

## K&H VÁLLALATI ÜGYFÉLSZOLGÁLAT SZOLGÁLTATÁSAI

ÉRVÉNYBEN: 2020. JANUÁR 1-TŐL

A K&H Bank Zrt. Vállalati ügyfélszolgálat az alábbi szolgáltatásokkal áll az ügyfelek rendelkezésére:

### I. Általános, ügyfél-azonosítást nem igénylő banki műveletek:

- Információnyújtás a Bank közép-és nagyvállalati termékeiről, az ügyfelek által igénybe vehető szolgáltatásokról
- Információnyújtás bankfiókokról, azok elérhetőségéről
- Technikai segítség Electra rendszerekkel kapcsolatban
- Készpénzfelvételi utalvány tiltása
- Reklamációkezelés

### II. Rendelkezési joggal igényelhető szolgáltatások

Szolgáltatások (végrehajtható műveletek)		
Pénzügyi művelet	Átutalás	Díjköteles szolgáltatások*
Nem pénzügyi művelet	Adminisztrátor	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elektronikus úton beküldött tétel törlése*</li> <li>• Tételmódosítás és visszavonás*</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Teljeskörű információnyújtás számlaegyenlegről, tranzakciókról</li> <li>• Bankszámlakivonat postázási címének módosítása**</li> <li>• Számlakivonat közzlési módjának - papír alapú és/vagy elektronikus (K&amp;H e-kivonat) – megadásának/ módosításának igénylése*</li> <li>• Nagy összegű készpénzfelvétel előre történő bejelentése*</li> <li>• Új vagy meglévő bankszámlához jogosultság megadás/módosítás Electraba*</li> <li>• Electra rendszeren keresztül beküldött megbízási csomagok egyeztetése, egyéb, bankszámlát érintő információ kiadása</li> <li>• K&amp;H e-posta jogosultság beállításának/módosításának igénylése*</li> <li>• Széchenyi Pihenőkártya kártyarendeléssel és utalványozással kapcsolatos információ nyújtása, problémakezelés</li> <li>• VÜSZ jogosultság beállításának/módosításának igénylése*</li> <li>• VICA azonosítással rendelkező felhasználónak, új VICA regisztrációs jelszó kérése</li> <li>• Már regisztrált azonosítási eszközök esetén csatornához rendelt eszköz módosítása.</li> <li>• Számlakivonat gyakoriság módosítása</li> <li>• Bankkártya feltöltéssel kapcsolatos rendelkezés módosítása</li> <li>• Betéti bankkártyákhoz és hitelkártyához kapcsolódó napi vásárlási és készpénzfelvételi limit módosítása*</li> <li>• Tiltás utáni pótkártya igénylése</li> <li>• Bankkártyához kapcsolódó PIN újrayomtatás igénylése*</li> <li>• Saját ePIN kód módosítása vagy letiltása</li> <li>• Internetes biztonsági kód (3D Secure Code) szolgáltatás regisztráció és a szolgáltatás paramétereinek módosítása, PAM üzenet, telefonszám módosítása**</li> <li>• Üzleti betéti bankkártya igénylése**</li> <li>• Kártyafiók módosítása**</li> <li>• Bankkártya szerződés felmondása az ügyfél részéről**</li> <li>• Bankkártya szerződés felmondása határidővel (nem kér megújítást)**</li> </ul> <p><b>Díjköteles szolgáltatások*</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tranzakciós igazolások, kimutatások és egyedi szövegezést igénylő igazolások készítése</li> <li>• Könyvvizsgáló igazolások készítése**</li> <li>• Utólagos bankszámlakivonat nyomtatása</li> <li>• Bankinformáció készítése</li> <li>• Üzleti bankkártya tranzakciós lista nyomtatása**</li> </ul>

#### Hogyan érhetik el ügyfeleink a K&H Vállalati ügyfélszolgálatát:

- Belföldről és külföldről hívható telefonszám: 00-36/1-468-7777
- Fax: 1/468-7758
- E-mail: [vallalatiugyfelszolgalat@kh.hu](mailto:vallalatiugyfelszolgalat@kh.hu), [info.customerservice@kh.hu](mailto:info.customerservice@kh.hu)

#### Mikor érhetik el szolgáltatásainkat:

- Electra szolgáltatásainkkal kapcsolatban munkanapokon 8:00 – 17:00 óráig nyújtunk technikai segítséget.
- Teljeskörű, bankszámlákkal és tranzakciókkal kapcsolatos információnyújtással, panaszkezeléssel hétköznapokon 8:00 – 17:00 óráig érhetik el ügyintézőinket

#### Hangposta szolgáltatás:

- A nap 24 órájában hangposta szolgáltatásunk az Önök rendelkezésére áll. Amennyiben ügyintézőnk foglalt és a várható várakozási idő több mint 2 perc, a rendszer automatikusan felajánlja a hangposta szolgáltatást. Ügyintézőink garántálan visszahívják. Kérjük, ne felejtse el megadni nevét és telefonszámát.

A\*-gal jelölt szolgáltatások feltételeiről kérjen tájékoztatást számlavezető fiókjában, illetve a Vállalati ügyfélszolgálat telefonos munkatársaitól.  
A \*\*-gal jelölt szolgáltatás feltételeiről kérjen tájékoztatást a Vállalati ügyfélszolgálat telefonos munkatársaitól!