

**K&H Bank Zrt.**

1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
telefon: (06 1) 468 7777
fax: (06 1) 468 7757
Budapest 1851
www.kh.hu • vallalatiugyfelszolgalat@kh.hu

Ügyintézés, információ gombnyomásra

Tisztelt Ügyfelünk!

Vállalati ügyfélszolgálatunkon folyamatosan arra törekszünk, hogy ügyfeink számára egyre magasabb szintű szolgáltatást biztosítsunk.

Célunk az ügyfél-azonosítás segítségével és a személyes kapcsolat megtartásával egy olyan biztonságos, gyors és pontos szolgáltatás kialakítása, mely minden tekintetben kielégíti az Ön igényeit.

Levelünk mellett megtalálja a személyre szóló azonosító kódját (továbbiakban ePIN kód) tartalmazó borítékot.

Az azonosító kód aktiválásához szíveskedjen a mellékelt Nyilatkozatot kitöltve a fenti levelezési címre / fax számra / vagy szkennelt dokumentumként e-mailen keresztül elküldeni.

Az alábbiakban szolgáltatásaink igénybeviteléhez, valamint az ePIN kód használatához szeretnénk segítséget nyújtani.

Következő szolgáltatásaink kizárólag ePIN kóddal történő sikeres azonosítás után vehetőek igénybe:

- számlaforgalommal kapcsolatos információ
- számlaegyenleg
- információ elektronikusan vagy papíralapon beküldött megbízásokról
- rendelkezés elektronikusan beküldött megbízások törléséről
- információ bankkártyás tranzakciókról
- ePIN kód megváltoztatása
- igazolások kiadása
- bankszámlakivonatok újra nyomtatása
- Electra rendszer használatához szükséges jogosultságok helyreállítása

Az elektronikus azonosítású banki szolgáltatásokra vonatkozó ÁSZF szerint a felhatalmazott Rendelkező ePIN kóddal történt sikeres ügyfél-azonosítás után az alábbi szolgáltatásokat is igénybe veheti:

- Betéti bankkártyákhoz és hitelkártyához kapcsolódó napi vásárlási és készpénzfelvételi limit módosítása
- Bankkártya pótlása és a hozzá rendelt PIN kód újrendelése
- Nagy összegű készpénzfelvétel előre történő bejelentése

Mielőtt a K&H Vállalati ügyfélszolgálatot hívja, kérjük, készítse elő 8 jegyű K&H éazonosítóját, 6 jegyű ePIN kódját.



Kérjük, hogy szolgáltatásaink igénybevételéhez **a kitöltött szerződésmellékleten feltüntetett telefonszámot** hívja, ahol egy **menürendszerből** kiválaszthatja a kívánt szolgáltatást.

- Az ügyfél-azonosításhoz kérjük, válassza az 1-es gombot.
- Ezt követően először írja be a 8 jegyű K&H éazonosítót, majd a 6 jegyű ePIN kódot.
- Sikeres ügyfél-azonosítás esetén további menüpontokból választhat.
- Amennyiben általános információt szeretne kérni, pl. bankfiók nyitva tartás, devizaárfolyam, stb., nem szükséges ePIN kódját használnia.

Segítségül egy rövid áttekintést adunk a leggyakrabban kért információk elérhetőségéről.

A menüpontok előtt szereplő számok az információk eléréséhez szükséges gombokat és lenyomásuk sorrendjét jelentik.

Számlaforgalommal kapcsolatos információk elérése:

- 0 Napi bankolással kapcsolatos támogatás
- 1 Konkrét tranzakciót érintő igények

Electronic Banking rendszerekkel kapcsolatos kérdések:

- 3 Electra token és vica jelszó kezelése
- 4 Elektronikus csatorna támogatás

ePIN kóddal kapcsolatos menüpontok:

- 2 ePIN kód változtatás

Kérjük, vegye igénybe szolgáltatásainkat és segítse munkánkat észrevételeivel.

K&H Bank
Vállalati ügyfélszolgálat