

A large, dark blue arrow pointing to the right, positioned to the left of the main text.

Electra token biztonságitanúsítvány-megújítás

Several light blue arrows of varying sizes pointing in different directions, located in the lower right quadrant of the slide.



a megújításhoz szükséges minimumfeltételek



- ➔ minimum Windows XP (SP3) operációs rendszer
- ➔ eBank.exe telepítő
- ➔ telepített token illesztőprogram
- ➔ írás és olvasási jog a CD/DVD meghajtóhoz
- ➔ internet elérés
- ➔ Firefox böngésző

vagy

Internet explorer



- ➔ min 24-es verzió
- ➔ feltelepített token plugin (2 db)



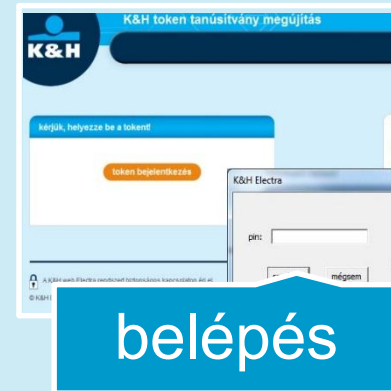
- ➔ min 7-es verzió
- ➔ rendszergazdai jogosultság
- ➔ minimum 32 bites java 1.6 verzió



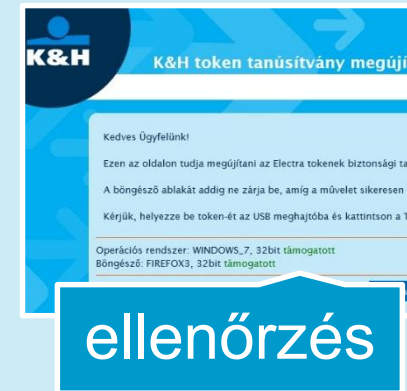
a tanúsítványmegújítás pár percet vesz igénybe



- ellenőrizze a minimum-feltételek meglétét
- olvassa el a felhasználói kézikönyvet
- készítse elő a tokent
- kezdje el a megújítást



belépés



ellenőrzés



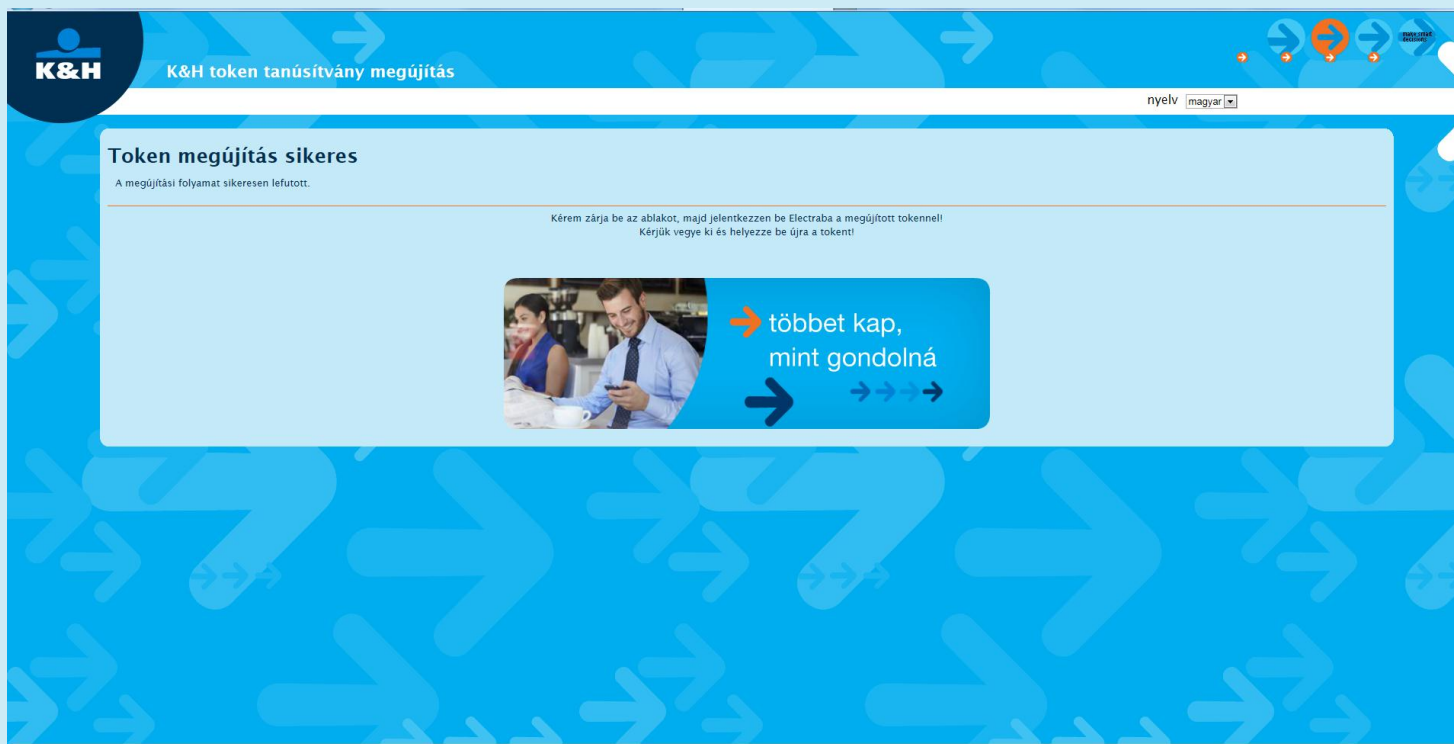
csere

szükség esetén kérje rendszergazdája segítségét

sikeres tanúsítványmegújítás



- ➔ a tokenmegújítás sikeres volt, ha ezt a képernyőt látja

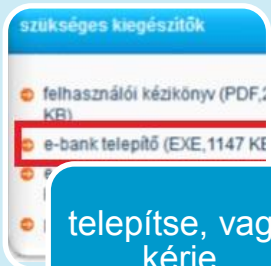




hiba esetén érdemes ellenőrizni az alábbiakat

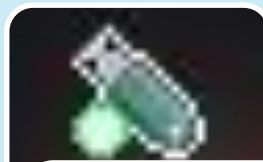


eBank.exe
telepítő-
program
telepítve
van?



telepítse, vagy
kérje
rendszer-
gazdája
segítségét

a token
manager
telepítve
van?



a jobb alsó
ikonsorban,
ezt az ikont
keresse

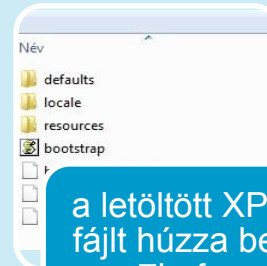


megfelelő
verziójú
Firefoxot
használ?



ellenőrizze a
Firefox
verziószámot,
24 alatt
frissítse

mindkét
Firefox
plugin
telepítve
van?



a letöltött XPI
fájlt húzza be
a Firefox
ablakába és
telepítse
egymás után



telepítve van
a Java és
melyik
verzió?



telepítse, vagy
kérje
rendszer-
gazdája
segítségét