

K&H Csoport fenntarthatósági jelentés 2022



tartalom

I. **szemléletünk**

pénzügyi eredmények

másként: a következő szint

PEARL+



II. **fenntarthatóság az üzletben**

fenntartható fejlődési célok a stratégiánkban

klimavédelmi felelősségvállalásunk

a KBC csoport hitelkezelési céljai 2030-ra

kizárások szigorú fenntarthatósági elvek alapján

a leglényegesebb fenntarthatósági témák kiválasztása

a K&H fenntartható termékei és szolgáltatásai

III. **fenntarthatóság a vállalat-irányításban**

K&H Fenntarthatósági program

IV. **fenntarthatóság saját működésünkben**

saját működésünk környezeti lábnyoma

a fennmaradó karbonkibocsátás megváltása 2022-ben



V. **munkavállalóink**

felelősségvállalás a munkavállalók felé

képzés

esélyegyenlőség, nők

karriertervezés és -fejlesztés

juttatások

kiváló munkakörülmények

egészségesebb munkatársak

munkabiztonság, bankbiztonság

VI. **a mi felelősségünk**

kapcsolódó szabályzatok a K&H-nál

digitalizációban elért eredményeink

felelősségvállalás a beszállítókkal szemben

felelősségvállalás az ügyfelekkel szemben



VII. **társadalmi felelősség-vállalásunk**

pénzügyi oktatás

környezetvédelem

vállalkozásösztönzés

egészség

díjaink



VIII. **GRI index**



vezetői köszöntő

Tavaly ismét szembesülhettünk azzal, hogy az éghajlatváltozás milyen katasztrofális hatással lehet mindennapi életünkre, hiszen az emberemlékezet óta a legsúlyosabb aszályos időszakot éltük át. Meg vagyunk győződve arról, hogy az éghajlatváltozás elleni küzdelemhez mindenkinek hozzá kell járulnia, ebben a pénzügyi szektor szerepét is kulcsfontosságúnak látjuk. Ennek megfelelően stratégiánk szerves részét képezik a fenntarthatósági és különösen az éghajlati célkitűzések. 2019-ben a K&H, a KBC Csoport tagjaként komoly vállalást tett a klímavédelem terén, hiszen az elsők között csatlakoztunk az ENSZ pénzügyi szervezeteket tömörítő CCCA (Collective Commitment To Climate Action) egyezményéhez. Ebben azt vállaltuk, hogy hitelezési portfólióinkat a Párizsi Egyezménnyel összhangban úgy alakítjuk át, hogy az tükrözze és finanszírozza az alacsony széndioxid-kibocsátású, az éghajlatváltozással szemben ellenálló gazdaságot. Ez szükséges ahhoz, hogy a globális felmelegedést 2°C alatt tartsuk, törekedve a 1,5°C elérésre.

Ennek érdekében hitelpolitikánkban kiemelt helyet kap a megújuló energiatermelés támogatása, amelyben a piacvezetők között vagyunk. Célunk, hogy 2030-ra a K&H Csoport energiafinanszírozási portfóliójának 75%-a megújuló energiaforrásokra irányuljon, valamint a finanszírozott szektorok üvegházhatású gázkibocsátását is jelentősen csökkenteni kívánjuk.

Saját működésünkben is jelentős eredményeket értünk el karbonlábnyomunk csökkentésével, illetve olyan innovatív pénzügyi termékeket is kidolgoztunk, amelyek ügyfeleink számára is lehetővé teszik,

hogy támogassák a klímacélok elérését. Elindítottuk az elektromos autókra érvényes K&H zöld autólízinget ügyfeleink részére, továbbá kedvezményt adunk az elektromos és hibrid autók kötelező gépjárműbiztosításánál. A Magyar Nemzeti Bank zöld tőkekövetelmény kedvezmény programjával összhangban a piacon elsőként vezettünk be zöld lakossági jelzáloghitel terméket, ami egyszerre segíti a fenntartható fejlődést és alternatívát nyújt az elszabaduló rezsizsámlákra.

2022-ben elsőként a fenntarthatóságnak egy külön hónapot is szenteltünk, amikor több különleges programmal hívtuk fel a figyelmet bolygónk védelmére. Szeptemberben 200 épületünkben lekapcsoltuk a külső homlokzati világítást, energiatakarékossági intézkedéseket vezettünk be, és újtúra indítottuk a K&H hűsítő ligetek programunkat, amely eredményeként 100 oktatási intézményben összesen 555 fát és 1110 cserjét ültetünk el országszerte 2023 májusáig.

Ügyfeleink, kollégáink és partnereink együttműködésével a jövőben is egy fenntarthatóbb gazdaság megteremtésére törekszünk, hiszen mindannyian felelősek vagyunk a minket körülvevő környezet védelméért. Csak így érhetjük el azt, hogy a jövő generációja egy élhető világban teljeshedhessen ki.

Guy Libot
K&H Csoport vezérigazgató



I. szemléletünk



Magyarország egyik vezető pénzügyi szolgáltatójaként az ügyfelek pénzügyi igényeire banki és biztosítási megoldásokat egyaránt kínálunk, amelyek közül az ügyfelek okosan dönthetnek és kiválaszthatják a számukra legmegfelelőbbet.

Innovatív szolgáltatásaink és kezdeményezéseink jól mutatják azon elkötelezettségünket, hogy folyamatosan emeljük ügyfeleinknek nyújtott szolgáltatásaink színvonalát, segítsük őket álmaik megvalósításában és értékeik megvédésében.

1,6 millió

lakossági, kkv,
biztosító és
vállalati ügyfél

3752

munkatárs

pénzügyi eredmények

- » Bank adózás utáni eredménye: 67,6 milliárd forint
- » Bank mérlegfőösszege: 5585 milliárd forint
- » Biztosító adózás utáni eredménye: 6 milliárd forint
- » Biztosító mérlegfőösszege: 185,6 milliárd forint

közüntézményeknek nyújtott hitelek:

- » iskolák: 760 millió forint
- » kórházak: 1,3 milliárd forint

(2022. december 31-i adatok)



másként: a következő szint

Stratégiánk négy alappillére továbbra is szilárd: bankbiztosítási csoport vagyunk és maradunk ezután is, továbbra is ügyfeleinket helyezzük az első helyre, megőrizzük a fenntartható és nyereséges növekedés melletti elkötelezettségünket, valamint társadalmi szerepvállalásunkról sem mondunk le. Ezek maradnak stratégiánk szilárd alappillérei a jövőben is.

adatvezérelt szervezet

ügyfélélmény

első a digitalizáció

Másként:
**A KÖVETKEZŐ
SZINT**

bank és biztosítás+

működési hatékonyság



A PEARL kultúra és szemléletmód egységet teremtett, amely lehetővé tette a KBC számára, hogy példává váljon. Ezért a PEARL továbbra is működésünk sarokköve marad. De ezt az erős vállalati kultúrát tovább építettük, és fenntartjuk azt a pluszt, ami meghatározza a PEARL+ egységét.

a PEARL+ fő pillérei:

Performance – teljesítmény: az érdekcsoportjaink elvárásait meghaladó, kiemelkedő teljesítményt nyújtunk

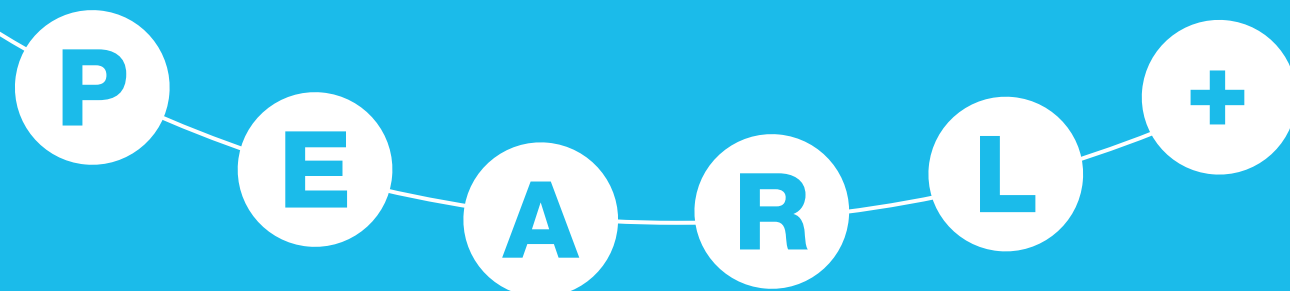
Empowerment – támogatás: biztosítjuk, hogy dolgozónk kreativitása és egyéni képességei kiteljesedhessenek

Accountability – személyes felelősség: minden érdekcsoportunk felé személyes felelősséget vállalunk

Responsiveness – megfelelés az igényeknek: kollégáink, vezetőink és ügyfeleink igényeit, ötleteit, javaslatait, erőfeszítéseit egyaránt nyitottan, együttműködően és támogatóan kezeljük

Local embeddedness – helyi beágyazottság: tudjuk, hogy a különböző piacainkon mi magunk és ügyfeleink is igen sokfélék vagyunk, és ennek megfelelően cselekszünk

+ adunk hozzá egy pluszt: még inkább fókuszba kerül az együttműködés, valamint a megoldások és elképzelések csoporton belüli közös kidolgozása

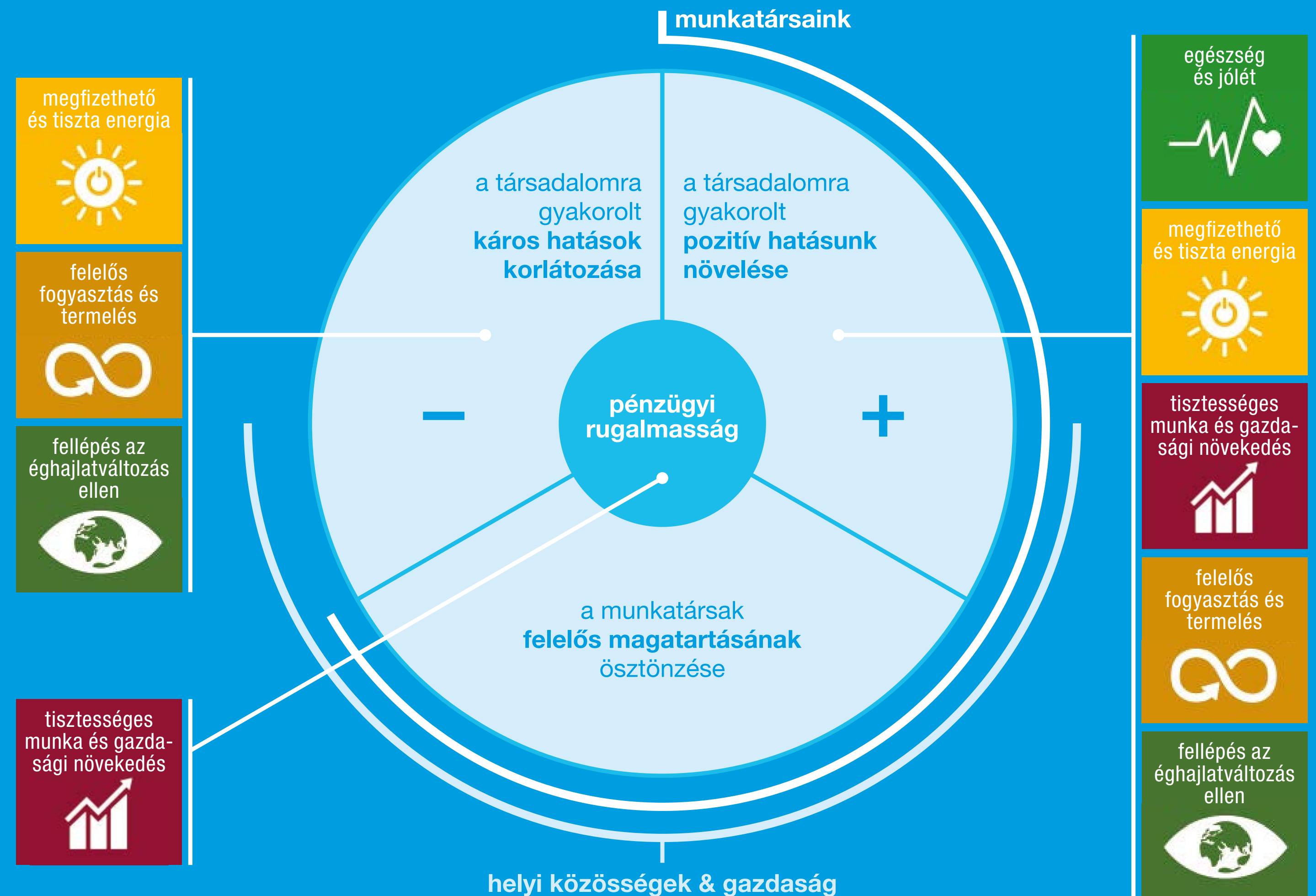


A background image of a young man with dark hair, wearing large headphones and a denim jacket, smiling while working on a laptop. The image is overlaid with a semi-transparent blue filter. The text 'II. fenntarthatóság az üzletben' is written in white, bold, sans-serif font across the middle of the image.

II. fenntarthatóság az üzletben

fenntartható fejlődési célok a stratégiánkban

- » Az ENSZ által megalkotott 'Fenntartható Fejlődési Célok' (SDG: Sustainable Development Goals) globális célokat fogalmazzak meg a kormányok, a vállalatok és a civil társadalom számára, hogy meghatározzák a fenntartható fejlődéssel kapcsolatos kihívásokat.
- » A KBC és K&H Csoport célja, hogy támogassa a fenntarthatóbb és az éghajlatváltozással szemben ellenállóbb társadalomra való átállást ügyfeleivel és partnereivel együttműködésben. Ezért a fenntarthatóság szerves részét képezi vállalati stratégiánknak, és beépül mindennapi üzleti tevékenységeinkbe, valamint az általunk nyújtott termékekbe és szolgáltatásokba.
- » Pénzügyi intézményként a K&H Csoport is a saját működésének karbonlábnyoma mellett elsődlegesen a hitelezett portfólió kibocsátásán keresztül, azaz a finanszírozott karbon kibocsátás csökkentésével tud pozitív hatást gyakorolni az éghajlatváltozás elleni fellépés terén.



A KBC 2022-es [Fenntarthatósági Jelentésének](#) 12-13. oldalán részletesen olvashatsz arról, hogy hogyan kapcsolódnak a Fenntartható Fejlődési Célok a KBC fenntarthatósági stratégiájához.

klímavédelmi felelősségvállalásunk

2019-ben csatlakoztunk a CCCA egyezményhez ([CCCA Collective Commitment to Climate Action](#)) amelynek keretében a Felelős Banki Tevékenység ([Principles for Responsible Banking](#)) elveit aláíró bankként kötelezettséget vállaltunk arra, hogy üzleti stratégiánkat és portfólióinkat a [Párizsi Megállapodás](#) klímacéljaival összhangban fogjuk átalakítani.

Ezzel összefüggésben a K&H, a KBC Csoport részeként, portfóliójára vonatkozóan kidolgozta, számszerűsítette és nyilvánosságra hozta klímavédelmi célkitűzéseit a 2022-es [Klíma Riportjában](#).

Klímavédelmi törekvéseinket megerősítve, 2022 szeptemberében, a [KBC első Klíma Riportjában](#) publikálta a klímavédelmi szempontból legrelevánsabb szektorok portfólióira vállalt számszerű CO₂ kibocsátási célkitűzéseket.

A jelentés bemutatja a kiindulási helyzetet és az első körös célokat, amelyeket a legjelentősebb CO₂ intenzív ágazatokra határoztunk meg.

A célkitűzések definiálásához és folyamatos nyomon követéshez az adott szektorok szakértői, elemzői országokként és iparáganként egy-egy átfogó stratégiai dokumentumot állítanak össze, amelyet évről évre frissítünk is. Ezek az úgy nevezett „white paper”-ök.

A „white paper”-ök a fenntarthatósági átállás stratégiai dokumentumai a kiválasztott 8 iparágra kidolgozva: energia, ingatlanok, mezőgazdaság, élelmiszertermelés, építőipar, vegyipar, közlekedés és fémipar.

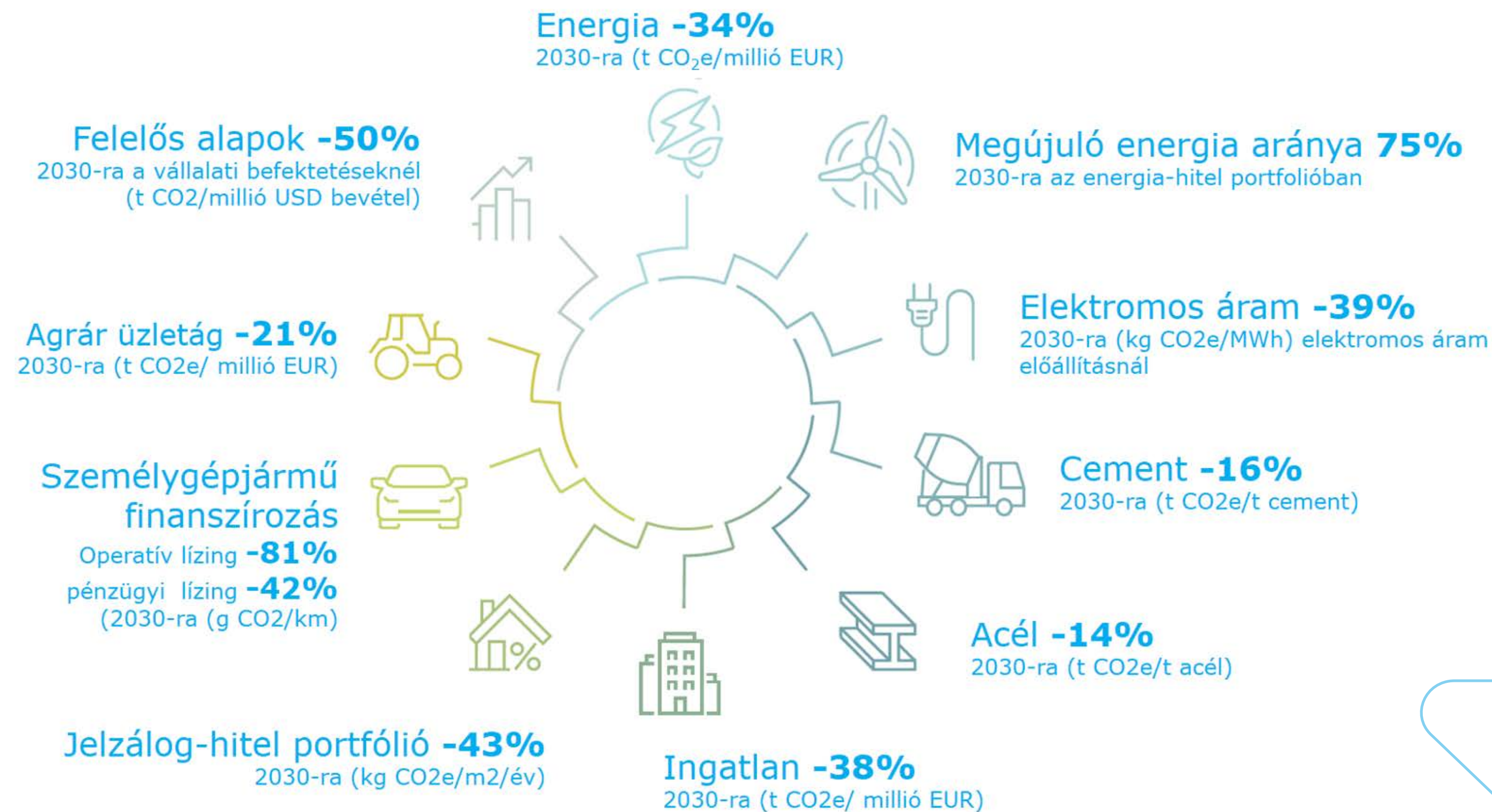
Elemezzük bennük az egyes ágazatok kihívásait, technológiai fejlődését, a vonatkozó európai és helyi szabályozásokat és akcióterveket, illetve azt is, hogy mindez mit jelent bankunk portfólióira nézve, az éghajlattal kapcsolatos kockázatok és lehetőségek tekintetében.

Áttekintik a lehetséges kockázatcsökkentő intézkedéseket, üzletpolitikai kiigazításokat és arról is képet adnak hogyan fogjuk tudni az egyes portfóliókat úgy irányítani, hogy összhangban legyenek a Párizsi Megállapodással.

A [KBC Fenntarthatósági jelentésének](#) 56–57. oldalán részletesebben olvashatsz a CCCA egyezményről, a Klíma Riportról, valamint a 63. oldalán a White Paper módszertanról.



A KBC Csoport hitelezési és befektetési céljai 2030-ra



Az ábrán látható ágazatok és termékcsaládok esetében azonosítottuk portfólióink azon részeit, amelyekre vonatkozóan az éghajlattal kapcsolatos célokat, valamint a CCCA egyezmény szerinti kötelezettségvállalásunkból következő követelményeket és elvárásokat határoztunk meg. A vállalt célok teljesülését rendszeresen nyomon követjük és nyilvánosságra hozzuk.

A szektorális klímacélok felállításáról, a használt metrikákról, valamint arról, hogy hogyan állunk a kitűzött célok teljesítésével, bővebben olvashatsz a [KBC Fenntarthatósági Riport](#) 69–90. oldalain.



kizárások szigorú fenntarthatósági elvek alapján

Üzleti tevékenységeink során szigorú fenntarthatósági elveket alkalmazunk az emberi jogok, a környezetvédelem, az éghajlat, a biológiai sokféleség, az üzleti etika és az érzékeny/ellentmondásos társadalmi kérdések tekintetében.

A teljesség igénye nélkül, jelentős kizárási irányelveink:

K&H Csoport

- » tartózkodik a szénágazatban a termikus szénnel és a nem átalakított kőolaj koksszal kapcsolatos valamennyi tevékenység finanszírozásától. Az olyan új partnerek, amelyek szénalapú villamosenergia és/vagy hőtermelő kapacitással rendelkeznek, korlátozás alá esnek a finanszírozásban, kivéve a megújulóenergia projektek közvetlen finanszírozását
- » tartózkodik a kőolaj alapú villamosenergia-termelés, valamint új olaj és/vagy gázmezők feltárásának, fejlesztésének és kitermelésének finanszírozásától
- » nem finanszírozza függőséget okozó és bódító hatású növények/termékek vagy azok alapvető részeinek termesztését, előállítását, feldolgozását vagy kereskedelmét/ nagykereskedelmét pl. dohány
- » az erdők kitermelésének környezeti hatásával kapcsolatos aggodalmak miatt nem finanszíroz semmilyen ős- vagy trópusi erdők irtásával, kitermelésével kapcsolatos tevékenységet, illetve illegális fakitermeléssel kapcsolatos tevékenységet, kereskedelmet
- » nem finanszíroz fegyverekkel, szerencsejátékkal kapcsolatos tevékenységeket folytató partnereket

A KBC-ben alkalmazott kizárási elvekről bővebben olvashatsz a KBC Fenntarthatósági Jelentésének 42–47. oldalain, valamint a [KBC megfelelő weblapján](#).

a leglényegesebb fenntarthatósági témák kiválasztása

Egy elismert külső tanácsadó cég, a Sustainalize bevonásával 2 évente elvégezzük lényegességi felmérésünket.

A felmérés segít megérteni, hogy mely témák a leglényegesebbek az üzleti tevékenységünk, partnereink és ügyfeleink számára, így határozzuk meg, hogy mely fenntarthatósági témákra kell elsősorban összpontosítanunk.

2022-ben készült el a második ilyen jelentés - ezúttal minden KBC tagországban, köztük Magyarországon is történt helyi adatfelvétel.

A válaszadóknak 15 fontos fenntarthatósági témát kellett rangsorolniuk, hogy a válaszok alapján egy prioritási listát állíthassunk össze.

A teljes lista a 2022-es felmérés eredményei alapján, lényegességi sorrendben:

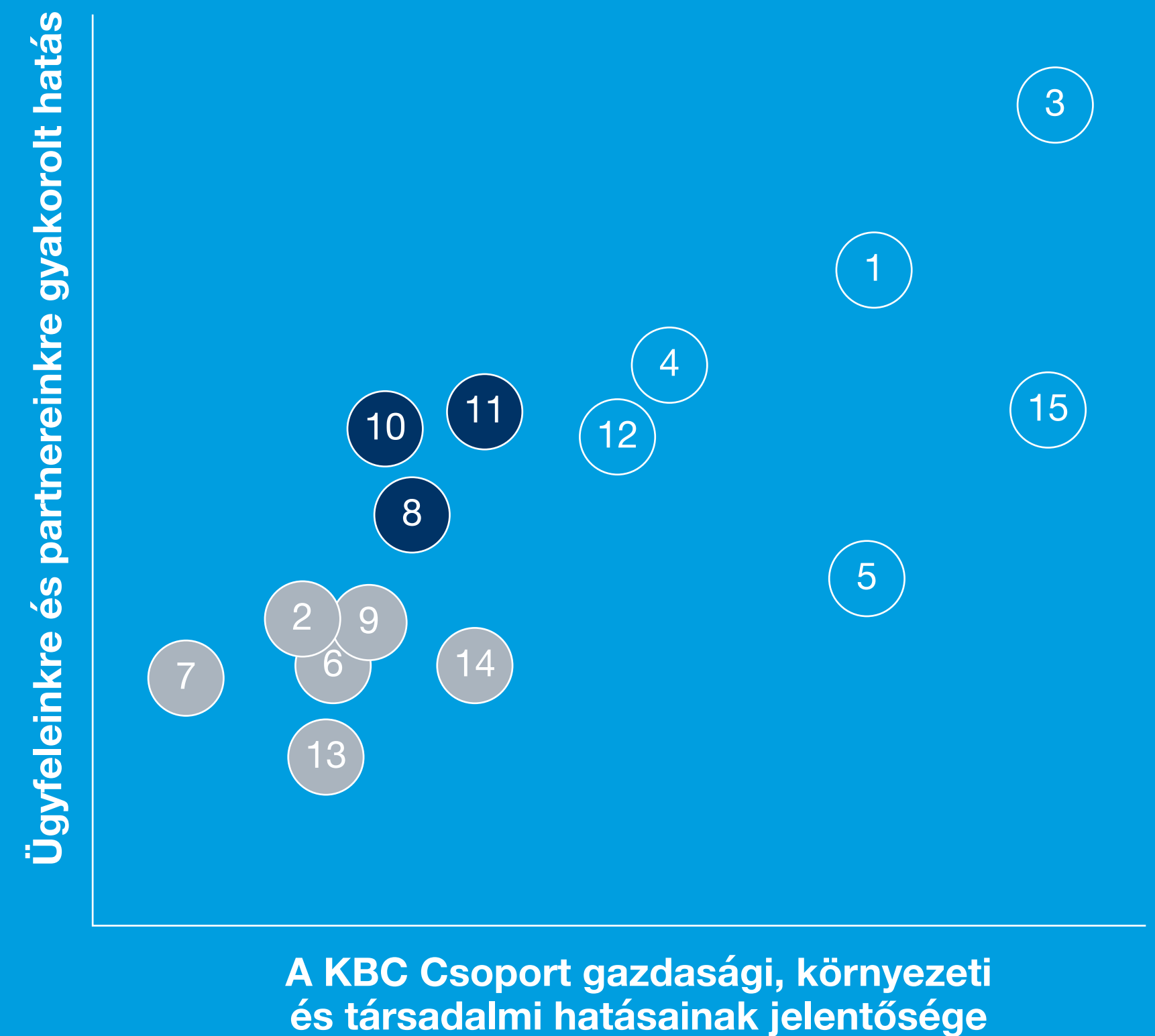
- » 3. Fenntartható és felelős szolgáltatás és termékkínálat
- » 15. Etikus üzleti magatartás és felelős viselkedés
- » 1. Üzleti modellünk hosszú távú ellenállósága
- » 5. Partnerség a fenntarthatóbb jövő felé vezető átalakulásba

- » 12. Adatvédelem és kiberbiztonság
- » 11. Tisztességes, érthető és átlátható tájékoztatás az ügyfelek számára
- » 10. A pénzügyi ismeretek terjesztése
- » 8. A helyi gazdaságot ösztönző szolgáltatási kínálat
- » 14. Munkavállalók fejlődése és jóléte
- » 9. Termékek és szolgáltatások hozzáférhetősége és használhatósága
- » 2. Tevékenységeink közvetlen környezeti hatása
- » 6. Közösségi szerepvállalás
- » 13. Sokszínű és befogadó üzleti kultúra
- » 7. Befogadó szolgáltatási kínálat

A lényegességi felmérés további útmutatást nyújt stratégiánk kidolgozásához, és annak a fenntartható fejlődési célokkal való összehangolásához. Teljes mértékben tudatában vagyunk annak, hogy a felsorolt témák mindegyike fontos ügyfeleink és partnereink számára.

A KBC csoport lényegességi felméréséről bővebben olvashatsz a [KBC Fenntarthatósági Riport](#) 104–112. oldalain.

Lényegességi mátrix (2022, Magyarország)



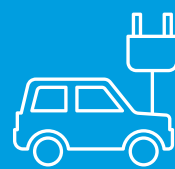
a K&H fenntartható termékei és szolgáltatásai

Lényegességi felmérésünk eredményeiből is kitűnik, hogy a klímaváltozás elleni fellépés a kockázatok kezelésén túl lehetőségeket is kínál, ezért 2022-ben elkezdjük felépíteni fenntarthatósági termékportfóliónkat. A K&H az ügyfelekkel partnerségben, a megoldás részese szeretne lenni, ezért olyan termékek és szolgáltatások kidolgozását tűzte napirendre, amellyel közvetlenül is támogatjuk az átállást egy karbonszegényebb gazdasági modellre, a fenntartható közös jövő érdekében.



K&H zöld lakáshitel:

2022 augusztusában a piacon elsőként, a Magyar Nemzeti Bank zöld tőkekövetelmény kedvezményprogramjával összhangban zöld lakossági jelzáloghitel termékkel léptünk piacra, melynek célja az energiahatékony otthonteremtés mellett a lakásfelújítások és a lakossági ingatlanok energetikai modernizációjának finanszírozása. A lakossági ingatlanok energetikai felújításának támogatásával nemcsak a hazai lakások karbonkibocsátának csökkentését segítjük, de ahhoz is hozzájárulunk, hogy a felújítások a jelenlegi energiaárak mellett is megtérülhessenek. A 2022-es lakossági zöldhitel-igénylések esetén mintegy 3 milliárd Ft összegben fogadtunk be kérelmeket.



K&H zöld autólízing:

2022 júniusában elindítottuk a K&H zöld autólízinget. Ennek keretében vállalkozások, kedvező fix kamatozással, forintalapú konstrukcióban lízingelhetnek használt vagy új, kizárólag tisztán elektromos autót. 2022 novemberétől ez az első és legkedvezőbb nem támogatott lízing formájú finanszírozás a magyar piacon.



K&H zöld vállalati hitelek:

A K&H természetesen kínál zöld hitel megoldásokat vállalatok számára is. Az EU taxonómia rendelkezéseivel összhangban lévő első zöld ügyletünket megkötöttük 2022-ben.



K&H Biztosító is előtérbe helyezi a fenntarthatósághoz kapcsolódó megoldásokat. A **K&H lakásbiztosítás** 10%-os díjkedvezményt kínál a „BB” vagy annál jobb energiahatékonsági tanúsítvánnyal rendelkező ingatlanok számára. Ezen felül fedezetkiegészítést is nyújt a jobb energiahatékonság miatti átépítések többletköltségeinek kompenzálására. 2022 januárjától a K&H gépjármű felelősségbiztosítás 20%-os díjkedvezményt biztosít elektromos autókra és 10%-ot hibrid autókra.



K&H felelős alapok:

a K&H kínálatában már 18 féle felelős befektetési alap közül válogathatnak ügyfeink, akik az ilyen típusú alapok választásával is hozzájárulhatnak közös fenntarthatósági céljaink eléréséhez. Az alkalmazott módszertani szűrések és kizárási szabályok biztosítják, hogy a felelős befektetés tárgya, fenntarthatósági szempontból alacsony kockázatú tevékenységet végző cég legyen. Illetve az előállított termék vagy szolgáltatás környezeti hatásának szempontjából is összhangban legyen a fenntarthatóság elveivel. Magyarországon, a magyarországi befektetési alapok között elsőként a K&H Öko alap kapta az EU szabályozás 9-es cikk szerint meghatározott, a fenntarthatósági szempontokat legmagasabb szinten figyelembe vevő minősítést.



Ügyfél-elkötelezettségi program:

A fenntarthatósági téma jelentőségére, kapcsolódó tudnivalókra és benne rejlő lehetőségekre fókuszálunk a 2022-ben indított program során. Ebben az évben több mint 60 vállalati ügyfelünkhez jutottunk el személyesen.

III. fenntarthatóság a vállalatirányításban



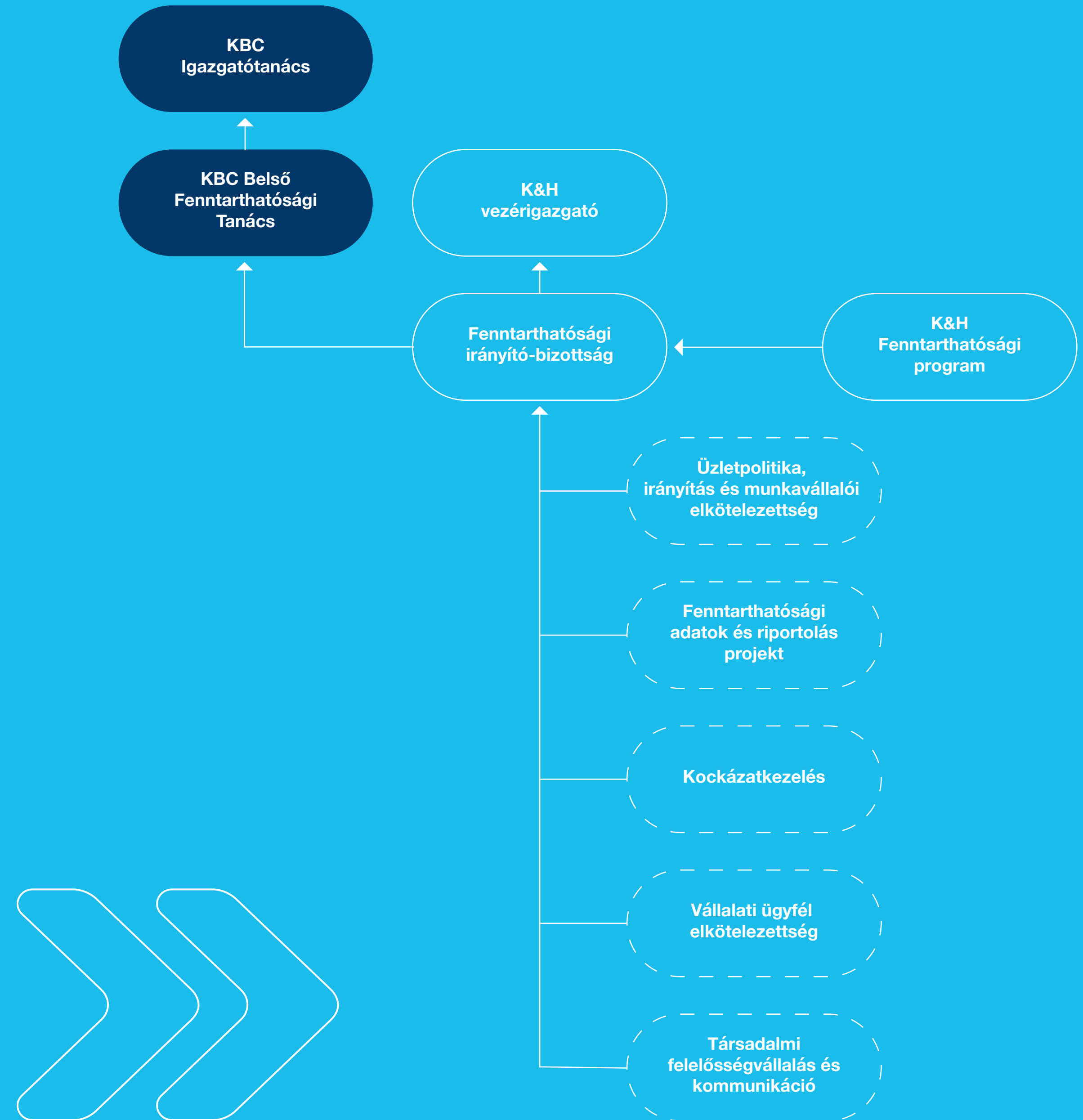
K&H Fenntarthatósági program

- » A K&H Bank 2021 szeptemberében létrehozta a K&H Fenntarthatósági programot, amely a KBC Fenntartható Pénzügyek programjával szoros együttműködésben irányítja és koordinálja a K&H Csoport fenntarthatósági működését.
- » A K&H Fenntarthatósági program feladatai, céljai:
 - » a kitűzött K&H-s klíma és üzleti célok megvalósításának koordinációja
 - » a banki működés fenntarthatósági szempontok mentén történő fokozatos átalakításának irányítása
 - » klímaváltozással összefüggő kockázatok kezelésének biztosítása
 - » fenntarthatósági vonatkozású adatszolgáltatások, nyilvánosságra hozatalok koordinációja
 - » hozzájárulás a KBC, így helyi szinten a K&H Csoport fenntarthatósággal kapcsolatos társadalmi és környezeti kötelezettségvállalásainak teljesüléséhez
- » A K&H Fenntarthatósági programot a program vezetője irányítja, a döntéseket a K&H Fenntarthatósági irányító bizottság hozza meg, bevonva az érintett területek vezető bizottsági tagjait. A Bizottságot a K&H vezérigazgatója elnököli, biztosítva ezzel, hogy a program a legfelsőbb vezetés szoros felügyelete alatt működjön. A K&H Fenntarthatósági program előrehaladásáról a KBC Belső Fenntarthatósági Tanács felé tartozik jelentéssel.

A Fenntartható Pénzügyek programról illetve a KBC fenntarthatósági vállalatirányításról bővebben olvashatsz a [KBC Fenntarthatósági Jelentésének](#) 15–16. oldalain.



- » A K&H Fenntarthatósági programja 5 egymással összefüggő építőelemből tevődik össze:
 - » Üzletpolitika, irányítás és munkavállalói elkötelezettség: a program helyi irányítása, a fenntarthatósági célokat szolgáló megfelelő üzletpolitikák kidolgozása, hatályba léptetése, illetve a szervezet dolgozóinak bevonása, a témával való megismertetése, érzékenyítése
 - » Fenntarthatósági adatok és riportolás, adatgyűjtések és adatszolgáltatások koordinációja: adatokkal, adatigényekkel kapcsolatos rendszerfejlesztések irányítása
 - » Kockázatkezelés fenntarthatósággal: klímaváltozással kapcsolatos kockázatok feltérképezése és beépítése a kockázatkezelési folyamatokba
 - » Vállalatiügyfél-elkötelezettség: vállalatiügyfél-elkötelezettségi stratégia kidolgozása és megvalósítása
 - » Társadalmi felelősségvállalás és kommunikáció társadalmi fókuszú kezdeményezések
- » A felelősségteljes, etikus viselkedés a K&H Csoport stratégiájának kulcseleme, ami megalapozza a csoport hosszú távú fenntarthatóságát. Meggyőződésünk, hogy csakis felelősségteljes, etikus magatartással növekedhetünk, fenntartva a működésünkkel érintett érdekcsoportok bizalmát.
- » A felelősségteljes viselkedés követelményeit, valamint a fenntarthatósági célokat a K&H-s vezetők célkitűzései közé is beépítettük, hogy még jobban kiemeljük ezek jelentőségét.





IV. fenntarthatóság a saját működésünkben

saját működésünk környezeti lábnyoma

2021 óta a K&H saját működése nettó klímasegleges

- » 2015-höz képest 74%-kal csökkentettük a CO₂-kibocsátást
- » 2022-ben összesen 4701 tonna CO₂-nek megfelelő üvegház hatású gáz bocsátottunk ki
- » 2015-höz képest vízfogyasztásunk 66%-kal lett alacsonyabb
- » 2015-höz képest az összes energiafelhasználásunk 24%-kal lett kevesebb
- » 2021-hez képest a hulladéklerakóra és hulladékégetőbe kerülő hulladékunk mennyisége 9%-kal kevesebb
- » 2022-ben 125.996 kWh áramot termeltünk napelemmel, 19%-kal többet, mint a korábbi évben
- » 2022-ben további 7 ügyfélpontban került bevezetésre a szelektív hulladékgyűjtés
- » 2022-ben folytattuk az ügyfélpontok energetikai korszerűsítését
- » 2022-ben az autóflottában lévő hibrid állomány meghaladta a 280 darabot

A [KBC 2022-es Fenntarthatósági Jelentésének](#) 59. oldalán részletesebben olvashatsz a csoportszintű saját működésből adódó CO₂-kibocsátás csökkentéséről.



a fennmaradó karbon kibocsátás megváltása 2022-ben

» A KBC csoport, így a K&H is, a saját működéséből adódó kibocsátás tekintetében klímasemlegességet ért el már 2021-ben is. A fennmaradó karbon kibocsátás kompenzációját a legmagasabb minőségű és legszigorúbb szabványok szerint tanúsított ellentételezési (ún. off-setting) projektek finanszírozásával váltja meg (Gold Standard vagy a Verified Carbon Standard kombinált éghajlati, közösségi és biodiverzitási szabványokkal rendelkező projektek).

» Célunk, az olyan projektek kiválasztása, amelyek az éghajlatváltozással foglalkoznak, miközben további előnyöket biztosítanak a helyi közösségek és a biológiai sokféleség megőrzése számára valamint kapcsolódnak a KBC fenntarthatósági stratégiájához is.

elkerült erdőirtás: 200 000 hektár védelme Envirában, Brazíliában

A trópusi esőerdők számos fajnak adnak otthont, és nagy mennyiségű szenet tárolnak. Az Envira Amazonia projekt megőrzi a gazdag biológiai sokféleséget és az ökoszisztéma-szolgáltatások széles skáláját. Emellett közvetlen előnyöket biztosít a helyi közösségek számára, és a projekt első 10 éve alatt mintegy 12,6 millió tonna szén-dioxid-kibocsátást mérsékel.

hatékony erőforrás-felhasználás: továbbfejlesztett tűzhelyek Malawiban

Sok országban a faszén a főzés fontos energiaforrása. A faszén használata a helyi erdőirtást ösztönzi, de levegőszennyezéshez is vezet. A projekt célja a hatékonyabb tűzhelyekhez való hozzáférés javítása Malawiban. Az elsődleges cél tehát a nem megújuló biomassza elégetéséből származó üvegházhatású gázok kibocsátásának csökkentése. Ezzel egyidejűleg a projekt hozzájárul a háztartások szélesebb körű fenntartható fejlődéséhez.

erdősítés és újraerdősítés: mangrove helyreállítása Pakisztánban

A mangroveerdők számos értékes ökoszisztéma-szolgáltatást nyújtanak, amelyek hozzájárulnak az emberi jóléthez. A szén-dioxid tárolása mellett védik a partvidéket a viharoktól, és számos halfajnak adnak táplálékot. Ez a projekt 226 000 hektár degradált árapály-vizes élőhelyet fog beerdősíteni és újraerdősíteni az Indus-delta területén (Szindh tartomány, Pakisztán). Ezzel a projekt elősegíti az éghajlatváltozás mérséklését és az ahhoz való alkalmazkodást. Emellett hozzájárul a biológiai sokféleség megőrzéséhez és fenntartásához, valamint a part menti területek védelméhez, miközben javítja a helyi közösségek megélhetését is.

elkerült erdőirtás: 497 000 hektár trópusi erdő védelme Kambodzsában

Az erdők ellenőrizetlen átalakítása mezőgazdasági földterületekké a déli kardamom régiót Délkelet-Ázsia egyik legveszélyeztetettebb erdős tájává teszi. A vidéki közösségek megélhetése a kisüzemi mezőgazdasági termeléstől függ. A térség növekvő vidéki lakossága számára nincs elegendő munkalehetőség. Ez, valamint a jobb mezőgazdasági technikákkal kapcsolatos ismeretek hiánya arra készteti a helyi lakosságot, hogy a kereskedelmi célú növénytermesztés céljából erdőket vágjon ki. Az erdővédelem mellett ez a projekt a mezőgazdaság intenzívebbé tételére és a közösségi ökoturizmusra összpontosít. Ezek segítenek nagyobb pénzügyi biztonságot teremteni a közösségeknek. Így kisebb lesz az igény arra, hogy a projektterületről fenntarthatatlan erőforrás-kitermelést folytassanak.

Gold Standard[®]

 **Verified Carbon
Standard**
A VERRA STANDARD

V. munkavállalóink

A young man with dark hair and a beard is smiling while wearing large headphones. He is sitting at a desk with a laptop in front of him, looking at the screen. The background is blurred, showing other people in an office setting. The entire image has a blue color overlay.

felelősségvállalás a munkavállalók felé

A K&H Csoport legfontosabb erőforrásának munkatársait tartja, és hisz abban, hogy csak egészséges, elégedett, kellően motivált, és magas szakmai tudással rendelkező munkavállalókkal lehet sikeres. Éppen ezért a humánerőforrás-menedzsment minden területén igyekszünk a munkavállalók elvárásainak és a vállalat igényeinek összehangolását támogató környezetet teremteni, lehetőséget biztosítva a kollégák szakmai kiteljesedésére és a munkaidő és magánélet egyensúlyának megteremtésére.

- » itt mindig van lehetőség a fejlődésre
- » kollégáink több szakterületen is kipróbálhatják magukat, és fejleszthetik képességeiket
- » lehetőséget adunk a kiteljesedésre, hogy munkatársaink azt csinálják, ami tényleg érdekeli őket, és amiben igazán jók, hisz így léphetnek előre, és lehetnek sikeresek és elégedettek az életben





képzés

A K&H Csoporton belül szakmai képzések támogatásával ösztönözzük munkavállalóinkat a fejlődésre, és egyengetjük vállalaton belüli karrierjüket. Képzések különböző fajtáit biztosítjuk és támogatjuk, mind hagyományos, mind elektronikus (e-learning, videó) formában.

A K&H Csoporton belül szakmai képzések támogatásával ösztönözzük munkavállalóinkat a fejlődésre, és egyengetjük vállalaton belüli karrierjüket. Képzések különböző fajtáit biztosítjuk és támogatjuk, mind hagyományos, mind elektronikus (e-learning, videó) formában.

402 millió forint | képzési ráfordítás

906 | tantermi és online képzés

152 | e-learning képzés

369 | képzési videófilm

~9 | képzési nap munkavállalóként

46 | munkavállaló egyéni felsőoktatási tanulmányainak vagy szakképesítés megszerzésének támogatása

- » online eszközökkel támogatott szakmai és készségfejlesztő képzések
- » tudásmegosztó fórumok
- » együttműködést fejlesztő programok
- » célcsoport-specifikus képzések

- » támogatás szakdolgozatíróknak
- » vezetői fejlesztés
- » számítástechnikai oktatások
- » egyénre szabott támogatási lehetőségek
- » munkakör alapú képzési csomagok

esélyegyenlőség, nők

Mindig is alapvető értékeink és szervezeti kultúránk része volt a nemek közötti egyenjogúság biztosítása, a kinevezési döntések kizárólag érdemi alapon történő meghozatala. Ezt bizonyítja, hogy a K&H Csoportban 2022. év végén átlagosan 45% volt a női vezetők aránya. Ugyanakkor a felsővezetői szinten továbbra is tennünk kell a nemek közötti egyensúly kialakításáért. Ahhoz, hogy minél szélesebb körben biztosítsuk a lehetőséget a fejlődésre, kiemelt támogatást szeretnénk nyújtani a tehetséges, vezetői potenciállal és ambícióval rendelkező női kollégáink számára.

- » **2022-ben az előléptetésben részesült kollégáink 64%-a volt nő.**
- » **2023. január 1-től a K&H Csoport Országcsapatába női vezetőt léptettünk elő.**

#női egyenjogúság

- » A „Start it @K&H” inkubátorprogram elsősorban olyan, korai fázisban lévő start up cégeket vár, amelyek jelentős növekedési potenciált rejtenek magukban, függetlenül attól, hogy milyen szektorban tevékenykednek.

2020. óta működtetjük a K&H meNŐk Karrieriskolát, melynek célja a női vezetőink továbbképzése. 2022-ben meghirdettük 2. K&H meNŐk női vezetői mentorprogramunkat, és #együtt a sokszínűségért önkéntes közösségünket támogattuk első, nem csak női vezetőknek szóló kitűNŐk eseményünk megszervezésében.

A Start it @K&H 2022-ben az ESG-ből, az S tartományra fókuszál: a nők egyenlőségének témájával foglalkozik. 55 induló vállalkozás jelentkezett, és végül a mentorálásra kiválasztott 16 induló vállalkozás közül 7-nek női alapítója van.



karriertervezés- és fejlesztés

119 ezer | karrieroldal látogató **2426** | videóinterjú

11 541 | pályázó **728** | új munkavállaló

boomer	1960 előtt született	9
X-generációs	1961–1980	197
Y-generációs	1981–1994	263
Z-generációs	1995-től	259

szakmai gyakorlat

» 62 szakmai gyakorlatos diák



KBC top talent program

Célja a KBC top300 vezetői pozíciók utánpótlásának biztosítása, a részt vevő vezetők ezirányú fejlesztése.

» 28 résztvevő

Leendő vezető program

Egyéves program, melynek célja vezetői tapasztalattal még nem rendelkező, egy éven belül kinevezés előtt álló vagy frissen kinevezett vezetők felkészítése a vezetői szerepre, feladatokra.

» 32 résztvevő

Leendő vezetők vezetője program

Egyéves program, melynek célja vezetők vezetőjeként tapasztalattal még nem rendelkező, egy éven belül kinevezés előtt állók felkészítése a vezetők vezetésének speciális vonatkozásaira, vagy a már kinevezett vezetők támogatása ebben a szerepben.

» 10 résztvevő





juttatások

A K&H Magyarország egyik vezető pénzintézeteként arra törekszük, hogy a hazai piacon versenyképes díjazási rendszert alakítsunk ki, és működtessünk. Ennek érdekében folyamatosan gyűjtünk piaci információkat és javadalmazási rendszerünket versenytársainkéval is rendszeresen összehasonlítjuk.

- » 2022-ben összesen 10,5% átlagos, differenciált béremelés volt:
 - » 2022. április: 6%
 - » 2022. október: 3% (400 ezer Ft alatt keresőknek 5% általános béremelés)
 - » 2022-es év során 1,5% évközi általános béremelés
- » 54 millió forint értékű szociális támogatás
- » a digitális oktatáshoz szükséges számítógép beszerzésében segítséget nyújtottunk számos kollégánk családja számára

Mi a K&H-nál dolgozói kedvezményekkel, támogatásokkal és a 2022. évben rendkívüli juttatásokkal igyekeztünk teljessé tenni kollégáink életét. Dolgozóink személyes probléma esetén ingyenes jogi segítségnyújtást is kaphatnak jogászainktól, valamint a céges autók díjmentes hétfégi használatát is lehetővé tettük tovább támogatva ezzel a kollégáink különböző élethelyzeteit. Szociálisan rászoruló munkavállalóink és nyugdíjasaink részére szociális segélyt biztosít bankcsoportunk. Emellett további pénzbeli juttatással honoráltuk munkavállalóinkat a koronavírus idején tanúsított rendkívüli teljesítményükért.

program kismamának

Fontosnak tartjuk, hogy tartós távolléten lévő kismamák is tájékozottak legyenek a K&H Csoport aktuális eseményeivel kapcsolatban, másrészt segítséget szeretnénk nyújtani nekik, hogy a gyermeknevelési szabadság után minél többen térhessenek vissza munkahelyükre.

- » K&H welcome back – 87,5 % tért vissza - 10 % részmunkaidőben
- » szülési segély 6 fő, 300 000 Ft
- » lombiktámogatás 2 fő, 450 000 Ft

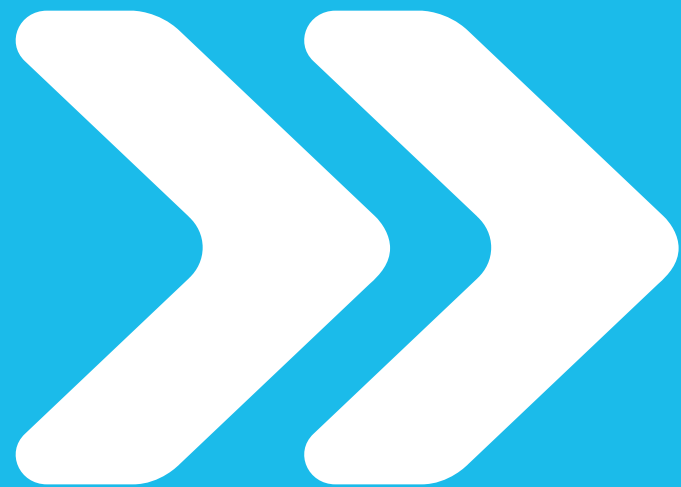
kiváló munkakörülmények

Kiváló minőségű munka és folyamatos szakmai fejlődés csak megfelelő körülmények között valósulhat meg.

- » bicikliparkolók
- » pihenőszoba: lehetőséget nyújt a kollégáknak a munka közbeni feltöltődésre
- » gyermekbarát munkahelyi szoba: a gyermekes munkavállalóknak áll rendelkezésére, ahol a kicsik napközben is a szüleik mellett játszhatnak

2022-ben is további lépéseket tettünk annak érdekében, hogy – azokban az esetekben, amikor a munkakör jellege megengedi – az otthoni munkavégzés technikai és szabályozási hátterét is biztosítsuk. Minden munkavállaló számára okostelefont és laptopot biztosítottunk a távoli eléréshez.

lehetővé tettük, hogy több mint 2200, központi területen dolgozó munkatársunk a munkaidő 50%-ában otthonról dolgozhasson, az ügyfélpontjainkon dolgozók pedig évi 13 napos kerettel a hálózatban végezhető feladatokat home office-ból teljesíthetik





egészségesebb munkatársak

2091 | foglalkozás-egészségügyi
vizsgálat Budapesten

936 | szakvizsgálat

853 | vidéki telephelyen
történt vizsgálatok

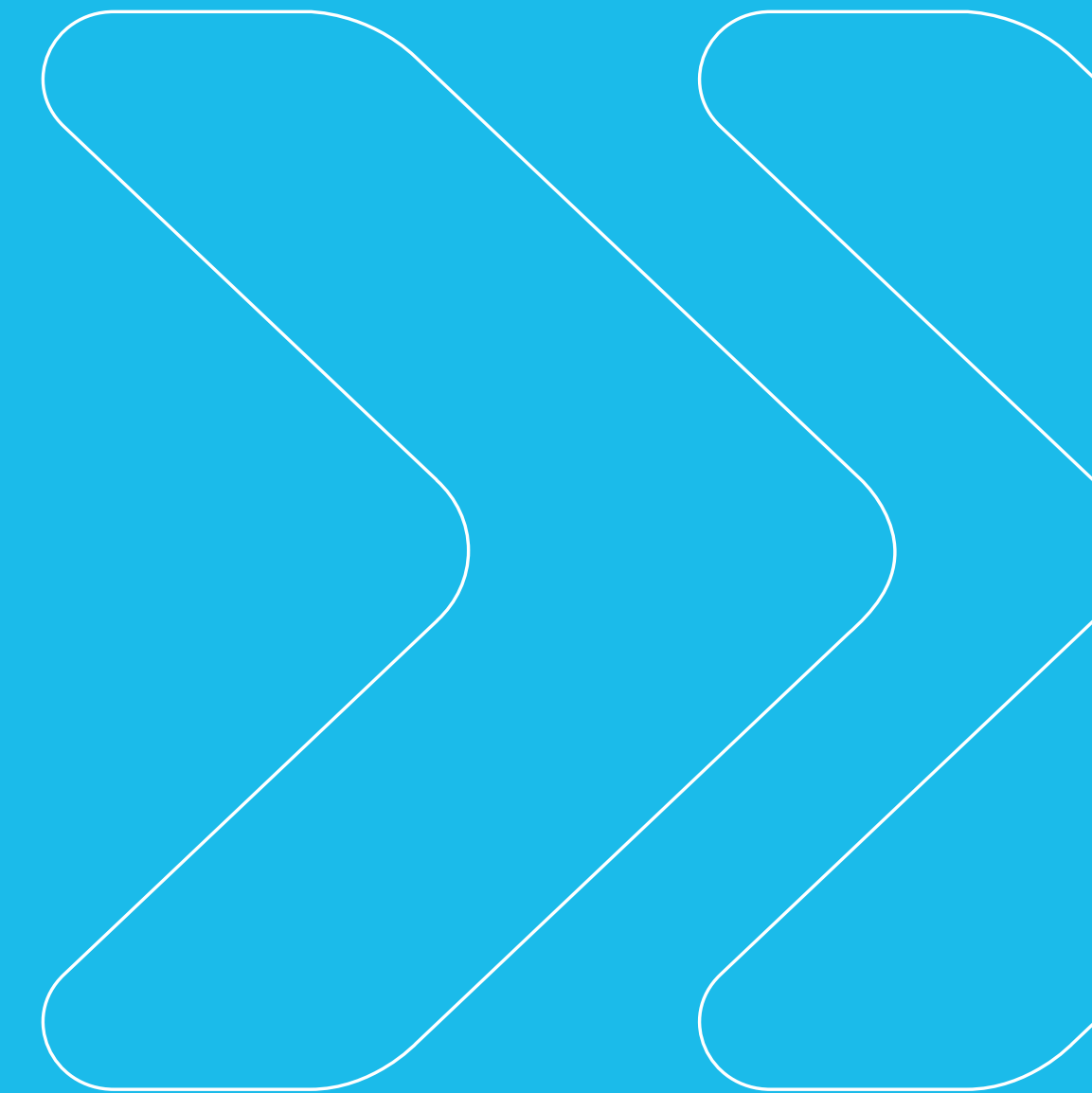
579 | szemüveg-
hozzájárulás

» nőgyógyászati, bőrgyógyászati, reumatológiai és fül-orr-gégészeti, szemészeti szakrendelés vehető igénybe a foglalkozás-egészségügyi szolgáltatóknál

» kollégáinknak és közeli hozzátartozóinknak lehetővé tettük, hogy a választható juttatási keret terhére számolják el koronavírus tesztjeiket

mentálhigiéné

» 2020. tavasza óta biztosítunk kollégáinknak ingyenes mentálhigiéné konzultációs lehetőséget külső szakértő bevonásával. 2022-ben 130 alkalommal került sor támogató beszélgetésre.

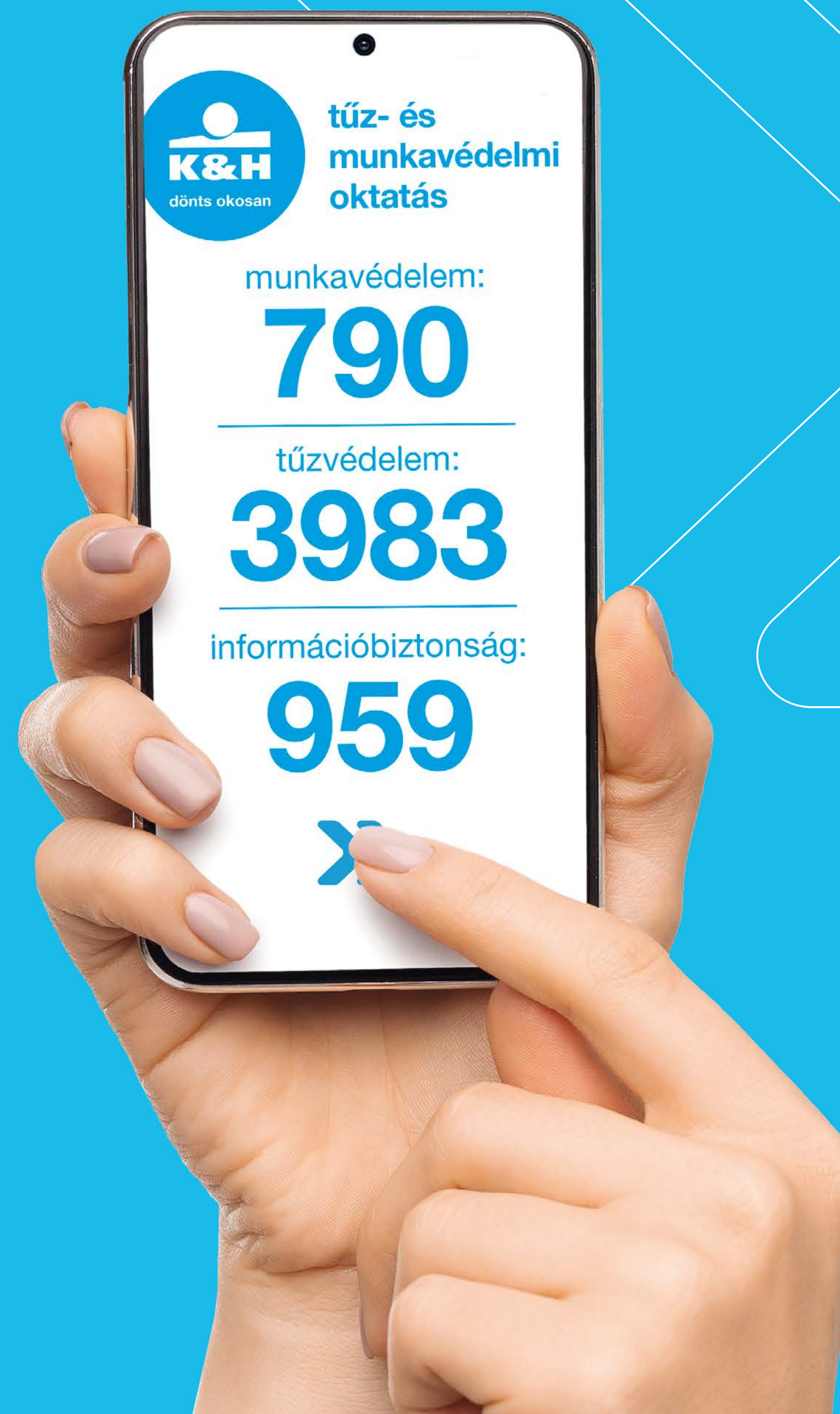


munkabiztonság, bankbiztonság, IT-biztonság

A K&H Csoport nagy hangsúlyt fektet arra, hogy munkavállalói tisztában legyenek a tűz-, munkavédelmi és bankbiztonsági kérdésekkel. Dolgozóink az ezekről szóló oktatási anyagokat a vállalati szervereken, elektronikus formában érhetik el.

Szerencsére 2022-ben is elenyésző volt a munkahelyi balesetek száma, mindössze 2 alkalommal jelentettek ilyen, míg úti balesetet 7 fő szenvedett, ezek jellemzően botlásból és megcsúszásból eredtek. Az eseteket a további balesetek megelőzése céljából kivétel nélkül kivizsgáltuk.

A számítógépes, kiemelten az otthoni munkavégzés biztonsága érdekében, kollégáink számára információbiztonsági e-learninget is tartottunk.





VI. a mi felelősségünk



kapcsolódó szabályzatok a K&H-nál

Az üzleti etikával, a szociális érzékenységgel, az emberi jogokkal, valamint a környezeti és ökológiai lábnyomunk csökkentésével kapcsolatos tevékenységeink szigorú irányelveken alapulnak.

üzleti etika:

- » a K&H Márkacsoport magatartási szabályzata
- » a K&H Bankcsoport etikai és csaláskockázat-kezelési politikája és stratégiája

szociális értelemben érzékeny témák:

- » Egyenlő esélyű hozzáférés biztosítása az ügyfélkapcsolat során
- » Magánszemély és nem magánszemély ügyfelek hitelezési politikája

emberi jogok:

- » Kollektív szerződés (6A és 6B §)

környezetvédelem:

- » a K&H Márkacsoport és a KBC csoport magyarországi érdekeltségeinek környezeti politikája
- » energiapolitika

a bankcsoport korrupcióellenes programjának két fő célkitűzése (Korrupcióellenes stratégia)

- » Világossá tenni, mit jelent a Bankcsoportnál a korrupció minden formájára vonatkozó zéró tolerancia, és olyan szempontok és alapelvek meghatározása, amelyek segítségével a Bankcsoport dolgozói és a kapcsolt személyek elkerülhetik az összeférhetetlenség kialakulását.
- » Csoportszintű megoldás kidolgozása az Egyesült Királyság Bribery Act törvényéből és a korrupcióellenes küzdelemmel kapcsolatos egyéb törvényekből fakadó összes jogi követelmény megvalósítása érdekében. Tekintettel az Egyesült Királyságban elfogadott Bribery Act teljességére és területen kívüli hatályára, ez a törvény képezi a Bankcsoport korrupcióellenes programjának alapját.



digitalizációban elért eredményeink

- » Folyamatos az igény a digitális banki és biztosítási megoldások használatára, az ügyfelek is egyre fogékonyabbak erre. 2022-ben a K&H-nak több mint 640 ezer digitálisan aktív ügyfele volt, ami a teljes ügyfélkör 88%-át jelentette. Közel 520 ezren használják a K&H mobilbankot, valamint több mint 3 millió érintésmentes fizetés történik havonta, ezeknek a fizetéseknek a 20%-a okosórás fizetés. 2022-ben bevezettük a K&H személyes digitális asszisztensét, Kate-et, melyet már több mint 154 ezerszer indítottak el ügyfeleink a 2022-es év végén.
- » **számos új, innovatív megoldásunk volt 2022-ben és a K&H mobilbank szolgáltatásai is bővültek:**
 - › ügyfeleink többsége – több mint 640 ezer fő – digitálisan aktív
- » **digitálisan aktív ügyfél: havonta legalább egyszer bejelentkezik és tranzakciót hajt végre**
 - › több mint 520 ezer ügyfél használja mobilbankunkat
 - › a mobilbankba több mint 81 milliószor léptek be 2022-ben
- » **fizetési megoldások**
 - › összesen: kb. 3 millió digitális kártyatranzakció/hó volt
 - › Apple Pay kártyabirtokosok digitalizált kártyával: 103 ezer ügyfél
 - › Google Pay kártyabirtokosok digitalizált kártyával: 90 ezer ügyfél
 - › Garmin Pay kártyabirtokosok digitalizált kártyával: 2 ezer ügyfél.
 - › Xiaomi kártyabirtokosok digitalizált kártyával: 580 ügyfél.
- » **befektetések és hitelkeretek**
 - › hitelek megjelenítése átlagosan 200 ezer megtekintés/hó a mobilbankban ebben az évben
 - › befektetések megjelenítése átlagosan 220 ezer megtekintés/hónap csak a mobilbankban ebben az évben

» **hitelek**

- › személyi kölcsönök 100%-ban online – a mobilalkalmazásban benyújtott kérelmek 50%-a
- › személyi kölcsön 70%-a digitális (e-bank/mobil)
- › novemberig 16 500 folyósított személyi kölcsön
- › folyósított összeg 19,5 milliárd forint

» **online számlanyitás**

- › az online számlanyitás 2021. februári elindításától kezdve több mint 56 700 bankszámlanyitás
- › az újonnan nyitott bankszámlák 50%-a online történik

» **Kate**

- › több mint 154 ezer ügyfél indította el Kate-et
- › 95 ezer felhasználói üzenetet küldtek
- › 24 ezer szabad szövegezésű írott, vagy hangüzenet
- › 30% hangalapú üzenet a szabad szöveges válaszokból

» **biztosítás**

- › 2022-ben több mint 20%-kal nőtt az Ügyfélportál felhasználók száma
- › a kárügyek intézése elérhetővé vált az Ügyfélportálon és a K&H mobilbankban egyaránt
- › a K&H mobilbankban azonnal, személyes adatok és kockázatelbírálás nélkül megköthető az azonnali kötvényt és fedezetet nyújtó egyéni életbiztosítás





K&H biztonságos bankolás

Az online bankolási és fizetési megoldások előretörésével együtt megszorodtak a digitális csalási kísérletek. A K&H fokozottan szem előtt tartja ügyfelei biztonságát, ezért a technikai védelem biztosításán túl kiemelkedő figyelmet fordít az ügyfelek biztonság tudatos viselkedésének elősegítésére.

A biztonságos bankolás oldalon a felhasználókra leselkedő leggyakoribb veszélyek és az azok elleni védekezés kerül bemutatásra. A felhasználók a témakörökre kattintva megismerkedhetnek az adathalászathoz, digitális bankoláshoz, azonnali fizetési szolgáltatásokhoz kapcsolódó veszélyekkel, áttekinthetik a biztonsági szakemberek javaslatait, illetve képet kaphatnak azokról az alapvető tudnivalókról, amik segítségével megvédhetik adataikat és vagyonukat.

A weboldal a <https://www.kh.hu/digitalis-bankolas/biztonsagos-bankolas> linken érhető el.

Az adathalászat site reflektál napjaink leggyakoribb támadási formájára, a – kimondottan a banki és ügyfél adatok megszerzését célzó – adathalászatra. Az oldalon ügyfeleink az általános adathalászatra utaló jeleken túl, tájékozódhatnak az elmúlt időszak jellemző forgatókönyveiről és csatornáiról, megismerhetik az ilyen típusú támadások elleni védekezés és bejelentés módját.

Az adathalászat szempontjából kiemelten kritikus időszakokban (pl. karácsony, húsvét) a K&H célzott hírrel hívja fel a figyelmet a veszélyekre, a széles körű támadások esetén pedig a K&H által használt digitális csatornákon is figyelmeztetést kapnak az ügyfelek. Az adathalászati tudnivalók a <https://www.kh.hu/digitalis-bankolas/adathalaszat> linken tekinthetők meg.

felelősségvállalás a beszállítókkal szemben



2201

aktív beszállító
(csoport szinten)



minden új
szerződésben:

viselkedési
kódex



nagyértékű tender esetén:

társadalmi
felelősségvállalási
kérdőív



a partnereknek
elektromos számlázási
lehetőség biztosítása
a könnyebb adminisztráció
érdekében



társadalmi, etikai
és környezetvédelmi
szempontokat megjelenítő
kritériumok integrálása



a környezetet
a lehető legkisebb
mértékben terhelő
termékek és szolgáltatások
beszerzése



olyan szállítókkal
való együttműködés,
akik leginkább elősegítik
a K&H fenntartható
fejlődés felé tett lépéseit



olyan szállítókkal való
együttműködés, akik
magukra nézve elfogadják
az ENSZ globális
megállapodásában



felelősségvállalás az ügyfelekkel szemben

- » a K&H Egészséges Társadalomért Alapítványon keresztül 25 millió forint azonnali támogatást nyújtottunk öt humanitárius szervezetnek, így 5-5 millió forinttal támogattuk:
 - » a Magyar Vöröskereszt,
 - » a Magyar Református Szeretetszolgálat,
 - » a Magyar Máltai Szeretetszolgálat,
 - » az Ökumenikus Segélyszervezet és
 - » az UNICEF munkáját
- » 2022. március 1-től a K&H-nál a lakossági ügyfelek részére vezetett bankszámlákról Ukrajnába, valamint a lakossági- illetve vállalati ügyfelek részére vezetett számlákról a humanitárius segítségnyújtásban kiemelt szerepet vállaló egyes segélyszervezetek részére indított utalások banki díját visszatérítettük.
- » Dolgozóink is összefogtak és 2,5 millió forinttal támogatták a háború érintettjeit. A K&H Egészséges Társadalomért Alapítvány részére érkező dolgozói felajánlásokat az Alapítvány megduplázta, így összesen még további 5 millió forint adományt juttathattunk el a korábban említett öt humanitárius segélyszervezet részére, egyenlő arányban elosztva.
- » a K&H Biztosító további 1 millió forinttal támogatta az ukrán konfliktus érintettjeit az Unicef Magyar Bizottság Alapítványán keresztül.
- » befejeződött a már korábban megkezdett akadálymentesítés mind az online, mind a fizikai csatornáinkon, melynek köszönhetően 152 személyes ügyfélpontunk vált akadálymentessé.
- » 2022-ben a finanszírozási formák, finanszírozási folyamatok bemutatása mellett a KATA adózás változásainak megismertetése volt fókuszban, azon működő vállalkozások számára, akiknek a törvényi változások miatt új adózási vagy akár új cégformát is választani kellett.





A fenntarthatóság hónapja

Az év mind a 365 napján egyre többet teszünk a fenntarthatóságért, és a mindennapi működésünk során kiemelten kezeljük a fenntarthatóság ügyét, 2022 szeptember hónapját pedig kiemelten ennek a témának szenteltük.

a fenntarthatósági hónap eseményei

» okosan, kevesebb fénnnyel

Szeptemberben lekapcsoltuk az ügyfélpontok és vállalati épületek külső homlokzati fényeit. Ezzel mintegy 24 ezer kilowattal kevesebb áramot használtunk fel, ami 200 átlagos háztartás fogyasztásának felel meg, és a fényszennyezést is visszafogja.

» ideiglenes logócsere

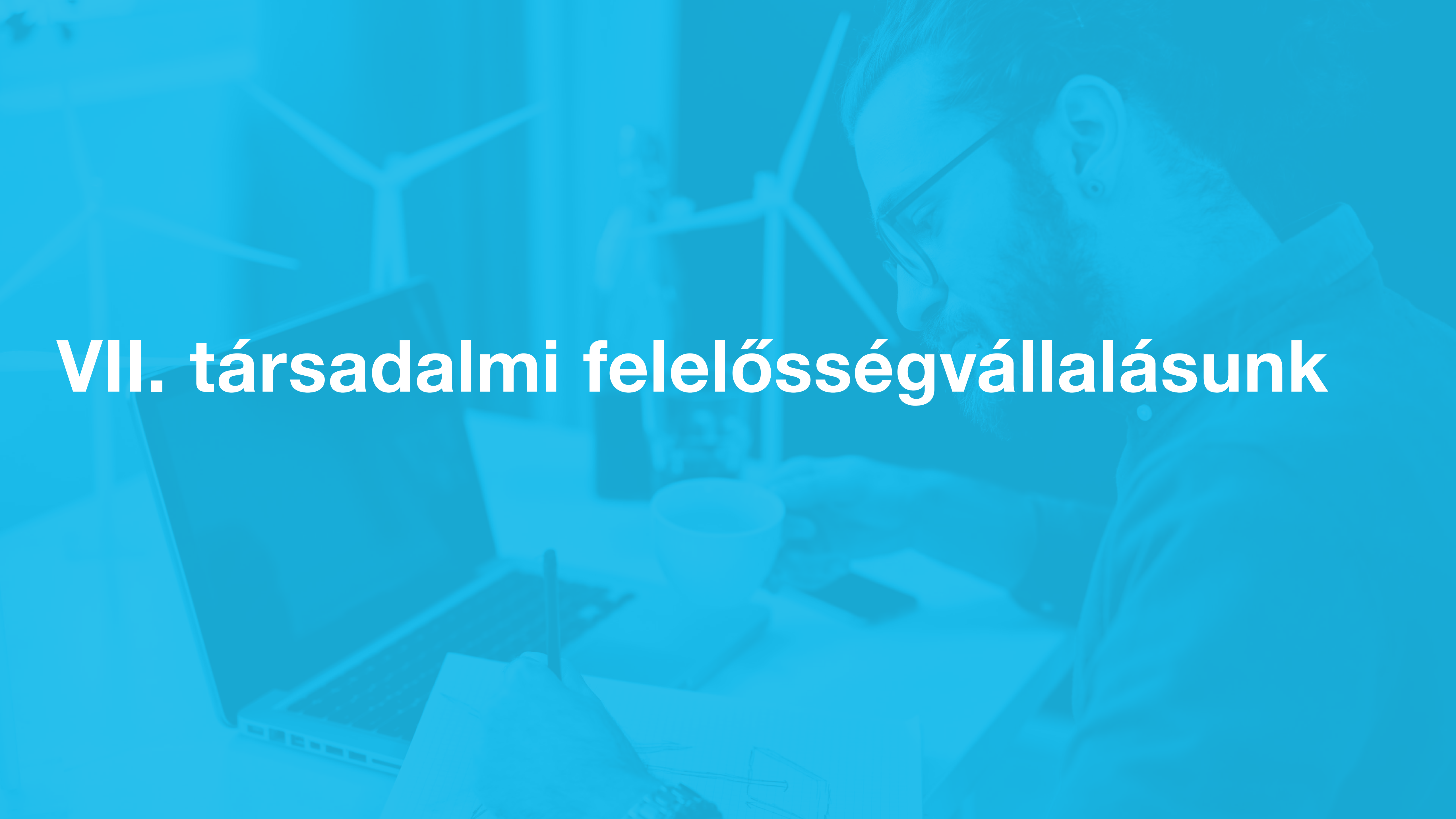
A fenntarthatósági hónap idejére átmenetileg módosítottuk a K&H Bank logóját. A kör helyét a Földet szimbolizáló gömb vette át, ezzel is kiemelve a pénzintézet környezeti és társadalmi fenntarthatóság iránti elkötelezettségét és felelősségvállalását.

» TEDx klubeszemény kiemelt ügyfeleknek

Az online is követhető klubrendezvényre a K&H kiemelt ügyfelei, valamint munkatársaink kaptak meghívást. Olyan sztárvendégek inspiratív előadásait hallgathatták meg, mint például Ürge-Vorsatz Diána, klímakutató.

» K&H hűsítő ligetek

A K&H hűsítő ligetek programunkat a fenntarthatóság hónapjában hirdettük meg a magyar köznevelési intézmények számára.



VII. társadalmi felelősségvállalásunk



pénzügyi oktatás



környezetvédelem



vállalkozásösztönzés



egészség

pénzügyi oktatás

» K&H trendmonitor

segítünk a gazdasági hírek mögé látni: elemzések, vélemények piaci aktualitásokról, befektetési lehetőségekről, személyes pénzügyekről

» 2022-ben 22 db cikkmegjelenés

» K&H trendcast

vélemények piaci aktualitásokról,
a világpiac tükrében

» 2022-ben 22 db podcast epizód

» K&H ingyenes e-tananyagok

a vállalkozásindításhoz- és fejlesztéshez számos ingyenesen, bárki számára elérhető e-tananyaggal nyújtunk segítséget, melyekből a cégalapításról, az egyéni vállalkozás indításáról, a webáruházindításról, a tőkebefektetők bevonásáról, valamint a banki finanszírozásra való felkészülésről lehet tájékozódni

» 7 e-tananyag

» K&H befektetői klub

feltárjuk azokat a mélyebb gazdasági és pénzügyi információkat, amelyek támpontokat nyújthatnak a lakossági befektetőknek és segíthetik a befektetési döntések meghozatalát

» 7 db rendezvény személyes,
3 db rendezvény online megvalósításban

» K&H e-portfólió

naprakész információkkal 360 fokos áttekintést adunk a személyes megtakarítási és befektetési portfólióról

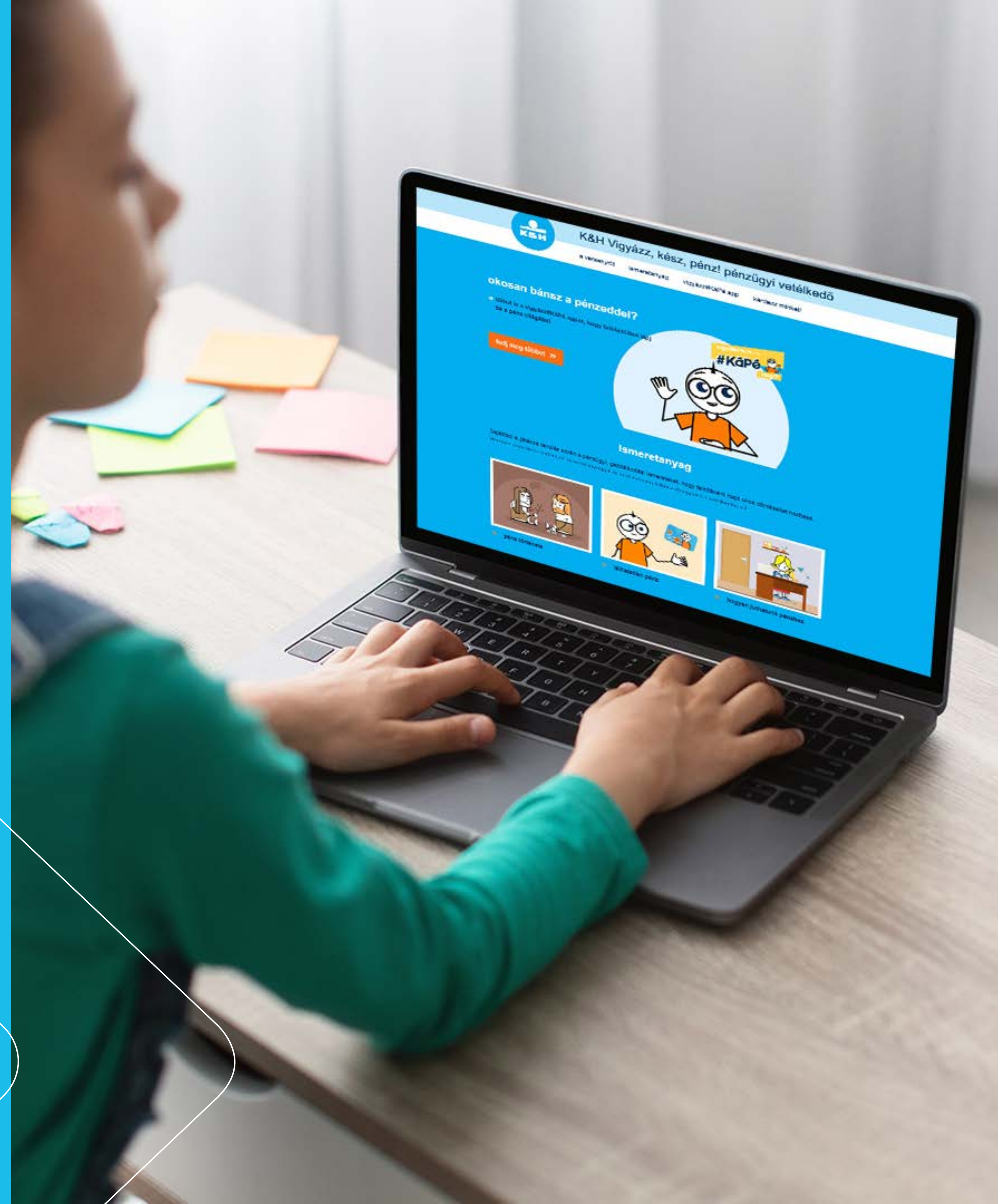


pénzügyi oktatás

» K&H Vigyázz, kész, pénz! pénzügyi vetélkedő

A 2021-22-es tanévben a bizonytalan járványhelyzetre való tekintettel a verseny mind a négy fordulója online került lebonyolításra, ennek köszönhetően továbbra is biztonságosan tudtunk hozzájárulni a gyermekek pénzügyi ismereteinek bővítéséhez. Emellett a felkészülést is biztosítjuk online a vigyázz#KáPé app ismeretanyagaival, és az ügyfélponti mentorprogramot is sikerült online formában lebonyolítani, hogy ügyfélponti kollégáink további tudással segítsék a versenyzőket.

- » vigyázz#KáPé app letöltések száma:
eddig több mint 31 ezer
- » nevezőszámok a 2021-22-es tanévben:
 - 1896 csapat
 - 7869 diák
 - 585 iskola
 - 294 település
- » 11 év alatt több mint 70 ezer diák
- » ügyfélponti mentorprogram:
11 év alatt több mint 6000 csapat,
220 személyes ügyfélpont közreműködése





környezetvédelem

A környezetvédelemre szerteágazó társadalmi kezdeményezéseinkkel is szeretnénk felhívni a figyelmet, és tenni azért, hogy a jövő társadalma egy élhető környezetben teljeshessen ki.

K&H a fenntartható agráriumért ösztöndíjpályázat 2022

2022-ben immár nyolcadik alkalommal hirdettük meg K&H fenntartható agrárium ösztöndíjpályázatunkat, amelynek célja, hogy anyagi támogatással segítse az agrárágazat fenntartható, hosszú távú fejlődését szem előtt tartó hallgatók tanulmányát, kutatómunkáját.

Az elmúlt 8 évben közel 380 tehetséges hallgató nyújtotta be színvonalas szakmai munkáját a K&H a fenntartható agráriumért ösztöndíjpályázatra. Közülük az idei nyertesekkel együtt 62-en kaptak összesen 10,2 millió forint támogatást kutatómunkájuk folytatásához, amelyek hozzájárulhatnak ahhoz, hogy a mezőgazdaság hatékonyabb, biztonságosabb és fenntarthatóbb legyen.

A 2022-es pályázat újdonsága, hogy a legeredményesebb hallgatókat jelölő intézmény is elismerésben részesült. A K&H a fenntartható agráriumért ösztöndíjpályázat intézményi különdíját a Debreceni Egyetem kapta.



K&H hűsítő ligetek

A 2022-ben elindított K&H hűsítő ligetek programunk célja, hogy fák és bokrok ültetésével növeljük a zöld növényzetet az oktatási intézmények udvarán, megismertetve a gyermekekkel azok jótékony hatásait és hozzájárulva a környezettudatosságra neveléshez.

A programra az oktatási intézmények pályázati úton jelentkezhettek, a kiválasztott 100 nyertes intézmény udvarán összesen 555 fát és 1110 cserjét ültetünk el 2023. májusáig a 10 millió Fa Alapítvány szakmai együttműködésével.

A támogatáshoz a K&H ügyfelei is hozzájárultak: 2022. szeptember 19. és október 31. között digitális fizetéseik után a K&H saját bevételéből különített el 10 forintot tranzakciónként a K&H hűsítő ligetek létrehozására. A program – alapítványunk további pénzügyi hozzájárulásával – összesen 50 millió forintból valósult meg.



K&H hűsítő ligetek pályázat
oktatási intézményeknek

vállalkozásösztönzés

A K&H Csoport hosszú évek óta dolgozik azon, hogy a vállalkozási kedv ösztönzésével, valamint a lehetőségek és az igények összekapcsolásával segítse az induló, a fejlődni kívánó, és a családi cégeket.

» **K&H: üzletet ide!**

A K&H-nak közel 116 ezer vállalkozói ügyfele van, így az innovatív banki szolgáltatások és finanszírozási megoldások nyújtása mellett arra is törekszünk, hogy a pénzügyi tudatosság erősítésével támogassuk a cégeket a sikeres indulásban és szintlépésben. A K&H: üzletet ide! program weboldalán a vállalkozásindításhoz és -fejlesztéshez adunk szakmai tippeket, a program közösségi térképe pedig lehetőséget nyújt az adott környéken még hiányzó vagy időszakosan/ véglegesen bezárt üzletek megjelölésére, sőt, az üzlethelyiségek megosztására is, így ösztönözve helyi szinten a vállalkozói kedvet. Emellett immár 5. éve vagyunk a Cápák között üzleti showműsorban szereplő vállalkozásoknak, valamint a tavalyi évtől kezdve a SPAR és a K&H Hungaricool termékverseny győztes vállalkozóinak a pénzügyi tanácsadói, ahol szakmai tapasztalatunkkal, a hazai vállalkozóknak szóló versenyben pedig finanszírozással is segítjük a cégeket a szintlépésben.

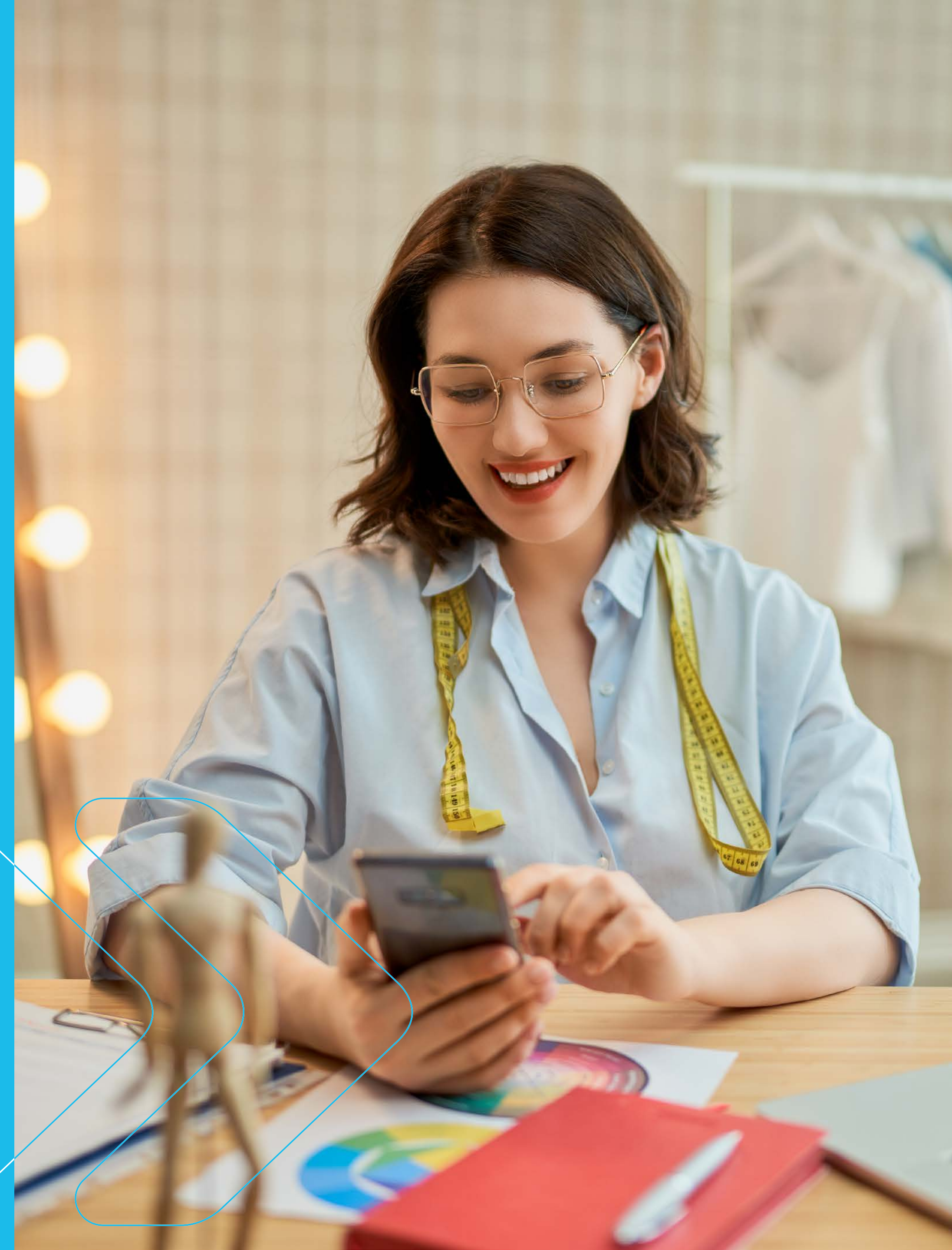
» **K&H családi vállalkozások kiválósági díja**

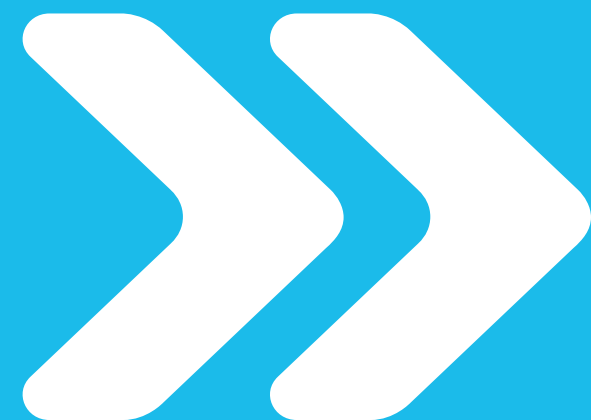
A K&H családi vállalkozások kiválósági díjat azért hoztuk létre, hogy elismerjük a magyar családi vállalkozások gazdasághoz való hozzájárulását, valamint társadalom iránti elkötelezettségét. 2022-ben is azokat díjaztuk, akik sikertörténetükkel további fejlődésre inspirálhatnak más családi cégeket is Magyarországon.

- 4 kategória
- 8 díjazott

» **K&H családi vállalatok klub**

A K&H családi vállalatok klubot azért hoztuk létre, hogy egy olyan bensőséges környezetben tudjanak a családi vállalatok tulajdonosai egymástól és szakmai előadóktól inspirálódni, ahol teljesen nyíltan beszélhetnek mind a családi, mind pedig a céges kihívásaikról, sikereikről.





» **K&H NextGen akadémia**

A családi vállalkozások egyik legnagyobb kihívása, hogy hogyan tudják a lehető leghatékonyabb módon átadni a vállalatot a következő generációnak. Ennek a folyamatnak a támogatására indítottuk el hét éve a K&H NextGen akadémia programsorozatot, hogy olyan területeken nyújtsunk átfogó, inspiráló, kiegészítő tudást, amelyek a vállalat jövőbeli növekedését, fenntarthatóságát segítik.

» **Start it @K&H**

A CSR alapon működő Start it @K&H inkubátorprogramunk iparági megkötés nélkül várja a nagy fejlődési potenciállal rendelkező, jellemzően korai fázisban lévő startupokat. Magyarország legnagyobb nagyvállalati inkubátoraként, inspirációs közösségként működő budapesti és győri irodájában 12 hónapon keresztül segíti őket termékfejlesztési és befektetéskeresési céljaik elérésében, tapasztalt mentorok támogatásával, valamint hazai- és nemzetközi kapcsolatrendszerével. A 2022 őszi, kiemelten a fenntarthatóság környezeti- és társadalmi vonatkozásai mentén zajló legutóbbi kiválasztás alkalmával 14 csapat került be a programba, akik közül 4 fenntarthatósági startup, 5 pedig női alapítású.



egészség

Vezető pénzügyintézetként arra törekszünk, hogy válaszokat adjunk a társadalom igényeire, és hozzájáruljunk ahhoz, hogy a tagjai teljes életet élhessenek.



» K&H gyógyvarázs műszerbeszerzési pályázat

A K&H Csoport elkötelezetten támogatja a hazai gyermekegészségügyet az innovatív diagnosztikai és gyógyító eljárások alkalmazása érdekében. A K&H gyógyvarázs műszerbeszerzési pályázatunk fókuszterületei 2022-ben a lelki egészség és a fertőző betegségek voltak. A 19. alkalommal meghirdetett műszerbeszerzési pályázat 20 nyertesével együtt a program fennállása óta összesen 536 alkalommal 850 millió forint értékű műszert adományoztunk a gyermekegészségügyi intézményeknek.

Dolgozói felajánlásokból 2,6 millió forint gyűlt össze a pécsi mentőállomás és az esztergomi Vaszary Kolos Kórház javára, amelyek a gyermekek minél hatékonyabb gyógyítását elősegítő berendezéseket kaptak.



K&H mozdulj!

» tömegsport rendezvény

- 28. K&H mozdulj! futóest: 3220 fő
- 2022-ben új távokkal vártuk a lelkes futókat – a 10 kilométert párosban és 3 fős váltóban is le lehetett futni, ahogy a félmaratoni távot is teljesíthették a résztvevők párosban és trióban is (3 azonos hosszúságú körrel; 7km).

» plogging

A K&H mozdulj! program keretében először került megrendezésre a plogging esemény, ahol nem csak a közös testmozgáson volt a hangsúly, hanem környezetünk védelméen is. A 2022. június 25-én megrendezett eseményen több mint 30 zsáknyi szemet gyűlt össze aktív kocogás közben. Kisebbek és nagyobbak egyaránt aktívak voltak, lelkes munkájukat pedig edző, illetve hulladékgyűjtéssel foglalkozó szervezetek is segítették. Így biztonságosan tisztítottuk meg a szemetől a Duna pesti szakaszának egy részét.



TE &

**a mozgás
& a környezet**

**& találkozzunk
június 25-én!**



» K&H e-sport támogatás

Az e-sportra mint a jövő sportjára tekintünk, hiszen az e-sport világa számos hasonlóságot mutat a hagyományos sportokéval: fejleszti az elmét és fizikai erőnlétet is igényel. A sportnak ezen a területén is szeretnénk ezért példát mutatni az elhivatottság, az eltökéltség és a kiváló teljesítmény támogatásával, és már a kezdetektől felkarolni az e-sportban kibontakozni vágyó hazai tehetségeket.

támogatottaink

- K&H Magyar Nemzeti E-sport Bajnokság:
 - 17 millió forint összdíjazás
 - több mint 6700 egyéni, illetve közel 730 csapatnevezés
 - a nemzeti e-küzdelmek élő online közvetítéseit több mint 1 millió néző követte
- K&H e-kupa FIFA'22:
 - stream csatornák nézőszáma: 13 ezer
- K&H Junior Rocket League Kupa:
 - regisztrált csapatok száma: 134
- K&H Egyetemi E-sport Kupa:
 - 3 millió forintos összdíjazás
 - 8 egyetem
 - 95 csapat
 - 475 egyetemi hallgató





» paralimpiai együttműködés

- A K&H 2024-ig, a párizsi olimpiai játékokig a Magyar Paralimpiai Bizottság támogatója és a Magyar Paralimpiai Csapat Pénzintézete marad. A Bizottság támogatása mellett újraindítottuk a sportolók egyéni támogatását is: a K&H mozdulj! paralimpiai ösztöndíjprogramot.
- Három kategóriában díjaztuk a magyar parasport kiválóságait: egy, a világversenyeken már eredményeket elért sportolót, egy jövőbeli reménységet, valamint egy segítőt. Ezek a sportolók kitartásukkal, eltökéltségükkel példát állítanak elénk. Ösztöndíjprogramunkkal szeretnénk hozzájárulni ahhoz, hogy legfontosabb feladatukra, a felkészülésre és az eredményes szereplésre összpontosíthassanak.
- **díjazottak**
 - Felnőtt kategória: Madarászné dr. Mező Boglárka, kerekesszékes vívó
 - Reménység kategória: Rescsik Csaba, sportlövő
 - Segítő kategória: Nagy Gergely, Ocelka Róbert kerékpározó guide-ja

díjaink

**Az év
fenntartható
kezdeményezése**



MasterCard, az Év Bankja
– Az év fenntartható
kezdeményezése 2022



**ClientFirst Consulting
Kiváló Kiszolgálás Minősített
Benchmark Program**
– Személyes ügyfélszolgálat
kategória győztese



Global Finance 2022
– Legjobb Kereskedelem
Finanszírozó Bank
Magyarországon



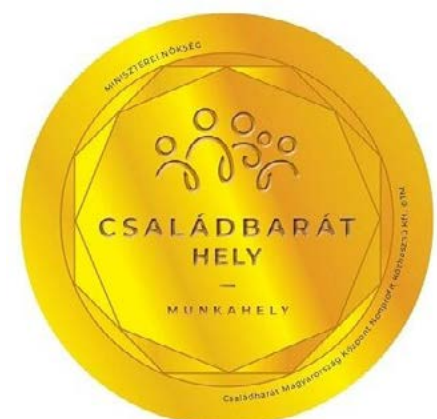
**Content Marketing
Awards 2022**
Televíziós szponzorációk
és termékhelyezés,
bronz minősítés



Privatbankar.hu
– Év Legjobb Hazai
Részvénybefektető Alapja



Privatbankar.hu
– Az év ESG alapkezelője
– második helyezett



Családbarát védjegy



**Év Családbarát
Vállalata díj**



EFFIE Finalist díj 2022
– Innovációs
márkaplatform
bevezetés



EFFIE bronz díj 2022
– Karácsonyi kampány



EXIM Awards 2022
– Az Év KKV-
finanszírozója



EXIM Awards 2022
– A Legtöbb Kárenyhítő
Hitelt Folyósító Bank

VIII. GRI index



GRI SZABVÁNY	KÖZZÉTETT INFORMÁCIÓK	KÖZZÉTÉTEL HELYE
GRI 2: Általános közzétételek 2021	2-1 A szervezet adatai	5
	2-2 A szervezet fenntarthatósági jelentésében szereplő gazdálkodó egységek	5
	2-3 Beszámolási időszak, gyakoriság és kapcsolattartó pont	1
	2-5 Külső tanúsítás	20
	2-6 Tevékenységek, értéklánc és egyéb üzleti kapcsolatok	5
	2-7 Munkavállalók	5, 22–30
	2-12 A legfőbb irányító testület szerepe a fenntarthatósági hatások kezelésének felügyeletében	16–17
	2-22 Nyilatkozat a fenntartható fejlődési stratégiáról	3, 6, 9–10
	2-23 Kötelezettségvállalások a fenntarthatósági politikában	3, 10–13
	2-24 A politikában foglalt kötelezettségvállalások beágyazása az üzletvitelbe	14, 19–20
	2-25 A negatív hatások orvoslására szolgáló eljárások	12, 19–20
	2-27 Törvényi és jogszabályi megfelelés	32
	2-30 Kollektív szerződések	32
GRI 3: Kiemelt témakörök 2021	3-1 A kiemelt témakörök meghatározásának folyamata	13
	3-2 A kiemelt témakörök listája	13
	3-3 A kiemelt témakörök kezelésének bemutatása	14, 19–20, 22–30, 33–38, 41–50

GRI SZABVÁNY	KÖZZÉTETT INFORMÁCIÓK	KÖZZÉTÉTEL HELYE
GRI 201: Gazdasági teljesítmény 2016	201-1 A keletkezett és felosztott közvetlen gazdasági érték	5, 14, 16
GRI 205: Korrupció kiküszöbölése 2016	205-1 A korrupcióval kapcsolatos kockázatok szempontjából értékelt műveletek	32
GRI 302: Energia 2016	302-1 A szervezeten belüli energiafogyasztás	19
	302-4 Az energiafogyasztás csökkenése	19
	302-5 A termékek és szolgáltatások energiaigényének csökkenése	19
GRI 303: Víz és szennyvíz 2018	303-1 A vízzel mint közös erőforrással kapcsolatos tevékenységek	19
	303-5 Vízfogyasztás	19
GRI 304: Biodiverzitás 2016	304-2 A tevékenységek, termékek és szolgáltatások jelentős hatása a biológiai sokféleségre	20
	304-3 Védett (megóvott) vagy helyreállított élőhelyek	20
GRI 305: Kibocsátások 2016	305-1 Közvetlen üvegházhatású gáz-kibocsátás (Scope 1)	19
	305-5 Az üvegházhatású gázok kibocsátásának csökkenése	19–20
GRI 306: Hulladékkezelés 2020	306-1 A keletkező hulladék és a hulladékokkal kapcsolatos jelentős hatások bemutatása	19
	306-2 A hulladékokkal kapcsolatos jelentős hatások kezelése	19
	306-5 Ártalmatlanított hulladék	19

GRI SZABVÁNY	KÖZZÉTETT INFORMÁCIÓK	KÖZZÉTÉTEL HELYE
GRI 308: Beszállítók értékelése környezeti szempontból 2016	308-1 Környezetvédelmi kritériumok alapján átvilágított új beszállítók	36
GRI 401: Foglalkoztatás 2016	401-1 Újonnan felvett, illetve távozott munkavállalók	25
GRI 403: Munkahelyi egészségvédelem és biztonság 2018	403-2 Veszélyek azonosítása, kockázatértékelés, incidensek kivizsgálása	30
	403-3 Foglalkozási egészségügyi szolgáltatások	29
	403-5 Munkavédelmi képzések biztosítása a foglalkoztatottak számára	29
	403-6 Egészségmegőrzési intézkedések	28–29
	403-9 Munkavégzéssel kapcsolatos balesetek	30
GRI 404: Képzés és oktatás 2016	404-2 Munkavállalói készségeket továbbfejlesztő és az átmenetet segítő programok	23, 26–27
GRI 405: Diverzitás és esélyegyenlőség 2016	405-1 Az irányító testületek és a munkavállalók diverzitását bemutató adatok	24–25, 27
GRI 413: Helyi közösségek 2016	413-1 A helyi közösségek bevonásával végzett tevékenységek, a hatásvizsgálatokkal és fejlesztési programokkal együtt	20