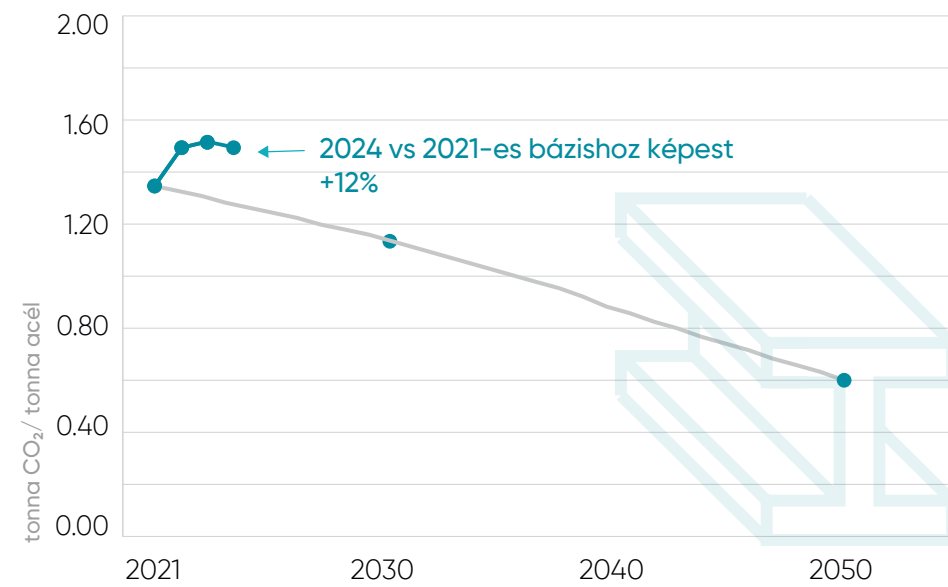
agrár üzletág

agrár portfólió CO₂ intenzitás



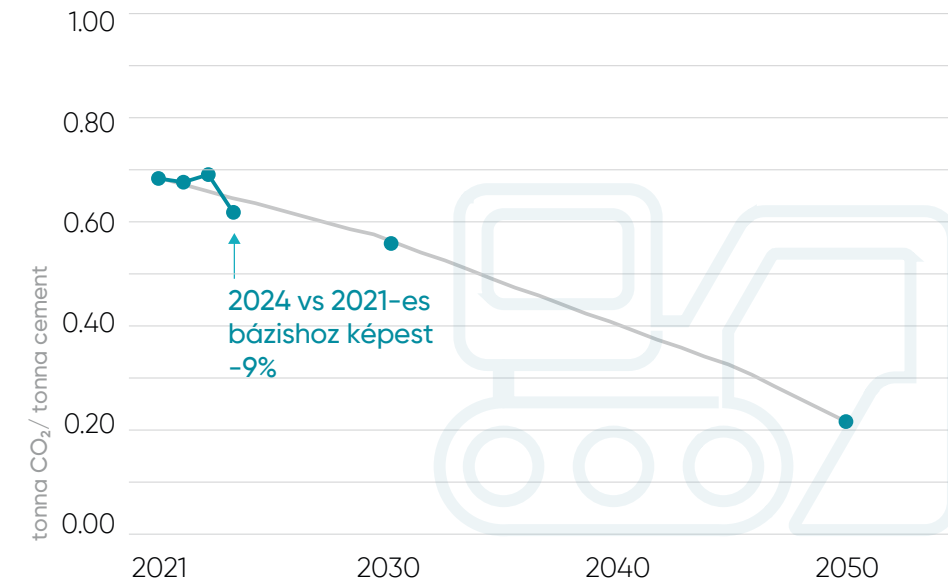
acél

acél portfólió CO₂ intenzitás



építés és kivitelezés

cement portfólió CO₂ intenzitás



- A portfólió szén-dioxid kibocsátási mutatója jelenleg a tervezett pályán vagy az alatt helyezkedik el.
- A portfólió szén-dioxid kibocsátási mutatója jelenleg maximum 5%-kal magasabb a tervezett pályához képest.
- A portfólió szén-dioxid kibocsátási mutatója jelenleg több mint 5%-kal magasabb a tervezett pályához képest.

szigorú fenntarthatósági kizárási elvek

A KBC, így a K&H is szigorú fenntarthatósági irányelveket alkalmaz minden üzleti tevékenységére vonatkozóan, az emberi jogok, a környezetvédelem, az éghajlat, a biológiai sokféleség, az üzleti etika és az érzékeny/ellentmondásos társadalmi kérdések tekintetében.

2024-ben is felülvizsgáltuk fenntarthatósági politikáink egyes részeit a változó társadalmi nézetek és elvárások fényében.

Tartózkodunk a szénágazatban a termikus szénnel és a nem átalakított kőolaj koksszal kapcsolatos valamennyi tevékenység finanszírozásától. Azok az partnereink, akik szénalapú villamosenergia és/vagy hőtermelő kapacitással rendelkeznek, korlátozás alá esnek a finanszírozásban, kivétel ez alól a megújuló energia projektek közvetlen finanszírozása.

Tartózkodunk a kőolaj alapú villamosenergiatermelés, valamint új olaj és/vagy gázmezők feltárásának, fejlesztésének és kitermelésének finanszírozásától.

Nem finanszírozzuk a függőséget okozó és bódító hatású növények/termékek (pl. dohány) vagy azok alapvető részeinek termesztését, előállítását, feldolgozását és kereskedelmét.

Nem finanszírozzuk az Euro VI-nál rosszabb minősítésű tehergépjárműveket.

Az erdők kitermelésének környezeti hatásával kapcsolatos aggodalmak miatt nem finanszírozunk semmilyen ős- vagy trópusi erdők irtásával, kitermelésével kapcsolatos tevékenységet, illetve illegális fakitermeléssel kapcsolatos tevékenységet, kereskedelmet.

A fent már említett fenntarthatósági irányelveink részletes leírása valamint a többi irányelv megtalálható a [KBC Fenntarthatósági Irányelveinek Keretrendszere](#) c. dokumentumban.



fenntarthatósággal kapcsolatos termék-, és szolgáltatáskínálat lakossági ügyfelek számára

A K&H az ügyfelekkel partnerségben a klímaváltozással összefüggő globális kihívás megoldásának részévé szeretne válni, ezért a kockázatok kezelésén túl lehetőségeket is kínál olyan termékeken és szolgáltatásokon keresztül, melyek közvetlenül is támogatják az átállást egy karbonszegényebb gazdasági modellre a fenntartható közös jövő érdekében. A K&H-nál a klímaváltozás elleni fellépés jegyében 2022 óta folyamatosan fejlesztjük fenntartható termék és szolgáltatás kínálatunkat.



K&H zöld lakáshitel

Építésre, felújításra, vásárlásra, korszerűsítésre egyaránt igénybevehető a K&H zöld lakáshitel, amely a Magyar Nemzeti Bank zöld tőkekövetelmény kedvezményprogramjával összhangban került kialakításra. Célja az energiahatékony otthonteremtés mellett a lakásfelújítások és a lakossági ingatlanok energetikai modernizációjának finanszírozása. A lakossági ingatlanok energetikai felújításának támogatásával nemcsak a hazai ingatlanszektor karbon-intenzitása csökken, de ahhoz is hozzájárul, hogy a felújítások a jelenlegi energiaárak mellett is megtérülhessenek. A piacon elsőként a K&H zöld lakáshitelt már használt lakásra is igénybe lehet venni.



K&H energiahatékonsági kalkulátor

A K&H Bank energetikai kalkulátora egy olyan innovatív eszköz, amely segít a lakóingatlanok energiafogyasztásának és rezsiköltségeinek becslésében, valamint a korszerűsítési lehetőségek hatásainak szimulálásában. Kalkulátorunk megmutatja, hogyan csökkenthető az energiaköltség különféle felújítási megoldásokkal, például szigeteléssel, fűtési rendszer cseréjével vagy napelemek telepítésével. Az új funkciók – például a forintban megadható fogyasztási adatok és a vizuálisan megjelenített fűtési rendszer-variációk – még könnyebbé teszik a használatát. A kalkulátor nemcsak a megtakarítási potenciált számolja ki, hanem segít eligazodni a kedvezményes zöldhitelek világában is, így támogatva az energiahatékony felújításokat. Magyarországon, ahol az ingatlanok közel fele átlagos vagy gyengébb energetikai besorolású, a kalkulátor kulcsfontosságú lehet a lakóingatlan-állomány karbonintenzitásának mérséklésében.



K&H lakásbiztosítási kedvezmény

A K&H Biztosító is előtérbe helyezi a fenntarthatósághoz kapcsolódó megoldásokat. A K&H lakásbiztosítás 10%-os díjkedvezményt kínál a közel nulla energiaigényű ingatlanok számára. Ezen felül meghatározott biztosítási események esetén egy

összeghatárig megtéríti a korszerűbb technológia alkalmazása miatti többletköltségeket is, így támogatva az épületek által felhasznált energiafogyasztásban a megújuló energiahordozók arányának növelését, vagy a nyílászárók minőségének és/vagy a hőszigetelés mértékének javulását a káresemény előtti állapothoz képest.



K&H felelős alapok

A K&H kínálatában már 27-féle felelős befektetési alap közül válogathatnak az ügyfelek, akik az ilyen típusú alapok választásával is hozzájárulhatnak a közös fenntarthatósági célok eléréséhez. Az alkalmazott módszertani szűrések és kizárási szabályok biztosítják, hogy a felelős befektetés tárgya fenntarthatósági szempontból alacsony kockázatú tevékenységet végző cég legyen, illetve az előállított termék vagy szolgáltatás környezeti hatásának szempontjából is összhangban legyen a fenntarthatóság elveivel. Magyarországon a hazai befektetési alapok között elsőként a K&H öko alap kapta az EU szabályozás 9-es cikk szerint meghatározott, a fenntarthatósági szempontokat legmagasabb szinten figyelembe vevő minősítést. A felelős befektetések 2024-ben az új értékesítések 59%-át tették ki, így a felelős befektetésekben kezelt vagyon 2024 év végén megközelítette az 1 000 milliárd forintot.

fenntarthatósággal kapcsolatos termék és szolgáltatás kínálat vállalati ügyfelek számára



K&H vállalati zöldfinanszírozás

A K&H hitelezési politikája hozzájárul a fenntarthatóbb gazdaságra való átállás előremozdításához, valamint külön hangsúlyt fektet a megújuló energiatermelés támogatására. Bankunk az EU taxonómiához igazodóan, illetve, annak részben megfelelően, továbbá a Magyar Nemzeti Bank és egyéb hazai hitelezési keretrendszerek szerint is nyújt zöldfinanszírozást (pl. Baross Gábor program, EXIM Bank). A K&H 2024-ben több mint 130 milliárd forint értékben kötött új vállalati zöldhitel-szerződéseket, többek között fenntartható ingatlanok, illetve megújuló energia előállításának finanszírozására.



K&H mezőgazdasági üvegházgáz (ÜHG) kalkulátor

A K&H mezőgazdasági ÜHG kalkulátora egy innovatív és hiánypótló megoldás a piacon, amelyet a K&H Csoport és az Agrárközgazdasági Intézet (AKI) közösen fejlesztett ki. Ez az ingyenesen elérhető online eszköz lehetőséget nyújt a mezőgazdasági vállalkozások számára, hogy felmérjék saját károsanyag kibocsátásukat akár növénytermesztéssel, akár állatenyésztéssel foglalkoznak. A kalkulátor tudományos kritériumok alapján végzi számításait és kifejezetten a mezőgazdasági eredetű üvegházhatású gázok – pl. széndioxid, metán és dinitrogén-oxid – kibocsátását vizsgálja. Az eszköz különösen hasznos az agrárszektor számára, hiszen az agrárcégek karbonlábnyomának számszerűsítése még nem elterjedt gyakorlat Magyarországon. Kalkulátorunk segít az ESG (Environmental, Social and Governance) jelentésekhez szükséges adatszolgáltatásban, ezáltal hozzájárulhat a vállalkozások hatékonyabb működéséhez és versenyképességének növeléséhez is.

Az eszköz használata egyre népszerűbb az agráriumban, mivel nemcsak gyakorlati támogatást nyújt, hanem stratégiai előnyt is biztosít azoknak a cégeknek, amelyek fenntarthatósági szempontból kívánnak fejlődni, hiszen használatával az agrárvállalatok számszerűsítve tudják bemutatni fenntarthatósági eredményeiket partnereik számára.



K&H zöld autólízing

A K&H zöld autólízing egy környezettudatos és gazdaságilag előnyös finanszírozási konstrukció, amely kizárólag tisztán elektromos személyautók beszerzésére érhető el vállalkozások számára. Ez a kedvező és fix kamatozású lízing konstrukció az egyik legkedvezőbb nem támogatott finanszírozási forma a magyar piacon.

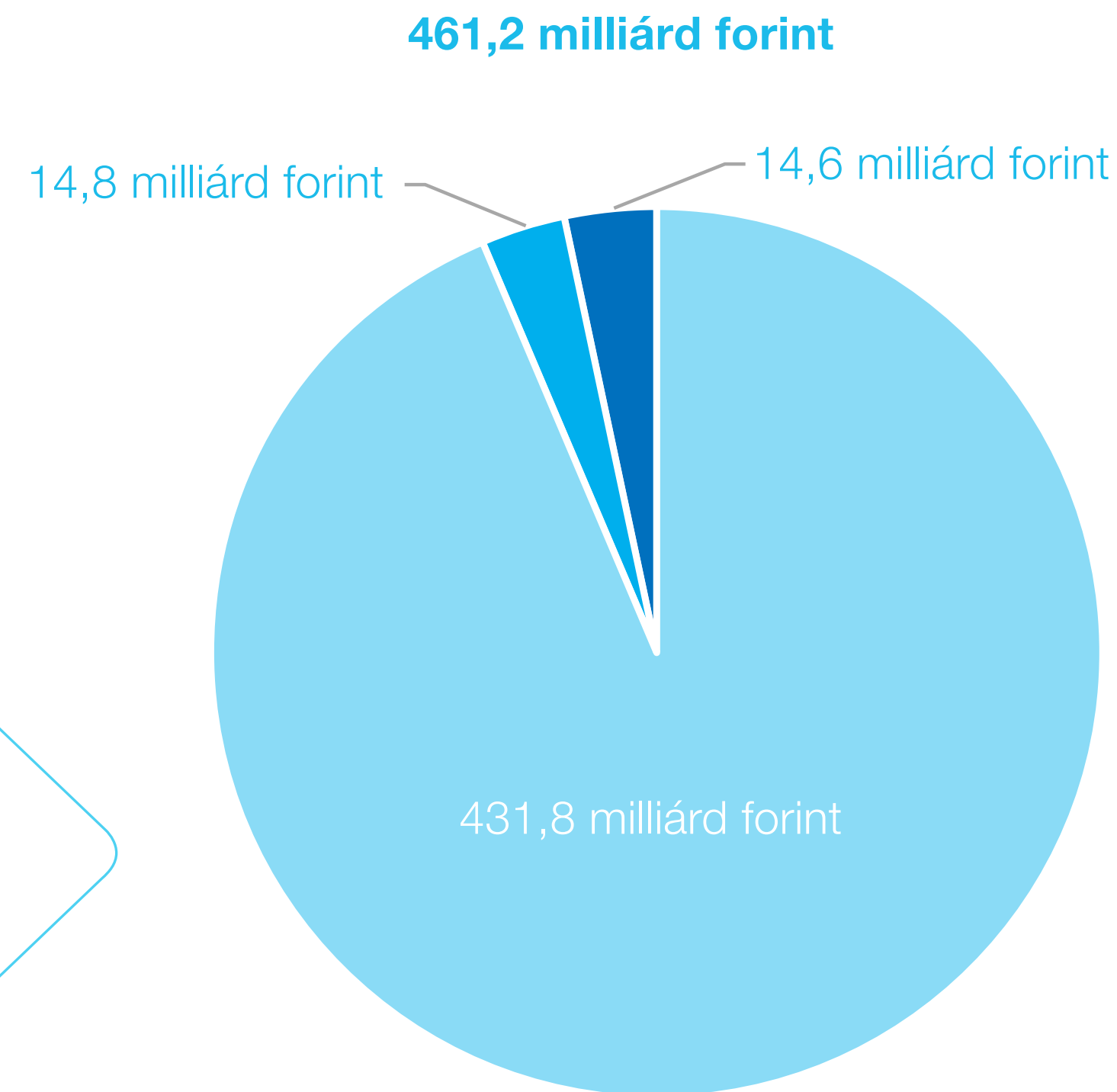


K&H gépjármű-biztosítási kedvezmény és kiegészítő szolgáltatás

A K&H gépjármű felelősségbiztosítás kedvező alaptarifát kínál elektromos és hibrid autókra, valamint 2024. július közepétől meghatározott mikromobilitási eszközökre is. A K&H casco biztosítás a kedvező alaptarifán túl az elektromos és plug-in hibrid gépjárművek olyan speciális kockázataira is fedezetet nyújt, mint a töltőkábel és töltőállomás kárainak biztosítása, ami 2024. júniustól kiegészült az elektromos gépjárművek akkumulátor lemerülése illetve meghibásodása esetén nyújtott asszisztencia szolgáltatással is.

a K&H zöldnek minősített hitelállományának megoszlása besorolás szerint

» A K&H 2024 év végén összesen több mint 460 milliárd forint különböző keretrendszerek alapján zöldnek minősített kihelyezett hitelállománnyal rendelkezett, amely az alábbiak szerint 3 részre bontható:



1. EU taxonómia alapján zöld: A K&H ebben a kategóriában jelenti az NFRD hatálya alá tartozó ügyfeleink felé nyújtott általános célú hiteleknek azt a részét, amely az EU taxonómia rendelet alapján zöldnek minősített tevékenységet finanszíroz.¹



2. EU taxonómia alapú, önkéntes jelentésen alapuló: A K&H ebben a kategóriában jelenti a nem NFRD hatály alá tartozó ügyfelei felé nyújtott, az EU taxonómiának teljes mértékben megfelelő hiteleit.¹



3. Egyéb: Ebben a kategóriában jelenti a K&H azokat a hitelvolumeneket, amelyek valamilyen helyi zöldhitelezési keretrendszernek megfelelően folyósítottunk ügyfeleink számára (Pl. MNB tőkekövetelmény kedvezmény program, EXIM Bank zöld keretrendszer), valamint azokat a kintlévőségeinket, melyek az EU taxonómia 'Significant Contribution' (→ Jelentős Hozzájárulás) kritériumának megfelelnek, viszont az EU taxonómia egyéb aspektusait nem vizsgáltuk.



III. fenntarthatóság a vállalatirányításban

fenntarthatósági irányítás

A K&H-ban létrehozott Fenntarthatósági igazgatóság a KBC csoportszintű Fenntarthatósági Igazgatóságával szoros együttműködésben irányítja és koordinálja a K&H Csoport fenntarthatósági működését.

A K&H Fenntarthatósági igazgatóság feladatai közé tartozik a kitűzött K&H-s klíma és üzleti célok megvalósításának koordinációja, a banki működés fenntarthatósági szempontok mentén történő fokozatos átalakításának irányítása, klímaváltozással összefüggő kockázatok kezelésének biztosítása, a fenntarthatósági vonatkozású adatszolgáltatások, nyilvánosságra hozatalok koordinációja, valamint hozzájárulás a KBC, így helyi szinten a K&H Csoport fenntarthatósággal kapcsolatos társadalmi és környezeti kötelezettségvállalásainak teljesüléséhez.

A Fenntarthatósági igazgatóságot a K&H fenntarthatósági vezető irányítja. A döntéseket a K&H Fenntarthatósági bizottság hozza meg, bevonva az érintett területek vezető bizottsági tagjait.

A Bizottság elnöke a K&H vezérigazgatója, biztosíva ezzel, hogy a program a legfelsőbb vezetés szoros felügyelete alatt működjön. A K&H fenntarthatósági törekvéseinek előrehaladásáról a KBC Belső Fenntarthatósági Tanácsa felé tartozik jelentéssel.

A K&H a felsővezetés számára (ún. top 50-es kollégák) és indokolt esetben egyes középvezetők számára is fenntarthatósági kritériumokat épített a célkitűzéseibe, melyek teljesítése hatással van az adott kolléga éves változó munkabérére is.

A K&H-ban továbbá kiemelten szem előtt tartjuk a felelősségteljes, etikus viselkedést, ennek megfelelően a kapcsolódó e-learning tananyag elvégzése 2024-ben is minden kollégánk számára kötelező volt.





IV. fenntarthatóság a K&H saját működésében

a K&H Csoport saját környezeti lábnyoma



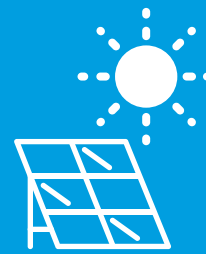
2015-höz képest közel **73%-kal csökkent** a CO₂-kibocsátás*



2015-höz képest vízfogyasztásunk **66%-kal lett alacsonyabb***



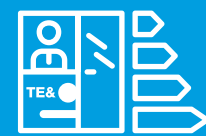
az összes energiafelhasználásunk **25%-kal lett kevesebb*** 2015-höz képest



2024-ben **152.959 kWh** áramot termeltünk napelemmel



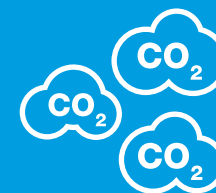
2024-ben összesen már **29 fiókban** vezettünk be szelektív hulladékgyűjtést



2024-ben a K&H folytatta az **ügyfélpontok energetikai korszerűsítését**



2024-ben az autófloTTában lévő **hibrid** állomány meghaladta a **430 darabot** (az autósflotta 73%-a hibrid)



2024-ben összesen **5394 tonna** volt a teljes CO₂ kibocsátásunk

*2015 a bázis év



a hulladéklerakóra és hulladékégetőbe kerülő hulladékunk mennyisége 25%-kal csökkent a 2022. évhez képest



fennmaradó kibocsátás megváltása

» A KBC Csoport, így a K&H is a saját működéséből adódó kibocsátás szempontjából klímaszemlegességet ért el már 2021-ben is. A fennmaradó karbon-kibocsátás kompenzációját a legmagasabb minőségű és legszigorúbb szabványok szerint tanúsított ellentételezési (ún. off-setting) projektek finanszírozásával váltja meg (Gold Standard vagy Verified Carbon Standard kombinált éghajlati, közösségi és biodiverzitási szabványokkal rendelkező projektek).

» Célja azon projektek kiválasztása, amelyek az éghajlatváltozással foglalkoznak, miközben további előnyöket biztosítanak a helyi közösségek és a biológiai sokféleség megőrzése számára, valamint kapcsolódnak a KBC fenntarthatósági stratégiájához is.



az Amazonas - a Föld legnagyobb trópusi esőerdeje

A trópusi esőerdők számos fajnak adnak otthont és nagy mennyiségű szén-tárolnak. A

brazíliai Envira Amazonia projekt csökkenti az erdőirtást és mérsékli az ezzel járó üvegházhatású gázkibocsátást, valamint megőrzi a gazdag biológiai sokféleséget és az ökoszisztéma-szolgáltatások széles skáláját. Emellett közvetlen előnyöket biztosít a helyi közösségek számára, és a projekt első 10 éve alatt mintegy 12,6 millió tonna szén-dioxid-kibocsátást mérsékel.



tőzegmocsarak - a világ jelentős szén-dioxid-tartalékai

A Katingan Mentaya projekt a világ legnagyobb erdőalapú, kibocsátás-kerülésre

irányuló kezdeményezése, amely Közép-Kalimantanban, Indonéziában található. A 149 800 hektárnyi tőzegmocsárra kiterjedő projekt célja a kibocsátás megelőzése a terület védelmével és helyreállításával, amely kritikus szén-dioxid-nyelőnek számít. A projekt nélkül ezt a területet ipari ültetvényekké alakították volna át, hatalmas mennyiségű szén szabadítva fel. A biológiai sokféleség szempontjából kulcsfontosságú területen fekvő projekt számos fajnak ad otthont, köztük a kritikusan veszélyeztetett orangutánoknak és orrszarvú majmoknak, valamint számos olyan fajnak, amelyek csak Indonéziában fordulnak elő.



mangrove - Az ökoszisztéma-szolgáltatások mindenoldalú szolgáltatója

A mangroveerdők számos értékes ökoszisztéma-

szolgáltatást nyújtanak, amelyek hozzájárulnak az emberi jóléthez. Szén-dioxidot tárolnak, védik a partokat a viharoktól, és számos halfaj számára jelentenek táplálékot. Ez a projekt 226 000 hektár degradált árapály mocsaras területet fog beerdősíteni és újraerdősíteni Pakisztánban, az Indus deltájában. Ez jelentős éghajlati előnyökkel jár, hozzájárul a biológiai sokféleség megőrzéséhez és helyreállításához, valamint a part menti területek védelméhez.



Keo Seima - A biológiai sokféleség forró pontja

A Keo Seima vadvédelmi terület ad otthont a legtöbb fajnak, amelyet Kambodzsa bármely

védett területén regisztráltak. Az elmúlt években felgyorsult az erdők mezőgazdasági célú irtása és a terület erőforrásainak kitermelése. Ennek oka a jobb közúti megközelíthetőség, a népességnövekedés, valamint a biológiai sokféleség és a környezeti szolgáltatások értékének korlátozott elismerése. A projekt célja tehát az erdőirtás enyhítése a többszörös kiváltó okok holisztikus megközelítésével.

Gold Standard®



A young man with dark hair and a beard is smiling while wearing large over-ear headphones. He is sitting at a desk, looking at a laptop screen. The entire image has a blue color overlay. The text 'V. a K&H Csoport munkavállalói' is written in white, bold, sans-serif font across the middle of the image.

V. a K&H Csoport munkavállalói

felelősségvállalás a munkavállalók felé

A K&H Csoport legfontosabb erőforrásai a dolgozói, és hisz abban, hogy csak egészséges, elégedett, kellően motivált, és magas szakmai tudással rendelkező munkavállalókkal lehet sikeres. Éppen ezért a humánerőforrás-menedzsment minden területén igyekszik a munkavállalók elvárásainak és a vállalat igényeinek összehangolását támogató környezetet teremteni, és lehetőséget biztosít a kollégák szakmai kiteljesedésére és a munkaidő és magánélet egyensúlyának megteremtésére.

- » itt mindig van lehetőség a fejlődésre,
- » a munkatársak több szakterületen is kipróbálhatják magukat és fejleszthetik képességeiket,
- » tapasztalt szakemberekkel, inspiráló vezetőkkel és innovatív digitális technológiákkal dolgozhatnak érdekes, szakmailag előremutató projekteken,
- » lehetőség van a kiteljesedésre, hogy a K&H munkatársai azt végezzék, ami valóban érdekli őket, és amiben igazán jók, hisz így léphetnek előre és lehetnek sikeresek és elégedettek az életben,
- » a sokszínűség, a generációk sikeres együttműködése, a lojalitás értéket jelent,
- » a munka és magánélet hatékony összehangolása érdekében több mint 1600 központi területen dolgozó munkatárs számára 50%-ban otthoni munkavégzésre van lehetőség, az ügyfélpontokon dolgozók pedig évi maximum 13 napot home office-ban végezhetnek,
- » 2024-ben 2. alkalommal kaptuk meg a Top Employer minősítést, amely nemzetközi mércével mérve is jól kifejezi a magas minőségi kritériumoknak való megfelelést,
- » 2017 óta mentor vállalatként mintaként szolgálunk Családbarát Munkahely minősítésünkkel a többi piaci szereplő számára is.





képzés

A K&H Csoport szakmai képzések támogatásával ösztönözi munkavállalóit a fejlődésre, és egyengeti vállalaton belüli karrierjüket. Képzések különböző fajtáit biztosítja és támogatja, mind jelenléti (tantermi és online), mind elektronikus (e-learning és videós megoldások) formában.

725 millió forint | képzési ráfordítás **865** | tantermi és online képzés

248 | e-learning képzés **375** | képzési videófilm

45 | munkavállaló egyéni felsőoktatási tanulmányainak vagy szakképesítés megszerzésének támogatása

- » online eszközökkel támogatott szakmai és készségfejlesztő képzések
- » tudásmegosztó fórumok
- » együttműködést fejlesztő programok
- » célcsoport-specifikus képzések
- » támogatás szakdolgozatíróknak
- » vezetői fejlesztés
- » számítástechnikai oktatások
- » egyénre szabott támogatási lehetőségek
- » munkakör-alapú képzési csomagok

esélyegyenlőség

A K&H Csoport alapvető értékeinek és szervezeti kultúrájának mindig is fontos része volt a nemek közötti egyenjogúság biztosítása, a kinevezési döntések kizárólag érdemi alapon történő meghozatala. Ezt bizonyítja, hogy a K&H Csoportban 2024 végén átlagosan 48% volt a női vezetők aránya. Ugyanakkor a felsővezetői szinten továbbra is tenni kell a nemek közötti egyensúly kialakításáért. Ahhoz, hogy minél szélesebb körben biztosítsa a lehetőséget a fejlődésre, a K&H kiemelt támogatást szeretne nyújtani a tehetséges, vezetői potenciállal és ambícióval rendelkező női kollégák számára.

» 2024-ben az előléptetésben részesült kollégáink 69,5%-a volt nő

» A start it @K&H 2024 őszi, a fenntarthatóság környezeti- és társadalmi vonatkozásait fókuszba helyező legutóbbi startup kiválasztása alkalmával 7 csapat került be a programba, akik közül 3 fenntarthatósági startup, 4 pedig női alapítású.

2020 óta működik a K&H női karrieriskola, melynek célja a női vezetőink továbbképzése. A K&H Diversity Rocks önkéntes közösséggel karöltve pedig 2024-ben három, női kollégáknak szóló kitűNŐk esemény került megszervezésre, többek között sikeres női K&H vezetők megszólaltatásával.

» lojalitás program

A K&H kulcsfontosságú erőssége a hosszútávon elkötelezett kollégáinak

közössége, akiknek értékteremtő munkáját a lojalitás program keretében, folyamatosan bővülő elemekkel ismeri el:

- az 1 és 5 éves évfordulós kollégák az évfordulójuk napján üdvözlő levelet kapnak;
- a 10 éves évfordulós kollégák (2024-ben 106 fő) csoportját a divízió vezetőjük vendégül látja a jubileumi évük utolsó negyedévében és 2 nap extra fizetett szabadságot kapnak;
- a 25 éves évfordulós kollégák (2024-ben 40 fő) ünnepi vacsorán vesznek részt a vezérigazgató meghívására, bruttó 250 000 forint jutalomban részesülnek és 5 nap extra fizetett szabadságot kapnak;
- 2024-től a 35 éves évfordulós kollégák (2024-ben 26 fő) is ünnepi vacsorán vesznek részt a vezérigazgató meghívására, bruttó 350 000 forint jutalomban részesülnek és 7 nap extra fizetett szabadságot kapnak;
- munkatársaink lojalitását emellett a további kerek (5, 15, 20, 40.) jubileumi éveikben is extra fizetett szabadnapokkal honoráljuk.

A K&H vezetőit arra ösztönzi, hogy csapatukkal is ünnepeljék meg a jubiláló kollégákat, amihez team jólléti keretet is biztosít számukra. A hűségprogram megvalósításában és elemeinek bővítésében tevékeny szerepet vállal a Diversity Rocks önkéntes közössége is.



karriertervezés és -fejlesztés

119 ezer | karrieroldal látogató **1695** | videóinterjú

13 154 | pályázó **667** | új munkavállaló

boomer	1960 előtt született	5
X-generációs	1961–1980	130
Y-generációs	1981–1994	218
Z-generációs	1995-től	314

szakmai gyakorlat

» 114 szakmai gyakorlatos diák



leendő vezető program

Egyéves program, melynek célja vezetői tapasztalattal még nem rendelkező, egy éven belül kinevezés előtt álló vagy frissen kinevezett vezetők felkészítése a vezetői szerepre, feladatokra

» 9 résztvevő

leendő vezetők vezetője program

Egyéves program, mely célja vezetők vezetőjeként tapasztalattal még nem rendelkező, egy éven belül kinevezés előtt állók felkészítése a vezetők vezetésének speciális vonatkozásaira, vagy a már kinevezett vezetők támogatása ebben a szerepben

» 2 résztvevő

KBC top talent program

Célunk szenior vezetői pozícióink utánpótlásának azonosítása és fejlesztése. A programba évente lehet bekerülni és a célpozícióba kinevezéssel ér véget.

2024-ben 24 résztvevőnk közül 6 lépett magasabb vezetői pozícióba, és egy további résztvevő szenior vezetői kinevezést kapott.

karrierSTART

pályakezdő fiatalok számára 2007 óta működtetjük sikeresen a programot, amely a fiatal generáció bankszakmai pályáját segíti elő évek óta eredményesen





juttatások

A K&H Magyarország egyik vezető pénzintézeteként arra törekszük, hogy a hazai piacon versenyképes javadalmazási rendszert alakítsunk ki és működtessünk. Ennek érdekében folyamatosan gyűjtünk piaci információkat és javadalmazási rendszerét a versenytársaiéval is rendszeresen összehasonlítjuk.

» **2024-ben összesen 7,5% átlagos, differenciált béremelés volt:**

- » **2024. április: 6,5%**
- » **2024-es év során 1% évközi általános béremelés**

Évente egyszer, áprilisban **teljesítményalapú jutalmat** fizetünk, ami besorolási szinttől függően standard teljesítmény esetén 1-3,5 havi bruttó bérnek megfelelő összeg. Értékesítői munkakörökben az év során több versenykiírás alapján szintén fizetünk jutalmat.

- » Ezen felül jutalom jár sikeres dolgozóajánlásért, valamint évente több kategóriában év embere/csapata díjazásért is.

Rugalmas béren kívüli juttatási rendszert működtetünk, ahol az elkölthető keret minden kollégánk számára a január 1-jén érvényes alaphérének a 10%-a. 2024-ben 2 új elemmel bővítettük:

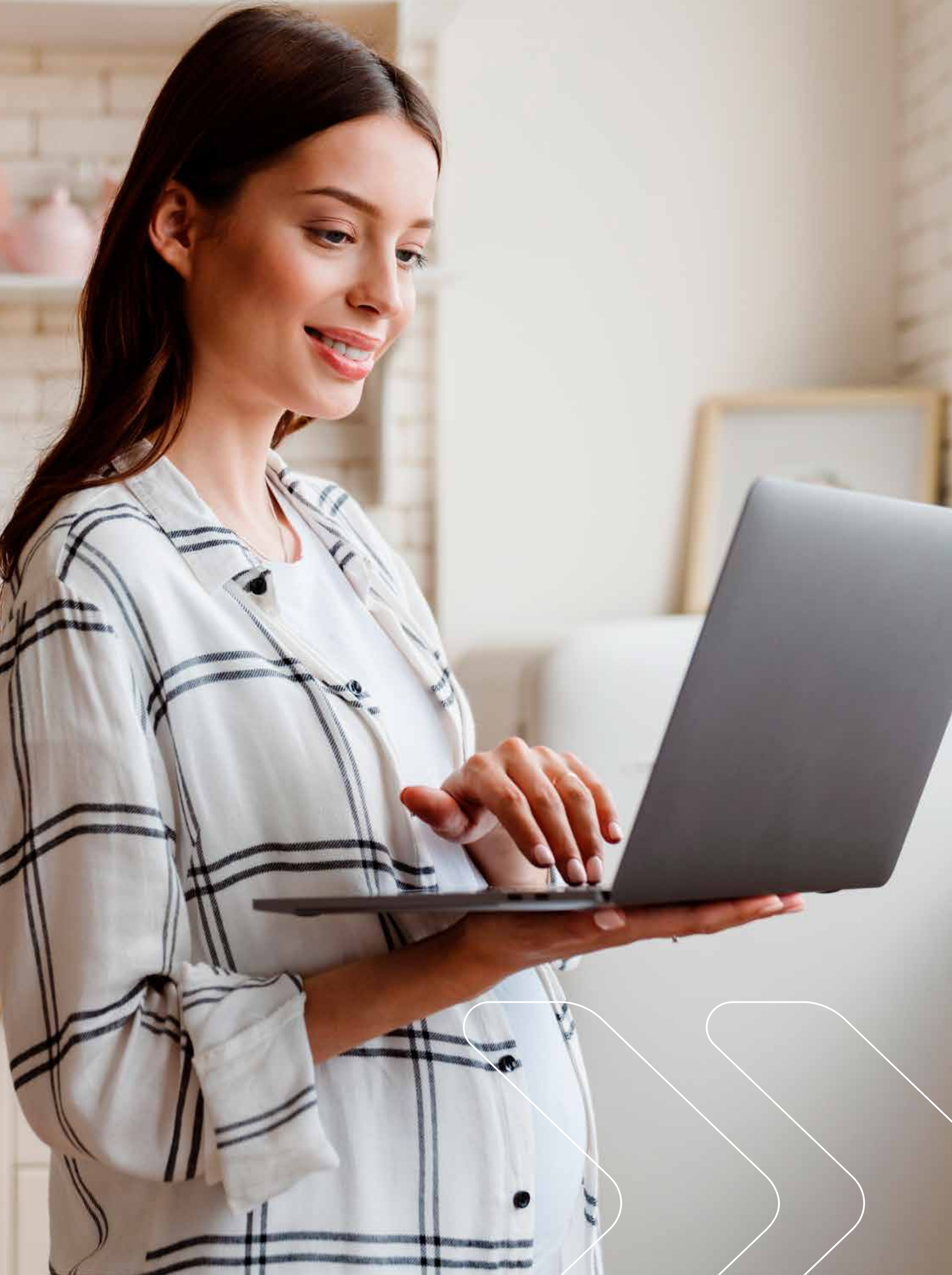
- » távmunka költségtérítés
- » közösségi autómegosztás, így a munkavállalóink 13 elem közül tudtak választani.

Népszerű juttatás a szombatra áthelyezett munkanapokon és december 31.-én a **félnapos munka**, valamint az önkéntes tevékenységgel töltött napra járó szabadnap.

A K&H dolgozói kedvezményekkel, támogatásokkal és a 2024. évben rendkívüli juttatásokkal igyekezett teljessé tenni kollégái életét.

A dolgozók személyes probléma esetén ingyenes jogi segítségnyújtást is kaphatnak jogászoktól, valamint a céges autók díjmentes hétvégi használatát is lehetővé vált, tovább támogatva ezzel a kollégák különböző élethelyzeteit.

Szociálisan rászoruló munkavállalói és nyugdíjasai részére szociális segélyt biztosít a bankcsoport: 2024. évben 94 millió forint értékű szociális támogatást adtunk.



program kismamáknak

A K&H fontosnak tartja, hogy a tartós távolléten lévő kismamák is tájékozottak legyenek a K&H Csoport aktuális eseményeiről, és segítséget kíván nyújtani nekik, hogy a gyermeknevelési szabadság után minél többen térhessenek vissza munkahelyükre. Kollégáink meghívást kapnak a vállalati eseményekre - családi és sportnap, karácsonyi csapat ünnepségek, #mutiholdolgozol program - azért, hogy a kapcsolattartás a tartós távollét alatt is aktív maradjon.

» lombiktámogatás 1 fő, 200 000 forint

program nyugdíjhoz közeli kollégáknak

Diversity Rocks önkéntes közösségünk egyik csapata folyamatosan keresi azokat a lehetőségeket, melyekkel tovább növelhetjük a régóta nálunk dolgozó és/vagy nyugdíjhoz közeli kollégáink megbecsültségét. Kezdeményezésükre 2024-ben az alábbiak valósultak meg:

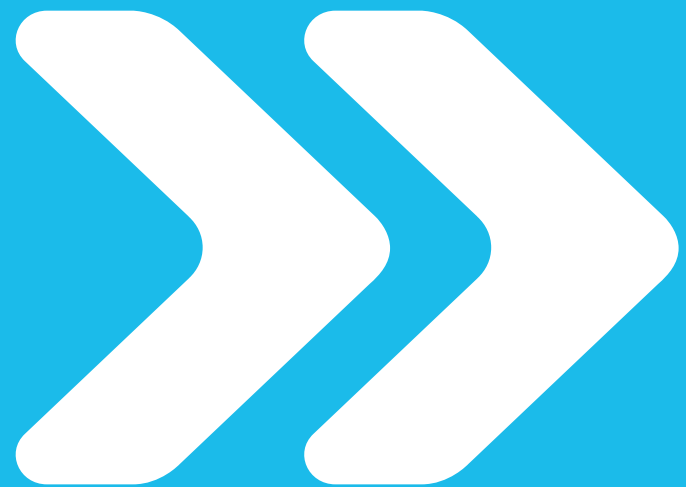
- » 2 alkalommal is vendégül láttuk egy nyugdíjszakértő, társadalombiztosítási szakjogászt, aki a nyugdíjra való pénzügyi felkészüléshez nyújtott hasznos, kézzelfogható tanácsokat a kollégáknak,
- » 3 alkalmas előadás-sorozatot hirdettünk egy szakpszichológussal, akivel az új élethelyzethez kapcsolódó lelki aspektusokat jártuk körül,
- » sokszínűségi hetünkön ageism témájú előadást hirdettünk,
- » VivaEngage csoportot hoztunk létre közösségépítés céljából, illetve hogy az érintett kollégák első kézből értesülhessenek az őket érintő információkról,
- » a közösség tréner és coach végzettséggel rendelkező tagjának vezetésével önszerveződő csoportot indítottunk,
- » hozzáférést biztosítottunk korábbi szervezetfejlesztő partnerünk „Tudatos nyugdíjas” online programjához.

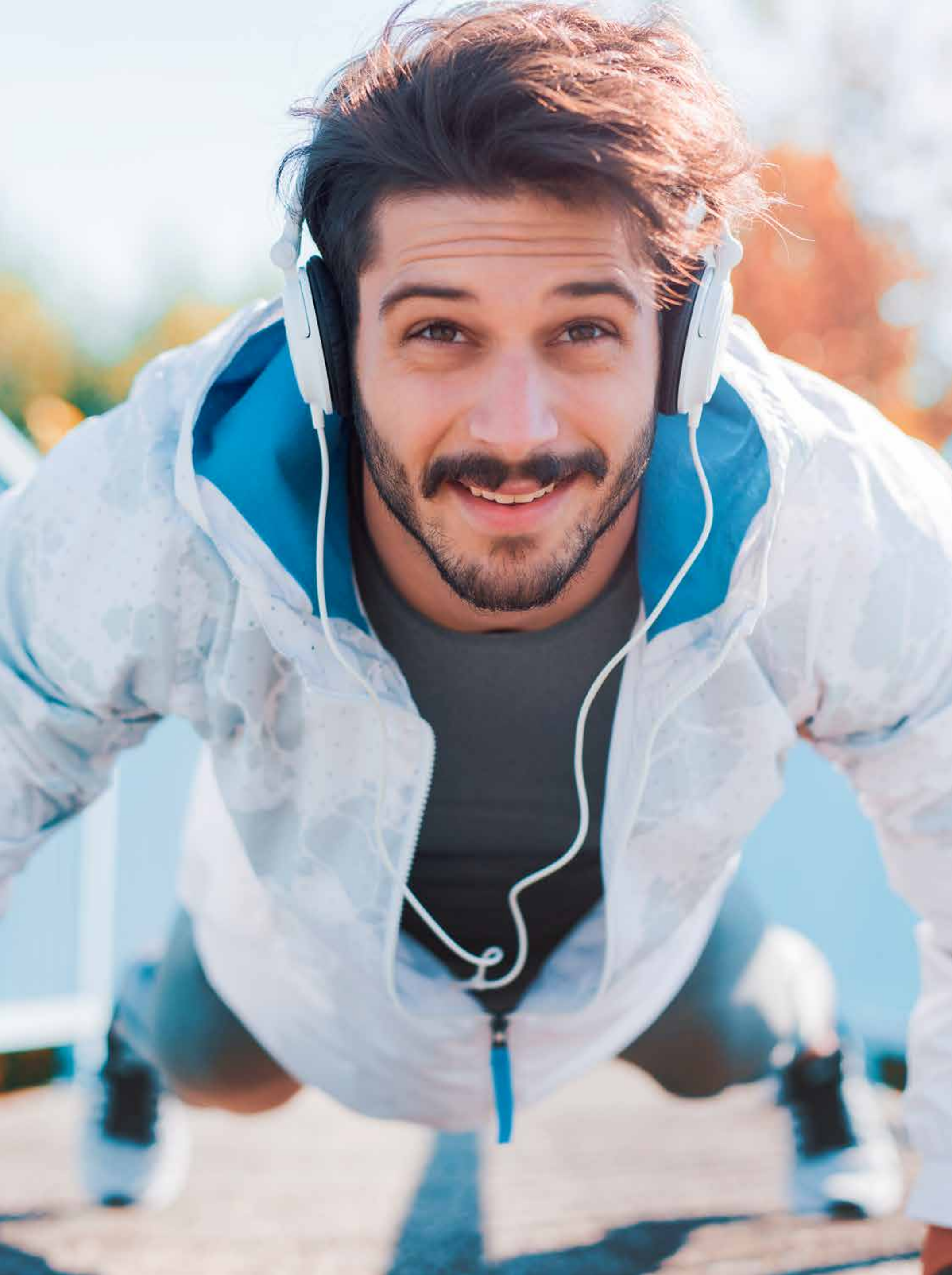
kiváló munkakörülmények

Kiváló minőségű munka és folyamatos szakmai fejlődés csak megfelelő körülmények között valósulhat meg.

- » az iroda nyitott terű kialakítása alapvetően támogatja a folyamatos kollaborációt és csapatmunkát, ugyanakkor a fókuszált, elmélyült munkavégzéshez szeparált tárgyalókat, fókusz szobákat is biztosítunk, a közösségi tereink pedig az informális kapcsolódásokra adnak teret és lehetőséget
- » bicikliparkolók
- » pihenőszoba: lehetőséget nyújt a kollégáknak a munka közbeni feltöltődésre
- » gyermekbarát munkahelyi szoba: a gyermekes munkavállalóknak áll rendelkezésére, ahol a kicsik napközben is a szüleik mellett játszhatnak

2024-ben a K&H további lépéseket tett annak érdekében, hogy – azokban az esetekben, amikor a munkakör jellege megengedi – az otthoni munkavégzés technikai és szabályozási háttérét is biztosítsa. Az évek alatt kialakított jó gyakorlat alapján továbbra is fenntarjuk az otthoni munkavégzés 50%-os arányát az érintett munkakörökben. Minden munkavállaló számára okostelefont és laptopot biztosítunk a távoli eléréshez.





egészségesebb munkatársak

2058 | foglalkozás-egészségügyi
vizsgálat Budapest

926 | szakvizsgálat

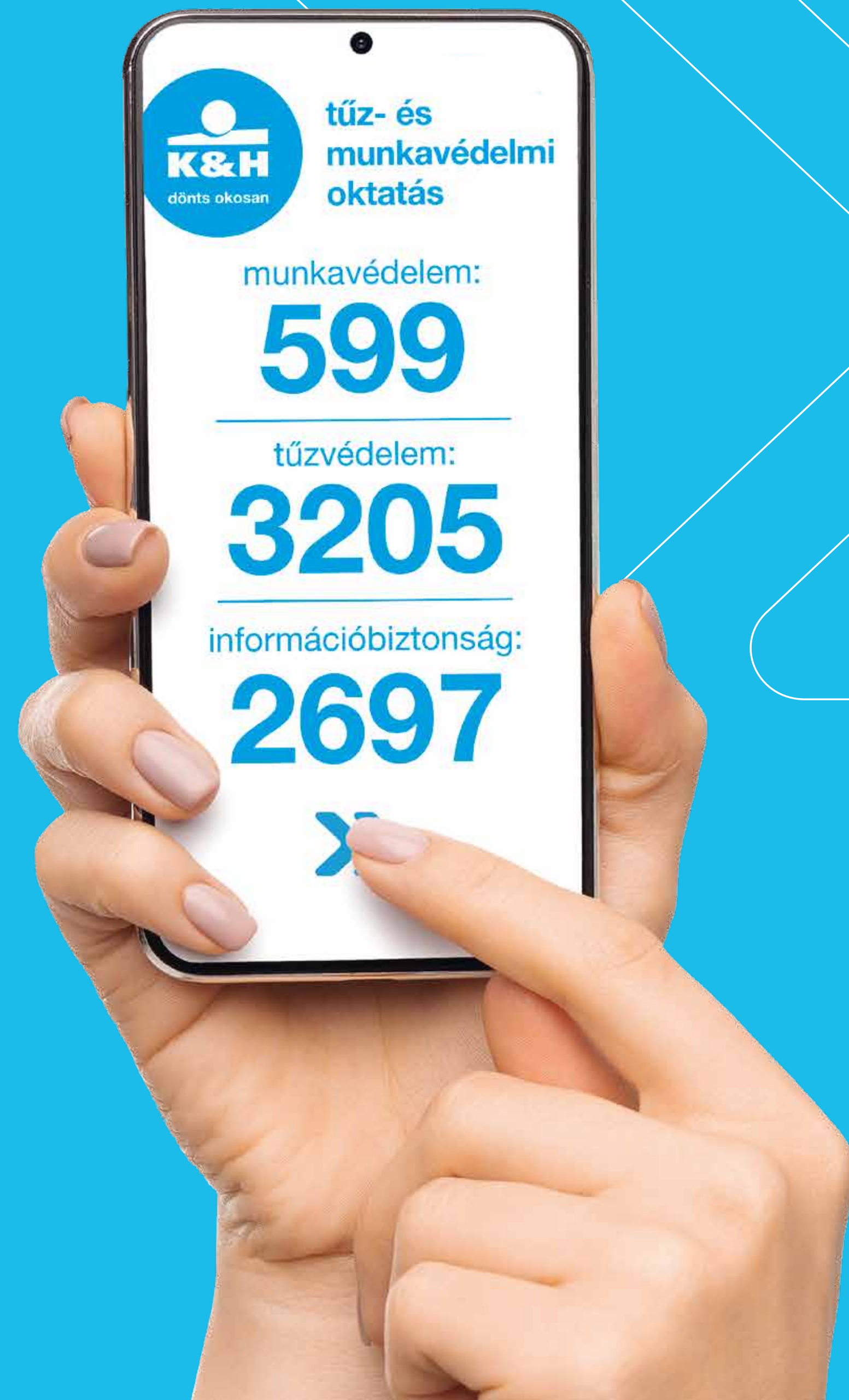
904 | vidéki telephelyen
történt vizsgálatok

424 | szemüveg-
hozzájárulás

- » nőgyógyászati, bőrgyógyászati, reumatológiai és szemészeti szakrendelés vehető igénybe a foglalkozás-egészségügyi szolgálatonknál
 - » a K&H a dolgozóinak lehetővé tette, hogy az influenza elleni védőoltás beszerzését és a beadását a foglalkozás-egészségügyi szolgálaton keresztül intézhetik (vakcina dolgozói önköltségen)
 - » 2024-ben 322 kolléga használta az AYCM sportkártyáját az országos elfogadóhelyek valamelyikében
- mentálhigiéné**
- » a K&H 2020 tavasza óta biztosít kollégáinak ingyenes mentálhigiéné konzultációs lehetőséget külső szakértő bevonásával.
 - » 2023-ban komplex kiégésmegelőzést támogató program is indult, teszttel, konzultációs lehetőséggel, online tudástárral, előadásokkal, e-learninggel és tréningekkel segítve a kollégákat.
 - » 2024-ben a korábbi évekhez képest még több, össz. 234 alkalommal került sor támogató beszélgetésre külső szakértővel, ebből 153 általános mentálhigiéné, 81 pedig kiégés megelőzési céllal.

tűz-, munka- bank-, és IT-biztonság

- » A K&H Csoport nagy hangsúlyt fektet arra, hogy munkavállalói tisztában legyenek a tűz-, a munkavédelmi és egyéb biztonsági kérdésekkel. Dolgozóik az ezekről szóló interaktív oktatási anyagokat elektronikus formában a belső vállalati oktatási portálon érhetik el.
- » Szerencsére 2024-ben is elenyésző volt a munkahelyi balesetek száma, 6 alkalommal jelentettek ilyen, míg közúti balesetet 9 fő szenvedett.
- » A számítógépes, és kiemelten otthoni munkavégzés biztonsága érdekében az új belépő alkalmazottak információbiztonsági e-learning képzésen is részt vettek.





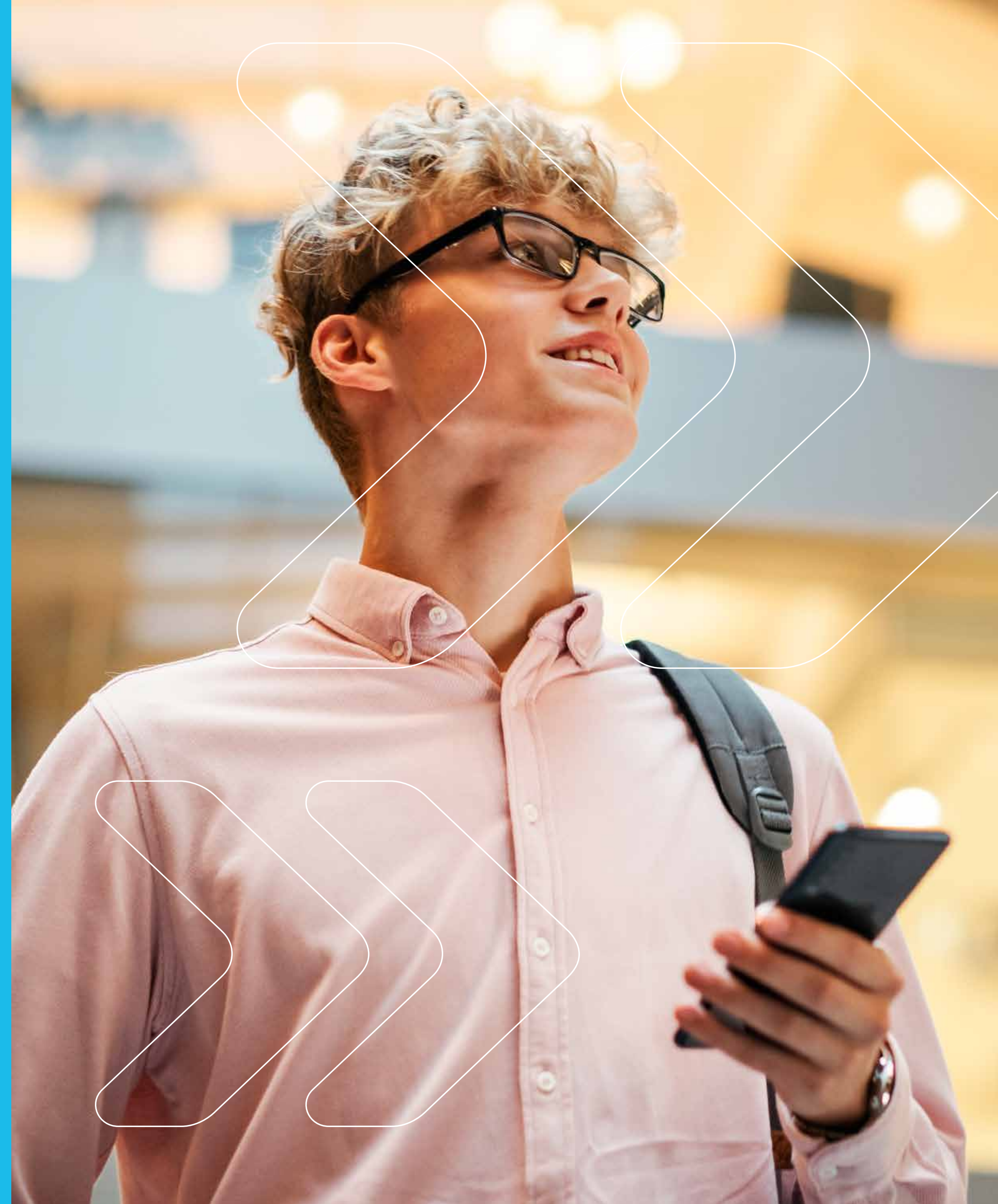
VI. a K&H Csoport felelőssége

felelős magatartás

A felelős magatartás alapvető fontosságú számunkra minden tevékenységünkben. Az egyéni integritás, kompetencia, nyitott kommunikáció és a megfelelő kockázatkezelés mind a felelős magatartás sarokkövei. A felelős magatartás egyben a hatékony és hiteles fenntarthatósági stratégia alapja is. Ez természetesen túlmutat a vonatkozó szabályok, előírások és vállalati irányelvek egyszerű betartásán. A felelős magatartásról alkotott elképzelésünk és meghatározásunk szoros kapcsolatban áll vállalati kultúránkkal és értékeinkkel. Ez ösztönöz minket arra, hogy olyan módon viselkedjünk, amely:

- » tiszteletteljes: Mindenkit egyenlően kezelünk. Átláthatóak vagyunk. Bízunk másokban, és értékeljük őket azért, akik és amik.
- » nyitott: szívesen vesszük a különböző ötleteket, és spontán módon, pozitívan reagálunk a javaslatokra és kérdésekre.
- » eredményorientált: Megtesszük, amit ígérünk, és elérjük céljainkat. Minőséget biztosítunk, mindezt időben és költséghatékony módon.

Itt, a K&H-nál érezzük a szerepünk jelentőségét, és kiállunk minden olyan érték mellett, amely a felelős magatartáshoz kapcsolódik. Ennek köszönhetően az elmúlt évben számos lépést tettünk annak érdekében, hogy növeljük a tudatosságot munkatársaink körében: számos képzési anyagot vezettünk be ebben a témában, például a felelős magatartás, a felelősségvállalás, az éghajlatváltozás és a biodiverzitás témaköreiben. Ezek a képzések kötelezőek minden munkatársunk számára. Emellett a campus portálunkon további, nem kötelező képzések is elérhetők. A KBC csoport projektje keretében 2024 végén elindítottunk egy új, felelős magatartás és üzleti etika témájú oldalt magyar nyelven. Ezen az oldalon munkatársaink érdekes cikkeket, hasznos gyakorlatokat találhatnak, és célunk, hogy ezen a platformon megosszuk a már meglévő tudást és egy elkötelezett/érdeklődő közösséget építsünk.





kapcsolódó szabályzatok a K&H-nál

Az üzleti etikával, a szociális érzékenységgel, az emberi jogokkal, valamint a környezeti és ökológiai lábnyom csökkentésével kapcsolatos tevékenységek szigorú irányelveken alapulnak.

üzleti etika:

- » a K&H Márkacsoport magatartási szabályzata
- » a K&H Bankcsoport etikai és csaláskoc-kázat-kezelési politikája és stratégiája
- » Feddhetetlenségi szabályzat
- » Piaci visszaélések szabályzat
- » Pénzmosás és terrorizmusfinanszírozás megelőzése és megakadályozása szabályzat

szociális értelemben érzékeny témák:

- » Egyenlő esélyű hozzáférés biztosítása az ügyfélkapcsolat során
- » Magánszemély és nem-magánszemély ügyfelek hitelezési politikája

emberi jogok:

- » Kollektív szerződés (6A és 6B §)
- » Whistleblowing szabályzat

környezetvédelem:

- » a K&H Márkacsoport és a KBC Csoport magyarországi érdekeltségeinek környezeti politikája

- » Energiapolitika (Környezetvédelmi szabályzat, Integrált környezet-, és energiairányítási kézikönyv)

a bankcsoport korrupcióellenes programjának két fő célkitűzése (Korrupcióellenes stratégia)

- » világossá tenni, mit jelent a bankcsoportnál a korrupció minden formájára vonatkozó zéró tolerancia, és olyan szempontok és alapelvek meghatározása, amelyek segítségével a bankcsoport dolgozói és a kapcsolt személyek elkerülhetik az összeférhetetlenség kialakulását.
- » csoportszintű megoldás kidolgozása az Egyesült Királyság Bribery Act törvényéből és a korrupcióellenes küzdelemmel kapcsolatos egyéb törvényekből fakadó összes jogi követelmény megvalósítása érdekében. Tekintettel az Egyesült Királyságban elfogadott Bribery Act teljességére és területen kívüli hatályára, ez a törvény képezi a bankcsoport korrupcióellenes programjának alapját.



digitalizációban elért eredmények

2024-ben a K&H-nak közel 770 000 digitálisan aktív ügyfele volt, ami a teljes ügyfélkör 77%-át jelentette. Több mint 670 000 ügyfél használja a K&H mobilbankot és több mint 7 millió digitalizált kártyás fizetés történik havonta, mely a teljes bankkártyás fizetés 33%-át teszi ki. 2024-ben közel 700 ezer ügyfelünk találkozott a K&H digitális pénzügyi asszisztensével, Kate-tel, és közülük több, mint 400 ezren már beszélgettek is vele.

A K&H számos új, innovatív megoldást vezetett be 2024-ben:

- bevezettük a K&H nyugdíjbiztosítást mobilon - Magyarországon elsőként a K&H mobilbankjában
- az új lakossági bankszámla-nyitások több mint 55%-a digitálisan történik
- a személyi hitelek 68%-a digitális úton bonyolódik le
- a kötelező felelősségbiztosítás szerződések 73%-át digitálisan kötötték
- a treasury ügyletek digitális visszaigazolása évente több mint 100 000 papír alapú dokumentumot vált ki
- a minősített elektronikus aláírással rendelkező vállalati ügyfelek nem csak a napi banki ügyekkel kapcsolatos dokumentumokat, hanem hitelszerződéseiket is aláírhatják az e-posta platformon
- a K&H CorporateAPI szolgáltatás lehetővé teszi a vállalati ügyfelek számára, hogy könyvelési rendszerüket közvetlenül összekapcsolják a bank számlavezetési rendszerével, ezáltal automatizálva üzleti folyamataikat és növelve azok hatékonyságát.
- **K&H mobilbank:** megújult dizájn és funkciók
- 22 000 K&H digitális SZÉP Kártya elfogadóhely, 75 000 ügyfél rendelkezik digitális SZÉP Kártyával

» befektetések és hitelkeretek

- az ügyfelek hiteleiket havonta átlagosan 200 000-szer tekintették meg
- az új rendszeres befektetési megbízások 46%-a mobilbankon keresztül érkezett

» hitelek

- minden lényeges információ (következő törlesztés összege és dátuma, aktuális tőketartozás, lejárat, kamatláb) 100%-ban online elérhető a meglévő hitelekről
- a 2024-ben folyósított személyi kölcsönök 65%-a digitálisan (e-bank/mobilbank) benyújtott kérelem alapján történt
- 2024-ben 38 700 folyósított személyi kölcsön
- a folyósított összeg 63 milliárd forint volt

» online számlanyitás

- az online számlanyitás 2021. februári elindításától kezdve több mint 195 000 bankszámlanyitás
- az újonnan nyitott bankszámlák 55%-a online történik

» Kate-tel, a K&H digitális pénzügyi asszisztensével már több mint 700 000 ügyfél találkozott

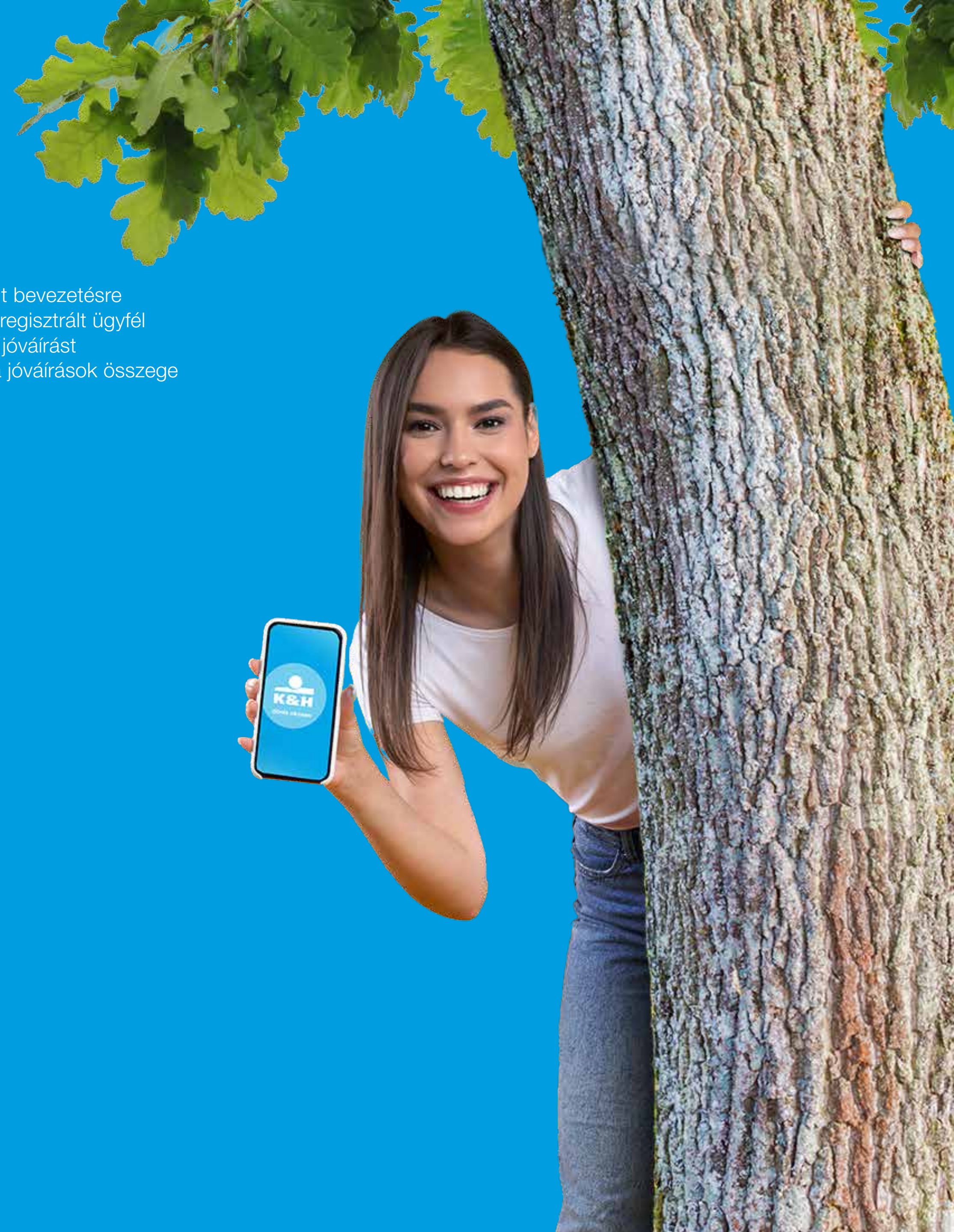
- több mint 330 funkció
- a mobilbanki ügyfelek 60%-a már igénybe is vette Kate-et
- az év végére már 12% felett volt a rendszeres használók aránya
- az ügyfelek havonta több mint 270 000 beszélgetést indítottak

» biztosítás

- Magyarországon elsőként, szeptembertől a nyugdíjbiztosítás már a mobilbankon keresztül is megköthető
 - indulása óta az új szerződések ötödét már így kötik meg
 - gyors és egyszerű szerződéskötés, díjfizetés, azonnali kötvényesítés, automatikusan a lejáráthoz igazított portfólió
- decembertől új, egyszerűsített casco biztosítás is köthető a mobilbankon keresztül
- a digitális biztosítási felületünk, az Ügyfélportál felhasználóinak száma 2024-ben 20%-kal nőtt, a bejelentkezések száma pedig meghaladta a 2,5 milliót
- a digitális ügyfélszolgálaton (publikus web/ autentikált web/ mobil banki alkalmazás) indított igények száma 87%-kal nőtt
- egyre több ügyfelünk használja a mobilbankot biztosításaival kapcsolatos ügyintézésre:
 - a mobilbankban kötött biztosítások száma összességében 54%-kal nőtt,
 - az ügyfelek biztosítási szerződéseit bemutató felület, a biztosítási áttekintő megtekintése 67%-kal nőtt
 - a kötelező gépjármű-felelősség és casco-biztosítás kárbejelentések 64%-a és a lakásbiztosítás kárbejelentések 88%-a már digitálisan történt
- a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás új szerződéseinek 50%-a és lakásbiztosítás új szerződéseinek 70%-a már emberi kéz érintése nélkül, automatikusan került rögzítésre a biztosító nyilvántartó rendszerében
- Kate, a K&H digitális pénzügyi asszisztense a mobilbankban a biztosításokkal kapcsolatban is segítséget nyújt

» K&H visszapénz

- 2023. novemberben került bevezetésre
- eddig több mint 218 000 regisztrált ügyfél
- már 25 000 ügyfél kapott jóváírást
- közel 94 millió forint volt a jóváírások összege 2024. december 31-ig





biztonság a pénzügyekben

Az online bankolási és fizetési megoldások előretörésével együtt megszaporodtak és változatossá váltak a digitális csalási kísérletek. A K&H a technikai védelem biztosításán túl figyelmet fordít arra, hogy segítse ügyfelei biztonságtudatos viselkedését.

A <https://kh.hu/biztonsag-a-penzugyekben> oldalon - a Magyar Nemzeti Bank 5/2023. ajánlásával összhangban - bemutatásra kerülnek a felhasználókra leselkedő leggyakoribb veszélyek, az azok elleni védekezés, a sikeres támadás utáni teendők, a biztonságos eszközhasználat és a vállalatokat/vállalkozásokat érintő fenyegetések. A felhasználók a témakörökre kattintva megismerkedhetnek az adathalászathoz, digitális bankoláshoz, azonnali fizetési szolgáltatásokhoz kapcsolódó veszélyekkel, áttekinthetik a biztonsági szakemberek javaslatait, illetve képet kaphatnak azokról az alapvető tudnivalókról, amik segítségével megvédhetik adataikat és vagyonukat. Az oldalon ügyfeleink az általános adathalászatra utaló jeleken túl tájékozódhatnak az elmúlt időszak jellemző forgatókönyveiről és csatornáiról, és megismerhetik az ilyen típusú támadások elleni védekezés és bejelentés módját.

Annak érdekében, hogy segítsük ügyfeleinket a csalárd tevékenységek felismerésében, gyakran teszünk közzé információkat az ügyfeleinket vagy márkánkat célzó, nemrégiben lezajlott - vagy folyamatban lévő - adathalász kampányokról.

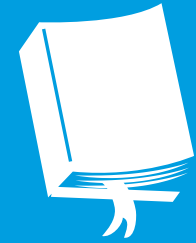
Az adathalászat szempontjából kiemelten kritikus időszakokban (pl. karácsony, Black Friday, húsvét) a K&H célzott hírrel hívja fel a figyelmet a veszélyekre, a széles kört érintő támadások esetén pedig a bank által használt digitális csatornákon is figyelmeztetést kapnak az ügyfelek.

felelősségvállalás a beszállítókkal szemben



2346

aktív beszállító
(csoport szinten)



minden új
szerződésben:
viselkedési
kódex



nagy értékű tender esetén: minden
ajánlattevő kitölti az anyavállalatunk,
a KBC kiválasztási eljárásának részét
képező, vállalati társadalmi felelősség-
vállalásról (CSR) szóló kérdőívet.

**A CSR kérdőív kiválasztási
eljárásunkba való beépítésé-
vel a következőket kívánjuk
elérni:**



társadalmi, etikai és
környezetvédelmi
szempontokat megjelenítő
kritériumok integrálása



a környezetet a lehető
legkisebb mértékben
terhelő termékek és
szolgáltatások beszerzése



olyan szállítókkal való
együttműködés,
akik elősegítik a KBC
fenntartható fejlődés felé
történő előrelépését



olyan szállítókkal való
együttműködés,
akik magukra nézve
elfogadják az ENSZ Globális
Megállapodásában
foglalt elveket





» K&H életrevalók program

A K&H életrevalók programot 2024. novemberében hívtuk életre azzal a céllal, hogy a felnőtté válás határán támogatást nyújtsunk a gyermekvédelmi ellátásban részesülő fiatalok számára, megkönnyítve önálló életük elkezdését, a társadalomba való beilleszkedést. A kezdeményezés révén a fiatalok, olyan képzésen vehetnek részt, mely segíti őket, hogy olyan munkát találjanak, amik igazán érdeklik őket, és olyan munkát találjanak, amely a megélhetés biztosítása mellett örömet is jelent számukra.

A programra pályázat útján jelentkezhetek azok a 16-24 éves fiatalok, akik gyermekvédelmi vagy utógondozotti ellátásban részesülnek. A pályázatban a jelentkezőnek meg kellett jelölni a kívánt képzés részleteit és motivációs levéllel alátámasztania, hogyan járul hozzá a tanfolyam a céljaihoz, jövőképehez. A nyertes pályázók akár 1 millió forint értékű képzést is elvégezhetnek.

A kezdeményezéshez jelenlegi és leendő ügyfeleink is hozzájárulhattak – az új K&H lakossági és prémium számlanyitások után a K&H 2000 forintot különített el a K&H életrevalók program és az SOS Gyermekfalu Alapítvány életkezdési alapja részére. Meglévő ügyfeleink pedig megduplázhatták a támogatás összegét a K&H visszapénz aktiválásával.

A program szakmai partnere a Nevelő Otthonok Nemzetközi Szövetségének (FICE) Magyarországi Egyesülete.



szeptember, a fenntarthatóság hónapja

A fenntarthatóság iránti elkötelezettségünket bizonyítja, hogy az év mind a 365 napján tudatosan dolgozunk azon, hogy működésünkben és kezdeményezéseinkben egyre nagyobb hangsúlyt kapjon a környezeti és társadalmi felelősségvállalás témaköre. Szeptember hónap 2022 óta már hagyományosan a fenntarthatóság hónapja a K&H-nál, ebből az alkalomból 2024-ben 10 millió forinttal támogattuk az SOS-Gyermekfalu Magyarországi Alapítványa Életkezdési Alapját, amely az állami gondoskodásban nevelkedett fiatalok életkezdési esélyeit javítja. A fiatalok életkezdésüket segítő tanfolyamokra, munkakezdésüket megkönnyítő, lakhatási célokra pályázhattak, hogy minél sikeresebben indulhassanak a felnőtt életben.

Útnak indítottuk a K&H dolgozói kihívást, a K&H Team Blue programot is, aminek célja, hogy munkatársaink az év egy munkanapját a vállalat szervezésében önkéntes munkának szenteljék. Ennek kivitelezésében nonprofit szervezetekkel működtünk együtt, így is növelve a munkavállalók körében a szociális érzékenységet.

- » 1048 önkéntes
- » 75 megvalósított projekt
- » 3046 ledolgozott munkaóra





VII. a K&H Csoport társadalmi felelősségvállalása



pénzügyi oktatás



környezetvédelem



vállalkozásösztönzés



egészség

pénzügyi oktatás

» K&H trendmonitor

segít a gazdasági hírek mögé látni: elemzések, vélemények piaci aktualitásokról, befektetési lehetőségekről, személyes pénzügyekről

» 2024-ben 4 cikkmegjelenés

» K&H trendcast

vélemények piaci aktualitásokról a világpiac tükrében

» 2024-ben 16 podcast epizód

» K&H ingyenes e-tananyagok

vállalkozásindításhoz- és fejlesztéshez számos ingyenesen, bárki számára elérhető e-tananyaggal nyújtunk segítséget, melyekből a cégalapításról, az egyéni vállalkozás indításáról, a webáruházindításról, a tőkebefektetők bevonásáról, valamint a banki finanszírozásra való felkészülésről lehet tájékozódni

» 6 e-tananyag

» K&H befektetői klub

a rendezvény feltárja azokat a mélyebb gazdasági és pénzpiaci információkat, amelyek támpontokat nyújthatnak a lakossági befektetőknek és segíthetik a befektetési döntések meghozatalát

» 7 személyes rendezvény

» 1 online esemény

» K&H e-portfólió

naprakész információkkal 360 fokos áttekintést ad a személyes megtakarítási és befektetési portfólióról

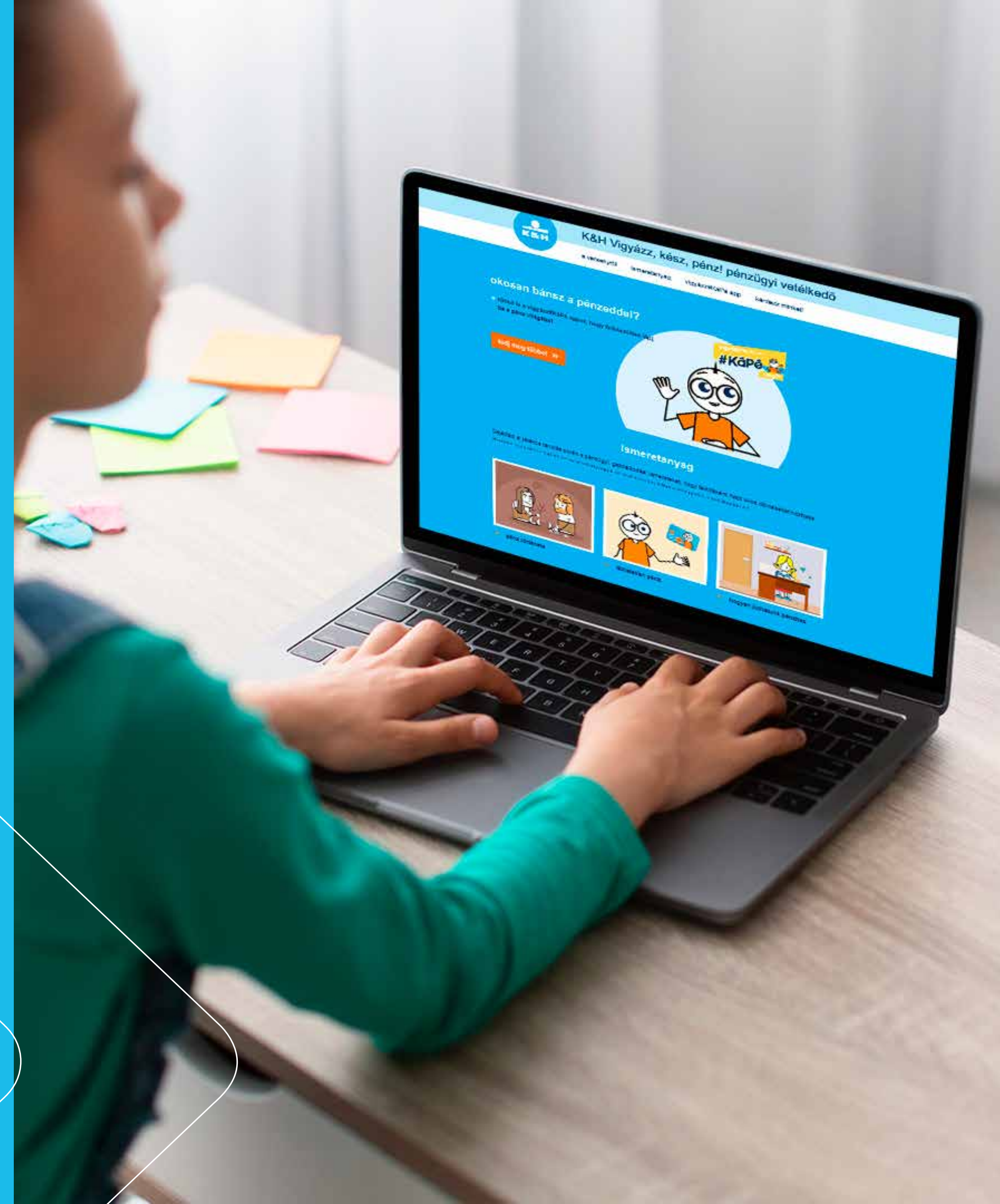


» K&H Vigyázz, kész, pénz! pénzügyi vetélkedő

A legfiatalabb generáció pénzügyi műveltségének fejlesztése kulcsfontosságú ahhoz, hogy felnőttként magabiztosan, könnyebben tudjanak eligazodni a mindennapi pénzügyek, a banki szolgáltatások és a pénzügyi szektort is átalakító digitális innovációk világában. Eddig több, mint 860 településről, körülbelül 2000 iskola csapata, összességében több mint 90 ezer diák vett részt a vetélkedőn. A 2023/24-es tanévben megrendezett versenyen több mint 12 ezer diák mérte össze tudását az őket felkészítő pedagógusok, szülők és mentorok segítségével. A megmérettetés első három fordulója online zajlott, míg a döntő egy nagyszabású, személyes részvételű esemény keretében valósult meg, amely méltó lezárása volt a diákok pénzügyi tudatosságát fejlesztő izgalmas kihívássorozatnak. A felkészülést a vetélkedő honlapján található vigyázz#KáPé vlog és a vigyázz#KáPé applikáció ismeretanyaga biztosította a gyerekek számára, emellett a középdöntőbe jutott csapatokat ügyfélponti mentorprogram is támogatta.

- » vigyázz#KáPé app
letöltések száma: közel 34 ezer

- » nevezőszámok a 2023-24-es tanévben:
 - » 3022 csapat
 - » 12 305 diák
 - » 504 iskola
 - » 267 település
- » több mint 90 ezer diák
- » ügyfélponti mentorprogram: 2024-ben 130 csapat és 53 ügyfélpont vett részt a programban





környezetvédelem

A környezetvédelemre a K&H szerteágazó társadalmi kezdeményezésekkel is szeretné felhívni a figyelmet és tenni azért, hogy a jövő társadalma egy élhető környezetben teljeshessen ki.

» K&H a fenntartható agráriumért ösztöndíjpályázat

2024-ben immár tizedik alkalommal hirdette meg a K&H a fenntartható agráriumért ösztöndíjpályázatot, amelynek célja, hogy anyagi támogatással segítse az agrárágazat fenntartható, hosszú távú fejlődését szem előtt tartó egyetemi hallgatók tanulmányát, kutatómunkáját.

Az elmúlt 10 évben 462 tehetséges hallgató nyújtotta be színvonalas szakmai munkáját a K&H a fenntartható agráriumért ösztöndíjpályázatra. Közülük az idei nyertesekkel együtt 78-an kaptak több, mint 15 millió forint támogatást kutatómunkájuk folytatásához, amelyek hozzájárulhatnak ahhoz, hogy a mezőgazdaság hatékonyabb, biztonságosabb és fenntarthatóbb legyen. Emellett idén a K&H harmadik alkalommal különdíjjal ismerte el a legtöbb pályázót indító intézményt is, amelyet a Magyar Agrár- és Élettudományi Egyetem vehetett át.



» K&H állatbarát ligetek

A nagy népszerűségnek örvendő K&H hűsítő ligetek után továbbfejlesztettük programunkat, és elindítottuk a K&H állatbarát ligetek kezdeményezést, amelynek hármasként célja, hogy változatos növényekkel és állatlakhelyekkel növelje a zöld felületet, támogassa a biodiverzitást a köznevelési intézmények udvarán, valamint formálja a gyermekek környezetvédelmi szemléletét.

A programra pályázat útján jelentkezhetnek a magyar általános iskolák, középiskolák és óvodák. A pályázókból kiválasztott 30 nyertes intézmény udvarán a 10 millió Fa Alapítvány szakmai együttműködésével 2024 szeptemberéig 100 m² területen fákat, bokrokat, fűszernövényeket ültettünk. Az állatokat rovarbarát növényekkel, madárodúkkal, -etetővel, -itatóval és sünlakhellyel csalogatjuk a ligetbe. Így egy változatos zöld oázis jöhet létre az intézmények udvarán, a gyerekek pedig a növények jótékony hatásai mellett az állatokat is közelebbről megfigyelhetik. Ezen túl edukációs anyagokkal is segítettük a pedagógusokat, hogy a biodiverzitást középpontba helyezve még jobban megismerkedhessenek a gyerekek az állatok, növények és emberek együttélésének fontosságával.



vállalkozásösztönzés

A K&H-nak közel közel 119 000 mikrovállalkozói ügyfele van, így az innovatív banki szolgáltatások és finanszírozási megoldások nyújtása mellett arra is törekszik, hogy a pénzügyi tudatosság erősítésével támogassa a cégeket a sikeres vállalkozásindításban és szintlépésben.

» K&H: üzletet ide!

A K&H üzletet ide! program weboldalán a bank a vállalkozásindításhoz és - fejlesztéshez ad szakmai tippeket, edukációs anyagokat, míg a program közösségi térképe lehetőséget nyújt az adott környéken még hiányzó vagy időszakosan, véglegesen bezárt üzletek megjelölésére, sőt az üzlethelyiségek megosztására is, így ösztönözve helyi szinten a vállalkozói kedvet. A K&H elkötelezett, hogy új, innovatív szemléletre ösztönözze a hazai üzlettulajdonosokat, így például támogatja a vállalkozások közötti hatékony együttműködést, vagyis a kollaborációt.

A kollaboráló vállalkozások megoszthatják erőforrásaikat, tudásukat, tapasztalatukat, ügyfélkörüket, így közösen új vevőket, új üzleti lehetőségeket szerezhetnek.

» K&H családi vállalkozások kiválósági díja

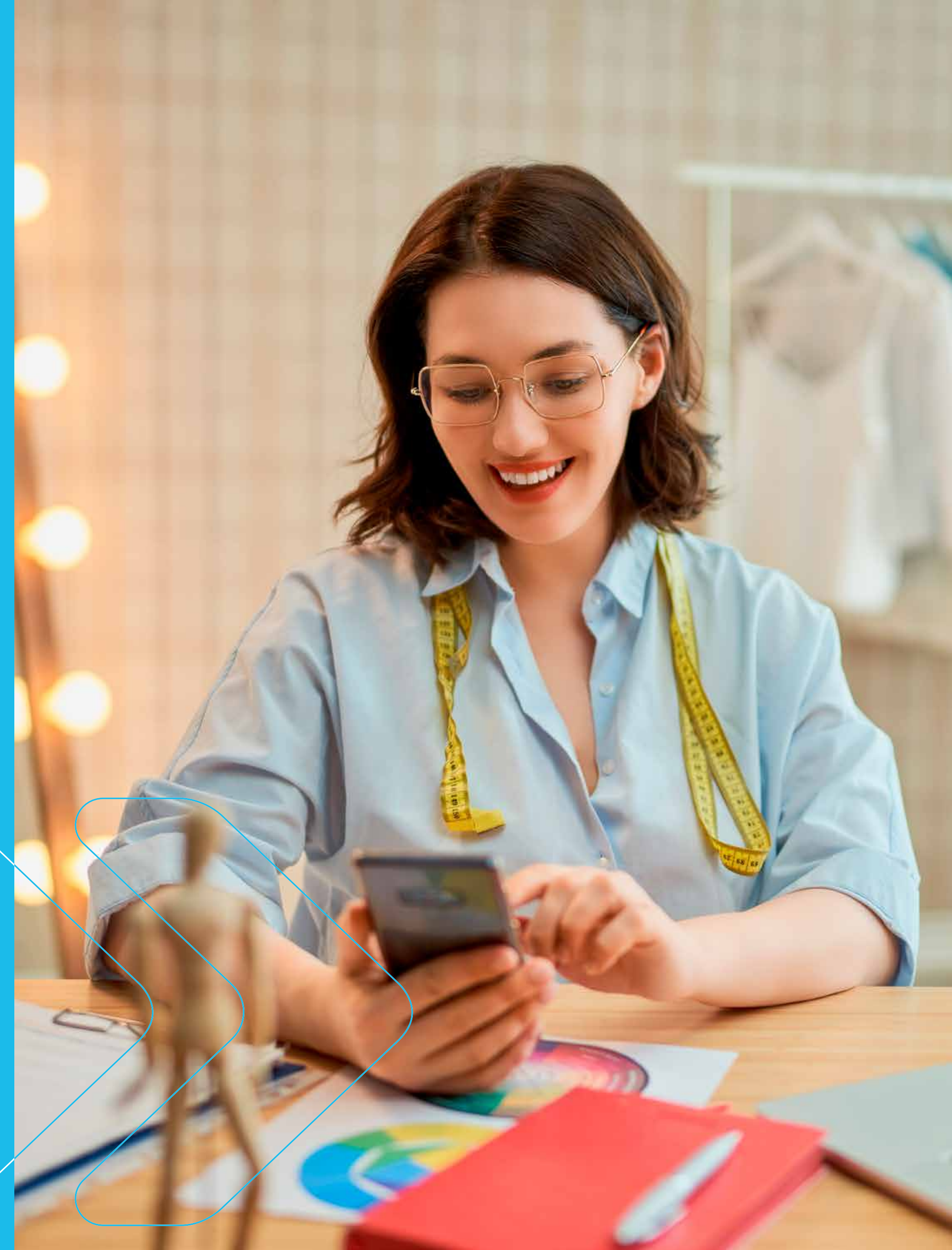
A K&H azért hozta létre a K&H családi vállalkozások kiválósági díját, hogy elismerje a magyar családi vállalkozások gazdasághoz való hozzájárulását, valamint társadalom iránti elkötelezettségét. A K&H 2024-ben is azokat díjazta, akik sikertörténetükkel további fejlődésre inspirálhatnak más családi cégeket is Magyarországon.

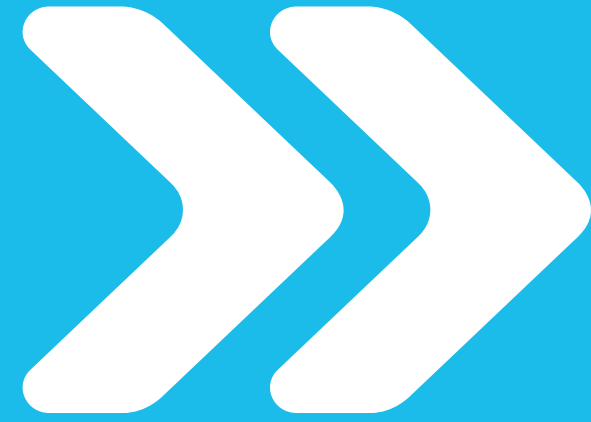
- 4 kategória
- 5 díjazott

» K&H családi vállalatok klub

A K&H családi vállalatok klubot azért hozta létre a K&H, hogy egy olyan bensőséges környezetben tudjanak a családi vállalatok tulajdonosai egymástól és szakmai előadóktól inspirálódni, ahol teljesen nyíltan beszélhetnek mind a családi, mind pedig a céges kihívásokról, sikereikről.

- 2024-ben 4 találkozó





» **K&H NextGen akadémia**

A családi vállalkozások egyik legnagyobb kihívása, hogy hogyan tudják a lehető leghatékonyabb módon átadni a vállalatot a következő generációnak. Ennek a folyamatnak a támogatására indította el a K&H 8 éve a K&H NextGen akadémia programsorozatot, ami olyan átfogó, inspiráló és kiegészítő tudást nyújt, amely segíti a vállalat jövőbeli növekedését, fenntarthatóságát.

» 2024-ben 6 találkozó

» **start it @K&H**

A CSR alapon működő start it @K&H inkubációs program iparági megkötés nélkül várta a nagy fejlődési potenciállal rendelkező, jellemzően korai fázisban lévő startupokat. Magyarország legnagyobb nagyvállalati inkubátoraként, inspirációs közösségként működő budapesti és győri irodájában 6-12 hónapon keresztül segítette őket termékefejlesztési és befektetéskeresési céljaik elérésében, tapasztalt mentorok támogatásával, valamint a K&H hazai- és nemzetközi kapcsolatrendszerével.

A 2024. őszi, a fenntarthatóság környezeti- és társadalmi vonatkozásait fókuszba helyező legutóbbi kiválasztás alkalmával 7 csapat került be a programba, akik közül 3 fenntarthatósági startup, 4 pedig női alapítású.



egészség



K&H gyógyvarázs: vezető pénzintézetként a K&H arra törekszik, hogy válaszokat adjon a társadalom igényeire, és hozzájáruljon ahhoz, hogy a tagjai teljes életet élhessenek.

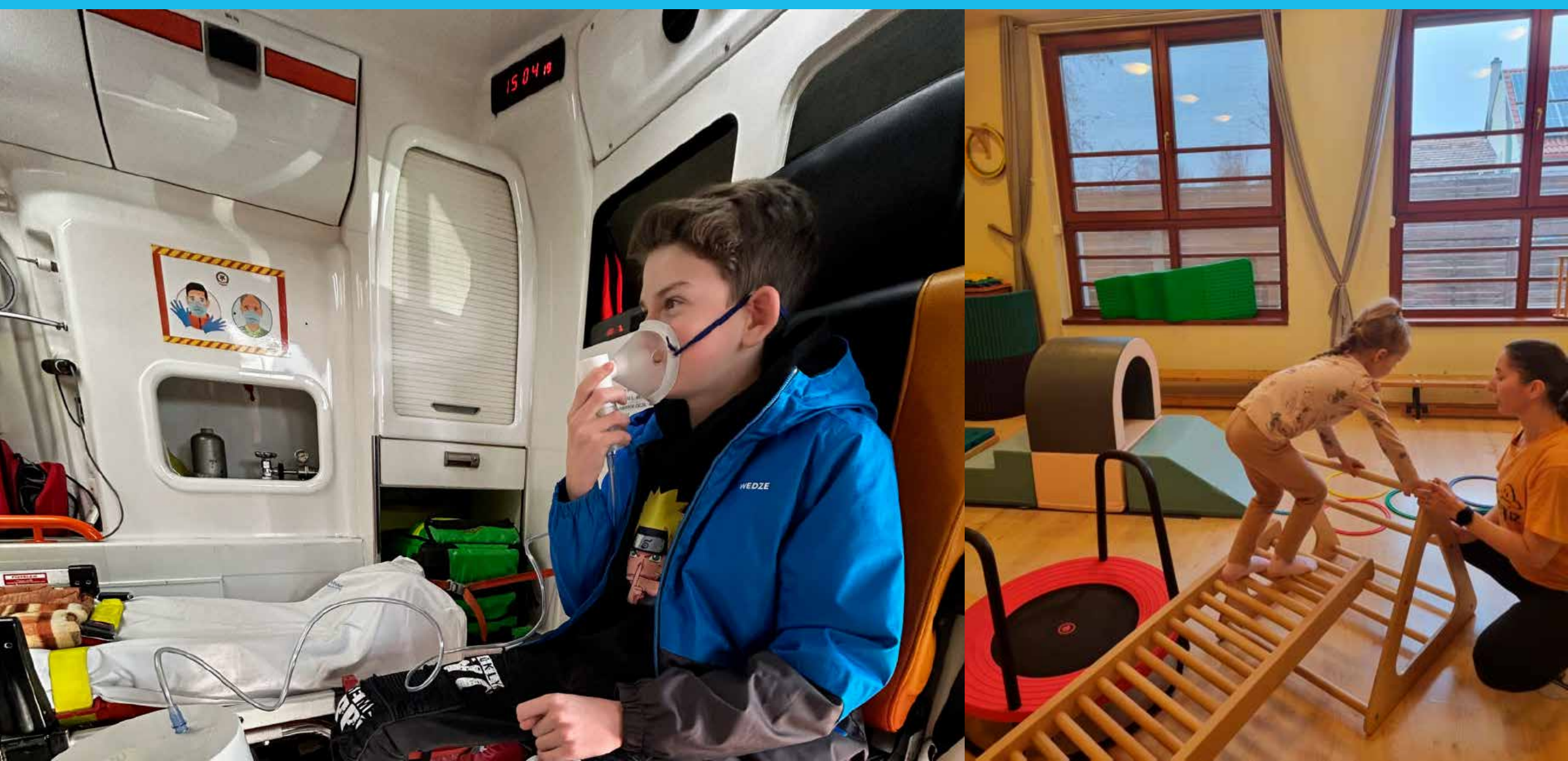
» K&H gyógyvarázs műszerbeszerzési pályázat

2024-ben 21. alkalommal hirdettük meg műszerbeszerzési pályázatunkat, amely fókuszterületei a tüdőgyógyászati, valamint az ortopédiai, mozgásszervi betegségek voltak. 2024-ben a zsűri 10 nyertes gyermekegészségügyi intézményt választott, amelyek az előző évekhez hasonlóan összesen 20 millió forint értékben kaptak új, innovatív eszközöket annak érdekében, hogy minél pontosabban és gyorsabban tudják diagnosztizálni és kezelni a beteg gyermekeket. A K&H gyógyvarázs programhoz kollégáink is csatlakoztak: karácsonyi felajánlásukból egy budapesti háziorvosi rendelő kapott több, mint 1 millió forint értékű orvosi műszereket, a személyi jövedelemadó 1%-os felajánlásból pedig egy kisteleki házi gyermekorvosi rendelőnek vásároltunk több, mint 1 millió forint értékben korszerű eszközöket. Ezekkel együtt a program fennállása óta összesen 552 alkalommal 892 millió forint értékben adományoztunk innovatív műszereket a gyermekegészségügyi intézményeknek.



» K&H jövő gyógyítói díj

A K&H jövő gyógyítói díjat második alkalommal adtuk át 2024-ben, amellyel a 40 év alatti, szívvel-lélekkel és innovatív technológiákkal gyógyító gyermekorvosokat ismertük el. A felhívásra 39 pályázat érkezett. Közülük választotta ki a zsűri, a médiatámogatók, valamint a nagyközönség azt a 6 gyermekorvost, akik 3 kategóriában a K&H jövő gyógyítói díjban részesültek. A díjazottak 1,3 millió forintot kaptak fejenként, amiből 300 000 forintot kifejezetten továbbképzésükre fordíthatnak, hogy még több innovatív technológiát használva, még hatékonyabban gyógyíthassák a kis betegeket.



sport, egészség

a K&H Csoport társadalmi felelősségvállalásának és ezen belül közösségi szerepvállalásának keretében kiemelt figyelmet fordít a megelőzésre, a sportra.

» **K&H mozdulj! az év tesitanára**

2024-ben stratégiai megállapodást kötöttünk az Aktív Iskola Programmal, és elindítottuk a „K&H mozdulj! az év tesitanára” kezdeményezést, amelynek célja, hogy bemutassuk és elismerjük azokat a testnevelőtanárokat, akik élvezetes órákkal, motiváló hozzáállásukkal megszerettetik a mozgást a gyermekekkel.

A program keretében a nagyközönség jelölhette kedvenc tesitanárát, majd a legtöbb jelölést kapó pedagógusok indultak a program vármegyei szavazásán, három kategóriában: 200 fő, vagy az alatti iskolákban tanító, 200 fő fölötti iskolában tanító, valamint 30 év alatti, fiatal testnevelő.



A vármegyékben az egyes kategóriában legtöbb szavazatot gyűjtő pedagógusok kapták meg a „K&H mozdulj! az év tesitanára” vármegyei díját. A vármegyei nyertesek ismét versenybe szálltak az országos elismerésért, és a kategóriájában legtöbb szavazatot gyűjtő pedagógus vihet haza a „K&H mozdulj! az év tesitanára” országos díját. Tehát összesen 60 testnevelő tanár kapta a vármegyei és 3 az országos díjat. Már a jelölés is nagy elismerés volt a pedagógusoknak, a nagyközönség pedig mind a jelölésben, mind a szavazásban lelkesen részt vett, kifejezve megbecsülésüket kedvenc tanáraik felé.



» e-sport

Az e-sport a 21. század sportja, hiszen az e-sport világa számos hasonlóságot mutat a hagyományos sportokéval: fejleszti az elmét és fizikai erőnlétet is igényel. A K&H ezért a sportnak ezen a területén is szeretne példát mutatni az elhivatottság, az eltökéltség és a kiváló teljesítmény támogatásával, és már a kezdetektől felkarolni az e-sportban kibontakozni vágyó hazai tehetségeket.

» támogatott versenyek:

- » K&H Magyar Nemzeti E-sport Bajnokság (K&H MNEB)
- » K&H Junior Rocket League Kupa
- » K&H Egyetemi E-sport Kupa



» K&H az Év e-sportolója díj

2024-ben 9. alkalommal, 18 különféle kategóriában adtuk át a K&H az Év e-sportolója díjat, amellyel azokat a kimagasló játékosokat díjazzuk, akik kiemelkedő magyar e-sportolók, e-sport-szervezetek tagjai és az e-sportban kivételesen magas színvonalú közösségi munkát végeznek. Jelöltek lehetnek magyar és/vagy külföldi csapatban versenyző magyarok, kortól és nemtől függetlenül.

A díjat az Országos Gaming Expo keretein belül adják át évről évre, amelyet megelőz a K&H szakmai zsűriének shortlist állítása és a magyar gaming közösség közönségsvavazása.

» Magyar Női E-sport Szakág

2024-ben nőnap alkalmából hivatalosan elindult a K&H támogatásával a Magyar Női E-sport Szakága. 2024 szeptemberében a szakági nap alkalmával sor került az első magyar szakági versenyre is.

» Magyar Utánpótlás Program

A Magyar E-sport Szövetség (HUNESZ) által szervezett program, amelyet a K&H támogat. A kezdeményezés elsődleges célja, hogy rendszeres versenylehetőséget biztosítson az amatőr játékosközösség számára. A K&H számára kiemelt fontossággal bír az elhivatott amatőr e-sportolók támogatása, akikből később a jövő e-sportolói válhatnak.





» paralimpiai együttműködés

- » A K&H a 2024. évi párizsi paralimpiai játékokig a Magyar Paralimpiai Bizottság támogatója és a Magyar Paralimpiai Csapat Pénzintézete volt. A Bizottság támogatása mellett ebben az évben is kiválasztottunk 3 kiemelkedő sportolót, akiket egyénileg is támogattunk K&H mozdulj! paralimpiai ösztöndíjprogramunkkal. Ezeknek a sportolóknak az elhivatottsága, elkötelezettsége, kiváló teljesítménye példaként szolgálhat mindenki számára. Három kategóriában díjaztuk a magyar parasport kiválóságait: egy, a világversenyeken már eredményeket elért sportolót, egy jövőbeli reménységet, valamint egy segítőt. Ösztöndíjprogramunkkal ahhoz kívántuk hozzájárulni, hogy legfontosabb feladataikra, a felkészülésre és az eredményes szereplésre összpontosíthassanak.

» díjazottak

- felnőtt kategória: Szvitacs Alexa, asztalitenisz
- reménység kategória: Mocsári Bence, triatlon
- segítő kategória: Mesteri Viktória, vívás

díjaink



Greengage díj

– Zöld lakáshitel szolgáltatások kategória 1. hely



Green Pledge védjegy

– K&H állatbarát ligetek program
K&H agrár CO₂ kalkulátor
WWF Magyarországgal közös együttműködés



Euromoney

– Magyarország legjobb bankja



Euromoney

– Magyarország legjobb digitális bankja



CSR Hungary Díj 2024

– Legjobb környezeti felelősségvállalásért
Legjobb fenntartható mezőgazdaság megoldásért



Prizma-díj

– CSR megoldások kategóriában bronz díj a K&H jövő gyógyítói programért



Global Banking and Finance Review

– Legjobb Digitális Bank 2024



LEGJOBB VEGYES DINAMIKUS ALAP
K&H VÁLOGATOTT IRAM ALAPOK
ALAPJA RENDSZERES SOROZAT
I. HELYEZETT

Privatbankar.hu

– Legjobb vegyes dinamikus alap
I. helyezett



LEGJOBB ÁRUPICAI ALAP
K&H NYERSANYAG ALAP
HUF SOROZAT
II. HELYEZETT

Privatbankar.hu

– Legjobb árupiaci alap
II. helyezett



LEGJOBB FEJLETT PIACI RÉSZVÉNY ALAP
K&H EURÓPA ALAPOK ALAPJA
HUF SOROZAT
II. HELYEZETT

Privatbankar.hu

– Legjobb piaci részvény alap
II. helyezett



AZ ÉV LEGJOBB TŐKEVÉDETT ALAP-KEZELŐJE
K&G ASSET MANAGEMENT
K&H PRÉMIUM OLAJPIACI RUGALMAS 3 ALAP
II. HELYEZETT

Privatbankar.hu

– Az év legkjobb tőkevéde
alap-kezelője
II. helyezett



LEGJOBB FEJLETT PIACI RÉSZVÉNY ALAP
K&H AMERIKA ALAP HUF SOROZAT
III. HELYEZETT

Privatbankar.hu

– A legjobb fejlett piaci részvény alap
III. helyezett

díjaink



Bronz digitális hirdetés
kategóriában
– a “Bank of Legends”
kampányért



Családbarát mentor
szervezet 2017 óta



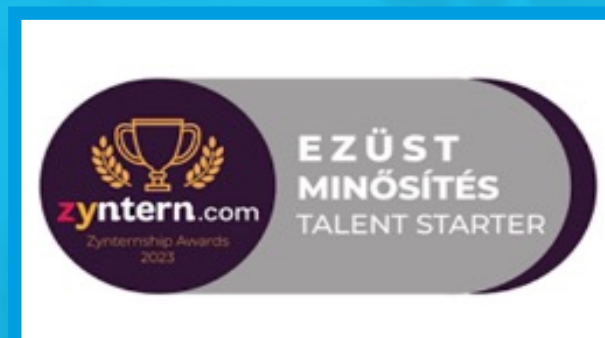
TOP EMPLOYER
Magyarország 2024



Global Finance nemzetközi
pénzügyi magazin
– Legjobb
Kereskedelemfinanszírozó
Bank Magyarországon díj



EuropaProperty
CRE Díj 2024
a Bank kategória győztese



Zynternship Awards 2024
– Ezüst-fokozatú minősítés



Vezető Informatikusok
Szövetsége díj
Dénes Ozorai
– az év IT vezetője



VISA Digitális
Innovátor UX 2024



BCSDH Fenntartható
Jövőért Díj
– az Agri CO₂ kalkulátornak



Arany Penge díj
– Ezüst a “Bank of
Legends” kampányért



Az év privátbanki
üzletágfejlesztője 2024



Effie Awards Hungary 2024
– 2x Vigyázz, kész pénz!
ezüst díj „Bank of
Legends” kampány
finalista K&H üzletet
ide! 2.0 kampány

VIII. GRI index



Nyilatkozat a GRI szabvány alkalmazásáról	A K&H a GRI-tartalmi indexben szereplő információkat a 2024.01.01-2024.12.31. időszakra vonatkozóan a GRI-szabványok előírásaival összhangban tette közzé.
Az alkalmazott GRI 1	GRI 1: 2021 Alapszintű

GRI SZABVÁNY	KÖZZÉTETT INFORMÁCIÓK	KÖZZÉTÉTEL HELYE
GRI 2: Általános közzétételek 2021	2-1 A szervezet adatai	6
	2-2 A szervezet fenntarthatósági jelentésében szereplő gazdálkodó egységek	6
	2-3 Beszámolási időszak, gyakoriság és kapcsolattartó pont	1
	2-5 Külső tanúsítás	22
	2-6 Tevékenységek, értéklánc és egyéb üzleti kapcsolatok	6
	2-7 Munkavállalók	7, 24-33
	2-12 A legfőbb irányító testület szerepe a fenntarthatósági hatások kezelésének felügyeletében	19
	2-19 Javadalmazási politikák	29
	2-22 Nyilatkozat a fenntartható fejlődési stratégiáról	4,7,10-11
	2-23 Kötelezettségvállalások a fenntarthatósági politikában	4, 10-14
	2-25 A negatív hatások orvoslására szolgáló eljárások	14, 21-22
	2-27 Törvényi és jogszabályi megfelelés	36
	2-30 Kollektív szerződések	36

GRI SZABVÁNY	KÖZZÉTETT INFORMÁCIÓK	KÖZZÉTÉTEL HELYE
GRI 3: Kiemelt témakörök 2021	3-1 A kiemelt témakörök meghatározásának folyamata	10-11
	3-2 A kiemelt témakörök listája	10-11, 44
	3-3 A kiemelt témakörök kezelésének bemutatása	14-17, 19, 21-22, 24-33,35-42, 45-54
GRI 201: Gazdasági teljesítmény 2016	201-1 A keletkezett és felosztott közvetlen gazdasági érték	7, 15-17
GRI 205: Korrupció kiküszöbölése 2016	205-1 A korrupcióval kapcsolatos kockázatok szempontjából értékelt műveletek	37
GRI 302: Energia 2016	302-1 A szervezeten belüli energiafogyasztás	21
	302-4 Az energiafogyasztás csökkenése	21
	302-5 A termékek és szolgáltatások energiaigényének csökkenése	21
GRI 303: Víz és szennyvíz 2018	303-1 A vízzel mint közös erőforrással kapcsolatos tevékenységek	21
	303-5 Vízfogyasztás	21
GRI 304: Biodiverzitás 2016	304-2 A tevékenységek, termékek és szolgáltatások jelentős hatása a biológiai sokféleségre	22, 48
	304-3 Védett (megóvott) vagy helyreállított élőhelyek	22
GRI 305: Kibocsátások 2016	305-1 Közvetlen üvegházhatású gáz-kibocsátás (Scope 1)	21
	305-5 Az üvegházhatású gázok kibocsátásának csökkenése	21-22

GRI SZABVÁNY	KÖZZÉTETT INFORMÁCIÓK	KÖZZÉTÉTEL HELYE
GRI 306: Hulladékkezelés 2020	306-1 A keletkező hulladék és a hulladékokkal kapcsolatos jelentős hatások bemutatása	21
	306-2 A hulladékokkal kapcsolatos jelentős hatások kezelése	21
	306-5 Ártalmatlanított hulladék	21
GRI 308: Beszállítók értékelése környezeti védelmi szempontból 2016	308-1 Környezetvédelmi kritériumok alapján átvilágított új beszállítók	40
GRI 401: Foglalkoztatás 2016	401-1 Újonnan felvett, illetve távozott munkavállalók	27
GRI 403: Munkahelyi egészségvédelem és biztonság 2018	403-2 Veszélyek azonosítása, kockázatértékelés, incidensek kivizsgálása	33
	403-3 Foglalkozási egészségügyi szolgáltatások	32
	403-5 Munkavédelmi képzések biztosítása a foglalkoztatottak számára	33
	403-6 Egészségmegőrzési intézkedések	31-32
	403-9 Munkavégzéssel kapcsolatos balesetek	33
GRI 404: Képzés és oktatás 2016	404-2 Munkavállalói készségeket továbbfejlesztő és az átmenetet segítő programok	24-25, 28,30
GRI 405: Diverzitás és esélyegyenlőség 2016	405-1 Az irányító testületek és a munkavállalók diverzitását bemutató adatok	26-27, 30
GRI 413: Helyi közösségek 2016	413-1 A helyi közösségek bevonásával végzett tevékenységek, a hatásvizsgálatokkal és fejlesztési programokkal együtt	41-42, 44-53