



K&H Csoport

fenntarthatósági irányelvek



a KBC csoport tagja



→ **tartalomjegyzék**

I. bevezető	3
II. bemutatkozó	4
tulajdonosi kör	4
CSR Bizottság	4
III. érintettek bevonása, a párbeszéd fontossága	5
IV. irányelvek	6
V. stratégia	10
társadalmi felelősségvállalási stratégiánk	10
VI. alapítványok.....	11
VII. közérdekű információk, adatok	12





I. bevezető

Ez a kiadvány azzal a céllal készült el, hogy áttekintést adjon a K&H Csoport társadalmi felelősségvállalás terén vallott legfontosabb elveiről és céljairól.

Mivel a K&H évek óta a fenntartható fejlődés elkötelezett híve, tevékenységi területünkön messze túlmutató feladatokat is ellátunk. Szem előtt tartjuk azt az alapelvet, miszerint csak akkor hozunk okos döntést, ha az nem csak a mának, hanem a jövőnek is szól – azaz, ha a jelen és a jövő nemzedékeinek egyaránt esélyt adunk a teljes életre. Figyelmünk számos területre kiterjed, de különösen nagy hangsúlyt kap az egészségügy, a környezetvédelem, a sport és a vonzó munkahely kialakítása.

De hogy mit is értünk fenntartható fejlődés alatt? A manapság egyre többet emlegetett fogalmat az ENSZ Környezet és Fejlődés Világbizottsága 1987-es „Közös jövőnk” című jelentésében határozta meg. A jelentés megfogalmazása szerint a „fenntartható fejlődés kielégíti a jelen szükségleteit anélkül, hogy veszélyeztetné a jövő nemzedékek esélyét arra, hogy ők is kielégíthessék szükségleteiket”.

A K&H Magyarország egyik legnagyobb pénzintézete, a vállalati szegmensben és a lakossági üzletágban egyaránt a piacvezetők között van. Természetesen eredményes működésünkhöz elengedhetetlen, hogy a lehető legnagyobb mértékben megtartsuk környezetünk épségét, hiszen ha társadalmunk vagy fizikai környezetünk nincs megfelelő állapotban, a cégek működése sem lesz fenntartható. Éppen ezért elsődleges célunk, hogy üzleti eredményeink mellett hozzájáruljunk a társadalom tagjai számára a teljes élet megvalósításához. Ennek a nagyon fontos gondolatnak a hangsúlyozására és illusztrálására született meg ez a kiadvány.





II. bemutatkozó

→ tulajdonosi kör

A K&H Bank tulajdonosi struktúrája (2012. június 1-i állapot): KBC Bank N.V. 100%

A K&H Biztosító tulajdonosi struktúrája (2012. június 1-i állapot): KBC Insurance N.V. 100%

→ CSR Bizottság

A K&H 2009-ben hozta létre a minden üzletágot és leányvállalatot összefogó CSR Bizottságát, annak érdekében, hogy a K&H CSR stratégiájának megvalósítását, irányelveinek betartását figyelemmel kísérje, illetve hogy a területeken történő aktivitásokat összehangoltan, az egész szervezetet áthatóan kezelje.

A CSR Bizottság egy évben kétszer ülésezik. Amennyiben szükséges, az elnök összehívhat rendkívüli ülést. A Bizottság – tagjain kívül – alkalmanként egy-egy üzletágot, részterületet is meghív annak érdekében, hogy az beszámoljon a CSR területen hozott intézkedéseiről. A Bizottság tagjai és a meghívott területek képviselői előterjesztést nyújthatnak be, melyet a Bizottság véleményez, majd továbbítja a döntést az érintett üzleti területeknek.



III. érintettek bevonása

Érintettként azonosítottunk minden olyan szereplőt, amely a Csoportra hatással van, vagy amelyre hatással lehetünk működésünk során.

→ azonosított érintett csoportjaink

- ügyfelek
 - meglévő ügyfelek
 - panaszos ügyfelek
- közösség
 - széles nagyközönség
 - helyi közösségek
 - kormányzat / önkormányzatok
 - oktatási intézmények
 - fogyasztóvédelmi szervezetek
 - közösségi média hálózatok
 - szabályozók (pénzügyi, munkaügyi, várostervezési)
 - üzleti és kereskedelmi szövetségek
- munkavállalók
 - jelenlegi munkavállalók
 - szakszervezetek
 - potenciális munkavállalók
 - frissen végzett diákok, pénzügy szakos hallgatók
- szállítók
- média
- pénzügyi elemzők
- tulajdonosok, befektetők

IV. irányelvek

Arra törekszünk, hogy társadalmi és a fizikai környezetünk évtizedek, vagy akár évszázadok múlva is élhető legyen, így a vállalatok dolgozói és vevői köre, valamint a vállalati és társadalmi működéshez szükséges nyersanyag, energia és más természeti kincsek, vagyis életterünk egyaránt megfelelő állapotban legyen. Ezért minden vállalatnak, amely hosszabb távra tervez – márpedig a K&H, és tulajdonosa a KBC Csoport hosszú távra tervez Magyarországon – alapvető gazdasági érdeke tárgyi és humán környezete épségének megóvása, fejlesztése. Ez alapfeltétele saját fenntartható üzleti fejlődésének.

A vállalat fenntartható fejlődése pedig szükséges a társadalom, az ország fejlődése szempontjából, hiszen:

- a vállalat munkahelyet biztosít, ezzel a társadalom tagjainak megélhetését segíti
- multiplikátor hatást fejt ki
- a K&H esetében pénzügyi közvetítő szerepével a gazdaság működését, a cégek fejlődését tartja mozgásban, s közvetve újabb munkahelyeket teremt
- beszállítói által további munkahelyeket teremt
- adót fizet
- szolgáltatásaival az egyének mindennapi életét megkönnyíti

A K&H Csoport irányelvei a fenntartható fejlődés területén mind fizikai, társadalmi és szabályozói környezetére kiterjednek.

→ fizikai környezet

Bár a K&H alaptevékenysége szerint nem tartozik a kiemelten környezetterhelő vállalatok közé, a környezetvédelmi szempontok érvényesítése mind a saját működésében, mind a partnereivel szemben kiemelt fontosságú.

→ társadalmi környezet

- **belső szerepvállalás:** a K&H Csoport legfontosabb erőforrásának munkatársait tartja, és hisz abban, hogy csak elégedett, kellően motivált és magas szakmai tudással rendelkező munkavállalókkal lehet sikeres.
- **felelősségvállalás az ügyfelek felé:** tevékenységünkben, szolgáltatásainkban, termékeink kialakításában is kiemelt szempont a társadalmi felelősségvállalás. Magas színvonalú ügyfélszolgálattal, elektronikus és telefonos ügyintézással, e-bankkal és az adminisztrációs folyamatok egyszerűsítésével biztosítjuk az ügyfelek hatékony és felelős kiszolgálását. Felelős pénzügyi intézkedésként célunk, hogy meglévő ügyfélkapcsolatainkban minimalizáljuk a válság hatásait, számukra és a vállalat számára is kölcsönösen előnyös kompromisszum keretében segítsük az alkalmazkodást a megváltozott pénzügyi helyzethez.
- **közösségi szerepvállalás:** a K&H Csoport 2010-ben közösségi kezdeményezéseit, támogatási stratégiáját a KBC egységes közösségi szerepvállalási politikájához hangolta (részletek a KBC által átvett szabályzatok fejezetben).

→ szabályzásnak megfelelés

A K&H a vonatkozó jogszabályok, rendeletek betartásával jár el.



➔ KBC-től átvett szabályzatok

A K&H Csoport folyamatosan figyelemmel kíséri és átveszi az anyavállalat CSR politikájának változásait, új szabályzatait, valamint a napi döntései és tevékenysége során szem előtt tartja az új irányelveket. Így nem csupán hazai, de nemzetközi szinten is kiemelkedően magas fenntarthatósági elvárásokat támaszt magával és a környezettel szemben is.

➔ környezetvédelmi politika

Vállalatunk a tevékenysége során kiemelt figyelmet szentel a környezetvédelmi politikának és az ökológiai kockázatoknak. Tudatában vagyunk, hogy a tevékenységünk során milyen hatással vagyunk a környezetünkre, és hogy a természeti erőforrások racionális felhasználásával csökkenthetők ezek a környezeti ártalmak.

A ránk vonatkozó környezetvédelmi jogszabályokat betartjuk, és a gazdasági lehetőségeink szerinti legmagasabb színvonalú műszaki standardokat alkalmazzuk környezetre gyakorolt hatásunk csökkentése és korlátozása érdekében. Vállalatunk a környezetre gyakorolt káros hatásokat a lehető legnagyobb mértékben és kellő gyorsasággal deríti fel, azok elkerülése, illetve minimalizálása érdekében megfelelő, ésszerű erőforrásokkal átcsoportosítja.

A K&H Csoport támogatja a fenntartható építési irányelveket is, és arra ösztönzi alvállalkozóit, hogy ehhez hasonló megközelítést alkalmazzanak.

Az ügyfeleken (hitelfelvevőkön) a hitelezési és biztosítási céllal végzett kockázatelemzések kitérnek a környezetvédelmi kockázatokra is, többek között azért, mert ezek káros hatással lehetnek az ügyfél tevékenységére, a hitelvisszafizetési képességére, és a felajánlott fedezetre is. Ennek megfelelően – amennyiben van rá lehetőség, és ha szükségesnek látjuk – megvizsgálhatjuk, hogy az adott ügyfél mennyiben felel meg a környezetvédelmi jogszabályoknak, és milyen szinten mutatkozik meg alkalmazottai képzésében a környezetvédelmi kérdések fontosságára való odafigyelés.

➔ közösségi szerepvállalás politika

Az együttműködés és szolidaritás értékeiben gyökerező gazdag múltunk tudatában, a társadalom életfeltételeinek javítása iránti elkötelezettséggel helyi támogatást kívánunk nyújtani.

Mindez napjainkra a K&H minden munkatársára jellemző önkéntesség szellemével azonosult. Embertársaink életének javítása inspirációt nyújt Csoportunknak; ezt az igényt fordítjuk le különféle módon napi cselekedetökké. Partnerkapcsolatainkon, valamint egészségügyi és oktatási programok növekvő támogatásán keresztül közel maradunk azokhoz a közösségekhez, melyeknek a legnagyobb szüksége van ránk. Reménnyel telve tekintünk a jövőbe és gyerekeinkre, összefogva annak érdekében, hogy felnőtté válásuk során önbizalmuk kiteljesedhessen.

➔ etikai kódex

A K&H Csoport minden tagja ismeri az általános viselkedési normákat, egységes alapelveket megfogalmazó Etikai Kódexet, mely a Csoport valamennyi munkavállalójára és minden szervezeti egységére vonatkozik. A vállalat irányadónak tartja továbbá – a tulajdonos – a KBC Csoport Etikai Kódexét.



A szabály célja, hogy a K&H minden dolgozójára egységesen vonatkozó alapelveket fogalmazzon meg, amelyek a következők:

- kifogástalan minőségű munka
- a törvények minden körülmények közötti betartása
- szakmai tisztesség, becsületesség és korrektség
- cégűség és a Csoport érdekeivel összhangban álló viselkedés
- megfelelő egyensúly kialakítása a Csoport, az ügyfélkör és a dolgozók érdekei között
- felelősségen és diszkréció alapuló magatartás
- kollegialitás

→ **sokszínűségi politika**

A KBC és a K&H Magatartási szabályzatában meghatározta, hogy fellép a dolgozók faji, nemi, társadalmi vagy testi hátrány, származás, vallás stb. alapján való megkülönböztetése vagy az egyenlőtlen bánásmód minden formája ellen.

→ **korruptióellenes politika**

A KBC és a K&H zéró toleranciát hirdetett a korrupciós cselekményekkel szemben.

A K&H Csoport mind a magán-, mind pedig a közéletben formálisan elítéli a korrupció minden formáját, ide értve a zsarolást és a vesztegetést is. A K&H és annak alkalmazottai tevékenységük során semmilyen körülmények között tudatosan nem vesztegetnek meg senkit, vagy ajánlják fel annak lehetőségét, akár közvetve, akár közvetlen módon. A K&H semmilyen formában nem tűri el a politikai szereplők, illetve közéleti személyiségek részére nyújtott adományokat, amennyiben azok a vonatkozó jogszabályokba ütköznek, valamint nem tolerálja alkalmazottai ilyen irányú magatartását sem.

ezennel kijelentjük, hogy:

- A K&H Csoport megfelelő eljárásrenddel rendelkezik vállalatai és alkalmazottai törvényes és jogszerű magatartásának ellenőrzésére.
- Minden bizonyítottan korrupcióra utaló esettel a K&H illetékes szakterülete köteles foglalkozni. Ebben a vonatkozásban a K&H teljes mértékben a – többek között – bel- és külföldi hivatalos személyek megvesztegetése és a korrupció ellen hozott vonatkozó törvényi és jogszabályi előírások szövegének és szellemének megfelelően jár el.

→ **általános hitelezési szabályzatok**

A K&H Csoport az ügyfelekkel és a közösséggel való kapcsolatában szem előtt tartja a méltányosságot, az elfogadhatóságot, a nyitottságot, az átláthatóságot és a diszkréció kapcsán vallott irányelveit. Csak olyan tevékenységeket és tranzakciókat finanszíroz, amelyek nem ütköznek a megszokott etikai, jogi és pénzügyi normákkal.

A K&H csak az etikailag tiszta hitelkérelmezőknek ad kölcsönt. A vállalat elzárkózik minden büntetőjogi vagy társadalmilag elfogadhatatlan tevékenység támogatásától (mint például drog, prostitúció).

A Bank nem támogatja azon vállalatokat, amelyek a környezetükkel szemben káros tevékenységet folytatnak.

→ **CSR szűrési előfeltétel**

A K&H Csoport a hitelkérelmet követően alapos vizsgálatot indít a kérelemmel kapcsolatban és különböző minősítések alapján kategóriákba sorolja a kérelmezőket.



A CSR kategóriák listája lényegében a gazdasági tevékenységek „környezeti” kockázatára vonatkozó besorolásán alapul. A „környezeti” kifejezést tág értelemben kell venni, így nem pusztán az ökológiai vonatkozásokat takarja, hanem a szociálisakat is, mint amilyen a munka- védelem és a foglalkoztatás szabályozása (egészség- és balesetvédelem, gyermekmunka, kény- szermunka, diszkrimináció), valamint a társadalmiakat (kulturális örökség, erőszakos áttelepítés, a helyi népességre gyakorolt hatás).

Projektfinanszírozás esetén különböző kategóriák alapján vizsgálja a kérelmet, és például nem nyújt támogatást a vitatható termékek és szolgáltatások, vitatható gazdasági módszerek, vitatható projektek esetén. Természetesen a vizsgálat kiterjed a pozitív eseményekre, fejleményekre is.

- **fejverfinanszírozással kapcsolatos vállalati hitelezési politika / vitatott fegyverekre vonatkozó politika**
A KBC Csoport egyik tagja sem kezdeményez, vagy létesít üzleti kapcsolatot olyan cégekkel, amelyek a KBC által összeállított vitatott fegyverek „feketelistán” szerepelnek. A listára olyan cégek kerülnek, amelyek vita- tott fegyverek fejlesztésében, tesztelésében, tárolásában vagy előállításában (akárcsak annak egy részében) részt vesznek.

→ további K&H Csoportra vonatkozó szabályzatok

- **társadalmi felelősségvállalási nyilatkozat**
A hazai jogszabályokat is figyelembe véve 2010-ben kidolgoztunk a „Társadalmi felelősségvállalási nyilatkozatot”, amelyet 2010-től minden szerződésünkbe beépítünk, azaz beszállítóinkkal elfogadtatunk. A nyilatkozat magába foglalja az etikai, a környezettudatos és társadalmilag felelős üzleti tevékenység, a korrupcióellenes, valamint az emberi jogi és munkavállalói politikával összefüggő követelményeket.
- **feddhetetlenség**
A K&H feddhetetlenségi szabályzata egységes, társadalmi felelősségtudat által vezérelt irányelveket kíván követni, és összefüggő, következetes szabályrendszert alkot a feddhetetlenségre vonatkozóan mind a magyar, mind a belga bankfelügyelet által megfogalmazott alapelveknek és compliance vonatkozású rendelkezéseknek eleget téve.

A feddhetetlenségre vonatkozó jogszabályoknak és szabályoknak megfelelő működés felügyelete és elősegítése érdekében a K&H Csoport minden tagjánál független compliance funkció működik.

A compliance funkció szervezi és felügyeli a komplex biztonsággal kapcsolatos tevékenységeket, feladata a jogsza- bályok és a belső szabályok megsértéséből fakadó valamennyi kockázat hatékony kezelése, a belső visszaélések megelőzése.

Az Etikai kódexet és az Ajándék elfogadási szabályzatot minden munkavállalóval ismerteti a K&H, így minden egyes munkavállaló tisztában van a megfogalmazott elvekkel.
- **magatartási kódex**
2008-ban a Bank önkéntesen aláírta a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete által kidolgozott ügynevezett Magatartási kódexet, amely rendelkezése értelmében vállalta, hogy a lakosság körében átlátható és felelős magatartást tanúsít mind a hitelnyújtást megelőző időszakban, mind a hitelezés teljes futamideje alatt, továbbá fizetési nehézségek felmerülése esetén.





V. stratégia

→ társadalmi felelősségvállalási stratégiánk

A 2007. évben megfogalmaztuk a K&H Csoport fenntartható fejlődéssel kapcsolatos stratégiáját, mely magában foglalja a vállalati értékeknek megfelelő társadalmi szerepvállalás szempontjait.

A K&H Csoport célja, hogy dinamikus működése során úgy hozzon okos döntéseket, hogy közben a jelen és a jövő társadalma számára felelősségteljesen hozzájáruljon a teljes élet megvalósításához. Erre törekszik a Csoport minden kezdeményezésével kapcsolatban, minden üzleti és társadalmi döntésének meghozatalakor figyelembe veszi ezt.

A K&H tudja (és eszerint cselekszik), hogy a társadalmi felelősségvállalás nem merül ki a jó ügyek támogatásában, annál sokkal több. A felelős intézmény tevékenységének minden részletét áthatja ez a szemlélet, az ügyfélkiszolgálástól a termékfejlesztésen át a dolgozókról való megfelelő gondoskodásig, vagy akár épületeinek működtetéséig.

A K&H négy területre fordít kiemelt figyelmet, melyek a következők: egészségügy, sport, környezetvédelem és vonzó munkahely kialakítása.



VI. alapítványok

A K&H Bank az alábbi alapítványokkal rendelkezik, amelyek célkitűzéseinek megfelelően segítik a kiválasztott területek fejlődését.

→ K&H Táncsics Művészeti Alapítvány – a Nyitott Társadalomért

Az Alapítvány célja a társadalmi haladás segítése a társadalmi szervezetek, kezdeményezések ösztönzésével (többek között szociológiai, politológiai kutatások és fiatalok nemzetközi tapasztalatszerzésének támogatása révén), valamint a független magyar sajtó kiteljesedésének és az ebben közreműködők támogatása (többek között alkotók, alkotó közösségek, periodikák, képzések által). Az Alapítvány további célja, hogy elősegítse művészeti értékek megőrzését és gyarapítását, többek között az alkotó munka, a kiállítási terek, a műfordítói tevékenység és a kulturális sajtó támogatása révén.

→ K&H Egészséges Nemzetért Alapítvány

Az Alapítvány célja a hazai egészségügyi kultúrát javító tevékenységek támogatása, többek között az „elsődleges megelőzés” új formáinak elterjesztésén és a gyógyító ellátásban résztvevők segítése révén.

→ K&H Magyar Tudományért, Műszaki Haladásért és Közgazdászképzésért Alapítvány

Az Alapítvány célja a magyar tudományos haladást, a műszaki és ipari formatervezési fejlődést szolgáló tevékenységek ösztönzése, többek között a természet- és a társadalomtudomány területének támogatása, a műszaki és iparművészeti egyetemek, főiskolák kutatási programjainak, az egyes kutatóhelyek tárgyi feltételeinek javítása révén. Célja továbbá a magyar gazdaság fejlődésében kulcsszerepet játszó közgazdasági tevékenységek ösztönzése, többek között a közgazdászhallgatók külföldi továbbképzési lehetőségeinek segítségével, illetve fiatal szakemberek (oktatók és hallgatók) támogatása révén.



VII. közérdekű információk, adatok

→ K&H Bank

központi cím: 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
központi telefonszám: (06 1) 328 9000
fax: (06 1) 328 9696
e-mail: bank@kh.hu
nyilvántartó bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
adószám: 10195664-4-44

A hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 1996. évi CXII. törvény értelmében a Bank tevékenységét a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletének (1013 Budapest, Krisztina krt. 39.) felügyelete alatt végzi, tevékenységi engedélyének száma:

ÁPTF 969/1997/F.

→ K&H Biztosító

központi cím: 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
levelezési cím: 1535 Budapest, Pf. 782
központi telefonszám: (06 1) 461 5200
fax: (06 1) 461 5276
e-mail: biztosito@kh.hu
cégjegyzékszám: 01-10-041919
nyilvántartó bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
adószám: 10765920-4-44

