



K&H Corporate Customer Service:
monday – thursday: 7.30–17.00
friday: 7.30–16.00

technical assistance on Electra and w1se:
monday – friday: 7.30–18.00

phone from Hungary: 06 40 200 069
phone from abroad: 00 36 1 468 7731
fax: 00 36 1 468 7758
www.kh.hu
e-mail: info.customerservice@kh.hu

- 2 - english language services
 - 0 general information, Electra, w1se support and SZÉP card assistance
 - 1 transactional information
 - 2 change ePIN code

Dear Client,

If you wish to receive bank secret related information like transactional information or inquire about submitted payment order packages in Electra or w1se system (menu item 1), please, have your eID and personal secret ePIN code ready.

If our lines are engaged, please, leave your name and phone number on our voicemail and we will return your call.

The K&H Corporate Customer Service operates a Quality Management System based on the requirements of ISO 9001:2008.

K&H Vállalati ügyfélszolgálat



06 40 200 069
→ www.kh.hu





K&H Vállalati ügyfélszolgálat:
hétfő – csütörtök: 7:30–17:00
péntek: 7:30–16:00

Electra, w1se rendszerekkel kapcsolatos technikai segítségnyújtás:
hétfő – péntek: 7:30–18:00

telefon Magyarországról: 06 40 200 069
telefon külföldről: 00 36 1 468 7731
fax: (06 1) 468 7758
www.kh.hu
e-mail: vallalatiugyfelszolgalat@kh.hu

- 0 általános információ, Electra és w1se támogatás, K&H SZÉP Kártya
- 1 tranzakciós információ
- 2 ePIN kód megváltoztatása

Kedves Ügyfelünk!

Kérjük, hogy banktitkot is tartalmazó tranzakciós információkéréshez, illetve elektronikus úton beküldött megbízási csomagok kereséséhez (1-es menüpont), szíveskedjen előkészíteni K&H éazonosítóját és személyes, titkos ePIN kódját. Amennyiben vonalaink foglaltak, kérjük, hangpostánkon hagyja meg nevét és telefonszámát, visszahívjuk!

A K&H Vállalati ügyfélszolgálat az ISO 9001:2008 minőségügyi rendszer feltételeinek megfelelően működik.

K&H éazonosító/eID

számlaazonosító szám /
account identification number

ügyfélszolgálati munkatárs neve /
name of customer service representative

ügyfélszolgálati munkatárs telefonszáma /
phone number of customer service representative

Kérjük, személyes titkos ePIN kódját ne írja fel erre a kártyára! Please do not write your personal ePIN code on this leaflet!