



K&H
Csoport
fenntarthatósági
jelentés
2016

tartalom

	I. bevezető	3
	II. fenntarthatóság az üzletben	6
	III. kiemelt felelősségvállalási tevékenységek	14
	IV. díjak	31
	V. GRI – G4 index	34



I. bevezető



vezérigazgatói köszöntő



David Moucheron
K&H Csoport vezérigazgató

Vezető pénzügyi intézetként hisszük, hogy ügyfeleink okos döntéseinek elősegítésén túl, felelősek vagyunk azért a társadalomért és környezetért, amelyben dolgozunk, élünk. A K&H-nál, ahogyan az üzleti életben, úgy a társadalmi felelősségvállalási tevékenységünkben is igyekszünk évről-évre fejlődni, tovább építeni a bizalmat, ezért 2016-ban is aktívak voltunk a vállalkozásösztönzés, a pénzügyi oktatás, a környezetvédelem, valamint az egészség területén. Fenntarthatósági jelentésünk sokéves társadalmi felelősségvállalásunk legújabb eredményeit foglalja össze, amelyre a csoport egésze büszke.

Ezek közül 2016-ban kiemelkedik a K&H üzletet ide! programunk, amely a vállalkozások bővítéséhez, fejlesztéséhez nyújt egyedi és hasznos információkat és iránymutatást. A fiatalok pénzügyi tudatosságának fejlesztéséért tovább folytattuk a gyerekek és pedagógusok körében országszerte népszerű

K&H Vigyázz, Kész, Pénz! vetélkedőnket. A 13 éves K&H gyógyvarázs gyermekegészségügyi programunkban 44 intézmény lett gazdagabb innovatív, életmentő műszerekkel. A fenntartható agrárium szempontjából kulcsfontosságú fiatal szakemberek kutatómunkáját pedig ösztöndíjpályázatunkkal támogattuk. Tömegsport rendezvényeinken több tízezer embert mozgattunk meg, mindemellett 10 éves együttműködésünket ünnepeltük a Magyar Paralimpiai Bizottsággal, amelyet újabb négy évre meghosszabbítottunk. Kezdeményezéseink nemcsak nekünk voltak szívmelengetőek, hanem az elmúlt évekhez hasonlóan 2016-ban is számos szakmai elismeréssel gazdagodtunk, mint például a Fenntartható Agráriumért ösztöndíj pályázat Best practice díja.

Vállalatunk sikerességének alapját több mint 4000 munkatársunk adja. Célunk, hogy minél vonzóbb munkahelyet teremtsünk számukra, ennek érdekében képzéseket, karrierfejlesztési lehetőségeket és egyéb juttatásokat kínálunk számukra. Kollégáink környezettudatosságának és fejlesztéseink hatására mérhetően csökkent ökológiai lábnyomunk. Így most az első hazai pénzügyi intézetként sikeresen tanúsítottuk ISO 14001 és az ISO 50001 környezet- és energiairányítási rendszerünket.

Előre tekintve, üzleti tevékenységeinket a jövőben is a fenntartható eredményesség és fejlődés jegyében végezzük. Mert hisszük, hogy felelősek vagyunk a társadalomért és a környezetért, amelyben élünk.

„... hisszük, hogy felelősek vagyunk a társadalomért és a környezetért, amelyben élünk.”

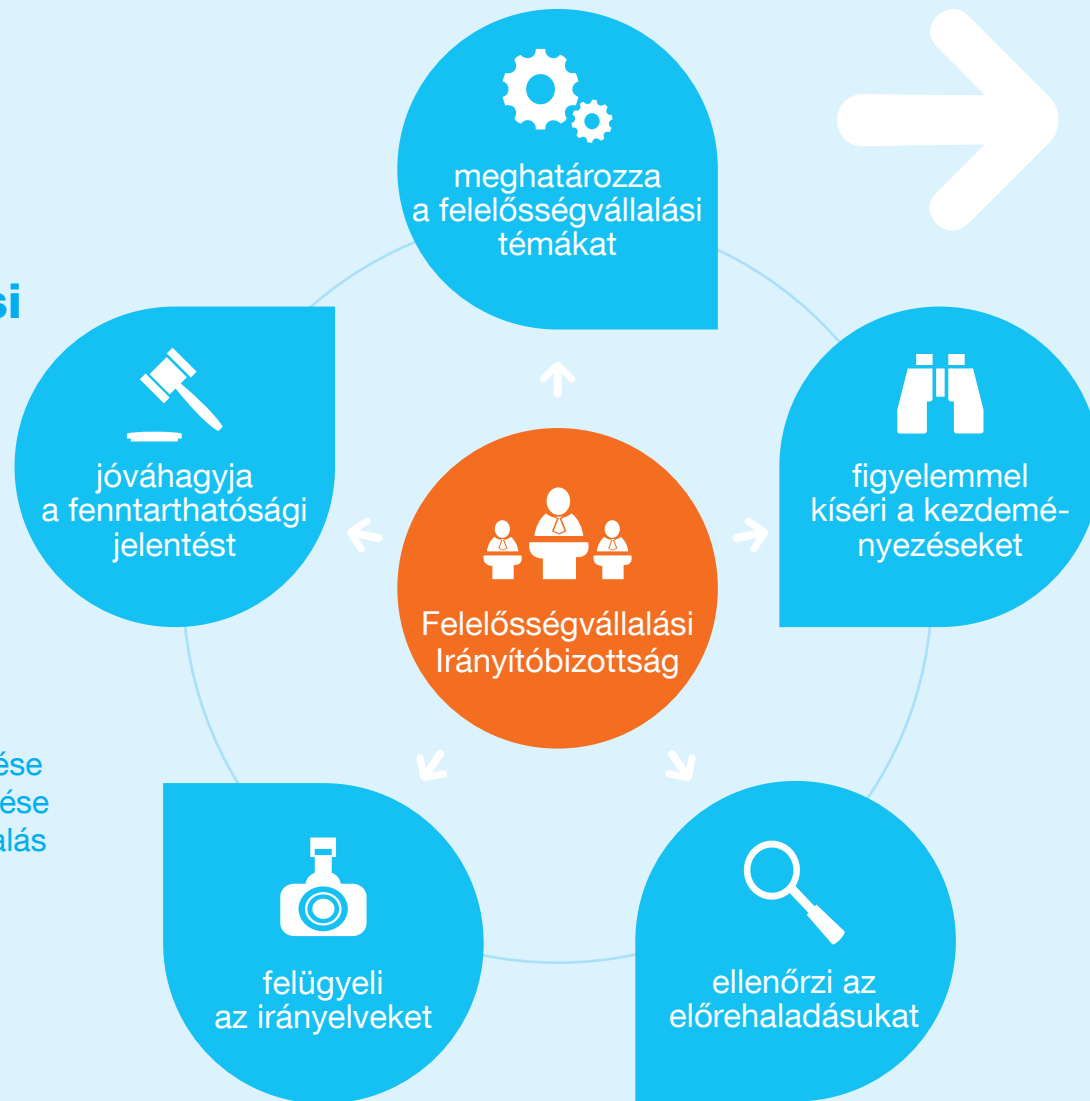


a K&H Csoport Vállalati Társadalmi Felelősségvállalási Irányítóbizottsága

Az irányítóbizottság felelős a K&H Csoport magyarországi társadalmi felelősségvállalási tevékenységéért, képviseli a vállalat elkötelezettségét az országszerte megvalósuló aktivitások során.

az elmúlt év kiemelt témái:

- K&H Csoport reputációs eredményeinek elemzése
- K&H a hátrányos helyzetűekért program értékelése
- dolgozói önkéntesség és társadalmi szerepvállalás főbb területeinek áttekintése
- négy fenntarthatósági irányelv meghatározása
- akadálymentesítési stratégia kidolgozása



II. fenntarthatóság az üzletben

➔ felelősségvállalás az ügyfelek felé



egyformán – a K&H Bank akadálymentesítési stratégiája

2006: Az ENSZ elfogadta a fogyatékossgal élő személyek jogairól szóló egyezményt, amely Magyarországon 2008-ban lépett hatályba

2015: Magyarországon országgyűlési határozat született a fogyatékossgügyi programról

2016: A Nemzetgazdasági Minisztérium szabályozta a fogyatékos személyek pénzügyi szolgáltatásokhoz való egyenlő esélyű hozzáférését

2016

2020

2016-2020: 2020-ig befejezzük a már megkezdett akadálymentesítést mind a fizikai, mind az online csatornáinkon. Elkötelezettek vagyunk abban, hogy megismerjük a fogyatékkal élő emberek szükségleteit, és minden ügyfelünk méltóságát megőrizve tudja igénybe venni szolgáltatásainkat, termékeinket.





felelősségvállalás a beszállítókkal szemben




2791
aktív
beszállító



minden új
szerződésben:
Viselkedési
kódex



nagyértékű tender esetén:
társadalmi
felelősségvállalási
kérdőív




1
társadalmi, etikai
és környezetvédelmi
szempontokat megjelenítő
kritériumok integrálása



2
a környezetet
a lehető legkisebb
mértékben terhelő
termékek
és szolgáltatások
beszerzése



4
olyan szállítókkal való
együttműködés,
akik magukra nézve
elfogadják
az ENSZ globális
megállapodásában
foglalt elveket



3
olyan szállítókkal
való együttműködés,
akik elősegítik a K&H
fenntartható fejlődés felé
irányuló előrelépését



felelősségvállalás a munkavállalók felé

Vonzó munkahely kialakítása, hiszen a K&H Csoport legfontosabb erőforrásának több mint 4000 munkavállalóját tartja.



képzések

345

féle tantermi
képzés

55

e-learning
tananyag

223

e-learning
vizsga

121

képzési
video



191
kolléga

224
résztevevő

karrier
nap

elkötelezettség
növelése

szakmai
fejlődés

tudásmegosztás

20 szakterület
bemutakozása

2 szakmai
előadás

→ karrier tervezés és fejlesztés

karrier-
menedzsment
program

KBC
Talent
Bank

58
résztevevő

6
már top150
vezetői
pozícióban

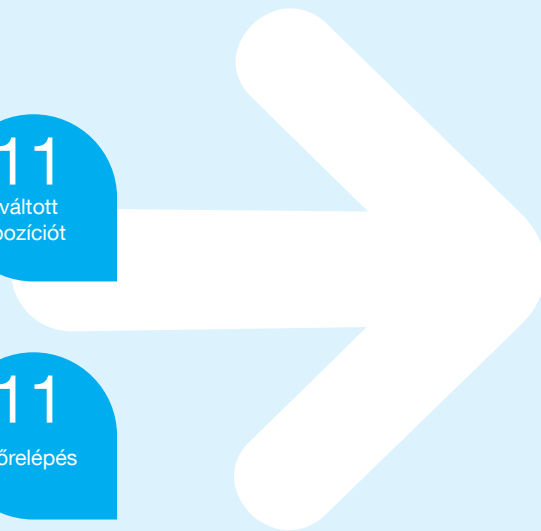
11
váltott
pozíciót

K&H
Hálózati
vezetői
program

33
résztevevő

4
már vezetői
pozícióban

11
előrelépés



→ munkakörnyezet

kreatív szoba

pihenőszoba

otthoni elérés

gyerekbarát iroda

5
munka-
állomás

97
igénybevétel

100
ezer forint
értékben új
könyvek,
játékok



→ juttatások

Rugalmas Juttatási Rendszer

Új elem:
családi napközi
szolgáltatás
támogatása

1,5%
átlagbér
növekedés



40 000
forint szociális
támogatás

87-en
voltak jogosultak

54-en
vették
igénybe



welcome
back
program

összesen
63
kolléga tért
vissza

23
részmunkaidő



→ egészségesebb munkatársak



munkavállalóink rendszeres orvosi alkalmassági vizsgálaton vesznek részt, valamint szemészeti és reumatológiai ellátást biztosítunk székházunkban



nőgyógyászati, bőrgyógyászati és fül-orr-gégész szakrendelés vehető igénybe foglalkozás-egészségügyi szolgálatónknál



szemüveg hozzájárulás 775 főnek



influenza elleni védőoltást 60 fő vett igénybe szervezetten

43,7
millió forint
ráfordítás



sportos, egészséges életmód támogatása



kerékpáros és futónapjainkon dolgozóink térítésmentesen vehetnek részt



foglalkozás-egészségügyi vizsgálat Budapesten
szakvizsgálat
vidéki telephelyen történt vizsgálatok

2124
1616
1835

→ munkabiztonság, bankbiztonság



országszerte helyszíni képzések



tűz-, munkavédelmi és bankbiztonsági kérdésekről szóló elektronikus oktatási anyagok



kötelező tűz- és munkavédelmi oktatás új munkavállalóinknak, ciklikusan ismétlődő oktatások régi kollégáinknak



országszerte bankbiztonsági ellenőrzések, helyszíni oktatások



tűz- és
munkavédelmi
oktatás



munkavédelem
666



tűzvédelem
683



munkahelyi
balesetek száma

10



úti balesetek száma
(botlás és megcsúszás)

13



az eseteket a megelőzése céljából kivétel nélkül kivizsgáltuk

III. kiemelt felelősség- vállalási tevékenységek



kiemelt társadalmi felelősségvállalási területeink



pénzügyi oktatás



környezetvédelem



vállalkozásösztönzés



egészség



→ pénzügyi oktatás

A K&H Vigyázz, Kész, Pénz! pénzügyi vetélkedőt a 2016/17-es tanévben hetedszer hirdettük meg általános iskolások számára. Célja, hogy ösztönözze a gyerekeket pénzügyi ismereteik megalapozására, ezzel is hozzásegítve őket a teljes élethez és az okos pénzügyi döntésekhez.

A K&H Csoport a pénzügyi vetélkedő során is kiemelten kezeli a hátrányos helyzetű kistérségeket és a rászoruló diákokat. Speciális különdíjat hirdettünk meg: a legtöbb versenyzőt nevező hátrányos helyzetű általános iskola tanulói egy különleges, pénzügyi témájú osztálykiránduláson vehettek részt.



289

település



443

iskola



1644

csapat



6817

diák



→ fiatalok oktatása

„A versenyre való felkészülés különleges kapcsolatot alakít ki a gyerekekkel. Végtelen lelkesedéssel állnak a versenyhez, motiváltak, és önként kezdeményezik a közös tanulást. Évről évre odajönnek hozzám, és azt kérdezik: ugye, idén is megyünk? A verseny kezdete óta, hetedik éve készítek fel csapatokat. Engem is lelkesít ez a hozzáállás, és a téma, a pénzügyek is érdekelnek. Szeretném, ha ők is széles látókörre tennének szert ebben.

A vetélkedőn való részvétel mind a magam, mind a diákok részéről önkéntes, így könnyen megy a tanulás. Maga a téma pedig olyan jellegű tudást ad, amely a mindennapi életünk szerves részéhez kapcsolódik, a kérdések nagyon életszerűek, az oktató rajzfilmet is szeretik a gyerekek, és egyre jobbak a csapatmunkában.”

Ratter Réka, tanár
Egri Pásztorvölgyi Általános Iskola és Óvoda



→ környezetvédelem

Célkitűzésünk, hogy 2015–2020 között 20%-kal csökkentsük az üvegházhatású gáz kibocsájtását. A K&H Csoport sikeresen tanúsította integrált környezet-, és energiairányítási rendszerét. Ezzel az első olyan hazai pénzintézet, amely auditált és tanúsított ISO 14001 és ISO 50001 rendszereket működtet.



ISO 14001: Környezetirányítási rendszer (Environmental Management System), szigorú szabályokat és eljárásokat határoz meg a vállalat környezetbarát működése érdekében.
ISO 50001: Energiairányítási rendszer (Energy Management System), a vállalat energia hatékony működését biztosító nemzetközi szabvány.

papírfelhasználás

2015



2016



-17%



ivóvízfelhasználás

2015



2016



-29%



hulladék mennyisége szeméttégetőbe

2015



2016



-0,4%



CO₂ kibocsátás

2015



2016



-19%*



*megtakarítási és módszertani változást tartalmaz



→ agráriumért ösztöndíj

A K&H a fenntartható agráriumért ösztöndíjpályázattal olyan, a magyarországi agrárképzést folytató egyetemek és főiskolák mester illetve PhD képzésben résztvevő hallgatóinak kutatómunkáját segítették, akik a mezőgazdaság, valamint az élelmiszeripar fenntartható fejlődését tartják szem előtt, az ágazat jövőbeli lehetőségeit kutatják.

bruttó
1 M Ft
anyagi
támogatás

7
ösztöndíjas

→ K&H: üzletet ide!

A program hiánypótló kezdeményezés, amellyel mind a lakosságnak, mind a vállalkozóknak hasznos segítséget nyújtunk, hogy valóban olyan üzletek valósulhassanak meg, amelyekre igazán szükség van.



16 594

ötlet



39 120

szavazat

→ látszik, hogy jól jönne a környéken egy virágüzlet

üzletet ide!

a Te környékedről milyen üzlet hiányzik? mondd el a véleményed, és szavazz!

- **miért véleményed a döntő egyfajta interaktív térkép lesz?** Itt látszik, hogy melyik területen hiányzik a leginkább az üzlet, és a környék lakói is láthatják, hogy melyik területen hiányzik a leginkább az üzlet, és a környék lakói is láthatják, hogy melyik területen hiányzik a leginkább az üzlet.

uzletide@uh.hu

uzletide.hu

K&H Bank Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt működik. A K&H Bank Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt működik. A K&H Bank Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt működik.

A piackutatás mellett jelentős vállalkozásfejlesztési eszközöket is bevezetett a bank a vállalkozások segítésére



partner kupon
kedvezmények

→ a költségtudatosságot fejleszti, valamint a vállalkozáshoz szükséges termékek beszerzésében ad lehetőséget a banki partnereken keresztül



üzleti iránytű

→ statisztikai információkat tartalmaz területileg, adott vállalkozási tevékenységre



környezeti
index

→ statisztikai információ felhasználásával térképes formában segíti a vállalkozót vállalkozás indítás előtt



K&H megújulás
éjszakája

→ vállalati és lakossági ügyfeleket hoztunk össze a székházban, az innováció jegyében



egészség

A K&H gyógyvarázs program a Magyarországon kritikus helyzetben lévő gyermekegészségügy elkötelezett támogatója immár 13 éve. Hiszünk szűkebb és tágabb környezetünk testi-lelki egészségének fontosságában, így olyan rendezvények, aktivitások mellé állunk, amelyek dolgozóink, ügyfeleink, gyermekeink és egész társadalmunk vitalitását szolgálják egy teljesebb élet reményében.



→ K&H gyógyvarázs gyermekegészségügyi program



Országos műszerpályázat 2016.

20
millió Ft

eszköz- és műszertámogatás



kórház



mentőállomás



ebből

9
millió Ft

értékben kaptak orvosi
eszközöket olyan intézmények,
amelyek a leghátrányosabb
helyzetű kistérségben
működnek



13 év alatt

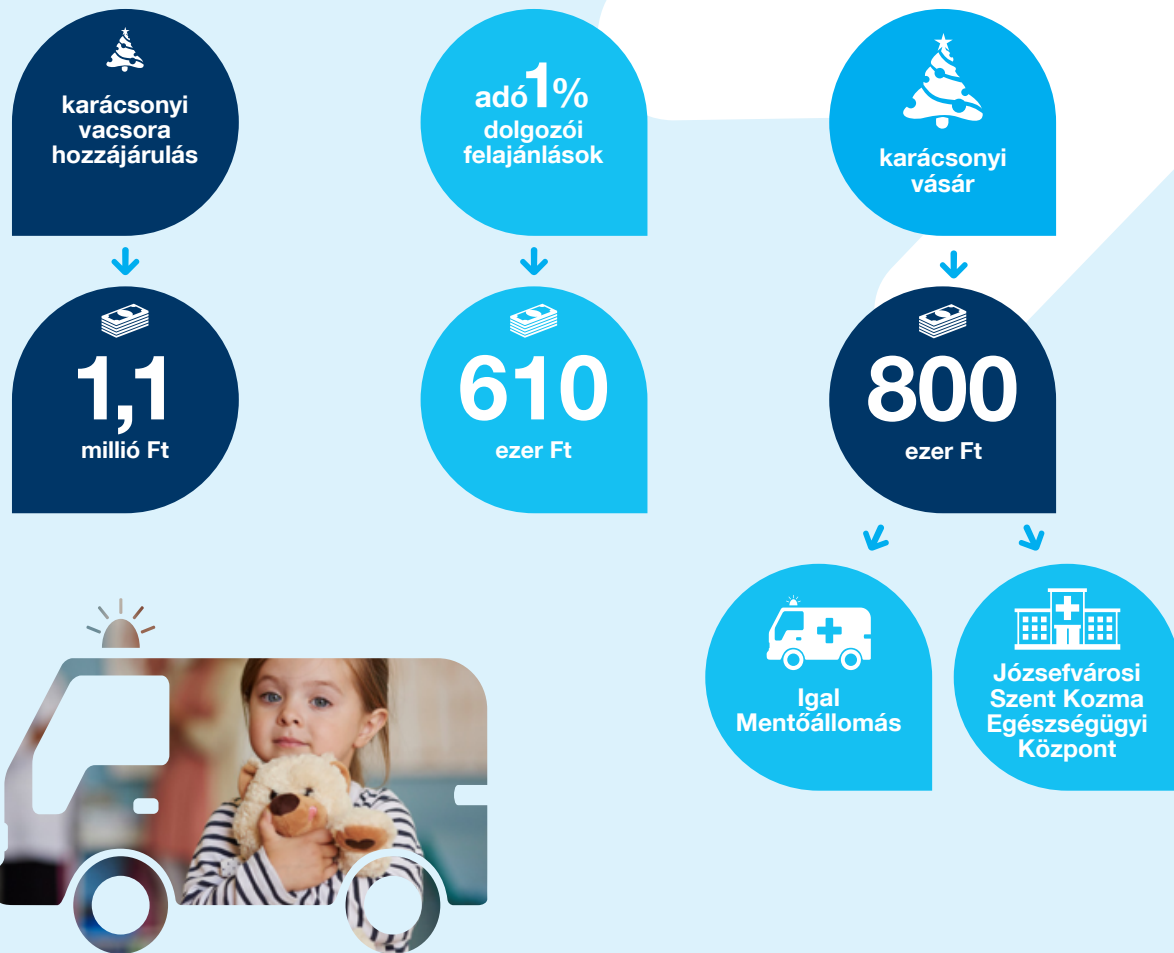
összesen 365 intézmény

Σ
589
millió Ft

partner felajánlások



dolgozói felajánlások



K&H gyógyvarázs mesedoktorok

„A beteg gyermekeknek a gyógyuláshoz a gyógyszereken, kezeléseken kívül szükségük van arra, hogy ne unatkozzanak: játsszanak velük és a kényyszerű szabadidejüket úgy töltsék el, hogy ne kelljen betegségükkel foglalkozniuk. A mesedoktorok segítenek nekik kiszakadni a rideg kórházi környezetből, mindez pedig nagyban segíti a gyógyulásukat.”

Dr. Bauer Viktor
balassagyarmati Dr. Kenessey Albert Kórház – Rendelőintézet

13 300

új regisztrált
meseolvasó

5000

fő olvasott
mesét

48

kórházban

173



7
céges
meseolvasás

18 600

megtekintés



Gelencsér Tímea

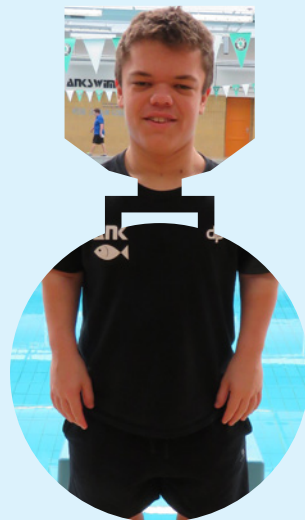
→ sport

K&H, a Magyar Paralimpiai Csapat Bankja

Újabb négy évre meghosszabbítottunk támogatási szerződésünket a Magyar Paralimpiai Bizottsággal, így továbbra is büszkén viseljük a Magyar Paralimpiai Bizottság ezüst fokozatú támogatója, a “Magyar Paralimpiai Csapat Pénzintézete” elnevezést. Teljeskörű pénzügyi szolgáltatásokkal segítjük a szervezetet és a parasportolókat, hogy biztos háttérrel, zavartalanul készülhessenek a nemzetközi megmérettetésekre, valamint a 2020-as tokiói paralimpiára.



a KBC csoport tagja



Iván Bence, úszó



Molnár Péter, atléta



Tunkel Nándor, erőemelő

K&H mozdulj! paralimpiai kártyaprogram

A K&H mozdulj! paralimpiai kártyaprogramnak köszönhetően 2016-ban két paralimpikon sportolót, valamint egy paralimpiai segítőt tudtunk egyéni támogatásban részesíteni, amelynek összege a K&H Visa Classic dombornyomott betéti kártyákkal történő vásárlásokból adódik össze: ügyfeleink minden elköltött 1000 forintja után 1 forintot különítünk el saját bevételünkből. A nyerteseket a közönség internetes szavazással választotta.

K&H mozdulj! tömegsportrendezvények



K&H mozdulj! futónapok

részvevők száma: 14 357 fő



K&H mozdulj! kerékpáros nap

részvevők száma: 2650 fő



K&H mozdulj! velencei toátúzás

részvevők száma: 1550 fő





→ hátrányos helyzetű diákok
kulturális programokon

színházi
és zenei
produkciók
támogatása

+

utazási
támogatás
uzsonna-
csomag

22
kolléga



14

település



655

gyerek



IV. díjak

2016



Ötödik alkalommal kapta meg a K&H „**Az év bankja Magyarországon**” elismerést a The Financial Times által kiadott The Banker nemzetközi banki és pénzügyi magazin szakmai mértékétésén.



Az év lakossági megtakarítási terméke:
1. helyezés

Az év lakossági hitelterméke:
2. helyezés

Az év leginnovatívabb bankja:
2. helyezés

Az év lakossági mobil- és online-banki eszköze:
3. helyezés



A K&H egymás után 3. alkalommal kapta meg a „**Magyarország legjobb bankja**” elismerést az Euromoney nemzetközi pénzügyi folyóirattól.



A Global Finance pénzügyi magazin immár harmadik alkalommal a K&H-nak ítélte a „**Legjobb Kereskedelem-finanszírozó Bank Magyarországon**” (Best Trade Finance Provider in Hungary) elismerést.



2016-ban a K&H kapta az **Év Biztosítója** díj Szolgáltatás kategóriájának II. helyezését.



Hatodik alkalommal kapta meg a **Superbrands** elismerést a K&H. Idén is mindkét kategóriában - Superbrands és Business Superbrands - elismerték a céget.



A K&H Bank a **European Business Awards** „Ügyfélközpontúság” kategóriájának magyar Nemzeti Bajnoka lett. A K&H ezzel egymás után harmadszor kapta meg az elismerést.



Családbarát Munkahely díjat kapott a K&H az 55 évnél idősebb munkatársak számára szóló Szenior program megvalósításáért, melyet az Emberi Erőforrások Minisztériuma ismert el.



A K&H Vigyázz, Kész, Pénz! pénzügyi vetélkedő a **Legkreatívabb jó cselekedet** kategória különdíját nyerte el a 3 Jó Cselekedet CSR versenyen.



A Magyar Adományozói Fórum (MAF) Az év legnagyobb társadalmi hatású programjaként **első helyen**, illetve **Az év Társadalmi Befektetési Programja** kategória második helyén tűntette ki a K&H gyógyvarázs programot.



A K&H törlesztéscsökkentő hitel kampánya bronz **Effie** elismerésben részesült.



A K&H a fenntartható agráriumért ösztöndíj pályázat **Magyar PR Szövetség CSR Best Practice 2016** kitüntetését kapta.



Prizma Kreatív PR Díj
Bronz fokozatát kapta meg a K&H Vigyázz, Kész, Pénz! pénzügyi vetélkedő.

V. GRI – G4 index

V. GRI – G4 index

Általános standard adatközlés		Oldalszám
Stratégia és analízis		
G4-1	Vezérigazgatói köszöntő	3
G4-3	A szervezet neve	1
G4-9	A szervezet mérete	3
G4-10	Munkavállalói állomány összetétele	3
G4-12	A szervezet ellátási láncának bemutatása	8
G4-13	Jelentős változások a tárgyidőszakban	4,7
G4-15	Támogatott kezdeményezések	6-30
G4-18	A jelentés tartalmának meghatározása	2
G4-19	Lényeges szempontok	3,4
Az érintettek bevonása		
G4-24	Azon érintett csoportok, amelyek felé a szervezet elkötelezett	6-9, 15
G4-25	Az érintett csoportokkal való kapcsolatot meghatározó alapelvek	6-9, 16, 20-21, 24, 30
G4-26	Érintetti menedzsmenti rendszer	4
A jelentés profilja		
G4-28	Jelentéstételi időszak	1
G4-32	Megfelelési szint	34
Irányítás		
G4-35	Gazdasági, környezetvédelmi és társadalmi jogkörök delegálása	4

Etika és fedhetetlenség		
G4-56	A szervezet értékei, alapelvei, standardjai, elvárt viselkedési normái	3
Kategória: gazdaság		
Közvetett gazdasági hatások		
G4-DMA	Általános adatközlés a vezetői stílusról	3
G4-EC7	Támogatott infrastrukturális beruházások és szolgáltatások fejlesztése és hatása	6
G4-EC8	Jelentős közvetett gazdasági hatások, beleértve azok mértékét is	14-30
Kategória: környezetvédelem		
Energia		
G4-DMA	Általános adatközlés a vezetői stílusról	18
G4-EN1	A felhasznált anyagok mennyisége tömegben vagy térfogatban	19
G4-EN3	Energiafogyasztás a szervezeten belül	19
G4-EN6	Az energiafogyasztás mérséklése	19
Víz		
G4-DMA	Általános adatközlés a vezetői stílusról	18
G4-EN8	Az összes vízkivétel források szerint	22

Emisszió		
G4-DMA	Általános adatközlés a vezetői stílusról	18
G4-EN15	Közvetlen módon kibocsátott üvegházhatású gázok	19
G4-EN19	Üvegházhatású gázok kibocsátásának csökkentése	19
Szennyvíz és hulladék		
G4-DMA	Általános adatközlés a vezetői stílusról	18
G4-EN23	Az összes hulladék súlya típus, tömeg és kezelés szerint	19
Kategória: társadalom		
Alkategória: munkaügygyakorlat és tisztességes munkavégzés		
Foglalkoztatás		
G4-DMA	Általános adatközlés a vezetői stílusról	9
G4-LA3	A szülői szabadság után munkába visszatérők és megtartottak aránya nemek szerinti bontásban	11
Munkabiztonság		
G4-DMA	Általános adatközlés a vezetői stílusról	12
G4-LA9	Képzések átlagos éves óraszám	13

Képzés és oktatás		
G4-DMA	Általános adatközlés a vezetői stílusról	9
G4-LA10	A képességek fejlesztésére és az élethosszig tartó tanulásra irányuló programok, amelyek segítik a munkavállalók folyamatos alkalmazásban maradását, illetve karrierjük lezárását	9-10
Sokszínűség és esélyegyenlőség		
G4-DMA	Általános adatközlés a vezetői stílusról	4, 7
Alkategória: emberi jogok		
G4-HR3	A hátrányos megkülönböztetés alkalmazó esetek száma, illetve a kiküszöbölésüket célzó intézkedések	4, 7, 11
Alkategória: társadalom		
Helyi közösségek		
G4-SO1	Helyi közösségekre hatást gyakorló tevékenység aránya, hatásai, fejlesztési programok	21-30
Szállítók értékelése társadalmi hatás szempontból		
G4-DMA	Általános adatközlés a vezetői stílusról	3-4, 8
Alkategória: temékefelelőség		
Ügyfelek egészsége és biztonsága		
G4-DMA	Általános adatközlés a vezetői stílusról	6-7