

**K&H Bank Zrt.**

Vállalati ügyfélszolgálat

1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.

telefon: (06 1) 468 7777

fax: (06 1) 468 7758

www.kh.hu • [vallalatiugyfelszolgalat@kh.hu](mailto:vallalatiugyfelszolgalat@kh.hu)

## Ügyintézés, információ gombnyomásra

Tisztelt Ügyfelünk!

Vállalati ügyfélszolgálatunkon folyamatosan arra törekszünk, hogy ügyfeink számára egyre magasabb szintű szolgáltatást biztosítsunk.

Célunk az ügyfél-azonosítás segítségével és a személyes kapcsolat megtartásával egy olyan biztonságos, gyors és pontos szolgáltatás kialakítása, mely minden tekintetben kielégíti az Ön igényeit.

Levelünk mellett megtalálja a személyre szóló azonosító kódját (továbbiakban ePIN kód) tartalmazó borítékot.

Az azonosító kód aktiválásához szíveskedjen a mellékelt Nyilatkozatot kitöltve a fenti levelezési címre / fax számra / vagy szkennelt dokumentumként e-mailen keresztül elküldeni.

Az alábbiakban szolgáltatásaink igénybevételéhez, valamint az ePIN kód használatához szeretnénk segítséget nyújtani.

**Következő szolgáltatásaink kizárólag ePIN kóddal történő sikeres azonosítás után vehetőek igénybe:**

- számlaforgalommal kapcsolatos információ
- számlaegyenleg
- információ elektronikusan vagy papíralapon beküldött megbízásokról
- rendelkezés elektronikusan beküldött megbízások törléséről
- információ bankkártyás tranzakciókról
- ePIN kód megváltoztatása
- igazolások kiadása
- bankszámlakivonatok újra nyomtatása
- Electra rendszer használatához szükséges jogosultságok helyreállítása



**Az elektronikus azonosítású banki szolgáltatásokra vonatkozó ÁSZF szerint a felhatalmazott Rendelkező ePIN kóddal történt sikeres ügyfél-azonosítás után az alábbi szolgáltatásokat is igénybe veheti:**

- Betéti bankkártyákhoz és hitelkártyához kapcsolódó napi vásárlási és készpénzfelvételi limit módosítása
- Bankkártyához kapcsolódó PIN újranyomtatás igénylése
- Számlakivonat közlési módjának - papír alapú és/vagy elektronikus (K&H e-kivonat) – megadásának/módosításának igénylése
- Nagy összegű készpénzfelvétel előre történő bejelentése

Mielőtt a K&H Vállalati ügyfélszolgálatot hívja, kérjük, készítse elő 8 jegyű K&H éazonosítóját, 6 jegyű ePIN kódját.

Kérjük, hogy szolgáltatásaink **igénybevételéhez a kitöltött szerződésmellékleten feltüntetett telefonszámot** hívja, ahol egy **menürendszerből** kiválaszthatja a kívánt szolgáltatást.

- Az ügyfél-azonosításhoz kérjük, válassza az 1-es gombot.
- Ezt követően először írja be a 8 jegyű K&H éazonosítót, majd a 6 jegyű ePIN kódot.
- Amennyiben általános információt szeretne kérni, pl. bankfiók nyitva tartás, devizaárfolyam, stb., nem szükséges ePIN kódját használnia.

Segítségül egy rövid áttekintést adunk a leggyakrabban kért információk elérhetőségéről.

A menüpontok előtt szereplő számok az információk eléréséhez szükséges gombokat és lenyomásuk sorrendjét jelentik.

#### **Számlaforgalommal kapcsolatos információk elérése:**

- 1 Számlainformáció ügyintézőtől

#### **Electronic Banking rendszerekkel kapcsolatos kérdések:**

- 1 Electra rendszerrel kapcsolatos banktitkot is tartalmazó információnyújtás
- 0 Technikai segítségnyújtás Electra rendszerrel kapcsolatban

#### **ePIN kóddal kapcsolatos menüpontok:**

- 2 ePIN kód változtatás

Kérjük, vegye igénybe szolgáltatásainkat és segítse munkánkat észrevételeivel.

K&H Bank  
Vállalati ügyfélszolgálat