

2 K&H VÁLLALATI ÜGYFÉLSZOLGÁLAT SZOLGÁLTATÁSAI

ÉRVÉNYBEN: 2022. JÚLIUS 25-TŐL

I. Általános, ügyfél-azonosítást nem igénylő banki műveletek:

- Információnyújtás a Bank közép-és nagyvállalati termékeiről, az ügyfelek által igénybe vehető szolgáltatásokról
- Információnyújtás bankfiókokról, azok elérhetőségéről
- Technikai segítség Electra rendszerekkel kapcsolatban
- Készpénzfelvételi utalvány tiltása
- Reklamációkezelés

II. Rendelkezési joggal igényelhető szolgáltatások

Szolgáltatások (végrehajtható műveletek)		
Pénzügyi művelet	Átutalás	Díjköteles szolgáltatások*
Nem pénzügyi művelet	Adminisztrátor	<ul style="list-style-type: none"> • Elektronikus úton beküldött tétel törlése* • Tételmódosítás és visszavonás* <ul style="list-style-type: none"> • Teljeskörű információnyújtás számlaegyenlegről, tranzakciókról • Bankszámlakivonat postázási címének módosítása** • Számlakivonat közlési módjának - papír alapú és/vagy elektronikus (K&H e-kivonat) – megadásának/ módosításának igénylése* • Bankfióki ügyféltérben kifüggesztett összeghatár feletti, de 30 millió Ft-ot meg nem haladó készpénzfelvétel előre történő bejelentése* • Új vagy meglévő bankszámlához jogosultság megadás/módosítás Electraba* • Electra rendszeren keresztül beküldött megbízási csomagok egyeztetése, egyéb, bankszámlát érintő információ kiadása • K&H e-posta jogosultság beállításának/módosításának igénylése* • Széchenyi Pihenőkártya kártyarendeléssel és utalványozással kapcsolatos információ nyújtása, problémakezelés • VÜSZ jogosultság beállításának/módosításának igénylése* • VICA azonosítással rendelkező felhasználónak, új VICA regisztrációs jelszó kérése • Már regisztrált azonosítási eszközök esetén csatornához rendelt eszköz módosítása. • Számlakivonat gyakoriságát módosítása, • Bankkártya feltöltéssel kapcsolatos rendelkezés módosítása • Betéti bankkártyához kapcsolódó napi vásárlási és készpénzfelvételi limit módosítása* • Tiltás utáni pótkártya igénylése • Saját ePIN kód módosítása vagy letiltása • Internetes biztonsági kód (3D Secure Code) szolgáltatás regisztráció és a szolgáltatás paramétereinek módosítása** • Üzleti betéti bankkártya igénylése** • Kártyafiók módosítása** • Bankkártya szerződés felmondása az ügyfél részéről** • Bankkártya szerződés felmondása határidővel (nem kér megújítást)** <p>Díjköteles szolgáltatások*</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tranzakciós igazolások, kimutatások és egyedi szövegezést igénylő igazolások készítése • Könyvvizsgáló igazolások készítése** • Utólagos bankszámlakivonat nyomtatása • Bankinformáció készítése • Üzleti bankkártya tranzakciós lista nyomtatása**

Hogyan érhetik el ügyfeleink a K&H Vállalati ügyfélszolgálatát:

- Belföldről és külföldről hívható telefonszám: 00-36/1-468-7777
- Fax: 1/468-7758
- E-mail: vallalatiugyfelszolgalat@kh.hu, info.customerservice@kh.hu

Mikor érhetik el szolgáltatásainkat:

- Electra szolgáltatásainkkal kapcsolatban munkanapokon 8:00-17:00 óráig nyújtunk technikai segítséget.
- Teljeskörű, bankszámlákkal és tranzakciókkal kapcsolatos információnyújtással, panaszkezeléssel hétköznapokon 8:00-17:00 óráig érhetik el ügyintézőinket.

Hangposta szolgáltatás:

- A nap 24 órájában hangposta szolgáltatásunk az Önök rendelkezésére áll. Amennyiben ügyintézőnk foglalt és a várható várakozási idő több mint 2 perc, a rendszer automatikusan felajánlja a hangposta szolgáltatást. Ügyintézőink garantáltan visszahívják. Kérjük, ne felejtse el megadni nevét és telefonszámát.

A*-gal jelölt szolgáltatások feltételeiről kérjen tájékoztatást számlavezető fiókjában, illetve a Vállalati ügyfélszolgálat telefonos munkatársaitól. A**-gal jelölt szolgáltatás feltételeiről kérjen tájékoztatást a Vállalati ügyfélszolgálat telefonos munkatársaitól!