

K&H Csoport fenntarthatósági jelentés



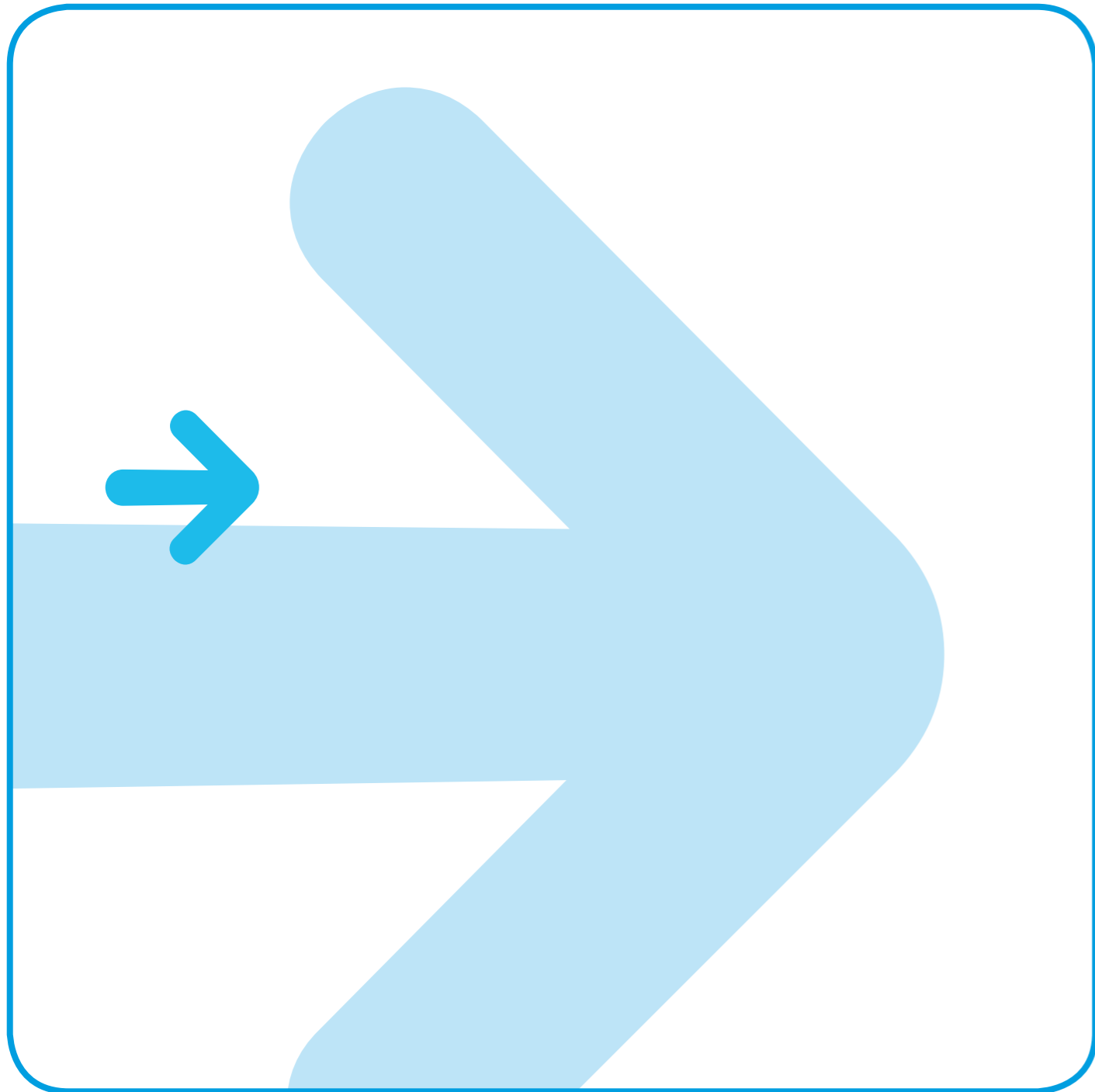
K&H Csoport

fenntarthatósági jelentés

2006

tartalomjegyzék →

I. bevezető	5
vezérigazgatói levél	
II. bemutatkozó	7
tulajdonosi kör	
érintettek bevonása, a párbeszéd fontossága	
III. irányelvek	9
fenntarthatósági irányelvek	
etikai kódex	
feddhetetlenség	
pénzmosás elleni küzdelem	
belső bejelentések	
IV. eredmények	14
környezetvédelem	
társadalom	
társadalmi sikerek	
belső szerepvállalás	
gyermekegészségügy	
oktatás	
kultúra	
sport	
alapítványok	
innováció	
befektetések	
V. közérdekű információk, adatok	30



bevezető

vezérigazgatói üdvözlő ➔

Kedves Olvasó!

Büszke vagyok arra, hogy a 2006-os gazdasági eredményeinken túl társadalmi és környezetvédelmi sikereinkről is beszámolhatok. A K&H Csoport évek óta a fenntartható fejlődés elkötelezett híve. Figyelmünk kiterjed a kultúra, az egészségügy, a civil szervezetek, az oktatás, a sport és a környezetvédelem területére.

Tevékenységi körünkön túlmutató társadalmi feladatokban is felelősséget vállalunk, mert tudjuk: az okos döntések nem csak mára vagy holnapra szólnak – mi a „holnaputánra” is gondolunk!

Az ENSZ Környezet és Fejlődés Világbizottsága 1987-ben kiadott, „Közös jövőnk” című jelentésében határozta meg a fenntartható fejlődés fogalmát. E megfogalmazás szerint „a fenntartható fejlődés kielégíti a jelen szükségleteit, anélkül, hogy veszélyeztetné a jövő nemzedékek esélyét arra, hogy ők is kielégíthessék szükségleteiket”. Ezt az irányvonalat követi a K&H Csoport is, hogy az okos döntések segítőjeként a távoli jövőt is támogassuk.

Minőségi szolgáltatásunkra garancia a jelentős tőkeerő, az ebből fakadó kockázatvállalási korlát magas szintje, a kiterjedt vállalati és lakossági fiókból álló országos fiókhálózatunk, a korszerű elektronikus szolgáltatások sora, valamint a

regionális és a globális megoldásokra is lehetőséget nyújtó tulajdonosi háttér. Vállalati ügyfeleink között megtalálható a magyar gazdaság valamennyi jelentős nagy- és középvállalata, akik meghatározók az ipari termelés, a telekommunikáció, a szállítmányozás, az energia-, a vegy- és gyógyszeripar, a fogyasztási cikkek és a mezőgazdaság területén.

A K&H hazánk egyik legnagyobb pénzügyintézete, az egyik piacvezető a vállalati szegmensben és a lakossági üzletágban egyaránt. Ez az eredmény nemcsak kiváltságot, de elvárásokat is támaszt velünk szemben, ezért társadalmi felelősségünk nagy, akárcsak piaci részesedésünk. Hosszú évek óta tartó jelenlétünk a közösségi szerepvállalás frontján viszszaigazolta, hogy jó ügyet szolgálunk, hiszen az egyik legfontosabb vállalati értékünk a törődés! Hisszük, hogy példamutató, felelős magatartásunkkal évről évre mind több követőre találunk. Olyan felelős gondolkodású vállalatokra, akik velünk együtt vallják: a kizárólag materiális szemlélet nem összeegyeztethető a harmonikus fejlődés ideológiájával, az élhető jövővel.

Marko Voljč
vezérigazgató



bemutató

tulajdonosi kör →

A K&H Csoport többségi tulajdonosa a belga **KBC Bank és Biztosítási Csoport**, melynek közel 43 ezer munkatársa a világ 30 országában 9 millió ügyfelet szolgál ki. A KBC Bank és Biztosítási Csoport Belgiumon túl kiemelt figyelmet fordít a közép-európai régióra (benne hazánkra is), amit másik hazai piacának tekint.

Anyabankunk, a KBC környezettudatos vállalként piaci szerepéhez méltó felelősséget vállal a társadalomért, a környezetért, melyben gazdálkodik. Külső szerepvállalása mellett számos belső protokollt is alkalmaz, melyek segítségével a szervezeti kultúra részévé tette a környezetbarát működést, s ezt a hozzáállást várja el minden, tulajdonában lévő vállalattól, legyen az a világ bármely részén.

A K&H Csoport – anyabankja közösségi felelősségvállalást érintő politikáját követve – a társadalomért és környezetéért felelős pénzügyintézetként, jó példával elől járva tevékenykedik.



érintettek bevonása, a párbeszéd fontossága →

A K&H Csoport a magyar társadalom hasznos és aktív tagjaként, a társadalom egészét érintő ügyekben kíván támogatást nyújtani. A támogatandó területeket, így például a sportot, és a gyermek-egészségügyet is a lakosság, a már meglévő és leendő ügyfeleink igénye szerint, az ő megkérdezésükkel választottuk ki. Nagy jelentőséget tulajdonítunk a párbeszédnek, odafigyelünk a társadalmi felelősségvállalás kapcsán felmerülő kérdésekre, felvetésekre, munkatársaink, ügyfeleink javaslatait megvitátjuk, és lehetőség szerint beépítjük stratégiánkba.



irányelvek

fenntarthatósági irányelvek →

A K&H Csoport igyekszik a fenntartható fejlődés területén a nemzetközi irányelveket is figyelembe venni és beépíteni vállalati működésébe.

vállalati prioritás

A környezettudatos irányítást a fenntartható fejlődés meghatározó tényezőjének tekintjük. Vállalati politikánkat és gyakorlati teendőinket környezeti szempontból is helytállóan dolgozzuk ki.

jobbító szándék

Folyamatosan felülvizsgáljuk, hogy milyen javításokat alkalmazhatunk szűkebb működési környezetünkben, szem előtt tartva az állandó műszaki fejlesztéseket, tudományos ismereteket, társadalmi igényeket.

munkavállalók képzése

Külső szerepvállalásunk mellett munkavállalóinkért érzett felelősségünket is fontosnak tartjuk. Folyamatos nyelvi és szakmai továbbképzéseket biztosítunk, karrierképző-, mentorprogramokat indítunk kollégáink számára. A 2006-os évben több mint 483 millió forintot fordítottunk munkavállalói tréningekre.

környezeti hatások

A tevékenységünkben fakadó terjeszkedés, változások előtt

előre felmérjük a várható környezeti hatásokat, hogy a lehető legkisebb mértékben terheljük életterületünket.

termékek, szolgáltatások

A különböző fejlesztések, szolgáltatások kidolgozása során, illetve a konkrét intézkedéseknél a gazdasági, szociális és a környezeti hatásokat közösen, kölcsönhatásaik figyelembevételével mérlegeljük, ezzel is szolgálva a fenntartható fejlődés irányelvét.

erőforrás-takarékosság

Saját felhasználású és szolgáltatásainkkal kapcsolatos berendezéseink, gépeink fejlesztésekor, beszerzésekor, illetve gyakorlati alkalmazásuk során figyelembe vesszük az energia és az anyagok hatékony felhasználását, a káros környezeti hatások és a hulladék minimumra való csökkentését.

2006-ban elindítottuk hosszú távú energiagazdálkodási, -racionizálási programunkat. A 3-5 éves program egyes részei már a 2006-os évben megvalósultak vagy elkezdődtek.

az energiagazdálkodási program feladatai, céljai

Felhasználó (dolgozói beavatkozástól) független az alábbi átalakítások energiakímélő hatékonysága:

- az épület-felületei rendszer kiterjesztése a jelentősebb banki objektumokra
- úgynevezett „meddőteljesítmény” kompenzáló berendezés beépítése mindazon fogyasztási pontokra, ahol nincs, valamint a meddő fogyasztás „ára” eléri a hasznos fogyasztás költségének legalább 5%-át. A fázisterhelések szimmetriájának javítása mellett a lekötött teljesítmény, illetve áram kontingens legalább egy lépcsővel történő csökkentése azon banki objektumokban, ahol a biztonságos banküzem nem kerül veszélybe.

→ villamos kapcsolószekrények karbantartatása, korszerűtlenek cseréje; tűzvédelmi főkapcsolók üzembiztonságának növelése

→ energiatakarékos fényforrások alkalmazása

→ folyamatszabályozós (modulációs) fűtési hőtermelő kazánok alkalmazása a korszerűtlen vált berendezések helyett

→ fordulatszám-változós, korszerű szivattyú berendezések alkalmazása, hűtőkörön és fűtőkörön

→ a teljes fűtési rendszer ellátása programozható termosztátokkal, időkapcsolóval

→ fűtő- és klímaberendezések üzemidejének, és a parancsolt értékeiknek optimalizálása

→ inverteres klímaberendezések alkalmazása, folyadékűtő kompresszorok analizálása, ventilátorok cseréje energiatakarékos típusra

Felhasználó (dolgozói beavatkozástól) függő az alábbi átalakítások energiakímélő hatékonysága:

→ indokolt esetben a nagyobb helyiségek (pl. ügyfélterek, munkaterek) lámpatestek blokkosítása, szakaszolt kapcsolásra történő kiváltásával a helyiség világításának kézi szabályozása

→ a jelenlegi billenőkapcsolók helyett fényerő szabályozós kapcsolók felszerelése

→ igény szerint helyi megvilágítás alkalmazása energiatakarékos fényforrásokkal

→ a bekapcsolva (stand-by üzemmódban) hagyott személyi számítógépes konfigurációk (és egyéb perifériák) teljes kikapcsolása

etikai kódex →

A K&H Csoport minden tagja rendelkezik általános viselkedési normákat, egységes alapelveket megfogalmazó Etikai kódexszel, mely a Csoport valamennyi munkavállalójára, munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban lévő személyre, és minden szervezeti egységére vonatkozik. Magára vonatkozólag irányadónak tartja még – mint többségi tulajdonos – a KBC Bank és Biztosítási Csoport Etikai Kódexét, valamint a Magyar Biztosítók Szövetsége Etikai Kódexét.

A szabály célja: hogy a K&H minden dolgozójára egységesen vonatkozó alapelveket fogalmazzon meg, amelyek a következők:

- kifogástalan minőségű munka
- a törvények minden körülmények közötti betartása
- szakmai tisztesség, becsületesség és korrektség
- céghűség és a Csoport érdekeivel összhangban álló viselkedés
- megfelelő egyensúly kialakítása a Csoport, az ügyfélkör és a dolgozók érdekei között
- felelősségen és diszkréció alapuló magatartás
- kollegialitás

feddhetetlenség →

A K&H feddhetetlenségi szabályzat kiadásával egyértelműen kifejezi, hogy egységes, társadalmi felelősségtudat által vezérelt irányelveket kíván követni, valamint hogy összefüggő, következetes szabályrendszert alkot a feddhetetlenségre vonatkozóan. Ezek az előírások mind a magyar, mind a belga bankfelügyelet által megfogalmazott alapelveknek és compliance vonatkozású rendelkezéseknek megfelelnek.

A „feddhetetlenség” fogalma közelebbről azt jelenti, hogy a banki és biztosítási tevékenységek végzése mindenkor az arra vonatkozó jogszabályoknak megfelelően történik.

A feddhetetlenség elsődleges területei:

- pénzmosás és terrorizmus finanszírozás megelőzése
- belső visszaélések megelőzése
- bennfentes kereskedés és piaci manipuláció megelőzése
- Kínai Fal: azaz a pénzügyi és befektetési szolgáltatások elkülönítése
- titokvédelem
- adatvédelem
- összeférhetetlenség
- etika

A feddhetetlenségre vonatkozó jogszabályoknak és szabályoknak megfelelő működés felügyelete és elősegítése érdekében a K&H Csoport minden tagjánál független compliance funkció működik.

A compliance funkció szervezi és felügyeli a komplex biztonsággal kapcsolatos tevékenységeket, feladata a jogszabályok és a belső szabályok megsértéséből fakadó valamennyi kockázat hatékony kezelése, a belső visszaélések megelőzése a reputációs kockázatok kiküszöbölése és csökkentése érdekében.



pénzmosás elleni küzdelem →

A K&H Csoport minden érintett tagja rendelkezik a pénzmosás megelőzése érdekében kialakított politikával, amely megfelel a pénzmosás elleni nemzetközi akciócsoport, a FATF (Financial Action Task Force on Money Laundering) által meghatározott követelményeknek.

Fiókjainkban évek óta alkalmazzuk a pénzmosás megelőzését szolgáló eljárásokat. A gyanús tevékenységeket és tranzakciókat minden esetben jelentjük a megfelelő hatóságoknak, az ügyfél-azonosításra, számla adatokra és számlával kapcsolatos levelezésre vonatkozó nyilvántartásokat pedig a jogszabályoknak megfelelően kezeljük és őrizzük meg. Pénzmosás miatt a Bank számára kimagasló reputációs kockázatot jelentő ügyfelek esetében a prudens banki magatartás jegyében az ügyfélkapcsolat azonnali megszüntetését eszközöljük.

belső bejelentések →

A K&H elkötelezett amellett, hogy működését mindenkor a tisztességes, szervezeti felépítését pedig az átláthatóság jellemezze, és dolgozói félelem nélkül adhassanak hangot megalapozott aggodalmaiknak, gyanúiknak. Arra ösztönzi munkavállalóit, hogy minden esetben jelezzék, ha vélhetően szabályellenes viselkedést tapasztalnak. Ennek érdekében a K&H Csoport minden érintett tagja szabályzatot fogadott el a belső bejelentések kezelésére vonatkozóan.



eredmények



környezetvédelem



szűkebb és tágabb környezeti hatások

A K&H Csoport nemcsak elméletben ért egyet a fenntartható fejlődés eszméjével, évek óta teszünk is azért, hogy a tőlünk telhető legnagyobb mértékben kivédjük a környezetünkben bekövetkező visszafordíthatatlan változásokat. Csoportunknál a jövőben is elsődleges cél, természeti erőforrásaink kíméletes mértékű hasznosítása.

környezetbarát megoldások

→ Teljes számítógépparkunkat a 2006-os évben cseréltük le. Az így feleslegessé vált, használt készülékek egy részét (156 darab számítógépet és monitort) összesen 24 intézménynek (köztük: általános iskolák, szociális otthonok, gimnáziumok, óvodák, kórházak, rendelőtintézet, rehabilitációs szakkórház) adományoztuk. Így az ország 9 településén (Pest, Bács-Kiskun, Csongrád, Veszprém, Fejér, Jász-Nagykun-Szolnok, Somogy, Szabolcs-Szatmár-Bereg, illetve Vas megyében) fontos közintézményekben sikerült javítanunk a technikai felszereltséget.

→ A K&H központi épületeiben több évvel ezelőtt bevezettük a szelektív hulladékgyűjtést. Célunk, hogy a hulladékkezelés szelektív formáját országos fiókhálózatunk teljes egészében megvalósítsuk.

→ A bevont hitelkártyákat összegyűjtjük, majd elszállítatjuk a Rákospalotai Égetőműbe, ahol környezetbarát eljárással megsemmisítik.

→ Igyekszünk a szállítással és közlekedéssel kapcsolatos problémákat, környezetkárosító hatásokat minimalizálni. Logisztikai tervezéssel és a modern technika felhasználásával a lehető legnagyobb mértékben lecsökkentjük a szállítással, utazással járó környezetszennyezést.



társadalom →

társadalmi sikerek

Piac-meghatározó pénzügyintézetként nem csak ügyfeleink okos döntéseit alapozzuk meg tanácsadással és minőségi szolgáltatásainkkal, hanem alaptevékenységünkön túl, társadalmi tevékenységünkkel is hozzájárulunk a közösségi problémák enyhítéséhez.



helyi kérdések

→ munkavédelem, tűzvédelem
Munkavállalóink minden évben kötelezően részt vesznek munka- és tűzvédelmi, valamint ügynevezett bankbiztonsági oktatáson.

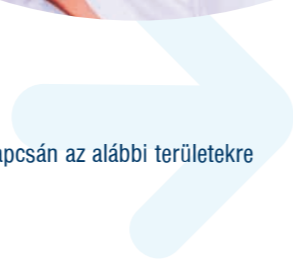
→ egészségvédelem
Üzemorvosok állnak a dolgozók rendelkezésére a K&H központjában, illetve a régiókban egyaránt.

→ munkakörülmények
Munkahelyeink kialakításánál fontos szempont az ergonómia és az ügynevezett zöld iroda irányelveinek alkalmazása, melynek keretében figyelmet fordítunk az irodák megfelelő méretű kialakítására, a helykihasználásra, a természetes fényforrások alkalmazására, szemkímélő monitorok beszerelésére.



Társadalmi szerepvállalásunk kapcsán az alábbi területekre fókuszáljuk erőforrásainkat:

- belső szerepvállalás
- gyermekegészségügy
- oktatás
- kultúra
- sport
- alapítványok
- innováció



belső szerepvállalás

Munkavállalóinkért érzett felelősségünket kiemelten fontosnak tartjuk, hiszen nincs annál jobb, mint elégedett, optimista, jókedvű közösségben dolgozni, a megfelelő minőségű munka, valamint a szakmai fejlődés is csak ilyen körülmények között valósulhat meg. Éppen ezért rendszeresen vizsgáljuk, hogyan érzik magukat munkatársaink szűkebb és tágabb értelemben vett munkahelyükön, mennyire elégedettek az általunk nyújtott juttatásokkal, karrierlehetőségekkel.

Cafeteria rendszerünk által a munkavállalók szociális helyzetének megfelelő, sokféle juttatással segítjük a kollégákat, illetve kedvezőbb dolgozói hitelkondíciókkal támogatjuk az arra rászorulókat. A K&H Csoporton belül szakmai képzések támogatásával ösztönözzük munkavállalóinkat a fejlődésre, és egyengetjük vállalaton belüli karrierjüket.



elégedettség

Munkavállalóink elégedettségét többek között kérdőíves felmérésekkel vizsgáljuk, melyekben reprezentatív létszámban képviselteti magát minden szakterület. A felmérés eredményeit a működés számos területén, részben motivációs programjaink kidolgozásánál, fejlesztésénél is felhasználjuk.

a Csoport szervezeti hierarchia, nem, munkaidő, életkor szerinti megoszlása

felsővezetői szint/ebből női munkavállaló	114 fő / 40 fő
kis- és középvezetői szint / ebből női munkavállaló	2 025 fő / 1 291 fő
beosztotti szint / ebből női munkavállaló	1 658 fő / 1 429 fő
határozatlan idő	3 743 fő
határozott idő	54 fő
aktív	3 797 fő
nem aktív	492 fő
férfi	1 037 fő
nő	2 760 fő
teljes munkaidőben (100%) foglalkoztatott	3 744 fő
80%-100% részmunkaidős	2 fő
< 80% részmunkaidős	51 fő
teljes aktív létszám	3 797 fő
átlagéletkor	38,1 év
cégnél töltött átlagév	8,2 év



fejlesztés – tudásmenedzsment

A K&H Csoporton belül 2006-ban közel 4 000 munkavállalónk közül 3 362 kollégánk vett részt különböző szakmai képzéseken, illetve készségfejlesztő programokon. Ezen tréningek összértéke meghaladta a 482 millió forintot. A munkavállalók továbbképzésére szánt keretösszeg évről évre nő, ebből is kitűnik, a K&H Csoport kiemelten kezeli kollégái szakmai felkészültségét és fejlődését.

képzési programjaink

Munkavállalóink számára lehetőséget teremtünk, hogy ne csupán a munkájukhoz szükséges kompetenciák terén fejlődjenek.

A felsőfokú, iskolarendszerű képzésben tanulmányokat folytató munkatársakat anyagilag és munkaidő kedvezményrel is támogatjuk.

A banki fiókhálózat bővülésével és új munkavállalók felvételével párhuzamosan nagy hangsúlyt fektetünk új munkatársaink integrálására, beillesztésére mind szakmai, mind szociális téren.

karriertervezés és fejlesztés

A K&H Csoport szervezeti struktúrájának, illetve a munkakörökhöz kapcsolódó kompetencia elvárásoknak megfelelően kialakított tipikus karrier utak meghatározásával biztosítjuk az ambiciózus és tehetséges munkavállalók vállalaton belüli karriertervezését. Emellett karrierfejlesztési programokkal támogatjuk az új pozíciókra történő felkészülést, mind szakmai, mind személyes készségek terén.

A K&H Csoport vezetése számára fontos, hogy a kulcspozíciókat elsősorban tehetséges és kompetens munkavállalóink töltsék be. A belső kiválasztást és az előléptetéseket támogatják az alábbi karrierfejlesztési programjaink is.

→ **Fiatal tehetség programunkat** 2 évente indítjuk. A program keretein belül 3 éven keresztül biztosítunk egyén és csoportos fejlesztést a 12-13 fős résztvevői körnek. Ezen program célja szakértők középvezetővé nevelése.

→ **Fiókvezetői utánpótlás programunkat** 1-2 évente indítjuk el azzal a céllal, hogy banki fiókvezetőket képezzünk elsősorban az újonnan nyíló fiókok élére. A fejlesztés időtartama 2 év, s alkalmanként 12-15 fő vesz ebben részt.

→ **Fiatal pályakezdő programunkba** frissen végzett, tehetséges ifjakat veszünk föl, akik 9 hónap alatt megismerik a Csoport különböző területeit, majd a számukra leginkább megfelelő területen helyezkednek el, junior pozíciókban.



díjazások, elismerések

A K&H Csoport a 2006-os évben munkatársai között több mint 438 millió forint egyéni, illetve csoportos jutalmat osztott szét.

Minden évben külön díjjal jutalmazzuk a kimagasló eredményeket elérő, példamutató elkötelezettségről és kitűnő szakmai tudásról tanúbizonyságot tévő kollégáinkat, vállalati és lakossági fiókokat. Az elbírálás előre meghirdetett szempontrendszer alapján történik.

2006-ban egyéni díjazottaink 7 nagy szervezeti egységünk legjobbjai közül kerültek ki, az év K&H dolgozója pedig a 7 győztes egyike volt. A díjazottak többnapos, 2 személy részére szóló, teljes ellátást magukban foglaló magyarországi, illetve európai utakat nyertek, míg a győztes vállalati és lakossági fiók minden munkatársa 1 havi fizetést kapott jutalmul.

A munkavállalók fentiekén túli díjazása külön jutalmazási szabályzatban rögzített feltételekkel történik.

juttatások

Munkavállalóink részére biztosított juttatásokat két csoportba soroljuk:

→ **általános juttatások**, melyeket a rugalmas juttatási rendszeren kívül biztosít a munkáltató;

→ **választható juttatások** (pl.: lakáscélú, oktatási, ruhavásárlási, étkezési, beiskolázási, internet, önkéntes nyugdíjpénztári tagdíj-támogatás, különböző biztosítások, üdülési, egészségpénztári hozzájárulás, kultúra utalvány), melyekből minden munkavállaló tetszés szerint választhat a meghatározott éves keretösszeg erejéig.

belső kommunikáció

Aktív belső kommunikációval kollégáinkat folyamatosan tájékoztatjuk a K&H Csoport helyzetével, stratégiájával és céljaival kapcsolatos információkról.

Nagy hangsúlyt helyezünk a kommunikáció interaktivitására – melyre külön elektronikus fórumot biztosítunk –, munkavállalóink ötleteit, jobbtétel javaslatait örömmel vesszük, és felhasználjuk munkánk még jobbá tételére.

Csapatépítő szándékkal minden évben megrendezzük a K&H családi napot. Az évről évre egyre nagyobb népszerűségnek örvendő rendezvényen gazdag programmal, sztár-fellépőkkel, a „kiskirályok” számára játszótérrel, kézműves foglalkozásokkal várjuk munkatársainkat és családtagjaikat.



szakszervezet

Pénzintézetünk közel 4 000 dolgozója közül 1 350 fő (a teljes munkaidőben foglalkoztatottak 33%) tagja a munkavállalók érdekeit képviselő 2 szakszervezet egyikének. Vezetőségünk folyamatos kapcsolatban áll a szakszervezetek vezetőivel, és figyelembe veszi javaslataikat, észrevételeiket.

gyermekegészségügy**a K&H Csoport a gyermekegészségügy elkötelezett támogatója**

Magyarországon az egyik legrászorultabb ágazat vitathatatlanul az egészségügy. A kórházak nem elégséges állami támogatásból próbálják fenntartani magukat, a legtöbb kórház régi épületben működik, elavult gépekkel, orvosi műszerekkel. A gyermekegészségügy terén a helyzet még rosszabb, hiszen a felsorolt körülmények mellett a kicsiknek még azzal is meg kell birkóznuk, hogy a kórházban töltött idő alatt távol kell lenniük családjuktól. Ezért az orvosok és ápolók gyógyító munkájában az okos döntéseket segítik a K&H által adományozott eszközök, berendezések.

**gyermek-egészségügyi támogatási program**

2004 márciusában indítottuk el, és azóta is folyamatosan működtetjük a **K&H gyógyvarázs** átfogó gyermek-egészségügyi programunkat, mely fő elemeként pályázatot írtunk

ki az Országos Egészségügyi Pénztár által finanszírozott, Magyarországon fekvőbeteg szakellátást végző gyermek-szakkórházak, kórházak, klinikák és országos intézetek gyermekosztályai és mentőszolgálatok számára gyógyászati berendezések beszerzésére.

A pályázat során az intézmények egyenként bruttó 5 millió forint értékben pályázhatnak eszközökre, valódi igényeik alapján. A támogatásra szánt összeg évente összesen 25 millió forint, mely összeget legalább 5, a pályázaton nyertes intézmény között osztunk ki.

2006-ban az alábbi intézmények nyertek pályázatunkon:

- Országos Mentőszolgálat
- Semmelweis Egyetem I. sz. Gyermekgyógyászati Klinika (Perinatális Intenzív Centrum)
- Szent János Kórház Koraszülött-, Csecsemő- és Gyermekosztálya
- Markhot Ferenc Kórház Csecsemő-, Gyermek – és Ifjúsági Osztály
- Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kemecsei Mentőállomás
- Magyarországi Református Egyház Mosdósi Tüdő- és Szívkórháza Gyermekosztály
- Szent György Kórház Újszülött-, Csecsemő- és Gyermekosztály (Perinatális Intenzív Centrum)
- Városi Kórház Gyermekosztály

A támogatáson túl a K&H gyógyvarázs program részeként minden évben egy országjáró szórakoztató gyermekprogram is ellátogat a kórházak kis lakóihoz, ezzel is megkönnyítve számukra a család nélkül, ott eltöltött időt.

Az átfogó gyermek-egészségügyi program keretében a rászoruló intézmények igény szerint gyorssegélyben is részesülhetnek. A gyorssegély mértéke 5 millió forint, mely összeg odaítéléséről eseti bizottság dönt.

további támogatások

Immár harmadik éve az ügyfeleink és munkatársaink karácsonyi ajándékára szánt összeget is felajánljuk további 2 gyermek-egészségügyi intézménynek hiányzó, általában életmentő műszerek megvásárlására.

A K&H gyógyvarázs program keretében – 2003-tól 2006-ig – több mint **120 millió forinttal 24 kórház**, mentőszolgálat munkáját segítettük gyógyító műszerek beszerzésével. Ebből a 2006-os évben **48 millió** forintot sikerült e nemes célra fordítani.

újabb támogatási forma

Egészségügyi támogatásaink új formáját jelentette 2006-ban a Pozitron Diagnosztikai Központban elvégezhető igen költséges, úgynevezett PET/CT vizsgálatok támogatása, melyre összesen 20 millió forintot fordított a K&H Csoport.

**ügyfeleink is segítik a „kiskirályok” gyógyulását**

A K&H Csoport 2006-ban további elemmel bővítette K&H gyógyvarázs gyermek-egészségügyi programját. A K&H MasterCard dombornyomott kártyával rendelkező ügyfeleink kártyás vásárlásai után 1 000 forintonként 1 forintot juttat a program céljaira. Az 1 forintot a pénzintézet adja saját költségvetéséből, így az a kártyabirtokosoknak nem kerül pénzébe. A K&H gyógyvarázs kártyaprogram célja, hogy a Csoport ügyfelei maguk is aktív részesei lehessenek a K&H gyermek-egészségügyi támogatásának és vásárlásaikkal még nagyobb összeggel segítsék a kiválasztott intézet gyógyító munkáját.

A 2006-os évben a kártyaprogram és ügyfeleink segítségével további 8 millió forintot gyűjtöttünk össze, melyből gyógyászati segédeszközöt vásároltunk a II. számú Gyermekklinikának.

a K&H dolgozói is aktív adományozók

A 2005. év hagyományait követve a Csoport dolgozói 2006-ban ismét felajánlhatták jótékony célra a munkáltató által a belső szervezeti egységek karácsonyi vacsorájához biztosított hozzájárulást. Ügynökeink pedig a karácsonyi tombolára szánt összeget ajánlották fel e nemes célra.

A K&H gyógyvarázs programban dolgozóink is aktívan szerepet vállalnak: 2006-ban Szent Iván éj napján, a hagyományos K&H családi nap keretein belül a munkatársak és családtagjaik saját kezűleg készítettek apró ajándéktárgyakat, amelyeket kórházban gyógyuló gyermekek kaptak meg.

oktatás

Oktatásban kitűzött fő célunk a pénzügyi ismeretek minél szélesebb körben való elterjesztése, megkönnyítve ezzel a mindennapi pénzügyekben való eligazodást, elősegítve az okos pénzügyi döntéseket. Egyik ilyen vállalkozásunk a gyerekek pénzügyi ismereteinek bővítése.

A pénzintézetünk támogatásával elkészített **Ez kész! Pénz!** című rajzfilmsorozat a gyerekek, fiatalok nyelvén, de a felnőttek számára is szórakoztató, informatív módon mutatja be a pénz működését, gazdaságban betöltött szerepét.

A 30 részes animációs filmsorozat 2006-ban Magyarország egyik legnagyobb kereskedelmi adóján volt látható, de találkozhatunk vele a jövőben is különböző csatornákon.



Nagy igazság, hogy a pénzügyi ismeretek elsajátítását nem lehet elég korán kezdeni, hiszen már a pénzt malacperselyben gyűjtőgető kisgyerekek is pénzügyi világunk aktív részesévé válik. Különösen fontosnak tartjuk, hogy a felnövekvő generáció tagjai mielőbb elsajátítsák az alapvető pénzügyi ismereteket, hogy már fiatakként is tudatosan hozzák meg gazdasági vonatkozású döntéseiket, és természetes legyen számunkra a napi pénzügyekben való jártasság. Ezért alakítottuk ki a K&H trambulín bankszámlákat, hogy akár az újszülött kortól – kézen fogva a gyerekeket – a kisiskolás éveken keresztül a felsőfokú tanulmányok befejezéséig mindegyik korcsoport megtanuljon okosan gazdálkodni a saját tőkéjével.



kulturális támogatások

K&H a Sziget Bankja

2006-ban már második alkalommal támogattuk a Sziget Fesztivált. Európa egyik legnagyobb fesztiváljának bankjaként lakossági fiók üzemeltetésével, pénzkidő automatak felállításával, valamint sport- és egyéb játékok szervezésével járultunk hozzá a rendezvény sikeréhez. A K&H szigeti jelenlétét intenzív kampány kísérte. A kampány célja az volt, hogy felhívjuk a fiatalok figyelmét: szórakozni okosan is lehet.

2006 újdonsága a koncertképpel ellátott K&H Sziget bankkártya kibocsátása volt.

Gyerek Sziget

Több éve támogatjuk a „kiskirályok” szórakozására, és különféle sportolásra lehetőséget kínáló ingyenes Gyerek Szigetet. A Hajógyári Szigeten, minden évben közel egy hónapon át a hétvégéken gazdag programok közül választhatnak a gyerekek, míg a szülők gyermeknevelésben jártas szakértőkkel kerekasztal beszélgetéseken is részt vehetnek.



előadó-művészet

Évek óta örömmel támogatjuk kiemelkedő előadó-művészeti produciók létrejöttét, segítjük a helyi közösségépítést. 2006-ban kulturális adományozó programunk keretében támogattuk a Fiatal Operabarátok Körét.

2006-ban 16,3 millió forinttal támogattuk az alábbi vidéki színházak, művelődési házak, kulturális központok előadásait azzal, hogy ügyfeleinknek nagy számban vásárolt belépőjegyekkel.

- Vörösmarty Színház (Székesfehérvár)
- Katona József Színház (Kecskemét)
- Jászai Mari Színház (Tatabánya)
- Petőfi Színház (Veszprém)
- Gárdonyi Géza Színház (Eger)
- Csiky Gergely Színház (Kaposvár)
- Miskolci Nemzeti Színház (Miskolc)
- Szegedi Nemzeti Színház (Szeged)
- Madách Színház (Budapest)
- Hevesi Sándor Színház (Zalaegerszeg)
- Győri Nemzeti Színház (Győr)
- Pécsi Nemzeti Színház (Pécs, Szekszárd)
- Csokonai Színház (Debrecen)
- Nyírbátori Művelődési Központ (Nyíregyháza)
- Aba-Novák Kulturális Központ (Szolnok)
- Jókai Színház (Békéscsaba)

sport

Vállalati filozófiánkban egységet alkot a kiváló egyéni teljesítmény és az ezen nyugvó, példamutató csapatmunka – éppen ezért volt magától értetődő, hogy a sport valamely területén hosszú távú és nagy mértékű szponzortevékenységet vállalunk.

Meggyőződésünk, hogy a sport, akárcsak a pénzügyi tevékenység, az élet minden területét meghatározó okos döntések sorozatából felépítve hozza meg a sikert, az aranyérmet.

2004 óta minden évben országos tömegsport-rendezvényekkel hívjuk fel a figyelmet a sport szeretetére és pozitív élettani hatásaira.

K&H országos olimpiai futónapok

A K&H olimpiai futónapok 2006-ban öt vidéki megyeszékhelyen, Miskolcon, Kaposváron, Debrecenben, Kecskeméten és Győrött mozgatta meg az embereket. 2004-ben a nevezések száma még 6 500 körül volt, de a rendezvénysorozat 2006-ra már közel 10 000 fősre nőtt.

K&H nyárbúcsúztató éjszakai futóverseny

A K&H éjszakai futással – melyet 2003-ban szerveztünk meg először – 2006-ban a történelmi belvárosba hívtuk a mozgás és az egészséges életmód híveit egy viszonylag könnyen teljesíthető, 6,5 km-es távra. A verseny rajtja este 9-kor volt, így a futók a táv teljesítése közben a legszebb budapesti

épületeket csodálhatták meg éjszakai fényükben. Az egyre nagyobb érdeklődést az is mutatja, hogy évről évre rekordot dönt a résztvevők száma, így a tavalyi évben már 3500-an búcsúztatták futva a nyarat.

K&H olimpiai maratonváltó

Évek óta nagy sikerrel rendezzük meg a K&H olimpiai maratonváltót is. 2006-ban a Parlament körüli versenyen több olimpiakonunk is fontosnak tartotta, hogy személyes részvételével hívja fel a figyelmet a mozgás és az egészséges életmód fontosságára.



K&H a Magyar Olimpiai Csapat Bankja

Olimpiai programsorozatunk fő célja, hogy minél több ember figyelmét irányítsuk az olimpiai mozgalomra, a mozgás, az egészséges életmód fontosságára. A K&H hosszú távú szponzorszerződéssel kívánja anyagi támogatással is biztosítani a Magyar Olimpiai Csapat sikeres felkészülését.

A K&H a Magyar Olimpiai Bizottság arany fokozatú főtámogatója, egyben a „Magyar Olimpiai Csapat Bankja” megnevezés cím tulajdonosa.

A legjelentősebb nemzetközi sportesemény magyar élsportolóinak támogatásával járulunk hozzá a magyar résztvevők eredményes felkészüléséhez és szerepléséhez, miközben az olimpiai és az azt megelőző években számos tömegsport-program támogatásával igyekszünk a közfigyelmet is a mozgásra és a sportra irányítani.

K&H a Magyar Paralimpiai Csapat Bankja

A Magyar Olimpiai Bizottsággal való együttműködés mellett pénzügyi intézetünk 2006 júliusában megállapodást kötött a Magyar Paralimpiai Bizottsággal is. Ezzel a támogatással a Magyar Paralimpiai Csapat Gyémánt Fokozatú Támogatójaként elnyertük a Magyar Paralimpiai Csapat Bankja címet is.

2008 végéig anyagi hozzájárulásunkkal segítjük a magyar sportolók felkészülését és részvételét a 2008-as Paralimpiai Játékokon, valamint pénzügyi szolgáltatásokkal támogatjuk a csapatot.

Az Olimpiai és Paralimpiai Játékokra való felkészülés eredményessége és a sikeres részvétel a játékokon elképzelhetetlen a folyamatos, biztos anyagi háttér nélkül. A K&H



magas színvonalú szolgáltatásaival, az okos döntések segítőként, a magyar sport iránti elkötelezettségével évek óta megbízható partnere az ötkarikás játékokon részt vevő magyar sportolóknak.



a K&H alapítványai

A K&H Csoport számos alapítvánnyal rendelkezik, amelyek célkitűzéseinknek megfelelően segítik a kiválasztott területek fejlődését, az okos döntések meghozatalát.

K&H Magyar Közgazdászképzésért Alapítvány

Az alapítvány célja a magyar gazdaság fejlődésében kulcsszerepet játszó közgazdasági tevékenységek ösztönzése, többek között a közgazdászhallgatók külföldi továbbképzési lehetőségeinek segítségével, illetve fiatal szakemberek (oktatók és hallgatók) támogatása révén.

K&H „Táncsics Mihály” a Nyitott Társadalomért Alapítvány

Az alapítvány célja, hogy a társadalmi szervezetek, kezdeményezések ösztönzésével segítse a társadalmi fejlődést. Támogat szociológiai, politológiai kutatásokat, fiatal szakemberek nemzetközi tapasztalatszerzését. Javítani kívánja a független magyar sajtó, a kulturális sajtó és az irodalmi publikálás feltételrendszerét, az írott és elektronikus sajtó munkatársainak alkotó és munkakörülményeit.

K&H Magyar Tudományért és Műszaki Haladásért Alapítvány

Az alapítvány célja a magyar tudományos haladást, a műszaki és ipari formatervezési fejlődést szolgáló tevékenységek ösztönzése, többek között a természet- és a társadalomtudomány területének támogatása, a műszaki és iparművészeti egyetemek, főiskolák kutatási programjainak finanszírozása, az egyes kutatóhelyek tárgyi feltételeinek javítása révén.

K&H Egészséges Nemzetért Alapítvány

Az alapítvány célja a hazai egészségügyi kultúrát javító tevékenységek támogatása, többek között az „elsődleges megelőzés” új formáinak elterjesztése és a gyógyító ellátásban résztvevők segítése révén.

K&H „Murilló” Alkotó- és Előadóművészeti Alapítvány

Az alapítvány célja, hogy elősegítse a művészeti értékek megőrzését és gyarapítását. Ezen belül a legfontosabbak: az alkotói munka segítése, kiállítások, tárlatok, aukciók szervezése; a határainkon innen és túl élő magyar művészek, műfordítók tevékenységének támogatása; a kulturális sajtó működési feltételeinek javítása; a tudomány és a művészet kapcsolódási pontjainak kutatása; művészeti előadások létrehozása; az iparművészek és az ipar hatékonyabb kapcsolatának elősegítése; a tehetségteljesítés és -gondozás; valamint más hasonló célkitűzésű szervezetek támogatása bel- és külföldön egyaránt.

innováció

szolgáltatásfejlesztés

→ beszélő pénzkidő automata, elektronikus bankolás
Az Európai Unióhoz való csatlakozás és a társadalmi elvárások is egyre komolyabban igénylik, hogy a látásukban korlátozott emberek önálló életviteléhez szükséges épített környezet minőségét újragondoljuk.

2006-ban, – a hazai pénzüintézetek között a K&H elsőként – elérhetővé tette a látásukban korlátozott ügyfeleknek is a kényelmes ügyintézt.

A látáskorlátozottak számára is felhasználóbarát speciális bankautomaták első ránézésre mindössze abban különböznek hagyományos társaiktól, hogy egy fejhallgató-csatlakozó számára kialakított bemenet található rajtuk, illetve a billentyűzet feliratait Braille írással is feltüntették. A gépelke egy speciális szoftver, amely bármilyen szöveget ké-

pes megfelelő intonációjú beszéddé alakítani.

A K&H 2006-ban országszerte 263 db készpénz automatáját látta el ezen kiegészítő funkcióval. A Bank tervei között szerepel a speciális lehetőség kiterjesztése teljes készpénzautomata hálózatára.

→ elektronikus bankolás

A „beszélő” automatákon kívül a K&H e-bank szolgáltatása – az internetes bankolás – szintén használható a látásukban korlátozott emberek számára kifejlesztett szoftverrel, amely a készpénz automatához hasonlóan a web-oldalak információit beszédhangként jeleníti meg.

fogyasztói tanácsadás

→ K&H ügyfélszolgálat

A K&H Vállalati ügyfélszolgálatán, bankfiókokban, a K&H TeleCenteren, a K&H Cégvonalon, valamint a K&H Befektetési vonalon keresztül ügyfeleink pénzügyeikkel kapcsolatban felmerülő kérdéseikre megbízható, gyors és pontos választ kaphatnak.

A K&H Vállalati ügyfélszolgálat, a British Standard Institution (BSI) angol minősítő szervezet által 2004. év végén lebonyolított sikeres tanúsító audit eredményeként – a bankpiacon elsőként – megkapta a BS EN ISO 9001:2000 szabvány szerinti működés tanúsítványát, amely további garanciát jelent arra, hogy ügyfeleink mindig az igényeikre épülő, folyamatosan ellenőrzött, minőségi kiszolgálást kapják.



→ hangposta szolgáltatás

A K&H TeleCenter szolgáltatásunk a nap 24 órájában áll la-
kossági ügyfeleink rendelkezésére.

Automata rendszerünkön keresztül a legrövidebb idő alatt
érhető el a témában legfelkészültebb ügyintéző. Komplex
kérdések esetén munkatársaink tájékoztatást nyújtanak az
ügyintézés előrelátható idejéről, folyamatáról és eredmé-
nyéről.

Szolgáltatásaink természetesen nemcsak magyar, hanem
angol nyelven is elérhetők.

fejlesztés

A K&H nemcsak technikailag, de minőségileg is folyamato-
san fejleszti termékeit, ügyfélszolgálatát, s odafigyel ügyfe-
lei igényeire, visszajelzéseire. 2005-ben végzett ügyfél-elé-
gedettségi felmérésünk eredményei alapján 2006-ban
tovább egyszerűsítettük ügyfélszolgálatunk telefo-
nos menürendszerét.

ISO minősítésünk garantálja, hogy ügyfele-
ink igényeire épülő, ellenőrzött kiszolgálá-
st nyújtunk.

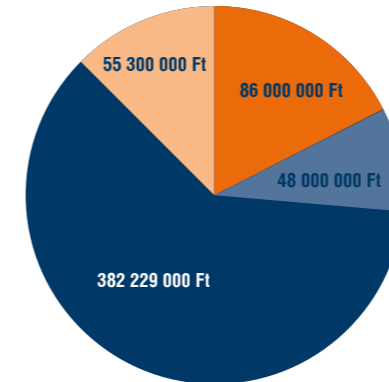
akadálymentesítés

Fontosnak tartjuk, hogy kerekesszékes ügyfeleink is méltó-
sággal és akadálymentesen tudjanak betérni fiókjainkba,
ezért hirdettük meg fiókjaink akadálymentesítését megcélzó
programunkat. A program során 2006 végére 95 fiókunkat
akadálymentesítettük.

Új fiókjaink építésénél, átköltözésnél már a tervezésnél fig-
yelünk az akadálymentesítésre.



befektetések →



társadalmi felelősségvállalást
érintő befektetések 2006.

- kulturális szponzoráció
- sporttámogatás
- egészségügyi támogatás
- oktatás

szegmens megnevezése	összeg
kulturális szponzoráció	55 300 000 Ft
sporttámogatás	86 000 000 Ft
egészségügyi támogatás	48 000 000 Ft
oktatás	382 229 000 Ft
összesen	571 529 000 Ft

A 2006-os évben több mint félmilliárd forinttal támogattuk a társadalmat leginkább érintő területeket. Az előadóművészet, a sport, az egészségügy és az oktatás terén a jövőben is folytatni kívánjuk jószolgálati tevékenységünket.

közérdekű információk, adatok →

adatok

K&H Bank

központi cím: 1051 Budapest, Vigadó tér 1.
levelezési cím: 1851 Budapest
központi telefonszám: (06 1) 328 9000
fax: (06 1) 328 9696
e-mail: bank@kh.hu
cégjegyzékszám: 01-10-041043
nyilvántartó bíróság: Fővárosi Bíróság, mint Cégbíróság
adószám: 10195664-2-44

A hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 1996. évi CXII. törvény értelmében a Bank tevékenységét a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletének (1013 Budapest, Krisztina krt. 39.) felügyelete alatt végzi, tevékenységi engedélyének száma: ÁPTF 969/1997/F.

a K&H Bank tulajdonosi struktúrája:

KBC Bank N.V.: 99,96 %
egyéb (kiszármazások): 0,04 %

K&H Biztosító

központi cím: 1068 Budapest, Benczúr u. 47.
levelezési cím: 1535 Budapest, pf. 782
központi telefonszám: (06 1) 461 5200
fax: (06 1) 461 5276
e-mail: biztosito@kh.hu
cégjegyzékszám: cg.: 01-10-041919
nyilvántartó bíróság: Fővárosi Bíróság, mint Cégbíróság
adószám: 10765920-2-44

A hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 1996. évi CXII. törvény értelmében a Biztosító tevékenységét a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletének (1013 Budapest, Krisztina krt. 39.) felügyelete alatt végzi, tevékenységi engedélyének száma: ÁBIF 104/1992

a K&H Biztosító tulajdonosi struktúrája:

KBC Insurance N.V. 100%

www.kh.hu

